



C/2025/6233

21.11.2025

SDĚLENÍ KOMISE

Pokyny k uplatňování legislativního rámce EU o obecné bezpečnosti výrobků ze strany podniků

(Text s významem pro EHP)

(C/2025/6233)

OBSAH

1.	Úvod	2
1.1	Na které podniky se vztahují povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	2
1.2	Co je bezpečný výrobek?	4
2.	Jaká je oblast působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	6
2.1	Na jaké druhy výrobků a prodejních kanálů se nařízení vztahuje?	6
2.2	Souvislost s harmonizačními právními předpisy EU a dalšími právními předpisy EU	7
2.3	Jaké výrobky jsou z oblasti působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků vyloučeny?	8
3.	Moje povinnosti	8
3.1	Hospodářské subjekty	9
3.1.1	Jsem výrobce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	9
	Kontrolní seznam pro výrobce	17
3.1.2	Jsem zplnomocněný zástupce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	18
	Kontrolní seznam pro zplnomocněného zástupce	19
3.1.3	Jsem dovozce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	19
	Kontrolní seznam pro dovozce	24
3.1.4	Jsem distributor: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	25
	Kontrolní seznam pro distributora	27
3.1.5	Jsem poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?	28
	Kontrolní seznam pro poskytovatele služeb kompletního vyřízení objednávek	28
3.2	Hospodářský subjekt, který přebírá rovněž roli odpovědné osoby	28
	Kontrolní seznam pro odpovědnou osobu v EU	30
3.3	Poskytovatelé online tržišť	31
	Kontrolní seznam pro poskytovatele online tržišť	33
3.4	Obecné povinnosti a nástroje	34
3.4.1	Informování spotřebitelů o stažení výrobků z oběhu z důvodu bezpečnosti a bezpečnostních varování	34
3.4.2	Jaký druh prostředků nápravy mám spotřebitelům nabídnout, pokud iniciuji stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti?	36
3.4.3	Co je Safety Business Gateway?	38
3.4.4	Podstatná změna	39
3.4.5	Spolupráce s orgány dozoru nad trhem	39
4.	Kde lze nalézt více informací?	39
5.	Závěr	41

1. Úvod

Ode dne 13. prosince 2024 stanoví nové **nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, nařízení (EU) 2023/988** ⁽¹⁾, nový obecný rámec pro bezpečnost nepotravinářských výrobků pro spotřebitele v EU. Nařízením byla také zrušena předchozí směrnice o obecné bezpečnosti výrobků (směrnice 2001/95/ES) ⁽²⁾.

Cílem těchto pokynů, požadovaných podle čl. 17 odst. 2 obecného nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, je pomoci podnikům, a zejména malým a středním podnikům včetně mikropodniků, lépe pochopit a plnit povinnosti, jež z tohoto nového nařízení vyplývají. V zájmu dosažení bylo tohoto cíle vedla Komise při přípravě těchto pokynů konzultace se zástupci malých a středních podniků a mikropodniků v rámci poradní skupiny pro malé a střední podniky v souvislosti s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků a rovněž zohlednila otázky vznesené zúčastněnými stranami ohledně výkladu uvedeného nařízení během prvního roku jeho provádění.

Hlavním cílem nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je zajistit, aby na trh EU byly uváděny nebo dodávány pouze bezpečné výrobky. Je důležité chránit spotřebitele v EU před nebezpečnými výrobky a zajistit rovné podmínky pro podniky.

Nařízením o obecné bezpečnosti výrobků stanoví požadavek na obecnou bezpečnost, aby **hospodářské subjekty uváděly nebo dodávaly na trh EU pouze bezpečné výrobky**. Nařízením o obecné bezpečnosti výrobků zavádí ucelený soubor minimálních požadavků na bezpečnost výrobků, které musí podniky dodržovat, aby bylo zajištěno, že na trhu EU budou v oběhu pouze bezpečné výrobky. Použije se na výrobky, pokud v právních předpisech Unie, které upravují bezpečnost dotčených výrobků nebo riziko spojené s takovým výrobkem, neexistují zvláštní ustanovení se stejným cílem.

Plnění povinností stanovených nařízením o obecné bezpečnosti výrobků vymáhají vnitrostátní orgány dozoru nad trhem. Tyto orgány kontrolují, zda jsou výrobky na trhu EU bezpečné a zda podniky dodržují své povinnosti. V případě zjištění nebezpečného výrobku se členské státy vzájemně informují prostřednictvím systému včasného varování EU Safety Gate, který spravuje Evropská komise; veřejnost je informována prostřednictvím portálu Safety Gate ⁽³⁾. Členské státy mohou rovněž ukládat pokuty podnikům, které porušují své povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

Tyto pokyny mají sloužit čistě jako metodický dokument – právně závazné je pouze znění samotných právních předpisů EU. Případný závazný výklad práva musí vždy vycházet ze znění nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo jiných příslušných právních předpisů Unie. Závazný výklad právních předpisů EU spadá do výlučné pravomoci Soudního dvora Evropské unie. Názory uvedené v této příručce nepředjímají postoj, který může Komise zaujmout u Soudního dvora.

Informace v těchto pokynech jsou pouze obecné povahy a netýkají se konkrétní osoby nebo subjektu.

Evropská komise ani osoby jednající jejím jménem nenesou odpovědnost za jakékoli použití níže uvedených informací. Tyto pokyny odrážejí situaci v době jejich vypracování. Poskytnuté pokyny proto mohou být později pozměněny.

1.1 Na které podniky se vztahují povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Všechny podniky zapojené do dodavatelského řetězce hrají při zajišťování bezpečnosti výrobků určitou roli, a mají proto odpovídající povinnosti, které musí plnit.

Povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se týkají podniků všech velikostí ⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS (Úř. věst. L 135, 23.5.2023, s. 1).

⁽²⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES ze dne 3. prosince 2001 o obecné bezpečnosti výrobků (Úř. věst. L 11, 15.1.2002, s. 4).

⁽³⁾ Internetové stránky portálu Safety Gate: <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home>.

⁽⁴⁾ S výjimkou některých povinností poskytovatelů online tržišť, jak je vysvětleno v bodě 3.3 těchto pokynů.

Obecně se v nařízení rozlišují dvě hlavní kategorie podniků:

A) **Hospodářské subjekty:** výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor, poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek nebo jakákoli jiná fyzická či právnická osoba, která má povinnosti v souvislosti s výrobou výrobků nebo s jejich dodáváním na trh v souladu s nařízením.

- Výrobce se rozumí fyzická nebo právnická osoba uvádějící na trh pod svým jménem nebo ochrannou známkou výrobek, který vyrábí, nebo který si nechává navrhnout nebo vyrobit.
- Zplnomocněným zástupcem je fyzická nebo právnická osoba usazená v EU, která byla písemně pověřena výrobcem, aby jednala jeho jménem při plnění konkrétních úkolů souvisejících s povinnostmi výrobce podle nařízení.
- Dovozcem je fyzická nebo právnická osoba usazená v EU, která uvádí na trh EU výrobek ze třetí země.
- Distributorem je fyzická nebo právnická osoba v dodavatelském řetězci, kromě výrobce či dovozce, která dodává výrobek na trh.
- Poskytovatelem služeb kompletního vyřízení objednávek je fyzická nebo právnická osoba, která v rámci obchodní činnosti nabízí alespoň dvě z těchto služeb: skladování, balení, adresování nebo rozesílání, aniž by byla vlastníkem dotčených výrobků, s vyloučením poštovních služeb ve smyslu čl. 2 bodu 1 směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES, služeb dodávání balíků ve smyslu čl. 2 bodu 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 a jakýchkoli jiných poštovních služeb nebo služeb nákladní dopravy.
- Osobou odpovědnou za výrobky uváděné na trh EU (dále jen „odpovědná osoba“) je hospodářský subjekt usazený v EU, který je odpovědný za úkoly stanovené v čl. 4 odst. 3 nařízení o dozoru nad trhem (nařízení (EU) 2019/1020) a v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (podrobnosti o těchto úkolech viz bod 3.2).

B) **Poskytovatelé online tržišť**

Poskytovatelé online tržišť poskytují zprostředkovatelské služby pro nabídky obchodníků, kteří jsou třetí stranou, a spotřebitele (vztah mezi podnikem a spotřebitelem), a to prostřednictvím online rozhraní, jak je obecně stanoveno v nařízení (EU) 2022/2065 (nařízení o digitálních službách).

Podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se „**obchodníkem**“ rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která jedná, a to i prostřednictvím jiné osoby jednající jejím jménem, za účelem souvisejícím s jejím obchodem, živností, řemeslem nebo výkonem jejího povolání.

Transakce čistě mezi spotřebiteli do působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nespádají.

Vaše společnost může spadat do více než jedné kategorie podnikání v závislosti na službách, které poskytuje s ohledem na různé výrobky. Služba, kterou pro daný výrobek nabízíte, určuje, zda vystupujete jako hospodářský subjekt, nebo jako poskytovatel online tržiště.

Příklad č. 1: Společnost, která dále prodává výrobky, může být zároveň i) distributorem výrobků, které zakoupila od výrobce a dále je prodává na trhu, a ii) výrobcem pro výrobky, které přejmenovala a prodává je pod svým vlastním jménem.

Příklad č. 2: Poskytovatele online tržiště lze považovat za i) poskytovatele online tržiště pro výrobky, u nichž poskytuje pouze zprostředkovatelskou službu (služby); ii) poskytovatele služeb kompletního vyřízení objednávek pro výrobky, pro něž poskytuje tyto služby, a iii) výrobce v případě výrobků prodávaných pod jeho vlastním jménem.

⇒ **V příslušných částech těchto pokynů se dozvíte, jaké povinnosti týkající se bezpečnosti výrobků stanovené nařízením o obecné bezpečnosti máte.**

Tyto pokyny vám vysvětlí, jaké jsou vaše povinnosti podle nařízení.

Tyto povinnosti platí od **13. prosince 2024** a **týkají se všech výrobků na trhu EU, které spadají do oblasti působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (bez ohledu na místo jejich výroby).**

Členské státy nesmějí bránit tomu, aby byly na trh dodávány výrobky, na něž se vztahuje předchozí směrnice o obecné bezpečnosti výrobků ⁽⁵⁾, které jsou v souladu s uvedenou směrnicí a které byly uvedeny na trh přede dnem 13. prosince 2024.

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se vztahuje na širokou škálu produktů, a proto nestanovuje konkrétní povinnosti podle odvětví. U výrobků, na něž se vztahují zvláštní odvětvová pravidla EU, nařízení o obecné bezpečnosti výrobků tato odvětvová pravidla doplňuje (jak je podrobněji vysvětleno v bodě 2.2 těchto pokynů).

Nezapomeňte, že poskytování bezpečných výrobků spotřebitelům je nejen zákonným požadavkem, nýbrž také zvyšuje důvěru ve vaši společnost.

1.2 Co je bezpečný výrobek?

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků vyžaduje, aby byly na trh uváděny pouze **bezpečné** výrobky. To nazýváme **požadavkem na obecnou bezpečnost**.

Výrobek se považuje za bezpečný, pokud za běžných nebo rozumně předvídatelných podmínek použití, včetně skutečné doby užívání, buď nepředstavuje žádné riziko, nebo představuje pouze přijatelná minimální rizika slčitelná s použitím výrobku, čímž je v souladu s vysokou úrovní ochrany zdraví a bezpečnosti spotřebitelů.

V souladu s definicí zdraví stanovenou Světovou zdravotnickou organizací zahrnuje tato definice také rizika pro **duševní zdraví**. Například návrh a předpokládané použití vašeho výrobku by neměly ohrožovat kognitivní schopnosti spotřebitelů, způsobovat deprese, úzkost nebo špatnou kvalitu spánku.

V úvahu je třeba vzít i případné riziko pro životní prostředí, pokud ohrožuje zdraví a bezpečnost spotřebitelů.

Aby výrobek splňoval požadavek na obecnou bezpečnost, musí být podroben posouzení **možných rizik**, která může představovat pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů (dále jen „posouzení rizik“), přičemž se musí vzít v úvahu všechny příslušné aspekty výrobku, a musí být navržen tak, aby tato rizika řešil.

Výrobek je považován za bezpečný, pokud s ohledem na každé z bezpečnostních rizik, které může představovat, splňuje relevantní platné evropské normy, na něž byly zveřejněny odkazy v Úředním věstníku EU ⁽⁶⁾, nebo pokud takové normy neexistují, vnitrostátní požadavky na ochranu zdraví a bezpečnost obsažené v právních předpisech členského státu, v němž je výrobek dodáván na trh. Jinými slovy, na tyto výrobky se vztahuje **předpoklad souladu s požadavkem na obecnou bezpečnost ⁽⁷⁾.**

⁽⁵⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES ze dne 3. prosince 2001 o obecné bezpečnosti výrobků (Úř. věst. L 11, 15.1.2002, s. 4).

⁽⁶⁾ Viz např. prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2019/1698 ze dne 9. října 2019 o evropských normách pro výrobky vypracovaných na podporu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků (Úř. věst. L 259, 10.10.2019, s. 65).

⁽⁷⁾ Je důležité uvést, že předpoklad souladu s požadavkem na obecnou bezpečnost popsáný v tomto dokumentu nebrání orgánům dozoru nad trhem přijímat veškerá vhodná opatření podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, pokud existuje důkaz, že navzdory tomuto předpokladu je výrobek nebezpečný (viz čl. 7 odst. 3 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Co jsou to evropské normy a jak je můžete používat?

V některých oblastech a u určitých výrobků požádá Evropská komise jednu z oficiálních normalizačních organizací (CEN, CENELEC a ETSI) o vypracování norem, které zohledňují a transformují požadavek na obecnou bezpečnost obsažený v nařízení do technických norem. Odkazy na tyto normy jsou zveřejněny v *Úředním věstníku EU*. Tyto normy zaručují **předpoklad souladu** s tímto požadavkem na obecnou bezpečnost výrobků, které byly vyvinuty podle těchto norem, pokud jde o **rizika, na něž se tyto normy vztahují**. Seznam norem podporujících nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je pravidelně aktualizován a je veřejně dostupný (*). Evropské normy, na něž byly zveřejněny odkazy v souladu se směrnicí 2001/95/ES, i nadále zajišťují předpoklad souladu s požadavkem na obecnou bezpečnost stanoveným v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Tyto evropské normy lze nalézt v **katalogu národních normalizačních organizací**.

Ačkoli tyto normy **nejsou právně závazné**, hospodářským subjektům se doporučuje, aby je používaly, pokud existují. Důvodem je skutečnost, že dodržování těchto norem představuje pro hospodářské subjekty **jednoduchý způsob, jak splnit svou povinnost uvádět na trh EU pouze bezpečné výrobky**. Evropské normy skutečně jasně stanovují technické požadavky a zkušební metody, které pomáhají zajistit bezpečnost výrobků.

Jelikož technické normy nejsou závazné, mohou výrobci vždy použít jiné interní metody k prokázání bezpečnosti svých výrobků. Na tyto výrobky se však nebude vztahovat předpoklad souladu s požadavkem na obecnou bezpečnost a bude na výrobcích, aby přesně prokázal, jak byla zjištěná bezpečnostní rizika řešena (odstraněna nebo zmírněna). Používání evropských norem tak podnikům usnadňuje zajištění souladu s předpisy, pokud jde o aspekty, na něž se tyto normy vztahují.

Může se také stát, že pro daný výrobek neexistuje žádná norma. Hospodářské subjekty by pak měly využít jiné prostředky, aby zajistily a prokázaly, že jejich výrobky jsou bezpečné. Více praktických informací o této problematice naleznete v bodě 3.1.1.

Co pro vás obnáší zásada předběžné opatrnosti?

Zásada předběžné opatrnosti vyžaduje, aby byla přijata preventivní opatření, pokud existují důvody k pochybnostem o bezpečnosti dopadu výrobku na lidské zdraví.

Odkaz na zásadu předběžné opatrnosti zaujímá v kapitole I nařízení o obecné bezpečnosti výrobků významné místo a zdůrazňuje, že všechny subjekty, na které se vztahují povinnosti podle nařízení, musí při plnění těchto povinností náležitě zohlednit zásadu předběžné opatrnosti.

To znamená, že všechny podniky (hospodářské subjekty nebo poskytovatelé online tržišť) musí při plnění svých příslušných povinností podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků náležitě zohlednit zásadu předběžné opatrnosti.

Příklad: Pokud jste výrobcem, měli byste při provádění interní analýzy rizik a vypracování technické dokumentace k vašemu výrobku nebo v případě, že musíte přijmout nápravná opatření či oznámit jakýkoli náznak nebezpečnosti vašeho výrobku, náležitě zohlednit zásadu předběžné opatrnosti. Zohlednění zásady předběžné opatrnosti již ve fázi navrhování vám umožní zajistit, aby vaše výrobky byly bezpečné již od fáze návrhu.

Stručně řečeno, **zásada předběžné opatrnosti vyžaduje, aby všechny hospodářské subjekty aktivně předcházely nebezpečí pro lidské zdraví** a aby v co největší míře předvíдалy, jaká nebezpečí může výrobek představovat.

(*) Seznam je uveden v prováděcím rozhodnutí Komise (EU) 2019/1698 ze dne 9. října 2019 o evropských normách pro výrobky vypracovaných na podporu směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků (Úř. věst. L 259, 10.10.2019, s. 65).

2. Jaká je oblast působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

2.1 Na jaké druhy výrobků a prodejních kanálů se nařízení vztahuje?

Zahrnuté výrobky

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se vztahuje na **výrobky pro spotřebitele**.

