

KOMMISSIONENS FORORDNING (EU) Nr. 1196/2014**af 30. oktober 2014****om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet****(EØS-relevant tekst)**

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 af 21. april 2004 om EF-statistikker om informationssamfundet ⁽¹⁾, særlig artikel 8, stk. 2, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 fastlægges der fælles rammer for systematisk udarbejdelse af europæiske statistikker om informationssamfundet.
- (2) Det er nødvendigt med gennemførelsesforanstaltninger for at fastslå, hvilke data der skal leveres til udarbejdelse af statistikker i modul 1: »virksomheder og informationssamfundet« og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet«, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.
- (3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Europæiske Statistiske System —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

Artikel 1

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de europæiske statistikker om informationssamfundet, jf. artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, i modul 1: »virksomheder og informationssamfundet« og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet«, er fastlagt i bilag I og II til nærværende forordning.

Artikel 2

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 30. oktober 2014.

På Kommissionens vegne

José Manuel BARROSO

Formand

⁽¹⁾ EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

BILAG I

Modul 1: virksomheder og informationssamfundet

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2015:

- IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne
- IKT-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder
- virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk
- adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid
- e-businessprocesser og organisatoriske aspekter
- IKT-sikkerhed og -tillid
- e-handel
- hindringer for anvendelsen af IKT, internettet og andre elektroniske netværk samt e-handel og e-business-processer

b) Følgende virksomhedsvariabler indsamles:

IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne

Variabel, som skal indsamles for alle virksomheder:

- computeranvendelse.

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- (frivilligt) antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere til erhvervs-mæssig brug.

IKT-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- beskæftigelse af IKT-fagfolk
- enhver form for uddannelse med henblik på udvidelse af IKT-relaterede færdigheder for IKT-fagfolk i det foregående kalenderår
- enhver form for uddannelse med henblik på udvidelse af IKT-relaterede færdigheder for andre ansatte i det foregående kalenderår
- rekruttering eller forsøg på rekruttering af IKT-fagfolk i det foregående kalenderår
- udførelse af følgende IKT-funktioner i det foregående kalenderår (»Hovedsagelig udført af egne ansatte, herunder ansatte i moder- eller søsterselskaber«, »hovedsagelig udført af ekstern leverandør«, »ikke relevant«):
 - vedligeholdelse af IKT-infrastruktur (servere, computere, printere, netværk)
 - support i forbindelse med kontorsoftware
 - udvikling af software/systemer til virksomhedsstyring

- support i forbindelse med software/systemer til virksomhedsstyring
- udvikling af webapplikationer
- support i forbindelse med webapplikationer
- sikkerhed og databeskyttelse.

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere, og som i det foregående kalenderår har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere IKT-fagfolk:

- ledige job for IKT-fagfolk, som i det foregående kalenderår var vanskelige af besætte.

Virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere med internetadgang til erhvervmæssig brug
- internetforbindelse: DSL eller anden type fast bredbåndsforbindelse
- internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via bærbart udstyr
- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via bærbar computer
- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (»3G« eller »4G«) via andet bærbart udstyr som f.eks. smartphones
- brug af websted
- antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der bruger bærbart udstyr, som virksomheden stiller til rådighed, og som giver adgang til internettet over mobiltelefonnettet til erhvervmæssig brug
- brug af sociale netværk, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
- brug af virksomhedsblogs eller -mikroblogs, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
- brug af websteder for deling af multimedieindhold, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
- brug af wikibaseret videndelingsværktøj, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
- (frivilligt) anvendelse af betalte annoncer på internettet.

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der har DSL eller anden type fast bredbåndsforbindelse til internettet:

- højeste downloadhastighed for virksomhedens hurtigste, faste internetforbindelse i MBit/s ([0, < 2], ([2, < 10], ([10, < 30], ([30, < 100], [\geq 100]).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har et websted:

- adgang til følgende facilitet: beskrivelse af varer eller tjenesteydelser, prislister
- adgang til følgende facilitet: onlinebestilling eller -reservation
- adgang til følgende facilitet: besøgende på webstedet kan selv sammensætte eller formgive produkter eller tjenesteydelser
- adgang til følgende facilitet: mulighed for at følge eller se status for afgivne ordrer

