

## BERETNING

## om årsregnskabet for Det Europæiske Miljøagentur for regnskabsåret 2014 med agenturets svar

(2015/C 409/16)

## INDLEDNING

1. Det Europæiske Miljøagentur (herefter »agenturet« eller »EEA«), der ligger i København, blev oprettet ved Rådets forordning (EØF) nr. 1210/90 <sup>(1)</sup>. Agenturets opgave er at indføre et overvågningsnet, der kan forsyne Kommissionen, Parlamentet, medlemsstaterne og offentligheden generelt med pålidelige oplysninger om miljøsituationen. Disse oplysninger skal især give Den Europæiske Union og medlemsstaterne mulighed for at træffe miljøbeskyttelsesforanstaltninger og evaluere, hvor effektive disse foranstaltninger er <sup>(2)</sup>.

## OPLYSNINGER TIL UNDERBYGNING AF REVISIONSERKLÆRINGEN

2. Retten har valgt en revisionsmetode, der omfatter analytiske revisionshandling, direkte test af transaktioner og en vurdering af centrale kontroller i agenturets overvågnings- og kontrolsystemer. Dette suppleres med bevis opnået fra arbejde udført af andre revisorer og en analyse af ledelsens udtalelser.

## REVISIONSERKLÆRING

3. I overensstemmelse med artikel 287 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde (TEUF) har Retten:

- a) revideret agenturets årsregnskab, som omfatter årsopgørelsen <sup>(3)</sup> og beretningen om budgetgennemførelsen <sup>(4)</sup> for det regnskabsår, der afsluttedes den 31. december 2014, og
- b) efterprøvet lovligheden og den formelle rigtighed af de transaktioner, der ligger til grund for regnskabet.

**Ledelsens ansvar**

4. Ledelsen er ansvarlig for at udarbejde et årsregnskab for agenturet, som giver et retvisende billede, og for, at de transaktioner, der ligger til grund for regnskabet, er lovlige og formelt rigtige <sup>(5)</sup>:

- a) Ledelsens ansvar med hensyn til agenturets årsregnskab omfatter udformning, gennemførelse og opretholdelse af et internt kontrolsystem, som sikrer, at der udarbejdes en årsopgørelse, som giver et retvisende billede uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udvælgelse og anvendelse af passende regnskabspraksis på grundlag af de regnskabsregler, Kommissionens regnskabsfører har fastlagt <sup>(6)</sup>, og udøvelse af regnskabsmæssige skøn, som er rimelige efter omstændighederne. Den administrerende direktør godkender agenturets årsregnskab, efter at agenturets regnskabsfører har udarbejdet det på grundlag af alle tilgængelige oplysninger og skrevet en note, som vedlægges regnskabet, og hvori han bl.a. erklærer, at han har rimelig sikkerhed for, at regnskabet i alt væsentligt giver et retvisende billede af agenturets finansielle stilling
- b) Ledelsens ansvar med hensyn til de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed og overholdelse af princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning omfatter udformning, gennemførelse og opretholdelse af et effektivt og produktivt internt kontrolsystem, hvori indgår tilstrækkelig overvågning og passende foranstaltninger, som kan forhindre uregelmæssigheder og besvigelser samt, hvis det er nødvendigt, sikre, at der iværksættes retlige procedurer med henblik på at inddrive uberettiget udbetalte eller anvendte midler.

<sup>(1)</sup> EFT L 120 af 11.5.1990, s. 1.

<sup>(2)</sup> En oversigt over agenturets beføjelser og aktiviteter vises i *bilag II* til orientering.

<sup>(3)</sup> Denne omfatter balancen og resultatopgørelsen, pengestrømsopgørelsen, opgørelsen over ændringer i nettoaktiver samt en oversigt over væsentlige regnskabspraksis og andre forklarende bemærkninger.

<sup>(4)</sup> Denne omfatter regnskabet over resultatet af budgetgennemførelsen og bilaget til regnskabet over resultatet af budgetgennemførelsen.

<sup>(5)</sup> Artikel 39 og 50 i Kommissionens delegerede forordning (EU) nr. 1271/2013 (EUT L 328 af 7.12.2013, s. 42).

