

## IV

(Informace)

## INFORMACE ČLENSKÝCH STÁTŮ

**Oznámení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/22/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, která kodifikuje směrnici 98/27/ES, ohledně subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 této směrnice**

(Text s významem pro EHP)

(2016/C 361/01)

Orgány dotčených členských států uznaly následující subjekty jako subjekty oprávněné podávat žaloby na zdržení se jednání podle článku 2 směrnice 2009/22/ES.

## BELGIE

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 1. <b>Association belge des consommateurs Tests-Achats/ Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>                | Rue de Hollande/Hollandstraat, 13<br>B-1060 Bruxelles<br>Tel.: (32-2) 542 35 55<br>Fax: (32-2) 542 32 50<br>E-mail: membres@test-achats.be<br>leden@test-aankoop.be<br>www.test-achats.be<br>www.test-aankoop.be | — Podporuje, hájí a zastupuje zájmy spotřebitelů (iniciativy, činnosti, studie, výzkum, publikace o záležitostech spotřebitelů, individualizované služby a podpora pro členy, atd.),<br>— propaguje a podporuje najímání a rozvoj právnických osob, jejichž hlavním cílem je podporovat a hájit zájmy spotřebitelů.                    |
| 2. <b>Organisation des consommateurs a.s. b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/ Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b> | Neustraße, 119<br>B-4700 Eupen<br>Tel.: (32-87) 59 18 50<br>Fax: (32-87) 59 18 51<br>E-mail: info@vsz.be<br>www.ccc-ecc.be<br>www.evz.be   | — Poskytuje informace a poradenství o problémech spotřebitelů soukromým osobám,<br>— jedná s úřady a přijímá opatření na ochranu spotřebitelů,<br>— práva a individuální a společné zastupování spotřebitelů,<br>— přeshraniční spotřebitelské záležitosti,<br>— preventivní opatření a pomoc soukromým osobám s nadměrným zadlužením. |

## BULHARSKO

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 1. <b>Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)</b> | Slaveikov Sq. 4A<br>BG-1000 Sofia<br>Tel.: (359-2) 987 74 45<br>Fax: (359-2) 988 42 18<br>E-mail: info@kzp.bg<br>Internetové stránky: www.kzp.bg | Hlavní orgán státní správy odpovědný za provádění právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitelů: dohled nad celkovou bezpečností výrobků, hájení hospodářských zájmů, mimosoudní urovnávání spotřebitelských sporů a hájení společných zájmů spotřebitelů. Poskytování informací a poradenství spotřebitelům. Urovnávání spotřebitelských sporů. Řízení činnosti smírčích výborů, včetně činnosti smírčího výboru pro platební spory. Posuzování stížností spotřebitelů. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
|   |   | Slouží jako kontaktní místo RAPEX (systém EU pro rychlou výměnu informací o nebezpečných spotřebních výrobcích). Koordinuje činnost všech ostatních orgánů dohledu, které dohlížejí na provádění nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele („nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele“). Dohlíží na provádění dvanácti směrnic spadajících do oblasti působnosti nařízení (ES) č. 2006/2004.  |
| 2. <b>Българска национална асоциация „активни потребители“</b><br><b>Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)</b> | Sofia 1504,<br>ul. Vrabcha 26;<br>Tel.: 989 01 06;<br>Fax: 989 01 06;<br>bnap@bnap.org,   | Informuje spotřebitele o zboží a službách, které jsou na trhu k dispozici; informuje a vzdělává spotřebitele ohledně rizik spojených s výrobky a službami a způsoby, jak tato rizika omezit; informuje a vzdělává spotřebitele o dopadech zboží a služeb na životní prostředí; informuje a vzdělává spotřebitele o jejich ekonomických zájmech a způsobech, jak tyto zájmy hájit; informuje spotřebitele o zákoně o ochraně spotřebitelů a životního prostředí platném v Bulharsku; studuje mezinárodní know-how týkající se ochrany spotřebitele a životního prostředí a navrhuje legislativní, ekonomická a politická opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí v Bulharsku. |
| 3. <b>Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</b>                     | Knyaz Aleksandr<br>Battenberg Boulevard 27<br>BG-4000 Plovdiv<br>Tel.: (359-32) 68 74 78,<br>(359) 0 886 330 770<br>(359) 0 894 799 288<br>E-mail: ydavch@yahoo.com | Nezávislý spotřebitelský kontrolní orgán, informuje spotřebitele o stavu trhu, kvalitě a bezpečnosti, nabídce a poptávce, cenách a srovnávacích vlastnostech zboží a služeb; informuje spotřebitele a specializované subjekty o porušení vnitrostátních norem a dalších právních předpisů týkajících se výroby a obchodu se zbožím a službami; zlepšuje informovanost spotřebitelů tím, že jim poskytuje informace o jejich právech a povinnostech a o způsobech jejich hájení a plnění.  |
| 4. <b>Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);</b>  | Residential Complex „Lazur“,<br>Block 7, Entry A<br>BG-8001 Burgas<br>Tel./Fax: (359-56) 83 14 62<br>E-mail: union_insured_bg@abv.bg                                | Hájí zájmy bulharských pojištěnců, informuje spotřebitele o pojišťovnictví a zlepšuje informovanost veřejnosti o problémech v oblasti pojištění.  |
| 5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</b>                          | Blintsi Square 2,<br>11th floor, room 10<br>BG-3700 Vidin<br>Tel./Fax: (359-94) 601431<br>E-mail: rsp_vd_98@abv.bg  | — Ochrana spotřebitele.   |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 6. <b>Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers</b>       | Burgas 8005<br>ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8<br>Tel.: (359-56) 888 955<br>Mobilní telefon: (359) 0 889 61 51 08<br>E-mail: National_league@abv.bg   | Informuje spotřebitele o jejich právech; přijímá opatření, pokud se na trhu služeb vyskytnou nesrovnalosti, odpovídajícím způsobem informuje spotřebitele a orgány dohledu a pomáhá spotřebitelům v případě problémů.   |
| 7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association</b>                              | Residential Complex „Lyulin“,<br>Block 901, Entrance D, flat 98<br>BG-1324 Sofia<br>Tel.: (359-2) 36 35 41<br>Mobilní telefon: (359) 0 88 879 55 22,<br>E-mail: app_ngo@abv.bg<br>gvladimirov@abv.bg | Pořádá semináře a poskytuje odbornou přípravu v oblasti záležitostí spotřebitelů, zřizuje informační a poradenská střediska pro spotřebitele, podává hromadné žaloby na obranu zájmů spotřebitelů, iniciuje tvorbu právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, účastní se činnosti státních poradních orgánů v oblasti ochrany spotřebitelů, poskytuje mediační služby a účastní se činnosti smířčích výborů, testuje spotřebitelské výrobky a účastní se kontrol prováděných státními subjekty.  |
| 8. <b>Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation</b>                         | Stefan Stambolov St 35A<br>BG-1000 Sofia<br>Tel./Fax: (359 – 2) 931 98 11,<br>(359 – 2) 833 32 85,<br>E-mail: mailto: fcb@potrebiteli-bg.org   | Vyvíjí činnost v oblasti výzkumu a vývoje, poskytuje odborná hodnocení, nabízí konzultační služby a vyvíjí ostatní nezbytné činnosti v oblasti ochrany spotřebitele; vytváří a využívá neutrální laboratoře pro výzkum, odborné hodnocení a testování spotřebitelských výrobků; zřizuje střediska poskytující právní a tržní poradenství, zpracovávající stížnosti a podněty spotřebitelů; vyrábí tištěné a audiovizuální materiály, které spotřebitelům vysvětlují jejich práva.   |
| 9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers</b> | 193a, 6th September Blvd<br>3rd floor, office 6<br>Plovdiv<br>Tel.: + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25<br>E-mail: sdr.p.p@gmail.com  | Informuje veřejnost a konzultuje s ní o ochraně spotřebitele; poskytuje pomoc spotřebitelům v Bulharsku při ochraně jejich práv a oprávněných zájmů tím, že poskytuje poradenství a konzultace v právních sporech, které mají být řešeny soudně nebo mimosoudně; sleduje soulad bulharských právních předpisů na ochranu spotřebitele s vývojem v právních předpisech na ochranu spotřebitele v EU; podporuje zájmy spotřebitelů v Bulharsku vůči příslušným vládním orgánům a mezinárodním organizacím; přispívá ke zlepšení ekonomického a právního prostředí pro poskytování výrobků a služeb v Bulharsku; chrání kolektivní zájmy spotřebitelů. |