Výrobky, které byly původně určeny výhradně pro profesionální použití, následně se však dostaly na spotřebitelský trh, by měly rovněž podléhat tomuto nařízení, protože při používání za rozumně předvídatelných podmínek by mohly představovat rizika pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů. Příkladem mohou být typické renovační a stavební výrobky prodávané v obchodech pro kutily, které prodávají výrobky přímo běžným spotřebitelům.

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je **definice výrobku dostatečně široká, aby zahrnovala jakýkoliv „předmět“**, ať už hmotný nebo nehmotný či smíšené povahy. Nařízení **zahrnuje aplikace a softwarové produkty**, včetně například chatbotů, a stanovuje požadavky na jejich bezpečnost. Tato definice také umožňuje, aby byl rámec nařízení použit pro výrobky, které se na spotřebitelských trzích EU mohou objevit v budoucnu.

Nařízení se použije na výrobky uváděné nebo dodávané na trh bez ohledu na to, zda jsou **nové, použité, opravené nebo upravené**. Povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se proto plně vztahují na použité, renovované a upravené výrobky, včetně opravených výrobků, pokud je na trh uvede nebo dodá hospodářský subjekt (nikoli však na opravy provedené svépomocí spotřebiteli). Nepoužije se na výrobky, které musí být před použitím opraveny nebo upraveny, pokud jsou tyto výrobky jako takové uváděny nebo dodávány na trh a jasně označeny.

Povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se vztahují na výrobky **uvedené nebo dodané na trh ode dne 13. prosince 2024** a na **jakoukoli nabídku výrobků učiněnou k tomuto datu nebo později**. V této souvislosti mohou být výrobky, na něž se vztahuje předchozí směrnice o obecné bezpečnosti výrobků, které jsou v souladu s touto směrnicí a byly uvedeny na trh před 13. prosincem 2024, dodávány na trh i po 13. prosinci 2024.

To znamená, že například nové požadavky na připojení určitých informací o sledovatelnosti a bezpečnosti k výrobku či jeho obalu podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se nevztahují na výrobky, které byly uvedeny na trh před 13. prosincem 2024.

Mějte na paměti, že uvedením na trh se rozumí první dodání výrobku na trh Unie. To je třeba stanovit na úrovni každé konkrétní jednotky výrobku.

Zahrnuté prodejní kanály

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků zajišťuje, že spotřebitelé mají přístup k bezpečným výrobkům bez ohledu na to, jaký prodejní kanál si zvolí. **Nařízení se proto vztahuje na bezpečnost výrobků v případě všech typů prodejních kanálů, včetně prodeje online a jiných typů prodeje na dálku**. Nařízení také zajišťuje, že spotřebitelé mají při nákupu výrobku online nebo prostřednictvím jiných typů prodeje na dálku přístup ke stejným informacím o výrobku a bezpečnosti, jako by je měli v kamenném obchodě.

Výrobky nabízené k prodeji online nebo jinými prostředky prodeje na dálku se považují za dodávané na trh, je-li nabídka zaměřena na spotřebitele v EU. Nabídka k prodeji se po analýze každého jednotlivého případu považuje za nabídku zaměřenou na spotřebitele v EU, pokud příslušný hospodářský subjekt směřuje své činnosti do jednoho nebo více členských států. Mezi relevantní faktory, které by měly být při analýze každého jednotlivého případu zohledněny, patří^(*):

- zeměpisné oblasti, kam je možné zboží zaslat,
- dostupné jazyky používané v nabídce nebo při objednávce,
- způsoby platby a
- používání měny členského státu nebo název domény registrovaný v jednom z členských států.

^(*) Viz také 21. bod odůvodnění nařízení.

2.2 Souvislost s harmonizačními právními předpisy EU a dalšími právními předpisy EU

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků **doplňuje harmonizační právní předpisy EU** ⁽¹⁰⁾, a zajišťuje tak **bezpečnostní síť** pro všechny výrobky uváděné nebo dodávané na trhy EU.

- Nařízení se použije na výrobky uváděné nebo dodávané na trh, pokud v právních předpisech EU, které upravují bezpečnost dotčených výrobků, neexistují zvláštní ustanovení se stejným cílem.
- Jestliže jsou výrobky předmětem zvláštních požadavků na bezpečnost ukládaných právem EU, použije se nařízení pouze na hlediska, rizika nebo kategorie rizik, kterých se tyto požadavky netýkají.

Příklad: Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se například plně vztahuje mimo jiné na předměty péče o děti, tělocvičné nářadí a nábytek, neboť na tyto kategorie výrobků se nevztahují zvláštní požadavky uložené jinými právními předpisy EU. V případě zařízení nízkého napětí by se nařízení o obecné bezpečnosti výrobků vztahovalo i na některé nové technologické aspekty, jako je schopnost samoučení, pokud se na ně nevztahuje unijní směrnice o zařízeních nízkého napětí ⁽¹¹⁾. Podobně se nařízení bude vztahovat na bezpečnostní rizika produktů umělé inteligence (AI) s nízkým rizikem. Povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků uložené poskytovatelům online tržišť navíc platí také u výrobků, na něž se vztahují zvláštní požadavky na bezpečnost podle jiných právních předpisů EU.

Pokud jde o výrobky, které již podléhají zvláštním požadavkům uloženým harmonizačními právními předpisy EU:

Níže uvedené kapitoly **jsou použitelné** s výhradou výše uvedených podmínek:

- ✓ kapitola I – obecná ustanovení,
- ✓ kapitola II – požadavky na bezpečnost: tato kapitola se vztahuje pouze na rizika nebo kategorie rizik, na něž se nevztahují harmonizační právní předpisy EU,
- ✓ kapitola III oddíl 2 – povinnosti hospodářských subjektů v případě prodeje na dálku, oznamování nehod souvisejících s výrobky a ustanovení o informacích v elektronické podobě,
- ✓ kapitola IV – poskytovatelé online tržišť,
- ✓ kapitola VI – systém včasného varování Safety Gate a Safety Business Gateway,
- ✓ kapitola VIII – právo na informace a prostředky nápravy.

Níže uvedené kapitoly **se nepoužijí**:

- ✓ kapitola III oddíl 1 (část povinností hospodářských subjektů neuvedená v odstavci výše),
- ✓ kapitola V (dozor nad trhem a provádění),
- ✓ kapitola VII (úloha Komise a koordinace vymáhání) a
- ✓ kapitoly IX až XI (mezinárodní spolupráce, finanční ustanovení, závěrečná ustanovení).

⁽¹⁰⁾ Právní předpisy Unie uvedené v příloze I nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011 (Úř. věst. L 169, 25.6.2019, s. 1) a veškeré další právní předpisy Unie harmonizující podmínky pro uvádění výrobků na trh, na které se uvedené nařízení vztahuje.

⁽¹¹⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/35/EU ze dne 26. února 2014 o harmonizaci právních předpisů členských států týkajících se dodávání elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí na trh (přepracované znění) (Úř. věst. L 96, 29.3.2014, s. 357).

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je propojeno s nařízením o dozoru nad trhem⁽¹²⁾ v tom smyslu, že některá ustanovení uvedeného nařízení, zejména ta, která se týkají pravomocí orgánů dozoru nad trhem, se vztahují i na dozor nad výrobky spadající do oblasti působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků⁽¹³⁾. Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je navíc přirozeně **silně propojeno s dalšími příslušnými právními předpisy EU** týkajícími se nezákonného obsahu online, včetně nařízení o digitálních službách⁽¹⁴⁾.

2.3 Jaké výrobky jsou z oblasti působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků vyloučeny?

Následující **výrobky a skupiny výrobků jsou** z oblasti působnosti nařízení o obecné bezpečnosti výrobků **vyloučeny**:

- a) humánní nebo veterinární léčivé přípravky;
- b) potraviny;
- c) krmiva;
- d) živé rostliny a živočichové, geneticky modifikované organismy a geneticky modifikované mikroorganismy při uzavřeném nakládání, jakož i rostlinné a živočišné produkty, které přímo souvisejí s jejich budoucí reprodukcí;
- e) vedlejší produkty živočišného původu a odvozené produkty;
- f) přípravky na ochranu rostlin;
- g) prostředky používané spotřebiteli k přepravě nebo cestování, pokud jsou provozovány přímo poskytovatelem služby v souvislosti s dopravní službou poskytovanou spotřebitelům, a nikoli samotnými spotřebiteli;
- h) letadla uvedená v čl. 2 odst. 3 písm. d) nařízení (EU) 2018/1139 a
- i) starožitnosti (tj. výrobky, jako jsou sběratelské předměty nebo umělecká díla, u nichž spotřebitelé nemohou rozumně očekávat, že budou splňovat nejmodernější bezpečnostní normy).

Nařízení se nepoužije také na **výrobky, které musí být před použitím opraveny nebo upraveny**, pokud jsou tyto výrobky jako takové uváděny nebo dodávány na trh a jasně označeny. Vztahovalo by se však na použité výrobky, opravené, renovované nebo upravené výrobky, které jsou jako takové uváděny nebo dodávány na trh.

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se nevztahuje na **služby**, vztahuje se však na **výrobky poskytované spotřebitelům v rámci služby**. Například:

- výrobky dodávané spotřebitelům, které jsou používány mimo prostory poskytovatele služeb (např. půjčená jízdní kola),
- výrobky používané v prostorách poskytovatele služeb, pokud spotřebitelé sami aktivně obsluhují výrobek (např. posilovací stroje ve fitness centrech),
- výrobky, které spotřebitelé přímo používají během poskytované služby, a to i v případě, že toto použití je pasivní (např. tyto výrobky jsou spotřebitelům aplikovány poskytovateli služeb, jako jsou kosmetické přípravky používané v kosmetických salonech nebo tetovací barvy používané v tetovacích salonech).

3. Moje povinnosti

Abyste pochopili, jaké jsou vaše povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, musíte nejprve určit, jakou roli hrajete u výrobků, s nimiž nakládáte.

V nových a vznikajících složitých obchodních modelech může tíž podnikatelský subjekt poskytovat různé služby.

⁽¹²⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011 (Úř. věst. L 169, 25.6.2019, s. 1).

⁽¹³⁾ Viz článek 23 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

⁽¹⁴⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (Úř. věst. L 277, 27.10.2022, s. 1).

V závislosti na povaze služeb, které pro daný výrobek poskytujete, můžete ve vztahu ke konkrétnímu výrobku spadat do jedné nebo více následujících obchodních kategorií podle nařízení ⁽¹⁵⁾:

- pokud jako podnik **poskytujete pouze online zprostředkovatelské služby** pro určitý výrobek (např. tím, že umožňujete, aby na vašem rozhraní byly uvedeny nabídky třetích stran), pak se v případě prodeje tohoto konkrétního výrobku pokládáte za **poskytovatele online tržiště**, a musíte proto splňovat požadavky kapitoly IV nařízení o obecné bezpečnosti výrobků a dalších ustanovení nařízení, která se týkají konkrétně poskytovatelů online tržišť,
- pokud v případě jiných výrobků působíte také jako hospodářský subjekt (např. tím, že nabízíte vlastní značkové výrobky, působíte jako distributor nebo dovozce nebo poskytujete služby kompletního vyřízení objednávek), musíte plnit příslušné povinnosti podle kapitoly III nařízení o obecné bezpečnosti výrobků a dalších ustanovení nařízení, která se obecně nebo konkrétně týkají hospodářských subjektů,

Příklad: Společnost poskytuje online tržiště. Pokud by tato společnost nabízela na tomto internetovém rozhraní vlastní značkový výrobek, byla by pro tyto výrobky považována za hospodářský subjekt (výrobce), i když společnost sama výrobek nevyrobila.

- pokud splňujete podmínky **odpovědné osoby** nebo poskytujete služby jako odpovědná osoba (např. tím, že působíte jako zplnomocněný zástupce výrobce ze třetí země nebo jako poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek), musíte plnit povinnosti odpovědné osoby (další podrobnosti o odpovědné osobě viz bod 3.2).

Důrazně doporučujeme, abyste pečlivě analyzovali služby, které nabízíte pro výrobky, s nimiž nakládáte, a tak určili, do které obchodní kategorie nebo kategorií u daného výrobku spadáte. Nezapomeňte, že ve vztahu k různým výrobkům můžete spadat do různých obchodních kategorií, a proto případně musíte plnit souběžně různé soubory povinností.

Povinnostmi popsány níže nejsou dotčeny vaše povinnosti uvedené v jiných harmonizačních právních předpisech Unie nebo v jiných právních předpisech EU; níže popsané povinnosti je doplňují.

3.1 Hospodářské subjekty

3.1.1 Jsem výrobce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Kdo je výrobce?

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je výrobce definován jako *fyzická nebo právnická osoba uvádějící na trh pod svým jménem nebo ochrannou známkou výrobek, který vyrábí, nebo který si nechává navrhnout nebo vyrobit.*

Za prvé, výrobce musí nejprve výrobek buď vyrobit, nebo si nechat výrobek navrhnout či vyrobit svým jménem. Za druhé, výrobek musí uvádět na trh pod svým jménem nebo ochrannou známkou.

⁽¹⁵⁾ To nevylučuje, že ve vztahu k jinému výrobku, pro který poskytujete jiné služby, spadáte do jiné obchodní kategorie (kategorií) podle nařízení. Jeden a tentýž podnik může spadat do několika obchodních kategorií v závislosti na tom, jakou roli hraje ve vztahu k jednotlivým výrobkům, s nimiž nakládá.

Fyzické nebo právnické osoby jsou proto považovány za výrobce, pokud uvádějí výrobek na trh pod svým jménem (i když výrobek samy nevyrobily); kromě toho jsou považovány za výrobce i tehdy, pokud provedou podstatnou změnu výrobku vyrobeného jinou osobou a samy jej uvedou na trh.

Příklad: Společnost A nakupuje hrnky od jiné společnosti B, která je vyrábí. Společnost A je označí svým logem a prodává spotřebitelům. Společnost A se stává výrobcem těchto hrnků a podléhá povinnostem výrobce podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

Jako výrobce hrajete v oblasti bezpečnosti výrobků nejdůležitější roli, jelikož se na ní podílíte již od fáze návrhu výrobku.

Vaší celkovou povinností je zajistit, aby výrobky, které uvádíte na trh, byly navrženy a vyrobeny tak, aby byly bezpečné.

Jak navrhovat bezpečné výrobky? Význam interní analýzy rizik

Jste povinni uvádět nebo dodávat na trh pouze výrobky, které jsou bezpečné již od fáze návrhu. Za tímto účelem musíte provést **interní analýzu rizik**, což znamená řádné **posouzení rizik výrobku**.

Při posuzování bezpečnosti výrobku je třeba vzít v úvahu řadu **prvků**. Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků obsahuje neúplný seznam prvků, které je třeba při analýze potenciálního rizika daného výrobku vzít v úvahu.

Nejprve je třeba zvážit **vlastnosti** výrobku. Patří mezi ně návrh, technické rysy, složení, obal a návod.

Pokud může být váš výrobek používán s jinými výrobky, musíte vzít v úvahu také **vliv vašeho výrobku** na tyto jiné výrobky a **vliv, který mohou mít jiné výrobky** na váš výrobek. Například software nebo jeho aktualizace může způsobit přehřátí zařízení, protože přetíží procesor zařízení.

Musíte také zvážit, jak svůj výrobek **prezentovat** a jaké bezpečnostní informace, štítky, varování a pokyny k bezpečnému používání a likvidaci musíte na výrobek nebo na jeho obal připojit. V závislosti na povaze výrobku může být například nutné jej opatřit označením s uvedením věku s ohledem na jeho vhodnost pro děti a příslušných upozornění a návodů.

Musíte mít také na paměti **kategorie spotřebitelů**, kteří váš výrobek používají. Zvláštní pozornost musíte věnovat potenciálním rizikům, která mohou vaše výrobky představovat pro **spotřebitele** ve zranitelných situacích (např. děti, starší osoby, osoby se zdravotním postižením...), a zohlednit charakteristiky, jako je **pohlaví** uživatele.

Příklad: V závislosti na povaze výrobku může být nutné vzít v úvahu, že ženy jsou obvykle menší než muži, takže potenciální rizika výrobku musí zohledňovat různé možné tělesné velikosti.

Kromě toho je třeba zvážit **vzhled** výrobku, zejména pokud by mohl spotřebitele zmást. To se týká především těchto výrobků:

- **Napodobeniny potravin:** musíte posoudit, zda váš výrobek vypadá jako potrava a zda může spotřebitele přimět k tomu, aby si jej vložil do úst. Příkladem mohou být ozdobné předměty, které vypadají jako ovoce, nebo mýdlo, které vypadá jako dortík a jehož malé kousky by se mohly oddělit, kdyby se do něj kouslo.
- **Výrobky lákavé pro děti:** musíte posoudit, zda váš výrobek, třebaže není určen dětem, může přitáhnout jejich pozornost, a může být tedy jimi používán. To může být například případ baterie nebo pracího prostředku ozdobeného kreslenými postavkami.

V závislosti na povaze vašeho výrobku budete muset vzít v úvahu také **prvky kybernetické bezpečnosti** nezbytné k jeho ochraně proti vnějším vlivům a **funkce výrobku týkající se vývoje, učení a predikce**.

Jak je vysvětleno ve druhém oddíle těchto pokynů, váš výrobek se považuje za bezpečný, pokud splňuje i) příslušné evropské normy, na něž byly zveřejněny odkazy v *Úředním věstníku EU*, pro rizika, na která se tyto normy vztahují, nebo v případě neexistence takových norem ii) příslušné vnitrostátní požadavky členského státu, ve kterém bude váš výrobek uveden nebo dodáván na trh.

