

**KOMMISSIONENS FORORDNING (EF) Nr. 1023/2009****af 29. oktober 2009****om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet****(EØS-relevant tekst)**

KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER HAR —  
under henvisning til traktaten om oprettelse af Det Europæiske Fællesskab,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 af 21. april 2004 om EF-statistikker om informationssamfundet <sup>(1)</sup>, særlig artikel 8, stk. 2, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Ved forordning (EF) nr. 808/2004 blev der fastlagt fælles rammer for systematisk udarbejdelse af EF-statistikker om informationssamfundet.
- (2) I henhold til artikel 8, stk. 1, i forordning (EF) nr. 808/2004 er gennemførelsesforanstaltninger nødvendige for at fastslå, hvilke data der skal leveres til udarbejdelse af de statistikker, der er omhandlet i nævnte forordnings artikel 3 og 4, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.

- (3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Europæiske Statistiske System, der er nedsat ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 223/2009 om europæiske statistikker <sup>(2)</sup> —

UDSTEDT FØLGENDE FORORDNING:

*Artikel 1*

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de EF-statistikker om informationssamfundet, der er nævnt i artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er fastlagt i bilag I og II til nærværende forordning.

*Artikel 2*

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 29. oktober 2009.

*På Kommissionens vegne*

Joaquín ALMUNIA

*Medlem af Kommissionen*

<sup>(1)</sup> EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

<sup>(2)</sup> EUT L 87 af 31.3.2009, s. 164.

## BILAG I

## MODUL 1: VIRKSOMHEDER OG INFORMATIONSSAMFUNDET

## 1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 er følgende emner udvalgt for referenceåret 2010:

- ikt-systemer og deres anvendelse i virksomhederne
- virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk
- e-handel og e-businessprocesser
- ikt-sikkerhed
- ikt-investeringer og -udgifter.

b) Følgende virksomhedsvariable indsamles:

**IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne**

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

- computeranvendelse.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- (frivilligt) procentvis antal ansatte, som anvender computer mindst én gang om ugen
- anvendelse af et internt computernetværk (f.eks. LAN)
- anvendelse af en intern hjemmeside (intranet)
- anvendelse af ekstranet
- anvendelse af gratis eller open source-styresystemer som f.eks. Linux (dvs. adgang til kildekode, ingen licens-afgifter og mulighed for at ændre og/eller videregive dem).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender et internt computernetværk (f.eks. LAN):

- anvendelse af trådløs adgang til det interne computernetværk (f.eks. LAN).

**Virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- internetadgang.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder med internetadgang:

- procentvis antal ansatte, som mindst én gang om ugen anvender computer med adgang til World Wide Web
- internetforbindelse: traditionelt modem eller ISDN
- internetforbindelse: DSL
- internetforbindelse: anden fast internetforbindelse

- internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse
- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse via 3G-håndsæt
- (frivilligt) internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse via bærbar computer med 3G-modem
- internetforbindelse: anden mobil forbindelse
- (frivilligt) anvendelse af internettet til bankforretninger og finansielle transaktioner
- (frivilligt) anvendelse af internettet til undervisnings- og uddannelsesformål
- anvendelse af internettet til kommunikation med offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- anvendelse af websted
- anvendelse af digital signatur ved alle meddelelser, der sendes, dvs. anvendelse af krypteringsmetoder, som sikrer meddelelsens autenticitet og integritet (er entydigt knyttet til underskriveren og giver mulighed for at identificere denne og spore efterfølgende ændringer i meddelelsen).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der kommunikerede med offentlige myndigheder via internettet i det foregående kalenderår:

- anvendelse af internettet til at indhente oplysninger fra offentlige myndigheders websteder i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at downloade formularer fra offentlige myndigheders websteder i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at fremsende udfyldte formularer til offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at afvikle en administrativ procedure helt elektronisk, dvs. uden brug af papir, i det foregående kalenderår
- anvendelse af internettet til at afgive tilbud i forbindelse med et elektronisk udbudssystem (offentlige e-udbud) i det foregående kalenderår.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der har et websted:

- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: erklæring om behandling af personoplysninger, datasikkerhedsmærkning eller certificering af webstedssikkerhed
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: produktkataloger eller prislister
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: Besøgende på webstedet kan selv sammensætte eller formgive produkter
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: onlinebestilling eller -reservation
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: mulighed for at se ordrestatus online
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: personaliseret indhold for regelmæssige/hyppige besøgende
- (frivilligt) adgang til følgende facilitet: stillingstilbud eller onlineindgivelse af ansøgninger.

