



Bruxelles, den 12.9.2023
COM(2023) 534 final

RAPPORT FRA KOMMISSIONEN TIL EUROPA-PARLAMENTET OG RÅDET

Første gennemførelsesrapport om den fælles digitale portal

Indhold

I. NU ONLINE — Oplysninger, bistandstjenester, feedbackredskab vedrørende forhindringer på det indre marked.....	3
A. Adgang til oplysninger online på <i>Your Europe</i>	3
B. Ydelse af bistand af høj kvalitet til virksomheder og borgere.....	8
C. Indberetning af hindringer med henblik på at forbedre det indre markeds funktion	11
II. KOMMENDE — Onlineprocedurer — Det tekniske system baseret på engangsprincippet	13
KONKLUSION	18

Den fælles digitale portal¹ er et af EU's mest ambitiøse e-forvaltningsinitiativer til digitalisering af den offentlige forvaltning. Den udgør en kolossal hjælp til at reducere **den administrative byrde** for virksomheder, borgere og myndigheder. Via webportalen **Your Europe²** oprettes der med den fælles digitale portal en kvikskranke, der giver virksomheder og borgere:

- pålidelige og ajourførte **oplysninger** om det indre markeds regler og procedurer på alle forvaltningsniveauer
- direkte, centraliseret og ledt adgang til **bistands- og problemløsningstjenester**
- direkte adgang til en bred vifte af **fuldt ud digitaliserede administrative procedurer**, hvor det tekniske engangssystem (OOTS) giver mulighed for **elektronisk udveksling af dokumentation** mellem myndigheder i hele EU efter anmodning fra brugerne
- **feedbackredskaber** til rapportering om kvaliteten af tjenesterne og indberetning af hindringer på det indre marked.

Den fælles digitale portal³ **forbedrer det europæiske erhvervsklima** ved at hjælpe virksomheder — ikke mindst SMV'er, som typisk har færre ressourcer og mindre ekspertise end større virksomheder — med bedre at forstå og udnytte de rettigheder og muligheder, som det indre marked har at tilbyde. SMV'erne drager stor nytte af den administrative forenkling og den digitalisering, som den fælles digitale portal har medført. Virksomhederne, især dem, der opererer på tværs af grænserne, **sparer** en masse **tid og penge** ved at benytte den fælles digitale portal, navnlig når de skal indhente information eller gennemføre administrative procedurer⁴.

Portalen letter også **borgernes dagligdag** på mange områder såsom rejser, arbejde og pensionering, studier, familiers rettigheder og sundhedspleje, som er afgørende for, at borgerne kan udnytte deres ret til fri bevægelighed bedst muligt, navnlig i en grænseoverskridende sammenhæng. Den hjælper således med til at udnytte **det indre markeds⁵** fulde potentiale og realisere EU's mål for det digitale årti⁶ og udgør samtidig en konkret hjælp for mindre virksomheder.

Den fælles digitale portal drager fordel af den hidtidige indsats i forbindelse med visse sektorspecifikke kvikskranger såsom de nationale centre for kvalificerede erhverv eller de kvikskranger⁷, som er oprettet ved tjenesteydelsesdirektivet. Portalen er imidlertid en omfattende og integreret løsning, som tilgodeser virksomhedernes og borgernes behov igennem hele deres livscyklus.

¹ Oprettet ved forordning (EU) 2018/1724.

² [Your Europe \(europa.eu\)](https://your.europe.eu).

³ Tillige med andre relevante EU-initiativer som f.eks. [den europæisk e-justice-portal \(europa.eu\)](https://e-justice.europa.eu), digitaliseringen af EU's selskabsret (direktiv (EU) 2019/1151 og COM(2023) 177 final) og [systemet til sammenkobling af selskabsregistre \(BRIS\)](#), som forbinder samtlige medlemsstaters selskabsregistre med hinanden.

⁴ I en undersøgelse blev det anslået, at grænseoverskridende virksomheders omkostninger er 50 % højere end for virksomheder, der kun opererer på hjemmemarkedet, og at de grænseoverskridende virksomheders ekstraomkostninger primært afholdes i forbindelse med at indhente information (overvejende rådgivning, 30 mio. EUR), indsende dokumenter (22 mio. EUR, overvejende rejseudgifter, hvor sådanne udgifter kræver personlig indgivelse), certificering (11 mio. EUR) og indsamling af data og dokumentation (7 mio. EUR). Disse omkostninger kan reduceres gennem yderligere digitalisering (se [Register over Kommissionens dokumenter - SWD\(2017\)213 \(europa.eu\)](#)).

⁵ I overensstemmelse med Europa-Parlamentets beslutning af 18. april 2023 (2022/2036(INI)).

⁶ Afgørelse (EU) 2022/2481.

⁷ Kvikskrangerne, som er oprettet ved direktiv 2006/123/EF, giver onlineinformation, bistand og adgang til procedurer, der er relevante for udførelse af tjenesteydelser, som er omfattet af anvendelsesområdet for den fælles digitale portal. Medlemsstaternes og Kommissionens foranstaltninger har i væsentlig grad forbedret oplysningernes tilgængelighed og kvalitet.

Den gennemføres trinvist som en fælles indsats fra både medlemsstaterne og Kommissionen. Den blev lanceret i 2020 og indeholder bl.a. oplysninger om rettigheder og procedurer på EU-plan og nationalt plan på Your Europe. **Medlemsstaterne skal inden udgangen af 2023 sikre, at de administrative procedurer på 21 centrale områder er fuldt tilgængelige online**, herunder for grænseoverskridende brugere, og at det tekniske engangssystem er etableret, således at relevant dokumentation kan udveksles i fremtiden.



I henhold til forordningen om den fælles digitale portal opfordres Kommissionen til regelmæssigt at vurdere og gennemgå anvendelsen af denne forordning på grundlag af de statistiske oplysninger og den feedback, der er indsamlet via portalen. Denne første rapport⁸ fremlægges som led i Kommissionens hjælpepakke for SMV'er, da den fælles digitale portal bidrager til pakkens mål om forenklet regulering og reduktion af den administrative byrde. Den indeholder en vurdering af gennemførelsen af den fælles digitale portal og den måde, hvorpå den fælles digitale portal fungerer i dag, bl.a. på grundlag af data om anvendelse og brugernes feedback. Rapporten indeholder en beskrivelse af de fremskridt, der er gjort hen imod næste fase, navnlig digitaliseringen af procedurer og det tekniske engangssystem. Rapporten indeholder endvidere eksempler på, hvordan den fælles digitale portal kan forbedres og udvides yderligere med henblik på at fremme e-forvaltning til gavn for et konkurrencedygtigt indre marked og et tilgængeligt område med fri bevægelighed for borgerne.

Del I omhandler de søjler i den fælles digitale portal, der allerede er tilgængelige online på Your Europe, nemlig informationstjenester, bistandstjenester og feedbackredskabet vedrørende forhindringer på det indre marked. Del II omfatter de kommende søjler i den fælles digitale portal vedrørende onlineprocedurer og det tekniske engangssystem.

I. NU ONLINE — Oplysninger, bistandstjenester, feedbackredskab vedrørende forhindringer på det indre marked

A. Adgang til oplysninger online på *Your Europe*

Your Europe-portalen er en kvikskranke, der forbinder EU's og de nationale myndigheders portaler og tjenester. Den giver onlineadgang til **oplysninger af høj kvalitet om regler og procedurer, som er relevante for virksomheder og borgere på alle forvaltningsniveauer** (EU, nationalt, regionalt og lokalt).

⁸ I artikel 36 i forordningen om den fælles digitale portal fastsættes det, at en gennemførelsesberetning skal offentliggøres hvert andet år.

