



C/2024/1125

2.2.2024

**Oznámení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/22/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, která kodifikuje směrnici 98/27/ES, ohledně subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 této směrnice**

(Text s významem pro EHP)

(C/2024/1125)

Orgány dotčených členských států uznaly následující subjekty jako subjekty oprávněné podávat žaloby na zdržení se jednání podle článku 2 směrnice 2009/22/ES.

BELGIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Association belge des consommateurs Tests–Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	<b>Rue de Hollande/Hollandstraat, 13</b> B-1060 Bruxelles Tel : (32-2) 542 35 55 Fax : (32-2) 542 32 50 E-mail : membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be  www.test-aankoop.be	— <b>Prosazuje, hájí a zastupuje zájmy spotřebitelů (iniciativy, činnosti, studie, výzkum, publikace o spotřebitelských záležitostech, individualizované služby a podpora pro členy atd.),</b> — prosazuje a podporuje najímání a rozvoj právnických osob, jejichž hlavním cílem je prosazovat a hájit zájmy spotřebitelů.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél. : (32-87) 59 18 50 Fax : (32-87) 59 18 51 E-mail : info@vsz.be www.cec-ecc.be  www.evz.be	— Poskytuje soukromým osobám informace a poradenství ohledně spotřebitelských problémů, — jedná s úřady a podniká kroky k ochraně spotřebitelů, — hájení práv spotřebitelů a jejich individuální a společné zastupování, — přeshraniční spotřebitelské záležitosti, — <b>preventivní opatření a pomoc soukromým osobám s nadměrným zadlužením.</b>

BULHARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)</b>	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Hlavní orgán státní správy odpovědný za provádění právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitele: dohlíží nad obecnou bezpečností spotřebních výrobků, hájí hospodářské zájmy, provádí mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů a hájí společné zájmy spotřebitelů. Poskytuje spotřebitelům informace a poradenství. Provádí urovnávání spotřebitelských sporů. Řídí činnosti smířčích výborů, včetně smířčího výboru pro platební spory. Posuzuje stížnosti spotřebitelů.

		<p>Slouží jako kontaktní místo systému RAPEX (systém EU pro rychlou výměnu informací o nebezpečných spotřebních výrobcích). Koordinuje všechny ostatní kontrolní orgány dohlížející na provádění nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele (nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele). Dohlíží na provádění dvanácti směrnic spadajících do oblasti působnosti nařízení (ES) č. 2006/2004.</p>
<p>2. <b>Българска национална асоциация „ активни потребители”</b> <b>Bulgarian National Association for active consumers</b> (BNA AP)</p>	<p>Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,</p>	<p>Informuje spotřebitele o zboží a službách dostupných na trhu; informuje a vzdělává spotřebitele, pokud jde o rizika spojená se zbožím a službami a o způsoby, jak tato rizika omezit; informuje a vzdělává spotřebitele, pokud jde o dopady zboží a služeb na životní prostředí; informuje a vzdělává spotřebitele, pokud jde o jejich hospodářské zájmy a způsoby, jak je hájit; informuje spotřebitele o zákonech na ochranu spotřebitele a životního prostředí platných v Bulharsku; zabývá se mezinárodním know-how týkajícím se ochrany spotřebitele a životního prostředí a navrhuje legislativní, hospodářská a politická opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí v Bulharsku.</p>
<p>3. <b>Потребителски център за информация и изследвания /</b> <b>Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</b></p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com</p>	<p>Jedná jako nezávislý spotřebitelský kontrolní orgán, informuje spotřebitele o stavu trhu, kvalitě a bezpečnosti, nabídce a poptávce, cenách a srovnávacích vlastnostech zboží a služeb; informuje spotřebitele a specializované orgány o porušení vnitrostátních norem a dalších právních předpisů týkajících se produkce zboží a služeb a obchodu s nimi; zvyšuje povědomí spotřebitelů tím, že jim poskytuje informace o jejich právech a povinnostech a o způsobech, jak je hájit a plnit.</p>
<p>4. <b>Съюз на застрахованите в България /</b> <b>Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);</b></p>	<p>Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg</p>	<p>Hájí zájmy bulharských pojištěnců, informuje spotřebitele o pojišťovnictví a zlepšuje informovanost veřejnosti o záležitostech v oblasti pojištění.</p>

5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</b>	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Ochrana spotřebitele.
6. <b>Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers</b>	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Informuje spotřebitele o jejich právech; pokud se na trhu služeb vyskytnou nesrovnalosti, podniká kroky, kterými odpovídajícím způsobem informuje spotřebitele a dohlížející orgány a pomáhá spotřebitelům v případě problémů.
7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association</b>	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Pořádá semináře a poskytuje školení v oblasti spotřebitelských témat, zřizuje informační a poradenská střediska pro spotřebitele, podává hromadné žaloby na obranu zájmů spotřebitelů, iniciuje tvorbu právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, podílí se na činnosti poradních orgánů státní správy v oblasti ochrany spotřebitele, poskytuje mediační služby a podílí se na činnosti smířčích výborů, testuje spotřební výrobky a účastní se kontrol prováděných orgány státní správy.
8. <b>Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation</b>	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Vyvíjí činnost v oblasti výzkumu a vývoje, poskytuje odborná hodnocení, nabízí konzultační služby a vyvíjí další nezbytné aktivity v oblasti ochrany spotřebitele; zakládá a využívá neutrální laboratoře pro výzkum, odborné hodnocení a testování spotřebního zboží; zřizuje střediska poskytující právní a tržní poradenství, zpracovávající stížnosti a podněty spotřebitelů; vydává tištěné a audiovizuální materiály, které spotřebitelům vysvětlují jejich práva.
9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers</b>	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Informuje veřejnost o ochraně spotřebitele a tuto problematiku s ní konzultuje; pomáhá spotřebitelům v Bulharsku při ochraně jejich práv a oprávněných zájmů tím, že poskytuje poradenství a konzultace v právních sporech, které mají být řešeny soudně nebo mimosoudně; sleduje soulad bulharských právních předpisů ve spotřebitelské oblasti s vývojem v právních předpisech na ochranu spotřebitele v EU; prosazuje zájmy spotřebitelů v Bulharsku vůči příslušným orgánům státní správy a mezinárodním organizacím; přispívá ke zlepšení hospodářského a právního prostředí pro poskytování výrobků a služeb v Bulharsku; chrání kolektivní zájmy spotřebitelů.

## ČESKÁ REPUBLIKA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)</b>	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: + 420 261 263 574 E-mail: spotrebitelem@regio.cz Web: <a href="http://www.konzument.cz">http://www.konzument.cz</a>	Široká škála činností v oblasti ochrany spotřebitele, včetně poskytování informací a poradenství ve spotřebitelských sporech.
2. <b>dTest, o. p. s. (dTest)</b>	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: <a href="mailto:dtest@dtest.cz">dtest@dtest.cz</a> Web: <a href="http://www.dtest.cz">http://www.dtest.cz</a>	Vydávání časopisu TEST, objektivní a nezávislé testování výrobků, všechny záležitosti v rámci ochrany spotřebitele.
3. <b>Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)</b>	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: <a href="mailto:gerta.mazalova@seznam.cz">gerta.mazalova@seznam.cz</a> Web: <a href="http://www.asociace-sos.cz">http://www.asociace-sos.cz</a>	Široká škála činností v oblasti ochrany spotřebitele, například poradenství pro spotřebitele, alternativní řešení sporů, vzdělávání spotřebitelů.
4. <b>Společná obrana, z. s. (Common defence)</b>	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: <a href="mailto:spol.obrana@gmail.com">spol.obrana@gmail.com</a> Web: <a href="http://www.spolecnaobrana.net/">http://www.spolecnaobrana.net/</a>	Ochrana spotřebitele před klamavým chováním nepoctivých společností, šíření informací, vzdělávání.
5. <b>Unicampus (Unicampus)</b>	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: <a href="mailto:info@unicampus.cz">info@unicampus.cz</a> Web: <a href="http://www.unicampus.cz">http://www.unicampus.cz</a>	Ochrana práv a oprávněných zájmů spotřebitelů, vzdělávání, účinné šíření informací.
6. <b>HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)</b>	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 Email: <a href="mailto:info@podvedeni.cz">info@podvedeni.cz</a> Web: <a href="http://www.Podvedeni.cz">http://www.Podvedeni.cz</a> <a href="http://www.Oklamani.sk">www.Oklamani.sk</a> <a href="http://www.Podvedeni.sk">www.Podvedeni.sk</a>	Kultivace trhu se zaměřením na ochranu aktiv, jež se stala terčem podvodu.
7. <b>Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)</b>	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: <a href="mailto:platforma@zdravotnipojistenci.cz">platforma@zdravotnipojistenci.cz</a> Web: <a href="http://www.zdravotnipojistenci.cz/">http://www.zdravotnipojistenci.cz/</a>	Prosazování práv pacientů coby spotřebitelů zdravotnických služeb, zdravotnických prostředků a léčivých přípravků v České republice a v Evropské unii, podpora organizací pacientů zaměřených na jednotlivé diagnózy a zasazování se o práva pojištěnců českého systému veřejného zdravotního pojištění, pokud jde o přístup k hrazené péči odpovídající kvality, poskytované včas a nediskriminačním způsobem.

## DÁNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podle zákona o obchodování je hlavním úkolem veřejného ochránce práv spotřebitelů zajistit řádné dodržování právních předpisů, zejména v oblasti práv spotřebitelů. Veřejný ochránce práv spotřebitelů je oprávněn činit kroky k zahájení řízení podle těchto směrnic: — směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy, — směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory, — směrnice Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru, v aktuálním znění směrnice 98/7/ES, — směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání ve znění směrnice 97/36/ES, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, — směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku,

		<ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží,</li> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).</li> </ul>
<b>2. Lægemiddelstyrelsen</b>	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Oblastí pravomoci Dánské agentury pro léčivé přípravky je povolovat uvádění na trh farmaceutických prostředků, u nichž je prokázáno, že jsou účinné a bezpečné, s cílem pomoci zajistit, aby výdaje z veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s lékařským ošetřením byly přiměřené očekávaným výsledkům léčení, dohlížet na farmaceutický průmysl a odvětví výroby farmaceutického zařízení. Dánská agentura pro léčivé přípravky je oprávněna činit kroky k zahájení řízení v případě porušení směrnice Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.

## NĚMECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<b>1. ACE Auto Club Europa e. V</b>	Telefonní číslo: 0711 530 33 66 77 Fax: 0711 530 31 68 E-mailová adresa: info@ace.de www.ace.de Schmidener Straße 227 70374 Stuttgart	Ochrana zájmů všech spotřebitelů prostřednictvím poskytování informací a poradenství neobchodní povahy (viz § 2 odst. 4 statutu)
<b>2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)</b>	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Chrání a podporuje zájmy automobilové dopravy; ochrana uživatelů silnic, zejména ochrana spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
<b>3. Anleger- und Verbraucherschutzbund e. V.</b>	Telefon: 02641 - 8904484 Telefax: 0228 - 2497324 E-Mail: kontakt@avsb.info www.avsb.info Theaterplatz 11 53177 Bonn	Poskytuje informace a chrání zájmy spotřebitelů, zejména v oblasti: finančních služeb (investice, penzijní pojištění a veškeré další finanční služby) (viz § 2 odst. 1 statutu).
<b>4. Bauherren-Schutzbund e.V.</b>	Tel: 0 30/4 00 33 95 00 Fax: 0 30/4 00 33 95 12 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Brückenstraße 6 10179 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).

5. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Chrání zájmy nájemců v Berlíně poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
6. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Chrání zájmy uživatelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu uživatelů energie (viz § 2 statutu).
7. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>	Tel: 0 40/3 57 37 30-0 Fax: 0 40/3 57 37 30-99 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Gasstraße 18 – Haus 4 22761 Hamburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
8. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.</b>	Telefon: 0 30/27 58 64-0 Telefax: 0 30/27 58 64-40 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Kaiserin-Augusta-Allee 5 10553 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
9. <b>Bundesinteressenvertretung für alte und pfelgebetroffene Menschen (BIVA) e.V.</b>	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Chrání zájmy starších osob a osob, které vyžadují péči, poskytováním informací a poradenství (viz § 2 statutu); je oprávněn podávat zástupné žaloby v zájmu spotřebitelů.
10. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b>	Telefon: 0 62 94/42 81-0 Telefax: 0 62 94/42 81-79 E-Mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim 74238 Krautheim	Poskytuje informace a poradenství členům a dalším dotčeným osobám a jejich rodinám ve všech příslušných oblastech z pohledu ochrany spotřebitele, včetně otázek právních předpisů na ochranu spotřebitele souvisejících s ochranou před diskriminací, v právně přípustných případech a právně přípustném rozsahu; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 odst. 3 písm. p) statutu).
11. <b>Deutscher Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>	Telefon: 07 61/5 50 12 Telefax: 07 61/5 50 13 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Chrání zájmy soukromých vlastníků domů, bytů a půdy v zahraničí a ostatních osob, které mají zájem na majetku v zahraničí, poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 statutu).

12. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 statutu).
13. <b>Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e. V</b>	Tel: 030 285 387 0 Fax: 030 285 387 200 E-Mail: info@dbsv.org www.dbsv.org Rungestraße 19 10179 Berlin	Informace, poradenství a právní poradenství Zastupování ve věcech týkajících se Ochrana spotřebitele (srov. § 2 č. Čl. 5 písm. j) stanov)
14. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.</b>	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců v Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 5 statutu).
15. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomořansku v oblasti právních předpisů upravujících nájem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
16. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Telefon: 02 34/9 61 14-0 Telefax: 02 34/9 61 14-11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Chrání zájmy nájemců v Bochumu, Hattingenu a v tamním regionu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
17. <b>Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.</b>	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chrání zájmy spotřebitelů v Bavorsku v oblasti právních předpisů upravujících nájem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
18. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje zájmy všech nájemců; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).



19. <b>Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v Kielu v oblasti právních předpisů upravujících nájem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 statutu).
20. <b>Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v Šlesvicku-Holštýnsku v oblasti právních předpisů upravujících nájem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
21. <b>Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Chrání zájmy nájemců v oblasti Schwerinu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
22. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Chrání zájmy nájemců v oblasti Brém poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
23. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung</b>	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Chrání zájmy nájemců v Leverkusenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby (viz § 2 statutu).
24. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Chrání zájmy nájemců v oblasti Baden-Badenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 2 statutu).
25. <b>Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.</b>	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 statutu).

26. <b>Digitalcourage e. V.</b>	Tel: 0521 16391639 Fax: 0521 61172 E-Mail: mail@digitalcourage.de www.digitalcourage.de Marktstraße 18 33602 Bielefeld	Podpora ochrany spotřebitele a hájení zájmů Spotřebitelé nekomerčními informace a poradenství; a pokud Boj proti porušování Zákona o nekalé hospodářské soutěži a další právní předpisy na ochranu spotřebitele; zejména v oblasti Odpovídající ochrana údajů Opatření (viz bod 2 Stanovy)
27. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e.V.</b>	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Chrání zájmy nájemců v severním Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 3 statutu).
28. <b>EuroConsum e. V</b>	Tel: 0 61 54/60 39 75 40 Fax: 0 61 54/60 39 75 49 E-Mail: legal@euroconsum.eu www.euroconsum.eu Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Ochrana zájmů Spotřebitelů prostřednictvím vzdělávání a pokud Poradenství; pro řízení Zástupné žaloby v zájmu Oprávněný spotřebitel (srov. § 2) § I odst. 1 a 2 stanov).
29. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství o závislosti na hazardních hrách; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
30. <b>Foodwatch e.V.</b>	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
31. <b>Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.</b>	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
32. <b>Mieterbund Regensburg e. V.</b>	Tel: 0941 5 57 54 Fax: 0941 59 99 867 E-Mail: info@mieterbund-regensburg.de www.mieterbund-regensburg.de Am Römling 7 93047 Regensburg	Ochrana zájmů Spotřebitelů prostřednictvím vzdělávání a pokud poradenství v oblasti pronájmu, bydlení a otázky pronájmu (viz § 2 č. 1 stanov)

33. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 06 11/71 65 47-0 Fax: 06 11/71 65 47-79 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wi.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců ve Wiesbadenu a Umgebungu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
34. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.</b>	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Chrání práva a zájmy nájemců v oblasti Horní Lužice / Dolního Slezska poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
35. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Chrání zájmy nájemců v oblasti Düsseldorfu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
36. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Chrání zájmy nájemců ve Flensburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 3 statutu).
37. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Chrání zájmy nájemců v oblasti Heidelbergu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
38. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Chrání zájmy nájemců v oblasti Ingolstadtu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
39. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Chrání zájmy nájemců v záležitostech nájmu a bydlení v městě a okrese Karlsruhe poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

40. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Chrání zájmy nájemců v Kolíně nad Rýnem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
41. <b>Mieterverein München e.V.</b>	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chrání zájmy nájemců v záležitostech nájmu a bydlení v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
42. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.</b>	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Chrání zájmy nájemců v oblasti Frankfurtu nad Odrou poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
43. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v širším okolí Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
44. <b>Pro Rauchfrei e.V.</b>	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Chrání zájmy spotřebitelů prostřednictvím vzdělávání a poskytuje poradenství v souvislosti se spotřebou tabákových výrobků; podává oprávněné zástupné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
45. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Tel.: 089 850 67 17 Fax: 089 850 87 21 E-mail: sfb@sfbmail.de www.sfbv.de Nimrodstraße 16 82131 Gauting	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v záležitostech finančních služeb; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 a 4 statutu).

46. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Telefon: 0 30/27 89 01-0 Telefax: 0 30/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů prostřednictvím vzdělávání a poskytuje poradenství v oblasti soukromé výstavby; podává oprávněné zástupné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
47. <b>VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.</b>	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 a § 2 statutu).
48. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.</b>	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
49. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
50. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>	Telefon: 0 30/21 48 50 Telefax: 0 30/21 96 42 42 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Ordensmeisterstraße 15-16 12099 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
51. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.</b>	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
52. <b>Verbraucherzentrale Bremen e.V.</b>	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 odst. 2 statutu).

53. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b>	Telefon: 0 30/2 58 00-0 Telefax: 0 30/2 58 00-218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Rudi-Dutschke-Straße 17 10969 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
54. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e.V.</b>	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
55. <b>Verbraucherzentrale Hessen e.V.</b>	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
56. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v Mecklenbursko-Předním Pomořansku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
57. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.</b>	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
58. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.</b>	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz čl. 2.1 a 2.2 statutu).
59. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.</b>	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
60. <b>Verbraucherzentrale Saarland e.V.</b>	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).

61. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e.V.</b>	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
62. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
63. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.</b>	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
64. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e.V.</b>	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
65. <b>Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.</b>	Tel: 07851/991480 Fax: 07851/9914811 E-Mail: info@cec-zev.eu www.cec-zev.eu Bahnhofsplatz 3 77694 Kehl	Chrání zájmy spotřebitelů prostřednictvím vzdělávání a nabízí konzultační služby v záležitostech nájmu a bydlení (viz § 2 odst. 1 statutu)

## ESTONSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Dohled nad obecnou ochranou spotřebitele v souvislosti s uváděním zboží na trh a poskytováním služeb a dohled nad spotřebitelskými smlouvami v souvislosti se zárukami pro souborné služby pro cestovní ruch.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Dohled v souvislosti s uváděním léčiv na trh a reklamou na léčiva.

## IRSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>National Consumer Agency</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Nezávislý vládní úředník odpovědný za poskytování poradenství a informací spotřebitelům, regulaci zprostředkovatelů úvěrů, vydávání povolení pro majitele zastaváren a vymáhání dodržování široké škály právních předpisů na ochranu spotřebitele.

## ŘECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> <b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website :: www.inka.org.gr	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b> <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)</b>	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website : www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ)</b> <b>Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)</b>	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website : www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> <b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b>	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website : www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.



<p>5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b></p>	<p>Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b> <b>Citizens' rights organisation</b></p>	<p>Λυκαβηττού / Likavírou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b></p>	<p>Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Corfu</b></p>	<p>Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Consumer Association of Aitolioakarnania</b></p>	<p>Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>10. <b>Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας</b> <b>Consumer Association of Volos &amp; Thessaly</b></p>	<p>Αγίου Νικολάου / Αγίου Νικολαου 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>11. <b>Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας</b> <b>Consumer Association of Greece</b></p>	<p>Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>
<p>12. <b>Ένωση Πολιτών</b> <b>Citizens' association</b></p>	<p>Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96</p>	<p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p>

<p>13. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.:info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website : www.acci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>14. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</b> <b>Athens Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>15. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</b> <b>Athens Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>16. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website : www.veth.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b></p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b></p>	<p>Καραίσκου / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website : www.bep.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b></p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website : www.eep.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr ; info@rodopicci.gr Website: www.rodopicci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b></p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Chamber Of Aitoloakarnania Prefecture</b></p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / &amp; Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b> <b>Chamber Of Argolida Prefecture</b></p>	<p>Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b> <b>Chamber Of Arcadia Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos &amp; Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr , www.eic.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b> <b>Chamber Of Arta Prefecture</b></p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou &amp; Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>28. <b>Επιμελητήριο Αχαΐας</b> <b>Chamber Of Ahaia Prefecture</b></p>	<p>Μιχαλακοπούλου / Mihalakoroulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>29. <b>Επιμελητήριο Βοιωτίας</b> <b>Chamber Of Viotia Prefecture</b></p>	<p>Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>30. <b>Επιμελητήριο Γρεβενών</b> <b>Chamber Of Grevena Prefecture</b></p>	<p>Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>31. <b>Επιμελητήριο Δράμας</b> <b>Chamber Of Drama Prefecture</b></p>	<p>Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων</b> <b>Chamber Of Dodekanissa Prefecture</b></p>	<p>Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website : www.ebed.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>33. <b>Επιμελητήριο Έβρου</b> <b>Chamber Of Evros Prefecture</b></p>	<p>Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας</b> <b>Chamber Of Evia Prefecture</b></p>	<p>Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR- 34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας</b> <b>Chamber Of Evritania Prefecture</b></p>	<p>Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου</b> <b>Chamber Of Zakynthos Prefecture</b></p>	<p>Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας</b> <b>Chamber Of Iliia Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28<sup>th</sup> of October str &amp; Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας</b> <b>Chamber Of Imathia Prefecture</b></p>	<p>Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Chamber Of Irakleion Prefecture</b></p>	<p>Κορωνοίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr Website: www.ebch.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b></p>	<p>Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b></p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέση / Trikoupi &amp; Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09 , 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Chamber Of Kavala Prefecture</b></p>	<p>Ομονοίας / Omonias 50<sup>A</sup>, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b></p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b></p>	<p>Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Chamber Of Corfu Prefecture</b></p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Chamber Of Kefalimia &amp; Ithaki Islands</b></p>	<p>Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b></p>	<p>Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>



<p>48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Chamber Of Kozani Prefecture</b></p>	<p>I.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>49. <b>Επιμελητήριο Κορίνθου</b> <b>Chamber Of Korinth Prefecture</b></p>	<p>Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Chamber Of Cyclades Islands</b></p>	<p>Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b></p>	<p>Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>52. <b>Επιμελητήριο Λάρισσας</b> <b>Chamber Of Larissa Prefecture</b></p>	<p>Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b></p>	<p>I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Chamber Of Lesbos Island Prefecture</b></p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b></p>	<p>Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b></p>	<p>Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Chamber Of Messinia Prefecture</b></p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου / 23<sup>rd</sup> Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>58. <b>Επιμελητήριο Ξάνθης</b> <b>Chamber Of Xanthi Prefecture</b></p>	<p>Βασ.Κωνσταντινίου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>59. <b>Επιμελητήριο Πέλλας</b> <b>Chamber Of Pella Prefecture</b></p>	<p>25ης Μαρτίου / 25<sup>th</sup> Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>60. <b>Επιμελητήριο Περίας</b> <b>Chamber Of Pieria Prefecture</b></p>	<p>28ης Οκτωβρίου / 28<sup>th</sup> of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>61. <b>Επιμελητήριο Πρέβεζας</b> <b>Chamber Of Preveza Prefecture</b></p>	<p>Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>62. <b>Επιμελητήριο Ρεθύμνου</b> <b>Chamber Of Rethymnon Prefecture</b></p>	<p>Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

<p>63. <b>Επιμελητήριο Σάμου</b> <b>Chamber Of Samos Island Prefecture</b></p>	<p>Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>64. <b>Επιμελητήριο Σερρών</b> <b>Chamber Of Serres Prefecture</b></p>	<p>Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>65. <b>Επιμελητήριο Τρικάλων</b> <b>Chamber Of Trikala Prefecture</b></p>	<p>Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>66. <b>Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b> <b>Chamber Of Fthiotida Prefecture</b></p>	<p>Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website : www.fthiotidoscc.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>67. <b>Επιμελητήριο Φλώρινας</b> <b>Chamber Of Florina Prefecture</b></p>	<p>Μεγαρόβου / Megarou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr</p>	<p>Χρání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

68. Επιμελητήριο Φοκίδας <b>Chamber Of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής <b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
70. Επιμελητήριο Χανίων <b>Chamber Of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
71. Επιμελητήριο Χίου <b>Chamber Of Chios Island Prefecture</b>	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváří hospodářskou politiku. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní a průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

## ŠPANĚLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Dirección General de Consumo del Ministerio de Consumo (Ministerstvo pro spotřebitelské záležitosti: Generální ředitelství pro spotřebitelské záležitosti)</b>	C/ Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. +34 91 822 45 05 +34 91 822 45 07 dgconsumo@consumo.gob.es	Orgán ústřední státní správy, který podle článku 51 ústavy a konsolidovaného znění obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů prosazuje a podporuje práva spotřebitelů a a uživatelů.

