

II

(Retsakter hvis offentliggørelse ikke er obligatorisk)

RÅDET

RÅDETS HENSTILLING

af 24. september 1998

om udvikling af den europæiske industris konkurrenceevne inden for audiovisuelle tjenester og informationstjenester gennem fremme af nationale rammer, der tager sigte på at opnå en sammenlignelig og effektiv beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed

(98/560/EF)

RÅDET FOR DEN EUROPÆISKE UNION —

som henviser til traktaten om oprettelse af Det Europæiske Fællesskab, særlig artikel 130,

som henviser til forslag fra Kommissionen,

som henviser til udtalelse fra Europa-Parlamentet⁽¹⁾,

som henviser til udtalelse fra Det Økonomiske og Sociale Udvalg⁽²⁾, og

som tager følgende i betragtning:

(1) Den 16. oktober 1996 vedtog Kommissionen grønbogen om beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed i forbindelse med audiovisuelle tjenester og informationstjenester, som blev positivt modtaget på Rådets samling den 16. december 1996;

(2) Europa-Parlamentet⁽³⁾, Det Økonomiske og Sociale Udvalg⁽⁴⁾ og Regionsudvalget⁽⁵⁾ har alle afgivet udtalelse om grønbogen;

(3) Kommissionen forelagde resultaterne af høringen på Rådets samling den 30. juni 1997, hvor der enstemmigt blev givet udtryk for tilfredshed med dem;

(4) Kommissionen vedtog den 16. oktober 1996 meddelelsen vedrørende ulovligt og skadeligt indhold på Internet; Rådet og repræsentanterne for medlemsstaternes regeringer, forsamlet i Rådet, vedtog den 17. februar 1997 resolutionen om ulovligt og skadeligt indhold på Internet⁽⁶⁾; Europa-Parlamentet afgav den 24. april 1997 en udtalelse om Kommissionens meddelelse om ulovligt og skadeligt indhold på Internet; dette arbejde videreføres, og det supplerer denne henstilling, idet det specifikt vedrører alle former for ulovligt og skadeligt indhold på Internet;

(5) denne henstilling omhandler navnlig beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed i forbindelse med audiovisuelle tjenester og informationstjenester, der stilles til rådighed for offentligheden, uanset distributionsmetoden (f.eks. radio-/tv-spredning, leverandørspecifikke online-tjenester eller tjenester på Internet);

(6) med henblik på at fremme industriens konkurrenceevne inden for audiovisuelle tjenester og informationstjenester samt dens tilpasning til den teknologiske udvikling og strukturelle ændringer, er det afgørende at informere, i højere grad at bevidstgøre samt at uddanne brugerne; dette er samtidig en forudsætning for, at de europæiske

⁽¹⁾ Udtalelse afgivet den 13. maj 1998 (endnu ikke offentliggjort i Tidende).

⁽²⁾ EFT C 214 af 10. 7. 1998, s. 25.

⁽³⁾ EFT C 339 af 10. 11. 1997, s. 420.

⁽⁴⁾ EFT C 287 af 22. 9. 1997, s. 11.

⁽⁵⁾ EFT C 215 af 16. 7. 1997, s. 37.

⁽⁶⁾ EFT C 70 af 6. 3. 1997, s. 1.

borgere fuldt ud kan deltage i informationssamfundet; som supplement til foranstaltningerne til beskyttelse af mindreårige og bekæmpelse af ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed, bør der derfor tilskyndes til lovlige og ansvarlig anvendelse af informations- og kommunikationstjenesterne, bl.a. gennem udøvelse af kontrol fra forældrenes side;

