

Tirsdag den 9. marts 2010

SOLVIT

P7_TA(2010)0047

Europa-Parlamentets beslutning af 9. marts 2010 om SOLVIT (2009/2138(INI))

(2010/C 349 E/02)

Europa-Parlamentet,

- der henviser til Kommissionens meddelelse til Rådet, Europa-Parlamentet, Det Europæiske Økonomiske og Sociale Udvalg og Regionsudvalget om effektiv problemløsning i det indre marked (»SOLVIT«) ⁽¹⁾,
- der henviser til Kommissionens henstilling af 7. december 2001 om principper for anvendelsen af »SOLVIT« - problemløsningsnettet for det indre marked ⁽²⁾,
- der henviser til Rådets konklusioner af 1. marts 2002, hvori Rådet bekræfter, at medlemsstaterne er forpligtet til at styre SOLVIT-systemet effektivt og tilslutte sig dets principper,
- der henviser til Kommissionens henstilling af 12. juli 2004 om gennemførelsen i national ret af direktiver af betydning for det indre marked ⁽³⁾,
- der henviser til Kommissionens interne arbejdsdokument af 20. juli 2005 om en handlingsplan for forbedring af Kommissionens formidling af EU ⁽⁴⁾ ved bl.a. at strømline informations- og bistandsnetværk, der er støttet af Kommissionen,
- der henviser til Kommissionens interne arbejdsdokument af 8. maj 2008 om en handlingsplan for en integreret tilgang til ydelse af bistandstjenester for det indre marked til borgere og virksomheder ⁽⁵⁾,
- der henviser til Kommissionens interne arbejdsdokument om resultattavlen for det indre marked nr. 19 ⁽⁶⁾,
- der henviser til sin beslutning af 4. september 2007 om det indre marked - bekæmpelse af barrierer og ineffektivitet ved bedre gennemførelse og håndhævelse ⁽⁷⁾,
- der henviser til sin beslutning af 23. september 2008 om resultattavlen for det indre marked ⁽⁸⁾,
- der henviser til SOLVIT-rapporten fra 2008 »SOLVIT-nettets udvikling og resultater« ⁽⁹⁾,
- der henviser til Kommissionens henstilling af 29. juni 2009 om foranstaltninger til fremme af det indre marked ⁽¹⁰⁾,

⁽¹⁾ KOM(2001)0702.

⁽²⁾ EFT L 331 af 15.12.2001, s. 79.

⁽³⁾ EFT L 98 af 16.4.2005, s. 47.

⁽⁴⁾ SEK(2005)0985.

⁽⁵⁾ SEK(2008)1882.

⁽⁶⁾ SEK(2009)1007.

⁽⁷⁾ EUT C 187 E af 24.7.2008, s. 80.

⁽⁸⁾ Vedtagne tekster, P6_TA(2008)0421.

⁽⁹⁾ SEK(2009)0142.

⁽¹⁰⁾ EUT L 176, 7.7.2009, s. 17.

