



V Bruselu dne 12.9.2023
COM(2023) 534 final

ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ

První zpráva o provádění jednotné digitální brány

Obsah

I. NYNÍ ONLINE – informace, asistenční služby a nástroj pro zpětnou vazbu týkající se překážek na jednotném trhu	3
A. Přístup k informacím online na portále <i>Your Europe</i>	3
B. Poskytování kvalitních asistenčních služeb podnikům a občanům.....	8
C. Hlášení překážek za účelem zlepšení fungování jednotného trhu.....	11
II. PŘIPRAVUJE SE – online postupy a technický systém založený na zásadě „pouze jednou“ 14	
ZÁVĚR.....	18

Jednotná digitální brána¹ je jednou z nejambicióznějších iniciativ EU v oblasti elektronické veřejné správy zaměřených na digitalizaci veřejné správy. Výrazně pomáhá snižovat **administrativní zátěž** pro podniky, občany a orgány. Na webovém portálu **Your Europe²** představuje jednotná digitální brána jedno správní místo, které podnikům a občanům poskytuje:

- spolehlivé a aktuální **informace** o pravidlech a postupech na jednotném trhu na všech úrovních správy,
- přímý, centralizovaný a řízený přístup k **asistenčním službám** a službám **pro řešení problémů**,
- přímý přístup k široké škále **plně digitalizovaných správních postupů**, u nichž technický systém založený na zásadě „pouze jednou“ umožňuje na žádost uživatelů **automatizovanou výměnu důkazů** mezi orgány v celé EU,
- **nástroje pro zpětnou vazbu** k podávání zpráv o kvalitě služeb a překážkách na jednotném trhu.

Jednotná digitální brána³ **zlepšuje evropské podnikatelské prostředí** tím, že pomáhá společnostem, zejména malým a středním podnikům, které mají často méně zdrojů a odborných znalostí než větší organizace, lépe pochopit a využívat práva a příležitosti, které jim nabízí jednotný trh. Malé a střední podniky mají velký prospěch z administrativního zjednodušení a digitalizace, které přináší jednotná digitální brána. Podniky, zejména s přeshraniční působností, **ušetří** používáním jednotné digitální brány mnoho **času a peněz**, především při shromažďování informací nebo provádění administrativních postupů⁴.

Jednotná digitální brána také zjednodušuje **občanům každodenní život** v mnoha oblastech, jako je cestování, práce a důchod, vzdělávání, rodinná práva a zdravotní péče, které mají zásadní význam pro maximální využití jejich práv na volný pohyb, zejména v přeshraničním kontextu. Jednotná digitální brána tak přispívá k plnému využití potenciálu **jednotného trhu⁵** a k dosažení cílů digitální dekády EU⁶ a zároveň nabízí konkrétní úlevu malým podnikům.

Jednotná digitální brána těží z úsilí vyvinutého v rámci některých odvětvových jednotných správních míst, jako jsou například národní centra pro kvalifikované profese nebo jednotná kontaktní místa⁷ zřízená směrnicí o službách. Je však komplexním a integrovaným řešením, které slouží veškerým potřebám podniků a občanů během celého životního cyklu.

Jednotnou digitální bránu provádí postupně členské státy společně s Komisí. Byla spuštěna v roce 2020 a na portálu Your Europe poskytla zejména informace o právech a postupech na úrovni EU a na vnitrostátní úrovni. **Do konce roku 2023 budou muset členské státy zajistit, aby byly správní postupy v 21 klíčových oblastech zcela přístupné online**, a to i pro

¹ Zřízená nařízením (EU) 2018/1724.

² [Your Europe \(europa.eu\)](https://europa.eu).

³ Společně s dalšími příslušnými iniciativami EU, jako je [portál evropské e-justice \(europa.eu\)](https://europa.eu), digitalizace práva obchodních společností EU (směrnice (EU) 2019/1151 a COM(2023) 177 final) nebo [systém propojení obchodních rejstříků \(BRIS\)](https://europa.eu), který propojuje obchodní rejstříky všech členských států.

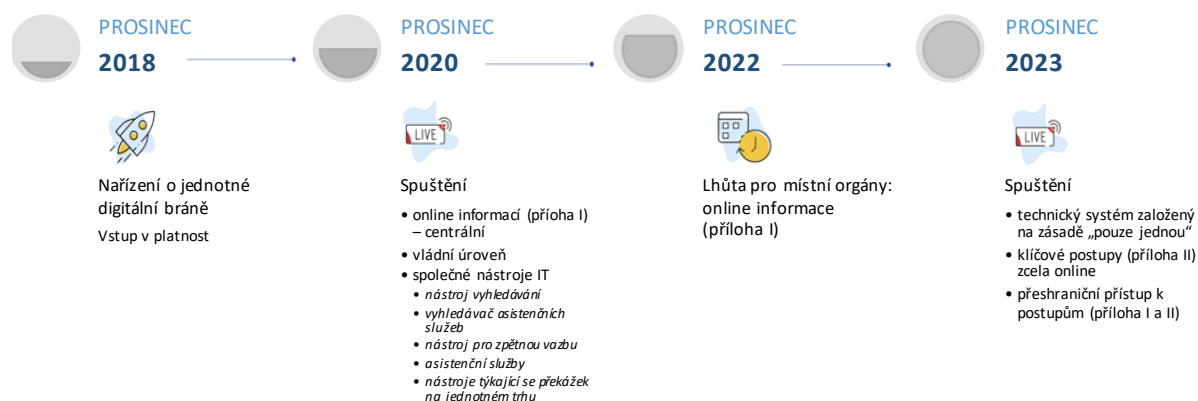
⁴ Studie odhaduje, že přeshraniční podniky mají ve srovnání s domácími podniky o 50 % vyšší náklady a že dodatečné náklady pro přeshraniční podniky jsou způsobeny zejména shromažďováním informací (většinou poradenství, 30 milionů EUR), předkládáním dokumentů (22 milionů EUR, většinou cestovní náklady, pokud je vyžadováno osobní podání, certifikace (11 milionů EUR) a shromažďováním údajů a dokumentů (7 milionů EUR); tyto náklady lze snížit další digitalizací; viz [registr dokumentů Komise – SWD\(2017\) 213 \(europa.eu\)](https://europa.eu).

⁵ V souladu s usnesením Evropského parlamentu ze dne 18. dubna 2023 (2022/2036(INI)).

⁶ Rozhodnutí (EU) 2022/2481.

⁷ Jednotná kontaktní místa, zřízená směrnicí 2006/123/ES, v rámci jednotné digitální brány poskytují online informace, asistenční služby a přístup k postupům, jež jsou důležité pro poskytování služeb. Opatření na vnitrostátní úrovni a ze strany Komise výrazně zlepšila dostupnost a kvalitu informací.

přeshraniční uživatele, a aby byl zřízen technický systém založený na zásadě „pouze jednou“, který umožní budoucí výměnu příslušných dokumentů.



Podle nařízení o jednotné digitální bráně má Komise pravidelně hodnotit a přezkoumávat jeho uplatňování na základě statistik a zpětné vazby, které získá prostřednictvím brány. Tato první zpráva⁸ je předkládána v rámci balíčku úlev pro malé a střední podniky, který vypracovala Komise, neboť jednotná digitální brána pomáhá dosahovat cílů tohoto balíčku, jimiž jsou zjednodušení regulace a snížení administrativní zátěže. Obsahuje hodnocení provádění jednotné digitální brány a způsobu, jakým jednotná digitální brána v současnosti funguje, a to i na základě údajů o používání a zpětné vazby od uživatelů. Popisuje pokrok, jehož se podařilo dosáhnout při postupu do další fáze, zejména digitalizaci postupů a technický systém založený na zásadě „pouze jednou“. Poukazuje také na způsoby, jakými by bylo možné jednotnou digitální bránu dále zlepšit a rozšířit, s cílem posílit elektronickou veřejnou správu ve prospěch konkurenceschopného jednotného trhu a přístupu občanů k prostoru volného pohybu.

Část I se zaměřuje na pilíře jednotné digitální brány, které jsou již k dispozici online na portálu Your Europe, konkrétně na informační služby, asistenční služby a nástroj pro zpětnou vazbu týkající se překážek na jednotném trhu. Část II se zabývá nadcházejícími pilíři jednotné digitální brány, které se týkají online postupů a technického systému založeného na zásadě „pouze jednou“.

I. NYNÍ ONLINE – informace, asistenční služby a nástroj pro zpětnou vazbu týkající se překážek na jednotném trhu

A. Přístup k informacím online na portále *Your Europe*

Portál Your Europe je jedno správné místo, které propojuje unijní a vnitrostátní portály a služby státní veřejné správy. Nabízí online přístup k vysoce kvalitním **informacím o pravidlech a postupech platných pro podniky a občany na všech úrovních správy** (unijní, vnitrostátní, regionální i místní).

Na portálu Your Europe mohou podniky, zejména malé a střední, najít veškeré informace, které potřebují k založení podniku⁹, jeho provozování a ukončení jeho činnosti v EU, například

⁸ Článek 36 nařízení o jednotné digitální bráně předpokládá, že každé dva roky bude zveřejněna zpráva o provádění.