- (7) Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/36/EF af 30. juni 1997 om ændring af Rådets direktiv 89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv-spredningsvirksomhed⁽¹⁾, særlig artikel 22, 22a og 22b i direktiv 89/552/EØF, fastlægger et komplet sæt regler med henblik på at beskytte mindreårige i forbindelse med tv-spredning og dermed sikre den frie bevægelighed for fjernsynsudsendelser;
- (8) udviklingen af audiovisuelle tjenester og informationstjenester er af afgørende betydning for Europa i betragtning af disse tjenesters betydelige potentiale med hensyn til uddannelse, adgang til information og kultur samt økonomisk udvikling og jobskabelse;
- (9) det er en forudsætning for at udnytte dette potentiale fuldt ud, at der eksisterer en effektiv og innovativ industri i Fællesskabet; det er først og fremmest virksomhedernes opgave at sikre og forbedre deres konkurrenceevne, om fornødent med støtte fra de offentlige myndigheder;
- (10) beskyttelse af visse vigtige almene interesser, navnlig beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed fremmer det klima af tillid, som er nødvendigt for at kunne udnytte potentialet inden for sektoren audiovisuelle tjenester og informationstjenester, idet hindringer for denne sektors udvikling og ultimative konkurrenceevne fjernes;
- (11) det vil øge den generelle konkurrenceevne inden for den europæiske sektor for audiovisuelle tjenester og informationstjenester, at der udvikles et miljø, der er gunstigt for samarbejdet mellem virksomhederne inden for denne sektor om spørgsmål, der vedrører beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed;
- (12) tilvejebringelse af bestemte teknologiske forudsætninger vil gøre det muligt at fastlægge et højt niveau for beskyttelse af ovennævnte vigtige almene interesser, navnlig for beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed, og vil følgelig gøre det muligt at opnå accept fra alle brugere af disse tjenester;
- (13) det er derfor vigtigt, at virksomhederne tilskyndes til at udvikle en national ramme for selvregulering gennem samarbejde mellem virksomhederne og de øvrige berørte parter; selvregulering vil give virksomhederne mulighed for hurtigt at tilpasse sig den stadigt hastigere tekniske udvikling og markedernes globalisering;
- (14) beskyttelsen af almene interesser bør søges tilvejebragt under overholdelse af de grundlæggende principper om beskyttelse af privatlivets fred og ytringsfriheden som fastlagt i artikel 8 og 10 i den europæiske konvention til beskyttelse af menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder og som anerkendt i artikel F, stk. 2, i traktaten om Den Europæiske Union samt i De Europæiske Fællesskabers Domstols retspraksis som generelle principper i fællesskabsretten;
- (15) enhver indskrænkning af disse rettigheder og friheder skal være ikke-diskriminerende, nødvendig for at virkeliggøre det tilstræbte mål og stå i et rimeligt forhold til de begrænsninger, den indebærer;
- (16) da kommunikationsnettene er verdensomspændende, er der behov for en international strategi i spørgsmålet om beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed i forbindelse med audiovisuelle tjenester og informationstjenester; i den forbindelse vil udviklingen af fælles vejledende rammer på europæisk plan gøre det muligt på en og samme tid at fremme europæiske værdier og yde et afgørende bidrag til den internationale debat;
- (17) det er af afgørende betydning, at der sondres mellem spørgsmål i tilknytning til ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed, og indhold, der er lovligt, men som vil kunne skade mindreårige ved at påvirke deres fysiske, mentale eller moralske udvikling; de to områder kan eventuelt kræve forskellige strategier og forskellige løsninger;
- (18) medlemsstaternes lovgivning med regler og principper vedrørende beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed afspejler kulturelle forskelle samt forskellige nationale og lokale opfattelser; der bør i den forbindelse lægges særlig vægt på anvendelsen af subsidiaritetsprincippet;
- (19) da kommunikationsnettene er transnationale, vil de nationale foranstaltninger blive mere effektive på fællesskabsplan gennem koordinering af de nationale initiativer og af de instanser, der er ansvarlige for deres gennemførelse i overensstemmelse med de berørte parters respektive ansvarsområder og funktioner, og gennem udvikling af samarbejdet og udveksling af god praksis på relevante områder;

⁽¹⁾ EFT L 202 af 30. 7. 1997, s. 60.

