

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

P9\_TA(2020)0319

**Zajišťování bezpečnosti výrobků na jednotném trhu****Usnesení Evropského parlamentu ze dne 25. listopadu 2020 o zajišťování bezpečnosti výrobků na jednotném trhu (2019/2190(INI))**

(2021/C 425/04)

*Evropský parlament,*

- s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES ze dne 3. prosince 2001 o obecné bezpečnosti výrobků <sup>(1)</sup>,
- s ohledem na rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 768/2008/ES ze dne 9. července 2008 o společném rámci pro uvádění výrobků na trh a o zrušení rozhodnutí Rady 93/465/EHS <sup>(2)</sup>,
- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/515 ze dne 19. března 2019 o vzájemném uznávání zboží uvedeného v souladu s právními předpisy na trh v jiném členském státě a o zrušení nařízení (ES) č. 764/2008 <sup>(3)</sup>,
- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 ze dne 25. října 2012 o evropské normalizaci, změně směrnic Rady 89/686/EHS a 93/15/EHS a směrnic Evropského parlamentu a Rady 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES a 2009/105/ES, a kterým se ruší rozhodnutí Rady 87/95/EHS a rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady č. 1673/2006/ES <sup>(4)</sup>,
- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1020 ze dne 20. června 2019 o dozoru nad trhem a souladu výrobků s předpisy a o změně směrnice 2004/42/ES a nařízení (ES) č. 765/2008 a (EU) č. 305/2011 <sup>(5)</sup>,
- s ohledem na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148 ze dne 6. července 2016 o opatřeních pro zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii <sup>(6)</sup>,
- s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/881 ze dne 17. dubna 2019 o agentuře ENISA („Agentuře Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost“), o certifikaci kybernetické bezpečnosti informačních a komunikačních technologií a o zrušení nařízení (EU) č. 526/2013 („akt o kybernetické bezpečnosti“) <sup>(7)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 12. února 2020 o automatizovaných rozhodovacích procesech: zajištění ochrany spotřebitele a volného pohybu zboží a služeb <sup>(8)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 12. února 2019 o komplexní evropské průmyslové politice v oblasti umělé inteligence a robotiky <sup>(9)</sup>,

<sup>(1)</sup> Úř. věst. L 11, 15.1.2002, s. 4.

<sup>(2)</sup> Úř. věst. L 218, 13.8.2008, s. 82.

<sup>(3)</sup> Úř. věst. L 91, 29.3.2019, s. 1.

<sup>(4)</sup> Úř. věst. L 316, 14.11.2012, s. 12.

<sup>(5)</sup> Úř. věst. L 169, 25.6.2019, s. 1.

<sup>(6)</sup> Úř. věst. L 194, 19.7.2016, s. 1.

<sup>(7)</sup> Úř. věst. L 151, 7.6.2019, s. 15.

<sup>(8)</sup> Přijaté texty, P9\_TA(2020)0032.

<sup>(9)</sup> Přijaté texty, P8\_TA(2019)0081.

**Čtvrtek, 25. listopadu 2020**

- s ohledem na své usnesení ze dne 13. prosince 2018 o technologii blockchain: obchodní politika orientovaná na budoucnost <sup>(10)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 12. prosince 2018 o balíčku pro jednotný trh <sup>(11)</sup>,
- s ohledem na průběžnou zprávu ze dne 14. listopadu 2018 o víceletém finančním rámci na období 2021–2027 – postoj Parlamentu ohledně uzavření dohody <sup>(12)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 3. října 2018 o technologiích distribuovaných účetních knih a blockchainech: budování důvěry s vynecháním zprostředkovatelů <sup>(13)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 4. července 2017 o evropských normách pro 21. století <sup>(14)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 4. července 2017 o delší životnosti výrobků: přínosy pro spotřebitele a společnosti <sup>(15)</sup>,
- s ohledem na své usnesení ze dne 26. května 2016 o strategii pro jednotný trh <sup>(16)</sup>,
- s ohledem na postoj přijatý v prvním čtení dne 15. dubna 2014 k přijetí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. .../2014 o bezpečnosti spotřebních výrobků a o zrušení směrnice Rady 87/357/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES <sup>(17)</sup>,
- s ohledem na Pracovní program Komise na rok 2020 – Unie, která si klade vyšší cíle (COM(2020)0037),
- s ohledem na zprávu Komise ze dne 19. února 2020 nazvanou „Zpráva o dopadech umělé inteligence, internetu věcí a robotiky na bezpečnost a odpovědnost“ (COM(2020)0064),
- s ohledem na bílou knihu Komise ze dne 19. února 2020 nazvanou „O umělé inteligenci – evropský přístup k excelenci a důvěře“ (COM(2020)0065),
- s ohledem na sdělení Komise ze dne 19. února 2020 nazvané „Utváření digitální budoucnosti Evropy“ (COM(2020)0067),
- s ohledem na sdělení Komise ze dne 10. března 2020 nazvané „Dlouhodobý akční plán pro lepší provádění a prosazování pravidel jednotného trhu“ (COM(2020)0094),
- s ohledem na etické pokyny pro důvěryhodnou umělou inteligenci, které vypracovala odborná skupina na vysoké úrovni pro umělou inteligenci v rámci Komise a které byly zveřejněny dne 8. dubna 2019,
- s ohledem na sdělení Komise ze dne 8. dubna 2019 o budování důvěry v umělou inteligenci zaměřenou na člověka (COM(2019)0168),
- s ohledem na zprávu odborné skupiny na vysoké úrovni pro umělou inteligenci v rámci Komise, která byla pod názvem „Politická a investiční doporučení pro důvěryhodnou umělou inteligenci“ zveřejněna dne 26. června 2019,
- s ohledem na článek 54 jednacího řádu,
- s ohledem na zprávu Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (A9-0207/2020),

A. vzhledem k tomu, že jednotný trh se zbožím je jedním z nejdůležitějších hospodářských pilířů EU a že obchod se zbožím v současné době generuje přibližně čtvrtinu HDP EU a představuje tři čtvrtiny obchodu v rámci EU;

<sup>(10)</sup> Úř. věst. C 388, 13.11.2020, s. 141.