Jestliže se však na váš výrobek **takový předpoklad bezpečnosti neuplatní** nebo pokud se jedná o rizika, na něž se tyto normy nevztahují, měli byste provést úplné posouzení jeho potenciálních rizik a způsobů jejich vyloučení nebo zmírnění.

V takovém případě je při posouzení rizik vašeho výrobku třeba vzít v úvahu řadu dalších prvků, jsou-li k dispozici:

- a) jiné evropské normy;
- b) mezinárodní normy;
- c) mezinárodní dohody;
- d) dobrovolné systémy certifikace nebo podobné rámce třetích stran pro posouzení souladu;
- e) doporučení nebo pokyny Komise pro posuzování bezpečnosti výrobku;
- f) národní normy vypracované v členském státě, ve kterém je výrobek dodáván na trh;
- g) stav vývoje vědy a techniky;
- h) pravidla správné praxe pro bezpečnost výrobku platná v daném oboru;
- i) rozumná očekávání spotřebitelů týkající se bezpečnosti a
- j) požadavky na bezpečnost přijaté Komisí prostřednictvím prováděcích aktů, které mají být zahrnuty do evropských norem, aby se zajistila bezpečnost výrobku.

Kdy je třeba vypracovat technickou dokumentaci? Jaké informace mám v technické dokumentaci uvést ⁽¹⁶⁾?

Před uvedením výrobku na trh musíte provést interní analýzu rizik, jak je uvedeno výše, a musíte vypracovat technickou dokumentaci, která ji zdokumentuje ⁽¹⁷⁾.

Technická dokumentace se vypracovává ke každému výrobku (modelu výrobku), nikoli k jednotlivým jednotkám. Pokud se však jednotlivé jednotky výrobku (modelu výrobku) vyrábějí s různými vlastnostmi, které mohou ovlivnit jejich bezpečnost (např. různá barva, různé složení, různé funkce), jedná se o konkrétní výrobky a pro každý z nich je vyžadována zvláštní technická dokumentace ⁽¹⁸⁾.

Technická dokumentace by měla obsahovat analýzu rizik výrobku a zdůrazňovat všechna zjištěná možná rizika výrobku bez ohledu na jejich úroveň.

Množství informací a míra podrobnosti v technické dokumentaci by měly být úměrné složitosti výrobku a možným rizikům zjištěným výrobcem.

Technická dokumentace by měla obsahovat:

- obecný popis výrobku,
- základní vlastnosti výrobku, které jsou důležité pro posouzení jeho bezpečnosti (např. jeho chemické složky atd.), a

⁽¹⁶⁾ Viz čl. 9 odst. 2 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

⁽¹⁷⁾ Mějte na paměti, že kapitola III oddíl I nařízení o obecné bezpečnosti výrobků stanovující povinnosti výrobců, včetně povinností týkajících se technické dokumentace, se nevztahuje na výrobky, pro něž platí zvláštní požadavky uložené harmonizačními právními předpisy Unie, jak je vysvětleno v bodě 2.2.

⁽¹⁸⁾ Pokud náhradní díly svého výrobku nevyrobíte, nemusíte pro ně vést technickou dokumentaci. Jestliže daný náhradní díl, který nevyrobíte, ovlivňuje bezpečnost vašeho výrobku, měli byste tento aspekt zohlednit v analýze rizik a zdokumentovat jej v technické dokumentaci.

- je-li to s ohledem na možná rizika spojená s výrobkem vhodné:
 - analýzu možných rizik spojených s výrobkem a řešení přijatá k jejich vyloučení nebo zmírnění (to může zahrnovat výsledky zpráv o zkouškách),
 - seznam relevantních použitých evropských norem (pokud jsou použity pouze částečně, uveďte, které části byly použity),
 - pokud relevantní evropské normy neexistují, seznam vnitrostátních požadavků na bezpečnost výrobku, pokud jsou k dispozici, nebo
 - jiné prvky/metody použité k posouzení bezpečnosti / zmírnění rizik výrobků.

Technická dokumentace může být v elektronické podobě a také ve formě souboru složeného z různých dokumentů.

Technickou dokumentaci byste měli aktualizovat a uchovávat po dobu deseti let poté, co byl výrobek uveden na trh.

Níže naleznete vzor, který vám pomůže při vypracovávání a uspořádání technické dokumentace. Tento vzor není povinný.

Technická dokumentace – vzor

1. Identifikace výrobku:

Značka:

Název výrobku:

Typ modelu / šarže / sériové číslo nebo jiný identifikační prvek:

Popis výrobku:

Vyobrazení výrobku:

Popis obalu:

Vyobrazení obalu:

2. Vlastnosti a složení výrobku:

Vlastnosti:

Materiál:

Složení:

3. Analýza rizik a opatření k jejich zmírnění

Musíte zvlášť popsat každé zjištěné potenciální riziko a opatření, která jste přijali ke zmírnění nebo vyloučení tohoto rizika, nebo ustanovení o předpokladu souladu (např. použití norem EU).

Potenciální riziko č. 1:

Popis potenciálního rizika:

Opatření k řešení tohoto potenciálního rizika:

- Např. všechny látky použité ve výrobku a obalu jsou v souladu s [...]
- [...] splňuje evropskou normu [...]
- Upozornění a návod k použití dodávané s výrobkem jsou v souladu s evropskou normou [...]

Potenciální riziko č. 2:

Popis potenciálního rizika:

Opatření k řešení tohoto potenciálního rizika:

[...]

Jaké informace mám uvést na výrobku nebo spolu s ním při uvádění výrobku na trh?**Informace, které musíte poskytnout:**

- A) typ, série nebo sériové číslo nebo jiný prvek umožňující jeho identifikaci (např. čárový kód);
- B) vaše jméno jakožto výrobce;
- C) zapsaný obchodní název nebo zapsaná ochranná známka;
- D) poštovní a elektronická adresa, a pokud se liší, poštovní adresa nebo elektronická adresa jednotného kontaktního místa, prostřednictvím kterého vás mohou spotřebitelé kontaktovat;
- E) název nebo zapsaná ochranná známka a kontaktní údaje, včetně poštovní a elektronické adresy osoby odpovědné za tento výrobek v EU;

Jak by měly být zobrazeny informace uvedené v bodech A až E?

Musíte zajistit, aby tyto informace byly pro spotřebitele snadno viditelné a čitelné. Tyto informace by měly být uvedeny na výrobku nebo, není-li to možné, na jeho obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku. Rozhodnutí o tom, kde se tyto informace uvedou, je v rámci poskytnutých možností na vás. V případě sporu byste proto měli být schopni svou volbu odůvodnit. Přesunutí některých požadovaných informací z výrobku na jeho obal nebo do jiných průvodních dokladů by v zásadě mohla odůvodnit pouze velikost výrobku (nikoli tedy například estetické či podobné důvody) ⁽¹⁹⁾.

Co znamená „elektronická adresa“?

Elektronickou adresou může být e-mailová adresa nebo vyhrazená část vašich internetových stránek, která spotřebitelům umožní vás přímo a snadno kontaktovat. Internetové stránky samy o sobě nestačí, pokud neumožňují přímou komunikaci s vámi.

- F) jasné pokyny pro bezpečné používání;
- G) jasné bezpečnostní informace.

V jakém jazyce musím poskytnout informace uvedené v bodech F a G?

Musíte zajistit, aby tyto pokyny a bezpečnostní informace byly v jazyce snadno srozumitelném pro spotřebitele. To je určeno členským státem, na jehož trh výrobek uvádíte.

Jsou tyto informace povinné ve všech případech?

Nikoli, pokud lze výrobek používat bezpečně a podle vašeho určení i bez těchto pokynů a bezpečnostních informací, povinné nejsou. To platí například pro výrobky, které představují pro spotřebitele dobře známá rizika (např. nože).

Jaké jsou mé povinnosti, pokud se nacházím mimo EU?

Je důležité zdůraznit, že v případě výrobků, na něž se vztahuje nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, můžete výrobek uvést na trh EU pouze tehdy, je-li pro něj v EU usazena odpovědná osoba. Osobou odpovědnou za výrobek může být dovozce, vámi pověřený zplnomocněný zástupce nebo poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávky. **Na výrobku (nebo na jeho obalu, na balíku nebo v průvodním dokladu) musí být rovněž uvedeny identifikační a kontaktní údaje odpovědné osoby.** To můžete provést přímo vy nebo jiný hospodářský subjekt, musíte však zajistit, aby váš výrobek nebyl uveden na trh EU, pokud nejsou uvedeny kontaktní údaje odpovědné osoby v EU. Více informací viz bod 3.2.

⁽¹⁹⁾ Podobný přístup je použit i v pokynech obsažených v „Modré příručce“ k provádění pravidel EU pro výrobky: Sdělení Komise „Modrá příručka“ k provádění pravidel EU pro výrobky 2022 (Úř. věst. C 247, 29.6.2022, s. 1).

Jaké jsou mé povinnosti, pokud nabízím výrobek prostřednictvím prodeje na dálku?

Pokud se rozhodnete dodávat výrobky na trh online nebo prostřednictvím jiných prostředků prodeje na dálku, musí nabídka těchto výrobků (např. nabídka výrobků ve vašem e-shopu) jasně a viditelně uvádět alespoň tyto údaje:

- a) jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku výrobce a poštovní a elektronickou adresu, na kterých vás lze kontaktovat;
- b) pokud výrobce není usazen v EU, jméno a poštovní a elektronickou adresu odpovědné osoby ve smyslu čl. 16 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo čl. 4 odst. 1 nařízení (EU) 2019/1020;
- c) údaje umožňující identifikaci výrobku včetně jeho vyobrazení, typu a dalších identifikátorů výrobku, a
- d) případné varovné nebo bezpečnostní informace, které mají být k výrobku či jeho obalu připojeny nebo uvedeny v průvodním dokladu v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků nebo příslušnými harmonizačními právními předpisy EU, v jazyce, který je spotřebitelům snadno srozumitelný a který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh.

Jaké jsou mé povinnosti, pokud mám zaveden systém registrace nebo věrnostní program zákazníků?

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků stanoví nové povinnosti, pokud máte (nebo plánujete):

- **systém registrace**, jehož prostřednictvím mohou spotřebitelé po zakoupení výrobku dobrovolně sdělit výrobci některé informace, jako je jejich jméno, kontaktní údaje, model výrobku nebo sériové číslo, a mohou tak získat určité výhody,
- **věrnostní program zákazníků**, který umožňuje identifikovat výrobky zakoupené spotřebiteli (např. zákazníci mají věrnostní kartu, kterou při nákupu výrobků naskenují, a historie jejich nákupů je pak k dispozici podniku, který věrnostní program zavedl). To nezahrnuje věrnostní programy, které neumožňují identifikaci výrobků zakoupených spotřebiteli, například věrnostní karty, prostřednictvím kterých mohou zákazníci získat určité výhody za určitou částku nákupů, ale u nichž nejsou evidovány údaje o tom, které výrobky zákazník zakoupil.

Oba systémy představují efektivní způsoby identifikace zákazníků, kterých se týká stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti nebo bezpečnostní varování. Zákazníci se však mohou rozhodnout je nevyužít, protože nemají zájem o další výhody, které systém registrace nebo věrnostní program zákazníků nabízí. Zejména nemusí chtít být kontaktováni za účelem marketingu.

Máte-li zaveden systém registrace nebo věrnostní program zákazníků, musíte podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků umožnit spotřebitelům připojit se k systému registrace nebo do věrnostního programu zákazníků pouze pro účely týkající se bezpečnosti.

Zákazníci by proto měli mít možnost poskytnout své kontaktní údaje pouze pro zasílání bezpečnostních informací (např. stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti nebo bezpečnostní varování). V takovém případě by jejich údaje měly být použity pouze ke kontaktování v případě stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostního varování a neměly by být zpracovávány k žádnému jinému účelu (například k marketingu).

Po uvedení výrobku na trh:

— **Technická dokumentace:**

- Technickou dokumentaci byste měli udržovat aktuální. V technické dokumentaci by měla být zohledněna například změna složení výrobku.
- Tuto dokumentaci byste měli uchovávat po dobu deseti let od uvedení výrobku na trh. Tuto dokumentaci musíte být schopni na žádost předložit orgánům.
- **Interní postupy:** měli byste mít zavedeny procesy, které zajistí, že sériově vyráběné výrobky zůstanou bezpečné, a také interní postupy pro bezpečnost výrobků, které vám umožní plnit povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (např. kontroly kvality, personál vyškolený v otázkách bezpečnosti výrobků a znalý právních předpisů EU o bezpečnosti výrobků, zavedení vzdělávacích kurzů pro bezpečnost výrobků, postupy, které se použijí v případě obdržení informací o nehodách nebo stížnostech atd.).

Co mám dělat, když se vyskytne bezpečnostní problém?

Pokud se domníváte nebo máte důvod se domnívat, že výrobek, který jste uvedli na trh, je nebezpečný (například z důvodu nehody nahlášené spotřebitelem nebo účastníkem dodavatelského řetězce), musíte neprodleně podniknout následující kroky:

1) Přijmout nápravná opatření nezbytná k účinnému zvládnutí bezpečnostního rizika a uvedení výrobku do souladu

Příklady nápravných opatření, která můžete přijmout:

- stažení výrobku od konečných uživatelů (viz ustanovení týkající se informací o stažení výrobku z oběhu, oznámení o stažení z výrobku z oběhu a prostředků nápravy v případě stažení z oběhu v bodě 3.4.1),
- stažení výrobku z trhu,
- zničení výrobku,
- zastavení prodeje,
- označení výrobku vhodným upozorněním na rizika, varování spotřebitelů před riziky.

Měli byste sledovat účinnost přijatého opatření a v případě potřeby je upravit. Možná budete muset přijmout několik různých opatření současně.

2) Informovat spotřebitele o nebezpečném výrobku (nebezpečných výrobcích)

Spotřebitele musíte informovat v případě stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti nebo bezpečnostního varování (informace, na kterou je třeba spotřebitele upozornit, aby bylo zajištěno bezpečné používání výrobku. Pro podrobnosti viz bod 3.4.1).

K upozornění spotřebitelů a orgánů současně můžete využít portál Safety Business Gateway⁽²⁰⁾ (poskytnuté informace se mohou lišit, pokud jde o podrobnosti a technické aspekty).

Informace předložené prostřednictvím portálu Safety Business Gateway a určené veřejnosti budou spotřebitelům zpřístupněny na portálu Safety Gate.

3) Informovat orgány dozoru nad trhem v členských státech, v nichž byl výrobek dodán na trh

Jak mám informovat orgány dozoru nad trhem?

Musíte použít portál Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3). Tento nástroj umožňuje vybrat všechny členské státy, ve kterých byl nebezpečný výrobek dodán na trh, a neprodleně a současně informovat příslušné orgány.

Jaký typ informací musím sdělit spotřebitelům a orgánům?

Musíte uvést podrobnosti o:

- riziku pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů: jasně a srozumitelně popsat, co se může stát při použití výrobku,
- již přijatých nápravných opatřeních a
- množství (podle jednotlivých členských států) výrobků, které jsou stále v oběhu na trhu, jsou-li tyto informace k dispozici.

4) Informovat včas ostatní hospodářské subjekty, odpovědné osoby a poskytovatele online tržišť v dotčeném dodavatelském řetězci o veškerých zjištěných bezpečnostních problémech

Tento přenos informací je klíčový pro rychlé řešení bezpečnostního problému.

Stížnosti a nehody

V souvislosti se stížnostmi spotřebitelů a nehodami máte tyto povinnosti:

1) Mít kanál pro stížnosti spotřebitelů

Musíte mít komunikační kanál, jako je telefonní číslo, elektronická adresa nebo vyhrazená část vašich internetových stránek, který spotřebitelům umožňuje podávat stížnosti a informovat o všech nehodách nebo bezpečnostních problémech, se kterými se u výrobku setkali. Tento komunikační kanál může být též jako jednotné kontaktní místo, které je třeba uvést na výrobku (poštovní nebo elektronická adresa jednotného kontaktního místa, na nichž vás lze kontaktovat).

⁽²⁰⁾ <https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/screen/public/home>.

To by mělo zohlednit potřeby přístupnosti u osob se zdravotním postižením. Ne všechny informace by například měly být uvedeny ve vyobrazení, jež nelze přečíst pomocí softwaru pro převod textu na zvuk ⁽²¹⁾.

2) Prošetřit stížnosti

Musíte prošetřit každou stížnost obdrženu od spotřebitele nebo informaci o nehodě týkající se bezpečnosti výrobku. Pokud se jeví jako oprávněná, měli byste přijmout nápravné opatření.

Pokud spotřebitel nahlásil nehodu týkající se bezpečnosti výrobku, musíte ji oznámit orgánům prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.

Musíte vést interní rejstřík:

- stížností spotřebitelů a informací o nehodách,
- stažení výrobků z oběhu a
- veškerých nápravných opatření přijatých za účelem uvedení výrobku do souladu.

V tomto interním rejstříku stížností byste měli uchovávat pouze osobní údaje, které potřebujete k prošetření stížnosti.

Tyto údaje by měly být uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účely šetření. V každém případě byste měli osobní údaje (např. jméno a adresu spotřebitele) z rejstříku vymazat pět let poté, co do něj byly zadány.