## ČESKÁ REPUBLIKA

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)</b> | Pod Altánem 99/103<br>CZ 10000 Praha 10<br>Tel.: +420 261 263 574<br>E-mail: spotrebitel@regio.cz<br>Web: http://www.konzument.cz                 | Působení v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, včetně poskytování informací a poradenství v případech spotřebitelských sporů. |
| 2. <b>dTest, o. p. s. (dTest)</b>   | Černomořská 419/10<br>CZ 101 00 Praha 10<br>Tel.: +420 241 404 922<br>Fax: +420 241 406 533<br>E-mail: dtest@dtest.cz<br>Web: http://www.dtest.cz | Vydávání časopisu TEST, objektivní a nezávislé testování výrobků, ochrana spotřebitele v celém rozsahu.   |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 3. <b>Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s. (Consumer Defence Association – Syndicate)</b>                        | Mečová 368/5<br>CZ 602 00 Brno<br>Tel., fax: +420 542 210 778<br>E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz<br>Web: <a href="http://www.asociace-sos.cz">http:// www.asociace-sos.cz</a>  | Působení v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, jako poradenství pro spotřebitele, alternativní řešení sporů, vzdělávání spotřebitelů.   |
| 4. <b>Společná obrana, z. s. (Common defence)</b>  | Kaštanová 1482<br>CZ 250 01 Brandýs nad Labem<br>(korespondenční adresa: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč)<br>Tel.: +420 606 958 665<br>E-mail: spol.obrana@gmail.com<br>Web: <a href="http://www.spolecnaobrana.net/">http://www.spolecnaobrana.net/</a>   | Ochrana spotřebitele před klamavým chováním nepoctivých společností, šíření informací, vzdělávání.  |
| 5. <b>Unicampus (Unicampus)</b>  | Kubelíkova 1224/42<br>CZ 130 00 Praha 3<br>Tel.: +420 777 597 996<br>E-mail: <a href="mailto:info@unicampus.cz">info@unicampus.cz</a><br>Web: <a href="http://www.unicampus.cz">http://www.unicampus.cz</a>   | Ochrana práv a oprávněných zájmů spotřebitelů, vzdělávání, účinné šíření informací.   |
| 6. <b>HELP – Sdružení práv podvedených (HELP – Cheated Consumers' Rights Association)</b>                                  | U Nemocnice 1750/4<br>CZ 400 01 Ústí nad Labem<br>Tel.: +420 774 97 27 27 Email: <a href="mailto:info@podvedeni.cz">info@podvedeni.cz</a><br>Web: <a href="http://www.Podvedeni.cz">http://www.Podvedeni.cz</a><br><a href="http://www.Oklamani.sk">www.Oklamani.sk</a><br><a href="http://www.Podvedeni.sk">www.Podvedeni.sk</a> | Kultivace trhu se zaměřením na ochranu aktiv, jež se stala terčem podvodu.  |
| 7. <b>Platforma zdravotních pojištěnců, ČR, zapsaný ústav (Platform of Health Insurance Policyholders, Czech Republic)</b> | Na Václavce 1176/17<br>CZ 150 00 Praha 5 – Smíchov<br>Tel.: +420 606 609 635<br>Email: <a href="mailto:platforma@zdravotnipojistenci.cz">platforma@zdravotnipojistenci.cz</a><br>Web: <a href="http://www.zdravotnipojistenci.cz/">http://www.zdravotnipojistenci.cz/</a>   | Prosazování práv pacientů coby spotřebitelů zdravotnických služeb, zdravotnických prostředků a léčivých přípravků v České republice a v Evropské unii, podpora organizací pacientů se zaměřením na diagnostiku a obrana práv pojištěnců systému veřejného zdravotního pojištění v ČR, pokud jde o přístup k hrazené péči náležité kvality, která je poskytována včas a nediskriminačním způsobem. |

## DÁNSKO

| Název subjektu                  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---------------------------------|--|---|
| 1. <b>Forbrugerombudsmanden</b> | Amagerfælledvej 56<br>DK-2300 København S<br>Tel.: (45) 32 66 90 00<br>Fax: (45) 32 66 91 00<br>E-mail: <a href="mailto:fs@fs.dk">fs@fs.dk</a><br>Internetové stránky: <a href="http://www.fs.dk">www.fs.dk</a><br>(v angličtině: <a href="http://www.consumer.dk/index-uk.htm">www.consumer.dk/index-uk.htm</a> ) | Podle zákona o obchodování je hlavním úkolem veřejného ochránce práv spotřebitelů zajistit řádné dodržování zákonů, zejména v oblasti práv spotřebitelů.<br>Veřejný ochránce práv spotřebitelů je oprávněn zahájit řízení podle těchto směrnic:<br>— směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy,<br>— směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory, |

| Název subjektu                | Kontaktní údaje  | Účel   |
|-------------------------------|--|--|
|                               |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnice Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění směrnice 98/7/ES,</li> <li>— směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání ve znění směrnice 97/36/ES,</li> <li>— směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy,</li> <li>— směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách,</li> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí,</li> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku,</li> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží,</li> <li>— směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).</li> </ul> |
| 2. <b>Lægemiddelstyrelsen</b> | Frederikssundsvej 378<br>DK-2730 Brønshøj<br>Tel.: (45) 44 88 91 11<br>Fax: (45) 44 91 73 73<br>E-mail: dkma@dkma.dk<br>Internetové stránky: www.dkma.dk | Úkolem Dánské agentury pro léčivé přípravky je povolat uvádění na trh farmaceutických prostředků, u nichž je prokázáno, že jsou účinné a bezpečné, s cílem pomoci zajistit, aby výdaje z veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s lékařským ošetřením byly přiměřené očekávaným výsledkům léčení, dohlížet na farmaceutický průmysl a odvětví výroby farmaceutického zařízení.<br><br>Dánská agentura pro léčivé přípravky je oprávněna zahajovat řízení v případě porušení směrnice Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.   |

## NĚMECKO

| Název subjektu:   | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 1. <b>Aktion<br/>Bildungsinformation<br/>e.V. (ABI)</b> | Tel.: 0711/220 216 30<br>Fax: 0711/220 216 40<br>E-mail: info@abi-ev.de<br>www.abi-ev.de<br>Lange Straße 51<br>70174 Stuttgart | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 2. <b>Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)</b> | Tel.: 089/7 67 60<br>Fax: 089/76 76 25 00<br>E-mail: adac@adac.de<br>www.adac.de<br>Am Westpark 8<br>81373 München                                     | Chrání a podporuje zájmy automobilové dopravy; ochrana uživatelů silnic, zejména ochrana spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 3. <b>Bauherren-Schutzbund e.V.</b>                        | Tel.: 030/3 12 80 01<br>Fax: 030/31 50 72 11<br>E-mail: office@bsb-ev.de<br>www.bsb-ev.de<br>Kleine Alexanderstraße 9/10<br>10178 Berlin               | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).   |
| 4. <b>Berliner Mieterverein e.V.</b>                       | Tel.: 030/22 62 60<br>Fax: 030/22 62 61 62<br>E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de<br>www.berliner-mieterverein.de<br>Spichernstraße 1<br>10777 Berlin | Chrání zájmy nájemců v Berlíně poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).   |
| 5. <b>Bund der Energieverbraucher e.V.</b>                 | Tel.: 02224/9 22 70<br>Fax: 02224/1 03 21<br>E-mail: info@energieverbraucher.de<br>www.energieverbraucher.de<br>Frankfurter Strasse 1<br>53572 Unkel   | Chrání zájmy uživatelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu uživatelů energie (viz § 2 statutu).   |
| 6. <b>Bund der Versicherten e.V.</b>                       | Tel.: 04193/94 22 2<br>Fax: 04193/94 22 1<br>E-mail: info@bunddersicherten.de<br>www.bunddersicherten.de<br>Tiedenkamp 2<br>24547 Henstedt-Ulzburg     | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).   |
| 7. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.</b> | Tel.: 030/275 86 40<br>Fax: 030/275 86 440<br>E-mail: bund@bund.net<br>www.bund.net<br>Am Köllnischen Park 1<br>10179 Berlin                           | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).   |
| 8. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b> | Tel.: 06294/4281 0<br>Fax: 06294/4281 79<br>E-mail: info@bsk-ev.org<br>www.bsk-ev.org<br>Altkrauthheimer Straße 20<br>74238 Krautheim                  | Poskytuje informace a poradenství členům a ostatním dotčeným osobám a jejich rodinám ve všech příslušných oblastech z hlediska ochrany spotřebitele, včetně otázek právních předpisů na ochranu spotřebitele spojených s ochranou proti diskriminaci, pokud a v takovém rozsahu, v jakém to právní předpisy umožňují; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 odst. 3 písm. p) statutu). |
| 9. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.</b>     | Tel.: 030/2938 1260<br>Fax: 030/2938 1261<br>E-mail: dgs@dgs-berlin.de<br>www.dgs.de<br>Wrangelstrasse 100<br>10997 Berlin                             | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství, zejména v oblasti obnovitelných zdrojů energie a racionálního využívání energie s důrazem na sluneční energii; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 10. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.</b>                    | Tel.: 0761/55 01 2<br>Fax: 0761/55 01 3<br>E-mail: info@dsa-ev.de<br>www.dsa-ev.de<br>Zähringer Straße 373<br>79108 Freiburg im Breisgau                               | Chrání zájmy soukromých vlastníků domů, bytů a půdy v zahraničí a ostatních osob, které se zajímají o majetek v zahraničí, poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (viz § 2 statutu). |
| 11. <b>Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.</b>                   | Tel.: 0231/7380730<br>Fax: 0231/7380731<br>www.patientenschuetzer.de<br>Europaplatz 7<br>44269 Dortmund  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v otázkách péče o pacienty; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 12. <b>Deutsche Umwelthilfe e.V.</b>   | Tel.: 07732/99 95-0<br>Fax: 07732/99 95 77<br>E-mail: info@duh.de<br>www.duh.de<br>Fritz-Reichle-Ring 4<br>78315 Radolfzell  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 statutu).   |
| 13. <b>Deutscher Konsumentenbund e.V.</b>  | Tel.: +49 561 202 11 03<br>Fax: +49 561 202 11 04<br>E-mail: prozessabteilung@konsumentenbund.de<br>www.konsumentenbund.de<br>Königstor 32<br>34117 Kassel             | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 oddíl I odst. 1 a 2 statutu).   |
| 14. <b>Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.</b>               | Tel.: 0 89/8 90 57 38-0<br>Fax: 0 89/8 90 57 38-11<br>E-mail: info@mieterbund-bayern.org<br>www.mieterbund-landesverband-bayern.de<br>Sonnenstraße 10<br>80331 München | Chrání zájmy spotřebitelů v Bavorsku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 15. <b>Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.</b>                      | Tel.: 0611/411 40 50<br>Fax: 0611/411 40 529<br>E-mail: info@mieterbund-hessen.de<br>www.mieterbund-hessen.de<br>Adelheidstraße 70<br>65185 Wiesbaden                  | Chrání zájmy nájemců v Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 5 statutu).  |
| 16. <b>Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b>      | Tel.: 0381/375 2920<br>Fax: 0381/375 2929<br>E-mail: post@mieterbund-mvp.de<br>www.mieterbund-mvp.de<br>Gerhart-Hauptmann-Straße 19<br>18055 Rostock                   | Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomoransku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).                       |
| 17. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b> | Tel.: 0234/9 61 14-0<br>Fax: 0234/9 61 14 11<br>E-mail: info@mieterverein-bochum.de<br>www.mieterverein-bochum.de<br>Brückstraße 58<br>44787 Bochum                    | Chrání zájmy nájemců v Bochumu, Hattingenu a okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).   |