På Your Europe kan virksomheder, navnlig SMV'er, finde alle de oplysninger, de har brug for til at starte⁹, drive eller lukke en virksomhed i EU, f.eks. oplysninger om ansættelsesforhold, skatter og afgifter, varer og tjenesteydelser eller adgang til finansiering. F.eks. kan en virksomhed, der er på udkig efter finansieringsmuligheder i forbindelse med sin digitale eller grønne omstilling, få mere at vide om, hvordan man får adgang til finansiering, eller en transportvirksomhed, der ønsker at udstationere chauffører i udlandet, kan finde de gældende procedurer eller regler, f.eks. om aflønning i hvert land, og en mindre virksomhed, der ønsker at udvide sine aktiviteter inden for turisme i EU, kan finde oplysninger om landespecifikke regler, deres ansvar over for rejsende med handicap samt muligheder for EU-finansiering. Borgerne kan læse om, hvordan de kan flytte, bo, rejse, studere og søge job i EU, og de kan finde oplysninger om emner som sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, rejsedokumenter, opholdsformaliteter, lægebehandling i udlandet, sygesikring, forbrugerrettigheder osv.

Besøgende kan have tillid til oplysningerne på Your Europe, som kommer direkte fra officielle kilder og opdateres på EU-plan, efterhånden som EU-lovgivningen træder i kraft. Oplysningerne skal stilles til rådighed i et tilgængeligt og letforståeligt format, på det eller de nationale sprog og på et udbredt fremmedsprog.¹⁰

Resultater

Your Europe nyder stadig større tillid og besøges i stigende grad. I 2022 havde portalen Your Europe ca. 43 mio. besøg, hvilket gør den til Kommissionens tredjemest besøgte websted efter Kommissionens websted og EUR-Lex. Dette følger efter rekordåret 2021, hvor lempelsen af covid-relaterede rejserestriktioner medførte et usædvanligt stort antal besøgende. De tilsvarende nationale sider — som indberettes til Kommissionen af medlemsstaterne, og som der linkes til fra Your Europe — havde yderligere 63 mio. besøg sidste år¹¹. Det samlede indhold på den fælles digitale portal¹² havde over 100 mio. årlige besøg både i 2021 og i 2022¹³.



Figur 1. Antal besøg på Your Europe og nationale websider før og efter lanceringen af den fælles digitale portal

Statistikkerne for 2022 viste, at brugerne brugte mere end 120 000 timer alene på Your Europes sider for virksomheder. Selv efter et konservativt skøn over udgifterne til juridisk rådgivning

⁹ I henhold til artikel 13f i direktiv (EU) 2019/1151 skal oplysningerne om oprettelse af selskaber og filialer og om registrering af disse i virksomhedsregistre stilles til rådighed på registreringsportaler eller websteder, som kan tilgås via den fælles digitale portal.

¹⁰ Med budgetstøtte fra Kommissionen får medlemsstaterne hjælp til oversættelse af nationale regler, normalt til engelsk.

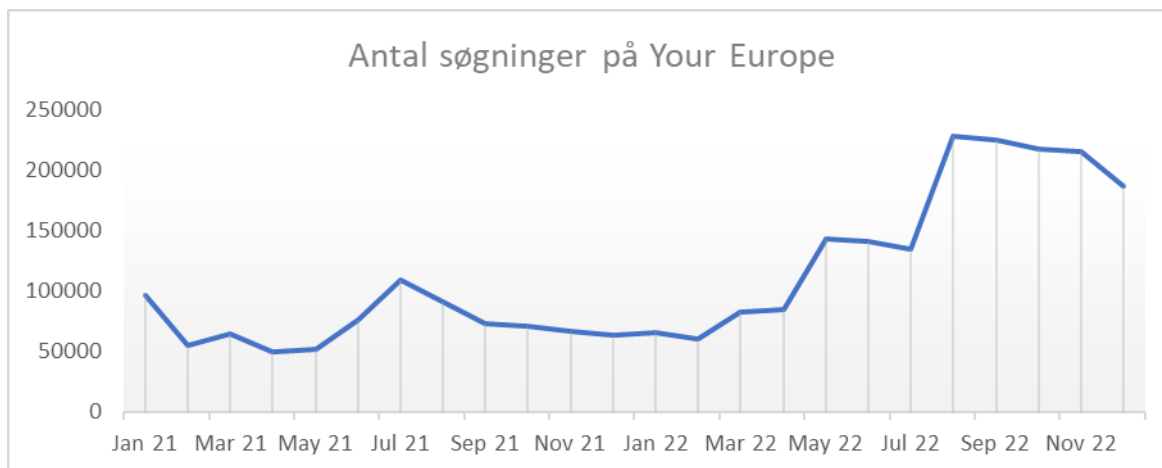
¹¹ Medlemsstaterne underretter Kommissionen om deres websteder, hvis indhold er anført i forordningen om den fælles digitale portal.

¹² Omfatter EU-websider og nationale websider.

¹³ [Europa Analytics — what it does and how | European Union.](#)

sparer den fælles digitale portal disse brugere, navnlig SMV'er, for ca. 2,5 mio. EUR om året og en masse tid¹⁴. En gennemsnitlig side på Your Europe kan nemt læses på under fire minutter, og den opsummerer komplicerede EU-lovtekster, som det ville tage mere end to en halv time at læse i deres helhed.

Indførelsen af den nye søgefunktion i august 2022 (som erstatter den tidligere fritekstsøgning) har medført **en betydelig stigning i antallet af foretagne søgninger**¹⁵. I 2021 blev Your Europes søgefunktion benyttet 871 104 gange. Dette tal blev fordoblet i 2022 og nåede op på 1 784 566 søgninger.



Figur 2. Udviklingen i antal søgninger på Your Europe siden lanceringen

Your Europe bliver mere og mere omfattende. Siden januar 2023 har medlemsstaterne indberettet 40 776 websider under den fælles digitale portal. Medlemsstaternes indberetninger dækkede 80 % af de områder, der kræves i henhold til bilag I til forordningen om den fælles digitale portal¹⁶. Figur 3 viser denne dækning fordelt på medlemsstater¹⁷. Der pågår i øjeblikket en kortlægning med henblik på at vurdere dækningen af lokale oplysninger, som medlemsstaterne siden december 2022 også har skulle indberette¹⁸.

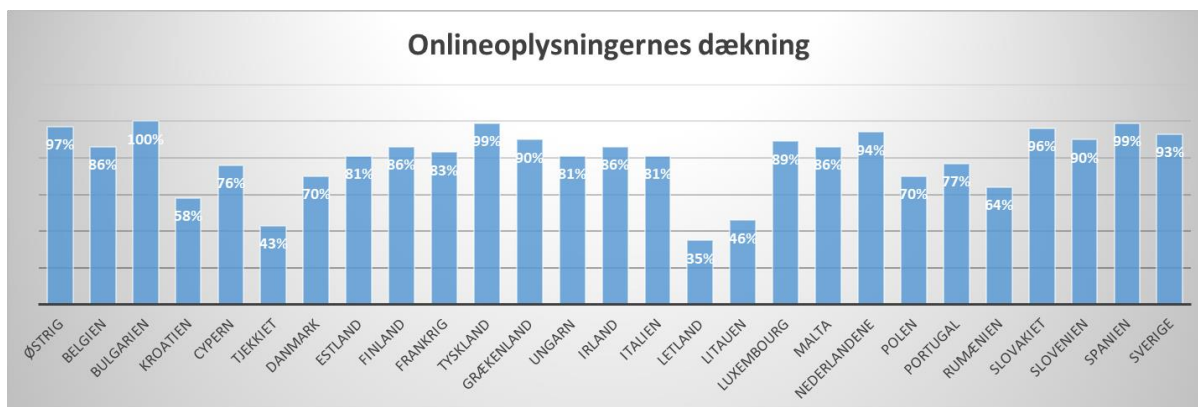
¹⁴ For SMV'er oplysningerne gratis. Kommissionens besøgsstatistikker viser, hvor lang tid besøgende brugte på hver side. I 2022 blev der brugt mere end 120 000 timer alene på Your Europes sider for SMV'er. Ifølge Eurostat koster juridisk rådgivning i gennemsnit 23,9 EUR pr. time i EU (i 3. kvartal 2022).

