

**KOMMISSIONENS BESLUTNING**

af 22. december 2000

**om ændring af bilag III til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtigheder på teleområdet under konkurrenceforhold**

(meddelt under nummer K(2000) 4078)

(EØS-relevant tekst)

(2001/22/EF)

KOMMISSIONEN FOR DE EUROPÆISKE FÆLLESSKABER HAR —  
under henvisning til traktaten om oprettelse af Det Europæiske Fællesskab,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/10/EF af 26. februar 1998 om ONP-vilkår for taletelefonitjenesten og om udbud af forsyningspligtigheder på teleområdet under konkurrenceforhold<sup>(1)</sup>, særlig artikel 28, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Artikel 28 i direktiv 98/10/EF giver mulighed for at ændre direktivets bilag III med henblik på at tilpasse det til den tekniske udvikling og ændringer i efterspørgslen.
- (2) ETSI's tekniske rapport ETR 138 om tjenestekvalitet, som der henvises til i bilag III til direktiv 98/10/EF, er ikke tilpasset til et liberaliseret marked med mange operatører. Det Europæiske Institut for Telestandarder (ETSI) har vedtaget ETSI-vejledning EG 201 769-1, som træder i stedet for ETSI ETR 138, og som er udviklet på grundlag af et sæt forslag fra Kommissionen, der tog hensyn til ONP-udvalgets og markedsaktørernes holdninger.
- (3) De to indikatorer »procent mislykkede opkald« og »etableringstider for samtaler« har mindre betydning nu i betragtning af de digitale telefastnets høje kvalitet, og medlemsstaterne bør kunne afstå fra at kræve, at operatørerne gennemfører målinger af disse to indikatorer, hvis kvaliteten er tilfredsstillende.
- (4) Ændringen af bilag III til direktiv 98/10/EF, som vedtages med denne beslutning, omfatter et harmoniseret sæt indikatorer for tjenestekvalitet gældende for

hele Fællesskabet, men medlemsstaterne kan desuden vælge at medtage andre indikatorer.

- (5) I overensstemmelse med artikel 28 i direktiv 98/10/EF har Kommissionen forelagt udkastet til beslutningen for ONP-udvalget med henblik på en udtalelse i henhold til proceduren i artikel 30 i direktiv 98/10/EF.
- (6) Ændringen af bilag III til direktiv 98/10/EF, som vedtages med denne beslutning, er i overensstemmelse med udtalelse fra ONP-udvalget —

VEDTAGET FØLGENDE BESLUTNING:

*Artikel 1*

Bilag III til direktiv 98/10/EF erstattes af bilaget til denne beslutning.

*Artikel 2*

Medlemsstaterne træffer de nødvendige foranstaltninger for at efterkomme denne beslutning inden to måneder efter dens offentliggørelse i *De Europæiske Fællesskabers Tidende*.

Denne beslutning er rettet til medlemsstaterne.

Udfærdiget i Bruxelles, den 22. december 2000.

På Kommissionens vegne

Erkki LIIKANEN

Medlem af Kommissionen

<sup>(1)</sup> EFT L 101 af 1.4.1998, s. 24.

## BILAG

## »BILAG III

## INDIKATORER, DEFINITIONER OG MÅLEMETODER FOR LEVERINGSTIDER OG TJENESTEKVALITET I OVERENSSTEMMELSE MED KRAVENE I ARTIKEL 12

Indikator (Note 1)	Definition	Målemetode
Leveringstid for tilslutning	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Fejlhyppighed pr. tilgangslinje	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ventetid for rettelse af fejl	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Procent mislykkede opkald (note 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Etableringstid for samtaler (note 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svartider for telefonistekspederede tjenester	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Svartider for nummeroplysningstjenester	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Andel af de offentlige betalingstelefoner til mønter eller kort, der faktisk fungerer	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Debiteringsnøjagtighed	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

Versionsnummeret for ETSI EG 201 769-1 er 1.1.1 (april 2000).

*Note 1*

Indikatorerne bør muliggøre analyse på regionalt niveau (dvs. ikke under niveau 2 i nomenklaturen for statistiske territoriale enheder (NUTS), der er udarbejdet af Eurostat).

*Note 2*

Medlemsstaterne kan beslutte ikke at kræve ajourførte oplysninger vedrørende kvalitetsmålene for disse to indikatorer, hvis det kan dokumenteres, at kvaliteten inden for disse to områder er tilfredsstillende.«