

Úřední věstník

Evropské unie

C 135



České vydání

Informace a oznámení

Svazek 52

13. června 2009

Oznámení č.

Obsah

Strana

IV *Informace*

INFORMACE ČLENSKÝCH STÁTŮ

2009/C 135/01

Sdělení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/27/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, které se týká subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 uvedené směrnice ⁽¹⁾ 1

CS

IV

(Informace)

INFORMACE ČLENSKÝCH STÁTŮ

Sdělení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/27/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, které se týká subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 uvedené směrnice

(Text s významem pro EHP)

(2009/C 135/01)

Orgány dotčených členských států uznaly následující subjekty jako subjekty oprávněné podávat žaloby na zdržení se jednání podle článku 2 směrnice 98/27/ES.

BELGIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Podporuje, hájí a zastupuje zájmy spotřebitelů (iniciativy, činnosti, studie, výzkum, publikace o záležitostech spotřebitelů, individualizované služby a podpora pro členy, atd.), — propaguje a podporuje najímání a rozvoj právnických osob, jejichž hlavním cílem je podporovat a hájit zájmy spotřebitelů.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Poskytuje informace a poradenství o problémech spotřebitelů soukromým osobám, — jedná s úřady a přijímá opatření na ochranu spotřebitelů, — práva a individuální a společné zastupování spotřebitelů, — přeshraniční spotřebitelské záležitosti, — preventivní opatření a pomoc soukromým osobám s nadměrným zadlužením.

BULHARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Комисия за защита на потребителите / Consumer Protection Committee	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	— Odpovídá za používání zákona na ochranu spotřebitelů (celková bezpečnost výrobků, ochrana hospodářských zájmů, mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů, ochrana společných zájmů spotřebitelů), — poskytování informací a poradenství spotřebitelům, — urovnávání spotřebitelských sporů, — řídí činnost smírčích rad pro mimosoudní urovnávání sporů, včetně činnosti smírčí rady pro platební spory,

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		— posuzuje stížnosti spotřebitelů, — kontaktní místo RAPEX pro rychlou výměnu informací o nebezpečných výrobcích, — koordinuje činnost dalších oprávněných subjektů podle nařízení č. 2006/2004/ES o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele, — odpovídá za provádění dvanácti směrnic spadajících do oblasti působnosti nařízení č. 2006/2004/ES.
2. Българска национална асоциация на потребителите / Bulgarian National Consumers' Association	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359-2) 8333 285	— Poskytuje spotřebitelům informace o zboží a službách uvedených na trh, rizicích spojených s používáním výrobků a služeb a o způsobech, jak se těmto rizikům vyhnout, různých způsobech ochrany hospodářských zájmů spotřebitelů, právních předpisech platných v Bulharské republice, — připravuje návrhy právních, hospodářských a politických opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Consumer Centre for Information and Research	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel. (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	— Nezávislé monitorování spotřebitelů, — informuje spotřebitele o stavu trhu zboží a služeb, — informuje spotřebitele a specializované subjekty o porušení státních norem a dalších právních nástrojů, kterými se řídí výroba a obchod se zbožím a službami.
4. Съюз на застрахованите в България / Union of Insured Persons in Bulgaria	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	— Chrání zájmy pojištěných osob, — informuje spotřebitele o záležitostech v oblasti pojištění.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Regional Association of Consumers — 98, Vidin	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Společensky prospěšné činnosti na ochranu spotřebitelů.
6. Независим съюз на потребителите в България / Independent Union of Consumers in Bulgaria	Klokotnitsa St 35-37 BG-1000 Sofia tel./fax: (359-2) 83 19 000 Vezrazhdane Square 1, room 224 Pleven Tel Pleven: (359-64) 801 941 fax Pleven: (359-64) 83 50 02 Sofia office tel./fax: (359-2) 931 56 24 e-mails: maks@rambler.bg head@users.bg consumers_bg@mail.bg	— Poskytuje spotřebitelům informace o zboží a službách uvedených na trh, rizicích spojených s používáním výrobků a služeb a o způsobech, jak se těmto rizikům vyhnout, různých způsobech ochrany hospodářských zájmů spotřebitelů, právních předpisech platných v Bulharské republice, — připravuje návrhy právních, hospodářských a politických opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí.
7. Национална лига – потребители на услуги / National League – Consumers of Services	Residential Complex „Lazur“, Block 9, Entrance 3 BG-8001 Burgas tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	— Informuje spotřebitele o jejich právech, — zabývá se nesrovnalostmi na trhu služeb a náležitě o nich informuje příslušné spotřebitelské organizace, — poskytuje spotřebitelům pomoc v případě obtíží.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
8. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Mobilní telefon: (359) 0 88 879 55 22 E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	— Pořádá semináře a vzdělává v oblasti záležitostí spotřebitelů, — zakládá informační a konzultační centra pro spotřebitele, — podává hromadné žaloby na obranu zájmů spotřebitelů, — iniciuje rozvoj právních předpisů v oblasti práv spotřebitelů, — účastní se činnosti státních poradních orgánů v oblasti ochrany spotřebitelů, — poskytuje zprostředkování u smířčích rad a účastní se jejich činnosti, — testuje výrobky a účastní se úředních kontrol.
9. Федерация на потребителите в България / Federation of Consumers in Bulgaria	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./fax: (359-2) 931 98 11, (359-2) 833 32 85. E-mail: fcb@mobikom.com nebo bap@mail.orbiTel.bg	Činnost organizace se soustředí na ochranu hospodářských zájmů spotřebitelů, tím že: — se účastní přípravy zákonů a předpisů, — připravuje stanoviska k rozhodnutím vlády, oblastní a místní správy, týkající se zvláštních zájmů spotřebitelů a formování veřejného mínění v této oblasti, — poskytuje konzultace a poradenství ohledně řešení konkrétních problémů, s nimiž se spotřebitelé a občané setkávají, — spolupracuje s výrobcí a prodejci na odškodnění spotřebitelů, kteří zakoupili výrobky nízké kvality či nebezpečné výrobky nebo výrobky s nedostatečnou zárukou nebo nedostatečnými poprodejními službami, — se zapojuje do účinného partnerství s celostátními a místními orgány zodpovědnými za sledování bezpečnosti a kvality spotřebního zboží, — provádí průzkumy trhu a jejich výsledkům zajišťuje velkou publicitu s cílem poskytnout vodítko v oblasti chování spotřebitelů a formovat nové trendy, — v souvislosti s každoročními nominacemi a udílením cen informuje veřejnost o názorech, hodnoceních a preferencích spotřebitelů týkajících se zboží a služeb dostupných na trhu, — podává hromadné žaloby na obranu spotřebitelů.