<sup>(6)</sup> De regnskabsregler, Kommissionens regnskabsfører har fastlagt, er baseret på de internationale regnskabsstandarder for den offentlige sektor (International Public Sector Accounting Standards, IPSAS), som er udgivet af International Federation of Accountants, og — hvor det er relevant — på International Accounting Standards (IAS)/International Financial Reporting Standards (IFRS) udgivet af International Accounting Standards Board.

**Revisors ansvar**

5. Det er Rettens ansvar på baggrund af sin revision at afgive en erklæring til Europa-Parlamentet og Rådet<sup>(7)</sup> om årsregnskabet's rigtighed og de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed. Retten udfører sin revision i overensstemmelse med IFAC's Internationale Standarder om Revision og etiske regler og INTOSAI's internationale standarder for overordnede revisionsorganer (International Standards of Supreme Audit Institutions). Ifølge disse standarder skal Retten planlægge og udføre revisionen med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for, om agenturets årsregnskab er uden væsentlig fejlinformation, og om de transaktioner, der ligger til grund for det, er lovlige og formelt rigtige.

6. Revisionen omfatter udførelse af handlinger med henblik på at opnå revisionsbevis vedrørende beløbene og oplysningerne i regnskabet og de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed. De valgte handlinger afhænger af revisors vurdering, herunder en vurdering af risiciene for væsentlig fejlinformation i regnskabet og for, at de underliggende transaktioner i væsentligt omfang ikke opfylder kravene i Den Europæiske Unions retlige ramme, uanset om det skyldes besvigelser eller fejl. Ved vurderingen af disse risici tager revisor både hensyn til den interne kontrol, som skal sikre, at der udarbejdes et retvisende årsregnskab, og til de overvågnings- og kontrolsystemer, der er indført for at sikre de underliggende transaktioners lovlighed og formelle rigtighed, og udformer revisionshandling, der er passende efter omstændighederne. Revisionen omfatter også en vurdering af, om den anvendte regnskabspraksis er passende, og om de regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af regnskabet. I forbindelse med udarbejdelsen af denne beretning og revisionserklæring tog Retten det revisionsarbejde, der er udført af uafhængige eksterne revisorer i relation til agenturets regnskab, med i betragtning som fastsat i artikel 208, stk. 4, i EU's finansforordning<sup>(8)</sup>.

7. Retten mener, at det tilvejebragte revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for denne revisionserklæring.

**Erklæring om regnskabernes rigtighed**

8. Det er Rettens opfattelse, at agenturets årsregnskab i alt væsentligt giver et retvisende billede af dets finansielle stilling pr. 31. december 2014 og af resultaterne af dets transaktioner og pengestrømme i det afsluttede regnskabsår, i overensstemmelse med dets finansielle bestemmelser og de regnskabsregler, Kommissionens regnskabsfører har fastlagt.

**Erklæring om lovligheden og den formelle rigtighed af de transaktioner, der ligger til grund for regnskabet**

9. Det er Rettens opfattelse, at de transaktioner, der ligger til grund for agenturets årsregnskab for det regnskabsår, der afsluttedes den 31. december 2014, i alt væsentligt er lovlige og formelt rigtige.

10. Bemærkningerne i det følgende drager ikke Rettens erklæringer i tvivl.

**BEMÆRKNINGER OM TRANSAKTIONERNES LOVLIGHED OG FORMELLE RIGTIGHED**

11. I 2014 iværksatte agenturet et udbud med henblik på indkøb af tjenesteydelser — rådgivning om IT og geografiske informationssystemer (GIS) i forbindelse med implementering af komponenten Reference Data Access (RDA) samt støtte til EEA vedrørende andre aktiviteter i relation til Copernicus — til en værdi af 1,7 millioner euro. Et vigtigt aspekt omtalt som »kendte mangler« var ikke defineret nogen steder i udbuddets tekniske specifikationer. Klarere udbudspecifikationer ville have bidraget til en mere effektiv og konkurrencepræget udbudsprocedure.

**BEMÆRKNINGER OM DEN INTERNE KONTROL**

12. EEA er begyndt at gennemføre en ny politik for forudgående og efterfølgende kontrol i relation til tilskud, men kontrolprocedurerne er endnu ikke dokumenterede. Der er dog udsendt retningslinjer til støttemodtagerne (europæiske temacentre eller ETC) om udarbejdelsen af omkostningsopgørelser.

<sup>(7)</sup> Artikel 107 i forordning (EU) nr. 1271/2013.