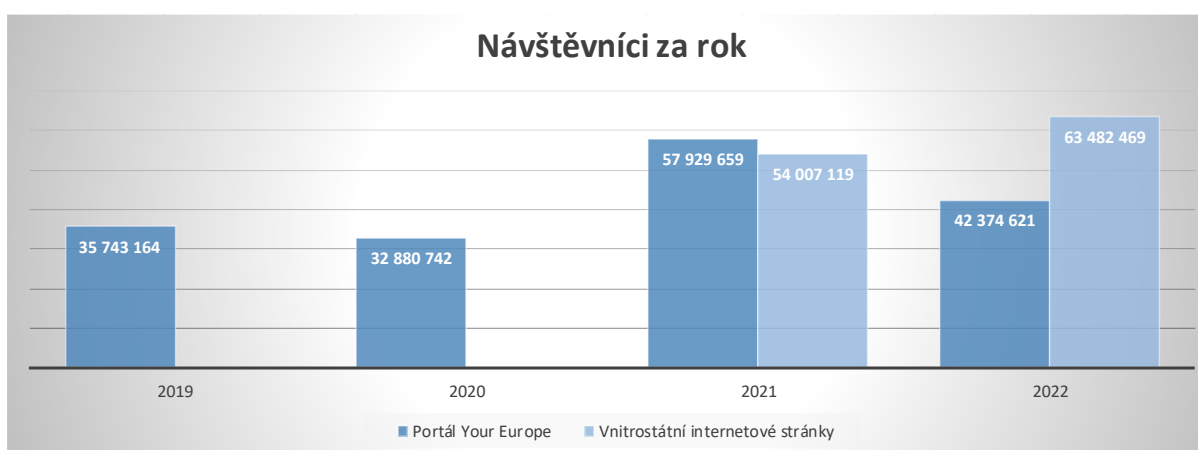
⁹ Podle článku 13f směrnice (EU) 2019/1151 musí být informace o zřizování společností a poboček a o jejich registraci v obchodních rejstřících zpřístupněny na registračních portálech nebo internetových stránkách, které jsou přístupné prostřednictvím jednotné digitální brány.

informace o zaměstnanosti, daních, poskytování zboží a služeb nebo přístupu k financování. Společnost, která hledá možnosti financování své digitální nebo ekologické transformace, zde může například zjistit, jak získat přístup k financování; nebo přepravní společnost, která chce vyslat řidiče do zahraničí, zde může zjistit platné postupy nebo pravidla, která se například týkají odměňování v jednotlivých zemích, a malé podniky, které chtějí rozšířit svou činnost v oblasti cestovního ruchu v EU, zde mohou najít informace o pravidlech platných v jednotlivých zemích, o své odpovědnosti vůči cestujícím se zdravotním postižením a o možnostech financování z prostředků EU. Občané zde mohou získat informace o tom, jak se přestěhovat, žít, cestovat, studovat a hledat práci v EU, například informace o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, cestovních dokladech, pobytových formalitách, zdravotní péči v zahraničí, sociálním zabezpečení, právech spotřebitelů a další informace.

Návštěvníci mohou informacím na portálu Your Europe důvěřovat, neboť pocházejí přímo z oficiálních zdrojů a jsou aktualizovány na úrovni EU, jakmile vstoupí právní předpisy EU v platnost. Jsou k dispozici v přístupné a snadno srozumitelné podobě, v národním jazyce (národních jazycích) a v běžně srozumitelném cizím jazyce.¹⁰

Úspěchy

Důvěryhodnost a návštěvnost portálu Your Europe stále roste. V roce 2022 navštívilo portál Your Europe přibližně 43 milionů návštěvníků, což z něj činí třetí nejnavštěvovanější internetové stránky Komise po internetových stránkách samotné Komise a databázi EUR-Lex. Tento počet byl zaznamenán po rekordním roce 2021, kdy portál navštívil mimořádně vysoký počet návštěvníků v souvislosti s uvolněním cestovních omezení týkajících se pandemie COVID-19. Příslušné vnitrostátní stránky, které členské státy oznámily Komisi a na které portál Your Europe odkazuje, navštívilo v loňském roce dalších 63 milionů návštěvníků¹¹. Souhrnný obsah jednotné digitální brány¹² navštívilo v letech 2021 a 2022 více než 100 milionů návštěvníků ročně¹³.



Graf 1: Počet návštěvníků portálů Your Europe a vnitrostátních internetových stránek před spuštěním jednotné digitální brány a po jejím spuštění

Statistiky z roku 2022 ukázaly, že uživatelé strávili více než 120 000 hodin pouze na portále Your Europe pro podniky. I při konzervativním odhadu nákladů na právní poradenství **ušetří** jednotná digitální brána **těmto uživatelům, zejména malým a středním podnikům, přibližně**

¹⁰ Komise ze svého rozpočtu pomáhá členským státům s překlady vnitrostátních předpisů, zpravidla do angličtiny.

¹¹ Členské státy oznamují Komisi své internetové stránky, které zahrnují obsah uvedený v nařízení o jednotné digitální bráně.

¹² Včetně internetových stránek EU a jednotlivých států.

¹³ [Služba Europa Analytics – K čemu slouží Europa Analytics | Evropská unie.](#)

2,5 milionu EUR ročně a spoustu času¹⁴. Průměrnou stránku portálu Your Europe lze snadno přečíst za méně než čtyři minuty. Stránky naprosto přesně shrnují náročné právní texty EU, jejichž přečtení by zabralo více než dvě a půl hodiny.

Zavedení nové funkce vyhledávání v srpnu 2022 (která nahradila předchozí vyhledávání formou volného textu) vedlo k **výraznému nárůstu úspěšně dokončených vyhledávání**¹⁵. V roce 2021 byla funkce vyhledávání na portálu Your Europe použita 871 104krát. Tento počet se v roce 2022 zdvojnásobil a dosáhl 1 784 566 dotazů použitých při vyhledávání.



Graf 2: Vývoj dotazů použitých při vyhledávání zadaných na portále Your Europe od jeho spuštění

Pokrytí portálu Your Europe se neustále rozšiřuje. K lednu 2023 členské státy oznámily v rámci jednotné digitální brány 40 776 internetových stránek. Oznámení členských států se týkala 80 % oblastí požadovaných v příloze I nařízení o jednotné digitální bráně¹⁶. Graf 3 ukazuje pokrytí podle jednotlivých členských států¹⁷. Podobné mapování v současné době posuzuje pokrytí místních informací, které musí členské státy od prosince 2022 rovněž oznamovat¹⁸.

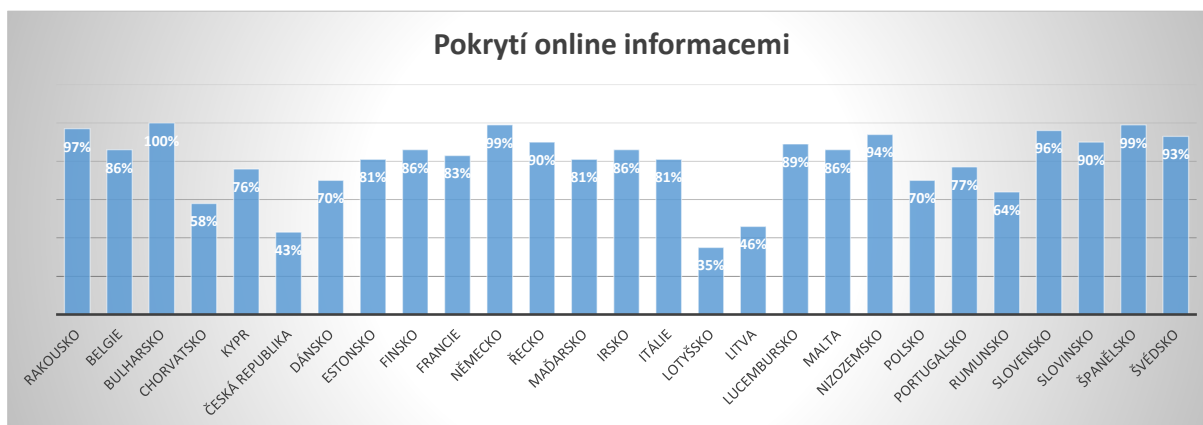
¹⁴ Malé a střední podniky získávají informace zdarma. Statistiky návštěvníků Komise ukazují, kolik času strávili návštěvníci na jednotlivých stránkách. V roce 2022 strávily samotné malé a střední podniky na portále Your Europe více než 120 000 hodin. Podle Eurostatu stojí právní poradenství v EU v průměru 23,9 EUR za hodinu (za 3. čtvrtletí roku 2022).

¹⁵ Výsledky vyhledávání lze filtrovat podle úrovně znalostí, jazyka, místa a typu obsahu.