3) Nahlásit nehody související s bezpečností výrobků

Jste-li informováni o nehodě způsobené výrobkem, který jste uvedli nebo dodali na trh, nebo se o ní dozvíte, musíte tuto nehodu co nejdříve oznámit příslušným orgánům členského státu, ve kterém k nehodě došlo, a to prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.

Pokud vás o takových nehodách informují dovozci nebo distributoři, musíte tyto nehody oznámit příslušným orgánům sami, nebo pověřit dovozce či některého z distributorů, aby takové oznámení učinil.

Co je nehoda související s bezpečností výrobků?

Nehodami, které musí být oznámeny, jsou události spojené s používáním výrobku, které měly za následek úmrtí určité osoby nebo závažné nepříznivé účinky na její zdraví a bezpečnost. Tyto účinky mohou být trvalé, nebo dočasné. Může jít o zranění, jiná tělesná poškození, nemoci a chronické účinky na zdraví.

Jaký nástroj musím použít k oznámení nehody?

Musíte použít portál Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3).

Jaké informace musím v oznámení uvést?

Musíte uvést:

- typ a identifikační číslo výrobku a
- okolnosti nehody, jsou-li známy (například věk oběti nehody, pokud je to relevantní, a způsob používání výrobku v době nehody).

⁽²¹⁾ Požadavky na přístupnost podle přílohy I směrnice 2019/882 (směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (Úř. věst. L 151, 7.6.2019, s. 70)) jsou povinné a mají být provedeny tak, aby zohledňovaly předpokládané používání vašich výrobků osobami se zdravotním postižením.

Kontrolní seznam pro výrobce

- ✓ **Bezpečnost již od fáze návrhu:** při navrhování výrobku proveďte řádné posouzení rizik a vylučte nebo zmírněte všechna možná bezpečnostní rizika.
- ✓ **Zvažte použití evropských norem,** na něž byly zveřejněny odkazy v *Úředním věstníku EU*, pokud existují. Tyto normy vám usnadňují dodržování předpisů.
- ✓ **Vypracujte technickou dokumentaci** k výrobku, aby bylo možné sledovat interní posouzení rizik, a uchovávejte ji po dobu deseti let.
- ✓ **Ujistěte se, že k výrobku či jeho obalu byly připojeny potřebné informace:** identifikační údaje výrobku, vaše identifikační a kontaktní údaje, v případě potřeby pokyny a bezpečnostní informace.
- ✓ **Zajistěte, aby pro váš výrobek existovala v EU odpovědná osoba** a její kontaktní údaje a další požadované informace byly uvedeny na výrobku nebo na jeho obalu, na balíku či v průvodním dokladu.
- ✓ **Uveďte požadované informace o výrobku v nabídkách prodeje na dálku:**
 - identifikační údaje výrobku a jeho vyobrazení,
 - vaše identifikační a kontaktní údaje,
 - identifikační a kontaktní údaje osoby odpovědné za výrobek, pokud jako výrobce nemáte sídlo v EU,
 - v případě potřeby pokyny a bezpečnostní informace.
- ✓ Pokud máte zaveden **system registrace nebo věrnostní program zákazníků**, musíte spotřebitelům nabídnout možnost přihlásit se pouze pro účely související s bezpečností.
- ✓ Stanovte **interní postupy pro bezpečnost výrobků.**
- ✓ **Pokud se vyskytne problém s bezpečností výrobku:**
 - **přijměte nápravná opatření (ke stažení výrobku z oběhu použijte vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu a zajistěte prostředky nápravy),**
 - **informujte spotřebitele,**
 - **informujte vnitrostátní orgány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway,**
 - **informujte ostatní podniky v dodavatelském řetězci.**
- ✓ Mějte **přímý kanál pro stížnosti spotřebitelů** na bezpečnost výrobků a tyto stížnosti prošetřujte: to vám může přinést cenné informace o bezpečnosti vašeho výrobku. Mějte na paměti přístupné formáty.
- ✓ **Veďte interní rejstřík** stížností spotřebitelů, stažení výrobků z oběhu a přijatých nápravných opatření.
- ✓ **Oznamte nehody související s výrobky,** o kterých se dozvíte, prostřednictvím **portálu Safety Business Gateway.**
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem,** pokud jste o to požádáni.

Další podrobnosti viz bod 3.1.1 o povinnostech výrobce.

3.1.2 Jsem zplnomocněný zástupce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Kdo je zplnomocněný zástupce?

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je zplnomocněný zástupce definován jako *fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která byla písemně pověřena výrobcem, aby jednala jeho jménem při plnění konkrétních úkolů souvisejících s povinnostmi výrobce podle tohoto nařízení.*

Zplnomocněný zástupce je osoba, která jedná jménem výrobce. Zplnomocněný zástupce (někdy nazývaný agent nebo agentura) musí mít písemné pověření nebo plnou moc od výrobce⁽²⁾. Toto pověření stanoví úkoly, které má zplnomocněný zástupce vykonávat.

Zplnomocněný zástupce by měl mít nejen formální způsobilost zastupovat výrobce, nýbrž také praktické a administrativní schopnosti účinně řídit povinnosti stanovené v pověření od výrobce, jakož i své vlastní povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Zplnomocněný zástupce by měl mít kromě potřebných právních a faktických znalostí pravděpodobně i dostatečnou znalost jazyka (jazyků) potřebnou pro komunikaci s příslušnými orgány dozoru nad trhem.

V pověření vás výrobce žádá o plnění alespoň následujících hlavních úkolů, které máte zajistit podle nařízení, pověření se však samozřejmě může vztahovat na širší rozsah úkolů podle obecné smluvní svobody:

- poskytovat orgánům dozoru nad trhem veškeré informace a dokumentaci nezbytnou k prokázání bezpečnosti výrobku, na který se vztahuje vaše pověření, v úředním jazyce, jemuž příslušné orgány rozumí,
- pokud existuje důvodné podezření, že výrobek, jehož se pověření týká, je nebezpečný, informovat o tom výrobce,
- informovat příslušné vnitrostátní orgány prostřednictvím oznámení na portálu Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3) o všech opatřeních přijatých k vyloučení rizik, která představuje výrobek či výrobky, na něž se pověření vztahuje, pokud informace o těchto rizicích již neposkytl výrobce, a
- spolupracovat s příslušnými vnitrostátními orgány na jejich žádost na opatřeních k vyloučení rizika způsobeného výrobky, na které se vztahuje pověření.

Na žádost musíte orgánům dozoru nad trhem poskytnout kopii tohoto pověření.

Interní postupy: měli byste mít zavedeny interní postupy zajišťující bezpečnost výrobků, které vám umožní plnit povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (např. kontroly kvality, vyřizování stížností, znalost právních předpisů EU prostřednictvím školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti výrobků a zavedení vzdělávacích programů pro bezpečnost výrobků).

Měli byste **plně spolupracovat s orgány dozoru nad trhem** v oblasti bezpečnosti výrobků (jak je vysvětleno v bodě 3.4.5).

Je důležité také zdůraznit, že vás výrobce může pověřit plněním úkolů **osoby odpovědné** za výrobek. V takovém případě se na vás vztahují další povinnosti odpovědné osoby, jak je vysvětleno v bodě 3.2.

⁽²⁾ Více informací o pověření je uvedeno v „Modré příručce“ k provádění pravidel EU pro výrobky 2022 (Úř. věst. C 247, 29.6.2022, s. 1).

Kontrolní seznam pro zplnomocněného zástupce

- ✓ **Ujistěte se, že máte písemné pověření** od výrobce, v němž jsou uvedeny úkoly, které máte vykonávat.
- ✓ **Ujistěte se, že jste schopni plnit úkoly** vyplývající z pověření i ostatní úkoly.
- ✓ **Budete pověřeni minimálně:**
 - poskytováním informací a dokumentace orgánům,
 - informováním výrobce v případě podezření, že jeho výrobek je nebezpečný,
 - sdělováním nápravných opatření přijatých proti nebezpečným výrobkům vnitrostátním orgánům prostřednictvím portálu Safety Business Gateway, pokud tak neučinil výrobce,
 - spoluprací s vnitrostátními orgány na jejich žádost, pokud jde o opatření proti nebezpečným výrobkům.
- ✓ **Poskytněte kopii svého pověření** na žádost orgánů dozoru nad trhem.
- ✓ Stanovte **interní postupy pro bezpečnost výrobků**.
- ✓ **Spolupracujte plně s vnitrostátními orgány**.
- ✓ **Zkontrolujte, zda jste požádáni o plnění úkolů odpovědné osoby v EU**, pokud ano, znamená to pro vás další úkoly (viz bod 3.2).

Další podrobnosti viz bod 3.1.2 o povinnostech zplnomocněného zástupce.

3.1.3 Jsem dovozce: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Kdo je dovozce?

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je dovozce definován jako *fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která uvádí na trh Unie výrobek ze třetí země*.

Dovozce je vždy usazen v EU.

Co je třeba udělat před uvedením výrobku na trh?

Vaší celkovou povinností je zajistit, aby výrobek splňoval požadavek na obecnou bezpečnost a aby výrobce dodržel požadavky týkající se:

- interní analýzy rizik a technické dokumentace (viz bod 3.1.1)
- informací uváděných na výrobku (viz bod 3.1.1).

Jaké informace musím na výrobku / spolu s výrobkem uvést kromě informací poskytnutých výrobcem?

- Jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku,
- poštovní a elektronickou adresu a, pokud se liší, poštovní nebo elektronickou adresu jednotného kontaktního místa, na nichž vás lze kontaktovat.

Jak by se měly výše zmíněné informace uvádět?

Musíte zajistit, aby tyto informace byly pro spotřebitele snadno viditelné a čitelné. Tyto informace musí být uvedeny na výrobku, nebo není-li to možné, na jeho obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku. Rozhodnutí o tom, kde se tyto informace uvedou, je v rámci poskytnutých možností na vás. V případě sporu byste proto měli být schopni svou volbu odůvodnit. Přesunutí některých požadovaných informací z výrobku na jeho obal nebo do jiných průvodních dokladů by mohla odůvodnit pouze velikost výrobku (nikoli tedy například estetické či podobné důvody) ⁽²³⁾.

Musíte zajistit, aby informace vyžadované právními předpisy EU dodané výrobcem nebyly zakryty žádnými dalšími štítky, které k výrobku nebo jeho obalu připojíte vy.

Co znamená „elektronická adresa“?

Elektronickou adresou může být e-mailová adresa nebo vyhrazená část vašich internetových stránek, která spotřebitelům umožní vás přímo kontaktovat. Internetové stránky samy o sobě nestačí, pokud neumožňují přímou komunikaci s vámi.

Jaké pokyny a bezpečnostní informace musí být k výrobku přiloženy?

Musíte se ujistit, že k dováženému výrobku jsou přiloženy jasné pokyny a bezpečnostní informace.

V jakém jazyce (jazycích) musím tyto informace poskytnout?

Musíte se ujistit, že tyto pokyny a bezpečnostní informace jsou v jazyce snadno srozumitelném pro spotřebitele. To je určeno členským státem, na jehož trh výrobek uvádíte.

Jsou tyto informace povinné ve všech případech?

Nikoli, pokud lze výrobek používat bezpečně a podle vašeho určení i bez těchto pokynů a bezpečnostních informací, povinné nejsou. To platí například pro výrobky, které představují pro spotřebitele dobře známá rizika (např. nože).

Jaké jsou mé povinnosti, pokud nabízím výrobek prostřednictvím prodeje na dálku?

Pokud se rozhodnete dodávat výrobky na trh online nebo prostřednictvím jiných prostředků prodeje na dálku, musí nabídka těchto výrobků (např. nabídka výrobků ve vašem e-shopu) jasně a viditelně uvádět alespoň tyto údaje:

- a) jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku výrobce a poštovní a elektronickou adresu, na kterých vás lze kontaktovat;
- b) pokud výrobce není usazen v EU, jméno a poštovní a elektronickou adresu odpovědné osoby ve smyslu čl. 16 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo čl. 4 odst. 1 nařízení (EU) 2019/1020;
- c) údaje umožňující identifikaci výrobku včetně jeho vyobrazení, typu a dalších identifikátorů výrobku a
- d) případné varovné nebo bezpečnostní informace, které mají být k výrobku či jeho obalu připojeny nebo uvedeny v průvodním dokladu v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků nebo příslušnými harmonizačními právními předpisy EU, v jazyce, který je spotřebitelům snadno srozumitelný a který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh.

Jaké jsou mé povinnosti, pokud mám zaveden věrnostní program zákazníků?

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků stanoví nové povinnosti, pokud máte (nebo plánujete) **věrnostní program zákazníků**, který umožňuje identifikovat výrobky zakoupené spotřebiteli (např. zákazníci mají věrnostní kartu, kterou při nákupu výrobků naskenují, a historie jejich nákupů je pak k dispozici podniku, který věrnostní program zavedl). To nezahrnuje věrnostní programy, které neumožňují identifikaci výrobků zakoupených spotřebiteli (například věrnostní karty, prostřednictvím kterých mohou zákazníci získat určité výhody za určitou částku nákupů, ale u nichž nejsou evidovány údaje o tom, které výrobky zákazník zakoupil).

⁽²³⁾ Podobný přístup je použit i v pokynech obsažených v „Modré příručce“ k provádění pravidel pro výrobky 2022 (Úř. věst. C 247, 29.6.2022, s. 1).

Jedná se o účinný způsob, jak identifikovat zákazníky, kterých se týká stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostní varování. Zákazníci se však mohou rozhodnout, že tyto systémy nebudou používat, jelikož nemají zájem o další výhody, které věrnostní program zákazníků nabízí, a zejména nemusí chtít být kontaktováni za účelem marketingu.

Máte-li zaveden věrnostní program zákazníků, musíte podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků umožnit spotřebitelům účastnit se věrnostního programu zákazníků pouze pro účely týkající se bezpečnosti.

To znamená, že zákazníci by měli mít možnost poskytnout své kontaktní údaje pouze za účelem obdržení bezpečnostních informací (např. stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostní varování). V takovém případě by jejich údaje měly být použity pouze ke kontaktování v případě stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostního varování a neměly by být zpracovávány k žádnému jinému účelu (například k marketingu).

Jaké jsou mé povinnosti týkající se skladování a přepravy výrobků?

V době, kdy nesete za výrobek odpovědnost, musíte zajistit, aby skladovací a přepravní podmínky:

- nečinily výrobek nebezpečným (např. pokud musí být výrobek uchováván při určité teplotě, aby zůstal bezpečný), a
- neměly vliv na požadované označení výrobku (viz bod 3.1.1).

Jaké jsou mé povinnosti týkající se technické dokumentace?

Po dobu deseti let od uvedení výrobku na trh musíte uchovávat kopii technické dokumentace vypracované výrobcem (uvedené v bodě 3.1.1), případně včetně všech souvisejících dokumentů.

Tuto dokumentaci musíte být schopni na žádost předložit vnitrostátním orgánům dozoru nad trhem.

Další povinnosti dovozce

Je také důležité zdůraznit, že pokud výrobce není usazen v EU, můžete být rovněž **osobou odpovědnou za výrobek**. V takovém případě se na vás vztahují další povinnosti, jak je vysvětleno v bodě 3.2.

Interní postupy: měli byste mít zavedeny interní postupy zajišťující bezpečnost výrobků, které vám umožní plnit povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (např. kontroly kvality, vyřizování stížností, znalost právních předpisů EU prostřednictvím školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti výrobků a zavedení vzdělávacích programů pro bezpečnost výrobků).

Měli byste **plně spolupracovat s orgány dozoru nad trhem** v oblasti bezpečnosti výrobků, jak je vysvětleno v bodě 3.4.5.

Co mám dělat, pokud se objeví problém s výrobkem před jeho uvedením na trh?

Výrobek byste neměli uvádět na trh, dokud není uveden do souladu, pakliže se domníváte nebo máte důvod se domnívat, že může být pravdivá jedna nebo více z následujících skutečností:

- výrobek je nebezpečný (například kvůli nehodě nahlášené spotřebitelem nebo účastníkem dodavatelského řetězce),
- výrobek nespĺňuje povinnosti týkající se interní analýzy rizik a technické dokumentace (viz bod 3.1.1),
- výrobek nespĺňuje povinnosti týkající se informací, které mají být na výrobku uvedeny (viz bod 3.1.1).

Uvedení výrobku do souladu může znamenat například doplnění informací, které na výrobku chyběly.

Je-li výrobek nebezpečný, musíte okamžitě:

- informovat o tom výrobce,
- zajistit, aby orgány dozoru nad trhem byly o tomto nebezpečném výrobku informovány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3).

Co mám dělat, pokud se u výrobku objeví bezpečnostní problém po jeho uvedení na trh?

Pokud se domníváte nebo máte důvod se domnívat, že výrobek, který jste uvedli na trh, je nebezpečný (například z důvodu nehody nahlášené spotřebitelem nebo účastníkem dodavatelského řetězce), musíte neprodleně podniknout následující kroky:

A) Informujte výrobce o bezpečnostním problému.

Tento přenos informací je klíčový pro rychlé řešení bezpečnostního problému.

B) Ujistěte se, že výrobce přijal nápravná opatření nezbytná k účinnému uvedení výrobku do souladu.

Pokud již taková opatření nebyla přijata výrobcem, musíte je neprodleně provést.

Příklady nápravných opatření, která můžete přijmout:

- stažení výrobku od konečných uživatelů (viz ustanovení týkající se informací o stažení výrobku z oběhu, oznámení o stažení výrobku z oběhu a prostředků nápravy v případě stažení z oběhu v bodě 3.4.1),
- stažení výrobku z trhu,
- zničení výrobku,
- zastavení prodeje,
- označení výrobku vhodným upozorněním na rizika nebo
- varování spotřebitelů před riziky.