ČESKÁ REPUBLIKA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Sdružení českých spotřebitelů	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 tel: (420) 261 262 280 (420) 602 561 856 Fax: (420) 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz www.regio.cz/spotrebitel	Působí v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, včetně poskytování informací a poradenství v případech spotřebitelských sporů.
2. Sdružení obrany spotřebitelů České republiky	Novákových 8 CZ-180 00 Praha 8 Tel: (420) 224 239 940 Fax: (420) 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.info www.spotrebitele.info	Hájí zájmy spotřebitelů především v těch oblastech, kde síly jednotlivce na tuto ochranu nestačí.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	P.O. box 14 Kykalova 1 CZ-140 21 Praha 1 Tel: (420) 222 135 491 Fax: (420) 222 135 491 E-mail: dtest@dtest.cz www.spotrebitel.cz	Ochrana spotřebitele v celém rozsahu.
4. Spotřebitelský poradenský a informační servis	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel: (420) 224 811 111 Fax: (420) 233 326 185 E-mail: poradna@spotrebitel.cz	Ochrana spotřebitele v celém rozsahu.
5. Sdružení ochrany spotřebitelů a pacientů	Třída Karla IV. 430 CZ-500 02 Hradec Králové Tel: (420) 495 215 266 Fax: (420) 499 215 266 E-mail: sosp_p.krejcar@quick.cz	Ochrana spotřebitele v celém rozsahu.

DÁNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podle zákona o obchodování je hlavním úkolem veřejného ochránce práv spotřebitelů zajistit řádné dodržování zákonů, zejména v oblasti práv spotřebitelů. Veřejný ochránce práv spotřebitelů je oprávněn <i>zahájit řízení podle těchto směrnic</i> : — směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy, — směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory, — směrnice Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění směrnice 98/7/ES, — směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání ve znění směrnice 97/36/ES, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, — směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku,

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		— směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Úkolem Dánské agentury pro léčivé přípravky je povolovat uvádění na trh farmaceutických prostředků, u nichž je prokázáno, že jsou účinné a bezpečné, s cílem pomoci zajistit, aby výdaje z veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s lékařským ošetřením byly přiměřené očekávaným výsledkům léčení, dohlížet na farmaceutický průmysl a odvětví výroby farmaceutického zařízení. Dánská agentura pro léčivé přípravky je oprávněna zahajovat řízení v případě porušení směrnice Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.

NĚMECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)	Tel: (49) 0711/220 216 30 Fax: (49) 0711/220 216 40 E-Mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil – Club (ADAC) e. V.	Tel: (49) 089 7 67 60 Fax: (49) 089 76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chrání a podporuje zájmy automobilové dopravy, ochrana uživatelů silnic, zejména ochrana spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
3. Bauherren-Schutzbund e. V.	Tel: (49) 030/3 12 80 01 Fax: (49) 030/31 50 72 11 E-Mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr 9/10 D-10178 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
4. Berliner Mieterverein e. V.	Tel: (49) 030/22 62 60 Fax: (49) 030/22 62 61 62 E-Mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Chrání zájmy nájemníků v Berlíně poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
5. Bund der Energieverbraucher e. V.	Tel.: (49) 02 224/9 22 70 Fax: (49) 02 224/1 03 21 E-Mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Chrání zájmy spotřebitelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů energie (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
6. Bund der Versicherten e. V.	Tel.: (49) 04 193/942 22 Fax: (49) 04 193/942 21 E-Mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
7. Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)	Tel: (49) 030/2 58 00-0 Fax: (49) 030/25 80 0218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
8. Bundesverband privater Kapitalanleger e. V.	Tel: (49) 0551/53 14 10 3 Fax: (49) 0551/45 71 0 E-Mail: info@bvkapital.de www.bvkapital.de Am Goldgraben 6 D-37073 Göttingen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.	Tel: (49) 089/52 40 71 Fax: (49) 089/52 16 68 E-Mail: info@dgs.de www.dgs.de Emmy-Noerther-Str. 2 D-80992 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství, zejména v oblasti obnovitelných zdrojů energie a racionálního využívání energie se zaměřením zvláště na sluneční energii; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.	Tel: (49) 0761/55 01 2 Fax: (49) 0761/55 01 3 E-Mail info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chrání zájmy vlastníků soukromých domů, bytů a půdy s majetkem v zahraničí a ostatních osob s účastí na majetku v zahraničí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (článek 2 stanov).
11. Deutsche Umwelthilfe e. V.	Tel: (49) 07732/99 95-0 Fax: (49) 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 1 stanov).
12. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.	Tel: (49) 02381/2 00 56 Fax: (49) 02381/2 00 58 Chattanoogaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Hammu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
13. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Iserlohn e. V.	Tel: (49) 02371/2 34 89 Fax: (49) 02371/2 34 89 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Iserlohnu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
14. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Kassel und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0561/10 38 61 Fax: (49) 0561/10 37 39 E-Mail: mietervereinkassel@t-online.de www.mieterverein-kassel.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Kasselu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (články 2 a 3 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
15. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0385/71 46 68 Fax: (49) 0385/71 46 69 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Schwerinu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
16. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Siegerland und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0271/5 19 97 Fax: (49) 0271/2 05 50 E-Mail: info@mieterverein-siegerland.de www.mieterverein-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Siegerlandu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
17. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.	Tel: (49) 0381/375 29 20 Fax: (49) 0381/375 29 29 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu v Meklenbursku-Předním Pomořansku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
18. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e. V.	Tel: (49) 0431/97 91 90 Fax: (49) 0431/9 79 19 31 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu ve Šlesvicku-Holštýnsku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
19. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e. V.	Tel: (49) 0431/97 91 90 Fax: (49) 0431/9 79 19 31 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu v Kielu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (čl. 1 odst. 2 stanov).
20. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Groß-Velbert und Umgebung e. V.	Tel: (49) 02051/25 24 23 Fax: (49) 02051/25 40 38 E-Mail: mietervereinvelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Velbertu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
21. Deutscher Mieterbund e. V.	Tel: (49) 030/2 23 23-0 Fax: (49) 030/22 32 31 00 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstrasse 10 D-10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje zájmy všech nájemníků; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
22. Deutscher Mieterbund — Mieterschutzverein Wiesbaden und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0611/71 65 470 Fax: (49) 0611/71 65 17 79 E-Mail: info@mieterverein-wiesbaden.de www.mieterverein-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Wiesbadenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
23. Deutscher Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.	Tel: (49) 0203/5 55 08 11 Fax: (49) 0203/55 74 56 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Chrání zájmy nájemníků v Duisburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
24. Deutscher-Anleger-Schutzbund e. V.	Tel: (49) 069: 23 85 38-0 Fax: (49) 069 23 85 28 10 E-mail: info@deutscher-anlegerschutzbund.de www.deutscher-anlegerschutzbund.de An der Dammheide 10 D-60488 Frankfurt/M.	Přijímá preventivní opatření proti šedému kapitálovému trhu a k předcházení trestným činům v této oblasti mimo jiné poskytováním informací a ochranou zájmů spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 1 stanov).
25. DMB- Landesverband Hessen e. V.	Tel: (49) 0611/411 40 50 Fax: (49) 0611 411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemníků v Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (články 2 a 5 stanov).
26. DMB — Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.	Tel: (49) 069/5 60 10 57 Fax: (49) 069/56 89 40 E-Mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Chrání zájmy nájemníků ve Frankfurtu nad Mohanem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
27. DMB — Mieterverein Leverkusen e. V.	Tel: (49) 02171/40 40 70 Fax: (49) 02171/2 78 45 E-Mail: info@dmv-mieterverein-leverkusen.de www.dmv-mieterverein-leverkusen.de KölnerStr. 35-41 D-51379 Leverkusen	Chrání zájmy nájemníků v Leverkusenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
28. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0711/21 01 60 Fax: (49) 0711/2 36 92 23 E-Mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Stuttgartu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (čl. 1 odst. 2 stanov).
29. Fachverband Glücksspielsucht e. V.	Tel: (49) 05221/59 98 50 Fax: (49) 052221/59 98 75 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Auf der Freiheit 25 D-32052 Herford	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství ohledně závislosti na hazardních hrách; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
30. Foodwatch e. V.	Tel: (49) 030/24 04 76-0 Fa: (49) 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr.181 D-10119 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
31. Miet-und Pachtverein e. V. Bad Kreuznach	Tel: (49) 0671/6 79 48 Fax: (49) 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Bad Kreuznachu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
32. Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein	Tel: (49) 040/43 13 94-0 Fax: (49) 040/43 13 94 44 E-Mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chrání zájmy nájemníků v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
33. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e. V.	Tel: (49) 089/44 48 82-0 Fax: (49) 089/44 48 82 10 E-Mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Chrání zájmy nájemníků v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
34. Mieter und Pächter e. V.	Tel: (49) 0231/ 58 44 860 Fax: (49) 0231/52 81 06 E-Mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chrání zájmy nájemníků v Dortmundu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
35. Mieterschutz-Verein Oberlausitz / Niederschlesien e. V.	Tel: (49) 03581/40 30 90 Fax: (49) 0358/41 80 81 E-Mail: mieterverein-goertlitz@t-online.de www.mieterverein-goertlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Chrání práva a zájmy nájemníků v oblasti Horní Lužice / Dolního Slezska poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
36. Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e. V.	Tel: (49) 07221/2 55 12 Fax: (49) 07221/ 39 28 31 E-Mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Lange Strasse 13 D-76530 Baden-Baden	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Baden-Badenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (čl. 1 bod 2 stanov).
37. Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e. V.	Tel: (49) 0234/9 61 14-0 Fax: (49) 0234/9 61 14 11 E-Mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chrání zájmy nájemníků v Bochumu, Hattingenu a okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
38. Mieterverein Bremen e. V.	Tel: (49) 0421/32 02 09 Fax: (49) 0421/3 37 92 08 E-Mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Brém poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
39. Mieterverein Düsseldorf e. V.	Tel: (49) 0211/69 96-0 Fax: (49) 0211/35 15 11 E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chrání zájmy nájemníků v Düsseldorfu a jeho okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
40. Mieterverein Flensburg e. V.	Tel: (49) 0461/2 30 50 Fax: (49) 0461/1 25 38 E-Mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Chrání zájmy nájemníků ve Flensburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (čl. 1 odst. 3 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
41. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e. V.	Tel: (49) 0651/99 40 970 Fax: (49) 0651/99 40 09 74 E-Mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr.8 D-54290 Trier	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Trevíru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
42. Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e. V.	Tel: (49) 02351/2 24 61 Fax: (49) 02351/3 94 50 E-Mail: mail@mieterverein-luedenscheid.de www.mieterverein-luedenscheid.de Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Lüdenscheidu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
43. Mieterverein Gelsenkirchen e. V. Im Deutschen Mieterbund	Tel: (49) 0209/2 49 18 Fax: (49) 0209/14 69 49 E-Mail: info@dm-b-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsberger Str. 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chrání zájmy nájemníků poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
44. Mieterverein Hannover und Umgebung e. V.	Tel: (49) 0511/1 21 06-0 Fax: (49) 0511/1 21 06 16 E-Mail: info@dm-b-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstrasse 14 D-30159 Hannover	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Hannoveru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
45. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e. V.	Tel: (49) 06221/2 04 73 Fax: (49) 06221/16 34 18 E-Mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststrasse 46 D-69115 Heidelberg	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Heidelbergu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
46. Mieterverein Karlsruhe e. V.	Tel: (49) 0721/37 50 91 Fax: (49) 0721/37 81 25 E-Mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chrání zájmy nájemníků v otázkách souvisejících s nájmem a vlastnictvím v městě Karlsruhe a správním okrese poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
47. Mieterverein Köln e. V.	Tel: (49) 0221/2 02 37-0 Fax: (49) 0221/2 40 46 20 E-Mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chrání zájmy nájemníků v Kolíně nad Rýnem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
48. Mieterverein München e. V.	Tel: (49) 089/55 21 43-0 Fax: (49) 089/55 45 54 E-Mail: hausmeister@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chrání zájmy nájemníků v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
49. Mieterverein Oberhausen, Mülheim und Bottrop e. V.	Tel: (49) 0208/8 57 29-0 Fax: (49) 0208/20 24 44 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Willy-Brandt-Platz 4 D-46045 Oberhausen	Chrání zájmy svých členů v záležitostech týkajících se nájmu a vlastnictví poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
50. Mieterverein VIADRINA	Tel: (49) 0335/6 85 02 60 Fax: (49) 0335/6 85 02 58 E-Mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt /O.	Chrání zájmy nájemníků v oblasti Frankfurtu (nad Odrou) poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
51. Mietverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel: (49) 040/8 79 79-0 Fx: (49) 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Chrání zájmy nájemníků v širším okolí Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemníků (článek 2 stanov).
52. PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel: (49) 089/53 00 31 Fax: (49) 089/53 75 66 E-Mail: info@bayers.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Chrání zájmy nájemníků v záležitostech souvisejících s veřejnou dopravou poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
53. Schutzgemeinschaft der Kapitalanleger e. V.	Tel: (49) 089 20 20 846 0 Fax: 549)089 20 20 846 10 E-Mail: info@sdk.org www.sdk.org Maximilianstr. 8 D-80539 München	Chrání zájmy (menšinových) akcionářů a dalších investorů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
54. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e. V.	Tel: (49) 09232/70 07 87 Fax: (49) 09232/70 07 86 E-mail: info@sg-banken.de www.sg-banken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti bankovníctví poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e. V.	Tel: (49) 0915 90 71 90 Fax: (49) 0915 90 70 37 E-mail: shutz-vor-banken@t-online.de www.schvoba.de Gabrielpitz 2 D-91174 Spalt	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti finančních služeb poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 3 stanov).
56. Schutzverband für Verbraucher und Dienstleistungsnehmer e. V.- Endverbraucher, Kapitalanleger, Versicherte	Tel: (49) 06106/25 88 30 Fax: (49) 06106/25 88 31 E-mail: info@s-vd.de www.s-vd.de Spessarttring 47 D-63110 Rodgau	Chrání zájmy spotřebitelů a uživatelů služeb poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů a uživatelů služeb (článek 2 stanov).
57. Verband Privater Bauherren e. V.	Tel: (49) 030/27 89 01-0 Fax:(49) 030/27 89 01-11 E-Mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti soukromé výstavby; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
58. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.	Tel: (49) 0711/66 91-10 Fax: (49) 0711/66 91 50 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
59. Verbraucher-Zentrale Brandenburg e. V.	Tel: (49) 0331/2 98 71 0 Fax: (49) 0031/2 98 71 77 E-Mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
60. Verbraucher-Zentrale Hamburg e. V.	Tel: (49) 040/24 83 20 Fax: (49) 040/24 83 22 90 E-Mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
61. Verbraucher-Zentrale Hessen e. V.	Tel: (49) 01805/97 20 10 Fax: (49) 069/97 20 10 40 E-Mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher-zentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
62. Verbraucher-Zentrale Niedersachsen e. V.	Tel: (49) 0511/9 11 96-0 Fax: (49) 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
63. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz V.	Tel: (49) 06131/2 84 80 Fax: (49) 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Ludwigstr. 6 D-55116 Mainz	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
64. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.	Tel: (49) 0345/2 98 03 29 Fax: (49) 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
65. Verbraucher Zentrale Thüringen e. V.	Tel: (49) 0361/5 55 14-0 Fax: (49) 0361/5 55 14 40 E-Mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
66. Verbraucherzentrale Bayern e. V.	Tel: (49) 089/5 39 87-0 Fax: (49) 089/53 75 53 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
67. Verbraucher-Zentrale des Landes Bremen e. V.	Tel: (49) 0421/16 07 77 Fax: (49) 0421/1 60 77 80 E-Mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 3 odst. 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
68. Verbraucherzentrale des Saarlandes Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e. V.	Tel: (49) 0681/500 89-0 Fax: (49) 0681/500 8922 E-Mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
69. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein	Tel: (49) 0431/59099-0 Fax: (49) 0431/5909977 E-Mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk Strasse 15 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
70. Verbraucherzentrale Berlin e. V.	Tel: (49) 030/2 14 85-0 Fax: (49) 030/2 19 64 242 E-Mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
71. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e. V.	Tel: (49) 0381/2 08 70 50 Fax: (49) 0381/2 08 703 0 E-Mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstr. 98 D-18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
72. Verbraucher-Zentrale Nordrhein-Westfalen Landesarbeitsgemeinschaft der Verbraucherverbände e. V.	Tel: (49) 0211/3 80 90 Fax: (49) 0211/3 80 216 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (body 2.1 a 2.2 stanov).
73. Verbraucher-Zentrale Sachsen e. V.	Tel: (49) 0341/ 69 62 90 Fax: (49) 0341/68 92 826 E-Mail: vzs@vzs.de www.vzs.de Brühl 34-38 D-04315 Leipzig	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
74. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.	Tel (49) 08856/80 33 878 Fax: (49) 08856/ 80 30 884 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Stalachter Str. 36 D-82393 Iffeldorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
75. Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.	Tel: (49) 0331/5505894 Ffax: (49) 0331/5505895 E-Mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

ESTONSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Dohled nad všeobecnou ochranou spotřebitelů v souvislosti s uváděním zboží na trh a poskytováním služeb a dohled nad spotřebitelskými smlouvami v souvislosti se zárukami týkajícími se souborných služeb pro cesty.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Dohled v souvislosti s uváděním léčiv na trh a reklamou na ně.

IRSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Nezávislý vládní úředník odpovědný za poskytování poradenství a informací spotřebitelům, regulaci zprostředkovatelů úvěru, vydávání povolení pro majitele zastaváren a prosazování široké škály právních předpisů na ochranu spotřebitele.

ŘECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website:: www.inka.org.gr	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website: www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavírou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiríou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδισσού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41-5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eep.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciodop@otenet.gr; info@rodopici.gr Website: www.rodopici.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70-9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolokarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορινθίου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	M. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Website: www.votiachamber.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	ΕΛ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsia- boula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr Website: www.ebeh.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικουπί και Οπλαρχηγού Πουτέστη / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytechniou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθιο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
52. Επιμελητήριο Λάρισας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος — Κρήτη / Agios Nikolaos — Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesvos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55-6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehnioi 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30-1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

ŠPANĚLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Fax (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Ústřední orgán státní správy, který podle článku 51 Ústavy a konsolidovaného znění obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů prosazuje a podporuje práva spotřebitelů a uživatelů
2. Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6 ^e Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Fax (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
4. Agencia de Sanidad ambiental y consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
5. Dirección General de Consumo del Gobierno Balear	Paseo del Borne, 17- 1 ^o E-07012 Palma de Mallorca Tel; (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1 ^o planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
10. Agencia Catalana del Consumo de la Generalidad de Cataluña	Avda. Diagonal, 405bis – 2 ^o planta E-08008 Barcelona Tel (34) 93 551 65 75 93 551 66 66 Fax (34) 93 551 65 99	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
12. Instituto Gallego de Consumo de la Junta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogo-dependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel (34) 848 42 62 21	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
17. Dirección General de Comercio y Consumo Generalidad Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial del Gobierno Vasco	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Fax (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na obchodní sdělení. Také poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Fax (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Fax (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Fax (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na finanční služby. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
28. UCE Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

FRANCIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguierie Directeur: Olivier Braillon	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfrique.org Website: www.csfrique.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardière General Secretary: Simone Bigorgne	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrana zájmů spotřebitelů; dotazy; žaloby na zdržení se jednání

ITÁLIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. ACU – Associazione consumatori utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Usiluje výhradně o dosažení sociální solidarity ochranou práv spotřebitelů a uživatelů; zákaz výkonu různých činností; hlavním cílem sdružení je zajistit výhody pro spotřebitele a uživatele, kteří jsou znevýhodněni s ohledem na svou fyzickou, mentální, hospodářskou, sociální nebo rodinnou situaci (článek 3 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. ADICONSUM – Associazione difesa consumatori e ambiente	Via G.M. Lancisi, 25 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Usiluje výhradně o ochranu práv a zájmu spotřebitelů a uživatelů včetně: práv týkajících se zdraví, bezpečnosti a kvality výrobků a služeb; patřičných informací a přiměřené reklamy; korektnosti, transparentnosti a rovnosti s ohledem na smluvní vztahy v souvislosti se zbožím a službami; poskytování veřejných služeb v souladu s normami jakosti a efektivnosti; informací o odpovědné, kritické, přiměřené a k životnímu prostředí šetrné spotřebě a o rozumném využívání energie; informací o hospodaření s penězi k předcházení nadměrné zadluženosti a lichvářství; pomoci a podpory pro osoby, které se staly oběťmi lichvářství nebo potřebují pomoc (článek 1 stanov).
3. ADOC — Associazione difesa orientamento consumatori	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Sleduje cíl uvedený ve stanovách, a to chránit spotřebitele a uživatele přijímáním opatření, která zaručují práva a zabezpečují vyšší životní úroveň (článek 2 stanov).
4. ADUSBEF — Associazione per la difesa degli utenti dei servizi bancari, finanziari, postali, ed assicurativi	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Působí v Itálii s cílem pomáhat spotřebitelům bankovních a finančních služeb a osobám s účastí ve fondech společného investování nebo podílejícím se na jiné činnosti přímo či nepřímo související s úvěrovými službami, chránit, zastupovat a bránit je (článek 1 stanov).
5. ALTROCONSUMO – Associazione indipendente di consumatori	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Podporuje a hájí zájmy spotřebitelů a uživatelů zboží a služeb a přijímá iniciativy, které mají chránit tyto zájmy, a to jednotlivě i společně (článek 2 stanov).
6. ASSOUTENTI – Associazione nazionale degli utenti dei servizi pubblici	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sleduje jediný cíl, a to chránit uživatele a spotřebitele prováděním činnosti v oblasti sociální solidarity a ochranou občanských práv (článek 2 stanov).
7. C.T.C.U. – Centro tutela consumatori utenti – Verbraucherzentrale Sudtirol	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Svaz sdružení a organizací Alto Adige působí výhradně v oblasti ochrany spotřebitele. Usiluje o ochranu zájmů spotřebitelů a uživatelů s využitím vlastních struktur a struktur spotřebitelů a nezávislých orgánů, které jsou odděleny od ostatních obecných činností (článek 1 stanov).
8. Cittadinanzattiva	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Hnutí s účastí veřejnosti, které usiluje o ochranu lidských práv prostřednictvím podpory a vykonávání sociálních a politických práv na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni. Usiluje o likvidaci odpadu a boj proti korupci a ve spolupráci s širokým hnutím spotřebitelů o zabezpečení práv spotřebitelů a uživatelů a ochranu životního prostředí, půdy, zdraví a individuální a společnou bezpečnost (článek 1 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
9. CODACONS – Coordinamento delle associazioni per la tutela dell'ambiente e la difesa dei diritti di utenti e consumatori	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Sleduje jediný cíl, a to s využitím vlastních zákonných prostředků, a zejména s využitím právních nástrojů, chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, jakož i přistěhovalců a uprchlíků se zřetelem na veřejné organizace a soukromé výrobce zboží a poskytovatele služeb s cílem odstranit narušení trhu zjištěné Komisí, pokud jde o zneužívání a jiné přestupky vůči veřejné správě (článek 2 stanov).
10. CODICI – Centro per i diritti del cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Usnadňuje nezávislé a demokratické sociální vzdělávání, aniž by cílem bylo dosažení zisku. Středisko sleduje jediný cíl, a to provádět kulturní, sociální, politické a právní činnosti s cílem prosazovat, podporovat a chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, zejména osob, které jsou znevýhodněny (článek 3 stanov).
11. CONFCONSUMATORI – Confederazione generale dei consumatori	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Usiluje výhradně o ochranu spotřebitelů a uživatelů, aniž by cílem bylo dosažení zisku, a zaměřuje se na dosažení sociální solidarity (článek 2 stanov).
12. FEDERCONSUMATORI – Federazione nazionale di consumatori e utenti	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, vzdělává a informuje a chrání veškeré spotřebitele a uživatele, zejména osoby hospodářsky a sociálně znevýhodněné (článek 2 stanov).
13. LA casa del consumatore	Viale Monza, 137 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Působí výhradně na úrovni EU, na vnitrostátní, regionální a místní úrovni s cílem poskytovat informace a prosazovat, podporovat, chránit, zastupovat a bránit jednotlivá a společná práva a zájmy spotřebitelů zboží a uživatelů služeb, jakož i různé zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně (článek 1 stanov).
14. Lega consumatori	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Usiluje o pokud možno co nejefektivnější podporu, organizování a zlepšování individuálních a společných zdrojů partnerů s ohledem na vzdělávání, informování a vlastní ochranu s cílem určit a uspokojit potřeby společenství; podporuje a koordinuje zřizování hospodářských subjektů založených na samosprávě a přímém zapojení jednotlivců s cílem chránit kupní sílu mezd a plánovanou a uvědomělou spotřebu; usiluje o nový model vývoje, který bere v úvahu nové prostředky spotřebitelů, pokud jde o určení a změnu forem kapitalistické výroby, zpracování a uvádění na trh; chrání fyzické a morální blaho občanů proti výrobním společnostem a společnostem poskytujícím služby, včetně využití právních prostředků; pomáhá rozvíjet a podporuje ideály a hodnoty hnutí dělníků a rolníků s upřednostněním forem spolupráce založených na společných zkušenostech (článek 2 stanov).
15. Movimento consumatori	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chrání práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně, jak je uvedeno v článku 2 zákona ze dne 30. července 1998 (č. 281), jakož i stádatelů; usiluje o zlepšení kvality života těchto osob; prosazuje rozvoj spotřebitelské kultury a poskytuje informace a vzdělávání v oblasti trvale udržitelné a environmentálně slučitelné ochrany zájmů spotřebitele (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
16. Movimento difesa del cittadino – ONLUS	Via Piemonte 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Nezávislé a neziskové sdružení působící v Itálii, které usiluje výhradně o dosažení solidarity a sociální podpory a o ochranu práv občanů, spotřebitelů a uživatelů (článek 1 stanov).
17. Unione nazionale consumatori	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sleduje cíle uvedené ve stanovách, a to zastupovat a chránit bez rozdílu zájmy všech spotřebitelů, včetně uživatelů veřejných a soukromých služeb, zejména osob, které jsou kvůli své slabé vyjednávací pozici a nedostatku informací znevýhodněny ve srovnání s profesionály; v případě potřeby brání zákonná práva proti obecným a správním orgánům a u mezinárodních subjektů a pomáhá s ohledem na vztahy s dodavateli veřejných a soukromých statků a služeb (článek 2 stanov).