<sup>(8)</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012 (EUT L 298 af 26.10.2012, s. 1).

13. I de undersøgte tilskudstransaktioner blev der imidlertid konstateret svagheder. Kontrollanten i et af temacentrene havde påpeget, at der var udgifter på omkostningsopgørelsen, som ikke var støtteberettigede, men den anvisningsberettigede godkendte hele det anmeldte beløb. I et andet tilfælde var det fulde anmeldte beløb blevet betalt, selv om størsteparten af de partnere, som var udvalgt til forudgående kontrol, ikke havde givet EEA de krævede dokumenter. Endvidere var den interne revisor involveret i såvel den forudgående som den efterfølgende kontrol: disse opgaver er ikke kompatible. Det skal bemærkes, at den forudgående kontrol har været genstand for drøftelser mellem Retten og agenturet siden 2012.

#### ANDRE BEMÆRKNINGER

14. Agenturet har indgået en aftale om backuptjenester — herunder emailtjenester — med en cloudtjenesteudbyder og anvendt en interinstitutionel kontrakt fra DIGIT. Betingelserne i kontrakten definerer ikke lokaliseringen af agenturets data tilstrækkeligt. Kontrahenten har forbeholdt sig ret til uden varsel at overføre agenturets data til databehandlere uden for Den Europæiske Unions geografiske område, da det f.eks. for at afhjælpe latensproblemer kan være nødvendigt at kopiere rutningsdata til forskellige datacentre i forskellige regioner. Agenturet har således ikke sikret, at De Europæiske Fællesskabers privilegier og immuniteter, som det er omfattet af, er garanteret, og at tjenesteudbyderen fuldt ud respekterer privatlivets fred i overensstemmelse med artikel 7 i EU's charter om grundlæggende rettigheder.

#### OPFØLGNING PÅ DE SENESTE ÅRS BEMÆRKNINGER

15. En oversigt over de korrigerende foranstaltninger, der er truffet som reaktion på de bemærkninger, Retten har fremsat de seneste år, vises i *bilag I*.

Vedtaget af Afdeling IV, der ledes af Milan Martin CVIKL, medlem af Revisionsretten, i Luxembourg på mødet den 15. september 2015.

*På Revisionsrettens vegne*

Vítor Manuel da SILVA CALDEIRA

*Formand*

---

## BILAG I

## Opfølgning på de seneste års bemærkninger

År	Retten bemærkning	Korrigerende foranstaltning (Afsluttet/i gang/ikke igangsat/ikke relevant)
2012	I 2012 tildelte agenturet støtte under tre vigtige støtteprogrammer <sup>(1)</sup> til konsortier bestående af miljøinstitutioner og -organer i Europa, FN-organisationer og nationale miljøorganisationer. De samlede støtteudgifter beløb sig i 2012 til 11,9 millioner euro, hvilket udgjorde 27 % af de samlede aktionsudgifter. Agenturets kontrol forud for godtgørelsen af de omkostninger, støttemodtagerne har anmeldt, består af en skrivebordsanalyse af udgifts-anmeldelserne. Agenturet modtager normalt ikke dokumentation fra støttemodtagerne, der kan bevise støtteberettigelsen og nøjagtigheden af de anmeldte personaleudgifter, der udgør størsteparten af omkostningerne <sup>(2)</sup> . Der forekommer sjældent forudgående kontrol af omkostningerne på stedet på støttemodtagerniveau <sup>(3)</sup> .	I gang
2013	I 2013 tildelte agenturet støtte under fem støtteprogrammer <sup>(4)</sup> til konsortier bestående af miljøinstitutioner og -organer i Europa, FN-organisationer og nationale miljøorganisationer. De samlede udgifter til tilskud i 2013 var 13,9 millioner euro, dvs. 31 % af de samlede aktionsudgifter. Agenturets forudgående kontrol består i en skrivebordsanalyse af omkostningsanmeldelser. Efter Retten bemærkning sidste år intensiverede EEA sin kontrol af støtteberettigelsen og nøjagtigheden af de anmeldte personaleudgifter, da de udgør størsteparten af omkostningerne. Nærmere bestemt blev der fra en stikprøve af støttemodtagerne indhentet timesedler med henblik på kontrol af de anmeldte lønomkostninger, men der blev ikke indhentet lønsedler. Der forekommer sjældent kontrol af omkostningerne på støttemodtagerniveau.  De eksisterende kontroller giver derfor kun begrænset sikkerhed med hensyn til støtteberettigelsen og nøjagtigheden af de omkostninger, som støttemodtagerne har anmeldt. For så vidt angår de transaktioner, Retten reviderede, blev der indhentet dokumentation, der gav rimelig sikkerhed for deres lovlighed og formelle rigtighed.	I gang

<sup>(1)</sup> Europæiske temacentre (ETC), det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI) og global miljø- og sikkerhedsovervågning — indledende aktioner (GIO).