- adgang til følgende facilitet: personaliseret indhold på webstedet for regelmæssige/hyppige besøgende
- adgang til følgende facilitet: link eller referencer til virksomhedens profil på sociale medier
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: erklæring om behandling af personoplysninger, datasikkerhedsmærkning eller certificering af webstedssikkerhed
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: stillingstilbud eller onlineindgivelse af ansøgninger.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der bruger sociale medier, navnlig til sociale netværk, virksomhedsblogs eller -mikroblogs, websteder for deling af multimedieindhold eller wiki-baseret videndelingsværktøj til andre formål end at poste betalte annoncer:

- anvendelse af sociale medier til udvikling af virksomhedens image eller markedsføring af produkter
- anvendelse af sociale medier til at skaffe eller reagere på kundevurderinger, -anmeldelser eller -spørgsmål
- anvendelse af sociale medier til at inddrage kunderne i udvikling eller innovation af varer eller tjenesteydelser
- anvendelse af sociale medier til at samarbejde med forretningspartnere eller andre organisationer
- anvendelse af sociale medier til rekruttering af nye medarbejdere
- anvendelse af sociale medier til udveksling af synspunkter, holdninger eller viden inden for virksomheden.

Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- (frivilligt) fjernadgang til virksomhedens e-mailsystem, dokumenter eller applikationer
- (frivilligt) anvendelse af cloud computing-tjenester ekskl. gratis tjenester.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har internetadgang og køber cloud computing-tjenester:

- (frivilligt) brug af e-mail som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) brug af kontorsoftware som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) hosting af virksomhedens database(r) som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) lagring af filer som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) brug af finansierings- eller regnskabssoftwareapplikationer som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) brug af Customer Relationship Management (CRM) som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) brug af computerkraft til at køre virksomhedens egen software som en cloud computing-tjeneste
- (frivilligt) brug af cloud computing-tjenester, der leveres fra udbyderes delte servere
- (frivilligt) brug af cloud computing-tjenester, der leveres fra udbyderes servere, der udelukkende er forbeholdt virksomheden.

E-businessprocesser og organisatoriske aspekter

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- anvendelse af ERP-software (Enterprise Resource Planning) til udveksling af oplysninger mellem forskellige forretningsfunktioner
- anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management — CRM-software), der gør det muligt at søge og lagre kundeoplysninger og videregive dem til andre afdelinger
- anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management — CRM-software), der gør det muligt at analysere kundeoplysninger til markedsføringsformål
- elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring (Supply Chain Management (SCM)) med leverandører eller kunder for at koordinere produkters og tjenesters tilgængelighed og levering til den endelige forbruger uden manuel indtastning af oplysningerne.
- (frivilligt) fremsendelse af fakturaer til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er sendt som e-fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er sendt som fakturaer i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der kun er sendt i papirformat, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er modtaget som e-fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling, i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er modtaget i papirformat eller i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, som elektronisk udveksler oplysninger om forsyningskædestyring:

- elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring med leverandører eller kunder via websteder (virksomhedens websted, forretningspartners websted eller webportaler)
- elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring med leverandører eller kunder via elektronisk udveksling af oplysninger, som egner sig til automatisk bearbejdning.

IKT-sikkerhed og -tilid

Variabel, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- eksistens af en formelt fastlagt IKT-sikkerhedspolitik.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere og har en formelt fastlagt IKT-sikkerhedspolitik:

- IKT-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: hel eller delvis ødelæggelse af data som følge af angreb eller uventet hændelse
- IKT-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: videregivelse af fortrolige data som følge af hacker-, pharming- eller phishingangreb eller ved et uheld
- IKT-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: nedbrud i IKT-forbindelse som følge af angreb udefra (f.eks. denial of service-angreb)
- tidsrum for fastlæggelse eller seneste revision af IKT-sikkerhedspolitikken (»inden for de sidste 12 måneder«, »over 12 måneder siden, men ikke over 24 måneder siden«, »over 24 måneder siden«).