<sup>(11)</sup> Úř. věst. C 388, 13.11.2020, s. 39.

<sup>(12)</sup> Úř. věst. C 363, 28.10.2020, s. 179.

<sup>(13)</sup> Úř. věst. C 11, 13.1.2020, s. 7.

<sup>(14)</sup> Úř. věst. C 334, 19.9.2018, s. 2.

<sup>(15)</sup> Úř. věst. C 334, 19.9.2018, s. 60.

<sup>(16)</sup> Úř. věst. C 76, 28.2.2018, s. 112.

<sup>(17)</sup> Úř. věst. C 443, 22.12.2017, s. 722.

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

- B. vzhledem k tomu, že směrnice o obecné bezpečnosti výrobků (2001/95/ES) byla přijata v roce 2001 a že se následně změnily nákupní návyky spotřebitelů v souvislosti s rostoucím objemem nakupování přes internet; vzhledem k tomu, že předcházející pokus o reformu systému obecné bezpečnosti výrobků, který Komise představila v roce 2013, nebyl úspěšný;
- C. vzhledem k tomu, že je nepřijatelné, aby spotřebitelé v EU byli vystaveni výrobkům, které nesplňují bezpečnostní požadavky EU nebo se jiným způsobem vymykají předpisům, ať už tím, že jsou v nich použity nebezpečné chemické látky, mají nebezpečný software nebo představují jiná bezpečnostní rizika; vzhledem k tomu, že je zapotřebí horizontálního legislativního rámce, který by fungoval jako záchranná síť a posílil ochranu spotřebitele s cílem dosáhnout vysoké úrovně ochrany jeho zdraví a bezpečnosti;
- D. vzhledem k tomu, že obchod se zbožím na společném trhu souvisí s dynamikou světového obchodu se zbožím a efektivitou dodavatelských řetězců; vzhledem k tomu, že je proto nezbytné zajistit, aby vnější hranice EU byly lépe vybaveny účinnějšími a harmonizovanějšími nástroji k odhalování nebezpečných výrobků pocházejících ze třetích zemí a k zabránění jejich oběhu na jednotném trhu, což by bylo ku prospěchu podniků, které dodržují pravidla, a v zájmu řádné a účinné ochrany práv spotřebitelů;
- E. vzhledem k tomu, že příslušné orgány by měly při přijímání opatření k zajištění bezpečnosti spotřebitelů řádně zohlednit zásadu předběžné opatrnosti, zejména pokud jde o výrobky, do nichž jsou zabudovány nové digitální technologie a které by mohly být nebezpečné;
- F. vzhledem k tomu, že nové technologie mění vlastnosti výrobků a je třeba se jimi v zájmu ochrany spotřebitele a kvůli zajištění právní jistoty zabývat, aniž by se však bránilo inovacím; vzhledem k tomu, že zpráva Komise o bezpečnosti a odpovědnosti v oblasti umělé inteligence, internetu věcí a robotiky otevírá cestu k dosažení tohoto cíle;
- G. vzhledem k tomu, že množství nebezpečných výrobků oznámených prostřednictvím evropského systému Safety Gate (RAPEX) zůstává velmi vysoké, stejně jako objem prodeje nebezpečných a nevyhovujících výrobků, a vzhledem k tomu, že dodržování regulačního rámce EU, zejména pravidel bezpečnosti výrobků, a to i během výrobního procesu, k bezpečnosti výrobků přispívá;
- H. vzhledem k tomu, že nastavení bezpečnosti již od návrhu a standardní nastavení bezpečnosti mají zásadní význam, neboť bezpečnost ve fázi návrhu může zvýšit bezpečnost výrobků na trhu;
- I. vzhledem k tomu, že systém dohledu nad trhem EU se zaměřuje především na hospodářské subjekty přítomné na jednotném trhu, ovšem vývoj elektronického obchodu vede k tomu, že se na trh je dostává velké množství výrobků ze třetích zemí; vzhledem k tomu, že mnohé z těchto výrobků však nerespektují bezpečnostní požadavky Evropské unie, a mohou tak poškodit spotřebitele, kteří o těchto rizicích často nevědí;
- J. vzhledem k tomu, že úroveň ochrany spotřebitele by neměla záviset na tom, zda spotřebitelé nakupují on-line nebo v kamenném obchodě, a vzhledem k tomu, že je třeba dále podporovat dobrovolné iniciativy zavedené ze strany některých digitálních platforem a internetových tržišť; vzhledem k tomu, že k dostatečné ochraně spotřebitelů jsou stále zapotřebí další opatření, neboť mnoho výrobků prodávaných na internetových tržištích není v souladu s bezpečnostními pravidly EU, a že je proto zapotřebí širšího regulačního rámce, aby byla zajištěna odpovědnost platforem a jejich ručení za škodu;
- K. vzhledem k tomu, že sledovatelnost výrobků v rámci celého dodavatelského řetězce má zásadní význam pro zvýšení bezpečnosti a pro ochranu spotřebitelů;
- L. vzhledem k tomu, že je v EU velké množství padělaného zboží hlášeno jako nebezpečné, se závažným rizikem pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů;
1. zdůrazňuje, že krize související s pandemií onemocnění COVID-19 ukázala, že je pro ochranu občanů EU zásadně důležité, aby byla zajištěna nejvyšší možná bezpečnost všech výrobků potřebných pro řešení této mimořádné situace a všech krizí, které by mohly Evropskou unii ohrozit v budoucnosti, a to zejména pokud jde o zdravotnické a ochranné prostředky, produkty prodávané on-line i v kamenných obchodech a produkty pocházející ze zemí mimo EU; zdůrazňuje, že je za tímto účelem třeba, aby on-line platformy a internetová tržiště přijaly proaktivní opatření proti zavádějícím praktikám a dezinformacím poskytovaným v souvislosti s výrobky prodávanými on-line; vyzývá Komisi, aby při zajišťování dodávek vybavení pro případ krize věnovala zvláštní pozornost bezpečnosti zdravotnických prostředků; konstatuje, že