Tirsdag den 9. marts 2010

- der henviser til konklusionerne fra mødet i Rådet (konkurrenceevne - det indre marked, industri og forskning) den 24. september 2009 om »Hvordan man kan få det indre marked til at fungere bedre«⁽¹⁾,
 - der henviser til Kommissionens interne arbejdsdokument om dens arbejde for at forbedre det indre markeds funktion⁽²⁾,
 - der henviser til Kommissionens interne arbejdsdokument om administrativt samarbejde i det indre marked⁽³⁾,
 - der henviser til forretningsordenens artikel 119, stk. 2,
 - der henviser til betænkning fra Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse og udtalelse fra Udvalget for Andragender (A7-0027/2010),
- A. der henviser til, at Kommissionen, Europa-Parlamentet, Den Europæiske Ombudsmand og medlemsstaterne skal gøre mere for at definere borgernes rettigheder, informere dem om disse rettigheder og hjælpe dem med at håndhæve disse rettigheder, eftersom dette også vil muliggøre en bedre funktion af det indre marked,
- B. der henviser til, at øget gennemsigtighed er af afgørende betydning med henblik på at overvinde hindringer for bevægelser over grænser og håndhæve retten til fri bevægelighed,
- C. der henviser til, at der er behov for en markant forbedring fra Kommissionens og medlemsstaternes side for at øge bevidstheden om de muligheder, det indre marked giver for borgere og virksomheder,
- D. der henviser til, at der er gjort væsentlige fremskridt med hensyn til at virkeliggøre det indre marked, men at der stadig er hindringer for, at det fungerer fuldt ud,
- E. der henviser til, at der brug for en hurtig løsning uden nødvendigvis at skulle gå rettens vej, når reglerne for det indre marked ikke anvendes korrekt,
- F. der henviser til, at SOLVIT-netværket, når det fungerer fuldt ud, vil være i stand til at forhindre en overdreven brug af retssystemet, hvor procedurerne ofte er komplekse, og mekanismerne, der skal sikre beskyttelse af personer, ofte besværliggør adgangen til domstolsprøvelse,
- G. der henviser til, at uddannelse og udvekslinger over grænserne, bl.a. via de elektroniske net, som Kommissionen har etableret, er afgørende for, at den gældende EU-lovgivning om det indre marked kan anvendes bedre,
- H. der henviser til, at borgerne og virksomhederne er afhængige af, at bestemmelserne om det indre marked håndhæves effektivt, for at de i fuld udstrækning kan drage fordel af det indre markeds muligheder,
- I. der henviser til, at medlemsstaterne med støtte fra Kommissionen bør forbedre problemløsningsmekanismernes muligheder for at hjælpe borgerne med at gøre deres rettigheder gældende,

⁽¹⁾ Rådsdokument 13024/09.

⁽²⁾ SEK(2009)0881.

⁽³⁾ SEK(2009)0882.

Tirsdag den 9. marts 2010

- J. der henviser til, at SOLVIT-nettet blev oprettet af Kommissionen og medlemsstaterne i 2002 med det formål at hjælpe borgere og virksomheder med at løse problemer, der er forårsaget af en ukorrekt anvendelse af lovgivningen om det indre marked,
- K. der henviser til, at SOLVIT er et online problemløsningsnet, hvor EU's medlemsstater (samt Norge, Island og Liechtenstein) samarbejder om at finde en udenretslig løsning på problemer, der skyldes, at de offentlige myndigheder ikke har anvendt lovgivningen om det indre marked korrekt,
- L. der henviser til, at SOLVIT bliver betragtet som et relativt effektivt system, der giver klageadgang inden for gennemsnitligt 10 uger uden formelle procedurer, og at løsning af problemer i forbindelse med det indre marked af SOLVIT kunne være et forbillede for god praksis også for andre bistandstjenester for det indre marked,
- M. der henviser til, at såfremt en given medlemsstat anser det for at være nødvendigt, navnlig med henblik kommende reklamekampagner, bør SOLVITs kapacitet på medlemsstatsplan øges for at undgå problemer med underbemanding,
- N. der henviser til, at SOLVIT dog hverken bør være en erstatning for Kommissionens retlige arbejde vedrørende overtrædelser, eller en undskyldning for at arbejde mindre ambitiøst i medlemsstaterne med henblik på at gennemføre EU-direktiver rettidigt og korrekt,
- O. der henviser til, at mange borgere, der har problemer i forbindelse med det indre marked, som falder inden for rammerne af SOLVITs arbejdsområde, ikke har kendskab til SOLVIT, og derfor henvender sig til Den Europæiske Ombudsmand med deres problem,

Indledning

1. glæder sig over Kommissionens initiativ af juli 2002 om at oprette SOLVIT-nettet mellem de nationale forvaltninger ved at anvende en interaktiv online database, der har været et effektivt værktøj, som har øget gennemsligtigheden og skabt et indbyrdes pres for at fremskynde problemløsninger;
2. opfordrer Kommissionen til at anvende alle sine beføjelser for at sikre en effektiv anvendelse af bestemmelserne om det indre marked med henblik på at begrænse den administrative byrde, der hviler på borgerne og virksomhederne;

