

# FORORDNINGER

## KOMMISSIONENS FORORDNING (EU) Nr. 1083/2012

af 19. november 2012

om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 af 21. april 2004 om EF-statistikker om informationssamfundet <sup>(1)</sup>, særlig artikel 8, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 blev der fastlagt fælles rammer for systematisk udarbejdelse af europæiske statistikker om informationssamfundet.
- (2) I henhold til artikel 8, stk. 1, i forordning (EF) nr. 808/2004 er gennemførelsesforanstaltninger nødvendige for at fastslå, hvilke data der skal leveres til

udarbejdelse af de statistikker, der er omhandlet i nævnte forordnings artikel 3 og 4, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.

- (3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Europæiske Statistiske System —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

### Artikel 1

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de europæiske statistikker om informationssamfundet, der er nævnt i artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er fastlagt i bilag I og II til nærværende forordning.

### Artikel 2

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 19. november 2012.

På Kommissionens vegne  
José Manuel BARROSO  
Formand

<sup>(1)</sup> EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

## BILAG I

## MODUL 1: VIRKSOMHEDER OG INFORMATIONSSAMFUNDET

## 1. Emner og variabler

a) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2013:

- ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne
- virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk
- virksomhedernes anvendelse af ikt til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)
- e-business-processer og organisatoriske aspekter
- e-handel.

b) Følgende virksomhedsvariabler indsamles:

**Ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne**

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

- computeranvendelse.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- (frivilligt) antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der mindst en gang om ugen anvendte computere
- (frivilligt) anvendelse af it-applikationer til at give ansatte fjernadgang til virksomhedens e-mail-system, dokumenter eller applikationer (via fast, mobil eller trådløs internetforbindelse).

**Virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- internetforbindelse: DSL
- internetforbindelse: anden fast bredbåndsforbindelse til internettet
- internetforbindelse: ISDN-forbindelse eller opkalds adgang over normal telefonlinje
- internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (3G eller 4G) via bærbart udstyr
- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (3G eller 4G) via bærbar computer

- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet (3G eller 4G) via andet bærbart udstyr som smartphone eller PDA
- internetforbindelse: anden mobil forbindelse
- internetforbindelse: største downloadhastighed for virksomhedens hurtigste internetforbindelse i Mbit/s ( $[0;< 2]$ ,  $[2;< 10]$ ,  $[10;< 30]$ ,  $[30;< 100]$ ,  $[\geq 100]$ )
- antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der mindst en gang om ugen anvendte computere med adgang til World Wide Web
- anvendelse af sociale medier, navnlig til sociale netværk, virksomhedsblogs eller -mikroblogs, websteder for deling af multimedieindhold, wikibaseret videndelingsværktøj til andre formål end at poste betalte annoncer
- anvendelse af sociale netværk
- anvendelse af virksomhedsblogs eller -mikroblogs
- anvendelse af websteder for deling af multimedieindhold
- anvendelse af wikibaseret videndelingsværktøj
- anvendelse af websted eller hjemmeside.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har et websted eller en hjemmeside:

- adgang til følgende facilitet: onlinebestilling eller -reservation
- adgang til følgende facilitet: erklæring om behandling af personoplysninger, datasikkerhedsmærkning eller certificering af webstedssikkerhed
- adgang til følgende facilitet: produktkataloger eller prislister
- adgang til følgende facilitet: mulighed for at se ordrestatus online
- adgang til følgende facilitet: besøgende på webstedet kan selv sammensætte eller formgive produkter
- adgang til følgende facilitet: personaliseret indhold for regelmæssige/hyppige besøgende
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: stillingstilbud eller onlineindgivelse af ansøgninger.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der bruger sociale medier, navnlig til sociale netværk, virksomhedsblogs eller -mikroblogs, websteder for deling af multimedieindhold, wiki-baseret videndelingsværktøj til andre formål end at poste betalte annoncer:

- anvendelse af sociale medier til udvikling af virksomhedens image eller markedsføringsprodukter
- anvendelse af sociale medier til at skaffe eller reagere på kundevurderinger, -anmeldelser eller -spørgsmål
- anvendelse af sociale medier til at inddrage kunderne i udvikling eller innovation af varer eller tjenesteydelser
- anvendelse af sociale medier til at samarbejde med forretningspartnere eller andre organisationer
- anvendelse af sociale medier til rekruttering af nye medarbejdere
- anvendelse af sociale medier til udveksling af synspunkter, holdninger eller viden inden for virksomheden
- anvendelse af sociale medier inden for rammerne af virksomhedens formelle politik.