¹⁶ Příloha I obsahuje informace o cestování, práci a důchodu, vozidlech, pobytu, vzdělávání a stážích v jiných členských státech, zdravotní péči, občanských a rodinných právech, právech spotřebitele, ochraně údajů, založení podniku, jeho provozování a ukončení činnosti, pravidlech zaměstnávání, daních, požadavcích na zboží a výrobky, financování podniků, veřejných zakázkách a zdraví a bezpečnosti při práci.

¹⁷ I přes vysoký stupeň pokrytí přiměly přetrvávající nedostatky Komisi k tomu, aby vytvořila úplnější soubor informací. Členské státy si ne vždy vykládají požadavky uvedené v nařízení stejným způsobem a k jejich splnění jsou zapotřebí značné lidské a finanční zdroje. To může mít vliv na míru pokrytí.

¹⁸ Aby se předešlo duplicitním informacím, musí národní koordinátoři jednotné digitální brány oznamovat příslušné internetové stránky pouze v případě, že místní koordinátoři změní vnitrostátní předpisy.

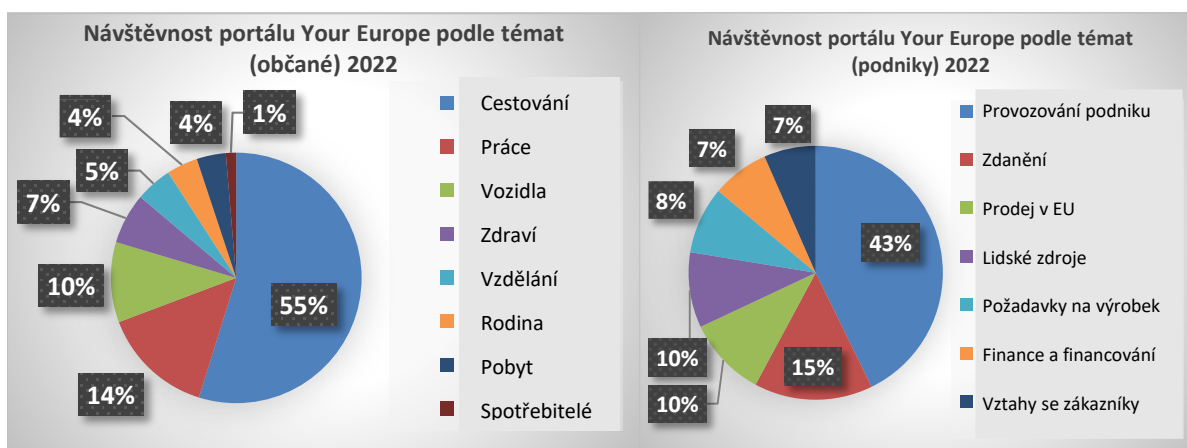


Graf 3: Procentní podíl pokrytí informacemi na jednotné digitální bráně podle jednotlivých zemí

Průzkum týkající se portálu Your Europe z roku 2023¹⁹ ukázal, že 92,5 % občanů a 90,3 % podniků považuje portál za uspokojivý nebo lepší. Nalezení hledaných informací potvrdilo 77 % podniků a 76 % občanů. Portál Your Europe by doporučilo svým přátelům, rodině nebo kolegům 88,4 % podniků a 90,6 % občanů.

Brána je stále přístupnější a viditelnější. Nejoblíbenějšími tématy na portálu Your Europe jsou pro občany „cestování“ a „práce a důchod“. Nejvyhledávanějšími tématy ze strany podniků jsou „zahájení, provoz a ukončení podnikání“ a „daně“. Předběžná zjištění ukazují srovnatelné výsledky i v případě vnitrostátních internetových stránek²⁰, ačkoli jsou návštěvníci vnitrostátního obsahu portálu Your Europe podle jednotlivých témat sledováni teprve od srpna 2022, kdy bylo spuštěno řízené vyhledávání.

Pro lepší publicitu uskutečnila Komise v 21 členských státech digitální putovní prezentaci a kampaň, do níž se zapojilo 79 influencerů, oslovila více než 9,5 milionu lidí²¹.



Graf 4. Tematické rozdělení návštěvníků u témat souvisejících s občany (nalevo) a s podniky (napravo)

¹⁹ Každoročně je prováděn průzkum spokojenosti s portálem Your Europe.

²⁰ Problémové oblasti A, B, L a M.

²¹ Logo portálu Your Europe dokázalo správně identifikovat 90 % respondentů, kteří zhlédli video této kampaně. Další reklamní kampaně na platformách Twitter, Facebook, LinkedIn a Google přinesly více než 3 miliony zobrazení, přes 1 milion zapojení, 14 tisíc kliknutí na odkazy a přes 244 000 zhlédnutí videí měsíčně. Vysoká viditelnost se promítla do rostoucího počtu návštěvníků.

V případě nepředvídaných událostí nebo krizí těžší Komise z viditelnosti portálu Your Europe jakožto multiplikátoru a poskytuje podnikům a občanům informace buď vložením nového obsahu (např. brexit), nebo odkazem na jiné internetové stránky Komise (např. týkající se Ukrajiny, s informacemi pro uprchlíky, dárce, podniky).

Oblasti pro zlepšení a další postup

Komise a členské státy by měly pokračovat ve zdokonalování portálu Your Europe a jeho sítě vnitrostátních portálů **jakožto hlavního zdroje** praktických, srozumitelných, spolehlivých a dostupných informací o pravidlech, postupech a obchodních příležitostech na všech úrovních správy.

Komise bude podnikům, zejména malým a středním podnikům, a občanům v oblastech, které jsou pro ně rozhodující, i nadále zajišťovat **lepší pokrytí, dohledatelnost informací a přístup k nim**, aby mohli co nejlépe využívat jednotný trh:

- díky tomu budou moci **výrobci a maloobchodníci** lépe **dohledat informace o požadavcích na výrobky**. Toto téma je již nyní jedním z nejvíce vyhledávaných témat ze strany podniků. Vzhledem k množství pravidel, která se vztahují na jeden konkrétní výrobek na úrovni EU i na vnitrostátní úrovni, a to jak specifických pro daný výrobek, tak průřezových, se portál Your Europe stane v souvislosti s těmito požadavky jednotným přístupovým místem. Zároveň musí členské státy zlepšit oznamování souvisejících vnitrostátních předpisů, jak to vyžaduje nařízení o jednotné digitální bráně.
- Uživatelsky přívětivým způsobem budou také prezentovány **informace o daních**. Členské státy musí zajistit, aby informace obsažené v *databázi daní v Evropě*²² a její technická infrastruktura byly aktuální a poskytovaly malým a středním podnikům správné informace.
- vzhledem k tomu, že členské státy přidávají další informace, a to i na úrovni obcí, bude Komise i nadále usilovat o to, aby byly poskytovány strukturovanějším a uživatelsky přívětivějším způsobem. Tyto informace zahrnují například informace o **regulaci vjezdu vozidel do měst**, jako jsou nízkoe emisní zóny nebo mýtné.
- Komise a členské státy by měly pokračovat ve zlepšování **dohledatelnosti informací o sociálním zabezpečení**, které jsou klíčové pro mobilitu občanů, pracovníků a zaměstnavatelů a jsou nezbytnou podmínkou volného pohybu pracovníků.
- Komise bude nadále vylepšovat a modernizovat **nový řízený vyhledávací nástroj**. Jeho úspěch závisí také na informacích, které členské státy oznamují.

Komise bude i nadále prosazovat portál Your Europe jako klíčový nástroj pro přístup k základním podstatným informacím. Stávající funkce jsou v tomto ohledu již hojně využívány. Občan nebo malý či střední podnik již může například pomocí portálu Your Europe zjistit, zda je podnik registrován k přeshraničnímu obchodu v rámci EU, což je nutné pro mnoho postupů. To platí i v případě evropského profesního průkazu. Do konce roku 2023 budou na portále Your Europe rovněž zveřejněna vnitrostátní pravidla silničního provozu, která jsou v současné době k dispozici na samostatných internetových stránkách EU. Komise rovněž

²² Databáze daní v Evropě je online informační nástroj Komise. Obsahuje informace od členských států EU o přibližně 650 daních: [Databáze daní v Evropě v3 \(europa.eu\)](https://europa.eu/eurobarometer/).

prozkoumá nové metody **sledování obsahu**, například prostřednictvím **automatizovaných systémů kontroly kvality**²³.

Komise v neposlední řadě **posoudí využívání pokročilých rozsáhlých jazykových modelů využívajících umělou inteligenci**, včetně technologií rozpoznávání přirozeného jazyka. Pomocí těchto modelů lze vytvořit dynamičtější, kontextově orientované a personalizované systémy poskytování informací, které mohou přinést převratné změny ve způsobu, jakým uživatelé přistupují k regulačnímu obsahu a jak s ním pracují. Tyto nástroje budou nakonec schopny analyzovat obrovské množství informací z různých zdrojů, včetně pravidel a postupů EU a členských států, a prezentovat je ve formátu vhodném pro konkrétní potřeby uživatele.