2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía (Vláda autonomní oblasti Andalusie: Generální ředitelství pro spotřebitelské záležitosti)</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. +34 95 504 10 89 dg.consumo. csalud@juntadeandalucia.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
3. <b>Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón (Vláda autonomní oblasti Aragón: Generální ředitelství pro ochranu spotřebitele a uživatele)</b>	Plaza del Pilar, 3 E-50071 Zaragoza Tel. +34 976 71 56 12 +34 976 71 33 46 consumo@aragon.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
4. <b>Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias (Agentura Asturského knížectví pro bezpečnost potravin, hygienu životního prostředí a spotřebitelské záležitosti)</b>	C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 E-33006 Oviedo Tel. +34 985 10 83 21 asac@asturias.org	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears (Vláda autonomního společenství Baleárské ostrovy: Generální ředitelství pro spotřebitelské záležitosti)</b>	Carrer de Jesús, 38 A E-07010 Palma de Mallorca Tel. +34 971 17 95 36 +34 971 17 79 79 secretaria@dgconsum.caib.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
6. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias (Vláda autonomního společenství Kanárské ostrovy: Generální ředitelství pro obchod a spotřebitelské záležitosti)</b>	C/ León y Castillo, 200, planta 1 Edificio Servicios Múltiples III E-35004 Las Palmas de Gran Canaria Tel. +34 928 79 61 49 rctfe.consumo@gobiernodecanarias.org	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria (Vláda autonomní oblasti Kantábie: Generální ředitelství pro obchod a spotřebitelské záležitosti)</b>	Parque Científico y Tecnológico de Cantabria (PCTCAN) C/Albert Einstein, 4.- 3ª planta E-39011 Santander Tel. +34 942 20 82 34 servicioconsumo@cantabria.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
8. <b>Dirección General de Agenda 2030 y Consumo de la Junta de Castilla-La Mancha (Vláda autonomní oblasti Kastilie-La Mancha: Generální ředitelství pro Agendu 2030 a spotřebitelské záležitosti)</b>	Río Estenilla, s/n E-45071 Toledo Tel. +34 925 33 01 73 +34 925 25 96 53 dg2030yconsumo@jccm.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.

9. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Junta de Castilla y León (Vláda autonomní oblasti Kastilie-León: Generální ředitelství pro obchod a spotřebitelské záležitosti)</b>	Jacinto Benavente, 2 E-47195 Arroyo de la Encomienda. Valladolid Tel. +34 983 32 43 92 fax +34 983 324 391 comercioyconsumo@jcy.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
10. <b>Agencia Catalana del Consum / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya (Vláda autonomní oblasti Katalánsko: Katalánská spotřebitelská agentura)</b>	Carrer del Foc, 57 E-08038 Barcelona Tel. +34 93 883 90 56 +34 93 883 92 50 direccio_acc@gencat.cat	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
11. <b>Dirección General del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX) (autonomní oblast Extremadura: Generální ředitelství Institutu pro spotřebitelské záležitosti (INCOEX))</b>	C/ San Salvador, 9 E-06800 Merida (Badajoz) Tel. +34 92 400 47 23 dgconsumo@salud-juntaex.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
12. <b>Instituto Gallego de Consumo y de la Competencia/ Instituto Galego do Consumo y da Competencia– Xunta de Galicia (Vláda autonomní oblasti Galicie: Galicijský institut pro spotřebitelské záležitosti a hospodářskou soutěž)</b>	Edificio Administrativo San Caetano, s/n, Bloque 5, 3ª planta E-15781 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. +34 981 54 55 91 cei.dxcomercio@xunta.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
13. <b>Dirección General de Comercio y Consumo de la Comunidad de Madrid (Autonomní oblast Madrid: Generální ředitelství pro obchod a spotřebitelské záležitosti)</b>	Ramírez de Prado, 5 bis, 1ª planta E-28045 Madrid Tel. +34 91 310 57 73 +34 91 310 58 74 dgconsumo@madrid.org	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
14. <b>Dirección General de Consumo y Artesanía de la Región de Murcia (autonomní oblast Murcia: Generální ředitelství pro spotřebitelské záležitosti a řemeslnou výrobu)</b>	C/ Actor Francisco Rabal, 8 E-30009 Murcia Tel. +34 968 35 75 14 consumomurcia@carm.es dgconsumoartesanía@listas.carm.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
15. <b>Dirección General de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno de Navarra (Vláda autonomní oblasti Navarra: Generální ředitelství pro cestovní ruch, obchod a spotřebitelské záležitosti)</b>	C/ Navarrería 39, 2ª planta E-31001 Pamplona Tel. +34 848 42 46 71 +34 848 42 77 39 dgt@navarra.es	Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.

<p>16. <b>Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados del Gobierno de la Rioja</b> (Vláda autonomní oblasti La Rioja: Generální ředitelství pro veřejné zdraví, spotřebitelské záležitosti a odvětví pečovatelských služeb)</p>	<p>C/ General Vara de Rey, 8 - Entreplanta E-26001 Logroño Tel.: +34 941 29 12 00 dg.salud@larioja.org</p>	<p>Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.</p>
<p>17. <b>Dirección General de Comercio, Artesanía y Consumo / Direcció General de Comerç, Artesania i Consum de la Generalitat Valenciana</b> (Vláda autonomní oblasti Valencie: Generální ředitelství pro obchod, řemeslnou výrobu a spotřebitelské záležitosti)</p>	<p>C/ Democracia, 77. Torre 2, pta 6ª E-46018 Valencia Tel. +34 96 120 94 46 dgcc_ceic@gva.es</p>	<p>Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.</p>
<p>18. <b>Dirección de Consumo del Gobierno Vasco / Kontsumobide - Eusko Jaurlaritza</b> (Vláda autonomní oblasti Baskicko: Ředitelství pro spotřebitelské záležitosti)</p>	<p>C/ Santiago Etorbidea, 11 E-01002 Vitoria-Gasteiz Tel. +34 945 06 21 40 kontsumobide@kontsumobide.eus</p>	<p>Orgán veřejné správy odpovědný za dozor nad trhem a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.</p>
<p>19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación (Sdružení uživatelů komunikačních služeb (AUC))</b></p>	<p>Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. +34 91 501 67 73 Fax +34 91 501 87 66 auc@auc.es</p>	<p>Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na obchodní sdělení. Dále spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.</p>
<p>20. <b>CECU Federación de Consumidores y Usuarios (Federace spotřebitelů a uživatelů (CECU))</b></p>	<p>C/ Gran Vía 69, piso 1º, Oficina 103 E-28013 Madrid Tel. +34 91 364 13 84 cecu@cecu.es</p>	<p>Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.</p>
<p>21. <b>FUCI Federación de Usuarios- Consumidores Independientes (Federace uživatelů – nezávislí spotřebitelé (FUCI))</b></p>	<p>C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. +34 91 564 01 18 Fax +34 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com</p>	<p>Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.</p>
<p>22. <b>HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (Španělská konfederace družstev spotřebitelů a uživatelů (HISPACOOOP))</b></p>	<p>C/ Quintana, 1, 2º B E-28008 Madrid Tel. +34 91 593 09 35 Fax +34 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es</p>	<p>Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů, jakož i v konzultačních spotřebitelských subjektech.</p>



23. <b>OCU Organización de Consumidores y Usuarios (Organizace spotřebitelů a uživatelů (OCU))</b>	C/ Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. +34 91 722 60 61 Fax +34 91 754 38 70 ileana@ocu.org mvivar@ocu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.
24. <b>UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España (španělská Národní unie spotřebitelů a osob v domácnosti (UNAE))</b>	C/ Villanueva, 8 – 3° E-28001 Madrid Tel. +34 91 575 72 19 informacion@federacionunae.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.
25. <b>FACUA Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción (Sdružení spotřebitelů a uživatelů v akci (FACUA))</b>	C/ Bécquer, 25 B E-41002 Sevilla Tel. + 34 688 954 954 consumidoresenaccion@facua.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.
26. <b>ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros (Sdružení uživatelů služeb bank, spořitelů a pojišťoven (ADICAE))</b>	C/ Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. +34 976 39 00 60 Fax +34 976 39 01 99 institucional@adicae.net	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na hlavní spotřebitelské otázky, zejména na finanční služby. Spotřebitelům a uživatelům poskytuje informace a školení a zastupuje je v různých subjektech pro účast spotřebitelů.

## FRANCIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.

<p>3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b></p>	<p>153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b></p>	<p>4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b></p>	<p>6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b></p>	<p>17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b></p>	<p>108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>

8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: , www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.

<p>13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b></p>	<p>32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b></p>	<p>263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b></p>	<p>16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b></p>	<p>11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>
<p>17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b></p>	<p>6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque</p>	<p>Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.</p>

18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Ochrana ekonomických zájmů spotřebitelů.
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrana zájmů spotřebitelů; dotazy; žaloby na zdržení se jednání.

## ITÁLIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Usiluje výhradně o dosažení sociální solidarity pomocí ochrany práv spotřebitelů a uživatelů; podléhá zákazu zabývat se řadou různých činností; hlavním cílem sdružení je zajistit výhody pro spotřebitele a uživatele, kteří jsou znevýhodněni kvůli své fyzické, duševní, ekonomické, sociální nebo rodinné situaci (článek 3 stanov).
2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</b>	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Usiluje výhradně o ochranu práv a zájmů spotřebitelů a uživatelů, což zahrnuje: práva související se zdravím, bezpečností a kvalitou výrobků a služeb; přiměřené informace a korektní reklamu; korektnost, transparentnost a rovnost, co se týká smluvních vztahů souvisejících se zbožím a službami; poskytování veřejných služeb v souladu s normami jakosti a efektivit; informace o odpovědné, kritické, přiměřené a k životnímu prostředí šetrné spotřebě, jakož i o rozumném využívání energie; informace o hospodaření s penězi mající za cíl předcházet nadměrné zadluženosti a lichvě; pomoc a podpora pro osoby, které se staly obětmi lichvy nebo potřebují pomoc (článek 1 stanov).
3. <b>ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Sleduje cíl uvedený ve stanovách, a to chránit spotřebitele a uživatele prováděním činností, které zaručují práva a zabezpečují vyšší životní úroveň (článek 2 stanov).

<p>4. <b>ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b></p>	<p>Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it</p>	<p>Působí v Itálii s cílem pomáhat uživatelům bankovních a finančních služeb a osobám s účastí ve společných investičních fondech nebo v jakékoli jiné činnosti přímo či nepřímo související s úvěrovými službami, chránit je, zastupovat a hájit (článek 1 stanov).</p>
<p>5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b></p>	<p>Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it</p>	<p>Podporuje a hájí zájmy spotřebitelů a uživatelů zboží a služeb a podniká veškeré iniciativy, které mají tyto zájmy zaručit, a to jednotlivě i společně (článek 2 stanov).</p>
<p>6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b></p>	<p>Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it</p>	<p>Sleduje jediný cíl, a to chránit uživatele a spotřebitele prováděním činností v oblasti sociální solidarity a ochranou občanských práv (článek 2 stanov).</p>
<p>7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b></p>	<p>Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it</p>	<p>Svaz sdružení a organizací <i>Alto Adige</i> působí výhradně v oblasti ochrany spotřebitele. Usiluje o ochranu zájmů spotřebitelů a uživatelů s využitím vlastních struktur a struktur spotřebitelů a nezávislých pracovišť, která jsou oddělena od ostatních obecných činností (článek 1 stanov).</p>
<p>8. <b>CITTADINANZATTIVA -</b></p>	<p>Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it</p>	<p>Hnutí s účastí veřejnosti, které usiluje o ochranu lidských práv prostřednictvím podpory a výkonu sociálních a politických práv na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni. Usiluje o odstraňování odpadu a boj proti korupci a v úzké spolupráci s rozsáhlým hnutím spotřebitelů o zabezpečení práv spotřebitelů a uživatelů a ochranu životního prostředí, půdy, zdraví, jakož i individuální a společnou bezpečnost (článek 1 stanov).</p>
<p>9. <b>CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b></p>	<p>Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it</p>	<p>Sleduje jediný cíl, a to s využitím vlastních zákonných prostředků, a zejména s pomocí právních nástrojů, chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, jakož i přistěhovalců a uprchlíků, se zřetelem na veřejné organizace a soukromé výrobce zboží a poskytovatele služeb, aby tak došlo k odstranění narušení trhu zjištěných Komisí, pokud jde o zneužívání a jiné přestupky proti veřejné správě (článek 2 stanov).</p>

10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Usnadňuje nezávislé a demokratické sociální vzdělávání, jehož cílem není dosahování zisku. Středisko sleduje jediný cíl, a to vykonávat všechny kulturní, sociální, politické a právní činnosti směřující k podpoře, prosazování a ochraně práv a zájmů spotřebitelů a uživatelů, a zejména osob, které jsou znevýhodněny (článek 3 stanov).
11. <b>CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Usiluje výhradně o ochranu spotřebitelů a uživatelů bez cíle tvořit zisk a zaměřuje se na dosažení sociální solidarity (článek 2 stanov).
12. <b>FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, vzdělává, informuje a chrání všechny spotřebitele a uživatele, zejména osoby ekonomicky a sociálně znevýhodněné (článek 2 stanov).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE</b>	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Působí výhradně na úrovni EU, vnitrostátní, regionální a místní úrovni, s cílem poskytovat informace a prosazovat, podporovat, chránit, zastupovat a hájit individuální a společná práva a zájmy spotřebitelů zboží a uživatelů služeb, jakož i různé zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně (článek 1 stanov).
14. <b>LEGA CONSUMATORI</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Usiluje o pokud možno co nejefektivnější podporu, organizaci a zlepšování individuálních a společných zdrojů partnerů s ohledem na vzdělávání, informování a vlastní ochranu s cílem určit a uspokojit potřeby dané komunity; podporuje a koordinuje zřizování hospodářských subjektů založených na samosprávě a přímém zapojení jednotlivců s cílem chránit kupní sílu mezd a plánovanou a uvědomělou spotřebu; usiluje o nový model vývoje, který bere v úvahu nové prostředky spotřebitelů, pokud jde o určení a změnu forem kapitalistické výroby, zpracování a uvádění na trh; chrání fyzickou a morální prosperitu občanů vůči výrobním společnostem a společnostem poskytujícím služby, včetně využití právních prostředků; pomáhá rozvíjet a podporovat ideály a hodnoty hnutí dělníků a zemědělců hospodařících v nájmu s upřednostněním forem spolupráce založených na sdílených a společných zkušenostech (článek 3 stanov).

15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chrání práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně, jak uvádí článek 2 zákona ze dne 30. července 1998 (č. 281), jakož i střadatelů; usiluje o zlepšení kvality života těchto osob; podporuje rozvoj spotřebitelské kultury a poskytuje informace a vzdělávání v oblasti udržitelného konzumního způsobu života slučitelného s ochranou životního prostředí (článek 2 stanov).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus</b>	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Nezávislé a neziskové sdružení působící v Itálii, které usiluje výhradně o dosažení solidarity a sociální podpory a o ochranu práv občanů, spotřebitelů a uživatelů (článek 1 stanov).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sleduje cíle uvedené ve stanovách, a to zastupovat a chránit zájmy všech spotřebitelů bez diskriminace, včetně uživatelů veřejných a soukromých služeb, zejména osob, které jsou ve srovnání s profesionály znevýhodněny kvůli své slabé vyjednávací pozici a nedostatku informací; v případě potřeby hájí zákonná práva vůči veřejným a správním orgánům a v rámci mezinárodních subjektů a pomáhá ohledně vztahů s dodavateli veřejných a soukromých statků a služeb (článek 2 stanov).
18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	V prvních letech po svém založení byl <i>Asso-Consum</i> činný převážně v parlamentní sféře: v letech 2002 až 2007 svými zprávami vyvolal nejméně 600 parlamentních otázek. Postupně najímal více zaměstnanců a získal tak dodatečné kapacity pro poskytování asistence, poradenství a školení pro spotřebitele (členy i nečleny) a rovněž bezplatné právní poradenství v těchto oblastech: úvěry a úspory, smlouvy, telekomunikace, doprava, skupinové žaloby, zdraví, cestovní ruch, životní prostředí, potraviny a soukromí. <i>Asso-Consum</i> se nedávno zapojil do iniciativ s celostátním významem: konkrétně do vyjednávání se společností <i>Costa Crociere</i> o odškodnění pro cestující ztroskotané lodi <i>Concordia</i> , představení referenda o zrušení proplácení volebních výdajů politických stran a skupinové žaloby proti bance <i>Banca di Campania</i> ohledně poplatků účtovaných za nejvyšší záporné zůstatky.