- (20) som en supplerende foranstaltning og under fuld overholdelse af relevante lovbestemmelser såvel på nationalt plan som på fællesskabsplan vil en højere grad af selvregulering blandt udbydere kunne bidrage til en hurtig gennemførelse af konkrete løsninger på problemerne i forbindelse med beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed, samtidig med at den fleksibilitet bevares, som er nødvendig af hensyn til den hastige udvikling inden for audiovisuelle tjenester og informationstjenester;
- (21) Fællesskabets bidrag, der tager sigte på at supplere medlemsstaternes foranstaltninger til beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed i forbindelse med audiovisuelle tjenester og informationstjenester, bør i videst muligt omfang ydes under anvendelse af eksisterende instrumenter;
- (22) der bør ske en tæt koordinering af de forskellige relevante initiativer, som iværksættes sideløbende med opfølgningen af grønbogen, især arbejdet med opfølgning af meddelelsen vedrørende ulovligt og skadeligt indhold på Internet, herunder den resolution, som blev vedtaget af Rådet og repræsentanterne for medlemsstaternes regeringer, forsamlet i Rådet, den 17. februar 1997, Europa-Parlamentets beslutning fra 1997 og de to arbejdsgrupperapporter, som blev forelagt Rådet henholdsvis den 28. november 1996 og den 27. juni 1997, det arbejde, der er udført i henhold til artikel 22b i Rådets direktiv 89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv-spredningsvirksomhed⁽¹⁾, samt samarbejdet inden for retlige og indre anliggender;
- (23) gennemførelsen af denne henstilling vil blive nøje koordineret med enhver ny foranstaltning, der måtte blive gennemført som led i arbejdet med opfølgning af Kommissionens meddelelse om ulovligt og skadeligt indhold på Internet —
- i overensstemmelse med nationale traditioner og national praksis at tilskynde til, at de berørte parter (f.eks. brugere, forbrugere, virksomheder og offentlige myndigheder) deltager i fastlæggelsen, gennemførelsen og evalueringen af nationale foranstaltninger på de områder, denne henstilling dækker
 - at fastlægge en national ramme for online-tjenesteudbydernes selvregulering, idet der tages hensyn til de vejledende principper og metoder, der er omhandlet i bilaget
 - at samarbejde på fællesskabsplan om udarbejdelse af sammenlignelige evalueringsmetoder;
2. at tilskynde til, at de tv-spredningsorganer, der henhører under deres kompetence, som et supplement til tv-lovgivningen på nationalt plan og fællesskabsplan på frivillig basis iværksætter forskningsprojekter og afprøver nye midler til beskyttelse af mindreårige og information af seerne;
3. hvor det er hensigtsmæssigt og muligt, at træffe effektive foranstaltninger med henblik på at begrænse mulige hindringer for udviklingen af sektoren for online-tjenester og samtidig bekæmpe udbredelsen af ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed, gennem:
- behandling af klager og fremsendelse af de nødvendige oplysninger om påstået ulovligt indhold til de relevante nationale myndigheder
 - samarbejde over grænserne mellem de strukturer, der behandler klager, for at gøre de nationale foranstaltninger mere effektive;
4. med henblik på at tilskynde til, at de teknologiske nyskabelser tages i brug, samt som supplement til og i overensstemmelse med de eksisterende foranstaltninger af lovgivningsmæssig og anden art vedrørende tv-spredningstjenester og i tæt samarbejde med de berørte parter:
- at fremme foranstaltninger, der kan gøre mindreårige i stand til at anvende online audiovisuelle tjenester og informationstjenester på ansvarlig måde, i særdeleshed ved at forældre, undervisere og lærere gøres mere bevidste om de nye tjenesters potentiale og om de relevante midler til beskyttelse af mindreårige
 - hvor det er hensigtsmæssigt og nødvendigt, at fremme foranstaltninger, der gør det lettere at identificere og få adgang til kvalitetsindhold og -tjenester for mindreårige, også på uddannelsessteder og offentlige steder.

I HENSTILLER til medlemsstaterne, at de skaber et klima af tillid, der vil fremme udviklingen af sektoren audiovisuelle tjenester og informationstjenester ved:

1. som en supplerende foranstaltning til den lovgivningsmæssige ramme at virke for, at der på frivillig basis fastlægges nationale rammer for beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed i forbindelse med audiovisuelle tjenester og informationstjenester ved:

⁽¹⁾ EFT L 298 af 17. 10. 1989, s. 23. Direktivet er ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/36/EF (EFT L 202 af 30. 7. 1997, s. 60).

II HENSTILLER til de berørte brancher og parter, at de:

1. i overensstemmelse med nationale traditioner og national praksis samarbejder med de relevante myndigheder om etablering af strukturer, der repræsenterer samtlige berørte parter på nationalt plan, bl.a. for at lette deltagelsen i koordinering på fællesskabsplan og internationalt plan på de områder, denne henstilling dækker;
2. samarbejder om udarbejdelsen af adfærdskodekser for online-tjenester til beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed, bl.a. for at skabe et miljø, der er gunstigt for udviklingen af nye tjenester, idet der tages hensyn til de principper og metoder, der er beskrevet i bilaget;
3. på frivillig basis udvikler og afprøver nye midler i forbindelse med tv-tjenester til beskyttelse af mindreårige og information af seerne med henblik på at tilskynde til innovation og samtidig forbedre beskyttelsen;
4. udvikler positive initiativer til gavn for mindreårige, herunder initiativer der skal lette deres adgang til audiovisuelle tjenester og informationstjenester, samtidig med at potentielt skadeligt indhold undgås;
5. samarbejder om en regelmæssig opfølgning og evaluering af de initiativer, der iværksættes på nationalt plan til gennemførelse af denne henstilling.

III OPFORDRER Kommissionen til:

1. på fællesskabsplan at lette — gennem eksisterende finansielle fællesskabsinstrumenter, hvor det er hensigtsmæssigt — etableringen af netværk bestående af de instanser, der har til opgave at fastlægge og sikre anvendelsen af de nationale rammer for selvregulering, og, navnlig i forbindelse med innovationer, at fremme udvekslingen af erfa-

ringer og god praksis mellem medlemsstaterne og de berørte parter på de områder, denne henstilling dækker;

2. at tilskynde til samarbejde og udveksling af erfaringer og god praksis mellem selvregulerende strukturer og strukturer, der behandler klager, med henblik på at skabe et klima af tillid ved at bekæmpe udbredelse af ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed, via online audiovisuelle tjenester og informationstjenester;
3. sammen med medlemsstaterne at lette det internationale samarbejde inden for de forskellige områder, der er omfattet af denne henstilling, i særdeleshed gennem udveksling af erfaringer og god praksis mellem udbyderne og andre berørte parter i Fællesskabet og deres partnere i andre områder af verden;
4. sammen med de kompetente nationale myndigheder at udvikle metoder til evaluering af de foranstaltninger, der er truffet i henhold til denne henstilling med særlig vægt på evalueringen af de ekstra fordele ved et samarbejde på fællesskabsplan, og to år efter vedtagelsen af denne henstilling at forelægge Europa-Parlamentet og Rådet en evalueringsrapport om dens virkninger.

Udfærdiget i Bruxelles, den 24. september 1998.

På Rådets vegne
J. FARNELEITNER
Formand

BILAG

VEJLEDENDE RETNINGSLINJER FOR ANVENDELSE PÅ NATIONALT PLAN AF EN RAMME FOR SELVREGULERING MED HENBLIK PÅ BESKYTTELSE AF MINDREÅRIGE OG DEN MÆNNEKELIGE VÆRDIGHED I FORBINDELSE MED ONLINE AUDIOVISUELLE TJENESTER OG INFORMATIONSTJENESTER**Formål**

Formålet med disse retningslinjer er at skabe et klima af tillid inden for sektoren online audiovisuelle tjenester og informationstjenester ved at sikre en grundlæggende sammenhæng på fællesskabsplan ved fastlæggelsen af nationale rammer for selvregulering, der skal anvendes af udbydere og de øvrige berørte parter med henblik på beskyttelse af mindreårige og den menneskelige værdighed. De tjenester, der er omfattet af retningslinjerne, er distanceydelse, som leveres ad elektronisk vej. Retningslinjerne omfatter ikke tjenester, som er dækket af direktiv 89/552/EØF, eller som henhører under begrebet radiospredning. Der er tale om indhold, der stilles til rådighed for offentligheden, og ikke om private meddelelser.

En sådan sammenhæng vil øge selvreguleringsprocessens effektivitet og danne grundlag for det nødvendige tværnationale samarbejde mellem de berørte parter.

Under hensyntagen til, at den selvregulering, der primært skal supplere og præcisere de gældende bestemmelser, er frivillig, og at der bør tages hensyn til de enkelte fællesskabsländes synsvinkler og kulturer, vedrører disse retningslinjer fire af de afgørende elementer i den nationale ramme for selvregulering, nemlig:

- høring af de berørte parter og deres repræsentativitet
- adfærdskodeks(er)
- nationale instanser, som gør det muligt at samarbejde på fællesskabsplan
- national evaluering af rammerne for selvregulering.

1. HØRING AF DE BERØRTE PARTER OG DERES REPRÆSENTATIVITET

Formålet er at sikre, at rammen for selvregulering på nationalt plan fastlægges, anvendes og evalueres med fuld deltagelse af de berørte parter, herunder bl.a. de offentlige myndigheder, brugerne, forbrugere og de virksomheder, som direkte eller indirekte er aktører inden for sektoren audiovisuelle tjenester og online-informationstjenester. Der skal skabes klarhed om såvel de offentlige som de private parters ansvarsområder og roller.

I forbindelse med den frivillige proces, som selvregulering er, vil accepten af en ramme for selvregulering og dennes effektivitet på nationalt plan afhænge af, i hvor høj grad de berørte parter samarbejder aktivt ved fastlæggelsen, anvendelsen og evalueringen af denne ramme.

Alle berørte parter bør ligeledes tage del i arbejdet på længere sigt, bl.a. med udvikling af fælles redskaber eller begreber (f.eks. vedrørende mærkning af indhold) eller udarbejdelse af fælles ledsageforanstaltninger (f.eks. inden for information, bevidstgørelse og uddannelse).

2. ADFÆRDSKODEKS(ER)**2.1. Generelle betragtninger**

Formålet er som led i den nationale ramme for selvregulering at få udarbejdet grundlæggende regler, som er nøje tilpasset de fastsatte formål. Reglerne bør integreres i en eller flere adfærdskodekser, som skal vedtages og anvendes frivilligt af de pågældende udbydere (dvs. specielt de erhvervsdrivende), og som mindst skal omfatte alle de kategorier, der er omtalt under punkt 2.2.

Ved udarbejdelsen af reglerne bør der tages hensyn til:

- de forskelligartede tjenester og funktioner, der varetages af forskellige kategorier udbydere (udbydere af net, adgang, tjenester, indhold mv.), samt disse udbyderes respektive ansvarsområder
- de forskelligartede miljøer og systemer, der anvendes af online-tjenesterne (åbne og lukkede net, systemer med forskellig grad af interaktivitet mv.).

I betragtning af ovenstående krav kan det være nødvendigt for udbyderne at anvende en eller flere adfærdskodekser.

På baggrund af denne forskelligartethed bør reglernes proportionalitet vurderes på grundlag af:

- principperne om ytringsfrihed, om beskyttelse af privatlivets fred samt om fri udveksling af tjenesteydelser
- princippet om teknisk og økonomisk gennemførlighed set i forhold til det overordnede formål, som er udviklingen af informationssamfundet i Europa.

2.2. Indholdet i den eller de anvendte adfærdskodekser

Den eller de pågældende adfærdskodekser bør dække følgende:

2.2.1. Beskyttelse af mindreårige

Formål: At sætte mindreårige i stand til at anvende online-tjenester på en ansvarlig måde og at undgå, at de uden deres forældres eller læreres samtykke får adgang til indhold, der er lovligt, men som vil kunne skade deres fysiske, mentale eller moralske udvikling. Dette bør foruden koordinerede foranstaltninger til uddannelse og bevidstgørelse af mindreårige indebære, at der udarbejdes visse regler inden for følgende områder:

a) information af brugere

Formål: som led i bestræbelserne for en ansvarlig anvendelse af nettene bør udbyderne af online-tjenester, når det er muligt, informere brugerne om risici i forbindelse med indholdet af visse online-tjenester og om de eksisterende midler til beskyttelse.