### **E-handel og e-business-processer**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- anvendelse af automatiseret dataudveksling defineret som afsendelse og/eller modtagelse af meddelelser via internettet eller andre computernetværk i et aftalt format eller et standardformat, som muliggør automatisk bearbejdning uden manuel indtastning

- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om modtagne ordrer (elektroniske eller ej) med lagerstyringsfunktionen
- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om modtagne ordrer (elektroniske eller ej) med regnskabsfunktionen
- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om modtagne ordrer (elektroniske eller ej) med produktions- eller servicefunktionen
- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om modtagne ordrer (elektroniske eller ej) med distributionsfunktionen
- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om afgivne ordrer (elektroniske eller ej) med lagerstyringsfunktionen
- elektronisk og automatisk udveksling af relevante oplysninger om afgivne ordrer (elektroniske eller ej) med regnskabsfunktionen
- anvendelse af ERP-software (Enterprise Resource Planning) til udveksling af oplysninger med andre interne funktionelle afdelinger (f.eks. regnskab, planlægning, produktion, marketing)
- anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (CRM — Customer Relationship Management) til søgning, lagring og videregivelse af kundeoplysninger til andre afdelinger
- anvendelse af alle former for software til styring af kundeoplysninger (CRM) til analyse af kundeoplysninger til markedsføringsformål (fastsættelse af priser, salg fremme, valg af distributionskanaler mv.).

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender automatiseret dataudveksling:

- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at afgive ordrer til leverandører
- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at modtage e-fakturaer
- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at modtage ordrer fra kunder
- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at udsende e-fakturaer
- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at afsende eller modtage produktinformation
- anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at afsende eller modtage transportdokumenter
- (frivilligt) anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at sende betalingsinstrukser til pengeinstitutter
- (frivilligt) anvendelse af automatiseret dataudveksling til: at sende/modtage data til/fra offentlige myndigheder.

For virksomheder, som anvender computere, og som ikke er klassificeret i hovedafdeling K i NACE rev. 2, indsamles følgende variabler:

- elektronisk udveksling af oplysninger om forsyningskædestyring med kunder og leverandører
- afgivelse af ordrer via computernetværk i det foregående kalenderår
- modtagelse af ordrer via computernetværk i det foregående kalenderår.

Variabler, der skal indsamles for virksomheder, som udveksler forsyningskædeoplysninger med kunder eller leverandører, og som ikke er klassificeret i hovedafdeling K eller NACE rev. 2:

- udveksling af oplysninger med leverandører om lagerbeholdninger, produktion, forventet efterspørgsel og leveringsstatus
- udveksling af oplysninger med kunder om lagerbeholdninger, produktion, forventet efterspørgsel og leveringsstatus
- (frivilligt) udveksling af oplysninger med leverandører eller kunder via websteder
- (frivilligt) udveksling af oplysninger med leverandører eller kunder via elektronisk dataoverførsel, som muliggør automatisk bearbejdning (f.eks. EDI-systemer, XML, EDIFACT mv.).

For virksomheder, som har modtaget ordrer via computernetværk, og som ikke er klassificeret i hovedafdeling K i NACE rev. 2, indsamles følgende variabler:

- andel af ordrer modtaget via computernetværk i det foregående kalenderår i procent af den samlede omsætning
- andel af ordrer modtaget via websteder i det foregående kalenderår i procent af e-handelen
- andel af ordrer modtaget via elektronisk dataoverførsel, som muliggør automatisk bearbejdning (f.eks. EDI-systemer, XML, EDIFACT mv.), i det foregående kalenderår i procent af e-handelen
- anvendelse af sikkerhedsprotokoller (SSL/TLS) ved modtagelse af ordrer via internettet.

For virksomheder, som har afgivet ordrer via computernetværk, og som ikke er klassificeret i hovedafdeling K i NACE rev. 2, indsamles følgende variabler:

- værdi af ordrer afgivet via computernetværk det foregående kalenderår i procent af samlede indkøb — i procentklasser ([0;<1], [1;<5], [5;<10], [10;<25], [25;<50], [50;<75], [75;100]).