KYPR

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cílem tohoto subjektu je zabezpečit zdraví a bezpečnost spotřebitelů a jejich hospodářské zájmy. Subjekt odpovídá za přijetí směrnic EU i za uplatňování harmonizovaných právních předpisů.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cílem sdružení je hájit práva spotřebitelů, jak je stanovila OSN a EU, a vzdělávat spotřebitele, aby si byli plně vědomi svých práv a povinností.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cílem je hájit a prosazovat práva všech spotřebitelů bez rozdílu a zabezpečit jejich právo na pohodlný a zdravý život v trvale udržitelném a rozvinutém životním prostředí.

LOTYŠSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Ochrana práv a zájmů spotřebitelů.

LITVA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Národní úřad na ochranu práv spotřebitelů je vládní instituce, která odpovídá za provádění politiky na ochranu spotřebitelů a koordinaci činností inspektorátů pro bezpečnost výrobků a obranu práv spotřebitelů.

LUCEMBURSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Informování, vzdělávání, ochrana, ochrana spotřebitele, právní služby, konzultace s odborníky, právní pomoc, zastoupení u správních orgánů.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chrání a prosazuje zájmy řidičů coby spotřebitelů.

MAĎARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Fogyaszóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování politiky na ochranu spotřebitele a na stanovení oficiálních cen; pomáhá se získáváním právní náhrady.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Zastupuje, chrání a prosazuje zájmy maďarských spotřebitelů energie. Spolupracuje v oblasti právní úpravy pro správu energie týkající se malo i velkoodběratelů a poskytuje právní poradenství.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Ochrana zájmů členů sdružení v oblasti motorismu.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.

MALTA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Consumer and Competition Division	Mireille Vella generální ředitel Consumer and Competition Division Canon Road Santa Venera Malta Tel.: (356) 2144 6250-5 Fax: (356) 2149 6879 E-mail: mireille.vella@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.
2. Malta Tourism Authority	Frank Farrugia Director – Quality Assurance Directorate Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: (356) 2291 5600 Fax: (356) 2291 5897 E-mail: frank.farrugia@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy. Obě směrnice byly provedeny podle maltského zákona o službách v oblasti cestovního ruchu a turistiky (kapitola 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: (356) 2122 1281 Fax: (356) 2124 0855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání 97/36/ES (a v jejím pozdějším znění).
4. Medicines Authority	John-Joseph Borg Director — Post-Licensing Directorate Medicines Authority 198, Rue D'Argens, Gzira Malta Tel.: (356) 2343 9131 Fax: (356) 2343 9158 E-mail: postlicensing.mru@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.

NIZOZEMSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: (31-70) 445 45 45 Fax: (31-70) 445 45 96 1e) Voos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibbo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Internet: www.consumentenbond.nl	Snaží se umožnit spotřebitelům, aby prováděli snazší a lepší volby v trvale udržitelné a sociálně spravedlivé společnosti.

RAKOUSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje společné zájmy svých členů a průmyslu a obchodu a jednotlivých členů (§ 1 Wirtschaftskammergesetz = zákon o obchodní komoře). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1, § 29 odst. 1 KSchG a § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociální, hospodářské, profesní a kulturní zájmy pracovníků; přispívá ke zlepšení hospodářské a sociální situace pracovníků a jejich rodin; provádí opatření v záležitostech souvisejících se vzděláváním, kulturou, ochranou životního prostředí, ochranou spotřebitele, organizováním volného času, ochranou a podporou zdraví a životních podmínek a prosazováním plné zaměstnanosti; podílí se na stanovování cen a pravidel hospodářské soutěže; poskytuje poradenství a právní ochranu v záležitostech souvisejících s pracovním a sociálním právem, včetně zastupování. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje národní hospodářskou roli zemědělství a lesnictví a zastupuje jejich hospodářské zájmy. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociální, hospodářské a kulturní zájmy všech výdělečně činných osob vyjma osob samostatně výdělečně činných (dělníci, administrativní pracovníci, státní úředníci, včetně učňů nebo osob v podobném postavení), nezaměstnaných osob, i když dosud neměly příležitost být výdělečně činné (vyjma osob samostatně výdělečně činných), žáků a studentů, kteří zamýšlejí nastoupit do výdělečného zaměstnání (vyjma samostatně výdělečně činnosti) a ostatních profesních skupin (např. osoby ve svobodném povolání nebo osoby pracující v soukromé praxi) za předpokladu, že je lze srovnat, pokud jde o jejich činnost, s osobami, které jsou výdělečně činné, vyjma osob samostatně výdělečně činných. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Radí spotřebitelům, poskytuje jim informace a chrání je před klamavou a nekalou reklamou a metodami prodeje a v právních záležitostech týkajících se nákupu zboží a služeb. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Prosazuje spolupráci mezi komorami pracovníků v zemědělství, poskytuje poradenství a zabývá se obecnými záležitostmi, které patří do oblasti působnosti komor pracovníků v zemědělství (odbor zaměstnanců). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zajišťuje, aby starší generaci byly dostupné veškeré hospodářské, sociální a kulturní možnosti podle jejích potřeb; přispívá k řešení problémů sociální politiky, politiky týkající se starších osob a zdravotní politiky a podporuje poskytování poradenství, informací a péče o starší lidi. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalé hospodářské soutěži, zejména proti křivému obvinění v hospodářském životě. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

POLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.: przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	Podle článku 208 Ústavy Polské republiky zaručuje svobody a práva osob a občanů uvedené v ústavě a jiných normativních aktech obhájce práv občanů. Jeho zvláštní povinnosti byly stanoveny v zákoně o obhájci práv občanů ze dne 15. července 1987 (konsolidované znění: Úřední věstník 2001 č. 14 s. 147). Obhájce práv občanů přijímá patřičná opatření v souladu se zákonem, jestliže je informován o jakémkoli porušení svobod nebo lidských či občanských práv.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Obhájce práv pojištěných osob působí na základě zákona o dozoru nad pojištěním a důchody a o obhájci práv pojištěných osob ze dne 22. května 2003. Podle tohoto zákona může obhájce práv pojištěných osob požadovat od pojistných společností, polské Kanceláře pojistitelů motorových vozidel a Fondu pojistných záruk vysvětlení k těmto věcem: — individuální záležitosti na žádost pojistníka; — všeobecné pojistné podmínky nebo vnitřní předpisy, které jsou podle názoru obhájce práv pojistných osob nevýhodné pro pojistníky a; — nevyhovující pojistné služby poskytované pojistiteli. Kromě toho je obhájce práv pojištěných osob oprávněn postoupit ministru financí záležitosti, které se týkají povinného pojištění, nebo požadovat možné změny v předpisech týkajících se povinného pojištění.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Podle zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) zastupuje místní orgány v oblasti ochrany spotřebitele regionální nebo městský obhájce práv spotřebitelů. K hlavním povinnostem obhájce práv spotřebitelů patří: 1) zajistit zdarma poradenství a právní informace pro spotřebitele v oblasti ochrany spotřebitele; 2) navrhnout nové právní předpisy a jejich změny v místní legislativě v oblasti ochrany spotřebitele; 3) podávat žaloby na podniky ve věcech týkajících se ochrany práv a zájmů spotřebitelů; 4) spolupracovat s příslušnou místní pobočkou Úřadu na ochranu spotřebitele, obchodní inspekcí a organizacemi spotřebitelů; 5) plnit jiné úkoly popsané v zákoně nebo ve zvláštních předpisech. Obhájce práv spotřebitelů může zejména zahájit soudní řízení jménem spotřebitelů a s jejich souhlasem zasahovat do již probíhajícího řízení, které se týká ochrany spotřebitelů.
4. Organizacje Konsumenckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Podle článku 39 zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) jsou organizace spotřebitelů zmocněny zastupovat zájmy spotřebitelů ve věcech proti správním orgánům a místní samosprávě a mohou se podílet na tvorbě vnitrostátní spotřebitelské politiky. Organizace zmíněné v odstavci 1 mají právo: 1) vyjádřit své stanovisko k návrhům právních předpisů a jiným dokumentům týkajícím se práv a zájmů spotřebitelů; 2) vypracovávat a prosazovat programy vzdělávání spotřebitelů; 3) testovat výrobky a služby a zveřejňovat výsledky těchto testů; 4) vydávat časopisy, výzkumné projekty, brožury a letáky; 5) provozovat zdarma poradenskou službu pro spotřebitele a poskytovat zdarma pomoc spotřebitelům při vyřizování jejich reklamací, pokud provozní předpisy organizace nevyžadují, aby se za tyto služby účtoval poplatek; 6) podílet se na vypracovávání norem; 7) plnit úkoly v oblasti ochrany spotřebitele na celostátní úrovni, kterými je pověřil vnitrostátní a místní vládní orgány; 8) žádat o dotace z veřejných prostředků k plnění úkolů uvedených v bodu 7.

PORTUGALSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Propagace veřejných akcí zaměřených na poskytování informací spotřebitelům, jejich informovanost a vzdělávání; podněcování a příprava spotřebitelů na obranu jejich zájmů; provádění studií a vydávání stanovisek, v případě potřeby jejich zpracování a zveřejňování; zřízení právní poradenské služby pro spotřebitele v souladu s podmínkami, které stanoví generální tajemník; provádění nebo zadávání analýz, testů a jiných kontrol jakosti výrobků; podpora různých druhů schůzek k projednání problémů, které se týkají spotřebitelů.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrana spotřebitelů, kteří jsou členy tohoto sdružení, a spotřebitelů obecně; prosazování, šíření a kontrola uplatňování a dodržování práv spotřebitelů, která jsou uznána ústavou a zákony; zkoumání veškerých záležitostí, které jsou v zájmu spotřebitelů, a úsilí o jejich řešení.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt Web-site	Obrana spotřebitelů obecně.

RUMUNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel: 021 311 02 43; Fax: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Website: www.apc-romania.ro.	Zastupuje spotřebitele a podporuje jejich zájmy, poskytuje spotřebitelům informace a vzdělávací kurzy.

SLOVINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO-2000 Maribor	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO-6000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO – 1000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO-5000 Nova Gorica	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská obchodní komora. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax.: (386 1) 505 43 73 obrotna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská komora řemesel. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

SLOVENSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Zastupování zájmů spotřebitelů u soudu.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosoudní urovnání sporů spotřebitelů, zastupování u soudu, zastupování u orgánů státní správy.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním; zastupování spotřebitelů u soudu.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotřebitelů na místě urovnání; zastupování spotřebitelů u soudu.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupování spotřebitelů a podávání žádosti o vydání soudních příkazů.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupování spotřebitelů ve spotřebitelských sporech zejména u monopolně poskytovaných služeb.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.

FINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Dohlíží na marketing zaměřený na spotřebitele a podmínky spotřebitelských smluv; dohlíží rovněž na dodržování rozhlasové a televizní reklamy s ohledem na etické zásady a předpisy, které upravují ochranu nezletilých osob.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Sleduje efektivnost a pokrok v oblasti ochrany spotřebitelů.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Sleduje zájmy spotřebitelů na trhu s využitím občanskoprávního řízení.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Sleduje souborné služby pro cestování a jejich zabezpečení.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Dohlíží na marketingové a smluvní podmínky spotřebitelských úvěrů spolu s veřejným ochráncem práv spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Dohlíží na reklamu na léčivé přípravky.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Dohlíží na reklamu na tabákové výrobky a alkohol.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Sleduje televizní a rozhlasovou reklamu, přičemž přihlíží k: — předpisům o etických zásadách a ochraně nezletilých osob, které se týkají reklamy a televizní reklamy; — reklamě na alkoholické a tabákové výrobky.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Dohlíží na marketing u pojištění a využívání pojistných podmínek.

ŠVÉDSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se Webbaddress: www.konsumentverket.se	„Konsumentverket“ je celostátní správní orgán pro spotřebitelské záležitosti, který je pověřen ochranou zájmů spotřebitelů.

SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Účelem „Office of Fair Trading“ je napomáhat při dosahování co největšího prospěchu spotřebitelů a zajišťovat, aby hospodářská soutěž fungovala dobře, aby trhy byly účinnější a přinášely prospěch spotřebitelům.
2. The Information Commissioner's office (dříve The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Zmocněnec pro informace má řadu zvláštních povinností podle zákona na ochranu údajů a zákona o svobodě informací.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	„CAA“ má několik zvláštních funkcí, včetně podporování přiměřeného zájmu uživatelů leteckých dopravních služeb a ochrany proti důsledkům úpadku na straně organizátorů dopravy.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (dříve the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	„Gas and Electricity Markets Authority“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou ve Velké Británii a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (dříve the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	„Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou v Severním Irsku a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	„Office of Communications“ je regulátorem odvětví telekomunikací ve Spojeném království a odpovídá za televizní a rozhlasové vysílání, telekomunikace a služby bezdrátové komunikace.
7. The Office of Water Services (dříve the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	„Office of Water Services“ je hospodářským regulátorem privatizovaného vodního průmyslu v Anglii a Walesu. Chrání zájmy spotřebitelů, pokud jde o stanovení cen a normy služeb a rozhoduje spory.
8. The Office of Rail Regulation (dříve the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Odpovídá za regulaci železnic ve Velké Británii. K povinnostem úřadu patří ochrana zájmů uživatelů služeb železnice.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	„Weights and measures authorities“ jsou součástí místní samosprávy ve Velké Británii, vymáhají dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	„DETINI“ vymáhá dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb v Severním Irsku a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	„FSA“ je nezávislým subjektem, který reguluje odvětví finančních služeb ve Spojeném království. Usiluje o zachování důvěry ve finanční systém Spojeného království, podporu informovanosti u veřejnosti a zajištění ochrany spotřebitelů.

CENY PŘEDPLATNÉHO NA ROK 2009 (bez DPH, včetně poštovního za obvyklou zásilku)

Úřední věstník EU, řady L + C, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	1 000 EUR ročně (*)
Úřední věstník EU, řady L + C, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	100 EUR měsíčně (*)
Úřední věstník EU, řady L + C, tištěné vydání + roční CD-ROM	22 úředních jazyků EU	1 200 EUR ročně
Úřední věstník EU, řada L, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	700 EUR ročně
Úřední věstník EU, řada L, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	70 EUR měsíčně
Úřední věstník EU, řada C, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	400 EUR ročně
Úřední věstník EU, řada C, pouze tištěné vydání	22 úředních jazyků EU	40 EUR měsíčně
Úřední věstník EU, řady L + C, měsíční CD-ROM (souhrnný)	22 úředních jazyků EU	500 EUR ročně
Dodatek k Úřednímu věstníku (řada S), CD-ROM, 2 vydání týdně	mnohojazyčné: 23 úředních jazyků EU	360 EUR ročně (= 30 EUR měsíčně)
Úřední věstník EU, řada C – Výběrová řízení	jazyky, kterých se týká výběrové řízení	50 EUR ročně

(*) Prodej podle jednotlivých čísel: do 32 stran: 6 EUR
od 33 do 64 stran: 12 EUR
více než 64 stran: cena stanovena jednotlivě

Předplatné *Úředního věstníku Evropské unie*, který vychází v úředních jazycích Evropské unie, je k dispozici ve 22 jazykových verzích. Zahrnuje řady L (Právní předpisy) a C (Informace a oznámení).

Každá jazyková verze má samostatné předplatné.

V souladu s nařízením Rady (ES) č. 920/2005, zveřejněným v Úředním věstníku L 156 ze dne 18. června 2005, které stanoví, že orgány Evropské unie nejsou dočasně vázány povinností sepsovat všechny akty v irštině a zveřejňovat je v tomto jazyce, je Úřední věstník vydáván v irském jazyce prodáván zvlášť.

Předplatné dodatku k Úřednímu věstníku (řada S – Dodatek k *Úřednímu věstníku Evropské unie*) zahrnuje znění ve všech 23 úředních jazycích na jednom mnohojazyčném CD-ROM.

Předplatné *Úředního věstníku Evropské unie* opravňuje na požádání k obdržení různých příloh Úředního věstníku. Předplatitelé jsou na vydávání příloh upozorňováni prostřednictvím „oznámení čtenářům“ zveřejňovaného v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Prodej a předplatné

Placené publikace vydávané Úřadem pro úřední tisky jsou k dispozici u našich distributorů. Seznam distributorů se nachází na této internetové adrese:

http://publications.europa.eu/others/agents/index_cs.htm

EUR-Lex (<http://eur-lex.europa.eu>) nabízí přímý a bezplatný přístup k právu Evropské unie. Tyto internetové stránky umožňují nahlížet do *Úředního věstníku Evropské unie* a obsahují rovněž smlouvy, právní předpisy, judikaturu a návrhy právních předpisů.

Více informací o Evropské unii naleznete na adrese: <http://europa.eu>