

## III

(Přípravné akty)

## EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ A SOCIÁLNÍ VÝBOR

533. PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ EHSV, 14. 3. 2018–15. 3. 2018

**Stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru ke sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů Boj proti nezákonnému obsahu on-line – Zvyšování odpovědnosti on-line platforem**

[COM(2017) 555 final]

(2018/C 237/03)

Zpravodaj: **Bernardo HERNÁNDEZ BATALER**

|                                  |                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------|
| Konzultace                       | Evropská komise, 17. 11. 2017                |
| Právní základ                    | článek 304 Smlouvy o fungování Evropské unie |
| Odpovědná specializovaná sekce   | Jednotný trh, výroba a spotřeba              |
| Přijato ve specializované sekci  | 9. 3. 2018                                   |
| Přijato na plenárním zasedání    | 14. 3. 2018                                  |
| Plenární zasedání č.             | 533                                          |
| Výsledek hlasování               | 180/4/5                                      |
| (pro/proti/zdrželi se hlasování) |                                              |

## 1. Závěry a doporučení

1.1 Nezákonný obsah on-line je složitý a horizontální problém, kterým je třeba se zabývat z různých hledisek v závislosti na hodnocení jeho dopadu a na jeho harmonizaci v právním rámci členských států.

Evropský hospodářský a sociální výbor (EHSV) zdůrazňuje, že je důležité vytvořit vhodný a vyvážený regulační rámec pro platformy na jednotném digitálním trhu, který by mohl přispět k vybudování důvěry jak u podniků, tak u spotřebitelů obecně, což by umožnilo, aby tyto platformy s důvěrou využívali. Je třeba zaujmout regulační a samoregulační politický přístup, který by byl flexibilní a funkční a přímo by řešil dané výzvy, zejména co se týče postupů určených pro odhalování, vyšetřování, oznamování a odstraňování nezákonného obsahu platforem.

1.2 EHSV se domnívá, že při přijímání kritérií a opatření je nezbytné zachovat soudržnost s tím, co v tomto ohledu stanovil v předchozích stanoviscích. Je třeba vycházet z toho, že to, co je protiprávní off-line, je protiprávní i on-line. EHSV zdůrazňuje, že je důležité zajistit technologickou neutralitu a soudržnost předpisů, které se v obdobných situacích uplatňují on-line i off-line, a to podle nezbytnosti a možností.

1.3 Je nezbytné dosáhnout co nejvyšší rovnováhy mezi omezeními stanovenými pro nezákonný obsah a zárukou základních práv, i pokud jde o různé velikosti a činnosti on-line platforem.

EHSV vyzývá Komisi, aby přijala vhodná opatření proti narůstajícímu výskytu násilných a/nebo diskriminačních zpráv na platformách, a zdůrazňuje, že je důležité chránit zranitelné osoby a děti a potlačovat veškeré formy rasismu, sexismu, podněcování k terorismu a šikany v digitálním prostředí.

1.4 Zejména je nutné zvážit účinnost opatření, jež je třeba přijmout v souvislosti s on-line platformami, jejichž sídla se nacházejí mimo území Evropské unie.

Komise by měla rovněž v co nejvyšší možné míře přezkoumat a systematizovat uvedený nedovolený obsah, aby mohly být brány v úvahu i takové druhy obsahu, které ve sdělení nejsou výslovně uvedeny.

V každém případě by se v následujících kontextech mělo podporovat používání hlavních zásad pro postupy odhalování, vyšetřování, oznamování a odstraňování:

a) za účelem ochrany práv uznaných v mezinárodních úmluvách, např. v úmluvách na ochranu:

- dětí před obsahem on-line, který může být v rozporu s tím, co je stanoveno v Úmluvě o právech dítěte,
- osob se zdravotním postižením před obsahem on-line, který může být v rozporu s tím, co je stanoveno v Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením;

b) aby nedocházelo k diskriminaci na základě pohlaví v obsahu on-line, zejména pokud jde o uplatňování zásady rovného zacházení s muži a ženami při přístupu ke zboží a jeho dodávkám a službám a jejich poskytování, a byla zaručena rovnost žen a mužů a lidská důstojnost v reklamě;

c) aby bylo zabezpečeno a zajištěno, že obsah on-line bude v souladu s ustanoveními Digitální agendy, a zvýšila se tak bezpečnost a upevnila práva spotřebitelů v digitální společnosti.