Měli byste sledovat účinnost opatření, která jste přijali, a v případě potřeby je upravit. Možná budete muset přijmout několik opatření současně.

C) Zajistěte, aby byli spotřebitelé informováni o nebezpečném výrobku (nebezpečných výrobcích).

Pokud již spotřebitele neinformoval výrobce, musíte tak učinit sami.

Jak mám informovat spotřebitele?

K upozornění orgánů a spotřebitelů současně můžete využít portál Safety Business Gateway (poskytnuté informace se mohou lišit, pokud jde o podrobnosti a technické aspekty). Informace předložené prostřednictvím portálu Safety Business Gateway a určené veřejnosti budou spotřebitelům zpřístupněny na portálu Safety Gate.

Informování spotřebitelů o stažení výrobků z oběhu z důvodu bezpečnosti a bezpečnostních varování:

Pokud tak již neučinil výrobce, musíte sami spotřebitele informovat o stažení výrobku z oběhu nebo o bezpečnostních varováních, abyste zajistili bezpečné používání výrobku (viz zvláštní ustanovení v bodě 3.4.1).

D) Informujte orgány dozoru nad trhem v členských státech, v nichž byl výrobek dodán na trh.*Jak mám informovat orgány dozoru nad trhem?*

K upozornění orgánů dozoru nad trhem musíte použít portál Safety Business Gateway. Tento nástroj umožňuje vybrat všechny členské státy, ve kterých byl nebezpečný výrobek dodán na trh, a neprodleně informovat příslušné orgány.

Jaký typ informací musím sdělit spotřebitelům a orgánům?

Musíte uvést podrobnosti o:

- 1) riziku pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů: jasně a srozumitelně popsat, co se může s výrobkem stát,
- 2) již přijatých nápravných opatřeních a
- 3) množství (podle jednotlivých členských států) výrobků, které jsou stále v oběhu na trhu, jsou-li tyto informace k dispozici.

Jaké jsou mé povinnosti týkající se stížností a nehod?**A) Zajistit existenci kanálu pro stížnosti spotřebitelů**

Musíte ověřit, zda výrobce poskytl spotřebitelům komunikační kanál (např. telefonní číslo, elektronickou adresu nebo vyhrazenou část internetových stránek), který spotřebitelům umožňuje podávat stížnosti a informovat výrobce o nehodě nebo bezpečnostním problému, se kterým se u výrobku setkali.

Pokud takové kanály neexistují, musíte je spotřebitelům poskytnout.

Tyto kanály by měly zohledňovat potřeby přístupnosti u osob se zdravotním postižením. Neměli byste například poskytovat všechny důležité informace ve vyobrazení, které nelze přečíst pomocí stroje pro převod textu na zvuk ⁽²⁴⁾.

B) Prošetřit stížnosti a informovat ostatní účastníky dodavatelského řetězce

Pokud obdržíte stížnost od spotřebitele nebo informaci o nehodě týkající se bezpečnosti výrobku, musíte ji prošetřit. Pokud se jeví jako oprávněná, měli byste přijmout nápravná opatření.

Musíte včas informovat výrobce, distributory a v relevantních případech poskytovatele služeb kompletního vyřízení objednávek a poskytovatele online tržišť o provedeném prošetření a o jeho výsledcích.

Pro každý výrobek musíte vést interní rejstřík:

- a) stížností spotřebitelů;
- b) stažení výrobků z oběhu a
- c) veškerých nápravných opatření přijatých za účelem uvedení výrobku do souladu.

V tomto interním rejstříku stížností byste měli uchovávat pouze osobní údaje, které potřebujete k prošetření stížnosti.

Tyto údaje by měly být uchovávány pouze po dobu nezbytnou pro účely šetření. V každém případě byste měli osobní údaje (např. jméno a adresu spotřebitele) z rejstříku vymazat pět let poté, co do něj byly zadány.

C) Informovat výrobce o každé nehodě způsobené výrobkem a zajistit, aby byly informovány příslušné orgány

Pokud **víte o nehodě způsobené výrobkem**, který jste uvedli na trh, měli byste o tom bez zbytečného odkladu informovat výrobce. Výrobce vás může pověřit, abyste informovali příslušné orgány.

Pokud víte o nehodě a výrobce výrobku není usazen v EU, měli byste informovat osobu odpovědnou za výrobek v EU. Tato odpovědná osoba musí zajistit, aby byla nehoda oznámena příslušným orgánům členského státu, ve kterém k ní došlo.

Co je nehoda související s bezpečností výrobků?

Nehodami, které musí být oznámeny, jsou události spojené s používáním výrobku, které měly za následek úmrtí určité osoby nebo závažné nepříznivé účinky na její zdraví a bezpečnost. Tyto následky mohou být trvalé, nebo dočasné a může jít o zranění, jiná tělesná poškození, nemoci a chronické účinky na zdraví.

⁽²⁴⁾ Požadavky na přístupnost podle přílohy I směrnice 2019/882 (směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (Úř. věst. L 151, 7.6.2019, s. 70)) jsou povinné a mají být provedeny tak, aby zohledňovaly předpokládané používání vašich výrobků osobami se zdravotním postižením.

Jaký nástroj musím použít k oznámení nehody?

Musíte použít portál Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3).

Jaké informace musím v oznámení uvést?

Musíte uvést:

- typ a identifikační číslo výrobku a
- okolnosti nehody, pokud jsou známy.

Kontrolní seznam pro dovozce**Před uvedením výrobku na trh:**

- ✓ **Zajistěte, aby byl výrobek bezpečný.**
- ✓ **Zajistěte, aby výrobce provedl posouzení rizik a vypracoval technickou dokumentaci. Tuto technickou dokumentaci uchovávejte po dobu deseti let a na žádost ji poskytněte orgánům.**
- ✓ **Ujistěte se, že identifikační údaje výrobku, identifikační a kontaktní údaje výrobce jsou **správně připojeny k výrobku nebo jeho obalu** a že jsou k němu v případě potřeby přiloženy pokyny a bezpečnostní informace.**
- ✓ **Připojte své identifikační a kontaktní údaje k výrobku nebo je k němu přiložte.** Dbejte na to, aby tyto informace **nezakrývaly jiné povinné informace.**
- ✓ **Zajistěte, aby pro výrobek existovala v EU odpovědná osoba** a její kontaktní údaje a další požadované informace byly uvedeny na výrobku nebo na jeho obalu, na balíku či v průvodním dokladu. Můžete to být vy!
- ✓ Stanovte **interní postupy pro bezpečnost výrobků.**
- ✓ **Zajistěte, aby skladování nebo přeprava neovlivnily bezpečnost výrobku nebo jeho označení.**
- ✓ **Neuvádějte na trh nevyhovující nebo nebezpečný výrobek!** V případě jakéhokoli nesouladu **informujte výrobce a orgány dozoru nad trhem.**

Po uvedení výrobku na trh:

- ✓ **Pokud se vyskytne problém s bezpečností výrobku:**
 - **Informujte výrobce.**
 - **Ujistěte se, že výrobce přijal nápravná opatření** (v případě stažení výrobku z oběhu použil vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu a zajistil prostředky nápravy). **Pokud nikoli, musíte je neprodleně přijmout.**
 - **Ujistěte se, že výrobce informoval spotřebitele o nebezpečných výrobcích.** **Pokud nikoli, musíte tak učinit vy.**
 - **Informujte vnitrostátní orgány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.**
- ✓ Ujistěte se, že výrobce má **přímý kanál pro stížnosti spotřebitelů** na bezpečnost výrobku. Pokud nikoli, musíte jej poskytnout vy. Mějte na paměti přístupné formáty.
- ✓ **Prošetřete případné stížnosti a informujte ostatní účastníky dodavatelského řetězce.**
- ✓ **Veďte interní rejstřík stížností spotřebitelů, stažení výrobků z oběhu a přijatých nápravných opatření.**
- ✓ **Nehody související s výrobkem, o kterých se dozvíte, oznamte výrobcí a osobě odpovědné za výrobek v EU.** Výrobce vás může pověřit, abyste informovali orgány prostřednictvím portálu **Safety Business Gateway.**
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem, pokud jste o to požádáni.**

Další podrobnosti viz bod 3.1.3 o povinnostech dovozce.

3.1.4 Jsem distributor: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Kdo je distributor?

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je distributor definován jako *fyzická nebo právnická osoba v dodavatelském řetězci, kromě výrobce či dovozce, která dodává výrobek na trh.*

Dodáním na trh se rozumí *dodání výrobku k distribuci, spotřebě nebo použití na trhu Unie v rámci obchodní činnosti, ať už za úplatu, nebo bezplatně.*

Distributorem může být například podnik, který dodává na trh výrobek výrobce s obalem přeloženým pro určitou zemi EU, je-li tento stále prodáván pod jménem nebo ochrannou známkou výrobce.

Před uvedením výrobku na trh:

1. Měli byste **ověřit, zda výrobce a dovozce (je-li to relevantní) splnili následující požadavky týkající se výrobku, který hodláte distribuovat:**
 - a) Aby byl na jejich výrobcích uveden typ, série nebo sériové číslo nebo jakýkoli jiný prvek umožňující identifikaci výrobku, který je pro spotřebitele snadno viditelný a čitelný, nebo v případech, kdy to velikost nebo povaha výrobku neumožňuje, aby byla požadovaná informace uvedena na obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku.
 - b) Aby výrobce uvedl své jméno, svůj zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku, svou poštovní a elektronickou adresu, a pokud se liší, poštovní nebo elektronickou adresu jednotného kontaktního místa, na nichž jej lze kontaktovat. Aby tyto informace byly uvedeny na výrobku, nebo není-li to možné, na jeho obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku.
 - c) Aby byly k výrobku přiloženy jasné pokyny a bezpečnostní informace v jazyce snadno srozumitelném spotřebitelům, který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh. To se nevyžaduje v případech, že výrobek může být používán bezpečně a podle určení výrobce i bez takových pokynů a bezpečnostních informací.
 - d) Pokud je do dodavatelského řetězce zapojen dovozce, aby uvedl své jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku, poštovní a elektronickou adresu, a pokud se liší, poštovní nebo elektronickou adresu jednotného kontaktního místa, na nichž jej lze kontaktovat. Aby tyto informace byly uvedeny na výrobku, nebo není-li to možné, na jeho obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku.
 - e) Aby informace vyžadované právními předpisy EU uvedené na štítku poskytnutém výrobcem nebo dovozcem nezakrýval žádný další štítek.
2. Měli byste zajistit, aby v době, kdy nesete za výrobek odpovědnost, **skladovací nebo přepravní podmínky neohrožovaly jeho soulad s požadavkem na obecnou bezpečnost stanoveným v článku 5 nařízení.**
 - ⇒ Pokud se na základě informací, které máte k dispozici, domníváte nebo máte důvod se domnívat, že **výrobek je nebezpečný nebo není v souladu s požadavky stanovenými v bodě 1 výše, neměli byste výrobek dodávat na trh**, dokud nebude uveden do souladu.
3. **Interní postupy:** měli byste mít zavedeny interní postupy zajišťující bezpečnost výrobků, které vám umožní plnit povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (např. kontroly kvality, vyřizování stížností, znalost právních předpisů EU prostřednictvím školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti výrobků a zavedení vzdělávacích programů pro bezpečnost výrobků).

Co dělat v případě, že nabízíte výrobek prostřednictvím prodeje na dálku?

Pokud se rozhodnete dodávat výrobky na trh online nebo prostřednictvím jiných prostředků prodeje na dálku, musí nabídka těchto výrobků (např. nabídka výrobků ve vašem e-shopu) jasně a viditelně uvádět alespoň tyto údaje:

- a) jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku výrobce a poštovní a elektronickou adresu, na kterých vás lze kontaktovat;
- b) pokud výrobce není usazen v EU, jméno a poštovní a elektronickou adresu odpovědné osoby ve smyslu čl. 16 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo čl. 4 odst. 1 nařízení (EU) 2019/1020;
- c) údaje umožňující identifikaci výrobku včetně jeho vyobrazení, typu a dalších identifikátorů výrobku a
- d) případné varovné nebo bezpečnostní informace, které mají být k výrobku či jeho obalu připojeny nebo uvedeny v průvodním dokladu v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků nebo příslušnými harmonizačními právními předpisy EU, v jazyce, který je spotřebitelům snadno srozumitelný a který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh.

Po dodání výrobku na trh:

Měli byste **plně spolupracovat s orgány dozoru nad trhem** v oblasti bezpečnosti výrobků, jak je vysvětleno v bodě 3.4.5.

Pokud se na základě informací, které máte k dispozici, domníváte nebo máte důvod se domnívat, že **výrobek, který jste dodali na trh, je nebezpečný nebo není v souladu s požadavky uvedenými v bodě 1 výše**, musíte neprodleně podniknout následující kroky:

A) Informujte o tom výrobce nebo v příslušných případech dovozce

Tento přenos informací je klíčový pro rychlé řešení problému s bezpečností nebo nesouladem.

- B) **Ujistěte se, že byla přijata nápravná opatření nezbytná k účinnému uvedení dotčeného výrobku do souladu**, včetně jeho stažení z trhu nebo z oběhu, je-li to vhodné. Pokud iniciujete stažení z oběhu, postupujte podle bodu 3.4.1.
- C) **Ujistěte se, že orgány dozoru nad trhem v členských státech, v nichž byl výrobek dodán na trh, o tom byly neprodleně informovány** prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.

Jak mám informovat orgány dozoru nad trhem?

Musíte použít portál Safety Business Gateway. Tento nástroj umožňuje vybrat všechny členské státy, ve kterých byl nebezpečný výrobek dodán na trh, a neprodleně a současně informovat příslušné orgány.

Jaké informace musím orgánům sdělit?

Pro účely bodů B) a C) byste měli uvést příslušné údaje, které máte k dispozici:

- 1) riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů, přičemž jasně a srozumitelně popíšete, co se může s výrobkem stát;
 - 2) již přijatá nápravná opatření a
 - 3) množství (podle jednotlivých členských států) výrobků, které jsou stále v oběhu na trhu, jsou-li tyto informace k dispozici.
- D) Informujte výrobce o každé nehodě způsobené výrobkem a zajistěte, aby byly informovány příslušné orgány**

Pokud **víte o nehodě způsobené výrobkem**, který jste uvedli na trh, měli byste o tom bez zbytečného odkladu informovat výrobce. Výrobce vás může pověřit, abyste informovali příslušné orgány.

Pokud víte o nehodě a výrobce výrobku není usazen v EU, měli byste informovat osobu odpovědnou za výrobek v EU. Tato odpovědná osoba musí zajistit, aby byla nehoda oznámena příslušným orgánům členského státu, ve kterém k ní došlo.

Co je nehoda související s bezpečností výrobků?

Nehody, které musí být oznámeny, se týkají událostí spojených s používáním výrobku, které měly za následek úmrtí určité osoby nebo závažné nepříznivé účinky na její zdraví a bezpečnost. Tyto účinky mohou být trvalé, nebo dočasné. Může jít o zranění, jiná tělesná poškození, nemoci a chronické účinky na zdraví.

Jaký nástroj musím použít k oznámení nehody?

Musíte použít portál Safety Business Gateway (viz bod 3.4.3).

Jaké informace musím v oznámení uvést?

Musíte uvést:

- typ a identifikační číslo výrobku a
- okolnosti nehody, pokud jsou známy.

Kontrolní seznam pro distributora**Před uvedením výrobku na trh:**

- ✓ **Ověřte**, zda jsou identifikační údaje výrobku, identifikační a kontaktní údaje výrobce a dovozce správně připojeny k výrobku nebo jeho obalu a zda jsou k výrobku v případě potřeby přiloženy pokyny a bezpečnostní informace.
- ✓ Ověřte, že žádné štítky nezakrývají jiné povinné informace.
- ✓ **Zajistěte, aby skladování nebo přeprava neovlivnily bezpečnost výrobku nebo jeho označení.**
- ✓ Stanovte **interní postupy pro bezpečnost výrobků.**
- ✓ **Uveďte požadované informace o výrobku v nabídkách prodeje na dálku:**
 - identifikační údaje výrobku a jeho vyobrazení,
 - identifikační a kontaktní údaje výrobce,
 - identifikační a kontaktní údaje osoby odpovědné za výrobek v EU,
 - v případě potřeby pokyny a bezpečnostní informace.
- ✓ Pokud máte zaveden **system registrace nebo věrnostní program zákazníků**, musíte spotřebitelům nabídnout možnost přihlásit se pouze pro účely související s bezpečností.
- ✓ **Nedodávejte na trh nevyhovující nebo nebezpečný výrobek!** V případě jakéhokoli nesouladu **informujte výrobce a příslušné orgány.**

Po dodání výrobku na trh:

- ✓ **Pokud je výrobek, který jste dodali na trh, nebezpečný nebo nevyhovující:**
 - **Informujte výrobce nebo dovozce.**
 - **Ujistěte se, že výrobce nebo dovozce přijal nezbytná nápravná opatření** (v případě stažení výrobku z oběhu se ujistěte, že použil vzor oznámení o stažení výrobku z oběhu a zajistil prostředky nápravy).
 - **Ujistěte se, zda byly vnitrostátní orgány neprodleně informovány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.** Pokud je o tom výrobce nebo dovozce neinformoval, učiňte tak vy.
 - **Výrobce a dovozce musí informovat spotřebitele o nebezpečných výrobcích.** Spolupracujte a buďte aktivní při šíření informací.
- ✓ **Nehody související s výrobkem**, o kterých se dozvíte, **oznamte výrobcí a osobě odpovědné za výrobek v EU.** Výrobce vás může pověřit, abyste informovali orgány prostřednictvím portálu **Safety Business Gateway.**
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem**, pokud jste o to požádáni.