### **IKT-sikkerhed**

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere:

- procent af virksomheder med en formelt fastlagt ikt-sikkerhedspolitik, herunder en plan for regelmæssig revurdering
- procent af virksomheder, som via obligatoriske kurser eller foredrag gør deres personale opmærksom på deres forpligtelser angående ikt-sikkerhed
- procent af virksomheder, som via en kontrakt, herunder ansættelseskontrakten, gør deres personale opmærksom på deres forpligtelser angående ikt-sikkerhed
- procent af virksomheder, som via tilbud om frivillige kurser eller alment tilgængelige oplysninger (f.eks. intranettet, nyhedsbreve eller materiale på papir) gør deres personale opmærksom på deres forpligtelser angående ikt-sikkerhed
- procent af virksomheder udsat for problemer med ikt-sikkerhed, som på grund af hardware- eller softwaresvigt har medført nedbrud i ikt-forbindelse eller helt eller delvist har ødelagt data
- procent af virksomheder udsat for problemer med ikt-sikkerhed, som på grund af angreb udefra (f.eks. denial of service-angreb) har medført nedbrud i ikt-forbindelse
- procent af virksomheder udsat for problemer med ikt-sikkerhed, som på grund af skadelig software eller uautoriseret adgang har medført, at data er blevet ødelagt helt eller delvist
- procent af virksomheder udsat for problemer med ikt-sikkerhed, som på grund af hacker-, pharming- eller phishingangreb har medført, at fortrolige oplysninger er blevet videregivet
- (frivilligt) procent af virksomheder udsat for problemer med ikt-sikkerhed, som har medført, at ansatte forsætligt eller uforsætligt har videregivet fortrolige oplysninger

- procent af virksomheder, som anvender interne ikt-sikkerhedsfaciliteter eller procedurer: brugeridentifikation via sikkert password
- procent af virksomheder, som anvender interne ikt-sikkerhedsfaciliteter eller procedurer: brugeridentifikation og -autentifikation via hardware tokens, f.eks. smartkort
- (frivilligt) procent af virksomheder, som anvender interne ikt-sikkerhedsfaciliteter eller procedurer: brugeridentifikation og -autentifikation via biometriske metoder
- procent af virksomheder, som anvender interne ikt-sikkerhedsfaciliteter eller procedurer: ekstern backup
- procent af virksomheder, som anvender interne ikt-sikkerhedsfaciliteter eller procedurer: logning til analyse af sikkerhedsproblemer.

Variabler, som skal indsamles for virksomheder, der anvender computere og har en formelt fastlagt ikt-sikkerhedspolitik:

- ikt-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: hel eller delvis ødelæggelse af data som følge af angreb eller uforudset problem
- ikt-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: videregivelse af fortrolige data som følge af hacker-, pharming eller phishingangreb eller ved et uheld
- ikt-sikkerhedspolitikken fokuserer på følgende risiko: nedbrud i ikt-forbindelse som følge af angreb udefra (f.eks. denial of service-angreb).

#### **IKT-investeringer og -udgifter**

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

- (frivilligt) køb af it-udstyr (computere og perifert udstyr) og kommunikationsudstyr
- (frivilligt) andel af indkøbt it-udstyr (computere og perifert udstyr) og kommunikationsudstyr, som er opført i balancen (investeringer)
- (frivilligt) køb af andet ikt-udstyr (forbrugerelektronik, diverse ikt-komponenter og -udstyr, tjenesteydelser i forbindelse med fremstilling af ikt-udstyr)
- (frivilligt) andel af indkøbt andet ikt-udstyr (forbrugerelektronik, diverse ikt-komponenter og -udstyr, tjenesteydelser i forbindelse med fremstilling af ikt-udstyr), som er opført i balancen (investeringer)
- (frivilligt) køb af standardsoftware og kundespecifik software (erhvervssoftware og produktivitetssoftware og licenstagere)
- (frivilligt) andel af indkøbt standardsoftware og kundespecifik software (erhvervssoftware og produktivitetssoftware og licenstagere), som er opført i balancen (investeringer)
- (frivilligt) samlede udgifter til egenudvikling af software
- (frivilligt) andel af samlede udgifter til egenudvikling af software, som er opført i balancen (investeringer)
- (frivilligt) køb af konsulentbistand og tjenesteydelser inden for informationsteknologi, telekommunikationstjenester og andre ikt-tjenesteydelser
- (frivilligt) andel af køb af konsulentbistand og tjenesteydelser inden for informationsteknologi, telekommunikationstjenester og andre ikt-tjenesteydelser, som er opført i balancen (investeringer)
- (frivilligt) udgifter til operationel og finansiel leasing eller leje af ikt-udstyr
- (frivilligt) andel af udgifter til finansiel leasing af de samlede udgifter til leasing af ikt-udstyr, som er opført i balancen (investeringer).

