



**Sdělení Komise zveřejněné v souladu s čl. 27 odst. 4 nařízení Rady (ES) č. 1/2003 ve věcech AT.40721
– Microsoft Teams a AT.40873 – Microsoft Teams II**

(C/2025/2790)

1. Úvod

- 1) Podle článku 9 nařízení Rady (ES) č. 1/2003 ze dne 16. prosince 2002 o provádění pravidel hospodářské soutěže stanovených v člancích 81 a 82 Smlouvy⁽¹⁾ může Komise – pokud zamýšlí přijmout rozhodnutí, které nařizuje ukončení protiprávního jednání, a dotyčné strany nabídnou Komisi závazky takové povahy, že reagují na výhrady, o nichž Komise tyto strany informovala ve svém předběžném posouzení – svým rozhodnutím prohlásit tyto závazky pro dotyčné podniky za závazné. Takové rozhodnutí může být přijato na dobu určitou a musí konstatovat, že pominuly důvody pro zásah Komise. Podle čl. 27 odst. 4 uvedeného nařízení Komise zveřejní stručné vylíčení případu a hlavní obsah závazků. Zúčastněné strany mohou předložit svá vyjádření ve lhůtě, kterou stanoví Komise.

2. Shrnutí případu

- 2) Dne 25. června 2024 přijala Komise prohlášení o námitkách týkající se údajného protiprávního jednání v rozporu s článkem 102 Smlouvy o fungování Evropské unie (dále jen „Smlouva“) a článkem 54 Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále jen „Dohoda o EHP“). Prohlášení o námitkách je předběžným posouzením ve smyslu čl. 9 odst. 1 nařízení (ES) č. 1/2003.
- 3) V prohlášení o námitkách bylo předběžně zjištěno, že společnost Microsoft zneužila svého dominantního postavení tím, že vážala jednotný nástroj pro komunikaci a spolupráci Teams, svůj software jako službu (*software as a service*, SaaS), ke svým dominantním SaaS aplikacím produktivity pro profesionální použití Word, Excel, PowerPoint a Outlook (dále jen „vázané produkty“).
- 4) Nejméně od roku 2019 bylo pro zákazníky nemožné získat vázané produkty, které se prodávají v rámci sad Office 365 a Microsoft 365 (dále „365/M365“), bez Teams. To poskytlo nástroji Teams distribuční výhodu, kterou konkurenti nemohli vyrovnat a kterou dále zhoršovala omezená interoperabilita mezi produkty společnosti Microsoft a konkurenčními řešeními.
- 5) Microsoft během šetření jednostranně provedl změny svého chování, konkrétně zavedl verze sad O365/M365 bez Teams pro znalostní pracovníky a pracovníky v první linii za nižší cenu než sady s Teams, a to nejprve v EHP (2023) a poté i celosvětově (2024). V prohlášení o námitkách bylo předběžně zjištěno, že tyto změny, pokud byly posuzovány jako celek, nepostačovaly k ukončení protiprávního jednání a jeho účinků.

3. Hlavní obsah nabídnutých závazků

- 6) Microsoft s prohlášením Komise o námitkách nesouhlasí. Přesto podle článku 9 nařízení (ES) č. 1/2003 nabídl závazky, jimiž reagoval na obavy Komise z narušení hospodářské soutěže, přičemž stavěl na změnách, které jednostranně provedl. Klíčové prvky těchto závazků jsou:
 - (a) Microsoft nabídne zákazníkům nakupujícím v EHP (dále jen „zákazníci v EHP“) verze svých sad O365/M365 pro znalostní pracovníky (dále jen „zahrnuté sady“) bez Teams (dále jen „sady bez Teams“) a učiní tak za cenu nižší, než je cena sad zahrnujících Teams (dále jen „cena delta“) (2). Cena delta větších sad bez Teams bude vyšší než cena delta v rámci jednostranných změn společnosti Microsoft. Cena Teams bude stejná nebo vyšší než cena delta. Diskontní sazby nabízené u Teams nebo zahrnutých sad nepřesáhnou diskontní sazby nabízené u sad bez Teams.