Při reakci na závažné krize prokáže portál Your Europe svou úlohu **multiplikátoru oficiálních informací**, jak tomu bylo při reakci na pandemii nebo válku na Ukrajině. Útvary Komise obecně zajistí, aby se na **internetové stránky Your Europe** odkazovalo systematictěji, jakmile budou v nových **právních předpisech EU** stanoveny nové požadavky na informace.

- **Členské státy** se vyzývají, aby ještě více **zlepšily pokrytí a kvalitu informací** předávaných do portálu a oznamovaly informace požadované nařízením o jednotné digitální bráně.
- **Komise** **zlepší dohledatelnost informací**, přičemž zvláštní důraz bude klást na oblasti, které jsou klíčové pro malé a střední podniky, včetně **požadavků na výrobky a zdanění**. Potvrdí a posílí úlohu internetových stránek jakožto včasného **zprostředkovatele oficiálních informací**, zejména v případě závažných událostí a krizí. V neposlední řadě **posoudí, zda by využití pokročilých rozsáhlých jazykových modelů využívajících umělou inteligenci** mohlo ještě více zlepšit způsob sdílení regulačních informací s uživateli, zejména s malými a středními podniky.

B. Poskytování kvalitních asistenčních služeb podnikům a občanům

Pokud jsou informační stránky jednotné digitální brány nedostatečné a/nebo pokud občané nebo podniky při snaze uplatnit svá práva na jednotném trhu narazí na problémy²⁴, **poskytuje jednotná digitální brána dodatečnou podporu prostřednictvím individualizovaných asistenčních služeb a služeb pro řešení problémů**.

Úspěchy

Nabídka služeb se rozšiřuje. V prosinci 2020 bylo na portálu Your Europe zpřístupněno sedm klíčových asistenčních služeb²⁵ spolu s **vyhledávačem asistenčních služeb**²⁶, který usnadňuje přístup k těmto službám. Mezi ně patří: 1) jednotná kontaktní místa; 2) kontaktní místa pro výrobky; 3) kontaktní místa pro stavební výrobky; 4) národní centra pomoci pro odbornou kvalifikaci; 5) vnitrostátní kontaktní místa pro přeshraniční zdravotní péči; 6) Evropská síť služeb zaměstnanosti (EURES); 7) řešení sporů on-line.

Nařízení o jednotné digitální bráně umožňuje připojení dodatečných asistenčních služeb, pokud jejich nabídka doplňuje stávající služby, splňují-li kritéria kvality a pokud si neúčtují žádné

²³ To může zahrnovat tzv. crawler (software indexující obsah internetových stránek, aby se stránky zobrazovaly ve výsledcích vyhledávání), který zjistí přítomnost požadovaných informací, překladů, loga portálu Your Europe atd.

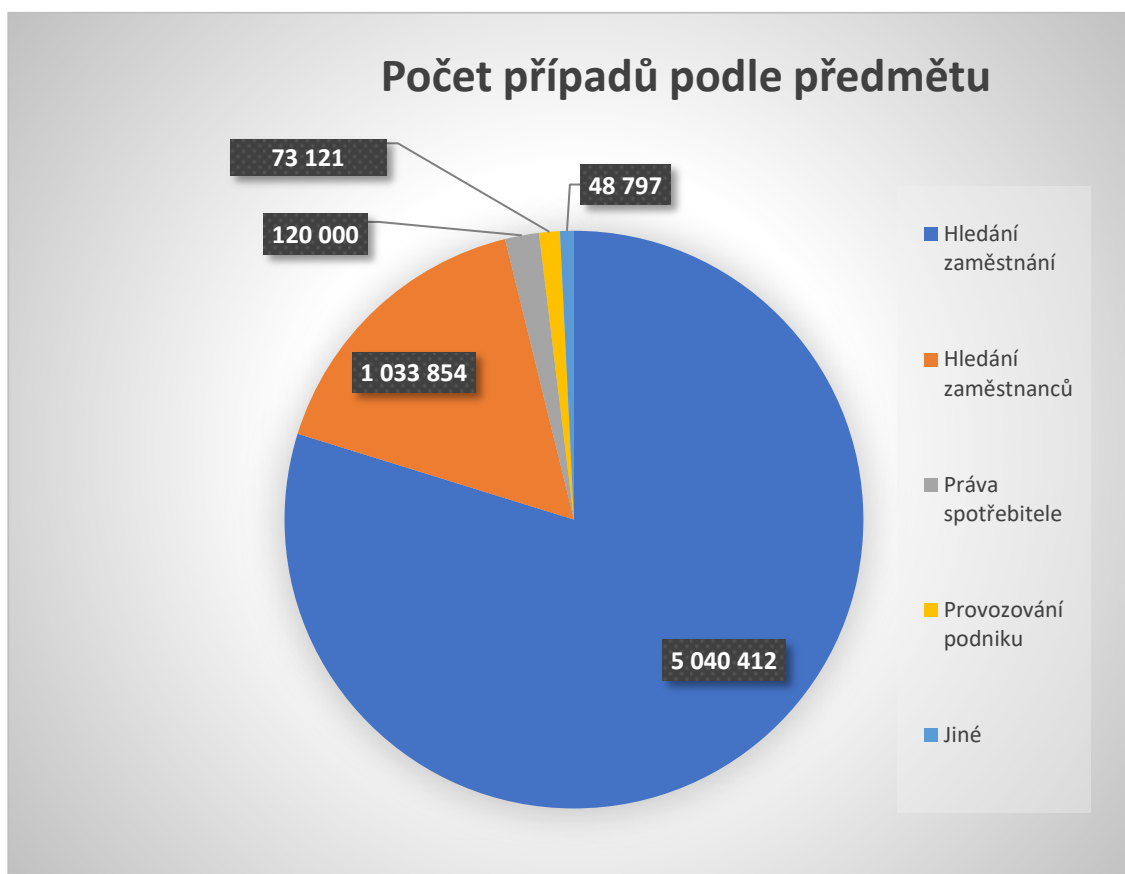
²⁴ K nim může dojít, pokud jsou přeshraniční činnosti v porovnání se standardními vysvětleními uvedenými na internetových stránkách příliš specifické nebo z důvodu různých obtíží vzniklých při jednání s orgány.

²⁵ Podle přílohy III nařízení o jednotné digitální bráně.

²⁶ [Vyhledávač asistenčních služeb \(europa.eu\)](https://europa.eu).

nebo jen omezené poplatky²⁷. Na základě toho rozšířily nabídku služeb jednotné digitální brány tři služby: Vaše Evropa – Poradenství, síť SOLVIT a síť evropských spotřebitelských center²⁸. Téměř 100 % těchto služeb je nyní k dispozici prostřednictvím vyhledávací asistenčních služeb.

Služba je hojně využívána. V letech 2021 a 2022 poskytly asistenční služby dohromady pomoc v 6,5 milionu případů²⁹, z toho 5,3 milionu občanům a 1,2 milionu podnikům. Nejčastěji podporovanými skupinami uživatelů jsou zaměstnavatelé a uchazeči o zaměstnání (6 milionů případů), společnosti poskytující služby (157 000 případů), spotřebitelé mající dotazy ohledně svých práv (120 000 případů) nebo řešící spory s online obchodníky (80 000 případů³⁰) a lidé hledající zdravotní péči v jiné zemi (63 000 případů)³¹.