**Virksomhedernes anvendelse af it til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- anvendelse af internettet til at indhente oplysninger fra offentlige myndigheders websteder eller hjemmesider i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at hente blanketter eller formularer fra offentlige myndigheders websteder eller hjemmesider i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at sende udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at foretage momsindberetning udelukkende over internettet, dvs. uden brug af papir, (herunder elektronisk betaling, om nødvendigt) i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at opgive bidrag til sociale ordninger udelukkende over internettet, dvs. uden brug af papir (herunder elektronisk betaling, om nødvendigt) i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at få adgang til udbudsdokumenter og -specifikationer i et offentligt elektronisk udbudssystem i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at tilbyde varer eller tjenesteydelser i et nationalt offentligt elektronisk udbudssystem (e-udbud) i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at tilbyde varer eller tjenesteydelser i et offentligt elektronisk udbudssystem (e-udbud) i andre EU-lande i det foregående kalenderår.

**Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- ansattes adgang til bærbart udstyr, som virksomheden stiller til rådighed, og som giver mulighed for mobil internetforbindelse til erhvervmæssig brug.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, som giver ansatte adgang til bærbart udstyr med mobil internetforbindelse til erhvervmæssig brug:

- antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte med bærbart udstyr, som virksomheden stiller til rådighed, og som giver adgang til mobil internetforbindelse til erhvervmæssig brug.

**E-business-processer**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- afsendelse af e-fakturaer, der er egnede til automatisk behandling
- afsendelse af elektroniske fakturaer, der ikke er egnede til automatisk behandling
- modtagelse af e-fakturaer, der er egnede til automatisk behandling
- anvendelse af ERP-software (Enterprise Resource Planning) til udveksling af oplysninger mellem forskellige funktionelle afdelinger

- (frivilligt) anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (CRM — Customer Relationship Management) til søgning, lagring og videregivelse af kundeoplysninger til andre afdelinger
- (frivilligt) anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management — CRM software) til analyse af kundeoplysninger til markedsføringsformål.

### **E-handel**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, som anvender computere, og som ikke er klassificeret i hovedafdeling K i NACE rev. 2:

- modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser, der var afgivet via websteder (netsalg) i det foregående kalenderår
- modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via EDI-meddelelser (EDI-salg) i det foregående kalenderår
- afgivelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via websteder eller EDI-meddelelser i det foregående kalenderår
- begrænsninger eller hindringer for salg over et websted (netsalg), fordi varerne eller tjenesteydelserne ikke egner sig til netsalg
- begrænsninger eller hindringer for netsalg som følge af logistikproblemer
- begrænsninger eller hindringer for netsalg som følge af betalingsproblemer
- begrænsninger eller hindringer for netsalg som følge af ikt-sikkerhedsproblemer eller databeskyttelsesproblemer
- begrænsninger eller hindringer for websalg som følge af problemer i forbindelse med de retlige rammer
- begrænsninger eller hindringer for websalg som følge af for høje omkostninger ved at indføre netsalg sammenlignet med fordelene.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer, der er afgivet via websteder:

- værdi eller procent af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer afgivet via websteder i det foregående kalenderår
- andel af ordrer afgivet via websteder i det foregående kalenderår i procent af e-handelen med private kunder (B2C)
- andel af ordrer afgivet via websteder i det foregående kalenderår i procent af e-handelen med andre virksomheder (B2B) og e-handelen med offentlige myndigheder (B2G)
- e-salg efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har modtaget ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser:

- værdi eller procent af den samlede omsætning i e-handelen, der kan henføres til ordrer modtaget via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår
- e-salg efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår

— e-salg efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår

— e-salg efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har afgivet ordrer via websteder eller EDI-meddelelser:

— (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via websteder i det foregående kalenderår

— (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår

— (frivilligt) e-handelskøb, der kan henføres til ordrer afgivet elektronisk i det foregående kalenderår, enten i procentklasser ([0;< 1], [1;< 5], [5;< 10], [10;< 25], [25;< 50], [50;< 75], [75;100]) af e-handelskøbs andel af det samlede køb, som værdien af e-handelskøb eller som andelen af e-handelskøb i procent af det samlede køb