¹⁵ Søgeresultaterne kan filtreres efter kompetenceniveau, sprog, placering og indholdstype.

¹⁶ Bilag I indeholder oplysninger om rejser i EU, arbejde og pensionering, køretøjer, at bo i et andet EU-land, studie eller praktikophold i et andet EU-land, sundhedspleje, borgernes og familiers rettigheder, forbrugerrettigheder, databeskyttelse, opstart, drift og lukning af en virksomhed, regler vedrørende ansættelsesforhold, skatter og afgifter, varer og tjenesteydelser, virksomhedsfinansiering, offentlige kontrakter og sundhed og sikkerhed på arbejdet.

¹⁷ Trods en høj dækningsgrad har de resterende mangler fået Kommissionen til at opbygge et mere komplet datasæt med oplysninger. Medlemsstaterne fortolker ikke altid kravene i forordningen på samme måde, og der er behov for betydelige menneskelige og finansielle ressourcer. Dette kan påvirke dækningsgraden.

¹⁸ For at undgå overlappning af oplysninger skal de nationale koordinatore af den fælles digitale portal kun indberette de relevante websider, hvis de nationale regler ændres af de lokale regler.

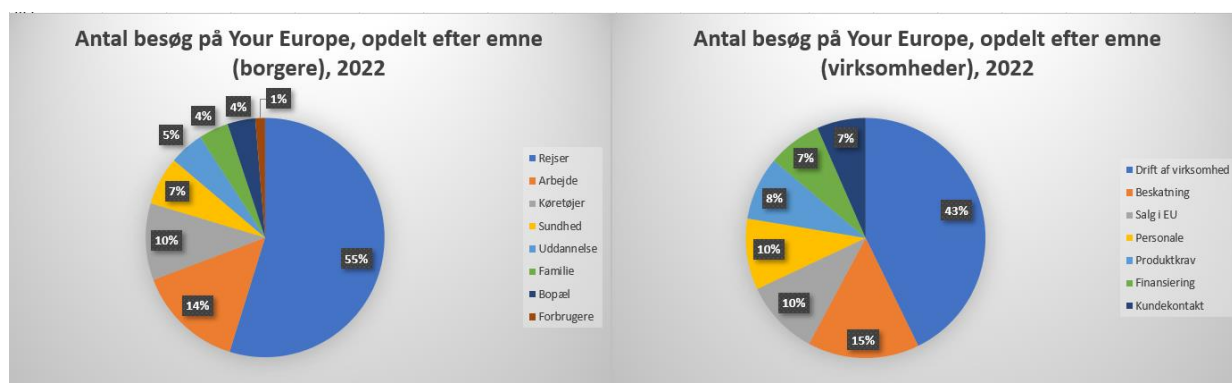


Figur 3. Procentdel af oplysninger, der er omfattet af den fælles digitale portal, opdelt efter land

En undersøgelse fra Your Europe fra 2023¹⁹ viste, at 92,5 % af de adspurgte borgere og 90,3 % af de adspurgte virksomheder mente, at portalen var tilfredsstillende eller bedre. 77 % af virksomhederne og 76 % af borgerne bekræftede, at de fandt de oplysninger, de ledte efter. 88,4 % af virksomhederne og 90,6 % af borgerne ville anbefale Your Europe til venner, familie eller kolleger.

Portalen er blevet stadig mere tilgængelig og synlig. For borgere er de mest populære emner på Your Europe "rejser" og "arbejde og pensionering". For virksomheder er de mest søgte emner "Drift af virksomhed" og "Beskatning". De foreløbige resultater viser sammenlignelige resultater for de nationale websider²⁰, selv om besøgene på Your Europes nationale indhold efter emne først er blevet registreret siden august 2022, da den guidede søgning blev lanceret.

For at sikre øget synlighed har Kommissionen afholdt digitale roadshows i 21 medlemsstater, og en kampagne med 79 influencere er nået ud til over 9,5 millioner mennesker²¹.



Figur 4. Besøg efter emne for hhv. borgerrelaterede emner (til venstre) og virksomhedsrelaterede emner (til højre)

I tilfælde af uforudsete begivenheder eller kriser bruger Kommissionen synligheden af Your Europe som en multiplikator til at give virksomheder og borgere oplysninger enten ved at hoste nyt indhold (f.eks. Brexit) eller ved hjælp af et link til Kommissionens andre websteder (f.eks. Ukraine med oplysninger til flygtninge, donorer og virksomheder).

¹⁹ Der gennemføres en årlig tilfredshedsundersøgelse på Your Europe.

²⁰ Problemområde A, B, L og M.

²¹ 90 % af de respondenter, der så kampagnevideoen, kunne identificere Your Europes logo korrekt. Yderligere kampagner på Twitter, Facebook, LinkedIn og Google Ad genererede mere end 3 mio. visninger, over 1 mio. interaktioner, 14 000 klik på link og over 244 000 videovisninger om måneden. Den store synlighed har givet sig udslag i et stigende antal besøgende.

Forbedringsområder og de næste skridt

Kommissionen og medlemsstaterne bør fortsætte med at forbedre Your Europe og dens netværk af nationale portaler **som den primære direkte kilde til** praktiske, forståelige, pålidelige og tilgængelige oplysninger om regler, procedurer og forretningsmuligheder på alle forvaltningsniveauer.

Kommissionen vil fortsat **forbedre dækningen, søgbarheden og adgangen til oplysninger** for virksomheder — navnlig SMV'er — og borgere på afgørende områder for at hjælpe dem med at udnytte det indre markeds muligheder bedst muligt:

- Det vil forbedre **mulighederne for at finde oplysninger om produktkrav for producenter og detailhandlere**. Dette emne er allerede et af de mest populære søgeemner for virksomheder. I betragtning af antallet af både produktspecifikke og tværgående regler, der gælder for ét specifikt produkt på EU-plan og nationalt plan, vil Your Europe blive et enkelt adgangspunkt for disse krav. Sideløbende hermed skal medlemsstaterne intensivere underretningen om de relevante nationale regler som krævet i forordningen om den fælles digitale portal.
- Portalen vil også indeholde brugervenlige **oplysninger om beskatning**. Medlemsstaterne skal sikre, at oplysningerne, og den tekniske infrastruktur, i databasen "Taxes in Europe Database"²² er ajourførte for at give SMV'erne de rette oplysninger.
- Da medlemsstaterne tilføjer flere oplysninger, herunder på kommunalt plan, vil Kommissionen fortsætte med at levere disse oplysninger på en endnu mere struktureret og brugervenlig måde. Dette omfatter f.eks. oplysninger om **regulering af køretøjers adgang til byerne** såsom lavemissionszoner eller vejafgiftsmærkater.
- Kommissionen og medlemsstaterne bør fortsat forbedre **mulighederne for at finde oplysninger om sygesikring**, som er afgørende for mobile borgere, arbejdstagere og arbejdsgivere og en væsentlig betingelse for arbejdskraftens frie bevægelighed.
- Kommissionen vil fortsat forbedre og opgradere den **nye guidede søgemaskine**. Dens succes afhænger også af de oplysninger, som medlemsstaterne indberetter.

Desuden vil Kommissionen **sørge for at bevare Your Europe som et centralt instrument til at få adgang til grundlæggende væsentlige oplysninger**. I den forbindelse anvendes de eksisterende funktioner allerede i vid udstrækning. En borger eller en SMV kan f.eks. allerede benytte Your Europe til at kontrollere for at se, om en virksomhed er registreret til grænseoverskridende handel i EU, hvilket er nødvendigt i forbindelse med mange procedurer. Dette gælder også i forbindelse med det europæiske erhvervs pas. På samme måde vil de nationale færdselsregler, der i øjeblikket findes på et særskilt EU-websted, blive offentliggjort på Your Europe inden udgangen af 2023. Kommissionen vil også undersøge, om der findes nye metoder til **overvågning af indhold**, f.eks. **elektroniske kvalitetskontrolsystemer**²³.

Endelig vil Kommissionen **vurdere anvendelsen af store avancerede AI-drevne sproglige modeller**, herunder teknologier til genkendelse af naturligt sprog. Med disse modeller kan der skabes mere dynamiske, kontekstuelle og individualiserede informationsleveringssystemer,

²² Databasen "Taxes in Europe" er Kommissionens onlineinformationsværktøj. Den indeholder oplysninger om ca. 650 skatter og afgifter, som angivet af EU-medlemsstaterne: [Taxes in Europe Database v3 \(europa.eu\)](https://taxes.europa.eu/).

²³ Dette kunne eksempelvis være en crawler (software, der indekserer indholdet på websteder, så disse websteder kan vises i søgeresultater) til at spore tilstedeværelsen af de krævede oplysninger, oversættelser, Your Europes logo osv.

som kan revolutionere den måde, hvorpå brugerne får adgang til og interagerer med lovgivningsmæssigt indhold. I sidste ende kan disse redskaber analysere store mængder oplysninger fra forskellige kilder, herunder EU-regler og nationale regler og procedurer, og vise dem i et format, der er skræddersyet til brugernes specifikke behov.

Som reaktion på større kriser vil Your Europe fastholde sin rolle som **en multiplikationsfaktor med hensyn til officielle oplysninger**, som f.eks. den rolle, den spillede som reaktion på pandemien eller krigen i Ukraine. Generelt vil Kommissionens tjenestegrene sikre, at der mere systematisk henvises til **webstedet Your Europe**, når der fastsættes nye oplysningskrav i **ny EU-lovgivning**.

- **Medlemsstaterne** opfordres til fortsat at **forbedre dækningen og kvaliteten af de oplysninger**, der videregives til portalen, og indberette de oplysninger, der kræves i henhold til forordningen om den fælles digitale portal.
- Kommissionen vil **gøre det lettere at finde oplysninger** og lægge særlig vægt på områder, der er vigtige for SMV'er, herunder produktkrav og beskatning. Den vil bekræfte betydningen af og styrke webstedets rolle som en rettidig **multiplikationsfaktor med hensyn til officielle oplysninger**, navnlig i tilfælde af større begivenheder og kriser. Endelig vil den **vurdere anvendelsen af store avancerede AI-drevne sproglige modeller** for yderligere at forbedre den måde, hvorpå lovgivningsmæssige oplysninger deles med brugerne, navnlig SMV'er.

B. Ydelse af bistand af høj kvalitet til virksomheder og borgere

Den fælles digitale portal yder supplerende støtte gennem tilrådgivningsstillelse af individualiserede bistands- og problemløsningstjenester, når den fælles digitale portal viser sig at være utilstrækkelig, og/eller hvis borgere eller virksomheder støder på problemer, når de forsøger at udøve deres rettigheder på det indre marked²⁴.

Resultater

Udbuddet af tjenester er udvidet. I december 2020 blev syv centrale bistandstjenester²⁵ gjort tilgængelige på Your Europe sammen med **en vejviser til bistandstjenester**²⁶, som gør det lettere at få adgang til disse tjenester. Disse omfatter: 1) kvikskranker, 2) produktkontaktpunkter, 3) produktkontaktpunkter for bygge- og anlægssektoren, 4) nationale støttecentre for erhvervsmæssige kvalifikationer, 5) nationale kontaktpunkter for grænseoverskridende sundhedsydelser, 6) det europæiske arbejdsformidlingsnet (EURES), 7) onlinetvistbilæggelse (OTB).

Forordningen om den fælles digitale portal giver yderligere bistandstjenester mulighed for at tilslutte sig, hvis deres tilrådgivningsstillelse supplerer eksisterende tjenester, hvis de opfylder kvalitetskriterierne, og hvis de ikke opkræver noget gebyr eller kun et lille gebyr²⁷. På dette grundlag har tre tjenester tilsluttet sig og udvidet udbuddet af tjenester på den fælles digitale portal: Your Europe — Råd & Vink, SOLVIT-netværket og Det Europæiske Netværk af

²⁴ Dette kan forekomme, når grænseoverskridende aktiviteter er for specifikke i forhold til standardforklaringer på websider eller på grund af forskellige vanskeligheder med at interagere med myndighederne.

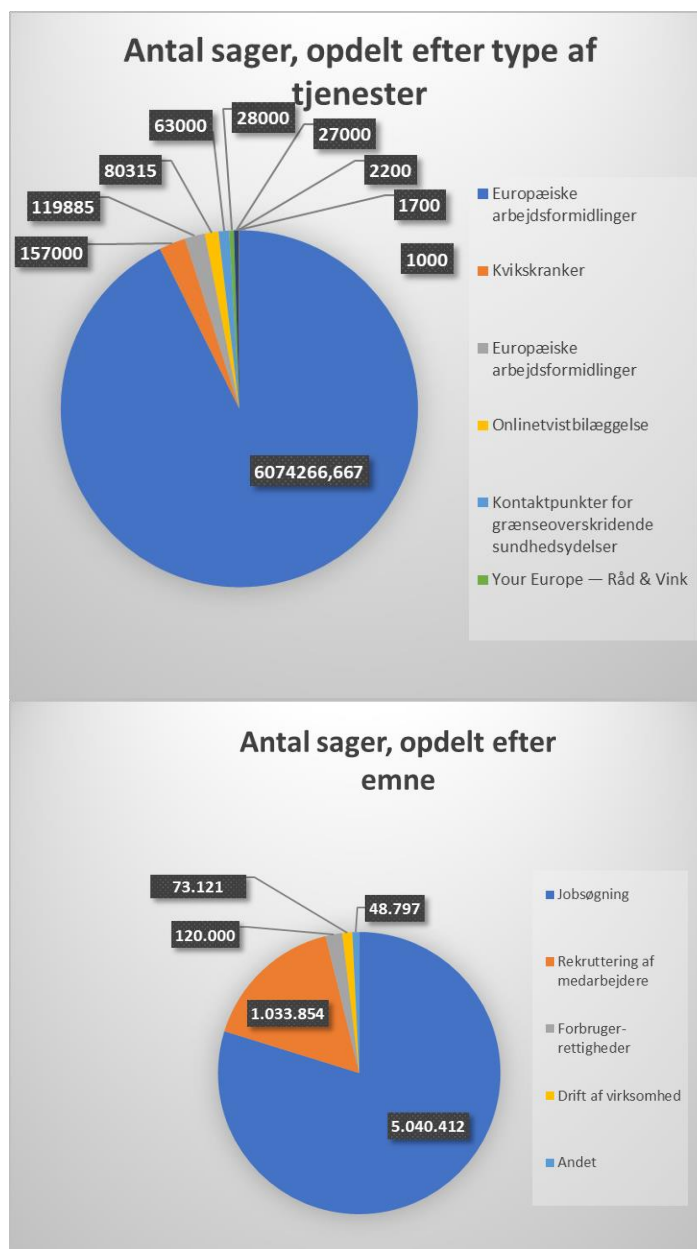
²⁵ Jf. bilag III til forordningen om den fælles digitale portal.

²⁶ [Vejviser til bistandstjenester \(europa.eu\)](https://europa.eu).

²⁷ Artikel 7, stk. 3, i forordningen om den fælles digitale portal. Tjenester på både nationalt plan og EU-plan kan vælge at tilslutte sig den fælles digitale portal.

forbrugercentre²⁸. Tæt på 100 % af disse tjenester er nu tilgængelige gennem vejviseren til bistandstjenester.

Tjenesten anvendes i vid udstrækning. I 2021 og 2022 har bistandstjenesten samlet ydet bistand i 6,5 mio. tilfælde²⁹, hvoraf 5,3 mio. var borgere og 1,2 mio. virksomheder. De hyppigst støttede brugergrupper er arbejdsgivere og jobsøgende (6 mio.), virksomheder, der leverer tjenester (157 000 tilfælde), forbrugere med spørgsmål om deres rettigheder (120 000) eller ved tvister med onlineerhvervsdrivende (80 000 tilfælde³⁰) og personer, der søger lægebehandling i udlandet (63 000 tilfælde)³¹.