| Název subjektu:   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 18. <b>Deutscher Mieterbund e.V.</b>                                    | Tel.: 030/2 23 23-0<br>Fax: 030/2 23 23-100<br>E-mail: info@mieterbund.de<br>www.mieterbund.de<br>Littenstraße 10<br>10179 Berlin  | Chrání, podporuje a zastupuje zájmy všech nájemců; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 19. <b>Deutscher Mieterbund Hannover e.V.</b>                           | Tel.: 0511/1 21 06-0<br>Fax: 0511/1 21 06 16<br>E-mail: info@dmb-hannover.de<br>www.dmb-hannover.de<br>Herrenstraße 14<br>30159 Hannover                                 | Chrání zájmy nájemců v oblasti Hannoveru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 20. <b>Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.</b>                | Tel.: 0431/97 91 90<br>Fax: 0431/9 79 19 31<br>E-mail: info@kieler-mieterverein.de<br>www.kieler-mieterverein.de<br>Eggerstedtstraße 1<br>24103 Kiel                     | Chrání zájmy spotřebitelů v Kielu v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 statutu).        |
| 21. <b>Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.</b>   | Tel.: 0431/97 91 90<br>Fax: 0431/9 79 19 31<br>E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de<br>www.mieterbund-schleswig-holstein.de<br>Eggerstedtstraße 1<br>24103 Kiel | Chrání zájmy spotřebitelů v Šlesvicku-Holštýnsku v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 22. <b>Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.</b>   | Tel.: 0385/71 46 68<br>Fax: 0385/71 46 69<br>E-mail: information@mieterbund-schwerin.de<br>www.mieterbund-schwerin.de<br>Dr.-Külz-Straße 18<br>19053 Schwerin            | Chrání zájmy nájemců v oblasti Schwerinu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 23. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>                | Tel.: 0421/32 02 09<br>Fax: 0421/3 37 92 08<br>E-mail: info@mieterverein-bremen.de<br>www.mieterverein-bremen.de<br>An der Weide 23<br>28195 Bremen                      | Chrání zájmy nájemců v oblasti Brém poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).   |
| 24. <b>Deutscher Mieterbund – Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.</b>   | Tel.: 02381/2 00 56<br>Fax: 02381/2 00 58<br>www.mieterverein-hamm.de<br>Chattanoogaaplatz 2-4<br>59065 Hamm   | Chrání zájmy nájemců v oblasti Hammu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 25. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.</b> | Tel.: 02371/2 34 89<br>Fax: 02371/774944<br>E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info<br>www.mieterverein-iserlohn.info<br>Vinckestraße 8<br>58636 Iserlohn                | Chrání zájmy nájemců v oblasti Iserlohnu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |



| Název subjektu:  | Kontaktní údaje   | Účel   |
|--|---|--|
| 26. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung</b> | Tel.: 02171/40 40 70<br>Fax: 02171/2 78 45<br>E-mail: info@mv-lev.de<br>www.dmb-mieterverein-leverkusen.de<br>Kölner Straße 39 – 41<br>51379 Leverkusen                           | Chrání zájmy nájemců v Leverkusenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby (viz § 2 statutu).                                  |
| 27. <b>Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.</b>                             | Tel.: 0271/5 19 97<br>Fax: 0271/2 05 50<br>E-mail: info@mieterbund-siegerland.de<br>www.mieterbund-siegerland.de<br>Koblenzer Straße 5<br>57072 Siegen                            | Chrání zájmy nájemců v oblasti Siegerlandu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).          |
| 28. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>              | Tel.: 07221/2 55 12<br>Fax: 07221/39 28 31<br>E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de<br>www.mieterverein-baden-baden.de<br>Rheinstraße 78<br>76532 Baden-Baden                  | Chrání zájmy nájemců v oblasti Baden-Badenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 2 statutu). |
| 29. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.</b>                  | Tel.: 02051/25 24 23<br>Fax: 02051/25 40 38<br>E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de<br>www.mieterverein-velbert.de<br>Friedrich-Ebert-Straße 62 – 64<br>42549 Velbert          | Chrání zájmy nájemců v oblasti Velbertu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).             |
| 30. <b>Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.</b>  | Tel.: 0331/7453003<br>Fax: 0331/6200799<br>E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de<br>www.deutscher-verbraucherschutzverein.de<br>Zum Jagenstein 3<br>14478 Potsdam | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 statutu).                      |
| 31. <b>DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.</b>                                | Tel.: 0711/21 01 60<br>Fax: 0711/2 36 92 23<br>E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de<br>www.mieterverein-stuttgart.de<br>Moserstraße 5<br>70182 Stuttgart                        | Chrání zájmy nájemců v oblasti Stuttgartu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 2 statutu).   |
| 32. <b>DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein</b> | Tel.: 0231/ 58 44 860<br>Fax: 0231/52 81 06<br>E-mail: service@mieterschutz.com<br>www.mieterschutz-do.de<br>Prinzenstraße 7<br>44135 Dortmund                                    | Chrání zájmy nájemců v Dortmundu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                    |