Obsah sdělení by měl uvádět dopad, jenž může mít nezákonný obsah na jednotný trh, aby mohla být přijata preventivní opatření nezbytná pro jeho další fungování v souladu se zásadami, na nichž je vybudován.

1.5 Předložení tohoto sdělení, které obecně nabízí vhodné řešení, jak se vypořádat s existencí nezákonného obsahu na on-line platformách, je považováno za velmi prospěšnou iniciativu ze strany Evropské komise. Za tímto účelem je třeba uvažovat o možnosti přezkoumat obsah směrnice o elektronickém obchodu, směrnice o nekalých obchodních praktikách a směrnice o klamavé a srovnávací reklamě, přičemž by se kromě dalších kritérií vycházelo z pravidel, která by byla platná i v budoucnu, byla by technologicky neutrální a zásadním způsobem by podporovala rozvoj evropských platforem, aby hospodářské subjekty získaly jistotu a neomezoval se přístup k digitálním službám.

## 2. Souvislosti

2.1 On-line platformy jsou poskytovatelé služeb působící v informační společnosti, kteří fungují jako zprostředkovatelé v rámci daného digitálního ekosystému. Zahrnují širokou škálu subjektů z mnoha oblastí hospodářské činnosti, jako je elektronický obchod, sdělovací prostředky, vyhledávače, ekonomika sdílení, nezisková činnost, poskytování kulturního obsahu nebo sociální sítě. Nemají jasnou ani přesnou definici a stanovit ji je vzhledem k jejich neustále se vyvíjející povaze obtížné. V současnosti hrají důležitou roli na vnitřním trhu, která se v budoucnu ještě zvýší.

2.2 Komise se již zabývala tématem on-line platforem ve vztahu k jednotnému digitálnímu trhu <sup>(1)</sup>, přičemž uznala, že účinná stimulace inovací v těchto hospodářských oblastech a současně přiměřená ochrana oprávněných zájmů spotřebitelů a uživatelů jsou nejdůležitějšími výzvami, které dnes EU řeší, aby zajistila svou budoucí konkurenceschopnost ve světě. Proto uvažovala o revizi směrnic o telekomunikacích, soukromí a elektronických komunikacích, pokud jde o postavení OTT on-line komunikačních služeb.

<sup>(1)</sup> COM (2016) 288 final ze dne 25. května 2016, sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – On-line platformy a jednotný digitální trh – Příležitosti a výzvy pro Evropu.

2.3 EHSV se k tomuto sdělení již vyjádřil<sup>(2)</sup>, přičemž zdůraznil, že řada on-line platforem je významným prvkem ekonomiky sdílení, a opět potvrdil své závěry o ekonomice sdílení, zvláště pak o ochraně spotřebitelů, zaměstnanců a osob samostatně výdělečně činných. Poukázal také na to, že je nutné zabývat se rizikem roztržitosti právních předpisů, a proto považuje za nezbytné zaujmout v EU soudržný přístup.

2.4 Komise se nyní prostřednictvím tohoto sdělení zabývá tzv. „*bojem proti nezákonnému obsahu on-line*“, přičemž se snaží zvýšit odpovědnost on-line platforem tím, že předkládá soubor pokynů a zásad on-line platforem, které by měly ve spolupráci s vnitrostátními orgány, členskými státy a dalšími příslušnými zúčastněnými subjekty intenzivněji bojovat proti nezákonnému obsahu na internetu.

2.4.1 Snaží se zintenzivnit uplatňování osvědčených postupů v oblasti prevence, odhalování a odstraňování nezákonného obsahu nebo znemožňování přístupu k němu s cílem:

- a) zaručit jeho účinné odstraňování;
- b) posílit transparentnost a ochranu základních práv na internetu;
- c) objasnit platformám jejich odpovědnost za proaktivní kroky směřující k odhalování a odstraňování nezákonného obsahu nebo znemožnění přístupu k němu (tzv. opatření „*milosrdného samaritána*“).

2.4.2 Právní rámec EU tvoří povinné a nepovinné normy, zejména směrnice o elektronickém obchodu<sup>(3)</sup>, která harmonizuje podmínky, za kterých mohou on-line platformy využívat výjimku z odpovědnosti za nezákonný obsah, který v rámci celého jednotného digitálního trhu hostují.

2.4.3 V současnosti v EU neexistuje harmonizovaný a soudržný přístup k odstraňování nezákonného obsahu, neboť to, co je nezákonné, určují konkrétní právní předpisy na úrovni EU, jakož i vnitrostátní právní předpisy. Lépe sladěný přístup by v každém případě zvýšil účinnost boje proti nezákonnému obsahu a umožnil by rozvoj digitálního trhu.

2.4.4 Sdělení zkoumá kritéria, která je třeba ustavit, pokud jde o to, jak by si měli on-line platformy, příslušné orgány a uživatelé počínat, aby byli schopni nezákonný obsah rychle a účinně odhalovat. Má za to, že za tímto účelem je třeba systematicky prohlubovat spolupráci s příslušnými orgány v členských státech, přičemž členské státy by měly zajistit schopnost soudů účinně reagovat na nezákonný obsah na internetu, jakož i posílit přeshraniční spolupráci.

2.4.4.1 Také se má za to, že v zájmu rychlejšího a spolehlivějšího odstraňování nezákonného obsahu on-line je třeba zavést mechanismy, které umožní činnost „důvěryhodných oznamovatelů“. Jedná se o specializované subjekty s odbornými znalostmi v oblasti identifikace nezákonného obsahu nebo struktury specializované na odhalování a identifikaci takového obsahu on-line. Komise prozkoumá možnost dohodnout kritéria pro důvěryhodné oznamovatele platná v celé EU.

2.4.4.2 Pokud jde o komunikaci s uživateli, on-line platformy by měly vytvořit snadno přístupný a uživatelsky přívětivý mechanismus, který by jejich uživatelům umožňoval oznamovat obsah, který hostí a který považují za nezákonný.

2.4.4.3 Co se týče zaručení vysoké úrovně kvality komunikace, měly by být zavedeny účinné mechanismy, které usnadní podávání dostatečně přesných a dostatečně odůvodněných oznámení.

2.4.5 Vyhodnocuje se vhodnost ustanovení proaktivních opatření na on-line platformách v souvislosti s výjimkou z odpovědnosti a vzhledem k využití technologií k odhalování a identifikaci nezákonného obsahu.

2.4.6 Odstraňování nezákonného obsahu je další z aspektů, jimiž se zabývá sdělení, které usiluje o vytvoření spolehlivých záruk, jež omezí riziko odstranění obsahu, který není nezákonný. Komise se snaží zajistit, aby byl obsah odstraněn „*neprodleně*“ a stejně tak byla nahlášena trestná činnost donucovacím orgánům. Cílem je také posílit transparentnost pravidel týkajících se obsahu platforem a postupů „*oznamování a přijímání opatření*“.

<sup>(2)</sup> Úř. věst. C 75, 10.3.2017, s. 119.

<sup>(3)</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES o elektronickém obchodu (Úř. věst. L 178, 17.7.2000, s. 1).

2.4.7 Co se týče vytvoření záruk proti nadměrnému odstraňování obsahu a zneužívání systému, Komise zkoumá napadení oznámení a opatření proti oznámením ve zlém úmyslu a protioznámením.

2.4.8 Aby se předešlo tomu, že bude docházet k opětovnému výskytu nezákonného obsahu, zkoumá se možnost zavést opatření, která by odradila uživatele od opakovaného nahrávání nezákonného obsahu stejné povahy a jejichž cílem je účinně zastavit šíření tohoto obsahu, a prosazuje se další využívání a vývoj automatických technologií, jejichž cílem je zabránit opětovnému výskytu nezákonného obsahu na internetu, např. pomocí filtrů automatického opětovného nahrávání.

2.4.9 Sdělení obsahuje pokyny, ale jako takové nemění platný právní rámec ani neobsahuje právně závazná pravidla. Jeho hlavním cílem je nabídnout on-line platformám způsoby, jak nejlépe dostát svým povinnostem ve vztahu k nezákonnému obsahu, který na nich může být umístěn. Kromě toho se snaží šířit osvědčené procesní postupy používané pro různé formy nezákonného obsahu a podpořit užší spolupráci mezi platformami a příslušnými orgány.

### 3. Obecné připomínky

3.1 EHSV bere na vědomí toto sdělení a vyzývá Komisi, aby vypracovala programy a přijala účinná opatření, která by umožnila vytvořit konzistentní a stabilní právní rámec pro účinné odstraňování nelegálního obsahu. Toto sdělení také považuje za vhodné z hlediska dopadu, který mají v současné době digitální platformy na každodenní život, a rovněž z důvodu rizik, která plynou z jejich vlivu na společnost a z jejich důsledků pro jednotný digitální trh, jehož účelem je zamezit roztržitosti mezi vnitrostátními právními předpisy a odstranit technické, právní a daňové překážky, a tak umožnit podnikům, občanům a spotřebitelům plně využívat digitálních nástrojů a služeb.