E-handel

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via et websted eller en app (netsalg) i det foregående kalenderår
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app (netsalg), fordi varerne eller tjenesteydelserne ikke egner sig til netsalg
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app som følge af logistikproblemer
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app som følge af problemer med betaling
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app som følge af problemer med IKT-sikkerhed eller databeskyttelse
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app som følge af problemer med de retlige rammer
- (frivilligt) begrænsninger eller hindringer for salg via et websted eller en app som følge af for høje omkostninger sammenlignet med de forventede fordele
- modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via EDI-meddelelser (EDI-salg) i det foregående kalenderår
- afgivelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via et websted, en app eller EDI-meddelelse i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer via et websted eller en app i det foregående kalenderår:

- værdi eller procentdel af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer afgivet via et websted eller en app i det foregående kalenderår
- procentdel af e-handelen (omsætning) med private kunder (B2C), der kan henføres til ordrer afgivet via et websted eller en app i det foregående kalenderår
- procentdel af e-handelen (omsætning) med andre virksomheder (B2B) og e-handelen med offentlige myndigheder (B2G), der kan henføres til ordrer afgivet via et websted eller en app i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår
- (frivilligt) anvendelse af onlinebetalingssystemer til salg via et websted eller en app, dvs. betalingen er integreret i bestillingstransaktionen
- (frivilligt) anvendelse af offlinebetalingssystemer til salg via et websted eller en app, dvs. betalingen er ikke integreret i bestillingstransaktionen.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser:

- værdi eller procentdel af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer modtaget via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via et websted, en app eller EDI-meddelelse:

- (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via et websted eller en app i det foregående kalenderår
- (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår
- afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via et websted, en app eller EDI-meddelelse til en værdi svarende til mindst 1 % af værdien af det samlede køb i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via et websted, en app eller EDI-meddelelse til en værdi svarende til mindst 1 % af værdien af det samlede køb i det foregående kalenderår:

- (frivilligt) e-indkøb efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår
- (frivilligt) e-indkøb efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår
- (frivilligt) e-indkøb efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår.

c) Følgende baggrundsvariabler vedrørende virksomheder indsamles eller tilvejebringes fra alternative kilder:

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

- virksomhedens vigtigste økonomiske aktivitet i det foregående kalenderår
- gennemsnitligt antal ansatte i det foregående kalenderår
- samlet omsætning (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår.

2. DÆKNING

Variablerne i dette bilags punkt 1, litra b) og c), indsamles og tilvejebringes for virksomheder med følgende økonomiske aktiviteter, af følgende størrelse og beliggende inden for følgende geografiske område:

a) Økonomisk aktivitet: virksomheder klassificeret i følgende kategorier i NACE rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedafdeling C	»Fremstillingsvirksomhed«
Hovedafdeling D, E	»El-, gas- og fjernvarmeforsyning, vandforsyning; kloakvæsen og affaldshåndtering«
Hovedafdeling F	»Bygge- og anlægsvirksomhed«
Hovedafdeling G	»Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer og motorcykler«
Hovedafdeling H	»Transport og godshåndtering«
Hovedafdeling I	»Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed«
Hovedafdeling J	»Information og kommunikation«
Hovedafdeling L	»Fast ejendom«
Hovedgruppe 69-74	»Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser«
Hovedafdeling N	»Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester«
Gruppe 95.1	»Reparation af computere og kommunikationsudstyr«

- b) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med 10 ansatte eller derover. Dækningen af virksomheder med under 10 ansatte kan være frivillig.
- c) Geografisk område: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODER

Referenceperioden er 2014 for de variabler, som refererer til det foregående kalenderår. For øvrige variabler er referenceperioden 2015.

4. OPDELING

For de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), indsamles følgende baggrundsdata:

- a) Opdeling efter økonomisk aktivitet: dataene opdeles i følgende NACE rev. 2-aggregater:

NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af nationale aggregater
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
47
49-53
55
58-63
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1
NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af europæiske aggregater
10-12
13-15
16-18
26
27-28
29-30
31-33
45
46
55-56
58-60
61
62-63
77-78 + 80-82
79
95.1

- b) Opdeling i størrelsesklasser: Dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antallet af ansatte:

Størrelsesklasse
10 ansatte og derover
10-49 ansatte
50-249 ansatte
250 ansatte og derover

Følgende opdeling anvendes på virksomheder med under 10 ansatte, hvis de er dækket. (Variablerne indberettes frivilligt for størrelsesklasserne »Under 5 ansatte« og »5-9 ansatte«.)

Størrelsesklasse
Under 10 ansatte
Under 5 ansatte (frivilligt)
5-9 ansatte (frivilligt)

5. HYPPIGHED

Dataene leveres én gang for 2015.

6. FRISTER

- a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2015. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.
- b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2015.
- c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2015.
- d) Data og metadata leveres til Eurostat i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard via den centrale dataportal. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadatastruktur.

