



EVROPSKÁ
KOMISE

V Bruselu dne 17.10.2023
COM(2023) 647 final

2023/0375 (COD)

Návrh

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY,

kterým se zrušuje nařízení (EU) č. 524/2013 a mění nařízení (EU) 2017/2394 a (EU) 2018/1724, pokud jde o zastavení činnosti evropské platformy pro řešení sporů on-line

(Text s významem pro EHP)

DŮVODOVÁ ZPRÁVA

1. SOUVISLOSTI NÁVRHU

• Odůvodnění a cíle návrhu

Komise ve svém sdělení o dlouhodobé konkurenceschopnosti EU¹ znovu potvrdila svůj závazek aktivně prověřovat vhodnost právních předpisů EU pro daný účel, zejména s cílem snížit náklady podniků a orgánů veřejné správy na dodržování předpisů.

Evropské právní předpisy o mimosoudním zjednání nápravy ve prospěch spotřebitelů (směrnice o alternativním řešení sporů² a nařízení o řešení sporů on-line³) byly přijaty v roce 2013 a od té doby nebyly změněny, bez ohledu na drastické změny spotřebitelského trhu, především v souvislosti s jeho rychle se rozvíjejícím digitálním rozměrem.

Zatímco směrnice o alternativním řešení sporů stanoví obecný rámec pro zjednání nápravy ve prospěch spotřebitelů, který členským státům ukládá povinnost zajistit, aby spotřebitelé mohli své spory předkládat subjektům alternativního řešení sporů, jež splňují společná kritéria kvality, a mohli je vyřešit spravedlivě, rychle a s přijatelnými náklady, nařízení o řešení sporů on-line bylo přijato výhradně za účelem zřízení evropské platformy pro řešení sporů on-line, na níž by spotřebitelé a obchodníci mohli své spory týkající se nákupů na internetu postoupit subjektům alternativního řešení sporů.

Platforma pro řešení sporů on-line (dále též jen „platforma“) funguje od roku 2016 jako plně mnohojazyčná digitální infrastruktura, jejímž prostřednictvím mohou spotřebitelé on-line obchodníky požádat, aby spor řešili s využitím subjektu alternativního řešení sporů. Navzdory vysokému počtu návštěv umožňuje platforma řešit prostřednictvím takového subjektu v průměru pouze 200 případů ročně v celé EU.

Tato míra výkonnosti neodůvodňuje náklady na udržování tohoto nástroje vznikající Komisi ani náklady nesené orgány veřejné správy a on-line podniky při plnění jejich povinností podle nařízení o řešení sporů on-line. Cílem tohoto návrhu je proto nařízení o řešení sporů on-line zrušit, čímž bude zastavena činnost platformy a zrušena povinnost on-line podniků uvádět odkaz na platformu a provozovat e-mailovou schránku pro komunikaci.

• Soulad s ostatními právními texty Unie

Návrh rovněž mění právní předpisy, které v současné době odkazují na nařízení o řešení sporů on-line jako na možný prostředek pro komunikaci mezi spotřebiteli a obchodníky, včetně nařízení o jednotné digitální bráně⁴.

¹ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Dlouhodobá konkurenceschopnost EU: výhled po roce 2030, Brusel, 16. března 2023 (COM(2023) 168 final),

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:52023DC0168>

² Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (směrnice o alternativním řešení spotřebitelských sporů).

³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 1).

⁴ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1724 ze dne 2. října 2018, kterým se zřizuje jednotná digitální brána pro poskytování přístupu k informacím, postupům a k asistenčním službám a službám

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD, SUBSIDIARITA A PROPORCIONALITA

• Právní základ

Právním základem návrhu je (stejně jako v případě základu nařízení o řešení sporů on-line) článek 114 Smlouvy o fungování EU (SFEU) týkající se dokončení vnitřního trhu, přičemž je náležitě zohledněn článek 169 SFEU⁵. Uvedený článek svěřuje EU pravomoc přijímat opatření ke sbližování vnitrostátních pravidel týkajících se vytvoření a fungování vnitřního trhu.

• Subsidiarita (v případě nevýlučné pravomoci)

Nařízení o řešení sporů on-line bylo odůvodněno úvahami ohledně subsidiarity: v roce 2011, kdy jej Komise přijala, se digitální trhy stále vyvíjely a nebyly zajištěny vhodné soukromé ani veřejné digitální nástroje, které by on-line obchodníkům pomohly kontaktovat subjekty alternativního řešení sporů. Tyto úvahy se však staly irelevantními v důsledku rychlého rozvoje systémů digitálních tržišť pro on-line vyřizování stížností, které se pro malé a střední podniky obchodující na internetu rychle staly jedním z hlavních kanálů pro řešení sporů.

• Proporcionalita

Zrušení nařízení o řešení sporů on-line odstraňuje aktuální zátěž veřejných a soukromých subjektů.

• Volba nástroje

Jelikož cílem tohoto návrhu je především zrušit nařízení o řešení sporů on-line, vhodným nástrojem je nařízení.

3. VÝSLEDKY HODNOCENÍ *EX POST*, KONZULTACÍ SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI A POSOUZENÍ DOPADŮ

• Hodnocení *ex post* / kontroly účelnosti platných právních předpisů

Podle článku 21 nařízení o řešení sporů on-line má být každoročně zveřejňována zpráva o výkonnosti platformy a mají být pravidelně předkládány zprávy o uplatňování uvedeného nařízení. S ohledem na informace obsažené v těchto zprávách, které prokazují velmi nízké používání platformy k podpoře využívání postupů alternativního řešení sporů na on-line tržištích, nebylo nutné provést podrobné hodnocení. Důvody nízké výkonnosti platformy jsou však podrobně popsány v příloze 7 posouzení dopadů, které bylo provedeno za účelem přezkumu směrnice o alternativním řešení sporů.

• Konzultace se zúčastněnými stranami a studie

V rámci práce na hodnocení směrnice o alternativním řešení sporů provedla Komise v letech 2021 a 2022 rozsáhlé konzultace, v nichž byly některé otázky relevantní i pro nařízení o řešení sporů on-line: dvě vícejazyčné veřejné konzultace, v jejichž rámci byl k otázce alternativního řešení sporů zaujat retrospektivní i výhledový přístup, a výzvu k předložení faktických podkladů týkající se internetových stránek Komise „Podělte se o svůj názor“.

Dále se konaly pravidelné diskuse se zúčastněnými stranami o výkonnosti platformy včetně studií zaměřených na zlepšení koncepce a funkcí platformy, které zahrnovaly průzkumy a

pro řešení problémů a kterým se mění nařízení (EU) č. 1024/2012 (Text s významem pro EHP) (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 1).

⁵ Článek 169 SFEU uvádí, že cílů spočívajících v podpoře zájmů spotřebitelů a zajištění vysoké úrovně ochrany spotřebitele lze dosáhnout prostřednictvím opatření přijatých podle článku 114 SFEU.

rozhovory se spotřebiteli, obchodníky, subjekty alternativního řešení sporů a vnitrostátními kontaktními místy pro řešení sporů on-line. Další příležitosti k debatě o výkonnosti platformy byly následující akce, jako bylo setkání kontaktních míst pro řešení sporů on-line konané 13. září 2022 a různé semináře včetně schůzky subjektů alternativního řešení sporů v roce 2021, dále panelová diskuse na spotřebitelském summitu v roce 2022 a jednání u kulatého stolu o alternativním řešení přeshraničních sporů, které se rovněž konalo v roce 2022.

Panovala obecná shoda na tom, že užitečný účinek platformy je velmi omezený, a platforma tudíž není nákladově efektivní. Platforma však byla považována za důležitý informační zdroj ke získání seznamu subjektů alternativního řešení sporů, které byly akreditovány vnitrostátními orgány v Unii v souladu se směrnicí o alternativním řešení sporů; tato povinnost ovšem vyplývá z uvedené směrnice, kterou Komise prostřednictvím platformy plní, a tudíž zůstane zachována. Zúčastněné strany rovněž ocenily poradní úlohu kontaktních míst pro řešení sporů on-line v souvislosti s přeshraničními nákupy. Úlohu kontaktních míst pro řešení sporů on-line zastávala ve většině případů evropská spotřebitelská centra.

Komise rovněž obdržela interní IT poradenství týkající se zlepšení koncepce a funkcí platformy, které ukázalo nutnost velmi zásadního přepracování platformy, aby odpovídala současným standardům IT.

- **Posouzení dopadů**

Za účelem přezkumu směrnice o alternativním řešení sporů bylo provedeno posouzení dopadů, v jehož příloze 6 byla zahrnuta podrobná analýza fungování platformy.