— (frivilligt) e-salg efter oprindelse: eget land i det foregående kalenderår

— (frivilligt) e-salg efter oprindelse: andre EU-lande i det foregående kalenderår

— (frivilligt) e-salg efter oprindelse: resten af verden i det foregående kalenderår.

c) Følgende baggrundsvariabler vedrørende virksomheder indsamles eller tilvejebringes fra alternative kilder:

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

— virksomhedens vigtigste økonomiske aktivitet i det foregående kalenderår

— gennemsnitligt antal ansatte i det foregående kalenderår

— samlet omsætning (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår

— (frivilligt) samlet indkøb af varer og tjenesteydelser (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår.

## 2. Dækning

Variablerne i dette bilags punkt 1, litra b) og c), indsamles og tilvejebringes for virksomheder med følgende økonomiske aktiviteter, af følgende størrelse og beliggende inden for følgende geografiske område:

a) Økonomisk aktivitet: virksomheder klassificeret i følgende kategorier i NACE rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Afdeling C	»Fremstillingsvirksomhed«
Hovedafdeling D, E	»El-, gas- og fjernvarmeforsyning, vandforsyning; kloakvæsen og affaldshåndtering«
Hovedafdeling F	»Bygge- og anlægsvirksomhed«
Hovedafdeling G	»Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer og motorcykler«
Hovedafdeling H	»Transport og godshåndtering«
Hovedafdeling I	»Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed«
Hovedafdeling J	»Information og kommunikation«
Hovedafdeling L	»Fast ejendom«

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedgruppe 69-74	»Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser«
Hovedafdeling N	»Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester«
Gruppe 95.1	»Reparation af computere og kommunikationsudstyr«
(frivilligt) Undergruppe 64.19, 64.92, 66.12 og 66.19 Gruppe 65.1 og 65.2	»Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring«

b) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med 10 ansatte eller derover. Dækningen af virksomheder med under 10 ansatte er frivillig.

c) Geografisk område: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

### 3. Referenceperiode

Referenceperioden er 2012 for de variabler, som refererer til det foregående kalenderår. For øvrige variabler er referenceperioden januar 2013.

### 4. Opdeling

For de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), indsamles følgende baggrundsdata:

a) Opdeling efter økonomisk aktivitet: dataene opdeles i følgende NACE rev. 2-aggregater:

NACE rev. 2-aggregering ved eventuel beregning af nationale aggregater
10-18
19-23
24-25
26-33
35-39
41-43
45-47
49-53
55
58-63
(frivilligt) 64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19
68
69-74
77-82
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1

---

NACE rev. 2-aggregering  
ved eventuel beregning af europæiske aggregater

---

10-12

13-15

16-18

26

27-28

29-30

31-33

45

46

47

55-56

58-60

61

62-63

(frivilligt) 64.19 + 64.92

(frivilligt) 65.1 + 65.2

(frivilligt) 66.12 + 66.19

77-78 + 80-82

79

95.1

b) Opdeling i størrelsesklasser: dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antallet af ansatte:

---

Størrelsesklasse

---

10 ansatte og derover

10-49 ansatte

50-249 ansatte

250 ansatte og derover

Følgende opdeling anvendes på virksomheder med under 10 ansatte, hvis de er dækket. (Variablerne indberettes frivilligt for størrelsesklasserne »Under 5 ansatte« og »5-9 ansatte«.)

---

Størrelsesklasse

---

Under 10 ansatte

Under 5 ansatte (frivilligt)

5-9 ansatte (frivilligt)



## 5. Hyppighed

Dataene leveres én gang for 2013.

## 6. Frister

- a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2013. På denne dato skal dataene være færdigbe-  
arbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med Eurostats retningslinjer.
  - b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat efter den af Eurostat fastsatte model inden den 31. maj 2013.
  - c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2013.
-

## BILAG II

**MODUL 2: PRIVATPERSONER, HUSSTANDE OG INFORMATIONSSAMFUNDET****1. Emner og variabler**

a) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2013:

- privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt
- privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk til forskellige formål
- ikt-kompetence og ikt-færdigheder
- hindringer for anvendelsen af ikt og internettet
- privatpersoners anvendelse af ikt til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)
- adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid.

b) Følgende variabler indsamles:

**Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt**

Variabler, som skal indsamles for alle husstande:

- adgang til computer i hjemmet
- internetadgang i hjemmet (via alle former for udstyr).