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

výrobky založené na umělé inteligenci, internetu věcí nebo robotice mohou nabízet řešení, která mohou přispět k boji proti současným i budoucím krizím, jež narušují strategické postavení Evropy; vyzývá proto Komisi a členské státy, aby posílily svá koordinovaná opatření v rámci zajišťování bezpečnosti výrobků a souvisejících sítí;

### **Bezpečnost všech výrobků**

2. vítá nařízení (EU) 2019/1020 o dozoru nad trhem, ale zdůrazňuje, že s výjimkou celních kontrol produktů vstupujících na trh Unie se toto nařízení vztahuje pouze na produkty, jež podléhají harmonizačním předpisům Unie, přičemž přibližně jedna třetina všech výrobků, které jsou v EU v oběhu, harmonizována není; naléhavě vyzývá Komisi, aby stanovila sladěná pravidla dozoru nad trhem, která se budou týkat harmonizovaných i neharmonizovaných výrobků uváděných na trh offline i online, aby tato pravidla aktualizovala a přizpůsobila je jejich účelu v digitálním věku s cílem zajistit rovné podmínky a zlepšit bezpečnost výrobků;

3. upozorňuje na potřebu přizpůsobit pravidla bezpečnosti výrobků nové situaci na trhu a digitální transformaci a zasáhnout proti novým spotřebitelským rizikům a hrozbám, přičemž je nutno řešit záležitosti související s otázkami bezpečnosti spotřebitelů a chránit jejich práva; žádá Komisi, aby se ve své revizi směrnice o obecné bezpečnosti výrobků zabývala výzvami, které přináší nové technologie, jako je umělá inteligence, internet věcí, robotika, 3D tisk a další, a aby identifikovala a odstranila mezery ve stávajících právních předpisech, jako je směrnice o strojních zařízeních a směrnice o rádiových zařízeních, aby se zabránilo zdvojování právních předpisů a zajistil se jednotný přístup k bezpečnosti výrobků ve všech odvětvových právních předpisech, jako je směrnice o hračkách a další právní předpisy týkající se konkrétních výrobků, s cílem dosáhnout co nejvyšší úrovně bezpečnosti spotřebitelů a zároveň odstranit potenciální překážky rozvoje přelomových technologií;

4. vyzývá Komisi, aby v rámci revize směrnice o obecné bezpečnosti výrobků a v koordinaci s možnou revizí dalších legislativních aktů, jako je směrnice o odpovědnosti za výrobky, nově definovala pojmy „výrobek“ a „bezpečný výrobek“, a to tak, aby nové definice odrážely složitost nových technologií, a to i pokud jde o umělou inteligenci, internet věcí a robotiku, samostatný software a software nebo aktualizace, jež výrobky mění v míře tak významně, že z nich de facto vytváří výrobky nové; naléhavě vyzývá Komisi, aby se při revizi směrnice o obecné bezpečnosti výrobků zaměřila především na práva spotřebitelů a právní jistotu pro spotřebitele;

5. je přesvědčen, že umělá inteligence a další nové technologie zabudované do výrobků mohou změnit jejich účel a ovlivňovat jejich bezpečnost po uvedení na trh, a to zejména prostřednictvím aktualizací softwaru nebo samoučících se technologií; naléhavě vyzývá Komisi, aby zvážila, zda je stále vhodné, aby bylo rozhodujícím okamžikem, k němuž má hospodářský subjekt zaručit bezpečnost výrobku, jeho uvedení na trh, a zdůrazňuje, že trvalý soulad produktu s příslušnými právními předpisy o bezpečnosti výrobků, a to i po instalaci aktualizací softwaru, by mohl být v digitálním věku pro daný účel vhodnější;

6. souhlasí s tím, že mají-li být systémy umělé inteligence důvěryhodné, měly by být bezpečné, jak je uvedeno v etických pokynech pro důvěryhodnou UI, které vypracovala odborná skupina na vysoké úrovni; žádá Komisi, aby doporučení této skupiny plně zohlednila, a souhlasí s tím, že spotřebitelé musí být informováni o bezpečnosti a zabezpečení umělé inteligence a produktů, do nichž je zabudována; je přesvědčen, že celounijní přístup k umělé inteligenci má zásadní význam pro rozvoj této technologie v EU; zdůrazňuje potřebu společné definice, která by měla být pravidelně revidována s cílem adaptace na nový technologický vývoj, a potřebu stanovit bezpečnostní požadavky na umělou inteligenci, aby se zabránilo další fragmentaci jednotného trhu vyplývající z rozdílných vnitrostátních právních předpisů; zdůrazňuje, že EU musí přijmout opatření k vytvoření rámce pro investice, datovou infrastrukturu, výzkum a společné etické normy, které by posílily důvěru spotřebitelů a podniků, zajistily účinnější a spravedlivější formu ochrany spotřebitelů, nastolily právní jistotu, zlepšily hospodářskou konkurenceschopnost EU a podnítky zakládání a rozvoj startupů a podniků, které provádějí výzkum v oblasti umělé inteligence a využívají jeho výsledky; zdůrazňuje, že Komise by měla posoudit, jak by technologie umělé inteligence a blockchainu mohly být využity ke zvýšení bezpečnosti výrobků, například prostřednictvím rozvoje interoperabilních databází zaznamenávajících zranění způsobená nebezpečnými výrobky, jež jsou na jednotném trhu k dispozici;

7. domnívá se, že systémy umělé inteligence, ať už samostatné, nebo zabudované do výrobku, nabízejí mnoho možností a v zájmu své důvěryhodnosti a ochrany spotřebitele by měly používat vysoce kvalitní a nezkrasované soubory údajů; vítá proto sdělení Komise o budování důvěry v umělou inteligenci zaměřenou na člověka, které zohledňuje sedm klíčových požadavků stanovených v pokynech odborné skupiny na vysoké úrovni; poukazuje na to, že o těchto pokynech by se mělo uvažovat i na mezinárodní úrovni; zdůrazňuje, že Komise by měla prověřovat stávající normy v oblasti umělé inteligence a konzultovat s příslušnými zúčastněnými stranami, aby posoudila, které nové normy jsou zapotřebí, a že by měla pravidelně vyhodnocovat regulační rámec EU týkající se umělé inteligence s cílem zajistit bezpečnost výrobků a ochranu spotřebitelů a údajů, a zasáhnout v oblastech, kde je to nezbytné pro podporu právní jistoty a zajištění harmonizace pravidel v rámci EU;

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

**Dodržování pravidel upravujících bezpečnost výrobků**

8. zdůrazňuje, že harmonizovaný rámec pro posuzování na základě rizik podle jasných a transparentních kritérií nepřinese prospěch pouze z administrativního hlediska, kdy zejména u mikropodniků a malých a středních podniků zabráni nepřiměřené zátěži, ale také z hlediska zvýšení bezpečnosti spotřebitelů; naléhavě proto vyzývá Komisi, aby dále harmonizovala metodiku a spolu s příslušnými zúčastněnými stranami důkladně posoudila proveditelnost systémů posuzování na základě rizik, se specifickým přístupem k výrobkům s vysokou úrovní rizika, a proveditelnost mechanismů posuzování shody tam, kde ještě neexistují, s cílem zajistit nastavení bezpečnosti již od návrhu a standardní nastavení bezpečnosti výrobků s vestavěnými novými technologiemi; zdůrazňuje, že je třeba zajistit jednotný přístup k prosazování právních předpisů v oblasti bezpečnosti výrobků, a konstatuje, že mezi vývojem výrobků s vestavěnými novými technologiemi a schopností veřejných orgánů je posuzovat může vzniknout značná asymetrie; zdůrazňuje proto, že členské státy by měly – s podporou Komise – koordinovat své strategie řízení rizik v oblasti umělé inteligence v rámci svých vnitrostátních strategií dozoru nad trhem s cílem zajistit rovné podmínky pro všechny hospodářské subjekty;

9. je toho názoru, že stávající mezery v platném právním rámci mají negativní dopad na práva spotřebitelů v EU a na konkurenceschopnost společností EU, zejména malých a středních podniků a mikropodniků; naléhavě vyzývá Komisi, aby při posuzování dopadu budoucích právních předpisů rovněž zohlednila zásadu „zelenou malým a středním podnikům“, která by měla náležitě zohlednit potřebu poskytnout malým a středním podnikům podporu s cílem snížit zátěž, kterou tato opatření mohou vytvořit, a zajistit pro podnikání těchto podniků stabilní, předvídatelné a řádně regulované prostředí;

10. vybízí Komisi, aby zvážila stanovení referenčních hodnot EU pro „regulační pískoviště“, aniž by upustila od zásady předběžné opatrnosti, neboť tak lze zvýšit bezpečnost výrobků prostřednictvím odborných informací k posuzování souladu výrobku s platnými právními předpisy moderním způsobem; poukazuje na to, že vytvoření jednotného prostředí pro testování a zlepšování technologií, jako je umělá inteligence, pomůže podnikům EU překonat roztržitost jednotného trhu a účinně využívat potenciál růstu v celé EU; uznává významnou úlohu, kterou mohou hrát centra pro digitální inovace fungující současně jako prostředníci mezi regulačními orgány a společnostmi a jako podpora startupů a malých a středních podniků, kterým mohou pomáhat při adaptaci na nové právní předpisy a zároveň jim usnadňovat vstup na trh;

11. žádá Komisi a členské státy, aby měly u výrobků s umělou inteligencí na paměti jejich autonomní schopnost samostatně se učit, a to po celou dobu jejich životnosti, a aby posoudily, zda je možné zřídit mechanismy, které by předcházely nově vznikajícím rizikům; vyzývá k tomu, aby se povinný lidský dohled stal standardní možností pro vysoce rizikové produkty umělé inteligence a aby byly vyvinuty účinné kontroly vysoce rizikových produktů umělé inteligence v celém dodavatelském řetězci se spolehlivými a nestrannými postupy s cílem zajistit bezpečnost výrobků a právo spotřebitelů požadovat osobní komunikaci namísto komunikace s automatizovanými systémy; zdůrazňuje, že pevně stanovená práva spotřebitelů podporují rozvoj bezpečných a inovativních produktů umělé inteligence;

12. vybízí poskytovatele nových technologií, aby do nich vkládali bezpečnostní mechanismy, včetně mechanismů pro vlastní opravu výrobku, znemožňovali stahování softwaru, který může potenciálně ohrozit bezpečnost spotřebitelů, zvyšovali povědomí o bezpečnostních rizicích výrobků a zajistili bezpečnost během celého jejich životního cyklu; žádá Komisi, aby analyzovala, zda trvanlivost, opětovná použitelnost, modernizace a opravitelnost výrobků mohou mít vliv na jejich bezpečnost; konstatuje však, že mnoho hospodářských subjektů ne vždy provádí účinnou kontrolu svých výrobků během celého jejich životního cyklu a že za různé části výrobků může být odpovědná řada dalších subjektů;

13. vyzývá Komisi a členské státy k zajištění, aby v infrastruktuře pro připojení, včetně nových komunikačních technologií, jako je 5G, byla bezpečnost a ochrana soukromí zahrnuta standardně a již ve fázi návrhu s cílem zlepšit bezpečnost připojených výrobků; zdůrazňuje, že rizika vyplývající z aktualizací softwaru, chybných údajů a ztráty připojení mohou vést k ohrožení bezpečnosti a zdraví, a naléhavě vyzývá Komisi, aby aktualizovala stávající právní předpisy o bezpečnosti výrobků s cílem tato rizika řešit;

14. je přesvědčen, že nedostatečná či slabá kybernetická bezpečnost zařízení připojených k internetu a propojených služeb může ovlivňovat bezpečnost výrobků a že tuto problematiku je třeba řešit při horizontální revizi příslušných pravidel a doporučení; vyzývá proto Komisi, aby zajistila, že oblast působnosti revize směrnice o obecné bezpečnosti výrobků zohlední rovněž hrozby v oblasti kybernetické bezpečnosti a vznikajících trendů tím, že zajistí, že všechna zařízení zůstanou aktuální a budou se neustále vyvíjet webové normy pro jednotlivá odvětví;

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

15. zdůrazňuje, že akt EU o kybernetické bezpečnosti je jedním z hlavních nástrojů k posílení kybernetické bezpečnosti na úrovni EU, je však založen pouze na dobrovolném systému certifikace; vyzývá Komisi, aby v souladu s rámcem EU pro kybernetickou bezpečnost posoudila jak potřebu vytvořit evropský systém certifikace kybernetické bezpečnosti pro výrobky se zabudovanými novými technologiemi, jako jsou výrobky v oblasti umělé inteligence, internetu věcí a robotiky, který by vždy zohledňoval aspekty specifické pro dané odvětví, tak potřebu vypracovat příslušné povinné systémy certifikace pro spotřební výrobky, které lze rychle aktualizovat s cílem přizpůsobit je současným rizikům, aniž by se bránilo inovacím; vyzývá proto Komisi, aby posoudila potřebu právních předpisů týkajících se závazných požadavků na kybernetickou bezpečnost a řádných mechanismů dozoru nad trhem;

### **Účinný dozor nad trhem**

16. zdůrazňuje, že v posledních letech se mnoho orgánů dozoru nad trhem v EU potýká s nedostatkem finančních a lidských zdrojů, a vybízí Komisi a členské státy, umožní-li jim to jejich příslušné pravomoci, aby posílily zdroje a odborné znalosti svých orgánů pro dozor nad trhem, prohloubily spolupráci mezi nimi a rozvíjely společné kroky, a to i na přeshraniční úrovni a na internetových tržištích, zlepšily účinnost a účelnost kontrol a zajistily náležitý počet zaměstnanců orgánů pro dozor nad trhem, včetně celních orgánů, tak, aby byly schopny odhalovat nebezpečné výrobky, zejména ze třetích zemí, a zabránit jejich šíření na vnitřním trhu; v tomto kontextu zdůrazňuje zvláštní význam poskytování moderního vybavení příslušným orgánům, jakož i zajištění, že tyto orgány využívají inovativních technologií, a zdůrazňuje, že přístup k příslušné dokumentaci, jako je softwarová dokumentace a datové sady týkající se bezpečnosti výrobků, je klíčový pro to, aby bylo orgánům dozoru nad trhem umožněno vykonávat jejich činnost a posuzovat, zda výrobky naplňují dané bezpečnostní standardy;

17. zdůrazňuje význam programu jednotného trhu v kontextu víceletého finančního rámce (VFR) na období 2021–2027 pro podporu a posilování orgánů účinného dozoru nad trhem a jejich úlohy ve vnitřním trhu a pro zajištění jednotného prosazování pravidel týkajících se bezpečnosti výrobků v celé EU, aby byly na jednotném trhu k dispozici pouze bezpečné a vyhovující výrobky, které zaručují vysokou úroveň ochrany spotřebitele; v tomto ohledu připomíná, že vyzval Komisi a Radu, aby poskytly a navýšily vhodné zdroje a vytvořily zvláštní rozpočtovou položku, a dále vyzývá členské státy, aby rovněž vyčlenily dostatečné zdroje pro své celní orgány; naléhavě vyzývá interinstitucionální jednající strany, aby zabránily snižování rozpočtů na program pro jednotný trh a celní programy v rámci VFR;

18. zdůrazňuje, že ačkoliv je cílem činnosti dozoru nad trhem chránit obecné veřejné zájmy a zatímco padělané výrobky souvisí s ochranou práv soukromého duševního vlastnictví, mezi padělanými výrobky a ohrožením zdraví a bezpečnosti spotřebitelů existuje souvislost; naléhavě proto vyzývá Komisi, aby získala lepší a jasnější představu o fenoménu padělání a o úloze, kterou by mohly hrát orgány dozoru nad trhem a internetová tržiště, pokud jde o lepší ochranu zdraví a bezpečnosti spotřebitelů z EU, a to i prostřednictvím účinného prosazování právních předpisů v oblasti celní správy a harmonizace celních kontrol v celé EU; vybízí orgány dozoru nad trhem, aby využívaly nových technologií, jako je umělá inteligence a technologie blockchain, s cílem zajistit, aby bylo možné využívat analýzy údajů ke zmírnění rizik, zlepšení úrovně dodržování právních předpisů v oblasti bezpečnosti výrobků a k ochraně spotřebitelů před padělanými výrobky;

19. naléhavě vyzývá Komisi a členské státy, aby stanovily minimální hodnoty pro odběr vzorků; žádá orgány dozoru nad trhem, aby pravidelně nebo v kontrolní dny, jako to provádí síť pro spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele (CPC), prováděly fiktivní nákupy podle jednotlivých odvětví, a to i na internetových tržištích; dodává, že je třeba věnovat zvláštní pozornost kategoriím výrobků, u nichž bylo systémem RAPEX zaznamenáno nejvíce hlášení, a že v případě rizika je nutné přijmout vhodná omezující opatření; doporučuje, aby tato opatření byla řádně založena na nástrojích pro analýzu údajů; zdůrazňuje, že je důležité, aby členské státy účinně sankcionovaly protiprávní jednání;

20. vyzývá Komisi, aby urychleně přijala prováděcí akty v souladu s nařízením (EU) 2019/1020, a zejména s článkem 25 tohoto nařízení, kterým se stanoví kritéria a postupy pro kontroly harmonizovaných a neharmonizovaných výrobků, a aby do těchto aktů zahrnula minimální požadavky na kontroly výrobků vstupujících na trh Unie s cílem zajistit důsledné, účinné a jednotné prosazování práva Unie;

21. zdůrazňuje, že výrobky přímo nakupované spotřebiteli od hospodářských subjektů mimo EU musí podléhat účinným kontrolám, aby bylo zajištěno, že jsou v souladu s regulačním rámcem EU; vyzývá orgány dozoru nad trhem, včetně celních orgánů, aby prováděly náležité kontroly těchto výrobků; vyzývá Komisi, aby prozkoumala, zda by bylo možné od hospodářských subjektů mimo EU vyžadovat, aby určily hospodářský subjekt v EU, který by v případě neharmonizovaných výrobků poskytoval orgánům dozoru nad trhem informace či dokumenty týkající se bezpečnosti těchto výrobků a spolupracoval by s nimi s cílem zajistit, aby byla v případě nedodržení požadavků přijata nápravná opatření;

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

22. žádá Komisi, aby spolupracovala s regulačními orgány třetích zemí a vyměňovala si s nimi informace ohledně dozoru nad trhem, pokud jde o nebezpečné výrobky, a aby opatření pro dozor nad trhem a jejich prosazování zahrnula do všech dohod o volném obchodu s cílem podřídit podniky mimo EU, které prodávají výrobky na vnitřním trhu, stejným povinnostem v oblasti bezpečnosti výrobků jako podniky v EU;

23. naléhavě vyzývá Komisi, aby na úrovni EU a na mezinárodní úrovni zlepšila spolupráci mezi orgány v oblasti ochrany spotřebitele, dozoru nad trhem, celními orgány a dalšími příslušnými orgány s cílem zaručit harmonizované a jednotné kontroly ve všech vstupních místech Unie, umožnit rychlý přenos informací o nebezpečných výrobcích a posílit spolupráci při prosazování příslušných opatření, jako jsou kontroly souladu s regulačním rámcem EU a sankce; v tomto kontextu vyzývá Komisi a členské státy, aby posílily interakci mezi databázemi EU a vnitrostátními veřejnými databázemi nezákonných výrobků; naléhavě vyzývá Komisi, aby v rámci stanoveném nařízením (EU) 2019/1020 umožnila využívání informačního a komunikačního systému pro dozor nad trhem, který by měl fungovat souběžně se společným celním systémem pro řízení rizik, s cílem zvýšit úroveň spolupráce a výměny informací mezi členskými státy a Komisí;

24. naléhavě žádá Komisi, aby ve svém akčním plánu v celní oblasti přistupovala k otázce bezpečnosti výrobků jako ke své prioritě;

### **Bezpečnější výrobky na internetových tržištích**

25. zdůrazňuje, že spotřebitelům by měly být nabízeny stejně bezpečné výrobky, ať už zakoupeny on-line, nebo off-line, a vítá prohlášení, jímž se internetová tržiště zavazují k bezpečnosti produktů („Product Safety Pledge“)<sup>(18)</sup>, přičemž zdůrazňuje, že toto prohlášení má pouze dobrovolný charakter, že se k němu připojil jen omezený počet hospodářských subjektů a že neobsahuje podrobnější klíčové ukazatele výkonnosti, které by zajistily věrohodné posouzení úsilí signatářů; vyzývá Komisi, aby povzbudila další internetová tržiště, aby se k této iniciativě připojila a aby spotřebitele jasně informovala o jejich právech a poskytovala jim informace o maloobchodnících, a vyzývá Komisi, aby zhodnotila, jakou roli by mohla internetová tržiště hrát při omezování oběhu nebezpečných výrobků, a aby navrhla závazná pravidla pro povinnosti a odpovědnost internetových tržišť usazených v EU i mimo ni, která by byla součástí aktu o digitálních službách, revize směrnice o obecné bezpečnosti výrobků a dalších příslušných právních předpisů;

26. zdůrazňuje potřebu rovných podmínek mezi platformami EU a třetích zemí, pokud jde o dodržování pravidel EU v oblasti bezpečnosti výrobků; vyzývá Komisi, aby společně s orgány dozoru nad trhem provedla průzkum bezpečnosti výrobků ze třetích zemí s cílem aktivněji kontrolovat internetová tržiště a zvýšit jejich odpovědnost; naléhavě vyzývá Komisi, aby ve spolupráci se spotřebitelskými organizacemi a členskými státy lépe informovala spotřebitele o možných rizicích nákupu nevyhovujících výrobků ze třetích zemí na internetových tržištích; vybízí Komisi, aby od internetových tržišť vyžadovala, aby uplatňovala stejná pravidla pro všechny subjekty nabízející výrobky spotřebitelům v EU, a to i pro subjekty usazené ve třetích zemích;

27. konstatuje, že i když internetové platformy, jako jsou internetová tržiště, prospěly maloobchodníkům i spotřebitelům tím, že zlepšily výběr a snížily ceny, současně stále větší počet prodejců – zejména ze třetích zemí – nabízí na jednotném trhu nebezpečné či nezákonné výrobky; proto naléhavě vyzývá internetová tržiště, aby co nejrychleji reagovala na upozornění od systému RAPEX a aby účinně a proaktivně spolupracovala s příslušnými orgány členských států, které nebezpečné výrobky okamžitě stáhnou a přijmou opatření, která zabrání tomu, aby se opětovně dostaly do oběhu; vyzývá Komisi, aby pro internetová tržiště stanovila povinnost účinně reagovat na nebezpečné výrobky, a to i tím, že o zakoupení nebezpečného nebo jinak nevyhovujícího výrobku informují spotřebitele; vybízí internetová tržiště k tomu, aby v případě, že je kontaktují spotřebitelské organizace, na nebezpečný výrobek upozornily a aby s těmito organizacemi spolupracovaly s cílem posoudit možné riziko;

28. žádá Komisi a členské státy o zajištění, aby internetová tržiště prostřednictvím společné činnosti úžeji spolupracovala mezi sebou i s příslušnými orgány, před zařazením výrobků k prodeji na svých internetových stránkách konzultovala systém RAPEX, okamžitě stahovala výrobky, které systém RAPEX označí za nebezpečné, sdílela informace o prodejcích, kteří porušují pravidla, přijala proti nim a jejich dodavatelským řetězcům účinná a odrazující opatření, zavedla systém důkladného ověřování uživatelů a vytvořila pro spotřebitele z celé EU snadno dostupný nástroj, jehož prostřednictvím budou moci nebezpečné výrobky nahlásit;

<sup>(18)</sup> „Product Safety Pledge“ je dobrovolným prohlášením internetových tržišť o jejich závazku ve vztahu k bezpečnosti nepotravinářských spotřebních výrobků prodávaných on-line třetími osobami. Používání tohoto prohlášení bylo zavedeno v červnu roku 2018.

Čtvrtek, 25. listopadu 2020

29. naléhavě vyzývá Komisi, aby posoudila, jak by internetová tržiště mohla zlepšit své propojení s databází systému RAPEX, za předpokladu, že je modernizovaný a stal se kompatibilním, například prostřednictvím propojení s aplikačním programovacím rozhraním, aby tato tržiště dostávala upozornění v případě, že jimi prodávaný výrobek byl systémem označen za nebezpečný, a aby zajistila, že jimi nabízené produkty jsou bezpečné, a naléhavě vyzývá Komisi, aby internetovým tržištím uložila povinnost umístit na jejich internetové stránky odkaz na systém RAPEX, a zvýšit tak povědomí veřejnosti o této platformě;

30. vyzývá Komisi, aby posoudila, zda od on-line platform vyžadovat, aby zavedly účinné a vhodné záruky toho, že se na nich nebudou objevovat reklamy na nebezpečné výrobky, které nejsou v souladu s regulačním rámcem EU, a to ani reklamy nebo zavádějící záruky a prohlášení dodavatelů nebo zákazníků, a aby toto posouzení doplnila o důkladné posouzení dopadu takového opatření, včetně analýzy rentability založené na úměrnosti pro on-line platformy;

31. vyzývá Komisi, aby vyjednala ambiciózní dohodu WTO o elektronickém obchodu s cílem zlepšit dodržování pravidel pro bezpečnost výrobků on-line na úrovni EU a na mezinárodní úrovni;

### **Normalizační program Komise na rok 2020 a sledovatelnost**

32. vítá skutečnost, že normalizační program EU na rok 2020 se zabývá výzvami, které se nově objevují v rámci jednotného digitálního trhu, například v souvislosti s umělou inteligencí, internetem věcí, ochranou údajů, a to včetně údajů o zdravotním stavu, kybernetickou bezpečností a automatizovanou mobilitou; vyzývá Komisi, aby pověřila Evropský výbor pro normalizaci, Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice a Evropský ústav pro telekomunikační normy, aby podporovaly proces tvorby harmonizovaných norem, včetně norem pro odvětví, která dříve nevyužívala IT, s cílem zajistit bezpečné využívání nových interoperabilních digitálních technologií jednotným způsobem v celé EU; zdůrazňuje, že normy, zejména pokud jde o některé kategorie výrobků, jako jsou osobní ochranné prostředky, by měly být navrženy tak, aby zajistily co nejvyšší úroveň ochrany pro muže i ženy; vyzývá Komisi a členské státy, aby podpořily zapojení všech příslušných zúčastněných stran, včetně sdružení spotřebitelů a podniků, do normalizačních činností;

33. zdůrazňuje, že účinná a účelná sledovatelnost v dodavatelském řetězci má pro zlepšení bezpečnosti a kvality výrobků v souladu s regulačním rámcem EU a zásadami ochrany spotřebitelů z EU zásadní význam, neboť jasné a spolehlivé informace o produktech zabraňují vytváření nejistoty pro spotřebitele, včetně osob se zdravotním postižením, dávají jim možnost na základě relevantních informací činit informovaná rozhodnutí a orgánům dozoru nad trhem umožňují vykonávat jejich činnost; žádá Komisi, aby příslušným způsobem aktualizovala pravidla týkající se požadavků na sledovatelnost neharmonizovaných výrobků;

34. žádá Komisi, aby posoudila, jak by technologie distribuované účetní knihy, jako je technologie blockchain, mohly zvýšit bezpečnost výrobků na základě jejich lepší sledovatelnosti v celém dodavatelském řetězci, a to i prostřednictvím jejich normalizace; domnívá se, že vývoj spolehlivých a ověřitelných elektronických informací by usnadnil a zefektivnil kontroly prováděné orgány dozoru nad trhem;

### **Stahování výrobků z oběhu**

35. konstatuje, že spotřebitelé reagují na stahování výrobků z oběhu jen omezeně a že nebezpečné výrobky se používají i poté, co byly z oběhu staženy; žádá Komisi, aby zveřejnila pokyny v jednoduchém jazyce týkající se postupů pro stahování výrobků z oběhu, včetně kontrolního seznamu s konkrétními požadavky, a aby poskytla jasné informace o referenčních hodnotách používaných orgány dozoru nad trhem s cílem zvýšit počet spotřebitelů, k nimž se informace o stažení dostane, a současně zohlednit skutečnost, že malé a střední podniky, a zejména mikropodniky, mohou potřebovat dodatečnou podporu, aby se pokyny mohly řídit;

36. žádá maloobchodníky, internetová tržiště a sdružení spotřebitelů, aby při stahování nebezpečných výrobků zakoupených na internetu i v kamenných obchodech hráli významnější úlohu, a to tím, že poskytnou adekvátní a spolehlivé informace spotřebitelům, a vyzývá maloobchodníky a internetová tržiště, aby zajistili, že jsou výrobky z jejich platform a kamenných obchodů i od spotřebitelů rychle staženy; žádá Komisi a členské státy, aby od internetových tržišť požadovaly, aby zavedly účinné mechanismy, které zajistí, že se informace dostane k jejich uživatelům, kupujícím i prodávajícím, ať už jde o jednotlivce či podniky, s cílem informovat je co nejrychleji v případě, že je nutné stáhnout výrobek z trhu; žádá Komisi, aby posoudila, jak mohou nové technologie a algoritmy tento proces zefektivnit, a zajistila, aby byl zvýšen počet spotřebitelů, k nimž se informace o stažení dostane;



Čtvrtek, 25. listopadu 2020

37. naléhavě vyzývá Komisi a členské státy, aby posílily přeshraniční výměnu osvědčených postupů, pokud jde o stahování výrobků z oběhu, a zvážily rozšíření registrace výrobků tak, aby bylo možné dotčené spotřebitele snadněji nalézt a aktivně informovat, a to i v případě přeshraničních nákupů, a aby umožnily hospodářským subjektům využívat údaje, jako jsou například věrnostní programy, ke kontaktování spotřebitelů, aniž by došlo k porušení pravidel obecného nařízení o ochraně osobních údajů; vyzývá sdružení spotřebitelů, aby posílila spolupráci s orgány dozoru nad trhem, pokud jde o postupy stahování výrobků z oběhu, tím, že budou na svých internetových stránkách uvádět seznam výrobků, které byly v systému RAPEX označeny za nebezpečné;

38. vyzývá Komisi a členské státy, aby hospodářským subjektům uložily povinnost podat orgánům dozoru nad trhem o stažení výrobku jednoduchou a harmonizovanou zprávu, díky níž bude možno posoudit, zda stažení daného výrobku proběhlo efektivně;

o

o o

39. pověřuje svého předsedu, aby předal toto usnesení Radě a Komisi.

---