Uvedená příloha obsahuje přezkum statistik o využívání platformy od začátku její činnosti v roce 2016, jehož cílem je zjistit, proč orgány alternativního řešení sporů řeší tak málo případů (v celé EU méně než 200 ročně). Z analýzy vyplývá, že platforma má dva až tři miliony návštěvníků ročně. Pouze málo z těchto návštěvníků (přibližně 2 %) se však rozhodne kontaktovat dotčeného obchodníka, aby mu navrhli zahájit postup alternativního řešení sporů. Většina návštěvníků platformu opustí po několika vteřinách. Navzdory vylepšení domovské stránky platformy (poskytování informací a interaktivní systém otázek a odpovědí) nedošlo v důsledku tohoto lepšího informování spotřebitelů o cílech a fungování systému ke zvýšení počtu žádostí o postup alternativního řešení sporů, nýbrž naopak došlo k jeho snížení. Když spotřebitel podá žádost, má obchodník 30 dnů na to, aby souhlasil se zahájením postupu alternativního řešení sporů. Souhlas vysloví pouze 2 % obchodníků, asi 40 % obchodníků kontaktuje spotřebitele kvůli urovnání dané záležitosti přímo, mimo platformu, a většina obchodníků prostě nereaguje, protože účast není povinná. Subjekty alternativního řešení sporů provádějí u případů, které se k nim dostanou (přibližně 400 ročně), test způsobilosti a v průměru si ponechávají pouze polovinu žádostí. Špatné výsledky platformy jsou tedy důsledkem řady skutečností souvisejících s tím, že návštěvníci předem nemají dostatečné informace o fungování alternativního řešení sporů, s velmi omezeným zájmem obchodníků a s kolísavou mírou úplnosti nebo relevantnosti stížností spotřebitelů vzhledem ke kritériím způsobilosti, která stanovily subjekty alternativního řešení sporů.

Komise s ohledem na toto omezené využívání platformy prozkoumala různé možnosti, jak zlepšit její využívání obchodníky i spotřebiteli, ale tato řešení nedospěla k závěru ohledně způsobů, které by umožnily využívání platformy zvýšit.

Zastavením činnosti platformy by naopak Evropská komise ušetřila přibližně 500 000 EUR ročně⁶, tj. 4,4 milionu EUR za 10 let⁷. Behaviorální studie týkající se požadavků na informace

⁶ Další informace o nákladech platformy jsou uvedeny v příloze 7. Tento údaj rovněž zohledňuje náklady na nahrazení platformy nástroji pro orientaci, které se odhadují maximálně na 100 000 EUR.

o alternativním řešení sporů⁸ ukázala, že stávající požadavek, aby obchodníci na svých internetových stránkách jasně uváděli odkaz na platformu, nemá pozitivní dopad na záměr spotřebitelů využívat postup alternativního řešení sporů. Odstranění tohoto odkazu by tedy nemělo žádné negativní důsledky pro zapojení spotřebitelů do alternativního řešení sporů.

Dopad na malé a střední podniky: Podniky působící na internetu, z nichž většinu tvoří malé a střední podniky, by nemusely udržovat e-mailovou adresu pro korespondenci týkající se řešení sporů on-line, čímž by ušetřily 100 EUR ročně⁹. Celkový přínos pro podniky v EU by pak činil 370 milionů EUR uspořených každý rok.

Sociální dopady: Nahrazení platformy by nemělo žádný sociální dopad na zaměstnanost, neboť kontaktní místa členských států (přibližně 50 plných pracovních úvazků v celé EU) by byla absorbována evropskými spotřebitelskými centry nebo jinými subjekty pověřenými poskytováním poradenství ve věcech přeshraničního alternativního řešení sporů a dalších možnostech zjednání nápravy.

Dopady na životní prostředí: Zastavení činnosti platformy by snížilo digitální uhlíkovou stopu Evropské komise.

- **Základní práva**

Návrh náležitě zohledňuje práva související s osobními údaji, jelikož stanoví jasné datum, kdy se činnost platformy zastavuje (a dřívější datum, kdy bude platforma ještě fungovat, ale už nebude možné podávat nové stížnosti). Návrh zajišťuje, že všechny osobní údaje budou vymazány, jakmile bude činnost platformy zastavena, aby se minimalizovalo riziko porušení ochrany údajů.

4. ROZPOČTOVÉ DŮSLEDKY

Jak je uvedeno v příloze 6 posouzení dopadů směrnice o alternativním řešení sporů, zastavení činnosti platformy by umožnilo podnikům, členským státům a Komisi dosáhnout úspor, zatímco náklady subjektů alternativního řešení sporů by nebyly dotčeny. Zastavení činnosti platformy proto nemá žádné negativní rozpočtové důsledky.

5. OSTATNÍ PRVKY

Nevztahuje se na tento návrh.

⁷ Pokud platforma přestane být udržována, ušetří se 600 000 EUR ročně, minus 100 000 EUR ročně na jiná vyvinutá řešení pro přesměrování spotřebitelů ke správnému subjektu alternativního řešení sporů (např. „lawboty“ nebo chatboty využívající umělou inteligenci).