| Název subjektu:   | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 33. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e.V.</b>                     | Tel.: 0561/81 64 26 – 0<br>Fax: 0561/81 64 26 – 28<br>E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de<br>www.mieterbund-nordhessen.de<br>Königsplatz 59<br>(Eingang Poststraße 1)<br>34117 Kassel | Chrání zájmy nájemců v severním Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 a 3 statutu).                                   |
| 34. <b>DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.</b>      | Tel.: 069/5601057<br>Fax: 069/568940<br>E-mail: info@msv-frankfurt.de<br>www.mieterschutzverein-frankfurt.de<br>Eckenheimer Landstraße 339<br>60320 Frankfurt am Main                   | Chrání zájmy nájemců ve Frankfurtu nad Mohanem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                                 |
| 35. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>                  | Tel.: 05 21/55 77 21-24<br>Fax: 05 21/55 77 21-34<br>Email: verwaltung@gluecksspielsucht.de<br>www.gluecksspielsucht.de<br>Meindersstrasse 1a<br>33615 Bielefeld                        | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství ohledně závislosti na hazardních hrách; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).  |
| 36. <b>Foodwatch e.V.</b>                                     | Tel.: 030/24 04 76-0<br>Fax: 030/24 04 76 26<br>E-mail: info@foodwatch.de<br>www.foodwatch.de<br>Brunnenstraße 181<br>10119 Berlin  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).   |
| 37. <b>Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach</b>           | Tel.: 0671/6 79 48<br>Fax: 0671/7 38 42<br>E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de<br>www.mieterverein-bad-kreuznach.de<br>Gustav-Pfarrius-Straße 1-3<br>55543 Bad Kreuznach      | Chrání zájmy nájemců v oblasti, která spadá pod okresní soud v Bad Kreuznachu, poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu). |
| 38. <b>Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.</b> | Tel.: 040/43 13 94-0<br>Fax: 040/43 13 94 44<br>E-mail: info@mhmhamburg.de<br>www.mhmhamburg.de<br>Bartelsstraße 30<br>20357 Hamburg  | Chrání zájmy nájemců v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 39. <b>Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.</b>  | Tel.: 089/44 48 82-0<br>Fax: 089/44 48 82 10<br>E-mail: info@mhmuenchen.de<br>www.mhmuenchen.de<br>Weißenburger Straße 25<br>81667 München  | Chrání zájmy nájemců v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje   | Účel   |
|--|---|--|
| 40. <b>Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.</b>                              | Tel.: 0203/5 55 08 11<br>Fax: 0203/55 74 56<br>E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de<br>www.mieterbund-rhein-ruhr.de<br>Rathausstraße 18 – 20<br>47166 Duisburg | Chrání zájmy nájemců v Duisburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                                      |
| 41. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.</b>                  | Tel.: 0611/71 65 47-0<br>Fax: 0611/71 65 47-79<br>E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de<br>www.mieterbund-wiesbaden.de<br>Adelheidstraße 70<br>65185 Wiesbaden   | Chrání zájmy nájemců v oblasti Wiesbadenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                             |
| 42. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.</b>   | Tel.: 03581/40 30 90<br>Fax: 03581/41 80 81<br>E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de<br>www.mieterverein-goerlitz.de<br>Löbauer Straße 40<br>02826 Görlitz  | Chrání práva a zájmy nájemců v oblasti Horní Lužice / Dolního Slezska poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu). |
| 43. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>                            | Tel.: 0211/1 69 96-0<br>Fax: 0211/35 15 11<br>E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de<br>www.mieterverein-duesseldorf.de<br>Oststraße 47<br>40211 Düsseldorf   | Chrání zájmy nájemců v oblasti Düsseldorfu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                            |
| 44. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>                             | Tel.: 0461/2 30 50<br>Fax: 0461/1 25 38<br>E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de<br>www.mieterverein-flensburg.de<br>Rote Straße 14<br>24937 Flensburg     | Chrání zájmy nájemců ve Flensburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 1 odst. 3 statutu).                            |
| 45. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</b>        | Tel.: 0651/99 40 970<br>Fax: 0651/99 40 974<br>E-mail: info@mieterverein-trier.de<br>www.mieterverein-trier.de<br>Walramsneustraße 8<br>54290 Trier             | Chrání zájmy nájemců v oblasti Trevíru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                                |
| 46. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund</b> | Tel.: 0209/2 49 18<br>Fax: 0209/14 69 49<br>E-mail: info@dmb-ge.de<br>www.mieterverein-ge.de<br>Gabelsbergerstraße 9<br>45879 Gelsenkirchen                     | Chrání zájmy nájemců poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |

| Název subjektu:   | Kontaktní údaje   | Účel   |
|---|---|--|
| 47. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>                | Tel.: 06221/2 04 73<br>Fax: 06221/16 34 18<br>E-mail: <a href="mailto:beratung@mieterverein-heidelberg.de">beratung@mieterverein-heidelberg.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-heidelberg.de">www.mieterverein-heidelberg.de</a><br>Poststraße 46<br>69115 Heidelberg | Chrání zájmy nájemců v oblasti Heidelbergu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 48. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.</b>                | Tel.: 0841/17744<br>Fax: 0841/17734<br>E-mail: <a href="mailto:info@mieterverein-ingolstadt.de">info@mieterverein-ingolstadt.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-ingolstadt.de">www.mieterverein-ingolstadt.de</a><br>Mauthstraße 2<br>85049 Ingolstadt                | Chrání zájmy nájemců v oblasti Ingolstadtu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |
| 49. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>                              | Tel.: 0721/37 50 91<br>Fax: 0721/37 81 25<br>E-mail: <a href="mailto:info@mieterverein-karlsruhe.de">info@mieterverein-karlsruhe.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-karlsruhe.de">www.mieterverein-karlsruhe.de</a><br>Ritterstraße 24<br>76137 Karlsruhe             | Chrání zájmy nájemců v záležitostech souvisejících s nájmem a vlastnictvím nemovitostí v městě a okrese Karlsruhe poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu). |
| 50. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>                                   | Tel.: 0221/2 02 37-0<br>Fax: 0221/2 40 46 20<br>E-mail: <a href="mailto:email@mieterverein-koeln.de">email@mieterverein-koeln.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-koeln.de">www.mieterverein-koeln.de</a><br>Mühlenbach 49<br>50676 Köln                               | Chrání zájmy nájemců v Kolíně nad Rýnem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).   |
| 51. <b>Mieterverein München e.V.</b>                                | Tel.: 089/55 21 43-0<br>Fax: 089/55 45 54<br>E-mail: <a href="mailto:mail@mieterverein-muenchen.de">mail@mieterverein-muenchen.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-muenchen.de">www.mieterverein-muenchen.de</a><br>Sonnenstraße 10<br>80331 München                   | Chrání zájmy nájemců v záležitostech souvisejících s nájmem a vlastnictvím nemovitostí v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).                 |
| 52. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.</b> | Tel.: 0335/6 85 02 60<br>Fax: 0335/6 85 02 58<br>E-mail: <a href="mailto:mieterverein.ffa@t-online.de">mieterverein.ffa@t-online.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-ffa.city-map.de">www.mieterverein-ffa.city-map.de</a><br>Halbe Stadt 21<br>15230 Frankfurt (Oder) | Chrání zájmy nájemců v oblasti Frankfurtu (nad Odrou) poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).   |
| 53. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>                    | Tel.: 040/8 79 79-0<br>Fax: 040/8 79 79 110<br>E-mail: <a href="mailto:info@mieterverein-hamburg.de">info@mieterverein-hamburg.de</a><br><a href="http://www.mieterverein-hamburg.de">www.mieterverein-hamburg.de</a><br>Beim Strohause 20<br>20097 Hamburg                   | Chrání zájmy nájemců v širším okolí Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (viz § 2 statutu).  |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 54. <b>PRO BAHN<br/>Regionalverband<br/>Oberbayern e.V.</b>                                    | Tel.: 089/53 00 31<br>Fax: 089/53 75 66<br>E-mail: info@bayern.pro-bahn.de<br>www.pro-bahn.de/oberbayern/<br>Agnes-Bernauer-Platz 8<br>80687 München                    | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v otázkách veřejné hromadné dopravy; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 55. <b>Schutzgemeinschaft<br/>für Bankkunden e.V.</b>  | Tel.: 09122 / 63 08 793<br>Fax: 09122 / 63 08 794<br>E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de<br>www.schuvoba.de<br>Odenwaldstraße 32a<br>91126 Rednitzhembach             | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti finančních služeb; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 a 4 statutu).     |
| 56. <b>Schutzvereinigung<br/>für Anleger e.V.</b>  | Tel.: 0421/6206580<br>Fax: 0421/62065829<br>E-mail: info@sfa-verein.de<br>www.sfa-verein.de<br>Carl-Ronning-Straße 9<br>28195 Bremen                                    | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti ochrany investorů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu). |
| 57. <b>Verband Privater<br/>Bauherren e.V.</b>   | Tel.: 030/27 89 01-0<br>Fax: 030/27 89 01-11<br>E-mail: info@vpb.de<br>www.vpb.de<br>Chausseestraße 8<br>10115 Berlin   | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti soukromé výstavby; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu). |
| 58. <b>Verbraucherschutz-<br/>verein gegen<br/>unlauteren<br/>Wettbewerb e.V.</b>              | Tel.: 08141/8281030<br>Fax: 08141/8281039<br>E-mail: info@verbraucherschutzverein.org<br>www.verbraucherschutzverein.org<br>Maisacher Straße 6<br>82256 Fürstfeldbruck  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 statutu).                             |
| 59. <b>VerbraucherService<br/>Bayern im<br/>Katholischen<br/>Deutschen<br/>Frauenbund e.V.</b> | Tel.: 089/51 51 87 43<br>Fax: 089/51 51 87 45<br>E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de<br>www.verbraucherservice-bayern.de<br>Dachauer Straße 5/IV<br>80335 München | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 1 odst. 2 a § 2 statutu).                       |
| 60. <b>Verbraucherzentrale<br/>Baden-Württemberg<br/>e.V.</b>                                  | Tel.: 0711/66 91-10<br>Fax: 0711/66 91 50<br>E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de<br>www.verbraucherzentrale-bawue.de<br>Paulinenstraße 47<br>70178 Stuttgart      | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).                                     |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 61. <b>Verbraucherzentrale Bayern e.V.</b>               | Tel.: 089/5 39 87-0<br>Fax: 089/53 75 53<br>E-mail: info@vzbayern.de<br>www.verbraucherzentrale-bayern.de<br>Mozartstraße 9<br>80336 München                        | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |
| 62. <b>Verbraucherzentrale Berlin e.V.</b>               | Tel.: 030/2 14 85-0<br>Fax: 030/2 19 64 242<br>E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de<br>www.verbraucherzentrale-berlin.de<br>Hardenbergplatz 2<br>10787 Berlin | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |
| 63. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.</b>          | Tel.: 0331/2 98 71 0<br>Fax: 0331/2 98 71 77<br>E-mail: info@vzb.de<br>www.vzb.de<br>Babelsberger Straße 12<br>14473 Potsdam  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |
| 64. <b>Verbraucherzentrale Bremen e.V.</b>               | Tel.: 0421/16 07 77<br>Fax: 0421/1 60 77 80<br>E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de<br>www.verbraucherzentrale-bremen.de<br>Altenweg 4<br>28195 Bremen        | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 3 odst. 2 statutu). |
| 65. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)</b> | Tel.: 030/2 58 00-0<br>Fax: 030/25 80 02 18<br>E-mail: info@vzbv.de<br>www.vzbv.de<br>Markgrafenstraße 66<br>10969 Berlin   | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |
| 66. <b>Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.</b>       | Tel.: 0681/500 89-0<br>Fax: 0681/500 8922<br>E-mail: vz-saar@vz-saar.de<br>www.vz-saar.de<br>Trierer Straße 22<br>66111 Saarbrücken                                 | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |
| 67. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e.V.</b>              | Tel.: 040/24 83 20<br>Fax: 040/24 83 22 90<br>E-mail: info@vzh.de<br>www.vzh.de<br>Kirchenallee 22<br>20099 Hamburg   | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).         |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 68. <b>Verbraucherzentrale Hessen e.V.</b>                 | Tel.: 0 69/97 20 10 900<br>Fax: 069/97 20 10 40<br>E-mail: vzh@verbraucher.de<br>www.verbraucher.de<br>Große Friedberger Straße 13-17<br>60313 Frankfurt am Main | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 69. <b>Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.</b> | Tel.: 0381/208 70-50<br>Fax: 0381/208 70-30<br>E-mail: info@nvzmv.de<br>www.nvzmv.de<br>Strandstraße 98<br>18055 Rostock   | Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomořansku v oblasti bankovníctví poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 70. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.</b>          | Tel.: 0511/9 11 96-0<br>Fax: 0511/9 11 96 10<br>E-mail: info@vzniedersachsen.de<br>www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de<br>Herrenstraße 14<br>30159 Hannover | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 71. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.</b>    | Tel.: 0211/38 09-0<br>Fax: 0211/38 09-172<br>E-mail: internet@vz-nrw.de<br>www.vz-nrw.de<br>Mintropstraße 27<br>40215 Düsseldorf                                 | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 odst. 1 a 2 statutu).  |
| 72. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.</b>        | Tel.: 06131/2 84 80<br>Fax: 06131/28 48 66<br>E-mail: info@vz-rlp.de<br>www.verbraucherzentrale-rlp.de<br>Seppel-Glückert-Passage 10<br>55116 Mainz              | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 73. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e.V.</b>                | Tel.: 0341/69 62 90<br>Fax: 0341/68 92 826<br>E-mail: vzs@vzs.de<br>www.verbraucherzentrale-sachsen.de<br>Katharinenstraße 17<br>04109 Leipzig                   | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |
| 74. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.</b>         | Tel.: 0345/2 98 03 29<br>Fax: 0345/2 98 03 26<br>E-mail: vzsa@vzsa.de<br>www.vzsa.de<br>Steinbockgasse 1<br>06108 Halle  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu).  |