Figur 5. Antal sager opdelt efter type af tjeneste (øverst) og emne (nederst)

²⁸ På nationalt plan har det tyske kontor for ligebehandling af arbejdstagere fra EU også tilsluttet sig. Det tyske forligsorgan for offentlig transport har indledt processen.

²⁹ I 2022 varetog Your Europe — Råd & Vink og SOLVIT-netværket henholdsvis over 28 000 sager (hvoraf 20 000 var støtteberettigede) og 2 200 sager. SOLVIT afsluttede 86 % af sagerne.

³⁰ Dette tal indbefatter 50 000 førretslige klagesager, som er direkte forhandlinger mellem forbrugere og erhvervsdrivende, der føres via platformen uden inddragelse af et organ til alternativ tvistbilæggelse.

³¹ Disse tal bygger på bistandstjenester i 21 medlemsstater.

Virksomheder og borgere kan forvente svar inden for to til tre kalenderdage. Svartiden for de to typer kontaktpunkter for produkter er dog i gennemsnit otte til ni dage. Dette kan skyldes produktkravenes kompleksitet, som ofte stammer fra en blanding af EU-lovgivning og national lovgivning. Ressourcemæssige begrænsninger og netværkenes arbejdsgange spiller også en rolle. De tegner sig dog kun for ca. 1 % af alle sager.

Positiv brugerfeedback. Indtil videre er der indkommet feedback fra over 3 200 brugere gennem en særlig feedbacksløjfe³² med en gennemsnitlig vurdering på 4,3 stjerner ud af 5. Dette er en positiv vurdering i betragtning af, at utilfredse brugere er overrepræsenteret i denne type systemer³³.

Forbedringsområder og næste skridt

Indtil nu er **brugerfeedback og statistiske sagsoplysninger ikke blevet anvendt systematisk som et redskab til at forbedre det samlede udbud af tjenester.** Kommissionen vil samarbejde med medlemsstaterne og de relevante bistandstjenester for at ændre dette. Konkret betyder det, at stigninger og fald i typer af anmodninger og brugerfeedback vil blive behørigt overvåget for at sikre, at borgere og virksomheder kan betjenes optimalt. Hvis f.eks. et enkelt kontaktpunkt oplever et stigende antal anmodninger fra bygge- og anlægsvirksomheder fra en anden medlemsstat, og feedback viser, at disse virksomheder ikke kan finde de oplysninger, de leder efter, bør dette udløse en indsats fra de relevante myndigheder. De kan forbedre oplysningerne på de nationale sider på den fælles digitale portal og/eller anmode Kommissionen om at forbedre siderne på Your Europe og/eller tage andre skridt til at gøre det lettere at drive virksomhed i deres medlemsstat.

Kommissionen vil begynde at holde øje med, hvordan **vejviseren til bistandstjenester** benyttes med henblik på at forbedre de mest anvendte tjenester og gøre det muligt at tilbyde bedre tjenester til SMV'er og borgere, og gøre disse tjenester mere tilgængelige for grænseoverskridende brugere.

For at forbedre udbuddet af tjenester på den fælles digitale portal opfordres Europe Direct-informationscentre, de nationale håndhævelsesorganer inden for transport og helpdesk-tjenester vedrørende intellektuel ejendomsret til at vælge at deltage. Den fælles digitale portal vil blive en **reel kvikskranke for hjælpetjenester på EU-plan inden for alle emner vedrørende det indre marked.**

Endelig vil Kommissionen **forbedre skiltningen af brugere** på siderne på den fælles digitale portal til de mest hensigtsmæssige bistandstjenester ved at **udvikle en fælles søgefunktion** for onlineinformation og -bistand. AI-baserede løsninger kan også undersøges for bedre at nå dette mål.

- Medlemsstaterne opfordres til at forbedre den hidtil **ufuldstændige indsamling af brugerfeedback og statistiske sagsoplysninger**, således at denne feedback kan anvendes til at forbedre den generelle tjeneste til borgere og virksomheder.

³² Jf. artikel 25 i forordningen om den fælles digitale portal og gennemførelsesforordning (EU) 2020/1121. Tjenesteudbydere skal opfordre brugerne til at give feedback om tilgængeligheden og kvaliteten af tjenesten, når de har brugt den.

³³ Denne skævhed af mindre tilfredse brugere, som er mere tilbøjelige til at benytte feedbackfunktioner, er et gennemgående træk ved den feedback, der er indsamlet gennem mange år på Your Europe-portal.

- Kommissionen vil tilskynde til en yderligere **udvidelse af udbuddet af problemløsningstjenester**. Det vil også **forbedre skiltningen til bistandstjenesterne på den fælles digitale portal**.

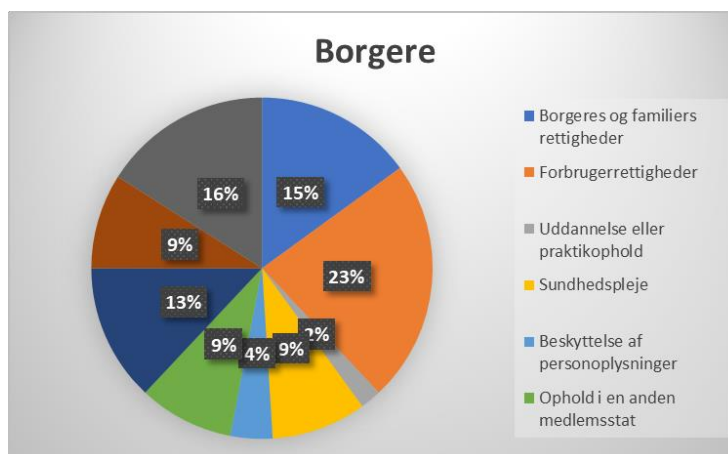
C. Indberetning af hindringer med henblik på at forbedre det indre markeds funktion

Virksomheder og borgere, der oplever forhindringer på det indre marked, kan indberette dem direkte via **Your Europe** ved at klikke på "Indberet en hindring" i toppen af menuen. Dette åbner en søgeformular til indberetning af en hindring på det indre marked³⁴, som medlemsstaterne derefter bør tage hånd om. **Redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked** indsamler og analyserer disse data. Dets vigtigste mål er at give indsigt i de mest presserende udfordringer på det indre marked set fra virksomhedernes og borgernes perspektiv³⁵ og at bidrage til en mere datadreven politik.

Resultater

Siden december 2020 er der allerede indberettet 1 511 hindringer via redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked. De indberettede hindringer og et sammenfattende dashboard er tilgængelige for medlemsstaterne og Kommissionen i realtid, og anonymiserede datasæt offentliggøres en gang om året på EU's portal for åbne data.

80 % af de indberettede hindringer vedrører borgere. For borgernes vedkommende vedrører de hyppigst forekommende spørgsmål (i antal tilfælde) hovedsagelig forbrugerrettigheder (23 % af de sager, borgerne har forelagt), arbejde og pensionering (16 %) samt borgeres og familiers rettigheder (15 %).

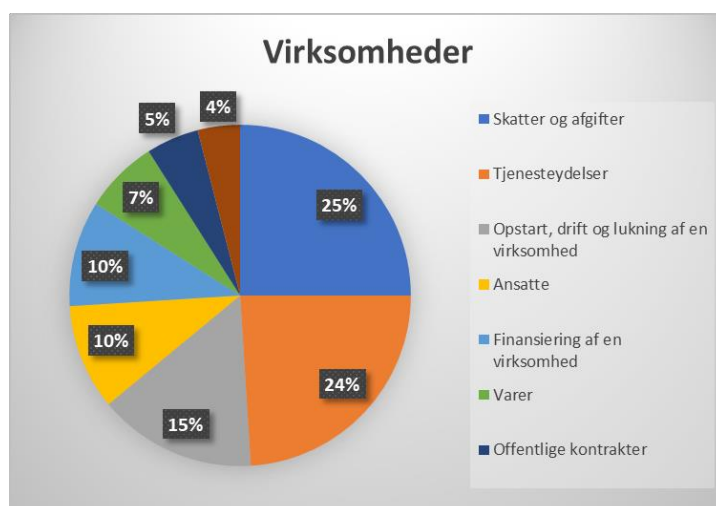


Figur 6. Hindringer, der er blevet indberettet på Your Europe, opdelt efter emne, borgere

20 % af de indberettede hindringer vedrører virksomheder. Med hensyn til virksomheder tegner skatter og afgifter sig for det største antal indberettede hindringer (25 %) efterfulgt af salg af tjenesteydelser (24 %), opstart, drift og lukning af en virksomhed (15 %), finansiering (10 %) og medarbejdere (10 %).

³⁴ Hver sag lagres anonymt i forvaltningsredskabet på den fælles digitale portal. De nationale koordinatore og Kommissionens administratore kan få adgang til visualiserede statistikker i et dashboard.

³⁵ Artikel 1, stk. 1, litra c), og artikel 26 i forordningen om den fælles digitale portal.



Figur 7. Hindringer, der er blevet indberettet på Your Europe, opdelt efter emne, virksomheder

Forbedringsområder og næste skridt

Det er ikke altid klart for brugerne af Your Europe, at redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked ikke har til formål at løse individuelle sager. Til denne specifikke brug ledes brugerne hen til nationale bistandstjenester eller EU-forvaltede tjenester såsom SOLVIT³⁶ og Your Europe — Råd & Vink. Det er derfor nødvendigt **at præcisere vejledningen for brugerne og rækkefølgen af brugerrejsen på dette punkt.**

I den nærmeste fremtid har redskabet til formål at **samle de data, der indsamles gennem Your Europe, med de mange eksisterende data om hindringer på tværs af forskellige kilder**³⁷, herunder Your Europe — Råd & Vink, SOLVIT-netværket, Enterprise Europe-netværket³⁸ og Det Europæiske Netværk af forbrugercentre. Det er også planen at medtage data fra frivillige erhvervsorganisationer såsom Eurochambres og SMV-feedbackmekanismen, en EU-undersøgelse, der drives af Enterprise Europe-netværket³⁹. Som vist nedenfor kræver dette intelligent dataintegration, standardisering og visualisering⁴⁰.

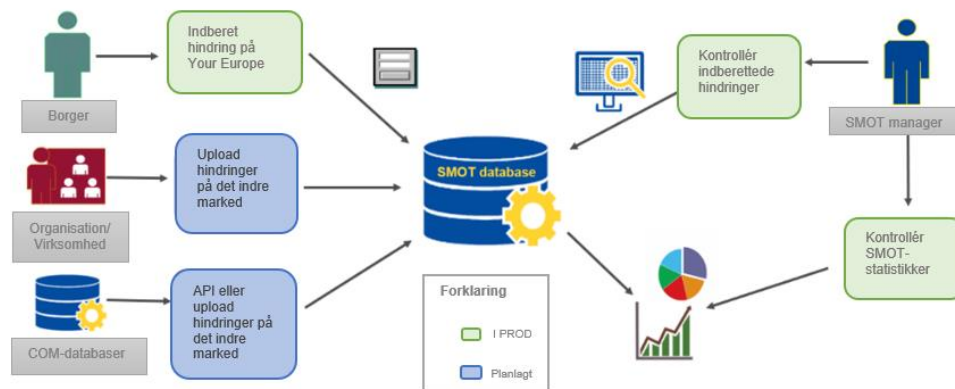
³⁶ SOLVIT er en gratis onlinetjeneste, der har til formål at levere løsninger til borgere og virksomheder, hvis rettigheder er blevet krænkede af offentlige myndigheder.

³⁷ [Feedback om forhindringer \(europa.eu\)](https://europa.eu/your-europe/feedback).

³⁸ Høringer af Enterprise Europe-netværket førte til udarbejdelse af to særskilte søgeformularer og dashboards for borgere og virksomheder samt et nyt modul for modtagelse af data fra eksterne erhvervsorganisationer. Disse ændringer vil blive synlige i dataene ved udgangen af 2023. Kommissionen vil også investere i yderligere udvikling af dashboardet og indberetningskravene, f.eks. i den årlige rapport om det indre marked.

³⁹ SMV-støtteorganer registrerer sager, som SMV'er indberetter til dem i deres daglige drift i systemet. SMV-feedbackmekanismen og redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked har et fælles mål om at udnytte den feedback, der modtages, bedre.

⁴⁰ De teknologiske SMOT-komponenter består af en dataformular på Your Europe og nationale sider på den fælles digitale portal, et sagsstyringssystem og statistikker i et dashboard.



Figur 8. Komponenter i redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked

Udnyttelse af potentialet i rådata fra integrationen af forskellige kilder kræver avancerede analyser. Med henblik herpå vil Kommissionen **undersøge muligheden for at anvende teknologier såsom kunstig intelligens (AI), maskinlæring og natursprogsbehandling** til at fastslå kilden til de indberettede hindringer (f.eks. mangel på oplysninger, retlige, håndhævelsesmæssige eller proceduremæssige problemer osv.), relevante mønstre og hvilke foranstaltninger, der bør træffes.

Kommissionen vil også sammen med medlemsstaterne udstede retningslinjer for, hvordan alle de eksisterende redskaber kan anvendes til at håndtere de indberettede hindringer, herunder **Kommissionens og medlemsstaternes ansvar** for håndtering af hindringerne og den rolle, som redskabet vedrørende forhindringer på det indre marked spiller. De tilgængelige redskaber er f.eks. foranstaltninger på regionalt eller nationalt plan, samarbejde mellem medlemsstaterne og Kommissionen, traktatbrudsprocedurer, nye kommissionsforslag osv. Dataene kan også bidrage til at identificere de mest presserende hindringer, der skal drøftes og løses i taskforcen for håndhævelse af reglerne for det indre marked, et forum på højt plan, hvor Kommissionen og medlemsstaterne samarbejder for at sikre et velfungerende indre marked.

- Kommissionen vil i 2023 afslutte **integrationen af de data om hindringer, der er indsamlet på Your Europe, med forskellige kilder, navnlig Your Europe — Råd & Vink, SOLVIT-netværket, Enterprise Europe-netværket, samt data fra frivillige erhvervsorganisationer om onboarding** (herunder Eurochambres og SMV-feedbackmekanismen). Kommissionen vil også **undersøge muligheden for at anvende teknologier såsom kunstig intelligens (AI)**.
- Medlemsstaternes nationale repræsentanter og Kommissionen vil **udstede retningslinjer for, hvordan de indberettede hindringer skal håndteres**. Forbedrede data kan også bidrage til at **identificere de mest presserende hindringer, der skal tackles i taskforcen for håndhævelse af reglerne for det indre marked**.

II. KOMMENDE — Onlineprocedurer — Det tekniske system baseret på engangsprincippet

Det er et vigtigt mål for den fælles digitale portal at gøre forvaltningen lettere for virksomheder og borgere i det indre marked. Målet er at forenkle brugerrejsen drastisk for at **minimere unødvendigt bureaukrati og administrative byrder** for virksomheder og borgere.

"Engangsprincippet" forventes ligeledes at ville have en positiv økonomisk virkning på medlemsstaternes budgetter⁴¹.

Senest i december 2023 skal medlemsstaterne:

- a. sikre, at **når de nationale procedurer kan tilgås og gennemføres online af nationale brugere, så kan det også ske af grænseoverskridende brugere** på en ikkediskriminerende måde.
- b. give **nationale og grænseoverskridende brugere onlineadgang til 21 proceduretyper**⁴² for virksomheder og borgere (tabel 1).

Alle proceduretyper i bilag II til forordningen om den fælles digitale portal vil blive tilbudt fuldt ud online⁴³, hvilket indebærer, at brugerne vil være i stand til at identificere og autentificere, udfylde ansøgningen og underskrive online, blive underrettet elektronisk om afslutningen af proceduren og modtage det relevante output i digitalt format.

FOR VIRKSOMHEDER	FOR BORGERE
Indberetning af erhvervsaktivitet og efterfølgende ændringer i erhvervsaktivitet og ophør af erhvervsaktivitet ⁴⁴	Registrering af adresseændring
Anmodning om tilladelse til erhvervsaktivitet	Anmodning om bopælsattest
Registrering som arbejdsgiver i pensionsordninger og i sociale sikringsordninger	Anmodning om fødselsattest
Registrering af ansatte i pensionsordninger og i sociale sikringsordninger	Anmodning om fastlæggelse af socialsikringslovgivning
Meddelelse om en ansættelseskontrakts ophør med henblik på social sikring	Meddelelse om ændringer i personlige forhold med henblik på social sikring
Betaling af sociale bidrag for ansatte	Ansøgning om det europæiske sygesikringskort (EU-sygesikringskortet)
Angivelse af selskabsskat	Begæring om pensionsydelse
	Anmodning om oplysninger om pensionsberettigelse
	Indgivelse af selvangivelse
	Registrering af motorkøretøjer
	Opnåelse af vejafgifts- eller emissionsmærkater for motorkøretøjer

⁴¹ Se [Study on eGovernment and the Reduction of Administrative Burden](#), hvori det anslås, at medlemsstaten (med Danmark som brugstilfælde) vil kunne spare op til 100 mio. EUR om året ved at indføre engangsprincippet via et bestemt program.

⁴² Bilag II til forordningen om den fælles digitale portal indeholder en liste over de proceduretyper, der er omfattet af den fælles digitale portal.

⁴³ I henhold til artikel 6, stk. 4, i forordningen om den fælles digitale portal, skal Kommissionen og medlemsstaterne senest i december 2023 sikre, at informationssystemet for det indre marked (IMI) er klar til brug af medlemsstaterne til gennem en fælles database at underrette om procedurer, hvor fysisk tilstedeværelse kan være påkrævet.

⁴⁴ Som det fremgår af bilag II til forordningen om den fælles digitale portal, er følgende procedurer ikke omfattet: insolvens eller konkursbehandling, den første registrering af erhvervsaktivitet i erhvervsregistret og procedurer vedrørende stiftelse af eller eventuel efterfølgende registrering af virksomheder eller selskaber som nævnt i artikel 54, stk. 2, i TEUF.

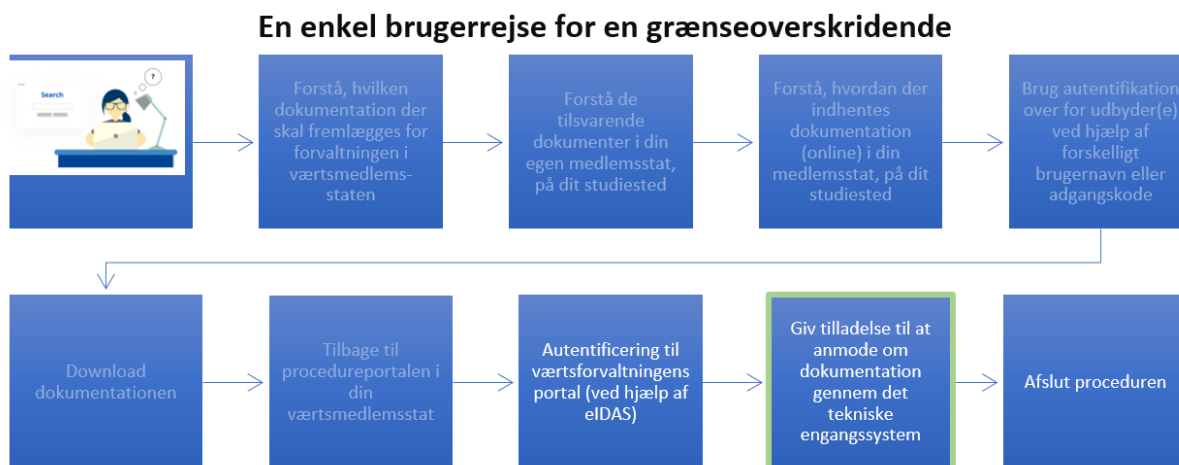
	Indskrivning på et universitet
	Ansøgning om studiestøtte
	Anmodning om akademisk anerkendelse af eksamensbeviser

Tabel 1. De 21 proceduretyper, der skal digitaliseres for virksomheder og borgere

Desuden vil **Kommissionen senest i december 2023** indføre de fælles tjenester på det tekniske engangssystem (herunder datatjenesteregistret, dokumentationsmæglertjenesten og det semantiske register). Medlemsstaterne vil sikre den **tekniske forbindelse mellem deres procedureportaler og de fælles tjenester** med henblik på at muliggøre elektronisk og sikker grænseoverskridende udveksling af dokumentation — i form af dokumenter eller strukturerede data — som er nødvendig for at gennemføre disse procedurer.

I forbindelse med en specifik procedure i den fælles digitale portal vil en bruger ikke længere opleve forskellige procedurer i medlemsstaterne, problemer med hensyn til dokumenter udstedt i forskellige medlemsstater eller forskellige websteder for at gennemføre disse procedurer. Via Your Europe vil brugeren ved hjælp af autentifikation få adgang til alle procedurer på onlineportaler, finde de ønskede dokumenter hurtigere og få adgang til deling af dokumenter og data mellem de kompetente myndigheder. Brugeren skal ikke længere søge, hente og downloade/uploade dokumenter. Takket være det tekniske engangssystem vil **den fælles digitale portal være med til at mindske omkostningerne ved mobilitet i det indre marked, administrative gnidninger og forhindringer** og samtidig ikke pålægge borgere og virksomheder yderligere forpligtelser.

Forenklingen kan illustreres og forklares som følger:



F.eks. ønsker en italiensk SMV at ansøge om tilladelse til at drive virksomhed i Tyskland. Det tekniske engangssystem vil gøre det muligt at gennemføre procedureerne via direkte adgang til den relevante tyske procedureportal gennem Your Europe. For at afslutte proceduren online vil den tyske portal anmode den (juridiske) repræsentant for den italienske SMV om at fremlægge den nødvendige dokumentation (f.eks. certifikater for erhvervmæssige kvalifikationer opnået i Italien og Østrig), der kan hentes via det tekniske engangssystem. Det tekniske engangssystem vil blive brugt til automatisk at anmode om og lokalisere den krævede dokumentation, hvilket muliggør automatisk udveksling af officielle dokumenter mellem myndighederne (forudsat der foreligger en udtrykkelig anmodning og forhåndsvisning af dokumentationen fra brugeren).

Resultater

Foreløbige oplysninger indsamlet i forbindelse med benchmarkrapporten om e-forvaltning⁴⁵ viser, at **der er gjort betydelige fremskridt med digitaliseringen af de procedurer, der er omfattet af forordningen om den fælles digitale portal**: mens 81 % af EU27+-procedurerne kan gennemføres online af nationale brugere og 46 % af grænseoverskridende brugere, udgør de procedurer, der vedrører den fælles digitale portal, i gennemsnit 84 % og 47 %. Kommissionen samarbejder med medlemsstaterne om at imødegå de udfordringer, der er opstået under arbejdet med digitalisering af de relevante procedurer.

Med hensyn til elektronisk udveksling af dokumentation **vedtog Kommissionen de tekniske og operationelle specifikationer for det tekniske engangssystem** ⁴⁶ og nedsatte seks grupper til at løse følgende centrale opgaver: kortlægning af dokumentation, teknisk udformning, sikkerhed, standardisering, afprøvning og operationel styring. Kommissionen er i færd med at udvikle de fælles tjenester i det tekniske engangssystem og støtter medlemsstaterne i at sikre den tekniske forbindelse mellem deres procedureportaler og de fælles tjenester. Storstilede arrangementer, som Kommissionen afholder (kaldet **Projectathons**)⁴⁷, har vist, at de fælles tjenester i det tekniske engangssystem, som Kommissionen har udviklet, er meget funktionsdygtige.