## KYPR

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cílem této služby je zabezpečit zdraví, bezpečnost a hospodářské zájmy spotřebitelů. Služba odpovídá za přijetí směrnic EU i za uplatňování harmonizovaných právních předpisů.
2. <b>Cypriot Consumers Association</b>	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cílem sdružení je hájit práva spotřebitelů, jak je stanovila Organizace spojených národů a EU, a vzdělávat spotřebitele, aby si byli plně vědomi svých práv a povinností.
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b>	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cílem je hájit a podporovat práva všech spotřebitelů bez diskriminace a zabezpečit jejich právo na pohodlný a zdravý život v udržitelném a rozvinutém životním prostředí.

## LOTYŠSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Uplatňování ochrany práv a zájmů spotřebitelů.

## LITVA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>The State Consumer Rights Protection Authority-Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba</b>	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. tarnyba@vvtat.lt www.vvtat.lt	Národní úřad na ochranu práv spotřebitelů je vládní instituce, která odpovídá za provádění politiky na ochranu spotřebitelů a koordinaci činností inspektorátů pro bezpečnost výrobků a obranu práv spotřebitelů.
2. <b>The Alliance of Consumer Organisations</b>	Parko 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 611 35509 info@lvoa.lt www.lvoa.lt	1) Chrání veřejný zájem spotřebitelů. 2) Zastupuje skupinu v hromadných žalobách, aniž by uplatňoval požadavek na členství členů skupiny ve sdružení spotřebitelů, pokud nároky v rámci hromadné žaloby vyplývají z právních vztahů se spotřebiteli.

		<p>3) Pokud jde o řešení spotřebitelských sporů, instituce provádí úkony za účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, s výjimkou přijetí rozhodnutí o podstatě sporu, rozhodnutí o odmítnutí projednání spotřebitelského sporu, o pozastavení nebo ukončení spotřebitelského sporu.</p> <p>4) Obrací se na soudy nebo jiné příslušné orgány jiných členských států Evropské unie za účelem rozhodnutí nařizujícího prodávajícímu nebo poskytovateli služeb usazenému v uvedeném členském státě ukončit porušování veřejného zájmu litvských spotřebitelů.</p>
3. <b>National Consumer Confederation</b>	<p>Sausio 13 – osios 4-2, 04343 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 konfederacija@vartotojai.eu www.vartotojai.eu</p>	<p>1) Chrání veřejný zájem spotřebitelů.</p> <p>2) Zastupuje skupinu v hromadných žalobách, aniž by uplatňoval požadavek na členství členů skupiny ve sdružení spotřebitelů, pokud nároky v rámci hromadné žaloby vyplývají z právních vztahů se spotřebiteli.</p> <p>3) Pokud jde o řešení spotřebitelských sporů, instituce provádí úkony za účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, s výjimkou přijetí rozhodnutí o podstatě sporu, rozhodnutí o odmítnutí projednání spotřebitelského sporu, o pozastavení nebo ukončení spotřebitelského sporu.</p> <p>4) Obrací se na soudy nebo jiné příslušné orgány jiných členských států Evropské unie za účelem rozhodnutí nařizujícího prodávajícímu nebo poskytovateli služeb usazenému v uvedeném členském státě ukončit porušování veřejného zájmu litvských spotřebitelů.</p>
4. <b>Lithuanian National Consumer Federation</b>	<p>Vingriu 11A, 01141 Vilnius, Lietuva Tel: (370) 686 25661 federacija@vartotojai.eu www.vartotojuteises.lt</p>	<p>1) Chrání veřejný zájem spotřebitelů.</p> <p>2) Zastupuje skupinu v hromadných žalobách, aniž by uplatňoval požadavek na členství členů skupiny ve sdružení spotřebitelů, pokud nároky v rámci hromadné žaloby vyplývají z právních vztahů se spotřebiteli.</p>

		<p>3) Pokud jde o řešení spotřebitelských sporů, instituce provádí úkony za účelem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, s výjimkou přijetí rozhodnutí o podstatě sporu, rozhodnutí o odmítnutí projednání spotřebitelského sporu, o pozastavení nebo ukončení spotřebitelského sporu.</p> <p>4) Obrací se na soudy nebo jiné příslušné orgány jiných členských států Evropské unie za účelem rozhodnutí nařizujícího prodávajícímu nebo poskytovateli služeb usazenému v uvedeném členském státě ukončit porušování veřejného zájmu litvských spotřebitelů.</p>
--	--	--

## LUCEMBURSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail : ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Informování, vzdělávání, ochrana, ochrana spotřebitele, právní služby, konzultace s odborníky, právní pomoc, zastoupení u orgánů veřejné správy.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chrání a podporuje zájmy řidičů automobilů coby spotřebitelů.

## MAĎARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a jejího vtělování do právních předpisů a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Obecné zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a vymáhání jejich práv. Spolupracuje na vytváření vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a jejího vtělování do právních předpisů a na stanovení oficiálních cen; pomáhá získávat náhradu právní cestou.

3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)</b>	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Zastupuje, chrání a prosazuje zájmy maďarských spotřebitelů energie. Spolupracuje v oblasti právní úpravy pro správu energie týkající se maloodběratelů i velkoodběratelů a poskytuje právní poradenství.
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Obecné zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a vymáhání jejich práv.
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Ochrana zájmů členů sdružení v oblasti motorismu.
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a jejího vtělování do právních předpisů a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Cílem organizace je vymáhat práva spotřebitelů; odhalovat praktiky poškozující spotřebitele; zabezpečovat zájmy spotřebitelů; zvyšovat povědomí o právech spotřebitelů; podporovat činnosti na ochranu spotřebitelů, které vykonává stát a další subjekty; rozšiřovat práva spotřebitelů a podnikat kroky k účinnější ochraně.
8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)</b>	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Rozvíjení informovanosti spotřebitelů; chápání, znalosti a ochrana místních a celostátních zájmů spotřebitelů; formování a rozvoj spotřebitelského chování na celostátní úrovni; šetření, popis a výzkum spotřebitelského chování; poskytování služeb na ochranu spotřebitele, šíření informací pro spotřebitele a lobbování, pomoc při zvyšování účinnosti ochrany spotřebitele; podpora spotřebitelů v právních sporech s podniky veřejných služeb, telekomunikačními společnostmi, finančními institucemi, poskytovateli finančních služeb, pojišťovnami, pojišťovacími makléři, společnostmi provozujícími parkoviště, cestovními kanceláři, realitními makléři a všemi ostatními obchodními společnostmi.

## MALTA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Malta Competition and Consumer Affairs Authority</b>	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí: <ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů,</li> <li>— směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku,</li> <li>— směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách),</li> <li>— směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů,</li> <li>— směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách,</li> <li>— směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</li> </ul>
2. <b>Malta Tourism Authority</b>	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí: <ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnici Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí,</li> <li>— směrnici Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy.</li> </ul> Obě směrnice byly provedeny podle maltského zákona o službách v oblasti cestovního ruchu a turistiky (kap. 409).

3. <b>Broadcasting Authority</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí směrnici Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání (a dále ve znění pozdějších předpisů).
4. <b>Medicines Authority</b>	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí směrnici Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky. Předpokládá se zveřejnění pravidel ohledně léčivých přípravků z roku 2008 (žaloba na zdržení se jednání v oblasti reklamy) ve vládním věstníku Malty v lednu/únoru 2008.
5. <b>Malta Communications Authority</b>	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí: směrnici Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu, obecná pravidla týkající se elektronického obchodu (LN251/06), nařízení 15, právní předpisy vydané podle článku 25 zákona o elektronickém obchodu (kap. 426).
6. <b>L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]</b>	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí: – směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, – směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, – směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), – směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, – směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.

7. <b>Association For Consumer Rights (Malta)</b>	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445	Vymáhá dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů, které provádějí: – směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, – směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, – směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), – směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, – směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.
---	--	--

## NIZOZEMSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Consumentenbond</b>	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Usiluje o to, aby spotřebitelům umožnil snazší a lepší rozhodování v udržitelné a sociálně spravedlivé společnosti.

## RAKOUSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje společné zájmy svých členů a dále průmyslu a obchodu a jednotlivých členů (§ 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = zákon o obchodní komoře). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1, § 29 odst. 1 KSchG (zákon o ochraně spotřebitele) a § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG (zákon o nekalé soutěži).