| Název subjektu:  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 75. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.</b>           | Tel.: 0431/5 90 99-0<br>Fax: 0431/5 90 99 77<br>E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de<br>www.verbraucherzentrale-sh.de<br>Andreas-Gayk-Straße 15<br>24103 Kiel               | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 76. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e.V.</b>                    | Tel.: 0361/5 55 14-0<br>Fax: 0361/5 55 14 40<br>E-mail: info@vzth.de<br>www.vzth.de<br>Eugen-Richter-Straße 45<br>99085 Erfurt  | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 77. <b>Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.</b> | Tel.: 0881/1288 291<br>Fax: 0881/1288 292<br>E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de<br>www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de<br>Tassilostraße 5-7<br>82398 Polling       | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (viz § 2 statutu). |
| 78. <b>Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.</b>               | Tel.: 0331/5505894<br>Fax: 0331/5505895<br>E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de<br>www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de<br>Sellostraße 29<br>14471 Potsdam | Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby (viz § 2 statutu).                      |

## ESTONSKO

| Název subjektu              | Kontaktní údaje  | Účel   |
|-----------------------------|--|--|
| 1. <b>Tarbijakaitseamet</b> | Kiriku 4,<br>EE-15071 Tallinn<br>Tel.: (372-6) 20 17 00<br>Fax: (372-6) 20 17 01<br>E-mail: info@consumer.ee<br>Internetové stránky: www.consumer.ee | Dohled nad všeobecnou ochranou spotřebitelů v souvislosti s uváděním zboží na trh a poskytováním služeb a dohled nad spotřebitelskými smlouvami v souvislosti se zárukami týkajícími se souborných služeb pro cesty. |
| 2. <b>Ravimiamet</b>        | Ravila 19,<br>EE-50411 Tartu<br>Tel.: (372 7) 37 41 40<br>Fax: (372-7) 37 41 42<br>E-mail: sam@sam.ee<br>Internetové stránky: www.sam.ee             | Dohled v souvislosti s uváděním léčiv na trh a reklamou na ně.   |

## IRSKO

| Název subjektu                     | Kontaktní údaje   | Účel   |
|------------------------------------|---|--|
| 1. <b>National Consumer Agency</b> | 4 Harcourt Road<br>Dublin 2<br>Irsko<br>Tel.: (353-1) 402 55 00<br>Fax: (353-1) 402 55 01<br>E-mail: odca@entemp.ie<br>Internetové stránky: www.odca.ie | Nezávislý vládní úředník odpovědný za poskytování poradenství a informací spotřebitelům, regulaci zprostředkovatelů úvěru, vydávání povolení pro majitele zastaváren a prosazování široké škály právních předpisů na ochranu spotřebitele. |