Další podrobnosti viz bod 3.1.4 o povinnostech distributora.

3.1.5 Jsem poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek: jaké jsou mé povinnosti podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků?

Kdo je poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek?

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek definován jako *fyzická nebo právnická osoba, která v rámci obchodní činnosti nabízí alespoň dvě z těchto služeb: skladování, balení, adresování a rozesílání, aniž by byla vlastníkem dotčených výrobků, s vyloučením poštovních služeb ve smyslu čl. 2 bodu 1 směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES, služeb dodávání balíků ve smyslu čl. 2 bodu 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644 a jakýchkoli jiných poštovních služeb nebo služeb nákladní dopravy.*

To má tyto důsledky: pokud podnik, který běžně poskytuje pouze zprostředkovatelské služby (poskytovatel online tržiště), ale pro některé výrobky poskytuje také skladovací a balicí služby, tak pro tyto výrobky bude považován za hospodářský subjekt (poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek).

Je důležité zdůraznit, že **poskyvatelé služeb kompletního vyřízení objednávek jsou** podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků **považováni za hospodářské subjekty**. Musíte proto dodržovat níže uvedené obecně platné povinnosti hospodářských subjektů:

- **interní postupy:** měli byste mít zavedeny interní postupy zajišťující bezpečnost výrobků, které vám umožní plnit povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (např. kontroly kvality, vyřizování stížností, znalost právních předpisů EU prostřednictvím školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti výrobků a zavedení vzdělávacích programů pro bezpečnost výrobků), a
- měli byste **plně spolupracovat s orgány dozoru nad trhem** v oblasti bezpečnosti výrobků (jak je vysvětleno v bodě 3.4.5).

Důležité je také zdůraznit, že jako **poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek se můžete automaticky stát hospodářským subjektem odpovědným za výrobek** (podrobnosti viz bod 3.2), pokud pro výrobek neexistuje v EU žádný výrobce, dovozce nebo zplnomocněný zástupce pověřený tímto úkolem. V takovém případě se na vás vztahují další povinnosti (jak je vysvětleno v bodě 3.2).

Kontrolní seznam pro poskytovatele služeb kompletního vyřízení objednávek

- ✓ Stanovte **interní postupy pro bezpečnost výrobků**.
- ✓ Pokud zjistíte jakýkoli bezpečnostní problém nebo nesoulad výrobku, **informujte výrobce a příslušné orgány**.
- ✓ **Nezapomeňte, že v EU můžete být automaticky osobou odpovědnou za určité výrobky, se kterými nakládáte!** Ověřte si to, a je-li tomu tak, ujistěte se, že jste schopni tyto úkoly plnit.
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem**, pokud jste o to požádáni.

Další podrobnosti viz bod 3.1.5 o povinnostech poskytovatele služeb kompletního vyřízení objednávek.

3.2 Hospodářský subjekt, který přebírá rovněž roli odpovědné osoby

Výrobek, na který se vztahuje nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, nemůže být uveden na trh bez hospodářského subjektu usazeného v EU, „odpovědné osoby“, která je odpovědná za úkoly stanovené v čl. 4 odst. 3 nařízení (EU) 2019/1020 a v článku 16 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků ve vztahu k tomuto výrobku.

Kdo je odpovědnou osobou?

Odpovědnou osobou je některá z následujících osob:

- a) výrobce usazený v EU;
- b) dovozce, pokud není výrobce usazen v EU;
- c) zplnomocněný zástupce, kterého výrobce písemně pověřil, aby jeho jménem plnil úkoly odpovědné osoby;
- d) poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek usazený v EU u výrobků, se kterými nakládá, jestliže žádný jiný hospodářský subjekt uvedený v písmenech a), b) a c) není usazen v EU.

Jaké jsou vaše úkoly jako odpovědné osoby?

Jako odpovědná osoba máte **další povinnosti** kromě těch, které již máte jako hospodářský subjekt v rámci různých výše vysvětlených kategorií. Máte tyto další úkoly:

- a) ověřit, zda byla vypracována technická dokumentace, a zajistit, aby technická dokumentace mohla být na žádost poskytnuta orgánům dozoru nad trhem;
- b) na základě odůvodněné žádosti orgánu dozoru nad trhem poskytnout veškeré informace a dokumentaci nezbytné k prokázání shody výrobku v jazyce snadno srozumitelném tomuto orgánu;
- c) informovat orgány dozoru nad trhem, pokud máte důvod se domnívat, že výrobek představuje riziko;
- d) spolupracovat s orgány dozoru nad trhem (včetně na základě jejich odůvodněné žádosti)
 - i. s cílem zajistit, aby byla přijata okamžitá, nezbytná a nápravná opatření k nápravě všech případů nesplnění požadavků stanovených v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, nebo
 - ii. není-li to možné, s cílem zmírnit rizika, která výrobek představuje, pokud to vyžadují orgány dozoru nad trhem nebo z vlastního podnětu, pakliže se domníváte nebo máte důvod se domnívat, že daný výrobek představuje riziko;
- e) v příslušných případech s ohledem na možná rizika spojená s výrobkem pravidelně kontrolovat:
 - i. zda je výrobek v souladu s technickou dokumentací vypracovanou výrobcem. To znamená, že výrobce vyloučil nebo zmírnil možná rizika, která by výrobek mohl představovat, jak je popsáno v technické dokumentaci, např. použitím příslušných evropských norem nebo jiných prostředků, a
 - ii. zda výrobek splňuje tyto požadavky:
 - Na výrobku je uveden typ, série nebo sériové číslo nebo jakýkoli jiný prvek umožňující identifikaci výrobku, který je pro spotřebitele snadno viditelný a čitelný. Pokud to velikost nebo povaha výrobku neumožňuje, musí být požadované informace uvedeny na obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku.
 - Výrobce uvedl své jméno, svůj zapsaný obchodní název nebo zapsanou ochrannou známku, svou poštovní a elektronickou adresu, a pokud se liší, poštovní nebo elektronickou adresu jednotného kontaktního místa, na nichž jej lze kontaktovat. Tyto informace by měly být uvedeny na výrobku, nebo není-li to možné, na jeho obalu nebo v dokumentu přiloženém k výrobku.
 - K výrobku jsou přiloženy jasné pokyny a bezpečnostní informace v jazyce, který je pro spotřebitele snadno viditelný a čitelný a který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh. Tento požadavek se nepoužije v případě, kdy výrobek může být používán bezpečně a podle určení výrobce i bez takových pokynů a bezpečnostních informací.

Na žádost orgánů dozoru nad trhem byste měli předložit zdokumentované důkazy o provedených kontrolách;

- f) zajistit, aby na výrobku nebo na jeho obalu, na balíku či v průvodním dokladu bylo uvedeno vaše jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsaná ochranná známka a kontaktní údaje (včetně poštovní a elektronické adresy), a

Co znamená „elektronická adresa“?

Elektronickou adresou může být e-mailová adresa nebo vyhrazená část vašich internetových stránek, která spotřebitelům umožní vás přímo kontaktovat. Internetové stránky samy o sobě nestačí, pokud neumožňují přímou komunikaci s vámi.

- g) pokud se dozvíte o nehodě způsobené výrobkem, za který jste odpovědní, zajistit, aby tato nehoda byla bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o ní dozvíte, oznámena prostřednictvím portálu Safety Business Gateway příslušným orgánům členského státu, ve kterém k nehodě došlo. Oznámení musí obsahovat typ a identifikační číslo výrobku, jakož i okolnosti nehody, jsou-li známy. Příslušným orgánům byste měli na žádost sdělit veškeré další relevantní informace.

Další specifikace rolí odpovědných osob viz dokument Komise „Pokyny pro hospodářské subjekty a orgány dozoru nad trhem týkající se praktického provádění článku 4 nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy“⁽²⁵⁾.

Kontrolní seznam pro odpovědnou osobu v EU

- ✓ **Ověřte, zda výrobce vypracoval technickou dokumentaci**, a ujistěte se, že ji můžete na žádost poskytnout orgánům.
- ✓ **Ujistěte se, že vaše identifikační a kontaktní údaje jsou uvedeny na výrobku nebo jsou k němu přiloženy.**
- ✓ **Pravidelně kontrolujte, zda výrobek odpovídá technické dokumentaci:** to znamená, že výrobce vyloučil nebo zmírnil možná rizika, která by výrobek mohl představovat, jak je popsáno v technické dokumentaci.
- ✓ **Pravidelně kontrolujte, zda jsou na výrobku nebo jeho obalu správně uvedeny identifikační údaje výrobku, kontaktní a kontaktní údaje výrobce a dovozce a zda jsou k němu v případě potřeby přiloženy pokyny a bezpečnostní informace.**
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem** a na žádost jim poskytněte veškeré informace a dokumentaci.
- ✓ **Pokud zjistíte, že výrobek představuje bezpečnostní riziko:**
 - informujte vnitrostátní orgány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway
 - informujte výrobce
 - zajistěte, aby byla okamžitě přijata nápravná opatření. Pokud tak neučinil výrobce, udělejte to sami!
- ✓ **Oznamte nehody související s výrobky**, o kterých se dozvíte, prostřednictvím portálu Safety Business Gateway.
- ✓ **Splňte povinnosti, které máte jako výrobce, dovozce, zplnomocněný zástupce nebo poskytovatel služeb kompletního vyřízení objednávek.**

Podrobnosti viz bod 3.2 o povinnostech odpovědné osoby v EU.

⁽²⁵⁾ Sdělení Komise – Pokyny pro hospodářské subjekty a orgány dozoru nad trhem týkající se praktického provádění článku 4 nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy (Úř. věst. C 100, 23.3.2021, s. 1).

3.3 Poskytovatelé online tržišť

Kdo je poskytovatel online tržiště?

„Poskytovatelem online tržiště“ se rozumí poskytovatel zprostředkovatelských služeb využívající online rozhraní, které spotřebitelům umožňuje uzavírat na dálku smlouvy s obchodníky za účelem prodeje výrobků. Tyto podniky proto poskytují pouze online zprostředkovatelské služby pro daný výrobek.

Pokud váš podnik poskytuje také jednu nebo více služeb hospodářských subjektů, vystupuje v této roli a podléhá povinnostem příslušného hospodářského subjektu. Jestliže podnik pro daný výrobek poskytuje také služby hospodářského subjektu, viz body 3.1 a 3.2 těchto pokynů.

Jaké jsou mé povinnosti vyplývající z nařízení o obecné bezpečnosti výrobků jakožto poskytovatele online tržiště?

Je důležité zdůraznit, že povinnosti poskytovatelů online tržišť spojené s bezpečností výrobků podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků doplňují a dále upřesňují některé jejich povinnosti podle nařízení o digitálních službách ⁽²⁶⁾.

Níže zmíněné povinnosti, které jsou uvedeny v kapitole IV nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, se vztahují na všechny poskytovatele online tržišť, s výjimkou těch, jež jsou označeny hvězdičkou (*) a týkají se pouze i) středních nebo velkých podniků a ii) mikropodniků / malých podniků, pokud byly tyto mikropodniky a malé podniky určeny jako „velmi velká online platforma nebo internetový vyhledávač“ ve smyslu nařízení o digitálních službách ⁽²⁷⁾.

Vaše povinnosti jako poskytovatele online tržiště podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků jsou tyto:

- Měli byste určit **jednotné kontaktní místo**, které umožňuje přímou komunikaci elektronickými prostředky **s orgány dozoru nad trhem v členských státech** v souvislosti s otázkami bezpečnosti výrobků.
- Měli byste se **zaregistrovat na portálu Safety Gate Portal** a uvést na tomto portálu informace týkající se vašeho jednotného kontaktního místa.
- Měli byste **určit jednotné kontaktní místo, které spotřebitelům umožňuje přímou a rychlou komunikaci** s vámi v souvislosti s otázkami bezpečnosti výrobků.
- Měli byste zajistit, abyste měli zavedeny **interní postupy** pro bezpečnost výrobků, které vám umožní bez zbytečného odkladu plnit příslušné požadavky nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Tyto interní postupy by měly zahrnovat mechanismy, jež obchodníkům (vaším obchodním partnerům) umožní poskytnout:
 - požadované informace o bezpečnosti a sledovatelnosti výrobku a
 - jejich autocertifikaci, v níž se zavazují nabízet pouze výrobky, jež jsou v souladu s pravidly EU pro bezpečnost výrobků, a další identifikační informace podle požadavků nařízení o digitálních službách.

⁽²⁶⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (Úř. věst. L 277, 27.10.2022, s. 1).

⁽²⁷⁾ Ustanovení čl. 22 odst. 7, 9 a 11 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků obsahují specifikace některých povinností vyplývajících z nařízení o digitálních službách, konkrétně jeho článků 23 a 31, a proto se řídí oblastí působnosti posledně uvedeného nařízení. Podle článku 19 (k článku 23 a obecněji k povinnostem v oddíle 3 kapitoly III nařízení o digitálních službách) a článku 29 nařízení o digitálních službách (k článku 31 a obecněji k povinnostem v oddíle 4 kapitoly III nařízení o digitálních službách) se tyto povinnosti v zásadě nevztahují na poskytovatele platform, kteří se považují za mikropodniky a malé podniky. Jak čl. 19 odst. 2, tak čl. 29 odst. 2 nařízení o digitálních službách však obsahují výjimku z této zásady, takže platforma poskytovaná mikropodnikem nebo malým podnikem, která je současně určena jako velmi velká online platforma / velmi velký internetový vyhledávač, skutečně podléhá těmto povinnostem. Prohlášení v tabulce tudíž znamená, že specifikace povinností podle nařízení o digitálních službách obsažená v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků se vztahuje na jakoukoli platformu poskytovanou středními a velkými podniky (jak je běžně stanoveno v člancích 19 a 29 nařízení o digitálních službách), jakož i na jakoukoli platformu poskytovanou mikropodnikem nebo malým podnikem, která je současně určena jako velmi velká online platforma / velmi velký internetový vyhledávač, jelikož v takovém případě se neuplatní výjimka z použití oddílů 3 a 4 nařízení o digitálních službách.

- Měli byste přijmout nezbytná opatření k **přijímání a zpracovávání příkazů** vydaných vnitrostátními orgány a měli byste jednat bez zbytečného odkladu (a v každém případě do **dvou pracovních dnů** od obdržení příkazu). Měli byste elektronickými prostředky informovat vydávající orgán dozoru nad trhem o tom, jak jste s příkazem naložili, přičemž použijete jeho kontaktní údaje zveřejněné na portálu Safety Gate. Takový příkaz by vám mohl uložit, abyste na předepsanou dobu **odstranili z online rozhraní veškerý totožný obsah** odkazující na nabídku daného nebezpečného výrobku, znemožnili k němu přístup nebo zobrazili výslovné varování.
- Měli byste **brát v úvahu pravidelné informace o nebezpečných výrobcích, které byly oznámeny orgány dozoru nad trhem** a které jste obdrželi prostřednictvím portálu Safety Gate. To vám pomůže uplatnit ve vhodných případech **dobrovolná opatření** k odhalení, určení, odstranění obsahu odkazujícího na nabídky nebezpečných výrobků na vašem online tržišti nebo ke znemožnění přístupu k tomuto obsahu (včetně využití interoperabilního rozhraní portálu Safety Gate). O všech opatřeních, která jste přijali, byste měli informovat orgán dozoru nad trhem, který podal oznámení prostřednictvím systému včasného varování Safety Gate, a to s využitím kontaktních údajů orgánu dozoru nad trhem zveřejněných na portálu Safety Gate.
- Měli byste být schopni **přijímat oznámení týkající se problémů s bezpečností výrobků** od jakýchkoli třetích stran (včetně spotřebitelů a spotřebitelských organizací) a **zpracovávat je bez zbytečného odkladu a v každém případě do tří pracovních dnů** od obdržení oznámení.
- (*) Pokud jde o bezpečnost výrobku, měli byste **používat alespoň informace na portálu Safety Gate** pro účely **dodržování požadavku následného náhodného ověření** podle čl. 31 odst. 3 nařízení o digitálních službách.
- (*) Pokud jde o bezpečnost výrobků, měli byste **na přiměřenou dobu** a po předchozím upozornění **pozastavit** poskytování svých služeb **obchodníkům, kteří často nabízejí nebezpečné výrobky**.
- (*) Pokud jde o informace o bezpečnosti výrobku, měli byste **navrhnout a uspořádat své online rozhraní** způsobem, který **obchodníkům nabízejícím daný výrobek umožňuje poskytovat o každém nabízeném výrobku alespoň níže uvedené informace a který zajišťuje, aby byly tyto informace v nabídce výrobků zobrazeny** nebo byly spotřebitelům jinak snadno přístupné:
 - jméno, zapsaný obchodní název nebo zapsaná ochranná známka výrobce a poštovní a elektronická adresa, na nichž lze výrobce kontaktovat,
 - pokud výrobce není usazen v EU, jméno a poštovní a elektronická adresa odpovědné osoby ve smyslu čl. 16 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo čl. 4 odst. 1 nařízení (EU) 2019/1020,
 - údaje umožňující identifikaci výrobku včetně jeho vyobrazení, typu a dalších identifikátorů výrobku a
 - případné varovné nebo bezpečnostní informace, které mají být k výrobku připojeny nebo k němu přiloženy v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků nebo příslušnými harmonizačními právními předpisy EU, v jazyce, který je spotřebitelům snadno srozumitelný a který určí členský stát, v němž je výrobek dodáván na trh.
- Měli byste **spolupracovat s orgány dozoru nad trhem, s obchodníky a s příslušnými hospodářskými subjekty**, pokud jde o bezpečnost výrobků nabízených online prostřednictvím vašich služeb. Mělo by se jednat zejména o:
 - spolupráci při **stahování výrobků z oběhu** prostřednictvím:
 - přímého informování všech dotčených spotřebitelů, kteří si zakoupili příslušný výrobek prostřednictvím vašich rozhraní,
 - zveřejnění informací o stažení výrobku z oběhu na vašich online rozhraních a
 - spolupráci v zájmu účinného stažení výrobků z oběhu obecně,

- informování příslušných hospodářských subjektů, pokud jste odstranili nabídku výrobku, který se jich týká,
- poskytování informací vnitrostátním orgánům o nebezpečných výrobcích prostřednictvím portálu Safety Business Gateway,
- spolupráci s hospodářskými subjekty a orgány dozoru nad trhem v případě **nehod**, které vám byly oznámeny,
- spolupráci s dalšími příslušnými orgány, včetně donucovacích orgánů, v případě nebezpečných výrobků a **při identifikaci příslušného dodavatelského řetězce**,
- umožnění **extrakce dat (data scraping)** pro účely bezpečnosti výrobků, pokud o to požádá orgán dozoru nad trhem, a obecně umožnění **přístupu k vašim rozhraním** prostřednictvím online nástrojů, které používají orgány dozoru nad trhem k identifikaci nebezpečných výrobků.