⁸ Behaviorální studie týkající se informování spotřebitelů o alternativním řešení sporů ze strany obchodníků a subjektů alternativního řešení sporů.

⁹ Průměrné náklady na udržování této e-mailové adresy s ohledem na náležitou péči při podnikání, zahrnující každodenní pročitání korespondence, činí podle odhadů 0,5 EUR za pracovní den. Potenciální žádosti o alternativní řešení sporů (400 000 ročně) by podniky do své e-mailové schránky dostávaly pouze příležitostně (na internetu působí podle Eurostatu přibližně 3 700 000 maloobchodníků).

Návrh

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY,

kterým se zrušuje nařízení (EU) č. 524/2013 a mění nařízení (EU) 2017/2394 a (EU) 2018/1724, pokud jde o zastavení činnosti evropské platformy pro řešení sporů on-line

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÝ PARLAMENT A RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 114 této smlouvy,

s ohledem na návrh Evropské komise,

po postoupení návrhu legislativního aktu vnitrostátním parlamentům,

s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru,

v souladu s řádným legislativním postupem,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013¹⁰ zřídilo na úrovni Unie evropskou platformu pro řešení sporů on-line, jež představuje jednotné kontaktní místo, na které se mohou obrátit spotřebitelé a obchodníci usilující o mimosoudní řešení sporů vzniklých v souvislosti s transakcemi prováděnými on-line, a pověřilo Komisi vytvořením a udržováním uvedené platformy.
- (2) Platforma pro řešení sporů on-line má podobu interaktivní internetové stránky, na níž mohou spotřebitelé požádat obchodníky, aby se dohodli na využití některého ze subjektů alternativního řešení sporů uvedených v seznamu na platformě, který je v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU¹¹.
- (3) Nařízení (EU) č. 524/2013 vyžaduje, aby on-line obchodníci a internetová tržiště uvedli na svých internetových stránkách snadno dostupný odkaz na platformu pro řešení sporů on-line. Tato povinnost, spolu s informačními kampaněmi vedenými Komisí a vnitrostátními zúčastněnými stranami, přivedla na internetové stránky platformy dva až tři miliony návštěvníků ročně.
- (4) Jen menšina návštěvníků však platformu využívá k podání stížnosti a pouze 2 % z nich skutečně obdrží od obchodníků kladnou odpověď, a jejich žádost tudíž může být předána některému ze subjektů alternativního řešení sporů uvedených v seznamu na platformě. To představuje celkem přibližně 200 případů v celé Unii. Komise zveřejnila výzvu k předložení faktických podkladů týkající se přizpůsobení mimosoudního řešení sporů digitálním trhům, která probíhala od 28. září do 21. prosince 2022, v níž

¹⁰ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 1).

¹¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 63).

konstatovala, že platformu využilo pouze 5 % spotřebitelů, kteří na výzvu reagovali, a že většina respondentů se domnívá, že platforma by měla být podstatně vylepšena nebo zrušena, neboť není nákladově efektivní.

- (5) Z faktických podkladů jednoznačně vyplývá, že další udržování evropské platformy pro řešení sporů on-line v situaci, kdy je subjektu alternativního řešení sporů předáno maximálně 200 případů ročně, neodpovídá zásadám efektivity a účinnosti stanoveným v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046¹².
- (6) Činnost platformy pro řešení sporů on-line by měla být zastavena, a nařízení (EU) č. 524/2013 by proto mělo být zrušeno. Měla by být poskytnut přiměřená doba k zajištění toho, aby mohlo být odpovídajícím způsobem dokončeno vyřizování neuzavřených případů na platformě.
- (7) Článek 12 nařízení (EU) č. 524/2013 stanoví pravidlo pro zpracování osobních údajů týkajících se sporu, které jsou uloženy v databázi platformy pro řešení sporů on-line provozované Komisí.
- (8) Podle čl. 12 odst. 3 nařízení (EU) č. 524/2013 se osobní údaje týkající se sporu uchovávají v databázi po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které byly údaje shromážděny, a aby se zaručilo, že subjekty údajů mají přístup ke svým osobním údajům za účelem uplatnění svých práv. Tyto údaje by měly být automaticky vymazány nejpozději do šesti měsíců ode dne ukončení sporu, který byl postoupen platformě pro řešení sporů on-line. Komise by měla o zrušení platformy informovat včas a v každém případě nejméně čtyři měsíce před ukončením činnosti platformy její uživatele, jejichž případy alternativního řešení sporů dosud nejsou uzavřené. Komise by měla nabídnout pomoc uživatelům platformy, kteří chtějí získat údaje o svém případě zpět.
- (9) Vzhledem k tomu, že platforma pro řešení sporů on-line je v jiných právních aktech Unie označována za platformu, která spotřebitelům umožňuje požádat obchodníky, aby se dohodli na mimosoudním řešení sporů, měly by být tyto akty změněny odstraněním odkazů na tuto platformu. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394¹³ a (EU) 2018/1724¹⁴ by proto měla být odpovídajícím způsobem změněna.
- (10) Některé směrnice obsahují odkazy na nařízení (EU) č. 524/2013. Jeho zrušení proto vyžaduje změnu směrnic Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302¹⁵, (EU) 2019/2161¹⁶ a (EU) 2020/1828¹⁷, jež bude provedena směrnicí Evropského parlamentu