Adfærdskodekserne bør eksempelvis omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler for, hvilken slags informationer der kan stilles til brugernes rådighed, samt for, på hvilke tidspunkter og i hvilken form materialet stilles til rådighed. De lejligheder, der er mest hensigtsmæssige, bør benyttes til at give sådanne informationer (ved salg af teknisk udstyr, indgåelse af kontrakt med brugere, på websider mv.).

b) præsentation af lovligt indhold, der vil kunne skade mindreårige

Formål: lovligt indhold, der vil kunne skade mindreårige og påvirke deres fysiske, mentale eller moralske udvikling, bør, når det er muligt, præsenteres på en sådan måde, at brugeren får et vist minimum af informationer om, at indholdet er potentielt skadeligt for mindreårige.

Adfærdskodekserne bør derfor omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler, der tager sigte på udbydere af de pågældende online-tjenester, brugere og indholdsleverandører. Reglerne bør fastslå, på hvilke betingelser udbuddet og udbredelsen af indhold, der vil kunne skade mindreårige, skal give anledning til anvendelse af midler til beskyttelse, herunder f.eks.:

- advarselsside (»warning page«), lydsignal eller visuelt signal
- beskrivende mærkning og/eller klassifikation af indholdet
- systemer til kontrol af brugerens alder.

I denne forbindelse bør navnlig anvendes de midler til beskyttelse, der anvendes ved præsentation af lovligt indhold, som klart vil kunne skade mindreårige, f.eks. pornografi og vold.

c) støtte til kontrol fra forældrenes side

Formål: kontrol fra forældre, lærere og andre med ansvar på området bør, når det er muligt, støttes af tjenester eller anordninger, som er fleksible og enkle at anvende, således at de mindreårige, som de nævnte personer har ansvaret for, kan have adgang til tjenesterne, også på egen hånd, uden at dette berører de ansvarliges valg af materiale med uddannelsesmæssigt indhold.

Adfærdskodekserne bør f.eks. omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler for, under hvilke omstændigheder der kan leveres supplerende anordninger eller tjenester til brugerne som støtte til kontrol fra forældrenes side, f.eks.:

- filtreringsprogrammel, som installeres og aktiveres af brugeren
- filtreringsanordninger, der på slutbrugerens anmodning aktiveres af udbyderne på et tidligere niveau (f.eks. ved at give begrænset adgang til udvalgte sider eller generel adgang til en tjeneste).

d) behandling af klager (*hotlines*)

Formål: at fremme en effektiv behandling af klager over indhold, som ikke opfylder reglerne med hensyn til beskyttelse af mindreårige, og/eller som overtræder adfærdskodeksen.

Adfærdskodekserne bør f.eks. omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler for behandling af klager og tilskynde udbydere til at indføre de redskaber og den struktur, der er nødvendig for, at klager let kan afgives og modtages (telefon, e-mail, fax), samt indføre procedurer til behandling af klager (information af udbydere af indhold, udveksling af information mellem udbydere, svar på klager mv.).

2.2.2. Beskyttelse af den menneskelige værdighed

Formål: at støtte gennemførelsen af effektive foranstaltninger til bekæmpelse af ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed.

a) information af brugerne

Formål: for at tilskynde til en lovlig og ansvarlig anvendelse af nettene bør brugerne, når det er muligt, klart informeres om de risici, de er udsat for som forbrugere af indhold i forbindelse med anvendelsen af online-tjenesterne.

Adfærdskodekserne bør f.eks. omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler for, hvilken slags information der kan stilles til rådighed, samt for, på hvilke tidspunkter og under hvilken form den bør stilles til rådighed.

b) behandling af klager (*hotlines*)

Formål: at fremme en effektiv behandling af klager over ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed, inden for audiovisuelle og online-tjenester — i overensstemmelse med de berørte parters ansvarsområder og roller — med henblik på at nedbringe omfanget af ulovligt indhold og misbrug af nettet.