2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociální, ekonomické, profesní a kulturní zájmy pracovníků; přispívá ke zlepšení ekonomické a sociální situace pracovníků a jejich rodin, provádí opatření v záležitostech souvisejících se vzděláváním, kulturou, ochranou životního prostředí, ochranou spotřebitele, organizováním volného času, ochranou a podporou zdraví a životních podmínek a podporou plné zaměstnanosti; podílí se na stanovování cen a pravidel hospodářské soutěže; poskytuje poradenství a právní ochranu v záležitostech souvisejících s pracovním a sociálním právem, včetně zastupování. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje roli zemědělství a lesnictví v národním hospodářství a zastupuje jejich hospodářské zájmy. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociální, ekonomické a kulturní zájmy všech výdělečně činných osob mimo osoby samostatně výdělečně činné (dělníků, administrativních pracovníků, úředníků, včetně učňů či osob v podobném postavení), nezaměstnaných osob, i když dosud neměly příležitost být výdělečně činné (jinak než v samostatně výdělečné činnosti), žáků a studentů, kteří zamýšlejí nastoupit do výdělečné činnosti (jiné než samostatně výdělečné) a ostatních profesních skupin (např. osob na volné noze nebo osob pracujících v soukromé praxi) za předpokladu, že je lze ohledně jejich činnosti srovnat s osobami, které jsou výdělečně činné jinak než v samostatně výdělečné činnosti. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Poskytuje spotřebitelům poradenství, informace a ochranu vůči klamavé a nekalé reklamě a metodám prodeje a také v právních záležitostech týkajících se nákupu zboží a služeb. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.



6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Podporuje spolupráci mezi komorami pracovníků v zemědělství, poskytuje poradenství a zabývá se obecnými záležitostmi, které spadají do oblasti působnosti komor pracovníků v zemědělství (odbor zaměstnanců). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zajišťuje, aby starší generaci byly dostupné veškeré ekonomické, sociální a kulturní možnosti podle jejich potřeb; přispívá k řešení problémů sociální politiky, politiky týkající se starších osob a zdravotní politiky a podporuje poskytování poradenství, informací a péče o starší osoby. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalé hospodářské soutěži, zejména proti pomluvě v hospodářském životě. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

## POLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	<b>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</b> Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów : (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax : (48 22) 827-64-53	Podle článku 208 Ústavy Polské republiky obhájce práv občanů zaručuje svobody a práva osob a občanů stanovené v ústavě a jiných normativních aktech. Jeho zvláštní povinnosti byly stanoveny v zákoně o obhájci práv občanů ze dne 15. července 1987 (konsolidované znění: Úřední věstník 2001, č. 14, s. 147). Obhájce práv občanů podniká patřičné kroky podle zákona, pokud je informován o jakémkoli porušení svobod nebo lidských a občanských práv.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	<b>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych</b> Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Obhájce práv pojištěných osob působí na základě zákona o dozoru nad pojištěním a důchody a o obhájci práv pojištěných osob ze dne 22. května 2003. Podle tohoto zákona může obhájce práv pojištěných osob požadovat od pojistných společností, polské Kanceláře pojistitelů motorových vozidel a Fondu pojistných záruk vysvětlení k těmto věcem:

		<p>– individuální záležitosti na žádost pojistníka,</p> <p>– všeobecné pojistné podmínky nebo vnitřní předpisy, které jsou podle názoru obhájce práv pojištěných osob pro pojistníky nevýhodné, a</p> <p>– nevyhovující pojistné služby poskytované pojistiteli.</p> <p>Navíc je obhájce práv pojištěných osob oprávněn postoupit ministru financí záležitosti, které se týkají povinného pojištění, nebo požadovat možné změny v předpisech upravujících povinné pojištění.</p>
3. <b>Rzecznik Konsumentów</b>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country</p> <p><b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</b></p> <p>Ul. Górskiego 7</p> <p>PL-00-033 Warszawa</p> <p>T: (48 22) 826 17 12;</p> <p>T/F: (48 22) 827 76 37</p> <p>e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Podle zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003, č. 86, s. 804, ve znění pozdějších předpisů) zastupují místní orgány v oblasti ochrany spotřebitele regionální či obecní obhájci práv spotřebitelů.</p> <p>K hlavním povinnostem obhájce práv spotřebitelů patří:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zajistit pro spotřebitele bezplatné poradenství a právní informace v oblasti ochrany spotřebitele;</li> <li>2) navrhovat nové právní předpisy a změny předpisů v oblasti ochrany spotřebitele v místní legislativě;</li> <li>3) podávat žaloby na společnosti ve věcech týkajících se ochrany práv a zájmů spotřebitelů;</li> <li>4) spolupracovat s příslušnou místní pobočkou Úřadu pro ochranu spotřebitele, obchodní inspekci a organizacemi spotřebitelů;</li> <li>5) plnit další úkoly popsané v uvedeném zákoně nebo ve zvláštních předpisech.</li> </ol> <p>Obhájce práv spotřebitelů může zejména podat žalobu jménem spotřebitelů a s jejich souhlasem zasahovat do již probíhajícího řízení, které se týká ochrany spotřebitelů.</p>
4. <b>Organizacje Konsumentenckie</b>	<p>1) Federacja Konsumentów</p> <p><b>Rady Krajowej Federacji Konsumentów:</b></p> <p>Plac Powstańców 1</p> <p>PL-00-030 Warszawa,</p> <p>tel./fax: (48 22) 827 51 05,</p> <p>www.federacja-konsumentow.org.pl</p>	<p>Podle článku 39 zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003, č. 86, s. 804, ve znění pozdějších předpisů) jsou organizace spotřebitelů zmocněny zastupovat zájmy spotřebitelů ve věcech, v nichž jsou protistranou správní orgány a místní orgány, a mohou se podílet na tvorbě vnitrostátní spotřebitelské politiky.</p>

	<p>E-mail: <a href="mailto:biuro@federacja-konsumentow.org.pl">biuro@federacja-konsumentow.org.pl</a></p> <p>2) <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b></p> <p>ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: <a href="mailto:consumer@skp.pl">consumer@skp.pl</a> <a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></p>	<p>Organizace uvedené v odstavci 1 mají právo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) vyjádřit své stanovisko k návrhům právních předpisů a jiným dokumentům týkajícím se práv a zájmů spotřebitelů;</li> <li>2) vypracovávat a podporovat programy vzdělávání spotřebitelů;</li> <li>3) provádět testy výrobků a služeb a zveřejňovat výsledky těchto testů;</li> <li>4) vydávat časopisy, výzkumné projekty, brožury a letáky;</li> <li>5) provozovat bezplatnou poradenskou službu pro spotřebitele a poskytovat bezplatnou pomoc spotřebitelům při vyřizování jejich nároků, ledaže provozní předpisy organizace vyžadují, aby se za tyto služby účtoval poplatek;</li> <li>6) podílet se na vypracovávání norem;</li> <li>7) plnit úkoly v oblasti ochrany spotřebitele na celostátní úrovni dle pověření ze strany celostátních a místních orgánů státní správy;</li> <li>8) žádat o dotace z veřejných prostředků k plnění úkolů vymezených výše v bodě 7.</li> </ol>
--	--	---

## PORTUGALSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<p>1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b></p>	<p>Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax : (351) 296 62 97 26 Email: <a href="mailto:secretariadodeangradoheroismo@acra.pt">secretariadodeangradoheroismo@acra.pt</a> <a href="mailto:consumidores@acra.pt">consumidores@acra.pt</a> web site: <a href="http://www.acra.pt">www.acra.pt</a></p>	<p>Podpora veřejných činností zaměřených na spotřebitelské informace, povědomí a vzdělávání; pobízení spotřebitelů k obraně jejich zájmů a příprava na ni; provádění studií, vydávání stanovisek a v případě potřeby jejich zpracování a zveřejňování; zřízení právní poradenské služby pro spotřebitele v souladu s podmínkami, které stanoví generální tajemník; provádění nebo zadávání analýz, testů a jiných kontrol jakosti výrobků; podpora různých druhů schůzek k projednání problémů, které dopadají na spotřebitele.</p>
<p>2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b></p>	<p>Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: <a href="mailto:acop.geral@mail.telepac.pt">acop.geral@mail.telepac.pt</a> Website: <a href="http://planeta.clix.pt/acop">http://planeta.clix.pt/acop</a></p>	<p>Ochrana spotřebitelů, kteří jsou jeho členy, a spotřebitelů obecně; podpora a šíření uplatňování a dodržování práv spotřebitelů uznaných ústavou a zákony a dohled nad jejich uplatňováním a dodržováním; zkoumání veškerých záležitostí, které jsou v zájmu spotřebitelů, a úsilí o jejich řešení.</p>