Variabler, som skal indsamles for alle husstande med internetadgang:

- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: DSL (f.eks. ADSL, SHDSL, VDSL)
- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: fastnetopkobling (f.eks. kabel, optiske fibre, ethernet, PLC)
- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: fast trådløs forbindelse (f.eks. satellit, offentligt WiFi)
- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: forbindelse til mobiltelefonnettet (minimum 3G, f.eks. UMTS) via håndsæt
- type bredbåndsforbindelse til internetadgang i hjemmet: forbindelse til mobiltelefonnettet (minimum 3G, f.eks. UMTS) via kort eller usb-nøgle (f.eks. integreret sim-kort)
- type internetforbindelse i hjemmet: opkalds adgang over normal telefonlinje eller ISDN
- type internetforbindelse i hjemmet: mobil smalbåndsforbindelse (mindre end 3G, f.eks. 2G+/GPRS, adgang via mobiltelefon eller modem i bærbar computer).

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- seneste anvendelse af computer i hjemmet, på arbejdspladsen eller andetsteds (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt en computer).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har computeren i gennemsnit været anvendt (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindre end én gang om ugen).

#### **Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål**

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt til private handelsformål (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; aldrig købt eller afgivet ordrer via internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har internettet i gennemsnit været anvendt inden for de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindre end én gang om ugen)
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i hjemmet
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på arbejdspladsen (ikke i hjemmet)
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på uddannelsesstedet
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i en anden persons hjem
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: andetsteds
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: offentligt bibliotek
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: postkontor
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: offentligt kontor, rådhus eller offentligt organ
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: lokalsamfundsorganisation eller frivillig organisation
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: internetcafé
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: hotspot (hoteller, lufthavne og andre offentlige steder mv.)
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: andet
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sende og/eller modtage e-mail
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i sociale netværk (oprettelse af brugerprofil, til at poste indlæg eller andet bidrag til f.eks. Facebook, Twitter)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse onlinenyheder, -aviser eller -tidsskrifter
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge sundhedsoplysninger (f.eks. om skade, sygdom, ernæring, forbedring af sundheden)

- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om uddannelse og efteruddannelseskurser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om varer og tjenesteydelser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at downloade software (undtagen software til computerspil)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at poste kommentarer om samfundsrelaterede eller politiske emner via websteder (f.eks. blogs, sociale netværk)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i onlinehøringer eller -afstemninger om samfundsrelaterede eller politiske spørgsmål (f.eks. byplanlægning, underskriftsindsamling)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til onlinekursus (uanset emne)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at konsultere wikier for at opnå viden om et hvilket som helst emne (f.eks. Wikipedia, et onlineleksikon)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge job eller sende jobsøgning
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til at deltage i faglige netværk (oprettelse af brugerprofil, poste indlæg eller andet bidrag til f.eks. LinkedIn, Xing)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om rejser og hoteller i forbindelse med rejser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sælge varer eller tjenesteydelser, f.eks. via auktioner (f.eks. eBay)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at foretage telefonopkald eller videoopkald (ved hjælp af webcam) via internettet
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til benyttelse af internetbank.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse onlinenyhedssider, -aviser eller -tidsskrifter:

- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse onlinenyhedssider, -aviser eller -tidsskrifter, som den pågældende har tegnet abonnement på for at kunne modtage dem regelmæssigt (herunder RSS).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel til private formål inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på fødevarer eller dagligvarer inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på varer til husholdningsbrug inden for de sidste 12 måneder (f.eks. møbler, legetøj)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på medicin inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på film eller musik inden for de sidste 12 måneder (angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på bøger, tidsskrifter eller aviser (inkl. e-bøger) inden for de sidste 12 måneder (sammen med e-læringsmateriale angives separat, om levering sker online)

- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på e-læringsmateriale inden for de sidste 12 måneder (sammen med bøger, tidsskrifter eller aviser angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på tøj eller sportsartikler inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på videospil og opgraderinger inden for de sidste 12 måneder (sammen med anden computersoftware og opgraderinger angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på anden computersoftware og opgraderinger inden for de sidste 12 måneder (sammen med videospil og opgraderinger angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computerhardware inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på elektronisk udstyr (inkl. kameraer) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på telekommunikationstjenester (f.eks. tv, bredbåndsabonnement, fastnet- eller mobiltelefonabonnement, optankning af taletidskort) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at købe aktier, forsikringer eller andre finansielle tjenester inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på ferieophold (hoteller osv.) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til at afgive bestilling på andre rejsearrangementer (billetter til transport, billeje osv.)
- anvendelse af internettet til at bestille billetter til forskellige forestillinger inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre varer og tjenesteydelser inden for de sidste 12 måneder
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i hjemlandet
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i andre EU-lande
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i den øvrige verden
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste tolv måneder, hvor udbyderens hjemland er ukendt.

### **Ikt-kompetence og ikt-færdigheder**

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt en computer, og som er lønmodtagere eller selvstændige (herunder medhjælpende familiemedlemmer) eller arbejdsløse:

- egen vurdering af, om det nuværende computerkendskab er tilstrækkeligt, hvis han/hun skulle starte på et nyt job på arbejdsmarkedet eller skifte job inden for et år (ja; nej; ikke relevant).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

- tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende søgemaskine til søgning af oplysninger
- tilstrækkeligt internetkendskab til at sende e-mail med vedhæftede filer (f.eks. dokumenter, billeder)
- tilstrækkeligt internetkendskab til at poste indlæg i chatrooms, nyhedsgrupper eller onlinediskussionsfora (f.eks. på websteder for sociale netværk)
- tilstrækkeligt internetkendskab til at telefonere via internettet
- tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende peer-to-peer-fildeling til udveksling af film, musik mv.

- tilstrækkeligt internetkendskab til at oprette en webside
- tilstrækkeligt internetkendskab til at uploade tekst, spil, billeder, film eller musik til websteder (f.eks. til websteder for sociale netværk)
- tilstrækkeligt internetkendskab til at ændre sikkerhedsindstillingerne i internetbrowsere.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har internetkendskab inden for et eller flere af de nævnte områder:

- (frivilligt) egen vurdering af, om det nuværende internetkendskab er tilstrækkeligt til at kunne kommunikere med familie, venner, kolleger over internettet (ja; nej; ikke relevant)
- (frivilligt) egen vurdering af, om det nuværende internetkendskab er tilstrækkeligt til at kunne beskytte personoplysninger (ja; nej; ikke relevant)
- (frivilligt) egen vurdering af, om det nuværende internetkendskab er tilstrækkeligt til at kunne beskytte den private computer mod virus eller mod at blive inficeret på anden måde (ja; nej; ikke relevant).

#### **Hindringer for anvendelsen af ikt og internettet**

Variabler, som skal indsamles for husstande, der ikke har adgang til internettet i hjemmet:

- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har adgang til internettet andetsteds
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: har ikke brug for internet (ikke til nogen nytte, ikke interessant mv.)
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: udstyr for kostbart
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: opkoblingsudgifter for høje (telefon, DSL, abonnement mv.)
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: manglende kendskab
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: bredbåndinternet ikke til rådighed i respondentens område
- årsag til manglende internetadgang i hjemmet: andet.

#### **Privatpersoners anvendelse af ikt til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)**

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at søge oplysninger fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at downloade officielle blanketter eller formularer fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at sende udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder eller offentlige tjenester
- kontakt med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester til private formål inden for de sidste 12 måneder: pr. telefon (undtagen sms)

- kontakt med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester til private formål inden for de sidste 12 måneder: pr. e-mail
- kontakt med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester til private formål inden for de sidste 12 måneder: personligt, ved besøg
- kontakt med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester til private formål inden for de sidste 12 måneder: på anden måde (f.eks. post, sms, fax)
- ingen kontakt med offentlige myndigheder eller offentlige tjenester til private formål inden for de sidste 12 måneder, fordi kontakt ikke var nødvendig.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at søge oplysninger fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder, til at downloade officielle blanketter eller formularer fra offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder eller til at sende udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheder eller offentlige tjenester:

- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til selvangivelse
- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til at ansøge om sociale sikringsydelser (f.eks. arbejdsløshedsunderstøttelse, pension, børnetilskud)
- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til ansøge om personlige dokumenter (pas, id-kort eller kørekort) eller attester (fødsels-, vielses- eller dødsattester)
- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til offentlige biblioteker (adgang til kataloger, søgeværktøjer)
- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til tilmelding til uddannelse på højere læreanstalt eller universitet
- anvendelse af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder til anmeldelse af adresseændring
- problemer ved anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder: tekniske problemer på webstedet
- problemer ved anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder: utilstrækkelige, uklare eller forældede oplysninger
- problemer ved anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder: support var nødvendig, men ikke fundet (online eller offline)
- problemer ved anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder: andet
- tilfredshed eller utilfredshed med følgende aspekter i forbindelse med anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder: hvor let det er at finde oplysninger (hovedsagelig tilfreds; hovedsagelig utilfreds; ikke relevant)
- tilfredshed eller utilfredshed med følgende aspekter i forbindelse med anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder: anvendeligheden af de tilgængelige oplysninger (hovedsagelig tilfreds; hovedsagelig utilfreds; ikke relevant)
- tilfredshed eller utilfredshed med følgende aspekter i forbindelse med anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder: oplysninger om, hvor langt man er kommet med sagsbehandlingen, eller opfølgning på anmodningen (hovedsagelig tilfreds; hovedsagelig utilfreds; ikke relevant)

- tilfredshed eller utilfredshed med følgende aspekter i forbindelse med anvendelsen af offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder i de sidste 12 måneder: hvor let det er at anvende tjenesterne på webstedet (hovedsagelig tilfreds; hovedsagelig utilfreds; ikke relevant).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder:

- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder: havde slet ikke brug for at indsende blanketter eller formularer.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder, og som ikke har angivet som grund, at de ikke havde brug for at indsende blanketter eller formularer:

- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: der var ikke noget websted med adgang til denne mulighed
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: der mangler personlig kontakt, foretrækker besøg
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: ikke omgående svar
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: har større tillid til blanketter eller formularer i papirform
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: manglende færdigheder eller viden (f.eks. vidste ikke, hvordan webstedet skulle bruges, eller det var for svært at anvende det)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: betænkeligheder med hensyn til beskyttelse og sikkerhed i forbindelse med personlige oplysninger
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: anvendelse af de relevante tjenester kræver under alle omstændigheder, at der aflægges personlige besøg eller indsendes papirudgaver
- (frivilligt) årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: manglende eller problemer med elektronisk signatur eller elektronisk id/certifikat (nødvendig for autentificering/benyttelse af tjenesten)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: en anden person gjorde det for mig (f.eks. konsulent, skatterådgiver, pårørende eller familiemedlem)
- årsag til manglende indsendelse af udfyldte blanketter eller formularer: andet.

#### **Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid**

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: mobiltelefon (eller smartphone)
- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: mobiltelefon (eller smartphone) via mobiltelefonnettet
- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: mobiltelefon (eller smartphone) via trådløst netværk (f.eks. WiFi)
- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet)
- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) via mobiltelefonnettet, vha. usb-nøgle eller (sim-) kort eller mobiltelefon som modem



- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) over trådløst netværk (f.eks. WiFi)
- har anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen: andet udstyr
- har ikke anvendt mobilt udstyr til internetadgang andre steder end i hjemmet eller på arbejdspladsen.

## 2. Dækning

- a) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, er husstande, hvoraf mindst ét medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.
- b) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16-74 år.
- c) Geografisk dækning: husstande og/eller privatpersoner inden for en medlemsstats område.

## 3. Referenceperiode

Den primære referenceperiode for indsamling af statistiske oplysninger er første kvartal af 2013.

## 4. Socioøkonomiske baggrundsvariabler

- a) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:
  - bopælsregion (efter NUTS 1-regioner)
  - (frivilligt) bopælsregion efter NUTS 2-regioner
  - geografisk beliggenhed: konvergensregioner (herunder også udfasningsregioner); regioner omfattet af målet om regional konkurrenceevne og beskæftigelse
  - urbaniseringsgrad: tætbefolkede områder; middeltætbefolkede områder; tyndtbefolkede områder
  - husstandens art: antallet af husstandsmedlemmer; (frivilligt) antallet af personer på 16-24 år; (frivilligt) antallet af studerende på 16-24 år; (frivilligt) antallet af personer på 25-64 år; (frivilligt) antallet af personer på over 64 år (indsamles separat: antallet af børn under 16 år, (frivilligt) antallet af børn på 14-15 år, (frivilligt) antallet af børn på 5-13 år, (frivilligt) antallet af børn på 4 år eller derunder)
  - (frivilligt) husstandens månedlige nettoindkomst (opgøres i værdi eller i intervaller svarende til indkomstkvar-tiler)
  - (frivilligt) den ækvivalerede samlede husstandsnettoindkomst pr. måned i kvintiler).
- b) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:
  - køn: mand; kvinde
  - fødeland: indenlandsk født; født i et andet EU-land; født i et ikke-EU-land