c) Følgende baggrundsvariabler vedrørende virksomheder indsamles eller tilvejebringes fra alternative kilder:

Variabler, som skal indsamles for alle virksomheder:

- virksomhedens vigtigste økonomiske aktivitet i det foregående kalenderår
- gennemsnitligt antal ansatte i det foregående kalenderår
- (frivilligt) tidsforbrug til udfyldelse af spørgeskemaet (i minutter).

Følgende variabler vedrørende ikt-investeringer og -udgifter indsamles eller tilvejebringes fra alternative kilder for alle virksomheder:

- (frivilligt) samlet indkøb af varer og tjenesteydelser (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår
- (frivilligt) samlet omsætning (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår
- (frivilligt) samlede investeringer (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår.

Følgende variabler indsamles for virksomheder, som ikke er klassificeret i hovedafdeling K i NACE rev. 2:

- samlet indkøb af varer og tjenesteydelser (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår
- samlet omsætning (værdi ekskl. moms) i det foregående kalenderår.

## 2. DÆKNING

Variablerne i dette bilags punkt 1, litra b), og punkt 1, litra c), indsamles og tilvejebringes for virksomheder med følgende økonomiske aktiviteter, af følgende størrelse og beliggende inden for følgende geografiske område:

a) Økonomisk aktivitet: virksomheder klassificeret i følgende kategorier i NACE rev. 2:

NACE-kategori	Beskrivelse
Hovedafdeling C	»Fremstillingsvirksomhed«
Hovedafdeling D, E	»El-, gas- og fjernvarmeforsyning, vandforsyning, kloakvæsen, affaldshåndtering«
Hovedafdeling F	»Bygge- og anlægsvirksomhed«
Hovedafdeling G	»Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer og motorcykler«
Hovedafdeling H	»Transport og godshåndtering«
Hovedafdeling I	»Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed«
Hovedafdeling J	»Information og kommunikation«
Undergruppe 64.19, 64.92, 66.12 og 66.19	»Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring«
Gruppe 65.1 og 65.2	
Hovedafdeling L	»Fast ejendom«
Hovedgruppe 69-74	»Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser«
Hovedafdeling N	»Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester«
Gruppe 95.1	»Reparation af computere og kommunikationsudstyr«

b) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med ti ansatte eller derover. Dækningen af virksomheder med under ti ansatte er frivillig.

c) Geografisk dækning: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

### 3. REFERENCEPERIODE

Referenceperioden er 2009 for de variabler, som refererer til det foregående kalenderår. For øvrige variabler er referenceperioden januar 2010.

### 4. OPDELING

For de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1 b), indsamles følgende baggrundsdata:

a) Opdeling efter økonomisk aktivitet: i henhold til følgende NACE rev. 2-aggregater:

---

#### NACE rev. 2-aggregering

ved eventuel beregning af nationale aggregater

---

10-18  
19-23  
24-25  
26-33  
35-39  
41-43  
45-47  
49-53  
55  
58-63  
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19  
68  
69-74  
77-82  
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62.01, 62.02, 62.09, 63.1, 95.1

---

#### NACE rev. 2-aggregering

ved eventuel beregning af europæiske aggregater

---

10-12  
13-15  
16-18  
26  
27-28  
29-30  
31-33  
45  
46  
47  
55-56  
58-60  
61  
62-63  
64.19 + 64.92  
65.1 + 65.2  
66.12 + 66.19  
77-78 + 80-82  
79  
95.1

---



b) Opdeling i størrelsesklasser. Dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antallet af ansatte:

---

<b>Størrelsesklasse</b>
10 ansatte og derover
10-49 ansatte
50-249 ansatte
250 ansatte og derover

---

Følgende opdeling anvendes på virksomheder med under ti ansatte, hvis de er dækket: (Variablerne indberettes frivilligt for størrelsesklasserne »Under 5 ansatte« og »5-9 ansatte«).

---

<b>Størrelsesklasse</b>
Under 10 ansatte
Under 5 ansatte (frivilligt)
5-9 ansatte (frivilligt)

---

#### 5. HYPPIGHED

Dataene leveres én gang for 2010.