<sup>(2)</sup> For andre typer omkostninger (dvs. underleverandører, indkøb af udstyr) kræves der bilag, og de analyseres.

<sup>(3)</sup> I 2012 og i 2011 blev der gennemført én forudgående kontrol for at kontrollere én støttemodtagers kontrolsystemer. I 2010 blev der foretaget én forudgående kontrol for at kontrollere støtteberettigelse for udgifter anmeldt af én støttemodtager.

<sup>(4)</sup> Europæiske temacentre (ETC), det europæiske naboskabs- og partnerskabsinstrument (ENPI), global miljø- og sikkerhedsovervågning — indledende aktioner (GIO og GIO2), GMES in situ-koordinering (GISC) og instrumentet til førtiltrædelsesbistand (IPA2).

## BILAG II

## Det Europæiske Miljøagentur (København)

## Beføjelser og aktiviteter

<p><b>Unionens kompetenceområder i henhold til traktaten</b></p> <p>(Artikel 191 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde)</p>	<p><b>Miljøpolitik</b></p> <p>Unionens politik på miljøområdet skal bidrage til forfølgelse af [...] målene: bevarelse, beskyttelse og forbedring af miljøkvaliteten, beskyttelse af menneskers sundhed, en forsigtig og rationel udnyttelse af naturressourcerne, fremme på internationalt plan af foranstaltninger til løsning af de regionale og globale miljøproblemer, og navnlig bekæmpelse af klimaændringer.</p> <p>Unionens politik på miljøområdet tager sigte på et højt beskyttelsesniveau under hensyntagen til de forskelligartede forhold, der gør sig gældende i de forskellige områder i Unionen. Den bygger på forsigtighedsprincippet og princippet om forebyggende indsats, princippet om indgreb over for miljøskader fortrinsvis ved kilden og princippet om, at forureneren betaler. [...] Ved udarbejdelsen af Unionens politik [...] tages der hensyn til eksisterende videnskabelige og tekniske data, de miljømæssige forhold i de forskellige områder i Unionen, fordele og ulemper ved foranstaltningens gennemførelse eller undladelse af at gennemføre den, den økonomiske og sociale udvikling i Unionen som helhed og den afbalancerede udvikling i dens områder [...].</p>
<p><b>Agenturets beføjelser</b></p> <p>(Rådets forordning nr. 1210/1990) (EØF)</p>	<p><b>Mål</b></p> <p>At indføre et europæisk miljøoplysnings- og miljøovervågningsnet for at forsyne Unionen og dens medlemsstater med:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. objektive, pålidelige og sammenlignelige oplysninger på europæisk plan, således at de kan: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) træffe de nødvendige miljøbeskyttelsesforanstaltninger</li> <li>b) vurdere deres gennemførelse</li> <li>c) sikre, at offentligheden oplyses på tilfredsstillende vis om miljøforholdene.</li> </ol> </li> <li>2. den nødvendige tekniske og videnskabelige støtte.</li> </ol> <p><b>Opgaver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— At samordne og i samarbejde med medlemsstaterne oprette et europæisk miljøoplysnings- og miljøovervågningsnet</li> <li>— At skaffe Unionen og medlemsstaterne de nødvendige objektive oplysninger til udformning og gennemførelse af en forsvarlig og effektiv miljøpolitik</li> <li>— At bistå med overvågningen af miljøforanstaltningerne ved at yde passende støtte til opfyldelse af rapporteringskravene</li> <li>— At rådgive de enkelte medlemsstater om udvikling, oprettelse og udvidelse af deres systemer til overvågning af miljøforanstaltninger</li> <li>— At registrere, sammenstille og vurdere data om miljøsituationen, at udarbejde rapporter om miljøets kvalitet og belastning på Unionens