EHSV zdůrazňuje, že je třeba, aby on-line platformy bojovaly proti nezákonnému obsahu a nekalým obchodním praktikám (jako je např. další prodej vstupenek za předražené ceny) prostřednictvím právních předpisů doplněných o účinná samoregulační opatření (jako např. prostřednictvím naprosto jasných podmínek využívání a příslušných mechanismů pro identifikaci osob, jež tyto podmínky opakovaně porušují, nebo vytvořením specializovaných týmů pro moderování a monitorování nezákonného obsahu) nebo přijetím hybridních opatření.

3.2 EHSV se domnívá, že by měly být přezkoumány a systematizovány předpokládané případy nezákonného obsahu, aby nedošlo k omezení pouze na obsah, který je uveden ve sdělení (podněcování k terorismu, xenofobní projevy, které veřejně podněcují k nenávisti a násilí, materiál týkající se pohlavního zneužívání dětí). V této souvislosti by bylo možné vzít v úvahu další možné situace, které se týkají šíření jasně škodlivých pomluv, šíření materiálu, jenž porušuje lidskou důstojnost, nebo sexistického obsahu přispívajícího k násilí na základě pohlaví, aniž by měl být sestaven vyčerpávající seznam těchto případů s cílem sjednotit kritéria pro jejich systematizaci.

V následujících kontextech by se tudíž mělo podporovat používání hlavních zásad pro postupy odhalování, vyšetřování, oznamování a odstraňování:

a) za účelem ochrany práv uznaných v mezinárodních úmluvách, např. úmluvách na ochranu:

- dětí před obsahem on-line, který může být v rozporu s tím, co je stanoveno v Úmluvě o právech dítěte,
- osob se zdravotním postižením před obsahem on-line, který může být v rozporu s tím, co je stanoveno v Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením;

b) aby nedocházelo k diskriminaci na základě pohlaví v obsahu on-line, zejména pokud jde o uplatňování zásady rovného zacházení s muži a ženami při přístupu ke zboží a jeho dodávkám a službám a jejich poskytování, a byla zaručena rovnost žen a mužů a lidská důstojnost v reklamě;

c) aby bylo zabezpečeno a zajištěno, že obsah on-line bude v souladu s ustanoveními Digitální agendy, a zvýšila se tak bezpečnost a upevnila práva spotřebitelů v digitální společnosti.

3.3 EHSV se zasazuje o to, aby byla posílena opatření proti nezákonnému obsahu on-line, zejména na ochranu nezletilých osob a na odstraňování obsahu souvisejícího s verbálními projevy nenávisti, obsahu podněcujícího k terorismu, a také žádá, aby se zohlednila nutnost, že nesmí docházet k šikaně a násilí vůči zranitelným osobám.

3.4 To platí i přesto, že se pojem nezákonného obsahu v digitálním prostředí z právního hlediska v jednotlivých členských státech liší a liší se i podle jednotlivých osob s ohledem na jejich etický přístup. Je totiž možné uvést příklady, které nejsou tak zřejmé jako ty, na něž odkazujeme výše, a pro něž bude stanovení nezákonného obsahu záviset na výkladu a vyřešení konfliktů, v nichž dochází ke střetu mezi základními právy, jako je například svoboda projevu a další uznaná práva, přičemž je třeba zajistit maximální soulad těchto práv, aby k těmto střetům nedocházelo. Je však třeba zdůraznit, že je důležité zabránit šíření falešných zpráv, a EHSV se proto domnívá, že on-line platformy musí uživatelům poskytovat nástroje k oznamování falešných zpráv tak, aby mohli být ostatní uživatelé informováni o tom, že pravdivost daného obsahu je zpochybněna. Kromě toho by on-line platformy mohly vytvářet partnerství s důvěryhodnými oznamovateli, tj. s certifikovanými internetovými stránkami pro ověřování faktů, aby zvýšily důvěru svých uživatelů v platnost on-line obsahu.