Effektiv problemløsning i det indre marked

3. fremhæver, at problemer med gennemførelsen af regler for det indre marked ofte konstateres gennem SOLVIT-netværket;
4. understreger, at erfaringerne fra SOLVIT bør indgå i medlemsstaternes og EU's politiske beslutninger og medføre strukturelle eller forskriftsmæssige ændringer, hvor disse er nødvendige;
5. opfordrer Kommissionen til i sin resultattavle om det indre marked systematisk at medtage mere detaljerede oplysninger om anvendelsen og håndhævelsen af lovgivningen om det indre marked, med henblik på at øge gennemsligtigheden og som et nyttigt redskab for SOLVITs ansatte;
6. opfordrer til, at resultattavlen for det indre marked, SOLVIT-rapporten, Borgernes Vejviserservice og resultattavlen for forbrugermarkederne offentliggøres på samme tid en gang om året (uden at ændre hyppigheden af deres offentliggørelse) for at give et samlet billede af udviklingen i det indre marked og for bedre at kunne koordinere det arbejde, der er gjort på disse områder, og samtidig bevare disse instrumenters særlige karakter; opfordrer Kommissionen til at overveje at medtage en detaljeret redegørelse for SOLVITs fremskridt, resultater og mangler i resultattavlen for forbrugermarkederne; opfordrer Kommissionen til straks at tage skridt til at løse tilbagevendende problemer, der opdages gennem SOLVIT-netværket;

Tirsdag den 9. marts 2010

Horisontale problemer, der er påvist på nationalt plan

7. bemærker, at visse SOLVIT-centre er underbemandede, og at antallet af afsluttede sager faldt i 2008, mens det gennemsnitlige antal dage, der var nødvendige for sagsbehandlingen, forøgedes; opfordrer alle SOLVIT-centrene til at ansætte personer, der er tilstrækkelig kvalificerede og erfarne til den stilling, de skal besætte; finder, at der bør være mere videreuddannelse til SOLVITs ansatte; påskønner SOLVITs indsats, navnlig at andelen af sager, der løses, fortsat er høj (83 %), selv om arbejdsmængden steg i 2008 (med 22 % til 1 000 sager) og på trods af, at nogle SOLVIT-centre lider under underbemanding;

8. bemærker, at mange borgere og små virksomheder ikke har tilstrækkeligt kendskab til SOLVITs arbejde, og at virksomheder enten anvender kommercielle juridiske tjenesteydelser i tilfælde, hvor SOLVIT kunne anvendes til deres fordel, eller endog accepterer tilsvarende anmodninger fra medlemsstaterne, selv om disse anmodninger ikke er i overensstemmelse med gældende EU-lovgivning om det indre marked; glæder sig over, at SOLVITs virksomhed har resulteret i anslåede besparelser for europæiske borgere og virksomheder på 32,6 mio. EUR i 2008;

9. finder, at sagsområderne for de ministerier, som de respektive nationale SOLVIT-centre henhører under, kan påvirke opfattelsen af, hvilken type arbejde, der udføres af SOLVIT i det pågældende land, og at graden af succes, hvad angår løsning og behandling af sager, afhænger af medlemsstaternes vilje og evne til at samarbejde tæt med SOLVIT-centrene;

10. opfordrer medlemsstaterne til at sikre, at deres SOLVIT-center har stor politisk opbakning, således at det kan overbevise de myndigheder, der bliver indgivet klager over, til at samarbejde aktivt inden for SOLVIT-proceduren, og inden for de relevante tidsfrister;

11. finder, at medlemsstaterne bør forbedre effektiviteten af samarbejdet mellem de nationale, regionale og lokale myndigheder og SOLVIT; finder endvidere, at medlemsstaterne bør indlede en mere intensiv og omfattende udveksling af bedste praksis;

12. understreger betydningen af udveksling af oplysninger mellem SOLVIT-centrene og anbefaler derfor, at medlemsstaternes SOLVIT-centre mødes regelmæssigt for at give mulighed for at udveksle oplysninger og eksempler på bedste praksis og systemer;

Foranstaltninger, der bør overvejes

13. opfordrer medlemsstaterne til at fremme SOLVIT ved at anvende alle former for medier med henblik på at sikre et udbredt kendskab hos borgere og virksomheder, især om hvorledes de kan gøre deres rettigheder gældende, og afsætte tilstrækkelige ressourcer for at gøre dette fremstød mere effektivt; opfordrer endvidere Kommissionen og medlemsstaterne til at fremme alternative online tvistbilæggelsessystemer inden for SOLVIT-netværket; opfordrer desuden medlemmer af Europa-Parlamentet til at fremme SOLVITs rolle i deres valgkredse;