BILAG II

Modul 2: Privatpersoner, husstande og informationssamfundet

1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2015:

- privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT
- privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk til forskellige formål
- IKT-kompetence og -færdigheder
- hindringer for anvendelsen af IKT og internettet
- privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)
- adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid.
- IKT-sikkerhed og -tillid

b) Følgende variable indsamles:

Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT

Variabler, som skal indsamles for alle husstande:

- adgang til computer i hjemmet
- internetadgang i hjemmet (via alle former for udstyr).

Variabler, som skal indsamles for alle husstande med internetadgang:

- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: fast bredbåndsforbindelse, f.eks. DSL, ADSL, VDSL, kabel, optisk fiberkabel, satellit, offentlige WiFi-forbindelser
- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: mobil bredbåndsforbindelse (via mobiltelefonnettet, mindst 3G, f.eks. UMTS, ved hjælp af (sim)kort eller USB-nøgle, mobiltelefon eller smartphone som modem)
- (frivilligt) type internetforbindelse i hjemmet: opkalds adgang over normal telefonlinje eller ISDN
- (frivilligt) type internetforbindelse i hjemmet: mobil smalbåndsforbindelse (via mobiltelefonnettet, mindre end 3G, f.eks. 2G+/GPRS, ved hjælp af (sim)kort eller USB-nøgle, mobiltelefon eller smartphone som modem).

Variabel, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- seneste anvendelse af computer i hjemmet, på arbejdspladsen eller andetsteds (inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, har aldrig anvendt en computer).

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har computeren i gennemsnit været anvendt (hver dag eller næsten hver dag, mindst én gang om ugen (men ikke hver dag), mindre end én gang om ugen).

Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål

Variabel, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, har aldrig anvendt internettet).

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt til private handelsformål (inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, aldrig købt eller afgivet ordrer over internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har internettet i gennemsnit været anvendt inden for de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag, mindst én gang om ugen (men ikke hver dag), mindre end én gang om ugen)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til at sende eller modtage e-mail
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at foretage telefonopkald eller videoopkald (med webcam) via internettet (ved hjælp af applikationer som f.eks. Skype og Facetime)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i sociale netværk (oprettelse af brugerprofil, til at poste indlæg eller andre bidrag)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at uploade selvproduceret indhold (tekst, fotos, videoer, musik, software mv.) til et websted, som andre også har adgang til
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse onlinenyheder, -aviser eller -tidsskrifter
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge sundhedsoplysninger (f.eks. om skade, sygdom, ernæring, forbedring af sundheden)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om uddannelse og efteruddannelseskurser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at konsultere wikier for at opnå viden om et hvilket som helst emne
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om varer eller tjenesteydelser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at downloade software (undtagen software til computerspil)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at poste kommentarer om samfundsrelaterede eller politiske emner via websteder (f.eks. blogs, sociale netværk)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i onlinehøringer eller -afstemninger om samfundsrelaterede eller politiske spørgsmål (f.eks. byplanlægning, underskriftsindsamling)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge job eller sende jobansøgning
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til at deltage i faglige netværk (oprettelse af brugerprofil, poste indlæg eller andre bidrag til f.eks. LinkedIn, Xing)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om rejser og overnatningsfaciliteter i forbindelse med rejser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sælge varer eller tjenesteydelser, f.eks. via onlineauktioner
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til benyttelse af internetbank

- anvendelse af lagerplads på internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme dokumenter, billeder, musik, video eller andre filer (f.eks. Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive (tidligere Skydrive), iCloud, Amazon Cloud Drive)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål: til at følge et onlinekursus
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål: anvendelse af andet onlinemateriale end et komplet kursus (f.eks. audiovisuelt materiale, onlinelæringsmateriale, elektroniske lærebøger)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål: kommunikation med lærere eller studerende ved hjælp af undervisningswebsteder/-portaler
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervmæssige eller private formål: andet.