3.5 Pro ilustraci doporučuje systematizovat případy údajného nezákonného obsahu tak, aby v co největší možné míře přispěly k jednotnému výkladu v různých členských státech, což usnadní stanovení priorit a jejich posouzení. V této souvislosti navrhuje mimo jiné body vztahující se k těmto aspektům:

- národní bezpečnost (terorismus, korupce, obchod s drogami, obchod se zbraněmi, daňové úniky a praní peněz);
- ochrana nezletilých (pornografie, násilí atd.);
- obchodování s lidmi, prostituce a násilí na základě pohlaví, včetně sexistické reklamy;
- ochrana lidské důstojnosti (podněcování k nenávisti nebo diskriminaci na základě rasy, pohlaví nebo ideologického přesvědčení, ohledně sexuální orientace);
- ekonomická bezpečnost (podvody, pirátství, padělání atd.);
- bezpečnost informací (zločinné vměšování se v oblasti informatiky, poskytování informací k obchodním účelům, obcházení hospodářské soutěže, manipulace s informacemi atd.);
- ochrana soukromí (internetová šikana, únik a využití osobních údajů, zásah do osobní komunikace, zásah do osobní geolokalizace atd.);
- ochrana pověsti (pomluva, neoprávněná srovnávací reklama atd.);
- duševní vlastnictví.

3.5.1 Stejně tak je nezbytné upřesnit pojem „nezákonného obsahu“ a „nebezpečného obsahu“, aby se zabránilo jejich předpojatému výkladu.

3.6 Zvláštní pozornost by měla být věnována koncentraci ekonomické moci několika digitálních platform, a to z důvodu následků, které s sebou tato koncentrace nese, a rovněž produkování, zpracování a šíření obsahu, který je pouze zdánlivě čistě informativní a zákonný, jelikož účelem tohoto druhu obsahu je utajit nezákonné nebo dokonce nebezpečné prvky.

Rovněž je třeba stejným způsobem zacházet se vším, co souvisí s daty velkého objemu a s přínosy, které on-line platformám plynou z jejich využití.

3.7 Kromě toho je třeba s ohledem na globálnost dotčeného problému upozornit na možnost co nejvhodněji a účinně prostudovat a zvážit iniciativy týkající se spolupráce a vzájemnosti v této oblasti, přičemž je třeba věnovat pozornost zásadám, které se týkají například informovanosti, volby, postupného přenosu, bezpečnosti, integrity údajů, přístupu a provedení.

#### 4. Konkrétní připomínky

4.1 Ve vztahu k obecným souvislostem je vhodné zvážit přezkum směrnice o elektronickém obchodu, která byla přijata v roce 2000, a také směrnice o nekalých obchodních praktikách, přijaté v roce 2005, a směrnice o reklamě, přijaté v roce 2006. Zejména je třeba zvážit aspekty týkající se nových hospodářských modelů, které se objevují, a také dalším možným případům, v nichž neexistují tradiční hospodářské vztahy, a v každém případě je nutné posílit systém odpovědnosti za obsah na platformách tak, aby byl v celé Unii harmonizovaný, a odstranit nedostatky v jeho uplatňování. To vše má za účel posílení právní jistoty a zvýšení důvěry podniků a spotřebitelů.

4.1.1 V každém případě je třeba zahrnout opatření namířená proti webovým stránkám, jež porušují daná ustanovení, a poskytnout možnost zablokovat přístup na webové stránky prostřednictvím transparentních metod s náležitými zárukami s cílem zajistit, aby se omezení soustředilo jen na to, co je nezbytné a přiměřené, a aby byli uživatelé informováni o důvodu omezení. Mezi uvedené záruky patří i možnost soudní nápravy.

4.1.2 Co se týče odhalování a identifikace nezákonného obsahu, sdělení stanoví, že je třeba zvážit, že by vnitrostátní soudy a vnitrostátní orgány mohly přijímat preventivní opatření a další opatření za účelem odstranění nelegálního obsahu nebo zablokování přístupu k němu. To musí být doprovázeno opatřeními zformulovanými tak, jak EHSV popsál opatření stanovená v nařízení o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele<sup>(4)</sup>.

4.2 Stejně tak by bylo potřebné stanovit mechanismy umožňující identifikaci odpovědných osob a způsoby, jak reagovat, jež by umožnily odebrat předběžná a dodatečná povolení, jakož i opatření, která je třeba přijmout u každého případu na základě předchozích událostí a dostupných informací.