S cílem usnadnit plnění vašich povinností vyvinula Komise interoperabilní rozhraní portálu Safety Gate, které umožňuje poskytovatelům online tržišť propojit svá rozhraní.

Osvědčené postupy

- Poskytovatelé online tržišť se vyzývají, aby se připojili k příslušným memorandům o porozumění, která se týkají bezpečnosti výrobků, např. závazek v oblasti bezpečnosti výrobků + (Product Safety Pledge+) ⁽²⁸⁾.
- Poskytovatelé online tržišť jsou vybízeni k tomu, aby před umístěním výrobků na své rozhraní kontrolovali záznamy na portálu Safety Gate.

Kontrolní seznam pro poskytovatele online tržišť

- ✓ **Určete jednotné kontaktní místo**, které umožňuje přímou komunikaci elektronickými prostředky s **vnitrostátními orgány** a **se spotřebiteli** (může to být stejné jednotné kontaktní místo, nebo dvě různá kontaktní místa).
- ✓ **Registrujte se na portálu Safety Gate.**
- ✓ **Zaveďte interní postupy pro bezpečnost výrobků.** Ty by měly zahrnovat mechanismy umožňující obchodníkům poskytovat požadované informace o bezpečnosti a sledovatelnosti výrobků, autocertifikaci a dalších požadavcích podle nařízení o digitálních službách.
- ✓ **Zajistěte, abyste mohli přijímat a zpracovávat příkazy vydané vnitrostátními orgány** a přijímat požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, v každém případě **do dvou pracovních dnů**. **Podávejte zprávy příslušným orgánům. Sledujte a znemožněte přístup k nabídkám se stejným výrobkem, pokud to vyžadují příkazy.**
- ✓ **Zohledněte informace o nebezpečných výrobcích z portálu Safety Gate** ve svých stávajících mechanismech sledování nebo náležitě péče.
- ✓ **Zajistěte, abyste mohli přijímat oznámení o problémech s bezpečností výrobků od třetích stran** a zpracovávat je **bez zbytečného odkladu** a v každém případě **do tří pracovních dnů**.
- ✓ **Spolupracujte s orgány dozoru nad trhem, s obchodníky a příslušnými hospodářskými subjekty.**

Další povinnosti pro střední nebo velké podniky a mikropodniky / malé podniky, pokud byly tyto mikropodniky a malé podniky určeny jako „velmi velká online platforma nebo internetový vyhledávač“ ve smyslu nařízení o digitálních službách:

- ✓ **Pro požadované následné náhodné ověření použijte informace z portálu Safety Gate.**
- ✓ **Pozastavte na přiměřenou dobu** a po předchozím varování poskytování služeb **obchodníkům, kteří často nabízejí nebezpečné výrobky.**

⁽²⁸⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge>.

- ✓ Navrhnete a uspořádáte své online rozhraní způsobem, který obchodníkům umožňuje poskytovat o každém nabízeném výrobku alespoň níže uvedené informace a který zajišťuje, aby byly tyto informace v nabídce výrobků zobrazeny nebo byly spotřebitelům snadno přístupné:

- identifikační údaje výrobku a jeho vyobrazení,
- identifikační a kontaktní údaje výrobce,
- identifikační a kontaktní údaje osoby odpovědné za výrobek v EU a
- v případě potřeby pokyny a bezpečnostní informace.

Podrobnosti viz bod 3.3 o povinnostech poskytovatelů online tržišť.

3.4 Obecné povinnosti a nástroje

3.4.1 Informování spotřebitelů o stažení výrobků z oběhu z důvodu bezpečnosti a bezpečnostních varování

V závislosti na vašich příslušných povinnostech podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků (viz body 3.1 až 3.3 výše) můžete mít povinnost zajistit bezpečné používání výrobku tím, že budete spotřebitele informovat o stažení výrobku z oběhu nebo o bezpečnostních varováních.

Přímá komunikace se spotřebiteli je nejúčinnějším způsobem informování spotřebitelů o stažení výrobků z oběhu a bezpečnostních varováních, aby na ně mohli reagovat.

Kdy je přímá komunikace se spotřebiteli povinností?

Přímá komunikace se spotřebiteli je povinná, pokud se spotřebitelů týká stažení výrobku z oběhu nebo pokud je třeba spotřebitele upozornit na určité informace pro bezpečné používání výrobku (bezpečnostní varování).

Dotčené spotřebitele lze identifikovat jedním ze dvou způsobů:

- přímo vámi, a to prostřednictvím osobních údajů zákazníků, které jste shromáždili, nebo
- prostřednictvím třetí strany (např. konkrétního subjektu pověřeného shromažďováním údajů o uživateli motorových vozidel).

Musím spotřebitele informovat přímo?

Vaší povinností je zajistit, aby spotřebitelé byli o stažení výrobku z oběhu nebo o bezpečnostním varování informováni přímo a bez zbytečného odkladu, ale subjekt, který bude spotřebitele informovat, se může lišit:

- Obecně platí, že účastník dodavatelského řetězce, který má přístup k osobním údajům zákazníků (např. prostřednictvím údajů o nákupu, věrnostních programů zákazníků nebo systémů registrace), by měl být tím, kdo je kontaktuje. Spolupráce v dodavatelském řetězci je proto zásadní, pokud jde o stažení výrobků z oběhu nebo bezpečnostní varování.
- Alternativně může spotřebitele informovat třetí strana, která má přístup k jejich kontaktním údajům (např. subjekt pověřený shromažďováním údajů o uživateli motorových vozidel).

Je tato povinnost slučitelná s požadavky na osobní údaje?

Ano, právní povinnost, která vyžaduje, aby hospodářské subjekty a poskytovatelé online tržišť využívali veškeré údaje o zákaznících, které již mají k dispozici, k informování spotřebitelů o stažení výrobků z oběhu a bezpečnostních varováních, je plně v souladu s právními předpisy EU o osobních údajích.

Tuto povinnost byste měli zohlednit ve svém prohlášení o ochraně osobních údajů a dalších informacích o osobních údajích poskytovaných zákazníkům.

Musím informovat pouze spotřebitele, nebo musím informovat i společnosti, které zakoupily výrobek, jehož se týká stažení z oběhu z důvodu bezpečnosti nebo bezpečnostní varování?

I když jsou informace o stažení výrobku z oběhu a bezpečnostních varováních primárně určeny spotřebitelům, nemělo by vám to bránit v informování všech typů zákazníků, zejména v případě mikropodniků a malých podniků, které se chovají jako spotřebitelé.

Jaká jsou pravidla týkající se systémů registrace a věrnostních programů zákazníků?

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků stanoví nové povinnosti, pokud máte (nebo plánujete):

- **systém registrace**, jehož prostřednictvím spotřebitelé po zakoupení výrobku dobrovolně poskytnou výrobci některé informace (např. své jméno, kontaktní údaje, model výrobku nebo sériové číslo), a mohou tak získat určité výhody, nebo
- **věrnostní program zákazníků**, který umožňuje identifikovat výrobky zakoupené spotřebiteli (např. zákazníci mají věrnostní kartu, kterou při nákupu výrobků naskenují, a historie jejich nákupů je pak k dispozici podniku, který věrnostní program zavedl). To nezahrnuje věrnostní programy zákazníků, které neumožňují identifikaci výrobků zakoupených spotřebiteli (např. věrnostní karty, na jejichž základě zákazníci získávají určité výhody za určitou částku nákupů, u nichž však nejsou zaznamenány žádné údaje o tom, které výrobky zákazník zakoupil).

Oba systémy představují efektivní způsoby identifikace zákazníků, kterých se týká stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostní varování. Zákazníci se však mohou rozhodnout, že je nevyužijí, jelikož nemají zájem o další výhody nabízené systémem registrace nebo věrnostním programem zákazníků, a zejména nemusí chtít být kontaktováni za účelem marketingu.

Máte-li zaveden systém registrace nebo věrnostní program zákazníků, musíte podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků umožnit spotřebitelům zaregistrovat se do systému registrace nebo účastnit se věrnostního programu zákazníků pouze pro účely týkající se bezpečnosti.

To znamená, že zákazníci musí mít možnost poskytnout své kontaktní údaje výhradně za účelem obdržení bezpečnostních informací (např. stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostní varování). V takovém případě by jejich údaje měly být použity pouze ke kontaktování v případě stažení výrobku z oběhu nebo bezpečnostního varování a neměly by být zpracovávány k žádnému jinému účelu (například k marketingu).

Mám další povinnosti týkající se informování spotřebitelů?

Stačí, abyste si byli jisti, že všichni dotčení spotřebitelé byli přímo kontaktováni, aby získali informace o stažení výrobku z oběhu nebo o bezpečnostním varování. To však může být možné pouze u výrobků s malými výrobními šaržemi nebo u výrobků, u nichž jsou snadno dostupné údaje o spotřebitelích.

Ve všech ostatních případech je třeba šířit jasné a viditelné oznámení o stažení výrobku z oběhu (viz bod 3.4.1) nebo bezpečnostní varování jinými vhodnými kanály, aby byl zajištěn co nejširší dosah. To zahrnuje (jsou-li k dispozici) vaše internetové stránky, kanály sociálních médií, zpravodaje a maloobchodní prodejny, případně oznámení v hromadných sdělovacích prostředcích a dalších komunikačních kanálech.

Oznámení o stažení výrobku z oběhu

Informace o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti poskytnuté spotřebitelům písemně musí mít podobu oznámení o stažení výrobku z oběhu. Oznámení o stažení výrobku z oběhu musí být spotřebitelům snadno srozumitelné a musí být k dispozici v jazyce nebo jazycích členského státu nebo států, kde byl výrobek dodán na trh.

V nařízení o obecné bezpečnosti výrobků jsou uvedeny prvky, které musí oznámení o stažení výrobku z oběhu obsahovat:

- nadpis sestávající ze slov „Stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti“,
- jasný popis výrobku staženého z oběhu, včetně:
 - vyobrazení, názvu a značky výrobku,
 - identifikačních čísel výrobku, jako je číslo šarže nebo sériové číslo, případně grafického označení místa, kde jsou na výrobku uvedena, a
 - informací (jsou-li k dispozici) o tom, kdy, kde a kým byl výrobek prodán,
- jasný popis nebezpečí spojeného s výrobkem stahovaným z oběhu, který neobsahuje žádné prvky, jež mohou snížit úroveň rizika vnímanou spotřebiteli (například použitím pojmů a výrazů jako „dobrovolný“, „preventivní“, „dle vlastního uvážení“, „ojediněle“ nebo „ve zvláštních situacích“, nebo uvedením informace, že nebyly oznámeny žádné nehody),
- jasný popis kroků, které by spotřebitelé měli učinit, včetně pokynu k okamžitému ukončení používání výrobku stahovaného z oběhu,

- jasný popis prostředků nápravy, které jsou spotřebitelům k dispozici,
- bezplatné telefonní číslo nebo interaktivní online služba, kde mohou spotřebitelé získat více informací v příslušných úředních jazycích EU,
- ve vhodných případech doporučení ke sdílení informací o stažení výrobku z oběhu s dalšími osobami.

Vzor ⁽²⁹⁾ oznámení o stažení výrobku z oběhu byl stanoven v prováděcím nařízení Komise (EU) 2024/1435 a je k dispozici na portálu Safety Gate ve formátu, který hospodářským subjektům umožňuje snadné vytvoření oznámení o stažení výrobku z oběhu.

Jak zpřístupnit informace osobám se zdravotním postižením?

Podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků máte povinnost zpřístupnit informace o stažení výrobku z oběhu osobám se zdravotním postižením ⁽³⁰⁾. Je-li například oznámení o stažení výrobku z oběhu sdíleno online, mělo by zohledňovat osvědčené postupy pro přístupnost internetových stránek. Pokud jsou důležité informace o výrobku stahovaném z oběhu nebo identifikaci výrobků, jichž se stažení z oběhu týká, obsaženy ve vyobrazení, měly by být rovněž napsány tak, aby byly strojově čitelné. Pokud je to možné, mělo by vyobrazení umožňovat flexibilní nastavení zvětšení, jasů a kontrastu. Kromě toho by měla být zajištěna interoperabilita s programy a podpůrnými pomůckami pro navigaci v oznámení.

3.4.2 Jaký druh prostředků nápravy mám spotřebitelům nabídnout, pokud iniciuji stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti?

V případě stažení výrobku z oběhu musíte spotřebiteli nabídnout možnost volby mezi alespoň dvěma z následujících prostředků nápravy:

- **oprava** výrobku staženého z oběhu,
- **výměna** výrobku staženého z oběhu za bezpečný výrobek stejného typu a přinejmenším stejné hodnoty a kvality nebo
- **náhrada** hodnoty výrobku staženého z oběhu. V takovém případě musí být výše vrácené částky minimálně rovna ceně, kterou spotřebitel zaplatil. Další náhrada může být stanovena ve vnitrostátních právních předpisech.

Můžete nabídnout další pobídky (např. slevy nebo poukázky), abyste spotřebitele přiměli k účasti na stažení výrobku z oběhu.

Výjimečně můžete spotřebiteli nabídnout pouze jeden prostředek nápravy v případě, že:

- jiné prostředky nápravy by nebyly možné nebo
- ve srovnání s navrhovaným prostředkem nápravy by ostatní prostředky nápravy znamenaly nepřiměřené náklady.

To je třeba posoudit s přihlédnutím ke všem okolnostem, včetně toho, zda by alternativní prostředek nápravy mohl být poskytnut bez významných obtíží pro spotřebitele.

V každém případě by náprava měla být vždy účinná, bezplatná a včasná. Náprava by neměla **pro spotřebitele znamenat významné obtíže**. Spotřebitel by neměl nést náklady na zaslání výrobku zpět nebo jeho vrácení jiným způsobem. U výrobků, které nejsou ze své podstaty přenosné, byste měli zajistit odběr výrobku.

⁽²⁹⁾ V příloze prováděcího nařízení Komise (EU) 2024/1435 ze dne 24. května 2024, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o stanovení vzoru oznámení o stažení výrobku z oběhu (Úř. věst. L, 2024/1435, 27.5.2024, s.1).

⁽³⁰⁾ Je třeba poznamenat, že výrobky, na které se vztahuje evropský akt o přístupnosti (směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb (Úř. věst. L 151, 7.6.2019, s. 70)), musí splňovat požadavky tohoto předpisu na přístupnost. Směrnice požaduje, aby hospodářské subjekty zajistily, že k těmto výrobkům bude přiložen návod a bezpečnostní informace v jazyce, který je snadno srozumitelný spotřebitelům a ostatním konečným uživatelům. To se týká i osob se zdravotním postižením a tyto informace mají být přístupné v souladu s požadavky na přístupnost uvedenými v příloze I směrnice.

V jakých případech má spotřebitel automaticky nárok na náhradu hodnoty?

Spotřebitel má nárok na vrácení hodnoty výrobku, pokud jste opravu nebo výměnu nedokončili v přiměřené době a bez významných obtíží pro spotřebitele.

Mohu požádat spotřebitele, aby nebezpečný výrobek opravili nebo zlikvidovali sami?

Spotřebitele můžete požádat, aby výrobek opravili, pokud to lze provést snadno a bezpečně (např. výměnou baterie v notebooku, která nevyžaduje žádné zvláštní dovednosti). Tato skutečnost musí být v oznámení o stažení výrobku z oběhu jasně popsána. Spotřebitelům musíte poskytnout potřebné pokyny a případně bezplatné náhradní díly nebo aktualizace softwaru.

Mezi opatření, která je třeba přijmout, můžete zahrnout likvidaci nebezpečného výrobku spotřebiteli, pokud jej mohou snadno a bezpečně zlikvidovat. To by nemělo platit například v případě, že výrobek po likvidaci představuje riziko požáru.

Jaká je souvislost se směrnicemi (EU) 2019/770⁽³¹⁾ a (EU) 2019/771⁽³²⁾?