3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b>	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Obecná obrana spotřebitelů.
4. <b>DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores</b>	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA <b>Tel:</b> 21 371 02 00 <b>Fax:</b> 21 371 02 99 <b>E-mail:</b> decolx@deco.pt <b>Web:</b> www.deco.proteste.pt	Účelem tohoto sdružení je hájit práva a oprávněné zájmy spotřebitelů.
5. <b>Ius Omnibus</b>	Avenida 24 de Julho - Second Home Lisboa Mercado da Ribeira, 1200-479 Lisbon Tel: +351 910 977 799 E-mail: info@iusomnibus.eu www.iusomnibus.eu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sdružení je neziskovou organizací, jejímž cílem je ochrana spotřebitelů v Evropské unii, přičemž zvláštním cílem je zvyšovat jejich blahobyt a obecným cílem je podporovat právní stát, životní prostředí a hospodářství Evropské unie.</li> <li>2. Pro účely předchozího odstavce se ochranou spotřebitelů rozumí ochrana a podpora práv a zájmů spotřebitelů, kteří jsou občany Evropské unie nebo občany třetích států s bydlištěm v Evropské unii. Myslí se tím mimo jiné i spotřebitelé, kteří jsou členy sdružení.</li> <li>3. Sdružení chrání práva spotřebitelů, která jim přiznávají právní řády Evropské unie a členských států Evropské unie, včetně těch, jež vyplývají ze spotřebitelského práva, pravidel pro standardní smluvní doložky, práva o reklamě, o hospodářské soutěži, o nekalých obchodních praktickách, práva regulačního, práva v oblasti životního prostředí a práva v oblasti ochrany soukromí a údajů, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů.</li> <li>4. Při sledování cílů uvedených v předchozích odstavcích je sdružení zmocněno provádět veškeré právní akty nezbytné pro tento účel, včetně: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) spolupráce s orgány členských států a Evropské unie, jejichž pravomoci se přímo nebo nepřímo dotýkají zájmů a práv spotřebitelů;</li> <li>b) účasti – v souladu s platnými právními předpisy – jakožto zúčastněná třetí strana na správních nebo soudních řízeních, která se dotýkají zájmů a práv spotřebitelů;</li> </ol> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>c) podpory aktivní účasti spotřebitelů na propagaci a obhajobě cílů sdružení;</li><li>d) organizace a předkládání peticí a jiných iniciativ souvisejících s výkonem politických práv občanů – v souladu s platnými právními předpisy – orgánům členských států a Evropské unie v zájmu plnění cílů sdružení;</li><li>e) výkonu práva – v rozsahu povoleném platnými právními předpisy – vyplývajícího ze statutu sociálního partnera v otázkách týkajících se spotřebitelské politiky, včetně zastupování spotřebitelů při veřejných konzultacích a auditech;</li><li>f) uplatňování práva – v rozsahu povoleném platnými právními předpisy – na objasnění otázek týkajících se mechanismu pro stanovení cen zboží a služeb;</li><li>g) uplatňování práva – v rozsahu povoleném platnými právními předpisy – na účast v postupech zaměřených na regulaci cen dodávek zboží a služeb obecného zájmu a předkládání žádostí o objasnění otázek týkajících se přijatých sazeb a kvality služeb;</li><li>h) dosažení mimosoudního vyrovnání s osobami, které porušily práva spotřebitelů, s cílem zajistit dodržování právních předpisů a/nebo získat náhradu škody způsobené spotřebitelům v důsledku porušení jejich práv a/nebo individuálních a kolektivních zájmů;</li><li>i) podpory a podávání žalob nebo využívání mechanismů alternativního řešení sporů s cílem chránit práva spotřebitelů Evropské unie i jejich kolektivní a individuální zájmy v rozsahu povoleném platnými právními předpisy, zejména prostřednictvím reprezentativních řízení v rámci modelů založených na účasti („opt-in“) či neúčasti („opt-out“) (včetně veřejné žaloby („actio popularis“)) nebo jakýchkoli jiných procesních prostředků na ochranu práv a rozptýlených, kolektivních nebo</li></ul>
--	--	---

		<p>homogenních individuálních zájmů spotřebitelů, přičemž se sledují možné cíle, mezi něž patří mimo jiné získání prohlášení o existenci práv a povinností, soudní příkazy týkající se zdržení se jednání a/nebo náhrady škody způsobené spotřebitelům v důsledku porušení jejich práv nebo zájmů;</p> <p>j) uzavírání dohod a partnerství s jinými osobami s cílem podporovat cíle sdružení;</p> <p>k) organizace informačních kampaní, konferencí, seminářů a vzdělávacích akcí a podpory studií a výzkumných projektů týkajících se plnění cílů sdružení;</p> <p>l) předkládání žádostí o poskytnutí zdrojů veřejného nebo soukromého financování, které neohrožují jeho rozhodovací nezávislost a jsou slučitelné se sledováním jeho cílů, a přijímání těchto zdrojů;</p> <p>m) výkonu jakékoli jiné pravomoci, kterou mu přiznávají pravidla Evropské unie nebo jejích členských států.</p>
--	--	--

## RUMUNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)</b>	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro	Zastupuje spotřebitele a podporuje jejich zájmy, poskytuje spotřebitelům informace a vzdělávání.

## SLOVINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.

2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.

8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
10. <b>Združenje potrošnikov Zavsavja</b>	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Obchodní komora Slovinska. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.



14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Komora řemeslníků Slovinska. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona o ochraně spotřebitele „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání za účelem ochrany společných práv spotřebitelů“.
--------------------------------------	--	--

## SLOVENSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Zastupování zájmů spotřebitelů u soudu.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů, zastupování u soudu, zastupování u orgánů státní správy.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Řešení spotřebitelských sporů mimosoudním vyrovnáním; zastupování spotřebitelů u soudu.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotřebitelů na místě řešení sporu; zastupování spotřebitelů u soudu.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupování spotřebitelů a podávání žádosti o vydání soudních příkazů.

8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupování spotřebitelů ve spotřebitelských sporech zejména u monopolně poskytovaných služeb.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Poskytování poradenských služeb; pomoc spotřebitelům u soudu.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Poskytování poradenských služeb; pomoc spotřebitelům u soudu.
11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b>	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrana spotřebitelských práv vlastníků a nájemců bytů.
12. <b>European Information Society Institute, o.z. (EISI)</b>	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail : eisi@eisionline.org Web: www.eisonline.org	Ochrana práv a zájmů spotřebitelů. Poskytování poradenských služeb, řešení spotřebitelských sporů mimosoudním vyrovnáním, zastupování spotřebitelů u soudu. Vzdělávání spotřebitelů, zlepšování informovanosti spotřebitelů.
13. <b>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad</b>	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sosspotrebitelev.sk web: www.sosspotrebitelev.sk tel.: 00421 52 286 1300	Alternativní řešení sporů a řešení sporů on-line, hromadné žaloby, právní zastoupení, vzdělávací a vydavatelská činnost, denní poradenské centrum pro spotřebitele, činnost na vnitrostátní i mezinárodní úrovni zaměřená na ochranu práv spotřebitele a lepší vymáhání práva.
14. <b>Úžera.org</b>	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949 180 674 Email: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Alternativní řešení sporů. Kolektivní obrana práv spotřebitelů. Vzdělávání spotřebitelů a dodavatelů.
15. <b>Asociácia bankových klientov</b>	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Zastupování spotřebitelů u soudu. Zprostředkování řešení sporů mezi spotřebiteli a bankami.

## FINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Dohlíží na marketing zaměřený na spotřebitele a na podmínky spotřebitelských smluv; dohlíží rovněž na soulad rozhlasové a televizní reklamy s etickými zásadami a předpisy, které upravují ochranu nezletilých osob.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Sleduje účinnost a pokrok v oblasti ochrany spotřebitele.
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Sleduje zájmy spotřebitelů na trhu s využitím občanskoprávního řízení.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Sleduje souborné služby pro cestování a jejich zabezpečení.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Dohlíží na marketing a smluvní podmínky spotřebitelských úvěrů společně s veřejným ochráncem práv spotřebitelů.
6. <b>Läkelaitos</b>	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Dohlíží na reklamu na léčivé přípravky.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Dohlíží na reklamu na tabákové výrobky a alkohol.
8. <b>Viestintävirasto</b>	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Sleduje televizní a rozhlasovou reklamu, přičemž bere v úvahu: — předpisy upravující etické zásady a ochranu nezletilých osob, které se týkají reklamy a televizní reklamy, — reklamu na alkoholické a tabákové výrobky.

9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Dohlíží na marketing u pojištění a na používání pojistných podmínek.
-----------------------------------	--	--

## ŠVÉDSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. <b>Konsumentverket/Konsumentombudsmannen</b>	Tel : ( 46 ) 8 429 05 00 Fax : (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	<i>Konsumentverket</i> je správní orgán pro spotřebitelské záležitosti na celostátní úrovni, který je pověřen zabezpečením zájmů spotřebitelů.