

AFGØRELSE

KOMMISSIONENS GENNEMFØRELSESAFGØRELSE (EU) 2023/468

af 25. november 2022

om ændring af beslutning 2007/116/EF for så vidt angår indførelse af yderligere et reserveret nummer, der begynder med »116«

(meddelt under nummer C(2022) 8407)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation ⁽¹⁾, særlig artikel 93, stk. 8,

ud fra følgende betragtninger:

- (1) I Kommissionens beslutning 2007/116/EF ⁽²⁾ fastlægges en procedure for at reservere medlemsstaters numre til harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning. Bilaget til beslutningen indeholder en liste over numrene i denne nummerserie og en angivelse af, hvilken tjeneste hvert nummer er reserveret til.
- (2) Kommissionen har udpeget en ny tjeneste — Telefonrådgivning for ofre for vold mod kvinder — som en tjeneste af samfundsmæssig betydning, der kan drage fordel af et harmoniseret nummer. Bilaget til beslutning 2007/116/EF bør af disse årsager ændres for at indføre det nye reserverede nummer 116 016.
- (3) Beslutning 2007/116/EF bør derfor ændres.
- (4) Foranstaltningerne i denne afgørelse er i overensstemmelse med udtalelse fra Kommunikationsudvalget —

VEDTAGET DENNE AFGØRELSE:

Artikel 1

Bilaget til beslutning 2007/116/EF erstattes af bilaget til denne afgørelse.

Artikel 2

Medlemsstaterne træffer alle nødvendige foranstaltninger for at sikre, at den kompetente nationale tilsynsmyndighed fra den 30. april 2023 kan tildele det nummer, som i bilaget er tilføjet til listen over numre, der er reserveret til harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning.

Artikel 3

Denne afgørelse er rettet til medlemsstaterne.

⁽¹⁾ EUT L 321 af 17.12.2018, s. 36.

⁽²⁾ Kommissionens beslutning 2007/116/EF af 15. februar 2007 om at reservere medlemsstaternes nummerserie, der begynder med »116«, til harmoniserede numre på harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning (EUT L 49 af 17.2.2007, s. 30).

Udfærdiget i Bruxelles, den 25. november 2022.

På Kommissionens vegne
Helena DALLI
Medlem af Kommissionen

BILAG

Liste over numre, der er reserveret til harmoniserede tjenester af samfundsmæssig betydning

Nummer	Nummeret er reserveret til denne tjeneste	Særlige vilkår for brug af dette nummer
116 000	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Hotline for efterlyste børn <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten a) modtager opkald om forsvundne børn og videregiver oplysningerne til politiet, b) tilbyder rådgivning og støtte til de personer, der er ansvarlige for det forsvundne barn, c) yder støtte til efterforskningen af sagen.	Tjenesten skal være til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet).
116 006	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Telefonrådgivning for ofre for forbrydelser <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten består i at give ofre for forbrydelser psykologisk støtte i den pågældende situation, at oplyse dem om, hvilke rettigheder de har, og hvordan de kan gøre dem gældende, og at henvise dem til relevante organisationer. Der gives nærmere betegnet oplysninger om a) nationale procedurer for politianmeldelser og straffesagers forløb og b) erstatnings- og forsikrings spørgsmål. Der ydes desuden hjælp til at finde andre kilder til bistand.	Hvis tjenesten ikke er til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet), skal tjenesteudbyderen sørge for, at oplysninger om tjenestens disponibilitet/åbningstider offentliggøres i en lettilgængelig form, og at man ved opkald til tjenesten uden for åbningstiderne oplyses om, hvornår tjenesten atter er til rådighed.
116 016	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Telefonrådgivning for ofre for vold mod kvinder <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten består i at give ofre for vold mod kvinder mulighed for at søge hjælp og støtte, at oplyse dem om, hvilke rettigheder de har, og hvordan de kan gøre dem gældende, og at henvise dem til relevante organisationer.	Hvis tjenesten ikke er til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet), skal tjenesteudbyderen sørge for, at oplysninger om tjenestens disponibilitet/åbningstider offentliggøres i en lettilgængelig form, og at man ved opkald til tjenesten uden for åbningstiderne oplyses om, hvornår tjenesten atter er til rådighed.
116 111	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Telefonrådgivning for børn <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten yder hjælp til børn, der har behov for omsorg og beskyttelse, og sætter dem i forbindelse med dertil indrettede tjenester og ressourcer. Den giver børn mulighed for at give udtryk for deres bekymringer, tale om problemer, der påvirker dem direkte, og kontakte nogen i en nødsituation.	Hvis tjenesten ikke er til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet), skal tjenesteudbyderen sørge for, at oplysninger om tjenestens disponibilitet/åbningstider offentliggøres i en lettilgængelig form, og at man ved opkald til tjenesten uden for åbningstiderne oplyses om, hvornår tjenesten atter er til rådighed.
116 117	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Lægevagt <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten består i at håndtere opkald, hvor der anmodes om lægehjælp ved akut, men ikke livstruende sygdom, fortrinsvis uden for normal åbningstid, i weekender og på helligdage. Opkaldet besvares af en uddannet telefonist, der kan trække på yderligere støtte, eller af en almindelig praktiserende eller klinisk arbejdende læge.	Hvis tjenesten ikke er til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet), skal tjenesteudbyderen sørge for, at oplysninger om tjenestens disponibilitet/åbningstider offentliggøres i en lettilgængelig form, og at man ved opkald til tjenesten uden for åbningstiderne oplyses om, hvornår tjenesten atter er til rådighed.

116 123	<i>Tjenestens betegnelse:</i> Krisetelefoner <i>Beskrivelse:</i> Tjenesten tilbyder den kaldende menneskelig kontakt med en person, der lytter uden at dømme. Der ydes emotionel støtte til mennesker, der lider af ensomhed, gennemgår en psykologisk krise eller overvejer selvmord.	Hvis tjenesten ikke er til rådighed uafbrudt (dvs. døgnet rundt, alle ugens dage og i hele landet), skal tjenesteudbyderen sørge for, at oplysninger om tjenestens disponibilitet/åbningstider offentliggøres i en lettilgængelig form, og at man ved opkald til tjenesten uden for åbningstiderne oplyses om, hvornår tjenesten atter er til rådighed.
---------	--	--