#### 6. FRISTER

- De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2010 og for så vidt angår aggregerede data om »ikt-investeringer og -udgifter« inden den 30. juni 2011. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med Eurostats retningslinjer.
- De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2010. Metadataene indberettes efter den af Eurostat fastsatte model.
- Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 4, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2010, og for så vidt angår »ikt-investeringer og -udgifter« inden den 31. juli 2011. Kvalitetsrapporten udarbejdes efter den af Eurostat fastsatte model.

---

## BILAG II

**MODUL 2: PRIVATPERSONER, HUSSTANDE OG INFORMATIONSSAMFUNDET**

## 1. EMNER OG VARIABLER

a) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 udvælges følgende emner for referenceåret 2010:

- privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt-systemer
- privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål
- ikt-sikkerhed
- ikt-kompetence
- hindringer for anvendelsen af ikt og internettet.

b) Følgende variabler indsamles:

**Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af ikt-systemer**

Variabler, som skal indsamles for alle husstande:

- adgang til computer i hjemmet
- internetadgang i hjemmet, uanset om den benyttes eller ej.

Variabler, som skal indsamles for husstande, der har internetadgang i hjemmet:

- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: stationær computer
- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: bærbar computer (laptop)
- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: andre mobile apparater
- (frivilligt) apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: mobiltelefon med internetadgang
- (frivilligt) apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: håndholdt computer
- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: tv-apparat med særlig internetforbindelse
- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: spillekonsol
- apparater benyttet til internetadgang i hjemmet: ukendt
- arten af internetforbindelse i hjemmet: modem (opkalds adgang over normal telefonlinje) eller ISDN
- arten af internetforbindelse i hjemmet: DSL (f.eks. ADSL, SHDSL)
- arten af anden bredbåndsforbindelse i hjemmet: fastnetopkobling (f.eks. kabel, optiske fibre, ethernet, PLC)
- arten af anden bredbåndsforbindelse i hjemmet: fast trådløs forbindelse (f.eks. satellit, WiFi, WiMax)
- arten af anden bredbåndsforbindelse i hjemmet: mobil trådløs forbindelse (f.eks. UMTS)
- (frivilligt) arten af anden bredbåndsforbindelse i hjemmet: mobil trådløs forbindelse via 3G-håndsæt (f.eks. UMTS, mobil WiMax)

- (frivilligt) arten af anden bredbåndsforbindelse i hjemmet: mobil trådløs forbindelse via 3G- modem (USB-nøgle, pc-kort)
- arten af internetforbindelse i hjemmet: mobiltelefon over smalband (GPRS mv.).

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- seneste anvendelse af computer i hjemmet, på arbejdspladsen eller andetsteds (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt en computer).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har computeren gennemsnitligt været anvendt (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindst én gang om måneden (men ikke hver uge); mindre end én gang om måneden)
- (frivilligt) hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: i hjemmet
- (frivilligt) hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: på arbejdspladsen (ikke i hjemmet)
- (frivilligt) hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: på uddannelsesstedet
- (frivilligt) hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: i en anden persons hjem
- (frivilligt) hvor blev computeren anvendt inden for de sidste tre måneder: andetsteds (f.eks. offentligt bibliotek, hotel, lufthavn, internetcafé).

#### **Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål**

Variabler, som skal indsamles for alle privatpersoner:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; har aldrig anvendt internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

- hvornår er internettet sidst blevet anvendt til private handelsformål (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for over et år siden; aldrig købt noget eller afgivet bestilling via internettet).

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- hvor ofte har internettet været anvendt inden for de sidste tre måneder (hver dag eller næsten hver dag; mindst én gang om ugen (men ikke hver dag); mindst én gang om måneden (men ikke hver uge); mindre end én gang om måneden)
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i hjemmet
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på arbejdspladsen (ikke i hjemmet)
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: på uddannelsesstedet
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: i en anden persons hjem
- hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: andetsteds
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: offentligt bibliotek
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: postkontor
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: offentligt kontor, rådhus eller offentligt organ
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: lokalsamfundsorganisation eller frivillig organisation
- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: internetcafé