Adfærdskodekserne bør f.eks. omfatte spørgsmålet om de grundlæggende regler for behandling af klager og tilskynde udbydere til at indføre de redskaber og den struktur, der er nødvendig, for at klager let kan afgives og modtages (telefon, e-mail, fax), samt indføre procedurer til behandling af klager (information af udbydere af indhold, udveksling af information mellem udbydere, svar på klager mv.).

c) udbydernes samarbejde med de retlige myndigheder og politimyndighederne

Formål: at sikre et effektivt samarbejde i overensstemmelse med de berørte parters ansvarsområder og funktioner mellem udbydere og de retlige myndigheder og politimyndighederne inden for medlemsstaterne om bekæmpelse af fremstilling og udbredelse via audiovisuelle tjenester og online-informationstjenester af ulovligt indhold, som krænker den menneskelige værdighed.

Adfærdskodekserne bør f.eks. omfatte spørgsmålet om grundlæggende regler for procedurer for samarbejde mellem udbydere og de kompetente offentlige myndigheder under overholdelse af proportionalitetsprincippet samt ytringsfriheden og relevante nationale lovbestemmelser.

2.2.3. Overtrædelser af adfærdskodekser

Formål: at gøre de pågældende adfærdskodekser troværdige, dels ved at tage hensyn til, at anvendelse af dem er frivillig, dels ved at indføre foranstaltninger med afskrækkende virkning, som er afpasset efter overtrædelsernes art. I denne forbindelse bør der, hvor det er hensigtsmæssigt, gives mulighed for anke og mægling.

Der bør fastsættes passende regler på området, som bør integreres i de pågældende adfærdskodekser.

3. NATIONALE INSTANSER, DER MULIGGØR SAMARBEJDE PÅ FÆLLESSKABSPLAN

Formål: at lette samarbejdet på fællesskabsplan (udveksling af erfaringer og god praksis og fortsættelse af det fælles arbejde) gennem sammenkobling i netværk af de relevante strukturer i medlemsstaterne, i overensstemmelse med deres funktioner og ansvarsområder på nationalt plan. Disse strukturer vil ligeledes gøre det muligt at udvide rammerne for samarbejde på internationalt plan.

Samarbejdet på europæisk plan hviler på følgende grundlag:

— samarbejde mellem de berørte parter:

alle de parter, der deltager i fastlæggelsen af den nationale ramme for selvregulering, opfordres til at oprette et repræsentativt organ på nationalt plan med henblik på at lette udvekslingen af erfaringer og god praksis og på at samarbejde på fællesskabsplan og internationalt plan.

— samarbejde mellem nationale strukturer til behandling af klager:

for at lette og udvikle samarbejdet på fællesskabsplan og internationalt plan opfordres de parter, der deltager i et effektivt system til behandling af klager, til at etablere et kontaktpunkt på nationalt plan med henblik på at udvikle samarbejdet om bekæmpelse af ulovligt indhold, til at lette udvekslingen af informationer og god praksis og til at fremme en lovlig og ansvarlig udnyttelse af nettene.

4. EVALUERING AF RAMMERNE FOR SELVREGULERING

Formålet er at give mulighed for en regelmæssig evaluering på nationalt plan af rammen for selvregulering, at vurdere dens effektivitet med hensyn til at beskytte de pågældende generelle interesser, at gøre status over dens tilpasning til målsætningen og gradvis at tilpasse den til markedsudviklingen, den teknologiske udvikling og udviklingen inden for anvendelsen af tjenesterne.

De berørte parter opfordres til at indføre et evalueringssystem på nationalt plan, som sætter dem i stand til at følge udviklingen i anvendelsen af rammen for selvregulering. Dette bør ske under hensyntagen til relevant samarbejde på fællesskabsplan, bl.a. om udvikling af sammenlignelige evalueringsmetoder.