område, at opstille ensartede kriterier for vurderingen af miljødata, som kan anvendes i samtlige medlemsstater, og at arbejde videre med udviklingen og opretholdelsen af et referencecenter for miljøoplysning</li> <li>— At bidrage til at sikre sammenligneligheden af miljødata på europæisk plan og om nødvendigt ved egnede midler fremme en bedre harmonisering af målemetoderne</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— At fremme integreringen af europæiske miljøoplysninger i internationale programmer</li> <li>— At offentliggøre en rapport om miljøsituationen samt tendenser og fremtidsudsigter hvert femte år, suppleret af rapporter med indikatorer, som fokuserer på specifikke emner</li> <li>— At fremme udviklingen af fremtidsstudieteknikker i miljøspørgsmål, udvekslingen af oplysninger om teknologi til at forebygge eller reducere miljøskader og af metoder til vurdering af omkostningerne i forbindelse med miljøskader og med politikker til forebyggelse, beskyttelse og genopretning af miljøet</li> <li>— At sikre en omfattende formidling af pålidelige og sammenlignelige miljøoplysninger, navnlig om miljøsituationen, til offentligheden generelt og med henblik herpå at fremme anvendelsen af ny telematikteknologi</li> <li>— At samarbejde aktivt med Unionens øvrige organer og programmer og andre internationale organer på områder af fælles interesse i lande, som ikke er medlemmer af Unionen, under hensyn til nødvendigheden af at undgå enhver form for overlapning</li> <li>— At støtte Kommissionen i arbejdet med udveksling af informationer om udvikling af metoder og bedste praksis til vurdering af virkninger på miljøet og i formidlingen af oplysninger om resultaterne af relevant miljøforskning i en form, som støtter udviklingen af miljøpolitikken bedst muligt.</li> </ul>
<b>Ledelse</b>	<p><b>Bestyrelsen</b></p> <p><i>Sammensætning</i></p> <p>En repræsentant for hver medlemsstat, en for hver EØS-stat, to repræsentanter for Kommissionen og to videnskabsmænd, der udpeges af Europa-Parlamentet.</p> <p><i>Opgaver</i></p> <p>At vedtage det flerårige og det årlige arbejdsprogram, at sikre gennemførelsen af dem og at vedtage årsberetningen om agenturets virksomhed.</p> <p><b>Den administrerende direktør</b></p> <p>Udnævnes af bestyrelsen efter forslag fra Kommissionen.</p> <p><b>Det videnskabelige udvalg</b></p> <p>Består af personer, som er kvalificerede på miljøområdet, og som udpeges af bestyrelsen.</p> <p><b>Ekstern revision</b></p> <p>Den Europæiske Revisionsret.</p> <p><b>Dechargemyndighed</b></p> <p>Europa-Parlamentet efter henstilling fra Rådet.</p>
<b>Agenturets disponible ressourcer i 2014 (2013)</b>	<p><b>Endeligt budget</b></p> <p>52,6 (41,7) millioner euro</p> <p>Tilskud fra Unionen: 80 % (100 %)</p> <p><b>Ansatte pr. 31. december 2014</b></p> <p>Stillinger i henhold til stillingsfortegnelsen: 135 (138)</p> <p>Besatte stillinger: 130 (132) plus 74 (78) andre stillinger (kontraktansatte og udstationerede nationale eksperter)</p> <p>Ansatte i alt: 204 (210)</p>

	Stillinger i stillingsfortegnelsen til varetagelse af følgende opgaver:	
	— operationelle: 97 (98)	
	— administrative: 38 (40).	
<b>Produkter og tjenesteydelser i 2014 (2013)</b>	Artikler	14 (48)
	Hovedpunkter	46 (53)
	Pressemeddelelser	7 (11)
	Datasæt	54 (29)
	Indikatorer	34 (46)
	Kort og grafer	48 (217)
	Brochurer, foldere mv.	1 (5)
	Virksomhedsdokumenter	2 (5)
	Rapporter	10 (13)
	Tekniske rapporter	17 (21)
	EEA Signals	1 (1)
	SOER	1 (0)

Kilde: Agenturet.