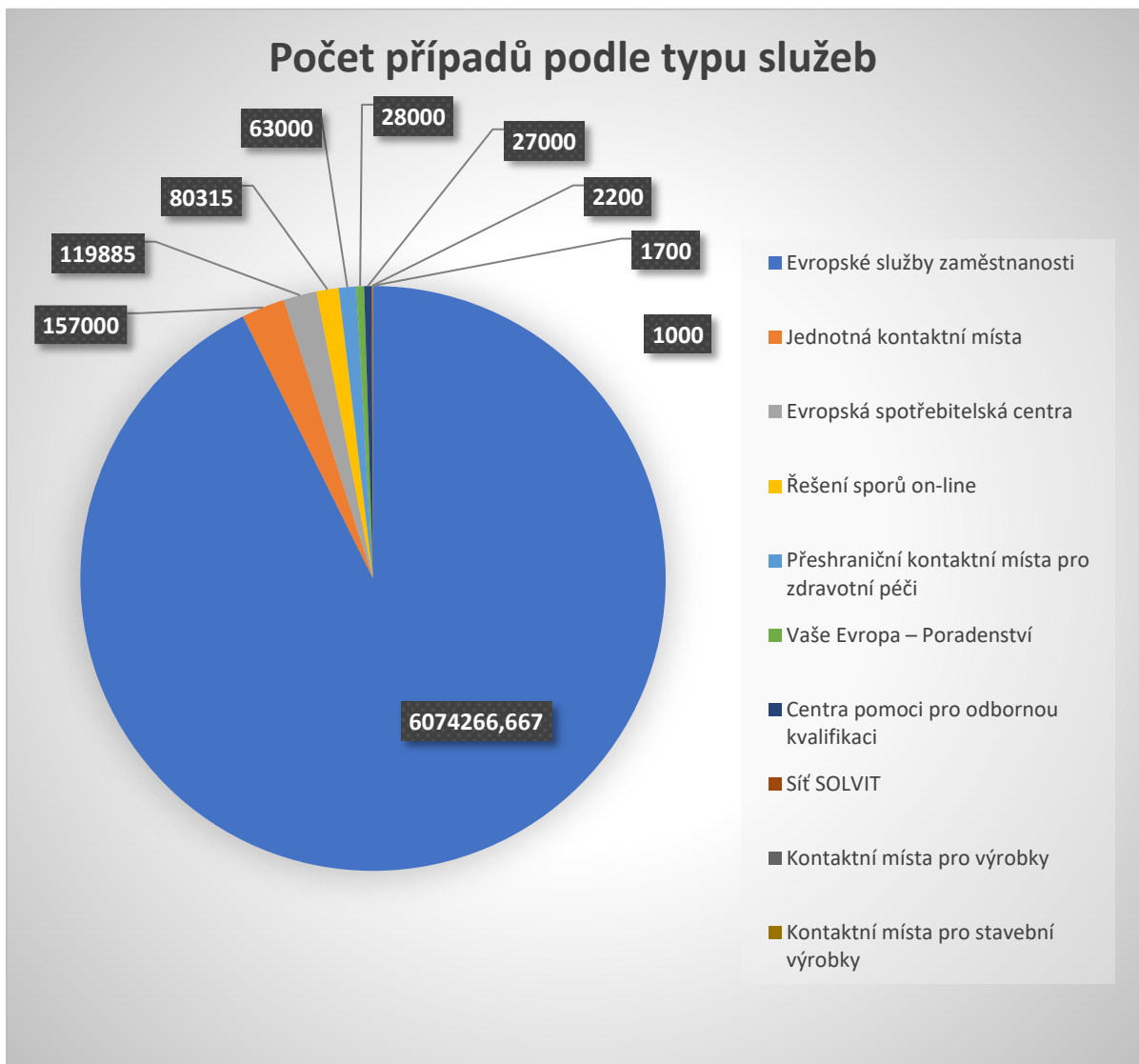
²⁷ Ustanovení čl. 7 odst. 3 nařízení o jednotné digitální bráně. K jednotné digitální bráně se mohou připojit služby na vnitrostátní úrovni i na úrovni EU.

²⁸ Na vnitrostátní úrovni se připojil také německý Úřad pro rovné zacházení s pracovníky EU (ETO). Postup zahájil německý smírčí orgán pro veřejnou dopravu.

²⁹ V roce 2022 řešila služba Vaše Evropa – Poradenství přes 28 000 případů (z toho 20 000 bylo způsobilých) a síť SOLVIT přes 2 200 případů. Síť SOLVIT vyřešila 86 % případů.

³⁰ Tento údaj zahrnuje 50 000 případů před podáním stížnosti; jedná se o přímé jednání mezi spotřebitelem a obchodníkem prostřednictvím platformy bez účasti orgánu alternativního řešení sporů.

³¹ Tyto údaje vycházejí z asistenčních služeb v 21 členských státech.



Graf 5: Počet případů podle typu služby (nahore) a podle témat (dole)

Podniky a občané mohou očekávat odpověď do dvou až tří kalendářních dnů. U obou typů kontaktních míst pro výrobky však lze odpověď v průměru očekávat do osmi až devíti dní. Tato delší lhůta může být zapříčiněna složitostí požadavků na výrobky, které často vyplývají z kombinace právních předpisů EU a vnitrostátních právních předpisů. Svou roli mohou hrát také omezené zdroje a pracovní postupy sítí. Přesto tyto případy tvoří jen asi 1 % všech případů.

Zpětná vazba od uživatelů je pozitivní. Doposud bylo prostřednictvím specifického nástroje pro zpětnou vazbu³² shromážděno více než 3 200 položek zpětné vazby s průměrným hodnocením 4,3 hvězdičky z 5. Vzhledem k tomu, že nespokojení uživatelé jsou v tomto typu systémů nadpočetně zastoupeni³³, je toto hodnocení pozitivní.

Oblasti pro zlepšení a další postup

³² Viz článek 25 nařízení o jednotné digitální bráně a prováděcí nařízení (EU) 2020/1121. Poskytovatelé služeb musí vyzvat uživatele, aby po použití služby poskytli zpětnou vazbu ohledně její dostupnosti a kvality.

³³ Tato tendence méně spokojených uživatelů více využívat funkce zpětné vazby je prokazatelně zachycena prostřednictvím zpětné vazby shromážděvané po mnoho let na portálu Your Europe.

Zpětná vazba od uživatelů a statistiky případů se prozatím systematicky nevyužívají jako nástroj ke zlepšení celkové nabídky služeb. Komise bude spolupracovat s členskými státy a příslušnými asistenčními službami, aby tento stav změnila. Nárůst a pokles typů žádostí a zpětná vazba od uživatelů budou tedy řádně sledovány, aby se žádosti občanů a podniků mohly vyřizovat optimálním způsobem. Pokud například jednotné kontaktní místo zaznamená nárůst žádostí obdržovaných od stavebních společností z jiného členského státu a ze zpětné vazby vyplyne, že tyto společnosti nemohou nalézt požadované informace, měly by příslušné orgány přijmout opatření. Mohly by zlepšit informace uvedené na vnitrostátních stránkách jednotné digitální brány a/nebo požádat Komisi o to, aby zlepšila stránky na portálu Your Europe, a/nebo podniknout jiné kroky k tomu, aby bylo podnikání v jejich členském státě snazší.

Komise začne sledovat způsob, jakým je využíván **vyhledávač asistenčních služeb**, a chce se zaměřit na zlepšení nejpoužívanějších služeb a poskytovat malým a středním podnikům a občanům lepší služby, které budou přístupnější pro přeshraniční uživatele.

V zájmu zlepšení nabídky služeb jednotné digitální brány se doporučuje zapojení kontaktních center Europe Direct, vnitrostátních donucovacích orgánů v oblasti dopravy a asistenční služby pro práva duševního vlastnictví. Jednotná digitální brána by se stala **skutečně jedním správním místem pro asistenční služby na úrovni EU ve všech tématech souvisejících s jednotným trhem.**

V neposlední řadě Komise **zlepší nasměrování uživatelů** na internetových stránkách jednotné digitální brány na nejuvhodnější asistenční služby tím, že **vytvoří jednotnou funkci vyhledávání** online informací a pomoci. Aby se tohoto cíle podařilo lépe dosáhnout, mohlo by být zváženo i řešení využívající umělou inteligenci.

- Členské státy by měly zlepšit doposud **neúplně shromažďovanou zpětnou vazbu od uživatelů a statistiky případů**, neboť tato zpětná vazba by se mohla využít ke zlepšení celkových služeb poskytovaných občanům a podnikům.
- Komise bude podporovat pokračující **rozšiřování nabídky služeb pro řešení problémů. Zlepší se tím také nasměrování na asistenční služby jednotné digitální brány.**

C. Hlášení překážek za účelem zlepšení fungování jednotného trhu

Podniky a občané, kteří narazí na překážky na jednotném trhu, je mohou hlásit přímo prostřednictvím portálu Your Europe tím, že kliknou na „Nahlásit překážku“ v horním menu. Po kliknutí se otevře internetový formulář pro nahlášení překážky, jež se vyskytla na jednotném trhu³⁴ a kterou by měly členské státy následně řešit. Tyto údaje shromažďuje a analyzuje **nástroj týkající se překážek na jednotném trhu**. Jeho hlavním cílem je získat přehled o nejnaléhavějších problémech na vnitřním trhu z pohledu podniků a občanů³⁵ a podporovat politiku, která je více založena na údajích.