- (frivilligt) hvor blev internettet anvendt inden for de sidste tre måneder: hotspot (hoteller, lufthavne og andre offentlige steder mv.)
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: mobiltelefon (eller smartphone)
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: mobiltelefon (eller smartphone) via GPRS
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: mobiltelefon (eller smartphone) via UMTS, HSDPA (3G, 3G+)
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: håndholdt computer (palmtop, PDA)
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: bærbar computer (laptop) uden for hjemmet eller arbejdspladsen
- anvendelse af mobile apparater til internetadgang via trådløs forbindelse: andet
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at afsende og/eller modtage e-mail
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at foretage telefonopkald eller videoopkald (ved hjælp af webcam) via internettet
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at afsende meddelelser til chatsider, sociale netværkssider, blogs, nyhedsgrupper eller onlinediskussionsfora eller til instant messaging
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om varer og tjenesteydelser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om rejser og hoteller o.l.
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at lytte til webradio eller se webtv
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at oploade selvproduceret indhold (tekst, billeder, fotos, video, musik mv.) til et websted, som andre også har adgang til
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at downloade software (undtagen software til computerspil)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at afspille eller downloade spil, billeder, film eller musik
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse eller downloade online-nyheder, -aviser eller -tidsskrifter
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge job eller sende jobansøgning
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge sundhedsoplysninger
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at benytte internetbank
- (frivilligt) anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sælge varer og tjenesteydelser, f.eks. via auktioner
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om uddannelse og efteruddannelseskurser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til onlinekursus (uanset emne)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge på internettet i læringsøjemed

- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger fra offentlige myndigheders websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at downloade officielle formularer fra offentlige myndigheders websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at indsende udfyldte formularer til offentlige myndigheder.

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse eller downloade onlinenyheder, -aviser eller -tidsskrifter:

- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at downloade onlinenyheder, -aviser eller -tidsskrifter, som den pågældende har tegnet abonnement på for at kunne modtage dem regelmæssigt.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at søge oplysninger fra offentlige myndigheders websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at downloade officielle formularer fra offentlige myndigheders websteder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at indsende udfyldte formularer til offentlige myndigheder
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder for at deltage i væddemål (f.eks. sportsvæddemål) eller spil eller lotto.

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel til private formål inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på fødevarer eller købmandsvarer inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på husholdningsvarer inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på medicin inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på film og musik inden for de sidste 12 måneder (angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på bøger, tidsskrifter eller aviser (inkl. e-bøger) inden for de sidste 12 måneder (sammen med e-læringsmateriale angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på e-læringsmateriale inden for de sidste 12 måneder (sammen med bøger, tidsskrifter eller aviser angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på tøj eller sportsartikler inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på videospil og opgraderinger inden for de sidste 12 måneder (sammen med anden computersoftware og opgraderinger angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på anden computersoftware og opgraderinger inden for de sidste 12 måneder (sammen med videospil og opgraderinger angives separat, om levering sker online)
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på computerhardware inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på elektronisk udstyr (inkl. kameraer) inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på telekommunikationstjenester (f.eks. tv, bredbåndsabonnement, fastnet- eller mobiltelefonabonnement, optankning af taletidskort)
- anvendelse af internettet til at købe aktier, forsikringer eller andre finansielle tjenester inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på ferielogi (hoteller osv.) inden for de sidste 12 måneder

- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til at afgive bestilling på andre rejsearrangementer (billetter til transport, billeje osv.)
- anvendelse af internettet til at bestille billetter til forskellige forestillinger inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af internettet til at afgive bestilling på andre varer og tjenesteydelser inden for de sidste 12 måneder
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i hjemlandet
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i andre EU-lande
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder hos udbydere i den øvrige verden
- varer eller tjenesteydelser købt eller bestilt inden for de sidste 12 måneder: udbyderens hjemland ukendt.