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der inden for de sidste tre måneder har anvendt internettet til at deltage i sociale netværk til private formål:

- hvor ofte har internettet i gennemsnit været anvendt til at deltage i sociale netværk i de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag, mindst én gang om ugen (men ikke hver dag), mindre end én gang om ugen).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel til private formål inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på fødevarer eller dagligvarer inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på husholdningsvarer inden for de sidste tolv måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på medicin inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på tøj eller sportsartikler inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computerhardware inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på elektronisk udstyr (inkl. kameraer) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på telekommunikationstjenester (f.eks. TV, bredbåndsabonnement, fastnet- eller mobiltelefonabonnement, optankning af taletidskort) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at købe aktier, forsikringer eller andre finansielle tjenester inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på ferieophold (hoteller osv.) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre rejsearrangementer (billetter til transport, billeje osv.) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at bestille billetter til forskellige begivenheder inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på film eller musik inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på bøger, tidsskrifter eller aviser (inkl. e-bøger) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på e-læringsmateriale inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på videospil, anden computersoftware og softwareopgraderinger inden for de sidste 12 måneder

- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre varer og tjenesteydelser inden for de sidste 12 måneder
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i hjemlandet
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i andre EU-lande
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i resten af verden
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste tolv måneder: udbyderens hjemland ukendt
- antal ordrer eller varer eller tjenesteydelser købt over internettet inden for de sidste tre måneder (antal ordrer/køb eller i klasser: 1-2 ordrer/køb, mellem > 2 og 5 ordrer/køb, mellem > 5 og 10 ordrer/køb, > 10 ordrer/køb)
- samlet værdi af varer eller tjenesteydelser (undtagen aktier eller andre finansielle tjenester) købt over internettet inden for de sidste tre måneder (beløb i euro eller i klasser: under 50 EUR, 50 EUR til under 100 EUR, 100 EUR til under 500 EUR, 500 EUR til under 1 000 EUR, 1 000 EUR og derover, ukendt)
- problemer i forbindelse med e-handel: teknisk svigt på webstedet ved bestilling eller betaling
- problemer i forbindelse med e-handel: problemer med at finde oplysninger om garanti og andre juridiske rettigheder
- problemer i forbindelse med e-handel: levering af varer langsommere end angivet
- problemer i forbindelse med e-handel: endelig pris højere end angivet (f.eks. højere leveringsomkostninger, uventet ekspeditionsgebyr)
- problemer i forbindelse med e-handel: forkerte eller beskadigede varer
- problemer i forbindelse med e-handel: problemer med svindel (f.eks. har slet ikke modtaget nogen varer/tjenesteydelser, misbrug af kreditkortoplysninger)
- problemer i forbindelse med e-handel: klager og afhjælpning af mangler vanskelig eller utilfredsstillende svar efter klage
- problemer i forbindelse med e-handel: udenlandsk detailhandler sælger ikke til ens land
- problemer i forbindelse med e-handel: andet
- problemer i forbindelse med e-handel: ingen.

IKT-kompetence og -færdigheder

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- er i stand til at overføre filer mellem computer og andet udstyr
- er i stand til at installere software eller applikationer (apps)
- er i stand til at ændre indstillingerne for al software, herunder styresystem eller sikkerhedsprogrammer
- er i stand til at kopiere eller flytte filer eller mapper
- er i stand til at anvende tekstbehandlingssoftware

- er i stand til at lave præsentationer eller dokumenter, der integrerer tekst, billeder, tabeller eller diagrammer
- er i stand til at anvende regnearkssoftware
- er i stand til at redigere fotos, video- eller lydfiler
- er i stand til at skrive koder i et programmeringssprog.

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt regnearkssoftware inden for de sidste 12 måneder:

- er i stand til at anvende avancerede funktioner i regnearkssoftware til organisering og analyse af data, f.eks. sortering, filtrering, anvendelse af formler, oprettelse af diagrammer.

Hindringer for anvendelsen af IKT og internettet

Variabler, som skal indsamles for husstande, der ikke har adgang til internettet i hjemmet:

- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har adgang til internettet andetsteds
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har ikke brug for internet (ikke til nogen nytte, ikke interessant mv.)
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: udstyr for kostbart
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: opkoblingsudgifter for høje (telefon, DSL-abonnement mv.)
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: manglende kendskab
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: bredbåndinternet ikke til rådighed i vores område
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: andet.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet, men ikke til e-handel, inden for de sidste tolv måneder:

- hindringer for e-handel: foretrækker at handle personligt, ønsker at se varen, loyalitet over for butikker, vane
- hindringer for e-handel: manglende færdigheder eller viden (f.eks. vidste ikke, hvordan webstedet skulle bruges, eller det var for svært at anvende det)
- hindringer for e-handel: levering af varer bestilt over internettet er et problem (f.eks. tager for lang tid eller er logistisk set vanskelig)
- hindringer for e-handel: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed (f.eks. at videregive kreditkortoplysninger eller personlige oplysninger over internettet)
- hindringer for e-handel: betænkeligheder omkring modtagelse eller returnering af varer, betænkeligheder omkring mulighed for klager eller afhjælpning af mangler
- hindringer for e-handel: har ikke noget betalingskort til at betale over internettet med
- (frivilligt) hindringer for e-handel: udenlandsk detailhandler sælger ikke til ens land
- hindringer for e-handel: andet.

Privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at søge oplysninger på offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at downloade officielle blanketter eller formularer fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at sende udfyldte webblanketter eller -formularer til offentlige myndigheder eller offentlige tjenester.

Variabel, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder:

- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder: indsendelse af blanketter og formularer var ikke nødvendig.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder, og som ikke har angivet som grund, at det ikke var nødvendigt at indsende blanketter eller formularer:

- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: intet websted med adgang til denne mulighed
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: manglende færdigheder eller viden (f.eks. vidste ikke, hvordan webstedet skulle bruges, eller det var for svært at anvende det)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: betænkeligheder med hensyn til beskyttelse og sikkerhed i forbindelse med personlige oplysninger
- (frivilligt) årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: manglende eller problemer med elektronisk signatur eller elektronisk IDcertifikat (nødvendig for autentificering/benyttelse af tjenesten)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: en anden person gjorde det for mig (f.eks. konsulent, skatterådgiver, pårørende eller familiemedlem)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder over internettet: andet.

IKT-sikkerhed og -tillid

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- hændelser ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: virusangreb eller anden inficering af computeren (f.eks. orm eller trojansk hest), der medfører tab af data eller tid
- hændelser ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: misbrug af personlige oplysninger sendt via internettet eller andre krænkelse af privatlivets fred (f.eks. misbrug af fotos, video, personlige oplysninger uploadet til fælles websteder)
- hændelser ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: økonomisk tab efter modtagelse af falske meddelelser («phishing») eller efter omdirigering til falske websteder, hvorfra man opfordres til at afgive personlige oplysninger («pharming»)

- hændelser ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: økonomisk tab som følge af svigagtig anvendelse af betalings- eller kreditkort
- hændelser ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste tolv måneder: børns adgang til upassende websteder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for bestilling eller køb af varer og tjenesteydelser til private formål via internettet inden for de sidste tolv måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for banktransaktioner i forbindelse med kontoadministration til private formål via internettet inden for de sidste tolv måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for at sende personlige oplysninger til onlinefællesskaber for sociale og erhvervs-mæssige netværksaktiviteter inden for de sidste tolv måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for at kommunikere med offentlige kontorer eller myndigheder til private formål via internettet inden for de sidste tolv måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for at downloade software, musik, videofiler, spil eller andre datafiler til private formål via internettet inden for de sidste tolv måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som begrænsning eller hindring for at benytte internettet med mobilt udstyr (f.eks. en bærbar computer) via trådløs forbindelse uden for hjemmet inden for de sidste tolv måneder
- oprettelse af backupfiler (dokumenter, billeder osv.) fra ens computer på eksterne lagringsmedier (f.eks. CD, DVD, ekstern harddisk, USB-lagringsmedium) eller lagerplads på internettet (ja (automatisk eller manuelt), nej)
- viden om, at cookies kan bruges til spore personers bevægelser på internettet, til at lave profiler af den enkelte bruger og til at lave reklamer, der er skræddersyet brugerne
- har ændret internetbrowserindstillingerne for at forhindre eller begrænse antallet af cookies, som oprettes på ens computer.

Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) via mobiltelefonnettet til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt mobiltelefon (eller smartphone) via trådløst netværk (f.eks. WiFi) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) via mobiltelefonnettet, ved hjælp af USB-nøgle eller (sim)kort eller mobiltelefon eller smartphone som modem, til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) via trådløst netværk (f.eks. WiFi) til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har anvendt andet udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen
- har ikke anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen.

2. DÆKNING

- a) De statistiske enheder for de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, er: husstande, hvoraf mindst ét medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.
- b) De statistiske enheder for de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, er: privatpersoner i alderen 16-74 år.
- c) Geografisk dækning: husstande og/eller privatpersoner inden for en medlemsstats område.

3. REFERENCEPERIODE

Den primære referenceperiode for indsamling af statistiske oplysninger er første kvartal af 2015.