Úspěchy

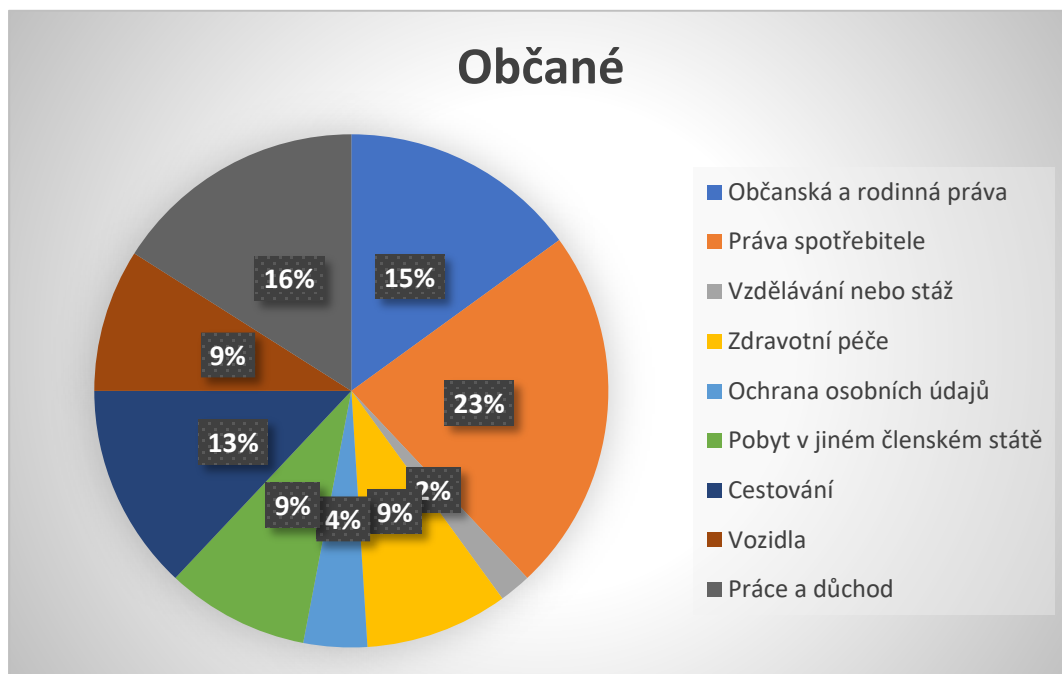
Od prosince 2020 již nástroj týkající se překážek na jednotném trhu nahlásil 1 511 překážek. Nahlášené překážky a souhrnný přehled jsou členskými státům a Komisi k dispozici v reálném

³⁴ Každý případ je anonymně uložen v nástroji pro správu jednotné digitální brány. Národní koordinátoři a administrátoři Komise mají přístup k vizualizovaným statistikám v přehledu.

³⁵ Ustanovení čl. 1 odst. 1 písm. c) a článku 26 nařízení o jednotné digitální bráně.

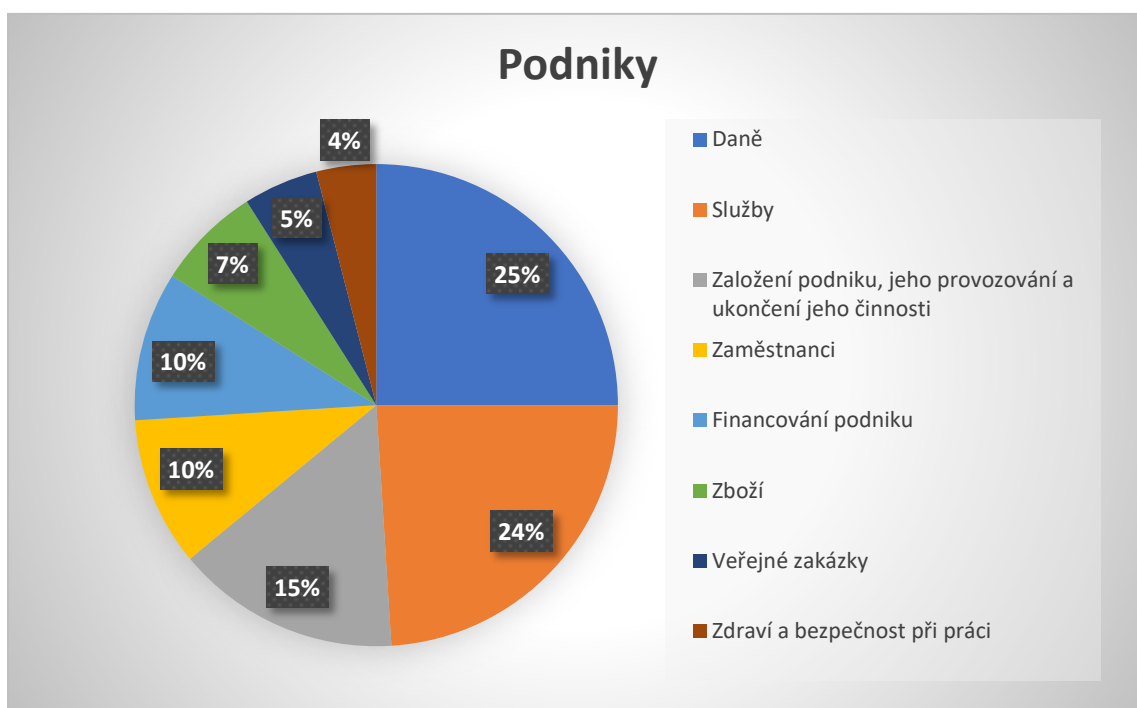
čas a anonymizované soubory údajů jsou jednou ročně zveřejňovány na portálu veřejně přístupných dat EU.

Občanů se týká 80 % hlášených překážek. Pokud jde o občany, zastoupené překážky se nejvíce týkají (podle počtu případů) zejména práv spotřebitele (23 % případů občanů), práce a důchodu (16 %) a občanských a rodinných práv (15 %).



Graf 6: Překážky hlášené přes portál Your Europe podle jednotlivých témat, občané

Podniků se týká 20 % hlášených překážek. Pokud jde o podniky, je největší počet překážek uváděn v oblasti daní (25 %), následuje poskytování služeb (24 %), založení podniku, jeho provozování a ukončení jeho činnosti (15 %), financování (10 %) a zaměstnávání pracovníků (10 %).

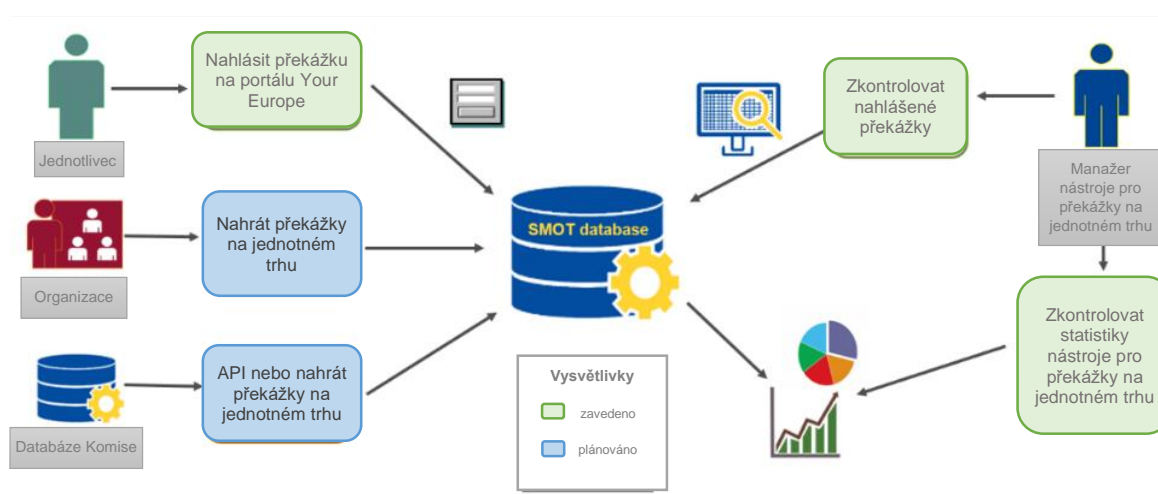


Graf 7: Překážky hlášené přes portál Your Europe podle jednotlivých témat, podniky

Oblasti pro zlepšení a další postup

Uživatelům portálu Your Europe není vždy jasné, že nástroj týkající se překážek na jednotném trhu není určen k řešení jednotlivých případů. Za tímto konkrétním účelem jsou uživatelé přeměrováni na vnitrostátní asistenční služby nebo na služby spravované EU, jako je síť SOLVIT³⁶ a služba Vaše Evropa – Poradenství. Je proto nutné, aby byly **ohledně tohoto bodu vyjasněny pokyny pro uživatele a posloupnost uživatelského scénáře.**

V blízké budoucnosti má nástroj za cíl **sloučit údaje shromážděné prostřednictvím portálu Your Europe s řadou údajů o překážkách obdrženy z různých zdrojů**³⁷, mimo jiné ze služby Vaše Evropa – Poradenství, síť SOLVIT, služby Enterprise Europe Network³⁸ a evropských spotřebitelských center. Rovněž je v plánu zahrnutí údajů poskytnutých dobrovolnickými podnikatelskými organizacemi, například sdružením Eurochambres, mechanismem zpětné vazby pro malé a střední podniky a systémem EU Survey, který provozuje služba Enterprise Europe Network³⁹. V souladu s tím, co je uvedeno níže, to vyžaduje inteligentní integraci, standardizaci a vizualizaci údajů⁴⁰.



Graf 8: Součásti nástroje týkajícího se překážek na jednotném trhu

Aby mohl být využit potenciál nezpracovaných údajů, které jsou získány díky integraci různých zdrojů, je zapotřebí nejmodernější analytika. Za tímto účelem Komise **prozkoumá možnost využití technologií, jako je umělá inteligence**, strojové učení a zpracování přirozeného jazyka, k určení zdroje hlášených překážek (např. nedostatek informací, právní, donucovací nebo procesní problémy atd.), příslušných vzorců a opatření, která by měla být přijata.