- statsborgerskabsland: statsborger i landet; statsborger i et andet EU-land; statsborger i et ikke-EU-land
- (frivilligt) civilstand: ugift (dvs. har aldrig været gift); gift (herunder registreret partnerskab); enke/enkemand og ikke gift igen (herunder efterladte i registreret partnerskab); fraskilt og ikke gift igen (herunder separeret samt opløst registreret partnerskab)
- (frivilligt) efter de facto-civilstand: person i samlivsforhold (mellem ugifte partnere); person, der ikke lever i samlivsforhold
- alder (fyldte år) (frivilligt) under 16 år og/eller over 74 år
- højeste afsluttede uddannelsesniveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 97): lavt niveau (ISCED 0, 1 eller 2); mellemniveau (ISCED 3 og 4); højt niveau (ISCED 5 og 6); ingen formaliseret uddannelse (ISCED 0); primær undervisning eller grunduddannelse på første trin (ISCED 1); sekundær undervisning på første trin eller grunduddannelse på andet trin (ISCED 2); sekundær undervisning på andet trin (ISCED 3); postsekundær undervisning (bortset fra videregående uddannelse) (ISCED 4); videregående uddannelse på første trin (ISCED 5); videregående uddannelse på andet trin (ISCED 6)
- beskæftigelsesmæssig status: lønmodtager, selvstændig (herunder medhjælpende familiemedlemmer) (frivilligt: lønmodtager eller selvstændig på fuldtid, lønmodtager eller selvstændig på deltid, lønmodtager med fast arbejde eller med arbejde af ubestemt varighed; lønmodtager med midlertidigt arbejde eller arbejdskontrakt af bestemt varighed; selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer)
- (frivilligt) den økonomiske sektor, hvor de er beskæftiget:

Hovedafd. i NACE rev. 2	Beskrivelse
A	Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri
B, C, D og E	Fremstilling, råstofindvinding og anden industri
F	Bygge- og anlægsvirksomhed
G, H og I	Engroshandel og detailhandel, transport, overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed
J	Information og kommunikation
K	Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring
L	Fast ejendom
M og N	Forretningsservice
O, P og Q	Offentlig forvaltning, forsvar, undervisning, sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger
R, S, T og U	Anden servicevirksomhed

- beskæftigelsesmæssig status: arbejdsløs; studerende uden for arbejdsstyrken; andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken (frivilligt for andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken: pensioneret eller førtidigt pensioneret eller ophørt med at drive virksomhed; permanent uarbejdsdygtig; obligatorisk militær- eller militærnægertjeneste; hjemmegående; anden person, som ikke er i arbejde)
- stilling/fag i henhold til den internationale standardfagklassifikation (ISCO-08): manuelle arbejdstagere; ikke-manuelle arbejdstagere; ikt-arbejdstagere, ikke-ikt-arbejdstagere; (frivilligt) alle erhverv klassificeres i henhold til 2-cifret kode i ISCO-08.

## 5. Hyppighed

Dataene leveres én gang for 2013.

**6. Frister for indberetning af resultater**

- a) De individuelle data, der ikke må give mulighed for direkte identifikation af de pågældende statistiske enheder, jf. artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 og nr. 6) i bilag II hertil, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2013. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Det maskinlæsbare indberetningsformat for de individuelle data skal følge den af Eurostat fastsatte model.
  - b) Et udvalgt sæt aggregerede data sendes med henblik på validering og hurtig offentliggørelse, om nødvendigt angivet som fortrolige eller upålidelige, til Eurostat inden den 5. oktober 2013. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med den af Eurostat fastsatte model.
  - c) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2013. Metadataene indberettes efter den af Eurostat fastsatte model.
  - d) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat en måned efter indberetningen af det sidste datasæt og senest den 5. november 2013. Kvalitetsrapporten udarbejdes efter den af Eurostat fastsatte model.
-