### Ikt-sikkerhed

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: virusangreb eller anden inficering af computeren (f.eks. orm eller trojansk hest), der medfører tab af data eller tid (stor, lille, ingen)
- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: modtagelse af uønskede e-mail (spam) (stor, lille, ingen)
- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: misbrug af personlige oplysninger sendt via internettet og/eller andre krænkelse af privatlivets fred (f.eks. misbrug af fotos, video, personlige oplysninger uploadet til fælles websteder) (stor, lille, ingen)
- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: økonomisk tab efter modtagelse af falske meddelelser (phishing) eller efter omdirigering til falske websteder, hvorfra man opfordres til at afgive personlige oplysninger (pharming) (stor, lille, ingen)
- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: økonomisk tab som følge af svigagtig anvendelse af betalings- eller kreditkort (stor, lille, ingen)
- vurdering af risikoen ved anvendelse af internettet til private formål: børns adgang til upassende websteder eller kontakt med potentielt farlige personer fra en computer i hjemmet (stor, lille, ingen)
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: virusangreb eller anden inficering af computeren (f.eks. orm eller trojansk hest), der medfører tab af data eller tid
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: modtaget uønskede e-mail (spam)
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: misbrug af personlige oplysninger sendt via internettet og/eller andre krænkelse af privatlivets fred (f.eks. misbrug af fotos, video, personlige oplysninger uploadet til fælles websteder)
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: økonomisk tab efter modtagelse af falske meddelelser (phishing) eller efter omdirigering til falske websteder, hvorfra man opfordres til at afgive personlige oplysninger (pharming)
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: økonomisk tab som følge af svigagtig anvendelse af betalings- eller kreditkort
- problemer ved anvendelse af internettet til private formål inden for de sidste 12 måneder: børns adgang til upassende websteder eller kontakt med potentielt farlige personer fra en computer i hjemmet
- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for bestilling eller køb af varer og tjenesteydelser til private formål via internettet inden for de sidste 12 måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for banktransaktioner i forbindelse med kontoadministration til private formål via internettet inden for de sidste 12 måneder

- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for at sende personlige oplysninger til onlinefællesskaber til sociale og erhvervsmæssige netværksaktiviteter inden for de sidste 12 måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for at kommunikere med offentlige kontorer eller myndigheder til private formål via internettet inden for de sidste 12 måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for at downloade software, musik, videofiler, spil eller andre datafiler til private formål via internettet inden for de sidste 12 måneder
- betænkeligheder ved sikkerheden som hindring for at benytte internettet med et mobilt apparat (f.eks. en bærbar computer) via trådløs forbindelse uden for hjemmet inden for de sidste 12 måneder
- anvendelse af enhver form for it-sikkerhedssoftware eller -værktøj (antivirusprogram, antispamprogram, firewall osv.) til beskyttelse af private computere og data (ja, nej, ved ikke, ikke relevant for bruger ikke computer)
- hvor ofte tages der sikkerhedskopier eller backupfiler (private dokumenter, fotos mv.) fra computeren på eksterne lagringsmedier, f.eks. cd, dvd, eksternt harddisk, USB-lagringsmedium eller diskplads på internetservere (altid eller næsten altid, en gang imellem; aldrig eller næsten aldrig; ikke relevant, for gemmer ikke filer på en computer).

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder, og som har anvendt it-sikkerhedssoftware eller -værktøj til beskyttelse af private computere og data:

- anvendelse af antivirusprogram og/eller antispymprogram
- anvendelse af hardware eller software firewall
- anvendelse af e-mailfilter for at undgå »spam«
- anvendelse af software til forældrekontrol eller webfilter
- anvendelse af andet it-sikkerhedssoftware eller -værktøj
- anvendelse softwarepakke, men komponenterne ikke kendt
- opdatering af et eller flere anvendte sikkerhedsprodukter (ja, hver gang en ny opdatering er tilgængelig, automatisk eller manuelt; ja, en gang imellem, eller hvis det huskes; nej).

Variabler, der skal indsamles for privatpersoner, som har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder, og som har anvendt it-sikkerhedssoftware eller -værktøj til beskyttelse af private computere og data men uden at have opdateret sikkerhedsprodukterne:

- grunde til ikke at opdatere sikkerhedsprodukter: ikke nødvendigt, da risikoen anses for ringe
- grunde til ikke at opdatere sikkerhedsprodukter: manglende kendskab til, hvordan opdatering foretages
- grunde til ikke at opdatere sikkerhedsprodukter: opdateringen anses ikke for at være effektiv
- grunde til ikke at opdatere sikkerhedsprodukter: opdateringen anses for at være for kostelig
- grunde til ikke at opdatere sikkerhedsprodukter: andet.