Komise spolu s členskými státy rovněž vydá pokyny, které budou uvádět způsoby, jakými lze využívat všechny dostupné nástroje k řešení nahlášených překážek, a dále povinnosti Komise a členských států při řešení překážek a úlohu nástroje týkajícího se překážek na

³⁶ Síť SOLVIT je bezplatná online služba, jejímž cílem je poskytovat řešení občanům a podnikům, jejichž práva byla porušena orgány veřejné správy.

³⁷ [Zpětná vazba k překážkám \(europa.eu\)](https://europa.eu).

³⁸ Výsledkem konzultací se službou Enterprise Europe Network bylo vypracování dvou různých formulářů a přehledů pro občany a podniky a také nového modulu pro příjem údajů od externích obchodních organizací. Tyto změny se v údajích projeví na konci roku 2023. Komise bude rovněž vyvíjet úsilí o další rozvoj přehledu a požadavků na hlášení, např. ve výroční zprávě o jednotném trhu.

³⁹ Podpůrné agentury pro malé a střední podniky zaznamenávají do systému případy, které jim malé a střední podniky hlásí v rámci své každodenní činnosti. Mechanismus zpětné vazby pro malé a střední podniky a nástroj týkající se překážek na jednotném trhu mají společný cíl, kterým je lepší využití získané zpětné vazby.

⁴⁰ Technologické součásti nástroje týkajícího se překážek na jednotném trhu zahrnují formulář pro příjem údajů na portálu Your Europe a vnitrostátních stránkách jednotné digitální brány, systém pro správu případů a statistický přehled.

jednotném trhu. Dostupnými nástroji jsou například opatření na regionální nebo vnitrostátní úrovni, spolupráce mezi členskými státy a Komisí, řízení o nesplnění povinnosti, nové návrhy Komise atd. Údaje by rovněž mohly pomoci určit nejnaléhavější překážky, které je třeba projednat a řešit v rámci pracovní skupiny pro prosazování jednotného trhu, která je fórem na vysoké úrovni, v rámci něhož Komise a členské státy spolupracují s cílem zajistit řádné fungování jednotného trhu.

- Komise v roce 2023 dokončí **integraci údajů o překážkách shromážděných na portálu Your Europe s různými zdroji, zejména se službou Vaše Evropa – Poradenství, sítě SOLVIT, službou Enterprise Europe Network a evropskými spotřebitelskými centry, a s údaji od dobrovolnických podnikatelských organizací** (konkrétně od sdružení Eurochambres a mechanismu zpětné vazby pro malé a střední podniky). Komise rovněž **prozkoumá možnost využití technologií, jako je umělá inteligence.**
- Vnitrostátní zástupci členských států a Komise **vydají pokyny, jak řešit nahlášené překážky.** Kvalitnější údaje by také mohly pomoci **určit nejnaléhavější překážky, které je třeba vyřešit v rámci pracovní skupiny pro prosazování jednotného trhu.**

II. PŘIPRAVUJE SE – online postupy a technický systém založený na zásadě „pouze jednou“

Základním cílem jednotné digitální brány je zjednodušit administrativu podnikům a občanům na jednotném trhu. Cílem je výrazně zjednodušit uživatelský scénář a **odstranit nadbytečnou byrokracii a administrativní zátěž** pro podniky a občany. Očekává se rovněž, že zásada „pouze jednou“ bude mít pozitivní hospodářský dopad na rozpočty členských států⁴¹.

Do prosince 2023 **členské státy:**

- a. zajistí, aby v **případě, že vnitrostátní uživatelé mají přístup k vnitrostátním postupům a mohou je dokončit online**, mohli tyto postupy nediskriminačním způsobem dokončit i **přeshraniční uživatelé;**
- b. poskytnou **vnitrostátním i přeshraničním uživatelům online přístup k 21 typům postupů**⁴² pro podniky a občany (tabulka 1).

Všechny typy postupů podle přílohy II nařízení o jednotné digitální bráně budou nabízeny zcela online⁴³, což znamená, že uživatelé se budou moci identifikovat a autentizovat, vyplnit žádost a podepsat ji online, budou elektronicky informováni o dokončení postupu a obdrží příslušný výstup v digitální podobě.

PRO PODNIKY	PRO OBČANY
-------------	------------

⁴¹ Viz [Studie o elektronické veřejné správě a snižování administrativní zátěže](#), která odhaduje, že členský stát (zde jako příklad Dánsko) by mohl ročně ušetřit až 100 milionů EUR, pokud by prostřednictvím zvláštního programu uplatňoval zásadu „pouze jednou“.

⁴² V příloze II nařízení o jednotné digitální bráně jsou uvedeny typy postupů, na které se jednotná digitální brána vztahuje.

⁴³ V souladu s čl. 6 odst. 4 nařízení o jednotné digitální bráně Komise a členské státy do prosince 2023 zajistí, aby byl systém pro výměnu informací o vnitřním trhu připraven k tomu, aby jej členské státy mohly používat k oznamování postupů, které mohou vyžadovat fyzickou přítomnost, ve společném úložišti.

Ohlašování podnikatelské činnosti, následných změn a ukončení podnikatelské činnosti ⁴⁴	Registrace změny adresy
Žádost o povolení podnikatelské činnosti	Žádost o potvrzení místa pobytu
Registrace zaměstnavatele do důchodového systému a systému sociálního zabezpečení	Žádost o rodný list
Registrace zaměstnanců do důchodového systému a systému sociálního zabezpečení	Žádost o určení právních předpisů v oblasti sociálního zabezpečení
Oznámení ukončení smlouvy se zaměstnanci pro účely sociálního zabezpečení	Oznámení změny osobní situace pro účely sociálního zabezpečení
Úhrada příspěvků na sociální zabezpečení za zaměstnance	Žádost o evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)
Podání přiznání k dani z příjmů právnických osob	Žádost o důchod
	Žádost o informace o nabytých nárocích na důchod
	Podat přiznání k dani z příjmu
	Evidence motorových vozidel
	Získání dálničních nebo emisních známek pro motorová vozidla
	Zápis na univerzitu
	Žádost o financování studia
	Žádost o uznání akademických diplomů

Tabulka 1: 21 typů postupů pro podniky a občany, které mají být digitalizovány

Kromě toho **Komise do prosince 2023** zavede **společné služby technického systému založeného na zásadě „pouze jednou“** (a to adresář datových služeb, zprostředkovatele důkazů a sémantické úložiště). Členské státy zajistí **technické propojení svých portálů pro přístup k postupům se společnými službami**, aby tak umožnily automatizovanou a bezpečnou přeshraniční výměnu důkazů – ve formě dokumentů nebo strukturovaných údajů – potřebných k dokončení daných postupů.

Uživatel se již nebude v souvislosti s určitým postupem podle nařízení o jednotné digitální bráně setkávat s různými postupy v členských státech, narážet na problémy související s dokumenty vydávanými v různých členských státech nebo procházet různé internetové stránky, aby tyto postupy mohl dokončit. Na začátku svého uživatelského scénáře z portálu Your Europe se uživatel bude moci ověřit na jakémkoli portálu pro přístup k postupům online, rychleji identifikovat požadované dokumenty a zahájit sdílení dokumentů a údajů mezi příslušnými orgány. Uživatel již nebude muset vyhledávat, načítat a stahovat/odesílat žádné dokumenty. Díky technickému systému založenému na zásadě „pouze jednou“ **sníží jednotná digitální brána náklady na mobilitu na jednotném trhu, administrativní zátěž a omezí překážky**, přičemž občanům a podnikům neukládá žádné další povinnosti.

Zjednodušení lze znázornit a vysvětlit následovně:

⁴⁴ Jak je uvedeno v příloze II nařízení o jednotné digitální bráně, jsou vyloučeny tyto postupy: insolvenční nebo likvidační řízení, počáteční zápis podnikatelské činnosti do obchodního rejstříku a postupy týkající se založení nebo jakéhokoli následného podání ze strany společností ve smyslu čl. 54 druhého pododstavce SFEU.

Uživatelský scénář přeshraniční společnosti



Italský malý nebo střední podnik chce například požádat o povolení k provozování činnosti v Německu. Systém založený na zásadě „pouze jednou“ umožní dokončení postupu prostřednictvím přímého přístupu k příslušnému německému administrativnímu portálu z portálu Your Europe. Pro dokončení postupu online požádá německý portál (právního) zástupce italského malého nebo středního podniku o předložení potřebných dokladů (např. osvědčení o odborné kvalifikaci získané v Itálii a Rakousku), které se získají ze systému založeného na zásadě „pouze jednou“. Systém založený na zásadě „pouze jednou“ se použije k automatickému vyžádání a vyhledání požadovaných důkazů, což umožní automatickou výměnu úředních dokumentů mezi orgány (tomu předchází výslovná žádost a náhled důkazů ze strany uživatele).