For at sikre interoperabilitet mellem det tekniske engangssystem og den europæiske digitale ID-tegnebog (EUDI) nedsatte Kommissionen også en ekspertgruppe fra medlemsstaterne til at vurdere tre synergityper: vedrørende brugererfaring, investeringer og semantik. Når ID-tegnbogen bliver taget i brug, vil brugerne drage fordel af yderligere proceduremæssige muligheder. Brugere vil f.eks. kunne offentliggøre deres identitet og elektroniske dokumenter fra deres ID-tegnebog på procedureportaler eller bruge det tekniske engangssystem til at hente elektroniske dokumenter direkte fra den autentiske informationskilde⁴⁸. Dokumentationen, der hentes via det tekniske engangssystem, vil også kunne downloades.

Endelig vil flere brugere kunne drage fordel af den fælles digitale portal (herunder det tekniske engangssystem) og de forenklinger, de medfører, idet Kommissionen har foreslået at udvide sit anvendelsesområde til nye use cases som led i nye lovgivningsinitiativer. Nogle af dem vil berøre mange borgere og virksomheder, f.eks. i forbindelse med korttidsudlejning af indkvartering og udstedelse af kørekort⁴⁹. Andre vedrører tilladelser til strategiske projekter, der er afgørende for den grønne industriplan, f.eks. i forordningen om nettonulindustrien og retsaktens om kritiske råstoffer.

De næste skridt

- Opfyldelse af milepæle i december 2023

Kommissionen vil **stille de fælles tjenester i det tekniske engangssystem til rådighed**, herunder de grænseflader, der gør det muligt for nationale koordinatore, kompetente myndigheder, formidlingsplatforme og Kommissionen at forvalte de oplysninger, der er indeholdt i disse tjenester. Kommissionen vil færdiggøre det fælles IMI-register for undtagelser fra onlineprocedurer og IMI-arbejdsgangen for kontrol af dokumenters ægthed. Det vil hjælpe

⁴⁵ Europa-Kommissionen: eGovernment Benchmark 2022 Insight Report, s. 32.

⁴⁶ Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2022/1463 af 5. august 2022.

⁴⁷ Bestående af interoperabilitet og overensstemmelsestest i et struktureret miljø for at støtte udviklingen og ibrugtagningen af det tekniske engangssystem.

⁴⁸ Andre synergier såsom genanvendelse af tjenester i det tekniske engangssystem i EUDI kunne overvejes.

⁴⁹ Forslag til revision af direktiv (EU) 2015/413 om fremme af grænseoverskridende udveksling af oplysninger om trafikikkerhedsrelaterede færdselslovsovertrædelser. COM(2023) 126 final.

medlemslandene med at færdiggøre registreringen af myndigheder i informationssystemet for det indre marked⁵⁰.

Medlemsstaterne sikrer en gnidningsløs onboardingproces for at muliggøre **forbindelsen mellem procedureportalerne og de fælles tjenester**. Eftersom det tekniske engangssystem bygger på eIDAS-autentifikation, der er reguleret af eIDAS-forordningen, skal medlemsstaterne rettidigt anmelde elektroniske identifikations- og autentifikationsordninger for både fysiske og juridiske personer.

- *Maksimering af fordelene ved onlineprocedurer efter engangsprincippet*

Kommissionen vil undersøge mulighederne for at **udvide anvendelsesområdet for den fælles digitale portal til at omfatte yderligere procedurer**, f.eks. inden for socialøkonomi og koordinering af socialsikringsordninger. Disse bestræbelser kan drage fordel af en mere systematisk omdannelse af procedurer, der navnlig er rettet mod dem, der hjælper virksomheder og borgere med at drive virksomhed, flytte og arbejde i et andet EU-land.

Desuden bør medlemsstaterne og Kommissionen fremme en gradvis **tilpasning og forenkling af de administrative procedurer** i den fælles digitale portal i hele EU, f.eks. gennem øvelser med gensidig læring, og derved bidrage til målet om at reducere indberetningskravene med 25 %⁵¹. Offentlige myndigheder med mere komplekse administrative processer kan lære af de myndigheder, der anvender enklere procedurer, og yderligere fremme administrativ forenkling og harmonisering.

- *Maksimering af fordelene ved det tekniske engangssystem*

Som det første EU-dækkende grænseoverskridende og tværsektorielle mellemstatslige dataområde mellem offentlige myndigheder, der fungerer som pålidelige autentiske informationskilder, er det tekniske engangssystem et centralt element i det nye fælles europæiske dataområde. **Kommissionen vil sikre, at dataområdet for det tekniske engangssystem integreres i de fælles europæiske dataområder for offentlige forvaltninger**⁵², og at det bliver interoperabelt med andre sektorspecifikke dataområder såsom det europæiske sundhedsdataområde⁵³. Dette vil sikre grænseoverskridende adgang til data ud over en specifik sektor.

Kommissionen vil fortsat undersøge alle fordelagtige broer mellem det tekniske engangssystem og andre EU-systemer (f.eks. **systemet til elektronisk udveksling af oplysninger om social sikring (EESSI)**) eller initiativer. Den undersøger også, hvordan det tekniske engangssystem kan hjælpe brugere, og navnlig SMV'er, med at **forenkle deres indberetningsforpligtelser**, f.eks. i tilfælde af flere indberetninger.

Med henblik på den fremtidige udvikling af det tekniske engangssystem **bør de potentielle fordele ved initiativer såsom den europæiske infrastruktur for blockchaintjenester**, der blev lanceret under det europæiske blockchainpartnerskab, der har til formål at omdanne offentlige tjenester til web3, undersøges.

⁵⁰ I henhold til artikel 6, stk. 4 og artikel 15 i forordningen om den fælles digitale portal.

⁵¹ Som bebudet af kommissionsformand Ursula von der Leyen den 15. marts 2023 i Europa-Parlamentet.

⁵² Andre dataområder er f.eks. de offentlige myndigheders retlige dataområde, dataområdet for offentlige udbud (se 2023/C 98 I/01) og de offentlige forvaltningers sikkerhedsdataområde for innovation (SWD(2022) 45 final).

⁵³ COM/2022/197 final.

- Medlemsstaterne sikrer en gnidningsløs onboarding for at muliggøre **forbindelsen mellem procedureportalerne og de fælles tjenester**. De skal navnlig **underrette** juridiske personer **om eIDAS-autentifikationsordningen**, og indgå aftaler om operationelle retningslinjer for at sikre, at det tekniske engangssystem fungerer og vedligeholdes effektivt.
- Kommissionen vil søge at **udvide den fælles digitale portal til at omfatte yderligere procedurer**. Det vil tilskynde til anvendelse af den fælles digitale portal for at opnå **administrativ forenkling og harmonisering**, navnlig gennem **peer review og gensidig læring**. Den vil sikre, at **det tekniske engangsystems dataområde gnidningsløst integreres i det fælles europæiske dataområde**.

KONKLUSION

Den fælles digitale portal er et vigtigt e-forvaltningsinstrument, der skal sikre et **mere velfungerende og mere konkurrencedygtigt indre marked**. Den forbedrer i høj grad det europæiske erhvervsclima og spiller en afgørende rolle med hensyn til at støtte SMV'er. Ibrugtagningen af den fælles digitale portal er i fuld gang og støtter i stigende grad virksomheder og borgere i hele Europa.

Medlemsstaterne opfordres til at medtage den fælles digitale portal i deres nationale køreplaner, der skal vedtages senest den 9. oktober 2023, for at nå målene for det digitale årti 2030 og fremme EU's digitale omstilling⁵⁴.

Kommissionen benytter lejligheden i denne beretning til at nå ud til repræsentanter for SMV'er, netværk og interessenter og indsamle deres feedback i et forsøg på løbende at forbedre instrumentet.

⁵⁴ [Europas digitale årti: målene for 2030 \(europa.eu\)](https://europa.eu).