4. SOCIOØKONOMISKE BAGGRUNDSVARIABLER

- a) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:
 - bopælsregion (efter NUTS 1-regioner)
 - (frivilligt) bopælsregion efter NUTS 2-regioner
 - geografisk beliggenhed: bor i mindre udviklede regioner, bor i overgangsregioner, bor i mere udviklede regioner
 - urbaniseringsgrad: bor i tætbefolkede områder, bor i middeltætbefolkede områder, bor i tyndtbefolkede områder
 - husstandens art: antal husstandsmedlemmer, (frivilligt) antal personer på 16-24 år, (frivilligt) antal studerende på 16-24 år, (frivilligt) antal personer på 25-64 år, (frivilligt) antal personer på mindst 65 år (indsamles separat: antal børn under 16 år, (frivilligt) antal børn på 14-15 år, (frivilligt) antal børn på 5-13 år, (frivilligt) antal børn på 4 år eller derunder)
 - (frivilligt) husstandens månedlige nettoindkomst (opgøres i værdi eller i intervaller svarende til indkomstkvarterer)
 - (frivilligt) den ækvivalerede samlede husstandsnettoindkomst pr. måned i kvintiler).
- b) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:
 - køn: mand, kvinde
 - fødeland: indenlandsk født, udenlandsk født: født i et andet EU-land, udenlandsk født: født i et ikke-EU-land
 - statsborgerskabsland: statsborger i landet, ikke statsborger i landet: statsborger i et andet EU-land, ikke statsborger i landet: statsborger i et ikke-EU-land
 - alder (fyldte år) (frivilligt) under 16 år og/eller over 74 år

- højeste fuldførte uddannelsesniveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 2011): sekundærundervisning på første trin eller derunder (ISCED 0, 1 eller 2), sekundær undervisning på andet trin og undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 3 eller 4), tertiær uddannelse (ISCED 5, 6, 7 eller 8), mindre end primær undervisning (ISCED 0), primær undervisning (ISCED 1), sekundær undervisning på første trin (ISCED 2), sekundær undervisning på andet trin (ISCED 3), undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 4), tertiær uddannelse af kort varighed (ISCED 5), bachelor eller tilsvarende grad (ISCED 6), kandidat eller tilsvarende grad (ISCED 7), doktorgrad, ph.d.-grad eller tilsvarende grad (ISCED 8)
- beskæftigelsesmæssig status: lønmodtager eller selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer (frivilligt: lønmodtager eller selvstændig på fuldtid, lønmodtager eller selvstændig på deltid, lønmodtager med fast arbejde eller med arbejde af ubestemt varighed, lønmodtager med midlertidigt arbejde eller arbejdskontrakt af bestemt varighed, selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer)
- (frivilligt) den økonomiske sektor, hvor de er beskæftiget:

Hovedafd. i NACE rev. 2	Beskrivelse
A	Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri
B, C, D og E	Fremstilling, råstofindvinding og anden industri
F	Bygge- og anlægsvirksomhed
G, H og I	Engroshandel og detailhandel, transport, overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed
J	Information og kommunikation
K	Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring
L	Fast ejendom
M og N	Forretningsservice
O, P og Q	Offentlig forvaltning, forsvar, undervisning, sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger
R, S, T og U	Anden servicevirksomhed

- beskæftigelsesmæssig status: arbejdsløs, studerende uden for arbejdsstyrken, andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken (frivilligt for andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken: pensioneret eller førtidigt pensioneret eller ophørt med at drive virksomhed, permanent uarbejdsdygtig, obligatorisk militær- eller militærnægtertjeneste, hjemmegående, anden person, som ikke er i arbejde)
- stilling/fag i henhold til den internationale standardfagklassifikation (ISCO-08): manuelle arbejdstagere, ikke-manuelle arbejdstagere, IKT-arbejdstagere, ikke-IKT-arbejdstagere, (frivilligt) alle erhverv klassificeres i henhold til 2-cifret kode i ISCO-08.

5. HYPPIGHED

Dataene leveres én gang for 2015.

6. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

- a) De individuelle data, der ikke må give mulighed for direkte identifikation af de pågældende statistiske enheder, jf. artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 og nr. 6) i bilag II hertil, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2015. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.
 - b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2015.
 - c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2015.
 - d) Data og metadata leveres til Eurostat i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard via den centrale dataportal. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadatastruktur.
-