¹² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046 ze dne 18. července 2018, kterým se stanoví finanční pravidla pro souhrnný rozpočet Unie, mění nařízení (EU) č. 1296/2013, (EU) č. 1301/2013, (EU) č. 1303/2013, (EU) č. 1304/2013, (EU) č. 1309/2013, (EU) č. 1316/2013, (EU) č. 223/2014 a (EU) č. 283/2014 a rozhodnutí č. 541/2014/EU a zrušuje nařízení (EU, Euratom) č. 966/2012 (Úř. věst. L 193, 30.7.2018, s. 1).

¹³ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 ze dne 12. prosince 2017 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování právních předpisů na ochranu zájmů spotřebitelů a o zrušení nařízení (ES) č. 2006/2004 (Úř. věst. L 345, 27.12.2017, s. 1).

¹⁴ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1724 ze dne 2. října 2018, kterým se zřizuje jednotná digitální brána pro poskytování přístupu k informacím, postupům a k asistenčním službám a službám pro řešení problémů a kterým se mění nařízení (EU) č. 1024/2012 (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 1).

¹⁵ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU a o zrušení směrnice Rady 90/314/EHS (Úř. věst. L 326, 11.12.2015, s. 1).

¹⁶ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161 ze dne 27. listopadu 2019, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 98/6/ES, 2005/29/ES a

a Rady [xxx/xxx], kterou se mění směrnice 2013/11/EU o alternativním řešení spotřebitelských sporů^[18],

PŘIJALY TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Nařízení (EU) č. 524/2013 se zrušuje s účinkem ode dne [vložit datum – šest měsíců ode dne vstupu tohoto nařízení v platnost].

Článek 2

1. Činnost evropské platformy pro řešení sporů on-line se zastavuje.
2. Podávání stížností se zastavuje dne [vložit datum – dva měsíce po vstupu tohoto nařízení v platnost / čtyři měsíce před zrušením tohoto nařízení].
3. Komise informuje o zastavení činnosti platformy do dne [vložit datum – dva měsíce ode dne vstupu tohoto nařízení v platnost / čtyři měsíce před zrušením tohoto nařízení] uživatele platformy, jejichž případy alternativního řešení sporů dosud nejsou uzavřené, a poskytne jim pomoc, aby mohli získat zpět údaje o případech, k nimž mají přístup, pokud si to přejí.
4. Veškeré informace související se spory v rámci platformy pro řešení sporů on-line, včetně osobních údajů, budou nejpozději ke dni [dd/mm/rr, tj. šest měsíců ode dne vstupu tohoto nařízení v platnost] vymazány.

Článek 3

Změna nařízení (EU) 2017/2394

V příloze nařízení (EU) 2017/2394 se zrušuje bod 22.

Článek 4

Změna nařízení (EU) 2018/1724

V příloze III nařízení (EU) 2018/1724 se bod 7 nahrazuje tímto:

„Seznam subjektů alternativního řešení spotřebitelských sporů sestavený Komisí v souladu s čl. 20 odst. 4 směrnice 2013/11/EU¹⁹.“

Článek 5

Vstup v platnost

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

2011/83/EU, pokud jde o lepší vymáhání a modernizaci právních předpisů Unie na ochranu spotřebitele (Úř. věst. L 328, 18.12.2019, s. 7).

¹⁷ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 ze dne 25. listopadu 2020 o zástupných žalobách na ochranu kolektivních zájmů spotřebitelů a o zrušení směrnice 2009/22/ES (Úř. věst. L 409, 4.12.2020, s. 1).

¹⁸ [Úřad pro publikace: vložte odkaz na COM(2023) 649]

¹⁹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2013/11/EU ze dne 21. května 2013 o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (Úř. věst. L 165, 18.6.2013, s. 63).

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne

*Za Evropský parlament
předseda/předsedkyně*

*Za Radu
předseda/předsedkyně*