Směrnice (EU) 2019/770 a (EU) 2019/771 stanoví smluvní prostředky nápravy v případě nesouladu zboží se smlouvou. Cílem ustanovení o prostředcích nápravy v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je zajistit odstranění nebezpečných výrobků z trhu a přiměřenou nápravu pro spotřebitele. Specifické rysy nařízení o obecné bezpečnosti výrobků ve srovnání se směrnicemi (EU) 2019/770 a (EU) 2019/771 jsou tyto:

- v případě stažení výrobku z oběhu podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nejsou pro uplatnění prostředků nápravy stanovena žádná časová omezení,
- spotřebitel má nárok požadovat nápravu od příslušného hospodářského subjektu odpovědného za stažení výrobku z oběhu, nikoli nutně od obchodníka, a
- v případě stažení výrobku z oběhu nemá spotřebitel povinnost prokázat, že výrobek je nebezpečný.

Spotřebitelé si mohou zvolit buď prostředky nápravy stanovené v případě stažení nebezpečného výrobku z oběhu podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, nebo prostředky nápravy v případě nesouladu zboží se smlouvou.

Příklad: v případě stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti z podnětu výrobce mohou spotřebitelé požadovat nápravu na základě oznámení o stažení výrobku z oběhu, nebo mohou požadovat nápravu od prodávajícího, která je založena na případném nesouladu nebezpečného zboží se smlouvou.

Každopádně platí:

- jakmile byl spotřebiteli poskytnut prostředek nápravy podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, nemůže se domáhat nápravy z důvodu nesouladu zboží se smlouvou, protože výrobek byl nebezpečný, a
- jakmile byla spotřebiteli poskytnuta náprava podle směrnice (EU) 2019/770 nebo směrnice (EU) 2019/771, nemůže se domáhat nápravy podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků kvůli stejnému bezpečnostnímu problému.

Pokud však byla spotřebiteli po stažení nebezpečného výrobku z oběhu poskytnuta náprava, ale ostatní požadavky na soulad týkající se téhož zboží nejsou splněny, zůstává prodávající odpovědný za tento nesoulad zboží se smlouvou.

⁽³¹⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb (Úř. věst. L 136, 22.5.2019, s. 1).

⁽³²⁾ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22/ES a o zrušení směrnice 1999/44/ES (Úř. věst. L 136, 22.5.2019, s. 28).

3.4.3 Co je Safety Business Gateway?

Portál Safety Gate se skládá ze tří prvků:

- systému včasného varování pro nebezpečné nepotravinářské výrobky, v jehož rámci si mohou vnitrostátní orgány a Komise vyměňovat informace o těchto výrobcích (**systém včasného varování Safety Gate**),
- internetového portálu, který informuje veřejnost o opatřeních přijatých proti nebezpečným výrobkům a umožňuje jí podávat stížnosti, a také umožňuje poskytovatelům online tržišť zaregistrovat své kontaktní místo (**portál Safety Gate** ⁽³³⁾),
- internetového portálu, který podnikům umožňuje plnit povinnost informovat příslušné orgány a spotřebitele o nebezpečných výrobcích a nehodách (**portál Safety Business Gateway**).

Systém včasného varování Safety Gate je platforma, jejímž prostřednictvím si orgány a Komise vyměňují informace o opatřeních přijatých proti nebezpečným nepotravinářským výrobkům. Systém obsahuje jak veřejné informace, tak důvěrné údaje s omezeným přístupem, které jsou přístupné pouze registrovaným orgánům.

Na **portálu Safety Gate** je zveřejněn výňatek z varovného upozornění ze systému včasného varování s cílem informovat širokou veřejnost o nebezpečných výrobcích. **Poskytovatelé online tržišť** musí zaregistrovat svá kontaktní místa na portálu Safety Gate, aby usnadnili komunikaci s příslušnými orgány ohledně otázek bezpečnosti výrobků. Registrovaní poskytovatelé online tržišť mohou požádat o pověření pro interoperabilitu, které jim umožní automaticky přijímat nová upozornění ihned po jejich zveřejnění na portálu Safety Gate.

Portál Safety Business Gateway je nástroj, který musí podniky používat k informování orgánů dozoru nad trhem o:

- nebezpečných výrobcích, které uvedly na trh, a/nebo
- nehodách, k nimž došlo v souvislosti s těmito výrobky.

Portál Safety Business Gateway je k dispozici na portálu Safety Gate ⁽³⁴⁾.

Jaké údaje musím zadat na portálu Safety Business Gateway?

Chcete-li podat oznámení prostřednictvím portálu Safety Business Gateway, musíte si vytvořit účet EU Login nebo se přihlásit ke svému stávajícímu účtu EU Login.

Poté je třeba na portálu Safety Business Gateway zadat informace, které identifikují výrobek, podrobně popsat riziko výrobku nebo nehodu, k níž došlo, a uvést údaje o dodavatelském řetězci výrobku.

Co se stane se zadanými informacemi? Stanou se v systému včasného varování Safety Gate automaticky oznámením?

Informace zadané na portálu Safety Business Gateway jsou okamžitě zpřístupněny všem příslušným orgánům dozoru nad trhem.

Pokud jsou splněna příslušná kritéria, může orgán na základě poskytnutých informací rozhodnout o vytvoření oznámení v systému včasného varování Safety Gate.

Pokud jste předložili posouzení rizik, je to pouze orientační informace pro příslušný orgán, který může úroveň rizika posoudit jinak.

Mohu k informování spotřebitelů použít portál Safety Business Gateway?

Ano. Na portálu Safety Business Gateway můžete zadat informace, které mají upozornit spotřebitele (např. oznámení o stažení výrobku z oběhu z důvodu bezpečnosti). Příslušný vnitrostátní orgán zkontroluje předložené informace, a pokud splňují daná kritéria, vytvoří oznámení v systému včasného varování Safety Gate na základě případu Safety Business Gateway. Veřejné informace budou poté zpřístupněny spotřebitelům na portálu Safety Gate. To však nenahrazuje vaši povinnost přímo oslovit spotřebitele a v případě potřeby tyto informace co nejvíce šířit.

⁽³³⁾ Portál Safety Gate je k dispozici na adrese: <https://ec.europa.eu/safety-gate/>.

⁽³⁴⁾ <https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/>.

3.4.4 Podstatná změna

Je důležité, aby výrobky zůstaly bezpečné po celou dobu své životnosti.

Změna výrobku fyzickými nebo digitálními prostředky by mohla ovlivnit jeho povahu a vlastnosti způsobem, který nebyl předvídan v prvotním posouzení jeho rizik a který by mohl ohrozit jeho bezpečnost. Taková změna **ze strany fyzické nebo právnické osoby** by proto měla být považována za podstatnou, a pokud ji neprovede spotřebitel nebo jiný subjekt jeho jménem, měla by vést k tomu, že **výrobek bude považován za nový výrobek jiného výrobce**.

Aby byl zajištěn soulad s požadavkem na obecnou bezpečnost stanoveným v nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, je osoba, která takovou podstatnou změnu provede, považována za výrobce a vztahují se na ni stejné povinnosti. Tento požadavek by měl platit pouze pro **upravenou část výrobku za podmínky, že daná úprava nemá vliv na výrobek jako celek**. Aby nedošlo ke zbytečnému a neúměrnému zatížení, nemělo by se po osobě, která provede podstatnou změnu, požadovat opakované provedení zkoušek a vypracování nové dokumentace pro ty aspekty výrobku, na něž nemá změna vliv.

Skutečnost, že změna nemá vliv na výrobek jako celek, by měla prokazovat osoba, jež podstatnou změnu provádí.

Vezměte také na vědomí, že pokud **změníte značku výrobků a uvedete je na trh pod svým jménem, jste považováni za výrobce tohoto výrobku** a musíte nést veškerou odpovědnost výrobce.

3.4.5 Spolupráce s orgány dozoru nad trhem

Hospodářské subjekty jsou povinny důkladně spolupracovat s orgány dozoru nad trhem a poskytovat jim požadované informace. Tato spolupráce zahrnuje **poskytování následujících informací hospodářskými subjekty na žádost orgánů dozoru nad trhem**:

Po dobu deseti let:

- úplný popis rizika, které výrobek představuje,
- stížnosti týkající se výrobků,
- známé nehody a
- popis nápravných opatření přijatých za účelem řešení určitých rizik.

Po dobu šesti let:

- informace o sledovatelnosti dodavatelů, kteří dodali výrobek nebo jeho část, součást nebo software začleněný do výrobku, a
- informace o sledovatelnosti hospodářských subjektů, kterým byl výrobek dodán.

Kromě toho mohou být hospodářské subjekty povinny předkládat orgánům dozoru nad trhem pravidelné zprávy o pokroku s ohledem na nápravná opatření.

4. Kde lze nalézt více informací?

Další informace o **bezpečnosti výrobků** najdete na portálu Safety Gate⁽³⁵⁾ a na veřejných internetových stránkách Komise⁽³⁶⁾. Na těchto stránkách jsou uvedeny obecné informace o bezpečnosti výrobků pro spotřebitele, jakož i informace o portálu Safety Gate, nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, závazku v oblasti bezpečnosti výrobků + (Product Safety Pledge+), mezinárodní spolupráci v oblasti bezpečnosti výrobků, normách a dozoru nad trhem.

⁽³⁵⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/obligationsForBusinesses>.

⁽³⁶⁾ https://commission.europa.eu/business-economy-euro/doing-business-eu/eu-product-safety-and-labelling_cs.

„**Modrá příručka**“ k provádění pravidel EU pro výrobky (nejnovější verze z roku 2022) ⁽³⁷⁾ poskytuje užitečné informace pro podniky. Obsahuje komplexní popis právních předpisů EU upravujících výrobky a souvislostí, v nichž se nařízení o obecné bezpečnosti výrobků uplatňuje. Modrá příručka zejména vysvětluje (v oddílech 1.2–1.3) rozdíl mezi harmonizovanými a neharmonizovanými výrobky z hlediska bezpečnosti výrobků, pokud jde o předpoklad bezpečnosti, dozor nad trhem a povinnosti hospodářských subjektů. Blíže je také vysvětleno fungování dozoru nad trhem v EU (v oddíle 7).

Pokud jde o úlohu hospodářských subjektů podle článku 4 nařízení 2019/1020 („odpovědná osoba v EU“), Komise přijala **pokyny** ⁽³⁸⁾. Tyto pokyny pomáhají hospodářským subjektům i orgánům dozoru při jednotném uplatňování ustanovení článku 4 nařízení 2019/1020.

Portál EU Safety Gate

Každý den zasílají vnitrostátní orgány do systému včasného varování Safety Gate informace o opatřeních přijatých nebo nařízených proti nebezpečným nepotravinářským výrobkům. Každé upozornění obsahuje informace o výrobku, který byl označen za nebezpečný, popis rizika a opatření přijatá hospodářským subjektem nebo nařízená orgánem.

Nejnovější upozornění Safety Gate najdete na **portálu Safety Gate** ⁽³⁹⁾, jakož i v týdenních zprávách ⁽⁴⁰⁾, přičemž vyhledat lze jakékoli upozornění zveřejněné od roku 2005 ⁽⁴¹⁾. Můžete se také přihlásit k odběru zpravodaje Safety Gate ⁽⁴²⁾ a dostávat úplný týdenní seznam nejnověji zveřejněných upozornění.

Portál Safety Gate rovněž poskytuje odkaz na portál **Safety Business Gateway**, kde hospodářské subjekty podávají oznámení o nebezpečných výrobcích orgánům dozoru nad trhem, a pokyny k praktickému provedení Safety Business Gateway.

Portál Safety Gate dále **obsahuje seznam příslušných kontaktních údajů** orgánů dozoru nad trhem, které se v členských státech zabývají nebezpečnými nepotravinářskými výrobky.

Prováděcí opatření a opatření v přenesené pravomoci související s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků poskytují další informace, zejména o:

- **pravidlech pro přístup do systému včasného varování Safety Gate a jeho provoz, informace, které mají být do tohoto systému zadávány, požadavky na oznamování a kritéria pro posouzení úrovně rizika** ⁽⁴³⁾,
- **zavedení interoperabilního rozhraní portálu Safety Gate pro poskytovatele online tržišť** ⁽⁴⁴⁾,
- **vzoru oznámení o stažení výrobku z oběhu** ⁽⁴⁵⁾,

⁽³⁷⁾ Modrá příručka k provádění pravidel pro výrobky 2022 (Úř. věst. C 247, 29.6.2022, s. 1).

⁽³⁸⁾ Sdělení Komise – Pokyny pro hospodářské subjekty a orgány dozoru nad trhem týkající se praktického provádění článku 4 nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy (Úř. věst. C 100, 23.3.2021, s. 1).

⁽³⁹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#recentAlerts>.

⁽⁴⁰⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#weeklyReports>.

⁽⁴¹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search?resetSearch=true>.

⁽⁴²⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/subscription>.

⁽⁴³⁾ Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2024/3173 ze dne 27. srpna 2024, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o pravidla pro přístup do systému včasného varování Safety Gate a jeho provoz, informace, které mají být do tohoto systému zadávány, požadavky na oznamování a kritéria pro posouzení úrovně rizika (Úř. věst. L, 2024/3173, 13.12.2024).

⁽⁴⁴⁾ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/1459 ze dne 27. května 2024, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o zavedení interoperabilního rozhraní portálu Safety Gate pro poskytovatele online tržišť (Úř. věst. L, 2024/1459, 28.5.2024).

⁽⁴⁵⁾ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/1435 ze dne 24. května 2024, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o stanovení vzoru oznámení o stažení výrobku z oběhu (Úř. věst. L, 2024/1435, 27.5.2024).

- **postupech, jimiž spotřebitelé a jiné zúčastněné strany informují Komisi o výrobcích, které by mohly představovat riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů** ⁽⁴⁶⁾,
- **ukazatelích výstupů** ⁽⁴⁷⁾ a
- **pravomocích a úkolech jednotných národních kontaktních míst systému včasného varování Safety Gate** ⁽⁴⁸⁾.

Zprávy o činnosti (včetně výsledků zkoušek) jsou zveřejňovány v rámci pravidelně organizovaných **koordinovaných činností v oblasti bezpečnosti výrobků**, během nichž orgány EU a ESVO společně testují konkrétní výrobky. Najdete zde také **informativní přehledy s klíčovými sděleními pro podniky**, jež vám pomohou získat informace o řadě kategorií výrobků. Závěrečné zprávy a informační materiály jsou k dispozici ve všech jazycích EU na portálu Safety Gate ⁽⁴⁹⁾.

5. Závěr

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků zajišťuje bezpečnost výrobků a ochranu spotřebitelů. Doplnuje specifické požadavky, které ukládají harmonizační právní předpisy Unie týkající se výrobků a obecněji právo Unie. Pro podniky objasňuje a harmonizuje jejich povinnosti související s bezpečností výrobků, a poskytuje tak vyšší právní jistotu.

Dodržování povinností týkajících se bezpečnosti výrobků podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je důležité pro zajištění rovných podmínek pro podniky působící na jednotném trhu EU a vysoké úrovně ochrany spotřebitele. Podnikům, které neplní své povinnosti, mohou členské státy uložit pokuty.

Je důležité zdůraznit, že samotné nařízení o obecné bezpečnosti výrobků neupravuje pravidla odpovědnosti. Více informací o **právních předpisech EU týkajících se odpovědnosti za výrobek** najdete na internetových stránkách Komise ⁽⁵⁰⁾.

Rovněž je důležité zdůraznit, že legislativní požadavky mohou být velmi významně doplněny **dobrovolnými iniciativami, které dále zvyšují bezpečnost výrobků** a oceňují vynaložené úsilí (např. závazek v oblasti bezpečnosti výrobků + (Product Safety Pledge+) ⁽⁵¹⁾ nebo Cena za bezpečnost výrobků) ⁽⁵²⁾.

Nařízení o obecné bezpečnosti výrobků rovněž uznává význam těchto dobrovolných systémů, které jdou nad rámec právních požadavků, a dává příslušným vnitrostátním orgánům a Komisi možnost podporovat dobrovolná **memoranda o porozumění** s hospodářskými subjekty nebo poskytovateli online tržišť, jakož i s organizacemi zastupujícími spotřebitele nebo hospodářské subjekty, která obsahují dobrovolné závazky ke zvýšení bezpečnosti výrobků. Všichni příslušní aktéři se vybízejí, aby takové iniciativy rozvíjeli.

Kontakty

Případné další konkrétní dotazy můžete směřovat na vnitrostátní orgány dozoru nad trhem, jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny na portálu Safety Gate ⁽⁵³⁾.

⁽⁴⁶⁾ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/1740 ze dne 21. června 2024, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o postupy, jimiž spotřebitelé a jiné zúčastněné strany informují Komisi o výrobcích, které by mohly představovat riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů, a postupy pro předávání těchto informací dotčeným vnitrostátním orgánům (Úř. věst. L, 2024/1740, 24.6.2024).

⁽⁴⁷⁾ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/2958 ze dne 29. listopadu 2024, kterým se určují ukazatele výstupů relevantní pro nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (Úř. věst. L, 2024/2958, 2.12.2024).

⁽⁴⁸⁾ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/2639 ze dne 9. října 2024, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988, pokud jde o pravomoci a úkoly jednotných národních kontaktních míst systému včasného varování Safety Gate (Úř. věst. L, 2024/2639, 10.10.2024).

⁽⁴⁹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>.

⁽⁵⁰⁾ https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/goods/free-movement-sectors/liability-defective-products_cs.

⁽⁵¹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge>.

⁽⁵²⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/safetyAward>.

⁽⁵³⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/contacts>.