Úspěchy

Předběžné informace shromážděné v rámci srovnávací zprávy o elektronické veřejné správě⁴⁵ naznačují, že bylo dosaženo **značného pokroku v digitalizaci postupů, na které se vztahuje nařízení o jednotné digitální bráně**: státní příslušníci mohou v EU27+ vyřídit online 81 % postupů, kdežto přeshraniční uživatelé 46 %; v případě postupů souvisejících s jednotnou digitální bránou je to v průměru 84 % a 47 %. Komise spolupracuje s členskými státy na řešení problémů, které se vyskytly během práce na digitalizaci příslušných postupů.

Pokud jde o automatizovanou výměnu důkazů, **Komise přijala technické a provozní specifikace systému založeného na zásadě „pouze jednou“**⁴⁶ a zřídila šest skupin, které mají plnit tyto klíčové úkoly: mapování důkazů, technický návrh, bezpečnost, standardizace, testování a řízení provozu. Komise vyvíjí společné služby systému založeného na zásadě „pouze jednou“ a podporuje členské státy při zajišťování technického propojení jejich portálů pro přístup k postupům se společnými službami. Vysokou funkční připravenost společných služeb systému založeného na zásadě „pouze jednou“ vyvinutých Komisí prokázaly rozsáhlé akce, které Komise pořádá (tzv. **projectathony**)⁴⁷.

Aby byla zajištěna interoperabilita mezi systémem založeným na zásadě „pouze jednou“ a peněženkou digitální identity EU, zřídila Komise také skupinu zahrnující odborníky z členských států, která by měla posoudit tři typy synergií: týkající se uživatelské zkušenosti, investic a sémantiky. Po zprovoznění penženky digitální identity EU budou mít uživatelé k

⁴⁵ Evropská komise, zpráva v rámci srovnávacího hodnocení elektronické veřejné správy 2022, s. 32.

⁴⁶ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2022/1463 ze dne 5. srpna 2022.

⁴⁷ Zahrnující testy interoperability a shody ve strukturovaném prostředí na podporu vývoje a nasazení systému založeného na zásadě „pouze jednou“.

dispozici další procesní možnosti. Uživatelé budou moci například pro získání elektronických dokumentů přímo z autentického zdroje informací poskytovat svou identitu a elektronické dokumenty ze své peněženky evropské digitální identity portálům pro přístup k postupům nebo využívat systém založený na zásadě „pouze jednou“⁴⁸. Důkazy získané prostřednictvím systému založeného na zásadě „pouze jednou“ bude možné rovněž stáhnout.

V neposlední řadě bude moci jednotnou digitální bránu (včetně systému založeného na zásadě „pouze jednou“) a zjednodušení, která přináší, využívat více uživatelů, neboť Komise prostřednictvím nových legislativních iniciativ navrhla rozšířit oblast působnosti na nové případy použití. Některé z nich se budou týkat řady občanů a podniků, například v souvislosti se službami krátkodobého pronájmu ubytování a řidičskými průkazy⁴⁹. Další se budou týkat povolování strategických projektů, které jsou zásadní pro průmyslový plán Zelené dohody, například v aktu o průmyslu pro nulové čisté emise a evropském aktu o kritických surovinách.

Další postup

- Dosažení milníku stanoveného na prosinec 2023

Komise **zpřístupní společné služby systému založeného na zásadě „pouze jednou“**, včetně rozhraní, která umožňují národním koordinátorům, příslušným orgánům, zprostředkujícím platformám a Komisi spravovat informace obsažené v těchto službách. Komise dokončí společné úložiště systému IMI pro výjimky z online postupů a pracovní postup systému IMI pro ověřování pravosti důkazů. Pomůže členským státům dokončit registraci orgánů v systému IMI⁵⁰.

Členské státy zajistí hladký integrační proces, který umožní **propojení mezi portály pro přístup k postupům a společnými službami**. Vzhledem k tomu, že se systém založený na zásadě „pouze jednou“ opírá o autentizaci eIDAS podle nařízení eIDAS, musí členské státy včas oznámit systémy elektronické identifikace a autentizace pro fyzické i právnické osoby.

- Maximalizace přínosů postupů založených na zásadě „pouze jednou“

Komise prozkoumá možnosti **rozšíření oblasti působnosti jednotné digitální brány na další postupy**, například v oblasti sociální ekonomiky a koordinace sociálního zabezpečení. Toto úsilí může těžit ze systematictější úpravy postupů, zejména pokud jde o postupy, které pomáhají podnikům a občanům podnikat, stěhovat se a pracovat v jiné zemi EU.

Kromě toho by členské státy a Komise měly podporovat postupné **sjednocování a zjednodušování správních postupů v celé EU** podle nařízení o jednotné digitální bráně, například prostřednictvím vzájemného učení, a tím přispět k dosažení cíle spočívajícího ve snížení požadavků na hlášení o 25 %⁵¹. Orgány veřejné správy se složitějšími správními postupy by se mohly učit od orgánů, které používají jednodušší postupy, a prosazovat správní zjednodušení a harmonizaci.

- Maximalizace přínosů systému založeného na zásadě „pouze jednou“

Jako první celoevropský přeshraniční a meziodvětvový datový prostor mezi vládami, který propojuje orgány veřejné správy působící jako důvěryhodné autentické zdroje informací, je

⁴⁸ Lze předpokládat i další synergie, například opakované používání služeb systému založeného na zásadě „pouze jednou“ ze strany digitální identity EU.

⁴⁹ Návrh směrnice, kterou se mění směrnice (EU) 2015/413 o usnadnění přeshraniční výměny informací o dopravních deliktech v oblasti bezpečnosti silničního provozu. COM(2023) 126 final.

⁵⁰ V souladu s čl. 6 odst. 4 a článkem 15 nařízení o jednotné digitální bráně.

⁵¹ Jak oznámila předsedkyně von der Leyenová dne 15. března 2023 v Evropském parlamentu.

system založený na zásadě „pouze jednou“ klíčovým prvkem vznikajícího společného datového prostoru EU. **Komise zajistí, aby byl datový prostor systému založeného na zásadě „pouze jednou“ začleněn do společného evropského datového prostoru pro orgány veřejné správy**⁵² a aby byl interoperabilní s dalšími odvětvovými datovými prostory, jako je například evropský prostor pro zdravotní data⁵³. Tím se zajistí přeshraniční přístup k údajům, které přesahují rámec určitého odvětví.

Komise bude i nadále zkoumat všechny přínosné vazby mezi systémem založeným na zásadě „pouze jednou“ a dalšími systémy EU (např. **elektronickou výměnou informací o sociálním zabezpečení**) či iniciativami. Zkoumá také způsoby, jakými může systém založený na zásadě „pouze jednou“ pomoci uživatelům, zejména malým a středním podnikům, se **zjednodušením jejich ohlašovacích povinností**, například v případě vícenásobného hlášení.

Pro účely budoucího vývoje systému založeného na zásadě „pouze jednou“ by měly být prozkoumány **potenciální přínosy iniciativ, například evropské infrastruktury blockchainových služeb** zahájené v rámci Evropského partnerství pro blockchain, jejímž cílem je transformovat veřejné služby do éry webu3.

- Členské státy zajistí hladkou integraci, aby mohlo fungovat **propojení portálů pro přístup k postupům se společnými službami. Oznámí systém autentizace eIDAS**, zejména pro právnické osoby, a dohodnou se na **provozních postupech**, aby bylo zajištěno účinné fungování a údržba systému založeného na zásadě „pouze jednou“.
- Komise bude usilovat o **rozšíření jednotné digitální brány na další postupy**. Podpoří využívání jednotné digitální brány k dosažení **správného zjednodušení a harmonizace**, zejména prostřednictvím **vzájemného hodnocení a vzájemného učení**. Zajistí, aby se **datový prostor systému založeného na zásadě „pouze jednou“ bezproblémově začlenil do širšího společného datového prostoru EU**.

ZÁVĚR

Jednotná digitální brána je hlavním nástrojem elektronické veřejné správy, který má zajistit **lépe fungující a konkurenceschopnější jednotný trh**. Zásadním způsobem zlepšuje evropské podnikatelské prostředí a hraje klíčovou roli při podpoře malých a středních podniků. Jednotná digitální brána je v plném provozu a podnikům a občanům v celé Evropě poskytuje stále větší podporu.

Členské státy se vyzývají, aby jednotnou digitální bránu zahrnuly do svých národních plánů, které mají být přijaty do 9. října 2023, a dosáhly tak cílů politického programu Digitální dekáda 2030 a podpořily digitální transformaci EU⁵⁴.

Komise využívá příležitosti, kterou jí tato zpráva poskytuje, k tomu, aby oslovila zástupce malých a středních podniků, sítě a zúčastněné strany a získala od nich zpětnou vazbu, díky níž se tento nástroj bude moci neustále zlepšovat.

⁵² Dalšími datovými prostory jsou např. právní datový prostor pro veřejnou správu, datový prostor pro veřejné zakázky (viz 2023/C 98 I/01) a bezpečnostní datový prostor pro veřejnou správu v oblasti inovací (SWD/2022/45 final).

⁵³ COM/2022/197 final.

⁵⁴ [Evropská digitální dekáda: digitální cíle na rok 2030 \(europa.eu\)](https://europa.eu).