**AGENTURETS SVAR**

11. EEA er af den opfattelse, at gennemsigtighedsprincippet er blevet overholdt. De »påviste mangler« er nøje beskrevet i afsnit 6.3.2 i udbudsmaterialet ved brug af vendinger såsom: forbedring, rettelser, tilpasning og sikring af overensstemmelse. Udbudsmaterialet kan ses i sin helhed på EEA's websted (<http://www.eea.europa.eu/about-us/tenders/eea-mdi-14-005-it>).

12. Ved indførelsen i maj 2014 af den nye politik for forudgående og efterfølgende kontrol prioriterede EEA retningslinjerne til støttemodtagere for udarbejdelsen af omkostningsopgørelser. EEA's retningslinjer for kontrolprocedurer er sidenhen blevet udbygget og udsendt til de ressourceansvarlige medarbejdere, der udfører forudgående kontroller af støtte, og vil finde anvendelse fra regnskabsåret 2016.

13. Som følge af Rettens iagttagelse har EEA indledt en inddrivelsesprocedure mod den pågældende støttemodtager.

EEA vil sikre en nøje gennemførelse af standard for intern kontrol nr. 18 for at kunne dokumentere ethvert tilfælde af tilsidesættelse af kontrolprocedurer og afvigelse fra standardpolitikker og -procedurer.

Hvad angår den anden del af denne iagttagelse, fandt agenturet det ikke hensigtsmæssigt at indkræve de pågældende dokumenter, da tilstrækkelig dokumentation allerede er indhentet fra de samme partnere i forbindelse med tidligere stikprøvekontroller. Ydermere var agenturet i dialog med Rettens revisorer på det pågældende tidspunkt for at udarbejde den mest formålstjenlige kontrolpolitik til sikring af dækning og valgbarhed.

EEA noterer sig den tredje bemærkning under denne iagttagelse og vil tage højde herfor ved gennemgangen af den nuværende politik for kontrol af de europæiske temacentre. En formel politik for efterfølgende kontrol skal udarbejdes for at sikre overensstemmelse med de opgaver, der udføres af EEA's interne revisionsfunktion. Den interne revisor vil udelukkende skulle foretage efterfølgende kontroller og således være ansvarlig såvel for kontroller på stedet som for effektiviteten af EEA's procedurer for forudgående kontrol.

14. Forud for indførelsen af den cloudbaserede e-mailtjeneste udførte EEA først en række tests og siden en vurdering af eventuelle risici i forbindelse med de påtænkte ændringer med deltagelse af EEA's it- og kvalitetseksperter såvel som den databeskyttelsesansvarlige. Efter denne vurderingsproces blev udbyderen anmodet om yderligere præciseringer og garantier for at sikre overensstemmelse med den europæiske forordning om beskyttelse af personoplysninger. I den forbindelse bekræftede udbyderen følgende:

- Datacentre vil med garanti være beliggende i Europa (med Dublin som hovedsæde og Amsterdam som spejl og backup), og kommunikation mellem EEA og datacentre vil være krypteret.
- Udbyderen vil overholde EU's forordning om beskyttelse af personoplysninger og EU's Safe Harbour-ordning.
- Udbyderen vil tilstræbe at omdirigere juridiske forespørgsler eller i givet fald øjeblikkeligt at underrette EEA om sådanne forespørgsler og derved sætte ansættelsesmyndigheden i stand til om muligt at træffe en informeret beslutning om den ønskede dataoverførsel.
- Udbyderens cloudtjenester er certificeret i henhold til den nye ISO 27018/2014-certificeringsstandard og vil blive underkastet regelmæssige audit.
- De iværksatte sikkerhedstiltag giver mulighed for løbende og uden varsel at implementere opdateringer og opdatere, spore og løse eventuelle indtrængningsproblemer.

EEA anser derfor de identificerede resterende risici for at være acceptable og håndteret på hensigtsmæssig vis i de indgåede kontraktbestemmelser. EEA vil dog foretage periodiske gennemgange af kontraktens gennemførelse med henblik på revurdering af risici og vedtagelse af passende afhjælpende foranstaltninger om nødvendigt.

EEA er desuden af den opfattelse, at de privilegier og immuniteter, der sikrer beskyttelsen af agenturets data, ikke påvirkes af brugen af cloudtjenester.

Hvad angår retten til respekt for privatlivets og familielivets fred i henhold til Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder, har EEA sidenhen ajourført sin politik for brug af e-mail med indførelsen af en ansvarsfraskrivelse om begrænsninger af medarbejderes brug af e-mailsystemet til personlige formål.