(1) Úř. věst. L 1, 4.1.2003, s. 1. S účinkem ode dne 1. prosince 2009 se články 81 a 82 Smlouvy o ES staly články 101 a 102 Smlouvy o fungování EU. Oba soubory ustanovení jsou v podstatě totožné. Pro účely tohoto sdělení by měly být odkazy na články 101 a 102 Smlouvy o fungování EU v příslušných případech chápány jako odkazy na články 81 a 82 Smlouvy o ES.

(2) Chápeme, že Microsoft má v úmyslu celosvětově sladit své nabídky a ceny.

- (b) Zákazníci v EHP mohou využívat sady bez Teams v datových centrech po celém světě. Zákazníkům v EHP, kteří uzavřeli dlouhodobou smlouvu, musí být opakovaně umožněno přejít na soupravy bez Teams.
 - (c) Pokud jde o konkrétní funkce, Microsoft umožní konkurentům Teams a třetím stranám přístup k určeným produktům a službám společnosti Microsoft a jejich nástupcům a účinnou interoperabilitu s těmito produkty a službami, které umožní interoperabilitu mezi konkurenty Teams a uvedenými produkty a službami společnosti Microsoft.
 - (d) Microsoft umožní konkurentům Teams začlenit aplikace Office Web (Word, Excel a PowerPoint) tak, aby poskytovaly rovnocenné funkce, pokud jde o prohlížení, editaci, spolupráci, prezentaci a „živé“ zážitky, funkcím, které tyto aplikace Office Web poskytují nástroji Teams.
 - (e) Microsoft umožní, aby konkurenti Teams byli přednostně začleněni do vázaných produktů.
 - (f) Microsoft umožní zákazníkům v EHP extrahovat jejich údaje ze zasílání zpráv v Teams pro použití v alternativním řešení v případě, že by chtěli použít alternativní řešení namísto Teams nebo souběžně s ním.
 - (g) Doba trvání závazku je sedm let od data účinnosti, s výjimkou ustanovení o interoperabilitě a přenositelnosti údajů, která mají dobu platnosti deset let. Microsoft jmenuje kontrolního správce, který bude sledovat dodržování závazků a působit jako prostředník v případě sporů. Pokud obavy přetrvávají, bude spor předmětem zrychleného rozhodčího řízení.
- 7) Úplné znění závazků je zveřejněno v anglickém jazyce na internetové stránce Generálního ředitelství pro hospodářskou soutěž:
- https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. Výzva k předkládání připomínek

- 8) S výhradou tržního testu má Komise v úmyslu přijmout rozhodnutí podle čl. 9 odst. 1 nařízení (ES) č. 1/2003, kterým prohlásí závazky, jejichž shrnutí je podáno výše a jež jsou zveřejněny na internetových stránkách Generálního ředitelství pro hospodářskou soutěž, za závazné.
- 9) V souladu s čl. 27 odst. 4 nařízení (ES) č. 1/2003 vyzývá Komise zúčastněné třetí strany, aby k navrženým závazkům předložily svá vyjádření. Vyjádření musí být Komisi doručena nejpozději do jednoho měsíce od zveřejnění tohoto sdělení. Kontrolní úřad dále zúčastněné třetí strany vyzývá, aby předložily takovou verzi připomínek, v níž budou všechny informace, jež tyto třetí strany považují za obchodní tajemství, a jiné důvěrné informace podle potřeby vypuštěny a nahrazeny shrnutím nedůvěrné povahy nebo slovy „obchodní tajemství“ či „důvěrné“.
- 10) Odpovědi a připomínky by měly pokud možno obsahovat odůvodnění a uvádět relevantní fakta. Pokud u některé části navržených závazků zjistíte problém, Komise si vás dovoluje rovněž vyzvat k navržení možného řešení.
- 11) Vyjádření s uvedením čísla jednacího **AT.40721 – Microsoft Teams** a **AT.40873 – Microsoft Teams II** lze Komisi zaslat e-mailem (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) nebo poštou na adresu:

European Commission
Direction générale de la concurrence
Greffé Antitrust
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË