

INFORMACE ČLENSKÝCH STÁTŮ

Oznámení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/22/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, která kodifikuje směrnici 98/27/ES, ohledně subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 této směrnice

(Text s významem pro EHP)

(2019/C 237/03)

Orgány dotčených členských států uznaly následující subjekty jako subjekty oprávněné podávat žaloby na zdržení se jednání podle článku 2 směrnice 2009/22/ES.

BELGIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Podporuje, hájí a zastupuje zájmy spotřebitelů (iniciativy, činnosti, studie, výzkum, publikace o záležitostech spotřebitelů, individualizované služby a podpora pro členy, atd.), — propaguje a podporuje najímání a rozvoj právnických osob, jejichž hlavním cílem je podporovat a hájit zájmy spotřebitelů.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Poskytuje informace a poradenství o problémech spotřebitelů soukromým osobám, — jedná s úřady a přijímá opatření na ochranu spotřebitelů, — práva a individuální a společné zastupování spotřebitelů, — přeshraniční spotřebitelské záležitosti, — preventivní opatření a pomoc soukromým osobám s nadměrným zadlužením.

BULHARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Fax: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Internetové stránky: www.kzp.bg	Hlavní orgán státní správy odpovědný za provádění právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitelů: dohled nad celkovou bezpečností výrobků, hájení hospodářských zájmů, mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů a hájení společných zájmů spotřebitelů. Poskytování informací a poradenství spotřebitelům. Urovnávání spotřebitelských sporů. Řízení činnosti smírčích výborů, včetně činnosti smírčího výboru pro platební spory. Posuzování stížností spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		Slouží jako kontaktní místo RAPEX (systém EU pro rychlou výměnu informací o nebezpečných spotřebních výrobcích). Koordinuje činnost všech ostatních orgánů dohledu, které dohlížejí na provádění nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele („nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele“). Dohlíží na provádění dvanácti směrnic spadajících do oblasti působnosti nařízení (ES) č. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Tel.: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informuje spotřebitele o zboží a službách, které jsou na trhu k dispozici; informuje a vzdělává spotřebitele ohledně rizik spojených s výrobky a službami a způsobů, jak tato rizika omezit; informuje a vzdělává spotřebitele o dopadech zboží a služeb na životní prostředí; informuje a vzdělává spotřebitele o jejich ekonomických zájmech a způsobech, jak tyto zájmy hájit; informuje spotřebitele o zákoně o ochraně spotřebitelů a životního prostředí platném v Bulharsku; studuje mezinárodní know-how týkající se ochrany spotřebitele a životního prostředí a navrhuje legislativní, ekonomická a politická opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí v Bulharsku.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0886330770 (359) 0894799288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Nezávislý spotřebitelský kontrolní orgán, informuje spotřebitele o stavu trhu, kvalitě a bezpečnosti, nabídce a poptávce, cenách a srovnávacích vlastnostech zboží a služeb; informuje spotřebitele a specializované subjekty o porušení vnitrostátních norem a dalších právních předpisů týkajících se výroby a obchodu se zbožím a službami; zlepšuje informovanost spotřebitelů tím, že jim poskytuje informace o jejich právech a povinnostech a o způsobech jejich hájení a plnění.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Hájí zájmy bulharských pojištěnců, informuje spotřebitele o pojišťovnictví a zlepšuje informovanost veřejnosti o problémech v oblasti pojištění.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Fax: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	— Ochrana spotřebitele.
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 Mobilní telefon: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Informuje spotřebitele o jejich právech; přijímá opatření, pokud se na trhu služeb vyskytnou nesrovnalosti, odpovídajícím způsobem informuje spotřebitele a orgány dohledu a pomáhá spotřebitelům v případě problémů.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Mobilní telefon: (359) 0 88 879 55 22, E-mail: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Pořádá semináře a poskytuje odbornou přípravu v oblasti záležitostí spotřebitelů, zřizuje informační a poradenská střediska pro spotřebitele, podává hromadné žaloby na obranu zájmů spotřebitelů, iniciuje tvorbu právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, účastní se činnosti státních poradních orgánů v oblasti ochrany spotřebitelů, poskytuje mediační služby a účastní se činnosti smířčích výborů, testuje spotřebitelské výrobky a účastní se kontrol prováděných státními subjekty.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85, E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Vyvíjí činnost v oblasti výzkumu a vývoje, poskytuje odborná hodnocení, nabízí konzultační služby a vyvíjí ostatní nezbytné činnosti v oblasti ochrany spotřebitele; vytváří a využívá neutrální laboratoře pro výzkum, odborné hodnocení a testování spotřebitelských výrobků; zřizuje střediska poskytující právní a tržní poradenství, zpracovávající stížnosti a podněty spotřebitelů; vyrábí tištěné a audiovizuální materiály, které spotřebitelům vysvětlují jejich práva.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: +359 32/63 86 14; +359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Informuje veřejnost a konzultuje s ní o ochraně spotřebitele; poskytuje pomoc spotřebitelům v Bulharsku při ochraně jejich práv a oprávněných zájmů tím, že poskytuje poradenství a konzultace v právních sporech, které mají být řešeny soudně nebo mimosoudně; sleduje soulad bulharských právních předpisů na ochranu spotřebitele s vývojem v právních předpisech na ochranu spotřebitele v EU; podporuje zájmy spotřebitelů v Bulharsku vůči příslušným vládním orgánům a mezinárodním organizacím; přispívá ke zlepšení ekonomického a právního prostředí pro poskytování výrobků a služeb v Bulharsku; chrání kolektivní zájmy spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
10. Национална асоциация за защита на потребителите / National Consumer Protection Association	Sofie ul. Pozitano No 9, floor 2, office 4 Internetové stránky: http://www.nazp.ba/	Informuje veřejnost a konzultuje s ní problematiku ochrany spotřebitele; pomáhá spotřebitelům při ochraně jejich práv a zájmů a s přístupem ke spravedlnosti; zastupuje a chrání zájmy spotřebitelů ve styku s veřejnými orgány, fyzickými a právníckými osobami a mezinárodními organizacemi; chrání kolektivní zájmy spotřebitelů; poskytuje informace o zboží a službách nabízených na trhu; informuje a vzdělává spotřebitele o rizicích spojených s používáním zboží a služeb a o tom, jak se vyhnout rizikům; poskytuje spotřebitelům informace o platných právních předpisech a dalších právních aktech v oblasti ochrany spotřebitele.

ČESKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tel.: +420 261 263 574 E-mail: spotrebitel@regio.cz Web: http://www.konzument.cz	Působení v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, včetně poskytování informací a poradenství v případech spotřebitelských sporů.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 CZ 101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz Web: http://www.dtest.cz	Vydávání časopisu TEST, objektivní a nezávislé testování výrobků, ochrana spotřebitele v celém rozsahu.
3. Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace, z. s. (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz Web: http://www.asociace-sos.cz	Působení v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, jako poradenství pro spotřebitele, alternativní řešení sporů, vzdělávání spotřebitelů.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 CZ 250 01 Brandýs nad Labem (korespondenční adresa: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tel.: +420 606 958 665 E-mail: spol.obrana@gmail.com Web: http://www.spolecnaobrana.net/	Ochrana spotřebitele před klamavým chováním nepoctivých společností, šíření informací, vzdělávání.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tel.: +420 777 597 996 E-mail: info@unicampus.cz Web: http://www.unicampus.cz	Ochrana práv a oprávněných zájmů spotřebitelů, vzdělávání, účinné šíření informací.
6. HELP - Sdružení práv podvedených (HELP - Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tel.: +420 774 97 27 27 Email: info@podvedeni.cz Web: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Kultivace trhu se zaměřením na ochranu aktiv, jež se stala terčem podvodu.
7. Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)	Na Václavce 1176/17 CZ 150 00 Praha 5 - Smíchov Tel.: +420 606 609 635 Email: platforma@zdravotnipojistenci.cz Web: http://www.zdravotnipojistenci.cz/	Prosazování práv pacientů coby spotřebitelů zdravotnických služeb, zdravotnických prostředků a léčivých přípravků v České republice a v Evropské unii, podpora organizací pacientů se zaměřením na diagnostiku a obrana práv pojištěnců systému veřejného zdravotního pojištění v ČR, pokud jde o přístup k hrazené péči náležité kvality, která je poskytována včas a nediskriminačním způsobem.

DÁNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Fax: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Internetové stránky: www.fs.dk (v angličtině: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podle zákona o obchodování je hlavním úkolem veřejného ochránce práv spotřebitelů zajistit řádné dodržování zákonů, zejména v oblasti práv spotřebitelů. Veřejný ochránce práv spotřebitelů je oprávněn zahájit řízení podle těchto směrnic: — směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sbližování právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy, — směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory, — směrnice Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sbližování právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění směrnice 98/7/ES,

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		— směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání ve znění směrnice 97/36/ES, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, — směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Fax: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Internetové stránky: www.dkma.dk	Úkolem Dánské agentury pro léčivé přípravky je povolovat uvádění na trh farmaceutických prostředků, u nichž je prokázáno, že jsou účinné a bezpečné, s cílem pomoci zajistit, aby výdaje z veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s lékařským ošetřením byly přiměřené očekávaným výsledkům léčení, dohlížet na farmaceutický průmysl a odvětví výroby farmaceutického zařízení. Dánská agentura pro léčivé přípravky je oprávněna zahajovat řízení v případě porušení směrnice Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.

NĚMECKO

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: 0711/220 216 30 Fax: 0711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Chrání a podporuje zájmy automobilové dopravy; ochrana uživatelů silnic, zejména ochrana spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: 030/3 12 80 01 Fax: 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Chrání zájmy nájemců v Berlíně poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
5. Bezahlbare Energie e.V.	Telefon: 0 44 61/8 04 19 Telefax: 0 44 23/98 56 62 E-Mail: info@bezahlbare-energie.de www.bezahlbare-energie.de Ammerländer Straße 4 26419 Schortens	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství o dodávkách energie (viz § 2 statutu); je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů.
6. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Chrání zájmy uživatelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu uživatelů energie (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
7. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: 04193/94 22 2 Fax: 04193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
8. Bundesinteressenvertretung für alte und pflegebetroffene Menschen (BIVA) e.V.	Telefon: 02 28/90 90 48-0 Telefax: 02 28/90 90 48-22 E-Mail: info@biva.de www.biva.de Siebenmorgenweg 6-8 53229 Bonn	Chrání zájmy starších osob, zvláště těch, které vyžadují péči, poskytováním informací a poradenství (viz § 2 statutu); je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů.
9. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Chrání zájmy uživatelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu uživatelů energie (viz § 2 statutu).
10. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Poskytuje informace a poradenství členům a dalším postiženým osobám a jejich rodinám ve všech relevantních oblastech, z perspektivy ochrany spotřebitele, včetně věcí v oblasti ochrany spotřebitelů spojených s ochranou proti diskriminaci tam a potud, pokud je to právně přípustné; oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 odst. 3 písm. p) statutu).
11. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0761/55 01 2 Fax: 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Chrání zájmy soukromých vlastníků domů, bytů a půdy v zahraničí a ostatních osob, které se zajímají o majetek v zahraničí, poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 statutu).
12. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: 0231/7380730 Fax: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v otázkách péče o pacienty; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
13. Deutsche Umwelthilfe e.V	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 statutu).
14. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +61 64/60 39 75 40 Fax: +61 64/60 39 75 49 E-mail: prozessabteilung@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Arheilger Weg 11 64380 Roßdorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 oddíl I odst. 1 a 2 statutu).
15. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V..	Tel.: 0 89/8 90 57 38-0 Fax: 0 89/8 90 57 38-11 E-mail: info@mieterbund-bayern.org www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chrání zájmy spotřebitelů v Bavorsku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
16. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V..	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců v Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 5 statutu).
17. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V..	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomoránsku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
18. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V	Tel.: 0234/9 61 14-0 Fax: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Chrání zájmy nájemců v Bochumu, Hattingenu a okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
19. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje zájmy všech nájemců; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
20. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: 0511/1 21 06-0 Fax: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chrání zájmy nájemců v oblasti Hannoveru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
21. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v Kielu v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 statutu).
22. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v Šlesvicku-Holštýnsku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
23. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Chrání zájmy nájemců v oblasti Schwerinu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Chrání zájmy nájemců v oblasti Brém poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
25. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: 02381/2 00 56 Fax: 02381/2 00 58 www.dmb-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Chrání zájmy nájemců v oblasti Hammu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
26. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: 02371/2 34 89 Fax: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Chrání zájmy nájemců v oblasti Iserlohnu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
27. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusens e.V. für Leverkusens und Umgebung.	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Chrání zájmy nájemců v Leverkusenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby (viz § 2 statutu).
28. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: 0271/5 19 97 Fax: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Chrání zájmy nájemců v oblasti Siegerlandu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
29. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Chrání zájmy nájemců v oblasti Baden-Badenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 2 statutu).
30. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: 02051/25 24 23 Fax: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Chrání zájmy nájemců v oblasti Velbertu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
31. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 statutu).
32. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V..	Tel.: 0711/21 01 60 Fax: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Chrání zájmy nájemců v oblasti Stuttgartu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 2 statutu).
33. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: 0231/ 58 44 860 Fax: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Chrání zájmy nájemců v Dortmundu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 3 statutu).
34. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Chrání zájmy nájemců v severním Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 3 statutu).
35. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: 069/5601057 Fax: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Chrání zájmy nájemců ve Frankfurtu nad Mohanem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
36. Fachverband Glücksspielsucht e.V	Tel.: 05 21/55 77 21-24 Fax: 05 21/55 77 21-34 Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství ohledně závislosti na hazardních hrách; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
37. Foodwatch e.V	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Chrání zájmy nájemců v oblasti, která spadá pod okresní soud v Bad Kreuznachu, poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
38. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: 0671/6 79 48 Fax: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Chrání zájmy nájemců v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
39. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
40. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: 089/44 48 82-0 Fax: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhm-muenchen.de www.mhm-muenchen.de Weißenburger Straße 25 81667 München	Chrání zájmy nájemců v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
41. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: 0203/5 55 08 11 Fax: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 - 20 47166 Duisburg	Chrání zájmy nájemců v Duisburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
42. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 0611/71 65 47-0 Fax: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců v oblasti Wiesbadenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
43. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V..	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Chrání práva a zájmy nájemců v oblasti Horní Lužice / Dolního Slezska poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
44. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Chrání zájmy nájemců v oblasti Düsseldorfu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
45. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Chrání zájmy nájemců ve Flensburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 3 statutu).
46. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: 0651/99 40 970 Fax: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Chrání zájmy nájemců v oblasti Trevíru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
47. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: 0209/2 49 18 Fax: 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Chrání zájmy nájemců poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
48. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Chrání zájmy nájemců v oblasti Heidelbergu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
49. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Chrání zájmy nájemců v oblasti Ingolstadtu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
50. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Chrání zájmy nájemců v záležitostech souvisejících s nájmem a vlastnictvím nemovitostí v městě a okrese Karlsruhe poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
51. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Chrání zájmy nájemců v Kolíně nad Rýnem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
52. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chrání zájmy nájemců v záležitostech souvisejících s nájmem a vlastnictvím nemovitostí v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
53. Mieterverein VIAD-RINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Chrání zájmy nájemců v oblasti Frankfurtu (nad Odrou) poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).
54. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v širším okolí Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
55. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tel.: 089/53 00 31 Fax: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v otázkách veřejné hromadné dopravy; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
56. Pro Rauchfrei e.V.	Telefon: 0 89/43 98 75 73 Telefax: 03 21/21 02 12 62 E-Mail: kontakt@pro-rauchfrei.de www.pro-rauchfrei.de Leopoldstraße 104 80802 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti konzumace tabákových výrobků; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
57. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: 09122 / 63 08 793 Fax: 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Mondstraße 8 91186 Büchenbach	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti finančních služeb; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 a 4 statutu).
58. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: 0421/6206580 Fax: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti ochrany investorů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
59. Verband Privater Bauherren e.V..	Tel.: 030/27 89 01-0 Fax: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti soukromé výstavby; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).
60. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: 08141/8281030 Fax: 08141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
61. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 a § 2 statutu).
62. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
63. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
64. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 030/2 14 85-0 Fax: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
65. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
66. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 odst. 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
67. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV).	Tel.: 030/2 58 00-0 Fax: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
68. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
69. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
70. Verbraucherzentrale Hessen e.V..	Tel.: 0 69/97 20 10 900 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
71. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomoránsku v oblasti bankovníctví poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
72. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).

Název subjektu:	Kontaktní údaje	Účel
73. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2.1 a 2.2 statutu).
74. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
75. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
76. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
77. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).
78. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).

ESTONSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Internetové stránky: www.consumer.ee	Dohled nad všeobecnou ochranou spotřebitelů v souvislosti s uváděním zboží na trh a poskytováním služeb a dohled nad spotřebitelskými smlouvami v souvislosti se zárukami týkajícími se souborných služeb pro cesty.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Internetové stránky: www.sam.ee	Dohled v souvislosti s uváděním léčiv na trh a reklamou na ně.

IRSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Irsko Tel.: (353-1) 402 55 00 Fax: (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Internetové stránky: www.odca.ie	Nezávislý vládní úředník odpovědný za poskytování poradenství a informací spotřebitelům, regulaci zprostředkovatelů úvěru, vydávání povolení pro majitele zastaváren a prosazování široké škály právních předpisů na ochranu spotřebitele.

ŘECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Internetové stránky: www.inka.org.gr	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Internetové stránky: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 10242211	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (EKPIZO)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Internetové stránky: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (EKATO)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org a ekato@ekato.org Internetové stránky: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel.: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavipou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Internetové stránky: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσιγκνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Internetové stránky: www.acci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Internetové stránky: www.acsmi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (kancelář ředitele) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Internetové stránky: www.eea.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Internetové stránky: www.ebeth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Internetové stránky: www.veth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (kancelář ředitele), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr Internetové stránky: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Internetové stránky: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Internetové stránky: www.bep.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Internetové stránky: www.eep.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: cciodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Internetové stránky: www.rodopicci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tra- desmen And Han- dicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Internetové stránky: www.everodopi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolo- akarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος/Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Internetové stránky: www.arcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Internetové stránky: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Internetové stránky: www.arta.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 277779, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Internetové stránky: www.e-a.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Internetové stránky: www.votiachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Internetové stránky: www.grevena.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Internetové stránky: www.ccidrama.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Internetové stránky: www.ebed.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Internetové stránky: www.chamberofevros.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Internetové stránky: www.eviachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Internetové stránky: www.zantecci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Internetové stránky: www.helia.chambersnet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Internetové stránky: www.imathiachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr, Internetové stránky: www.ebch.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Internetové stránky: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 02 62 73 (kancelář ředitele), 223 89 24 7 09, 765 89 (informační středisko EU) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50Α, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Internetové stránky: www.chamberofkavala.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Internetové stránky: www.karditsaacci@cld.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (kancelář ředitele), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Internetové stránky: www.cci-kerkyra.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Internetové stránky: www.gbi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Internetové stránky: www.kozani.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Internetové stránky: www.korinthcc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Αγ.Νικολάου GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Internetové stránky: www.cycladescc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Internetové stránky: www.lcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (kancelář ředitele), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Internetové stránky: www.Larissa-chamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Internetové stránky: www.epimlas.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (kancelář ředitele) Fax: (30) 2 32 75	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Internetové stránky: www.c-magnesia.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Internetové stránky: www.kalamata.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Internetové stránky: www.ebex.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Internetové stránky: www.preveza.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Internetové stránky: www.eber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Internetové stránky: www.samoscci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 97 40 E-mail: eves@otenet.gr Internetové stránky: www.eves.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Internetové stránky: www.trikala.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Internetové stránky: www.fthiotidoscc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalki- diki Prefecture	Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Internetové stránky: www.epichal.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (kancelář ředitele) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Internetové stránky: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Internetové stránky: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

ŠPANĚLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: (34) 91.822.44.00 Fax: (34) 91 435 94 12 directora@consumo-inc.es	Ústřední orgán státní správy, který podle článku 51 Ústavy a konsolidovaného znění obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů prosazuje a podporuje práva spotřebitelů a uživatelů.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel.: (34) 976 71 56 12, Fax: (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: (34) 98 510 83 02 Fax: (34) 98 510 83 10	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: (34) 971 17 95 22 Fax: (34) 971 17 62 52	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: (34) 928 89 93 21 Fax: (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: (34) 925 28 45 29 Fax: (34) 925 22 62 06	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel.: (34) 983 41 88 15 Fax: (34) 983 41 00 78	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel.: +34 935516666 Fax: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel.: (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax: (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: Tel.: (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax: (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel.: (34) 91 580 32 13 Fax: (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel.: (34) 968 39 58 31 Fax: (34) 968 22 12 17	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: (34) 848 42 62 21	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel.: (34) 941 272 420 Fax: (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: (34) 96 386 96 04 Fax: (34) 96 386 96 00	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.: Tel.: (34) 945 01 99 23 Fax: (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: (34) 91 501 67 73, Fax: (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na obchodní sdělení. Také poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax: (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 447 04 81 Fax: (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: (34) 91 364 13 84 Fax: (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: (34) 91 564 01 18, Fax: (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
24. HISPACOO Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 593 09 35 Fax: (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: (34) 913 000 045 Fax: (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel.: (34) 91 575 72 19, Fax: (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: (34) 976 39 00 60, Fax: (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na finanční služby. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel.: (34) 91 434 20 85 Fax: (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

FRANCIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 73 93 Fax: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Internetové stránky: http://www.adeic.asso.fr Předseda: Patrick Mercier Generální tajemník: Christian Huard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: (33) 140 52 85 85 Fax: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Internetové stránky: perso.wanadoo.fr/afoc Předseda: Jean-Claude Mailly Generální tajemník: Raphaël Manzano	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: (33) 148 10 65 65 Fax: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Internetové stránky: www.leolagrange-conso.org Předseda: Marc Lagae Generální tajemník: Yves Blein	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: (33) 142 03 81 14 Fax: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Internetové stránky: www.cfdt.fr/asseco Předsedkyně: Yvonne Delemotte Generální tajemník: René Machabert	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: (33) 140 31 90 22 Fax: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Předseda: Henry de Gaulle Generální tajemník: Pierre Perio	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: (33) 156 54 32 10 Fax: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Internetové stránky: www.clcv.org Předsedkyně: Reine-Claude Mader Generální tajemník: Alain Chosson	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: (33) 147 00 02 40 Fax: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Internetové stránky: www.cnafal.com Předsedkyně: Michèle Fournier-Bernard Generální tajemník: Eric Comparat	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 148 78 81 61 Fax: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Internetové stránky: www.afcfrance.org Předsedkyně: Paul de Viguerie Ředitel: Olivier Braillon	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 57 04 64 Fax: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Předseda: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: (33) 144 89 86 80 Fax: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Internetové stránky: www.csfriquet.org Předseda: Christian Zytyński Generální tajemník: François Édouard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 45 90 Fax: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Internetové stránky: www.familles-de-france.org Předseda: Henri Joyeux Generální tajemník: Olivier Degauquier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: (33) 144 91 88 88 Fax: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Internetové stránky: www.famillesrurales.org Předseda: Thierry Damient Ředitel: Jean-Yves Martin	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: (33) 143 35 02 83 Fax: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Internetové stránky: perso.wanadoo.fr/fnaut Předseda: Jean Sivardière Generální tajemnice: Simone Bigorgne	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 18 84 26 Fax: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Internetové stránky: www.cgt.fr/indecosa Předseda Daniel Collet Generální tajemník: Daniel Tournez	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: (33) 101 49 57 93 00 Fax: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Internetové stránky: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Předseda: Yves Sirot Generální tajemnice: Sylvie Martin-Pernot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: (33) 143 48 55 48 Fax: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Internetové stránky: www.quechoisir.org Předseda: Alain Bazot Ředitel: Jean-Louis Redon	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: (33) 144 54 50 54 Fax: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Internetové stránky: www.ufcs.org Předsedkyně: Chantal Jannet Generální tajemnice: Elisabeth Leveque	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 149 95 36 00 Fax: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Internetové stránky: www.unaf.fr Předseda: Hubert Brin Ředitelka: Monique Sassier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrana zájmů spotřebitelů; dotazy; žaloby na zdržení se jednání.

ITÁLIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: (39) 02-661 54 11 Fax: (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Usiluje výhradně o dosažení sociální solidarity ochranou práv spotřebitelů a uživatelů; zákaz výkonu různých činností; hlavním cílem sdružení je zajistit výhody pro spotřebitele a uživatele, kteří jsou znevýhodněni s ohledem na svou fyzickou, mentální, hospodářskou, sociální nebo rodinnou situaci (článek 3 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: (39)06-441 70 21 Fax: (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Usiluje výhradně o ochranu práv a zájmů spotřebitelů a uživatelů, včetně práv souvisejících se zdravím, bezpečností a kvalitou výrobků a služeb; poskytování patřičných informací a přiměřená reklama; korektnost, transparentnost a rovnost s ohledem na smluvní vztahy v souvislosti se zbožím a službami; poskytování veřejných služeb v souladu s normami jakosti a efektivnosti; poskytování informací o odpovědné, kritické, přiměřené a k životnímu prostředí šetrné spotřebě a o rozumném využívání energie; poskytování informací o hospodaření s penězi za účelem předcházení nadměrné zadluženosti a lichvářství; pomoc a podpora pro osoby, které se staly oběťmi lichvářství nebo potřebují pomoc (článek 1 stanov).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: (39)06-4825849 Fax: (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Sleduje cíl uvedený ve stanovách, a to chránit spotřebitele a uživatele přijímáním opatření, která zaručují práva a zabezpečují vyšší životní úroveň (článek 2 stanov).
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: (39)06-48 18 632 Fax: (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Působí v Itálii s cílem pomáhat spotřebitelům bankovních a finančních služeb a osobám s účastí ve fondech společného investování nebo podílejícím se na jiné činnosti přímo či nepřímo související s úvěrovými službami, chránit, zastupovat a bránit je (článek 1 stanov).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: (39)02-668901 Fax: (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Podporuje a hájí zájmy spotřebitelů a uživatelů zboží a služeb a přijímá iniciativy, které mají chránit tyto zájmy, a to jednotlivě i společně (článek 2 stanov).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) Tel.: (39)06-68 33 617 Fax: (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sleduje jediný cíl, a to chránit uživatele a spotřebitele prováděním činnosti v oblasti sociální solidarity a ochranou občanských práv (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHER-ZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: (39)0471-97 55 97 Fax: (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Svaz sdružení a organizací Alto Adige působí výhradně v oblasti ochrany spotřebitele. Usiluje o ochranu zájmů spotřebitelů a uživatelů s využitím vlastních struktur a struktur spotřebitelů a nezávislých orgánů, které jsou odděleny od ostatních obecných činností (článek 1 stanov).
8. CITTADINANZATTIVA	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: (39)06-36 71 81 Fax: (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Hnutí s účastí veřejnosti, které usiluje o ochranu lidských práv prostřednictvím podpory a vykonávání sociálních a politických práv na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni. Usiluje o likvidaci odpadu a boj proti korupci a ve spolupráci s širokým hnutím spotřebitelů o zabezpečení práv spotřebitelů a uživatelů a ochranu životního prostředí, půdy, zdraví a individuální a společnou bezpečnost (článek 1 stanov).
9. CODACONS-COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: (39)06-37 25 809 Fax: (39) 06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Sleduje jediný cíl, a to s využitím vlastních zákonných prostředků, a zejména s využitím právních nástrojů, chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, jakož i přistěhovalců a uprchlíků se zřetelem na veřejné organizace a soukromé výrobce zboží a poskytovatele služeb s cílem odstranit narušení trhu zjištěné Komisí, pokud jde o zneužívání a jiné přestupky vůči veřejné správě (článek 2 stanov).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: (39)06-55 30 18 08 Fax: (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Usnadňuje nezávislé a demokratické sociální vzdělávání, aniž by cílem bylo dosažení zisku. Středisko sleduje jediný cíl, a to provádět kulturní, sociální, politické a právní činnosti s cílem prosazovat, podporovat a chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, zejména osob, které jsou znevýhodněny (článek 3 stanov).
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: (39)052-12 30 134 Fax: (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Usiluje výhradně o ochranu spotřebitelů a uživatelů, aniž by cílem bylo dosažení zisku, a zaměřuje se na dosažení sociální solidarity (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: (39)06-42 02 07 55 Fax: (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, vzdělává a informuje a chrání veškeré spotřebitele a uživatele, zejména osoby hospodářsky a sociálně znevýhodněné (článek 2 stanov).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: Tel.: (39)02-28 38 92 82 Fax: (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Působí výhradně na úrovni EU, na vnitrostátní, regionální a místní úrovni s cílem poskytovat informace a prosazovat, podporovat, chránit, zastupovat a bránit jednotlivá a společná práva a zájmy spotřebitelů zboží a uživatelů služeb, jakož i různé zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně (článek 1 stanov).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: Tel.: (39)02-48 30 36 59 Fax: (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Usiluje o pokud možno co nejefektivnější podporu, organizování a zlepšování individuálních a společných zdrojů partnerů s ohledem na vzdělávání, informování a vlastní ochranu s cílem určit a uspokojit potřeby společenství; podporuje a koordinuje zřizování hospodářských subjektů založených na samosprávě a přímém zapojení jednotlivců s cílem chránit kupní sílu mezd a plánovanou a uvědomělou spotřebu; usiluje o nový model vývoje, který bere v úvahu nové prostředky spotřebitelů, pokud jde o určení a změnu forem kapitalistické výroby, zpracování a uvádění na trh; chrání fyzické a morální blaho občanů proti výrobním společnostem a společnostem poskytujícím služby, včetně využití právních prostředků; pomáhá rozvíjet a podporuje ideály a hodnoty hnutí dělníků a rolníků s upřednostněním forem spolupráce založených na společných zkušenostech (článek 3 stanov).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: (39)06-48 80 053 Fax: (39) 06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chrání práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně, jak je uvedeno v článku 2 zákona ze dne 30. července 1998 (č. 281), jakož i střadatelů; usiluje o zlepšení kvality života těchto osob; prosazuje rozvoj spotřebitelské kultury a poskytuje informace a vzdělávání v oblasti udržitelné a environmentálně slučitelné ochrany zájmů spotřebitele (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: (39)06-86 39 92 08 Fax: (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Nezávislé a neziskové sdružení působící v Itálii, které usiluje výhradně o dosažení solidarity a sociální podpory a o ochranu práv občanů, spotřebitelů a uživatelů (článek 1 stanov).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: (39)06-32 69 531 Fax: (39) 06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sleduje cíle uvedené ve stanovách, a to zastupovat a chránit bez rozdílu zájmy všech spotřebitelů, včetně uživatelů veřejných a soukromých služeb, zejména osob, které jsou kvůli své slabé vyjednávací pozici a nedostatku informací znevýhodněny ve srovnání s profesionály; v případě potřeby brání zákonná práva proti obecným a správním orgánům a u mezinárodních subjektů a pomáhá s ohledem na vztahy s dodavateli veřejných a soukromých statků a služeb (článek 2 stanov).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: 06 42009318 Fax: 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	V prvních letech po svém založení byla organizace Asso-Consum činná zejména v parlamentní oblasti: v letech 2002 až 2007 bylo na základě jejích zpráv položeno nejméně 600 parlamentních otázek. Postupně najímala více zaměstnanců, a získala tak dodatečné kapacity pro poskytování pomoci, poradenství a školení pro spotřebitele (členy i nečleny), jakož i bezplatné právní poradenství v těchto oblastech: úvěry a úspory, smlouvy, telekomunikace, doprava, hromadné žaloby, zdraví, cestovní ruch, životní prostředí, potraviny a ochrana soukromí. Nedávno se Asso-Consum zapojila do významných iniciativ na celostátní úrovni: konkrétně do vyjednávání se společností Costa Crociere o odškodnění pro cestující ztroskotané lodi <i>Concordia</i>, prezentace referenda o zrušení proplácení volebních výdajů politických stran, hromadné žaloby proti bance Banca di Campania kvůli poplatkům účtovaným za nejvyšší debetní zůstatky.

KYPR

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Cílem tohoto subjektu je zabezpečit zdraví a bezpečnost spotřebitelů a jejich hospodářské zájmy. Subjekt odpovídá za přijetí směrnic EU i za uplatňování harmonizovaných právních předpisů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net a cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cílem sdružení je hájit práva spotřebitelů, jak je stanovila OSN a EU, a vzdělávat spotřebitele, aby si byli plně vědomi svých práv a povinností.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cílem je hájit a prosazovat práva všech spotřebitelů bez rozdílu a zabezpečit jejich právo na pohodlný a zdravý život v udržitelném a rozvinutém životním prostředí.

LOTYŠSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel.: (371) 73 38 026 Fax: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Ochrana práv a zájmů spotřebitelů.

LITVA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Národní úřad na ochranu práv spotřebitelů je vládní instituce, která odpovídá za provádění politiky na ochranu spotřebitelů a koordinaci činností inspektorátů pro bezpečnost výrobků a obranu práv spotřebitelů.

LUCEMBURSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Internetové stránky: www.ulc.lu	Informování, vzdělávání, ochrana, ochrana spotřebitele, právní služby, konzultace s odborníky, právní pomoc, zastoupení u správních orgánů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chrání a prosazuje zájmy řidičů coby spotřebitelů.

MAĎARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Kontakt: dr. Baranovszky György, předseda	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování politiky na ochranu spotřebitele a na stanovení oficiálních cen; pomáhá se získáváním právní náhrady.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36) 1 22 41 478 Fax: (36) 1 22 41 478	Zastupuje, chrání a prosazuje zájmy maďarských spotřebitelů energie. Spolupracuje v oblasti právní úpravy pro správu energie týkající se malo i velkoobdobatelů a poskytuje právní poradenství.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36) 1 42 54 507 Fax: (36) 1 42 54 507	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Ochrana zájmů členů sdružení v oblasti motorismu.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Zástupce: Dr. Márk Erdélyi, předseda	Cílem organizace je prosazování práv spotřebitele; odhalování praktik poškozujících spotřebitele; ochrana zájmů spotřebitele; zvyšování povědomosti o právech spotřebitele; podpora ochrany spotřebitele, kterou poskytují státní a jiné subjekty; rozšiřování práv spotřebitele a zvyšování účinnosti jeho ochrany.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Zástupce: Dr Dénes Lázár, předseda	Rozvíjení informovanosti spotřebitelů; pochopení, znalosti a ochrana místních a celostátních zájmů spotřebitelů; formování a rozvoj chování spotřebitele na vnitrostátní úrovni; zkoumání, prezentace a výzkum chování spotřebitele; poskytování služeb na ochranu spotřebitele, šíření informací pro spotřebitele a lobbování, pomoc při zvyšování účinnosti ochrany spotřebitele; podpora spotřebitelů v právních sporech s rozvodnými společnostmi, telekomunikačními společnostmi, finančními ústavy, poskytovateli finančních služeb, pojišťovnami, pojišťovacími makléři, parkovacími společnostmi, cestovními kanceláři, realitními makléři a všemi ostatními obchodními společnostmi.

MALTA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion generální ředitel Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách),

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		— směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sbližování právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion ředitelka Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Evropského parlamentu a rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí; — směrnici Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy. Obě směrnice byly provedeny podle maltského zákona o službách v oblasti cestovního ruchu a turistiky (kapitola 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání 97/36/ES (a v jejím pozdějším znění).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno generální ředitelka 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky. Plánuje se zveřejnění pravidel týkajících se léčivých přípravků, 2008 (žaloba na zdržení se jednání v oblasti reklamy) ve vládním věstníku Malty v lednu/únoru 2008.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef předseda Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Internetové stránky: www.mca.org.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: směrnici Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu, obecná pravidla týkající se elektronického obchodu (LN251/06), nařízení 15, nařízení podle článku 25 zákona o elektronickém obchodu (kap. 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumenturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 předseda Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com předseda Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Mobilní telefon: 79233333 generální tajemník Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel.: 356 21488391 Mobilní telefon: 356 99225445	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížování právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.

NIZOZEMSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: (31-70) 445 45 45 Fax: (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Internetové stránky: www.consumentenbond.nl	Snaží se umožnit spotřebitelům snáze a lépe se rozhodovat, v udržitelné a sociálně spravedlivé společnosti.

RAKOUSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501 05 42 96 Fax: (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje společné zájmy svých členů a průmyslu a obchodu a jednotlivých členů (§ 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = zákon o obchodní komoře). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1, § 29 odst. 1 KSchG a § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501 65 25 50 Fax: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociální, hospodářské, profesní a kulturní zájmy pracovníků; přispívá ke zlepšení hospodářské a sociální situace pracovníků a jejich rodin; provádí opatření v záležitostech souvisejících se vzděláváním, kulturou, ochranou životního prostředí, ochranou spotřebitele, organizováním volného času, ochranou a podporou zdraví a životních podmínek a prosazováním plné zaměstnanosti; podílí se na stanovování cen a pravidel hospodářské soutěže; poskytuje poradenství a právní ochranu v záležitostech souvisejících s pracovním a sociálním právem, včetně zastupování. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534 41 85 00 Fax: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje národní hospodářskou roli zemědělství a lesnictví a zastupuje jejich hospodářské zájmy. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53 44 44 05 Fax: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociální, hospodářské a kulturní zájmy všech výdělečně činných osob vyjma osob samostatně výdělečně činných (dělníci, administrativní pracovníci, státní úředníci, včetně učňů nebo osob v podobném postavení), nezaměstnaných osob, i když dosud neměly příležitost být výdělečně činné (vyjma osob samostatně výdělečně činných), žáků a studentů, kteří zamýšlejí nastoupit do výdělečného zaměstnání (vyjma samostatně výdělečně činnosti) a ostatních profesních skupin (např. osoby ve svobodném povolání nebo osoby pracující v soukromé praxi) za předpokladu, že je lze srovnat, pokud jde o jejich činnost, s osobami, které jsou výdělečně činné, vyjma osob samostatně výdělečně činných. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58 87 73 33 Fax: (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Radí spotřebitelům, poskytuje jim informace a chrání je před klamavou a nekalou reklamou a metodami prodeje a v právních záležitostech týkajících se nákupu zboží a služeb. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: (43-1) 512 23 31 Fax: (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Prosazuje spolupráci mezi komorami pracovníků v zemědělství, poskytuje poradenství a zabývá se obecnými záležitostmi, které patří do oblasti působnosti komor pracovníků v zemědělství (odbor zaměstnanců). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: (43-1) 892 34 65 Fax: (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zajišťuje, aby starší generaci byly dostupné veškeré hospodářské, sociální a kulturní možnosti podle jejich potřeb; přispívá k řešení problémů sociální politiky, politiky týkající se starších osob a zdravotní politiky a podporuje poskytování poradenství, informací a péče o starší lidi. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 514 50 32 92 Fax: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalé hospodářské soutěži, zejména proti krivému obvinění v hospodářském životě. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
9. Bundeswettbewerbsbehörde	Radetzkystrasse 2, 1. Stock, A-1030 Vienna. Tel. ++43(0)1 245 08 - 0 Fax: ++43(0)1 587 42 00 email: wettbewerb@bwb.gv.at	Spolkový orgán pro hospodářskou soutěž byl jako nezávislý, monokratický orgán pro šetření ve věcech hospodářské soutěže zřízen v roce 2002 pro účely zachování účinné hospodářské soutěže, boje proti narušování nebo omezování hospodářské soutěže ve smyslu rakouského antimonopolního zákona nebo evropských pravidel hospodářské soutěže, jakož i zajištění slučitelnosti s právem Společenství a rozhodnutími regulačních orgánů při uplatňování antimonopolního práva (§ 1 zákona o hospodářské soutěži). Podle § 2 odst. 1 bodu 7 zákona o hospodářské soutěži se nyní k úkolům spolkového orgánu pro hospodářskou soutěž řadí podání žaloby na zdržení se jednání v souladu s § 14 odst. 1 zákona proti nekalé soutěži (UWG) z roku 1984, BGBl. č. 448 v aktuálním platném znění.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		Při plnění úkolů spolkového orgánu pro hospodářskou soutěž bylo zjištěno, že případy zneužití tržní síly se často týkají rovněž nekalé soutěže. Spolkovému orgánu pro hospodářskou soutěž bylo proto uděleno komplexní a rozsáhlé oprávnění podávat žaloby na zdržení se jednání v zájmu spotřebitelů v oblasti práva spravedlivého obchodování. Podobně jako úřad pro spravedlivé obchodování (Office of Fair Trading) ve Spojeném království je nyní spolkový orgán pro hospodářskou soutěž rovněž odpovědný za prosazování právních předpisů jak v oblasti hospodářské soutěže, tak v oblasti ochrany spotřebitele. V souladu se zavedenou praxí a judikaturou zaručuje oprávnění podávat žaloby na zdržení se jednání udělené sdružením a subjektům uvedeným v § 14 zákona proti nekalé soutěži – a rovněž spolkovému orgánu pro hospodářskou soutěž –, že dotčené subjekty vedle zájmů soutěžitelů vezmou v úvahu rovněž zájmy spotřebitelů. V souladu s § 14 ve spojení s § 1 a § 2 odst. 1 zákona proti nekalé soutěži (v aktuálně platném znění) ve smyslu čl. 3 písm. a) směrnice 98/27/ES je spolkový orgán pro hospodářskou soutěž také oprávněn chránit kolektivní zájmy spotřebitelů, jak je uvedeno ve směrnici 84/450/EHS o klamavé reklamě.

POLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. – ústředna: (48 22) 551-77-00 Tel. przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551 -78-11 Fax: (48 22) 827-64-53	Podle článku 208 Ústavy Polské republiky zaručuje svobody a práva osob a občanů uvedené v ústavě a jiných normativních aktech obhájce práv občanů. Jeho zvláštní povinnosti byly stanoveny v zákoně o obhájci práv občanů ze dne 15. července 1987 (konsolidované znění: Úřední věstník 2001 č. 14 s. 147). Obhájce práv občanů přijímá patřičná opatření v souladu se zákonem, jestliže je informován o jakémkoli porušení svobod nebo lidských či občanských práv.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Obhájce práv pojištěných osob působí na základě zákona o dozoru nad pojištěním a důchody a o obhájci práv pojištěných osob ze dne 22. května 2003. Podle tohoto zákona může obhájce práv pojištěných osob požadovat od pojistných společností, polské Kanceláře pojistitelů motorových vozidel a Fondu pojistných záruk vysvětlení k těmto věcem: — individuální záležitosti na žádost pojistníka; — všeobecné pojistné podmínky nebo vnitřní předpisy, které jsou podle názoru obhájce práv pojistných osob nevýhodné pro pojistníky a; — nevyhovující pojistné služby poskytované pojistiteli. Kromě toho je obhájce práv pojištěných osob oprávněn postoupit ministru financí záležitosti, které se týkají povinného pojištění, nebo požadovat možné změny v předpisech týkajících se povinného pojištění.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – přibližně 360 míst v celém Polsku Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: (4822) 826 17 12; Tel./Fax: (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Podle zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) zastupuje místní orgány v oblasti ochrany spotřebitele regionální nebo městský obhájce práv spotřebitelů. K hlavním povinnostem obhájce práv spotřebitelů patří: 1) zajistit zdarma poradenství a právní informace pro spotřebitele v oblasti ochrany spotřebitele; 2) navrhopvat nové právní předpisy a jejich změny v místní legislativě v oblasti ochrany spotřebitele; 3) podávat žaloby na podniky ve věcech týkajících se ochrany práv a zájmů spotřebitelů; 4) spolupracovat s příslušnou místní pobočkou Úřadu na ochranu spotřebitele, obchodní inspekcí a organizacemi spotřebitelů;

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		5) plnit jiné úkoly popsané v zákoně nebo ve zvláštních předpisech. Obhájce práv spotřebitelů může zejména zahájit soudní řízení jménem spotřebitelů a s jejich souhlasem zasahovat do již probíhajícího řízení, které se týká ochrany spotřebitelů.
4. Organizacje Konsumenckie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: (48 22) 660 52 71 Fax: (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Podle článku 39 zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) jsou organizace spotřebitelů zmocněny zastupovat zájmy spotřebitelů ve věcech proti správním orgánům a místní samosprávě a mohou se podílet na tvorbě vnitrostátní spotřebitelské politiky. Organizace zmíněné v odstavci 1 mají právo: 1) vyjádřit své stanovisko k návrhům právních předpisů a jiným dokumentům týkajícím se práv a zájmů spotřebitelů; 2) vypracovávat a prosazovat programy vzdělávání spotřebitelů; 3) testovat výrobky a služby a zveřejňovat výsledky těchto testů; 4) vydávat časopisy, výzkumné projekty, brožury a letáky; 5) provozovat zdarma poradenskou službu pro spotřebitele a poskytovat zdarma pomoc spotřebitelům při vyřizování jejich reklamací, pokud provozní předpisy organizace nevyžadují, aby se za tyto služby účtoval poplatek; 6) podílet se na vypracovávání norem; 7) plnit úkoly v oblasti ochrany spotřebitele na celostátní úrovni, kterými je pověří vnitrostátní a místní vládní orgány; 8) žádat o dotace z veřejných prostředků k plnění úkolů uvedených v bodu 7.

PORTUGALSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Internetové stránky: www.acra.pt	Propagace veřejných akcí zaměřených na poskytování informací spotřebitelům, jejich informovanost a vzdělávání; podněcování a příprava spotřebitelů na obranu jejich zájmů; provádění studií a vydávání stanovisek, v případě potřeby jejich zpracování a zveřejňování; zřízení právní poradenské služby pro spotřebitele v souladu s podmínkami, které stanoví generální tajemník; provádění nebo zadávání analýz, testů a jiných kontrol jakosti výrobků; podpora různých druhů schůzek k projednání problémů, které se týkají spotřebitelů.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel.: (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Internetové stránky: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrana spotřebitelů, kteří jsou členy tohoto sdružení, a spotřebitelů obecně; prosazování, šíření a kontrola uplatňování a dodržování práv spotřebitelů, která jsou uznána ústavou a zákony; zkoumání veškerých záležitostí, které jsou v zájmu spotřebitelů, a úsilí o jejich řešení.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel.: (351) 265 23 79 70 Fax: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Obrana spotřebitelů obecně.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel.: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Internetové stránky: www.deco.proteste.pt	Účelem tohoto sdružení je hájit práva a oprávněné zájmy spotřebitelů.

RUMUNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894 Tel/fax: +40-(21)-311.02.43 Email: office@apc-romania.ro Web: www.apc-romania.ro.	Zastupuje spotřebitele a podporuje jejich zájmy, poskytuje spotřebitelům informace a vzdělávací kurzy.

SLOVINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO – 1000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO – 5000 Nova Gorica	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská obchodní komora. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská komora řemesel. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

SLOVENSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel.: (421) 2 54 41 11 48 Fax: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Internetové stránky: www.isnet.sk/zss	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: (421) 435 88 61 23 Mobilní telefon: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Internetové stránky: www.asu.sk	Zastupování zájmů spotřebitelů u soudu.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: (421) 252 49 19 11 Mobilní telefon: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosoudní urovnání sporů spotřebitelů, zastupování u soudu, zastupování u orgánů státní správy.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Spotřebitelská informační agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: (421) 415 62 59 92 Fax: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním; zastupování spotřebitelů u soudu.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotřebitelů na místě urovnání; zastupování spotřebitelů u soudu.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupování spotřebitelů a podávání žádosti o vydání soudních příkazů.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: (421) 255 41 01 75 Mobilní telefon: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Internetové stránky: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupování spotřebitelů ve spotřebitelských sporech zejména u monopolně poskytovaných služeb.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: (421) 52 432 60 47 Fax: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Internetové stránky: www.spotrebiteliask.sk	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel.: (421) 35 42 32 64	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrana spotřebitelských práv vlastníků a nájemců bytů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisonline.org Internetové stránky: www.eisonline.org	Ochrana práv a zájmů spotřebitelů. Poskytování poradenství, řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním, zastupování spotřebitelů u soudu. Vzdělávání spotřebitelů, zlepšování informovanosti spotřebitelů.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebiteľov.sk Internetové stránky: www.sospotrebiteľov.sk Tel.: 00421 52 286 1300	Alternativní řešení sporů a řešení sporů on-line, hromadné žaloby, poskytování právních služeb, vzdělávací a vydavatelská činnost, denní poradenská centra pro spotřebitele, činnost na vnitrostátní i mezinárodní úrovni zaměřená na ochranu práv spotřebitelů a lepší prosazování práva.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Mob. (421) 949180674 Email: zdruzenie@uzera.org web: www.uzera.org	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborné konzultace. Alternativní řešení sporů. Kolektivní obhajoba práv spotřebitelů. Vzdělávání spotřebitelů a a dodavatelů.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin Email: info@asbk.sk web: www.asbk.sk	Zastupování spotřebitelů u soudu. Zprostředkování řešení sporů mezi spotřebiteli a bankami.

FINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: (358 9) 772 61 Fax: (358 9) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Internetové stránky: www.kuluttajavirasto.fi	Dohlíží na marketing zaměřený na spotřebitele a podmínky spotřebitelských smluv; dohlíží rovněž na dodržování rozhlasové a televizní reklamy s ohledem na etické zásady a předpisy, které upravují ochranu nezletilých osob.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel.: (358 9) 877 50 120 Fax: (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internetové stránky: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Sleduje efektivnost a pokrok v oblasti ochrany spotřebitelů.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: (358 9) 454 22 10 Fax: (358 9) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Internetové stránky: www.kuluttajaliitto.fi	Sleduje zájmy spotřebitelů na trhu s využitím občanskoprávního řízení.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
4. Kuluttajavirasto	Tel.: (358 9) 772 61 Fax: (358 9) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Internetové stránky: www.kuluttajavirasto.fi	Sleduje souborné služby pro cestování a jejich zabezpečení.
5. Rahoitustarkastus	Tel.: (358 10) 831 51 Fax: (358 10) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internetové stránky: www.rahoitustarkastus.fi	Dohlíží na marketingové a smluvní podmínky spotřebitelských úvěrů spolu s veřejným ochráncem práv spotřebitelů.
6. Lääkelaitos	Tel.: (358 9) 47 33 41 Fax: (358 9) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Internetové stránky: www.laakelaitos.fi	Dohlíží na reklamu na léčivé přípravky.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: (358 9) 396 72 70 Fax: (358 9) 39 67 27 97 Internetové stránky: www.sttv.fi	Dohlíží na reklamu na tabákové výrobky a alkohol.
8. Viestintävirasto	Tel.: (358 9) 69 661 Fax: (358 9) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Internetové stránky: www.ficora.fi	Sleduje televizní a rozhlasovou reklamu, přičemž přihlíží k: — předpisům o etických zásadách a ochraně nezletilých osob, které se týkají reklamy a televizní reklamy; — reklamě na alkoholické a tabákové výrobky.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel.: (358 9) 415 59 50 Fax: (358 9) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internetové stránky: www.vakuutusvalvonta.fi	Dohlíží na marketing u pojištění a využívání pojistných podmínek.

ŠVÉDSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel.: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Internetové stránky: www.konsumentverket.se	„Konsumentverket“ je celostátní správní orgán pro spotřebitelské záležitosti, který je pověřen ochranou zájmů spotřebitelů.

SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel.: 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD Spojené království www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	CMA je neministerský vládní odbor, jehož úlohou je podporovat hospodářskou soutěž tak, aby přinášela prospěch spotřebitelům. Usiluje o řádné fungování trhů pro spotřebitele, podniky a celou ekonomiku.
2. The Information Commissioner's office (dříve The Information Commissioner)	Tel.: 01625 545 700 Fax: 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Spojené království http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Zmocněnec pro informace má řadu zvláštních povinností podle zákona o ochraně údajů a zákona o svobodě informací.
3. The Civil Aviation Authority	Tel.: 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE Spojené království http://www.caa.co.uk	„CAA“ má několik zvláštních funkcí, včetně podporování přiměřeného zájmu uživatelů leteckých dopravních služeb a ochrany proti důsledkům úpadku na straně organizátorů letecké dopravy.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (dříve the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel.: 020 7901 7000 Fax: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Spojené království http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	„Gas and Electricity Markets Authority“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou ve Velké Británii a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (dříve the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel.: 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Spojené království http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	„Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou v Severním Irsku a za ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
6. The Office of Communications	Tel.: 0845 456 3000 Fax: 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Spojené království http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	„Office of Communications“ je regulátorem odvětví telekomunikací ve Spojeném království a odpovídá za televizní a rozhlasové vysílání, telekomunikace a služby bezdrátové komunikace.
7. The Office of Water Services (dříve the Director-General of Water Services)	Tel.: 0121 625 1300 / 1373 Fax: 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Spojené království http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	„Office of Water Services“ je hospodářským regulátorem privatizovaného vodního průmyslu v Anglii a Walesu. Chrání zájmy spotřebitelů, pokud jde o stanovení cen a normy služeb, a rozhoduje spory.
8. The Office of Rail Regulation (dříve the Rail Regulator)	Tel.: 020 7282 2000 Fax: 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ Spojené království http://www.rail-reg.gov.uk	Odpovídá za regulaci železnic ve Velké Británii. K povinnostem úřadu patří ochrana zájmů uživatelů služeb železnice.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 různých organizací. Kontaktujte nejprve the Office of Fair Trading: Tel.: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Spojené království www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	„Weights and measures authorities“ jsou součástí místní samosprávy ve Velké Británii, vymáhají dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel.: 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Spojené království http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	„DETINI“ vymáhá dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb v Severním Irsku a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
11. The Financial Conduct Authority	Tel.: 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS Spojené království http://www.fca.org.uk	„FCA“ je nezávislým subjektem, který reguluje odvětví finančních služeb ve Spojeném království. Usiluje o zachování důvěry ve finanční systém Spojeného království, podporu informovanosti u veřejnosti a zajištění ochrany spotřebitelů.