### **Ikt-kompetence**

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der har anvendt en computer:

- (frivilligt) seneste kursus af mindst tre timers varighed om en eller anden form for anvendelse af computer (inden for de sidste tre måneder; for tre måneder til et år siden; for et år til tre år siden; for over tre år siden; har aldrig gået på et kursus)

Variabler, som skal indsamles for privatpersoner, der allerede har anvendt internettet:

- tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende søgemaskine til søgning af oplysninger
- tilstrækkeligt internetkendskab til at sende e-mail med vedhæftede filer

- tilstrækkeligt internetkendskab til at sende meddelelser til chatrooms, nyhedsgrupper eller online diskussionsfora
- tilstrækkeligt internetkendskab til at telefonere via internettet
- tilstrækkeligt internetkendskab til at anvende peer-to-peer-fildeling til udveksling af film, musik mv.
- tilstrækkeligt internetkendskab til at oprette en webside.

#### **Hindringer for anvendelsen af ikt og internettet**

Variabler, som skal indsamles for husstande, der ikke har adgang til internettet i hjemmet:

- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: har adgang til internettet andetsteds
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: ønsker ikke internet (fordi indhold skadeligt mv.)
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: ønsker ikke internet (ikke til nogen nytte, ikke interessant mv.)
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: udstyr for bekosteligt
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: opkoblingsudgifter for store (telefon mv.)
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: manglende kendskab
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: betænkeligheder omkring personlige oplysninger eller sikkerhed
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: har fysisk handicap
- grunde til ingen internetadgang i hjemmet: ingen af ovennævnte hindringer, men andre.

#### **2. DÆKNING**

- a) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, er husstande, hvori mindst ét medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.
- b) De statistiske enheder, som skal anvendes ved indsamlingen af de variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, er privatpersoner i alderen 16-74 år.
- c) Geografisk dækning: husstande og/eller privatpersoner inden for en medlemsstats område.

#### **3. REFERENCEPERIODE**

Den primære referenceperiode for de statistiske oplysninger, der skal indsamles, er første kvartal af 2010.

#### **4. OPDELING**

- a) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:
  - bopælsregion (indsamles efter NUTS 1-regioner)
  - (frivilligt) bopælsregion efter NUTS 2-regioner
  - beliggenhed: konvergensregioner (herunder også udfasningsregioner); regioner omfattet af målet om regional konkurrenceevne og beskæftigelse
  - urbaniseringsgrad: tætbefolkede områder; middeltætbefolkede områder; tyndtbefolkede områder
  - husstandens art: antallet af husstandsmedlemmer (indsamles separat: antallet af børn under 16 år)



b) Angående de emner og variabler, der er nævnt i dette bilags punkt 1, litra b), vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:

- bopælsregion (indsamles efter NUTS 1-regioner)
- (frivilligt) bopælsregion efter NUTS 2-regioner
- beliggenhed: konvergensregioner (herunder også udfasningsregioner); regioner omfattet af målet om regional konkurrenceevne og beskæftigelse
- urbaniseringsgrad: tætbefolkede områder; middeltætbefolkede områder; tyndtbefolkede områder
- køn: mand; kvinde
- alder (angives som værdi eller efter aldersgrupper): under 16 år (frivilligt); 16-24 år; 25-34 år; 35-44 år; 45-54 år; 55-64 år; 65-74 år; over 74 år (frivilligt)
- højeste afsluttede uddannelsesniveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 97): lavt niveau (ISCED 0, 1 eller 2); mellemniveau (ISCED 3 og 4); højt niveau (ISCED 5 og 6)
- beskæftigelsesmæssig status: lønmodtager, selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer; arbejdsløs; studerende uden for arbejdsstyrken; andre privatpersoner uden for arbejdsstyrken
- stilling/fag i henhold til den internationale standardfagklassifikation (ISCO-88): manuelle arbejdstagere; funktionærer; ikt-arbejdstagere; ikke-ikt-arbejdstagere.

#### 5. HYPPIGHED

- Dataene leveres én gang for 2010.

#### 6. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

- a) De i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 nævnte aggregerede data, der om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, skal indberettes til Eurostat inden den 5. oktober 2010. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt. Dataene indberettes i et maskinlæsbart tabelformat, som er i overensstemmelse med Eurostats retningslinjer.
  - b) De metadata, som er nævnt i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indberettes til Eurostat inden den 31. maj 2010. Metadataene indberettes efter den af Eurostat fastsatte model.
  - c) Kvalitetsrapporten, der er nævnt i artikel 7, stk. 4, i forordning (EF) nr. 808/2004, fremsendes til Eurostat senest den 5. november 2010. Kvalitetsrapporten udarbejdes efter den af Eurostat fastsatte model.
-