4.3 Také by bylo možné podrobně rozebrat aspekty týkající se povolování obsahu, pokud jde o předchozí oznámení. Mohly by se například vytvořit seznamy on-line platform s nezákonným obsahem a rovněž seznamy těch, které rozvíjejí osvědčené postupy, jež byly oficiálně uznány, což by přispělo ke snaze o zlepšení pověsti a důvěry v internet.

Inovace podporují investice do výzkumu, vývoje a zvyšování dovedností pracovníků a mají zásadní význam pro vznik nových nápadů a inovací. Technologické inovace musí být používány pro postupy v oblasti odhalování, identifikace, odstraňování a prevence nedovoleného obsahu, jako jsou zpracování informací a umělá inteligence, používání technologií automatického odhalování a filtrování, ale v konečném důsledku musí být zajištěno, aby osobní rozhodování jednotlivce a jeho jednání dodržovalo základní práva a demokratické hodnoty.

EHSV potvrzuje, že je třeba nalézt rovnováhu mezi dodržováním základních práv a omezeními stanovenými pro nezákonný obsah, a proto zdůrazňuje, že využívání současných technologií pro automatické filtrování představuje neúměrnou zátěž, pokud jde o svobodu zprostředkovatelů vykonávat svou činnost, právo koncových uživatelů na svobodu slova a právo na ochranu osobních údajů. Univerzální řešení, např. automatické filtry pro odstraňování opětovného nahrávání, by neměla být v tomto odvětví zaváděna povinně, aniž by byly vzaty v potaz konkrétní potřeby malých a středních podniků v odvětví IT. Stávající osvědčené postupy v oblasti technologií automatického filtrování ukazují, že je nezbytné systematické zapojování lidského faktoru. Jedná se o systém, kdy konečná, kontextualizovaná rozhodnutí týkající se menšího počtu sporných případů přijímají vždy lidé, aby se snížila pravděpodobnost, že dojde k porušení základního práva na svobodu slova. Musí být zřejmé, že umělá inteligence nesmí místo nás dělat rozhodnutí, která člověk přijímá na základě etických úvah.

4.4 Pokud jde o oznamování, navrhuje se řešit postupy akreditace pro důvěryhodné oznamovatele, a pokud jde o „zajištění vysoké kvality oznámení“, mělo by být posouzeno, zda je vhodné šířit oznamování veřejně.

4.5 Pokud jde o proaktivní opatření, sdělení nepodává jasný návrh proaktivních, preventivních a převýchovných opatření, která by umožnila uplatnit řadu politických iniciativ v tomto ohledu, přičemž toto upřesnění je zásadní pro to, aby byl integrovaným a účinným způsobem zahájen boj proti nezákonnému digitálnímu obsahu.

4.6 Je třeba stanovit opatření pro případy, kdy je třeba přezkoumat přijatá rozhodnutí tak, aby mohla být změněna pomocí navrácení obsahu, který byl odstraněn neoprávněně, nebo pro případy, kdy existují zlé úmysly při posílání určitých zpráv, zejména systémy mimosoudních stížností s kodexem chování, v nichž budou zváženy sankce v případě nedodržení souladu.

EHSV vyzývá k tomu, aby byly vytvořeny účinné systémy pro postupy týkající se vyřizování stížností a řešení sporů, a usnadnil se tak způsob, jak mohou malé a střední podniky a spotřebitelé uplatňovat svá práva.

<sup>(4)</sup> Úř. věst. C 34, 2.2.2017, s. 100.

4.7 Co se týče odstraňování nezákonného obsahu, navrhuje se zvýšit účinnost návrhů pomocí zavedení jasné odrazujícího prvku, jako je veřejné šíření opatření přijatých v rámci odpovídající právní jistoty, neboť to by navíc posílilo normy v oblasti transparentnosti, která je nezbytnou podmínkou pro optimální účinné provedení normativního návrhu.

Je třeba zajistit vysokou úroveň ochrany mezi platformami, spotřebiteli a ostatními hospodářskými subjekty. Je důležité podporovat transparentnost systému a posílení spolupráce mezi platformami samotnými a mezi nimi a orgány, aby se zintenzivnil boj proti nezákonnému obsahu.

4.8 V neposlední řadě musí být konkrétní návrhy zaměřené původně na děti rozšířeny i na jiné zranitelné skupiny dospělých a tyto návrhy by mohly být upraveny v souladu s jejich zranitelností.

V Bruselu dne 14. března 2018.

*předseda*  
*Evropského hospodářského a sociálního výboru*  
Georges DASSIS

---