14. opfordrer hver enkelt medlemsstat til at fremme SOLVIT som en alternativ mekanisme til løsning af tvister, i form af nationale oplysningskampagner;

15. opfordrer medlemsstaterne og Kommissionen til at fremme SOLVIT på internettet; opfordrer indtrængende Kommissionen til at stille en enkelt internetadresse til rådighed for alle nationale SOLVIT-centre - www.solvit.eu - for at lette adgangen for borgerne, indtil relanceringen af portalen »Dit Europa«, der efterhånden vil samle alle bistandstjenester for det indre marked, herunder SOLVIT;

16. opfordrer medlemsstaterne til at oprette websider med link til den europæiske SOLVIT-portal, der indeholder en samling af vellykkede eksempler og bedste praksis med hensyn til bilæggelse af tvister ved hjælp af denne mekanisme;

Tirsdag den 9. marts 2010

17. opfordrer medlemsstaterne til at øge SOLVIT-centrenes effektivitet ved at stille embedsmænd inden for de relevante tjenestegrene til rådighed med henblik på at lette løsningen af sager, der ikke henhører under SOLVIT (SOLVIT+), og ved at sikre SOLVIT-centrene behørig adgang til retlig ekspertise inden for deres egen forvaltning; opfordrer indtrængende Kommissionen til at give de uformelle juridiske vurderinger hurtigere til SOLVIT-centrene;
18. opfordrer medlemsstaterne til at udnævne en SOLVIT-kontaktperson i de offentlige forvaltninger, der deltager i gennemførelsen af regler for det indre marked, med henblik på at fremme samarbejdet;
19. opfordrer medlemsstaterne til at organisere informationskampagner om SOLVIT på lokalt, regionalt eller nationalt plan, rettet mod særlige målgrupper, som f.eks. små og mellemstore virksomheder, der i øjeblikket har utilstrækkeligt kendskab til SOLVIT, og opfordrer medlemsstaterne til at samarbejde og udveksle bedste praksis, således at SOLVIT fremmes så effektivt som muligt; bemærker, at Udvalget for Andragender sideløbende med sin egen procedure, henviser personer, der har indgivet andragender, til SOLVIT, i de tilfælde hvor det mener, at en løsning kan nås hurtigere gennem SOLVIT;
20. anerkender effektiviteten af SOLVIT som et samarbejdsnet, der uformelt forsøger at løse problemer, der opstår for EU-borgere og -virksomheder som følge af offentlige myndigheders ukorrekte anvendelse af regler for det indre marked;
21. bemærker, at det i SOLVITs årsrapport for 2008 anføres, at SOLVIT tiltrækker et stort antal af »ikke-SOLVIT«-sager, og at dette øger behandlingstiden for SOLVIT-klager i SOLVIT-centrene;
22. bemærker, at der er forskellige enheder, som EU-borgere kan forelægge deres problemer til, herunder Europa-Parlamentets Udvalg for Andragender, SOLVIT, Kommissionen og Den Europæiske Ombudsmand;
23. anmoder SOLVIT om ikke kun at henvise sager vedrørende ukorrekt anvendelse af EU-lovgivning, der er for komplicerede for SOLVIT at løse, til Kommissionen, men i givet fald også til Parlamentets Udvalg for Andragender;
24. erindrer om, at andragender behandles på en åben og gennemsigtig måde i et snævert samarbejde med de kompetente lovbehandlende udvalg, Kommissionen og de relevante myndigheder i medlemsstaterne;
25. finder at proceduren for andragender kan bidrage positivt til et bedre lovgivningsarbejde; minder om, at Parlamentets beføjelser til aktivt og direkte at udforme, evaluere og forbedre EU-lovgivningen vil øges betragteligt efter Lissabontraktatens ikrafttrædelse; minder ligeledes om, at de nationale parlamenters styrkede rolle skal tages i betragtning;
26. konstaterer, at der ikke er en enkelt enhed, der er ansvarlig for opfølgningen af borgeres klager fra start til slut, eftersom klager indgives gennem forskellige kanaler; opfordrer til en større koordinering blandt de forskellige enheder, der arbejder med at modtage og behandle klager fra borgere;
27. anmoder SOLVIT om på sit websted at have et link til Parlamentets Udvalg for Andragender samt til de relevante udvalg i de nationale parlamenter, således at borgere kan blive gjort opmærksomme på deres ret til at indgive andragender til Parlamentet som en måde at opnå udenretlige midler og løsninger gennem den politiske og lovgivningsmæssige proces;
28. støtter endvidere udviklingen af et fælles websted for de europæiske institutioner med henblik på at bistå EU-borgere og henvise dem direkte til den institution eller det organ, der er kompetent til at tage sig af deres klage;
29. opfordrer medlemmerne af Europa-Parlamentet til at tage initiativer til at fremme SOLVIT og gøre en indsats for at øge kendskabet til SOLVIT blandt medlemmerne af de nationale parlamenter ved f.eks. at fremlægge SOLVITs resultater på COSAC-møder; understreger endvidere behovet for, at nationale regeringer og parlamenter bliver inddraget mere i at fremme SOLVIT på nationalt plan; opfordrer Kommissionen og medlemsstaterne til at koordinere en høring af SOLVIT-centrene for at fastlægge god praksis og de eksisterende hindringer for, at centrene fungerer hensigtsmæssigt, med henblik på at gøre forvaltningen og arbejdsgangene mere effektive;

Tirsdag den 9. marts 2010

30. opfordrer medlemsstaterne til at øge personalet i SOLVIT-centrene ved at anvende alle til rådighed stående midler, herunder alternative muligheder for finansiering, med henblik på at opbygge den administrative kapacitet i de relevante nationale ministerier, således at kapaciteten står i rimeligt forhold til de pågældende landes befolkning og antallet af sager, der tidligere er blevet behandlet;

31. opfordrer medlemsstaterne og Kommissionen til i fællesskab at undersøge og analysere årsagerne til de lave succesrater for visse SOLVIT-centre, samt årsagerne til deres forholdsvis lange sagsbehandlingstider, med henblik på at give nyttige oplysninger som et grundlag for udformning af en bedre problemløsningsstrategi til gavn for borgere og virksomheder i det indre marked;

32. opfordrer Kommissionen til at forelægge årsrapporter fra SOLVIT, der indeholder langt mere detaljerede oplysninger og statistiske data, hvilket også vil gøre det muligt at vurdere effektiviteten af de enkelte nationale centre, da det ellers er vanskeligt at foretage langsigtede vurderinger af tendenser og foreslå specifikke målrettede foranstaltninger med henblik på at forbedre situationen i de enkelte medlemsstater;

33. opfordrer Kommissionen til at skabe en fælles webportal for alle SOLVIT-centrene på en adresse, der er så nem at finde som muligt (www.solvit.eu); er samtidig af den opfattelse, at en markant forbedring af synligheden af SOLVIT-netværket på internettet er af afgørende betydning, og at der til dette formål skal gøres brug af både sociale netværkssider og søgemaskiner;

34. mener på baggrund af det store antal af sager vedrørende enkeltpersoner og anerkendelse af kvalifikationer eller sociale rettigheder og opholdsrettigheder, at SOLVIT-netværket skal samarbejde langt mere intensivt og udvide sine informationskampagner til at omfatte foreninger for udlændinge samt konsulater i medlemsstaterne;

35. mener på baggrund af det store antal sager, der involverer iværksættere, at SOLVIT-netværket skal samarbejde langt mere intensivt og udvide sine informationskampagner til også at omfatte europæiske og nationale erhvervsorganisationer, med særlig vægt på små og mellemstore virksomheder;

36. opfordrer Kommissionen til snarest muligt at færdiggøre projektet vedrørende en bistandstjeneste for det indre marked, som skal effektivisere bistandstjenesterne for information, rådgivning og problemløsning og gøre dem lettere tilgængelige og mere effektive;

37. opfordrer Den Europæiske Ombudsmand til at samarbejde tættere med SOLVIT-centrene og hurtigt og ubureaukratisk at henvise alle modtagne klager, som ikke henhører under hans kompetence, til det SOLVIT-center, der formodentlig har kompetencen, såfremt klagen vedrører det indre marked og kunne falde ind under SOLVITs arbejdsområde; opfordrer Kommissionen til at indlede en fremskyndet overtrædelsesprocedure, hvis en uløst SOLVIT-klage umiddelbart afslører en tilsidesættelse af fællesskabsretten;

*

* *

38. pålægger sin formand at sende denne beslutning til Rådet og Kommissionen.