## ŘECKO

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel                                      |
|--|--|---|
| <p>1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b><br/><b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b></p> | <p>Καλυψούς 105 / Kalipsous 105<br/>GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea<br/>Tel.: (30) 21 09 57 78 77<br/>Fax: (30) 21 09 53 34 71<br/>E-mail: inka@inka.org.gr<br/>Internetové stránky: www.inka.org.gr</p>  | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ)</b><br/><b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)</b></p>         | <p>Τσιμισκή / Tsimiski 54,<br/>GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>E-mail: consumers@kepka.org<br/>Internetové stránky: www.kepka.org<br/>Tel.: (30) 23 10 26 94 49<br/>Fax: (30) 23 1024 22 11</p>   | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΡΙΖΟ)</b><br/><b>Consumers' association „the quality of life“ (ΕΚΡΙΖΟ)</b></p>   | <p>Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45,<br/>GR-106 81 Αθήνα / Athens<br/>E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr<br/>Internetové stránky: www.ekpizo.gr<br/>Tel.: (30) 21 03 30 44 44<br/>Fax: (30) 21 03 30 05 91</p>  | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b><br/><b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b></p>                       | <p>Δημοκρίτου / Dimokritou 10,<br/>GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>E-mail: info@ekato.org a ekato@ekato.org<br/>Internetové stránky: www.ekato.org<br/>Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21<br/>Fax: (30) 23 10 90 85 19,<br/>(30) 23 10 22 64 26</p> | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b><br/><b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b></p>                    | <p>Θ.Πασκίδη / Th. Paskidi 52,<br/>GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina<br/>E-mail: ioannina@inka.gr<br/>Tel.: (30) 26 51 06 51 78<br/>Fax: (30) 26 51 06 51 78</p>   | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b><br/><b>Citizens' rights organisation</b></p>                                  | <p>Λυκαβηττού / Likavirou 18,<br/>GR-106 73 Αθήνα / Athens<br/>Tel.: (30) 21 03 60 04 10<br/>Fax: (30) 21 03 60 04 11</p>  | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |
| <p>7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b><br/><b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b></p>                  | <p>Μοναστηρίου / Monastiriou 17,<br/>GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>E-mail: Macedonia@inka.gr<br/>Internetové stránky: www.inkamak.eisodos.com<br/>Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1)<br/>Fax: (30) 23 10 51 74 92</p>                             | <p>Chrání práva a zájmy spotřebitelů.</p> |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b><br><b>Consumers' institute (INKA) of Corfu</b>           | Ακαδημίας / Akadimias 3,<br>GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira<br>Tel.: (30) 26 61 04 58 26<br>Fax: (30) 26 61 03 62 50   | Chrání práva a zájmy spotřebitelů.  |
| 9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b><br><b>Consumer Association of Aitolioakarnania</b>           | Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari),<br>GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio<br>E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR<br>Tel.: (30) 26 41 02 44 44<br>Fax: (30) 26 41 02 13 44  | Chrání práva a zájmy spotřebitelů.  |
| 10. <b>Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας</b><br><b>Consumer Association of Volos &amp; Thessaly</b>   | Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104,<br>GR-38221, Βόλος / Volos<br>Tel.: (30) 24 21 04 56 15<br>Fax: (30) 24 21 07 13 31   | Chrání práva a zájmy spotřebitelů.  |
| 11. <b>Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας</b><br><b>Consumer Association of Greece</b>                             | Γούναρη / Gounari 4-6,<br>GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias<br>Tel.: (30) 210 4111080<br>Fax: (30) 210- 4111080   | Chrání práva a zájmy spotřebitelů.  |
| 12. <b>Ένωση Πολιτών</b><br><b>Citizens' association</b>  | Αλκυόνης / Alkionis 9,<br>GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro<br>Tel.: (30) 21 09 82 91 52<br>Fax: (30) 21 09 82 50 96   | Chrání práva a zájmy spotřebitelů.  |
| 13. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών</b><br><b>Athens Chamber Of Commerce And Industry</b> | Ακαδημίας / Akademias str 7,<br>GR-10671 Αθήνα / Athens<br>Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9<br>Fax: (30) 21 03 61 64 64<br>Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr<br>E-mail: info@acci.gr<br>Internetové stránky: www.acci.gr | Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“. |
| 14. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας</b><br><b>Athens Chamber Of Handicrafts</b>                     | Ακαδημίας / Akademias 18,<br>GR-10671 Αθήνα / Athens<br>10671 ATHENS-GR<br>Tel.: (30) 210 3680700<br>Fax: (30) 210 3614726<br>E-mail: info@acsmi.gr<br>Internetové stránky: www.acsmi.gr                                       | Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“. |
| 15. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών</b><br><b>Athens Chamber Of Tradesmen</b>                        | Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44,<br>GR-10679 Αθήνα / Athens<br>Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (kancelář ředitele)<br>Fax: (30) 21 03 61 97 35<br>E-mail: eea@eea.gr<br>Internetové stránky: www.eea.gr                 | Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| <p>16. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b><br/><b>Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry</b></p> | <p>Τσιμισκή / Tsimiski 29,<br/>GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>Tel.: (30) 23 10 37 01 00,<br/>37 01 10<br/>Fax: (30) 23 10 37 01 14 –<br/>37 01 66<br/>E-mail: root@ebeth.gr<br/>Internetové stránky: www.ebeth.gr</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>17. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b><br/><b>Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</b></p>                         | <p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27,<br/>GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>Tel.: (30) 23 10 24 16 68,<br/>24 16 89<br/>Fax: (30) 23 10 23 26 67<br/>E-mail: info@veth.gr<br/>Internetové stránky: www.veth.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b><br/><b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b></p>                        | <p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624<br/>Θεσσαλονίκη / Thessaloniki<br/>Tel.: (30) 23 10 27 52 55,<br/>27 13 40,<br/>27 14 88 (kancelář ředitele),<br/>22 00 50<br/>Fax: (30) 23 10 2716 49,<br/>25 72 83<br/>E-mail: epepthe@otenet.gr<br/>epepthe@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.uhcci.gr/<br/>epimelitiria/EETH.html</p> | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b><br/><b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b></p>           | <p>Λουδοβίκου / Loudoukiku 1, Πλ. Οδησού /<br/>Odissos Square,<br/>GR-18531 Πειραιάς / Piraeus<br/>Tel.: (30) 21 04 17 72 41 – 5<br/>Fax: (30) 21 04 17 86 80<br/>E-mail: evepgr1@acci.gr<br/>evepgr1@acci.gr<br/>Internetové stránky: www.uhcci.gr/<br/>epimelitiria/EBEP.html</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b><br/><b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b></p>                                   | <p>Καραϊσκού / Karaiskou 111,<br/>GR-18532 Πειραιάς / Piraeus<br/>Tel.: (30) 21 04 11 04 43,<br/>4 12 12 98,<br/>4 17 47 65<br/>Fax: (30) 21 04 17 94 95,<br/>4 17 41 52<br/>E-mail: info@bep.gr<br/>Internetové stránky: www.bep.gr</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b><br/><b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b></p>                                  | <p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3,<br/>GR-18531 Πειραιάς / Piraeus<br/>Tel.: (30) 21 04 12 15 03,<br/>4 12 69 17<br/>Fax: (30) 21 04 12 27 90<br/>E-mail: eepir@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.eep.gr</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| <p>22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b><br/><b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b></p>         | <p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β,<br/>GR-69100 Κομοτηνή / Komotini<br/>Tel.: (30) 25 31 02 28 31,<br/>3 68 31<br/>Fax: (30) 25 31 02 67 14<br/>E-mail: ccirodop@otenet.gr;<br/>info@rodopicci.gr<br/>Internetové stránky: www.rodopicci.gr</p>                                | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b><br/><b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b></p> | <p>Καβείρων / Kaveiron 12,<br/>GR-69100 Κομοτηνή / Komotini<br/>Tel.: (30) 25 31 02 25 47,<br/>3 40 06,<br/>8 14 70 – 9<br/>Fax: (30) 25 31 02 58 66<br/>E-mail: info@everodopi.gr<br/>Internetové stránky: www.everodopi.gr</p>   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b><br/><b>Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture</b></p>  | <p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / &amp; Smirnis,<br/>GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio<br/>Tel.: (30) 26 41 02 25 25,<br/>572 62<br/>Fax: (30) 26 41 02 25 90<br/>E-mail: contact@epimetol.gr</p>   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>25. <b>Επιμελητήριο Αργολίδας</b><br/><b>Chamber Of Argolida Prefecture</b></p>   | <p>Κορινθίου / Korinthou 23,<br/>GR-21200 Άργος/Argos<br/>Tel.: (30) 27 51 06 72 16,<br/>630 23,<br/>669 68<br/>Fax: (30) 275 10 24 595<br/>E-mail: ebear@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.arcci.gr</p>  | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>26. <b>Επιμελητήριο Αρκαδίας</b><br/><b>Chamber Of Arcadia Prefecture</b></p>   | <p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos &amp; Martiou 21,<br/>22100 Τρίπολη / Tripoli<br/>Tel.: (30) 27 10 22 71 41,<br/>22 71 42,<br/>23 71 23<br/>Fax: (30) 27 10 23 37 38<br/>E-mail: info@arcadianet.gr<br/>Internetové stránky: www.arcadianet.gr<br/>www.ikenet.gr,<br/>www.eic.gr</p> | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>27. <b>Επιμελητήριο Άρτας</b><br/><b>Chamber Of Arta Prefecture</b></p>   | <p>Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou &amp; Flemig,<br/>GR-47100 Άρτα / Arta<br/>Tel.: (30) 26 81 02 87 28,<br/>7 86 54<br/>Fax: (30) 26 81 07 86 54<br/>E-mail: epimarta@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.arta.chambernet.gr</p>   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |



| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| <p>34. <b>Επιμελητήριο<br/>Εύβοιας</b><br/><b>Chamber Of Evia<br/>Prefecture</b></p>           | <p>Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12,<br/>GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida<br/>Tel.: (30) 22 21 08 64 52<br/>Fax: (30) 22 21 08 09 18<br/>E-mail: epimevia@hol.gr<br/>Internetové stránky: www.eviachamber.gr</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>35. <b>Επιμελητήριο<br/>Ευρυτανίας</b><br/><b>Chamber Of<br/>Evrítania Prefecture</b></p>   | <p>Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5,<br/>GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi<br/>Tel.: (30) 22 37 08 00 36,<br/>2 36 28<br/>Fax: (30) 22 37 08 04 40</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>36. <b>Επιμελητήριο<br/>Ζακύνθου</b><br/><b>Chamber Of<br/>Zakynthos<br/>Prefecture</b></p> | <p>Λομβάρδου / Lombardou 20,<br/>GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos<br/>Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1),<br/>20090 -1 -2<br/>Fax: (30) 26 95 02 31 35<br/>E-mail: zantecci@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.zantecci.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας</b><br/><b>Chamber Of Iiia<br/>Prefecture</b></p>                | <p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28<sup>th</sup> of October str &amp; Iroon Square,<br/>GR-27100 Πύργος / Pyrgos<br/>Tel.: (30) 26 21 03 41 54,<br/>3 22 25,<br/>3 68 95<br/>Fax: (30) 26 21 03 17 91<br/>E-mail: ilich-gr@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.helia.chambernet.gr</p> | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>38. <b>Επιμελητήριο<br/>Ημαθίας</b><br/><b>Chamber Of Imathia<br/>Prefecture</b></p>        | <p>Κεντρικής / Kentrikis 3,<br/>GR-59100 Βέροια / Veria<br/>Tel.: (30) 23 31 02 54 70,<br/>2 97 74,<br/>2 47 34<br/>Fax: (30) 23 31 02 53 30<br/>E-mail: chamimat@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.imathiachamber.gr</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>39. <b>Επιμελητήριο<br/>Ηρακλείου</b><br/><b>Chamber Of<br/>Irakleion Prefecture</b></p>    | <p>Κορώναιου / Koroneou 9,<br/>GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio<br/>Tel.: (30) 28 10 24 70 00<br/>Fax: (30) 28 10 22 29 14<br/>E-mail: root@ebch.gr<br/>kapetanaki@ebch.gr<br/>Internetové stránky: www.ebch.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel   |
|---|---|--|
| <p>40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b><br/><b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b></p> | <p>Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1<sup>st</sup> floor),<br/>GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa<br/>Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88)<br/>Fax: (30) 26 65 02 94 89<br/>E-mail: pezo@otenet.gr<br/>Internetové stránky: <a href="http://www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html">www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html</a></p> | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b><br/><b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b></p>    | <p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi &amp; Oplarhigou Poutesi 14,<br/>GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina<br/>Tel.: (30) 26 51 0 2 62 73 (kancelář ředitele),<br/>223 89,<br/>24 7 09,<br/>765 89 (informační středisko EU)<br/>Fax: (30) 26 51 0 251 79</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b><br/><b>Chamber Of Kavala Prefecture</b></p>        | <p>Ομονοίας / Omonias 50<sup>A</sup>,<br/>GR-65302 Καβάλα / Kavala<br/>Tel.: (30) 25 10 22 33 25,<br/>22 33 28,<br/>22 22 57,<br/>22 22 12<br/>Fax: (30) 25 10 83 59 46<br/>E-mail: eic157@otenet.gr<br/>Internetové stránky: <a href="http://www.chamberofkavala.gr">www.chamberofkavala.gr</a></p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b><br/><b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b></p>    | <p>Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3,<br/>GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa<br/>Tel.: (30) 24 41 02 23 34,<br/>2 23 01<br/>Fax: (30) 24 41 02 22 38<br/>E-mail: karditsaacci@cld.gr<br/>Internetové stránky: <a href="http://www.karditsaacci@cld.gr">www.karditsaacci@cld.gr</a></p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b><br/><b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b></p>    | <p>Μητροπόλεως / Mitropoleos 60<br/>GR-52100 Καστοριά / Kastoria<br/>Tel.: (30) 24 67 02 69 26,<br/>2 89 81 (kancelář ředitele),<br/>2 95 28<br/>Fax: (30) 24 67 02 24 42<br/>E-mail: kastcham@otenet.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b><br/><b>Chamber Of Corfu Prefecture</b></p>        | <p>Αριστοτέλους / Aristotelous 2<br/>Τ.Θ. / PO Box 426,<br/>GR-49100 Κέρκυρα / Corfu<br/>Tel.: (30) 26 61 03 98 13,<br/>3 98 14,<br/>3 19 98<br/>Fax: (30) 26 61 04 00 88<br/>E-mail: corfucci@otenet.gr<br/>Internetové stránky: <a href="http://www.cci-kerkyra.gr">www.cci-kerkyra.gr</a></p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| <p>46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b><br/><b>Chamber Of Kefalonia &amp; Ithaki Islands</b></p> | <p>Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131,<br/>GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli<br/>Tel.: (30) 26 71 02 22 53,<br/>2 49 59<br/>Fax: (30) 26 71 02 61 90<br/>E-mail: chamberk@otenet.gr</p>   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b><br/><b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b></p>                             | <p>Γ.Καπετά/G.Kapeta 11<br/>Τ.Θ. / PO Box 40,<br/>GR-61100 Κιλκίς / Kilkis<br/>Tel.: (30) 23 41 02 45 80,<br/>2 45 81,<br/>2 09 23<br/>Fax: (30) 23 41 02 09 24,<br/>2 09 26<br/>E-mail: ebekilk@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.gbi.gr</p> | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b><br/><b>Chamber Of Kozani Prefecture</b></p>                            | <p>Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2<br/>GR-50100 Κοζάνη / Kozani<br/>Tel.: (30) 24 61 03 46 69,<br/>4 16 93<br/>Fax: (30) 26 83 92 45 68<br/>E-mail: Chambers@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.kozani.chambernet.gr</p>                               | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>49. <b>Επιμελητήριο Κορινθίου</b><br/><b>Chamber Of Korinth Prefecture</b></p>                         | <p>Ερμού / Ermou 2,<br/>GR-20100 Κόρινθος / Korinth<br/>Tel.: (30) 27 41 02 44 64,<br/>8 59 86,<br/>2 64 04,<br/>2 64 03<br/>Fax: (30) 27 41 0 2 11 73<br/>E-mail: info@korinthcc.gr<br/>Internetové stránky: www.korinthcc.gr</p>                 | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b><br/><b>Chamber Of Cyclades Islands</b></p>                            | <p>Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou<br/>GR-84100 Ερμούπολη – Σύρος / Ermoupolis-Syros<br/>Tel.: (30) 22 81 08 23 46,<br/>8 02 46,<br/>8 74 03<br/>Fax: (30) 22 81 08 65 55<br/>E-mail: info@cycladescc.gr<br/>Internetové stránky: www.cycladescc.gr</p>  | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b><br/><b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b></p>                          | <p>Ξανθάκη / Xanthaki 3,<br/>GR-23200 Γύθειο/Gythio<br/>Tel.: (30) 27 33 02 22 79,<br/>2 38 04<br/>Fax: (30) 27 33 02 20 08<br/>E-mail: gytheioc@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.lcci.gr</p>  | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |



| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel   |
|---|---|--|
| <p>52. <b>Επιμελητήριο Λάρισας</b><br/><b>Chamber Of Larissa Prefecture</b></p>         | <p>Παπακυριαζή / Papakyriazi 44<br/>GR-41222 Λάρισα / Larissa<br/>Tel.: (30) 24 10 53 64 53,<br/>25 53 88 (kancelář ředitele),<br/>25 47 38,<br/>53 64 52,<br/>53 24 47,<br/>Fax: (30) 24 10 25 75 22<br/>E-mail: info@Larissa-chamber.gr<br/>Internetové stránky: www.Larissa-chamber.gr</p> | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b><br/><b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b></p>       | <p>I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17,<br/>GR-72100 Άγιος Νικόλαος – Κρήτη / Agios Nikolaos – Creta<br/>Tel.: (30) 28 41 02 22 31,<br/>2 71 40,<br/>2 71 50,<br/>2 83 01<br/>Fax: (30) 28 41 02 38 31<br/>E-mail: info@epimlas.gr<br/>Internetové stránky: www.epimlas.gr</p>               | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b><br/><b>Chamber Of Lesbos Island Prefecture</b></p>    | <p>Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71,<br/>GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini<br/>Tel.: (30) 22 51 02 84 31,<br/>2 85 64,<br/>2 92 17,<br/>2 99 32 (kancelář ředitele)<br/>Fax: (30) 2 32 75</p>   | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b><br/><b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b></p> | <p>Δ.Μακρή / D.Makri 5,<br/>GR-31100 Λευκάδα/Lefkada<br/>Tel.: (30) 26 45 02 23 81<br/>Fax: (30) 26 45 02 23 81<br/>E-mail: ebelef@otenet.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b><br/><b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b></p>      | <p>Δημητριάδος / Dimitriadis 176,<br/>GR-38221 Βόλος / Volos<br/>Tel.: (30) 24 21 02 37 66,<br/>2 32 71<br/>Fax: (30) 24 21 03 12 11<br/>E-mail: info@c-magnesia.gr<br/>Internetové stránky: www.c-magnesia.gr</p>  | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b><br/><b>Chamber Of Messinia Prefecture</b></p>      | <p>Πλ. 23ης Μαρτίου / 23<sup>rd</sup> Martiou Square,<br/>GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata<br/>Tel.: (30) 27 21 06 22 00<br/>Fax: (30) 27 21 06 22 29,<br/>8 27 41<br/>E-mail: info@kalamata.chambernet.gr<br/>Internetové stránky: www.kalamata.chambernet.gr</p>                                | <p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |



| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| <p>64. <b>Επιμελητήριο Σερρών</b><br/><b>Chamber Of Serres Prefecture</b></p>         | <p>Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2,<br/>GR-62122 Σέρρες / Serres<br/>Tel.: (30) 23 21 09 97 20,<br/>9 97 19 (γραφείο προέδρου)<br/>Fax: (30) 23 21 09 9740<br/>E-mail: eves@otenet.gr<br/>Internetové stránky: www.eves.gr</p>                  | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>65. <b>Επιμελητήριο Τρικάλων</b><br/><b>Chamber Of Trikala Prefecture</b></p>      | <p>Βενιζέλου / Venizelou 1,<br/>GR-42100 Τρίκαλα / Trikala<br/>Tel.: (30) 24 31 02 74 93,<br/>2 49 89,<br/>7 47 20<br/>Fax: (30) 24 31 03 89 45<br/>E-mail: info@trikala.chambernet.gr<br/>Internetové stránky: www.trikala.chambernet.gr</p> | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>66. <b>Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b><br/><b>Chamber Of Fthiotida Prefecture</b></p>   | <p>Όθωνος / Othonos 3,<br/>GR-35100 Λαμία / Lamia<br/>Tel.: (30) 22 31 02 21 12,<br/>2 13 95<br/>Fax: (30) 22 31 03 09 85<br/>E-mail: info@fthiotidoscc.gr<br/>Internetové stránky: www.fthiotidoscc.gr</p>                                   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>67. <b>Επιμελητήριο Φλώρινας</b><br/><b>Chamber Of Florina Prefecture</b></p>      | <p>Μεγαρόβου / Megaronou 15,<br/>GR-53100 Φλώρινα / Florina<br/>Tel.: (30) 23 85 02 23 34,<br/>2 24 66<br/>Fax: (30) 23 85 02 80 20<br/>E-mail: eveflorinas@acn.gr<br/>http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr</p>                                 | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>68. <b>Επιμελητήριο Φωκίδας</b><br/><b>Chamber Of Fokida Prefecture</b></p>        | <p>Γιδογιάννου / Gidogiannou 7,<br/>GR-33100 Άμφισσα / Amfissa<br/>Tel.: (30) 22 65 02 86 97,<br/>2 36 51<br/>Fax: (30) 22 65 02 21 85<br/>E-mail: epim-fo@hol.gr</p>   | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |
| <p>69. <b>Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b><br/><b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b></p> | <p>Πολυτεχνείου / Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros<br/>Tel.: (30) 23 71 02 42 00,<br/>2 43 00<br/>Fax: (30) 23 71 02 13 55<br/>E-mail: info@epichal.gr<br/>Internetové stránky: www.epichal.gr</p>                              | <p>Chráni a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.<br/>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p> |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 70. <b>Επιμελητήριο Χανίων</b><br><b>Chamber Of Chania</b><br><b>Prefecture</b>     | Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4,<br>GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta<br>Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4<br>(kancelář ředitele)<br>Fax: (30) 28 21 02 83 07<br>E-mail: epimel@chania-cci.gr<br>Internetové stránky: www.chania-cci.gr | Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel;<br>vytváření hospodářské politiky.<br>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94<br>„obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mo-<br>hou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chrá-<br>nit společné zájmy spotřebitelů“. |
| 71. <b>Επιμελητήριο Χίου</b><br><b>Chamber Of Chios</b><br><b>Island Prefecture</b> | Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8,<br>GR-82100 Χίος / Chios<br>Tel.: (30) 22 71 04 43 30 – 1<br>Fax: (30) 22 71 04 43 32<br>E-mail: epimeliti@otenet.gr<br>Internetové stránky: chios.proodos.gr/chamber   | Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel;<br>vytváření hospodářské politiky.<br>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94<br>„obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mo-<br>hou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chrá-<br>nit společné zájmy spotřebitelů“. |

## ŠPANĚLSKO

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>   | C/Príncipe de Vergara, 54<br>E-28006 Madrid<br>Tel.: (34) 91.822.44.00<br>Fax: (34) 91 435 94 12<br>directora@consumo-inc.es   | Ústřední orgán státní správy, který podle článku 51 Ústavy a konsolidovaného znění obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů prosazuje a podporuje práva spotřebitelů a uživatelů. |
| 2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</b>                                  | Plaza Nueva, 4<br>E-41071 Sevilla<br>Tel.: (34) 95 504 14 78.<br>Fax: (34) 95 504 14 49<br>Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 3. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón</b>                                    | Via Universitas, 36, 6ª Planta<br>E-50071 Zaragoza<br>Tel.: (34) 976 71 56 12,<br>Fax: (34) 976 71 56 09<br>consumo@aragon.es  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 4. <b>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias</b>                      | Ciriaco Miguel Vigil, 9<br>Edificio Buenavista<br>E-33006 Oviedo<br>Tel.: (34) 98 510 83 02<br>Fax: (34) 98 510 83 10          | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum –Govern de les Illes Balears</b> | Paseo del Borne, 17- 1º<br>E-07012 Palma de Mallorca<br>Tel.: (34) 971 17 95 22<br>Fax: (34) 971 17 62 52                      | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 6. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias</b>                                  | León y Castillo, 200<br>Ed. Servicios Múltiples III, planta 1<br>E-35071 Las Palmas de Gran Canaria<br>Tel.: (34) 928 89 93 21<br>Fax: (34) 928 89 98 68<br>ecobgam@gobiernodecanarias.org             | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria</b>                      | Hernán Cortes, 9<br>E-39003 Santander<br>Tel.: (34) 942 20 79 36<br>Fax: (34) 942 20 75 28   | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 8. <b>Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</b>                  | Berna, 1-1° planta<br>Edificio Iberdrola<br>E-45071 Toledo<br>Tel.: (34) 925 28 45 29<br>Fax: (34) 925 22 62 06  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 9. <b>Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León</b>                   | García Morato, 24<br>E-47007 Valladolid<br>Tel.: (34) 983 41 88 15<br>Fax: (34) 983 41 00 78   | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 10. <b>Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya</b> | Carrer Pamplona 113<br>08018 Barcelona<br>Tel.: +34 935516666<br>Fax: +34 935516599<br>www.consum.cat/<br>consum@gencat.cat  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 11. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura</b>                               | C/Atarazanas, 8<br>E-06800 Merida (Badajoz)<br>Tel.: (34) 924 00 47 01<br>924 00 47 00<br>Fax: (34) 924 00 47 02<br>Dg.consumo@prs.juntaex.es  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 12. <b>Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia</b>         | Gonzalo Torrente Ballester<br>1-3-5-bajo<br>E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña)<br>Tel.: (34) 981 54 53 86<br>981 54 53 97<br>981 54 45 12<br>Fax: (34) 981 54 45 98-99<br>Xerencia.igc@xunta.es | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |
| 13. <b>Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid</b>                                | C/ Ventura Rodríguez, 7 -4° planta<br>E-28008 Madrid<br>Tel.: (34) 91 580 32 13<br>Fax: (34) 91 580 33 39<br>Dg.consumo@madrid.org.  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 14. <b>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia</b>                                       | Ronda de Levante, 11- 4ª Planta<br>E-30071 Murcia<br>Tel.: (34) 968 39 58 31<br>Fax: (34) 968 22 12 17  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 15. <b>Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra</b>   | C/González Tablas s/n<br>E-31002 Pamplona<br>Tel.: (34) 848 42 62 21  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 16. <b>Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja</b>  | C/Gran Via, 18<br>E-26071 Logroño<br>Tel.: (34) 941 272 420<br>Fax: (34) 941 272 418<br>Dg.salud@larioha.org  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 17. <b>Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana</b>                           | C/Colón, 32<br>E-46004 Valencia<br>Tel.: (34) 96 386 96 04<br>Fax: (34) 96 386 96 00  | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 18. <b>Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza</b> | C/Donostia San Sebastián, 1<br>E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel.:<br>Tel.: (34) 945 01 99 23<br>Fax: (34) 945 01 99 31<br>945 01 99 47<br>consumo@ej-gv.es | Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů.  |
| 19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b>  | Cavanilles, 29, 2º D<br>E-28007 Madrid<br>Tel.: (34) 91 501 67 73,<br>Fax: (34) 91 501 87 66<br>auc@auc.es  | Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na obchodní sdělení. Také poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů. |
| 20. <b>ASGECO Asociación General de Consumidores</b>  | Plaza Navafría, 3-Bajos<br>E-28027 Madrid<br>Tel.: (34) 91 405 36 98<br>91 405 36 11<br>Fax: (34) 91 405 39 97<br>asgeco@asgeco.org                     | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                      |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 21. <b>CEACCU</b><br><b>Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios</b> | C/San Bernardo, 97-99<br>Edif. Colomina, Oficina F<br>E-28015 Madrid<br>Tel.: (34) 91 447 04 81<br>Fax: (34) 91 594 51 24<br>ceaccu@ceaccu.org | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 22. <b>CECU</b><br><b>Confederación de Consumidores y Usuarios</b>  | /Mayor, 45 2° Planta<br>E-2813 Madrid<br>Tel.: (34) 91 364 13 84<br>Fax: (34) 91 366 90 00<br>cecu@cecu.es                                     | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 23. <b>FUCI</b><br><b>Federación de Usuarios-Consumidores Independientes</b>                                  | C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha.<br>E-28002 Madrid<br>Tel.: (34) 91 564 01 18,<br>Fax: (34) 91 562 83 55<br>fuciest@hotmail.com                 | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 24. <b>HISPACOOOP</b><br><b>Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b>             | C/Vallehermosa, 15, 1°<br>E-28015 Madrid<br>Tel.: (34) 91 593 09 35<br>Fax: (34) 91 593 18 14<br>hispacoop@hispacoop.es                        | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 25. <b>OCU</b><br><b>Organización de Consumidores y Usuarios</b>  | C/Albarracín, 21<br>E-28037 Madrid<br>Tel.: (34) 913 000 045<br>Fax: (34) 917 543 870<br>ocu@ocu.org   | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 26. <b>UNAE</b><br><b>Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España</b>                 | C/Villanueva, 8 – 3°<br>E-28001 Madrid<br>Tel.: (34) 91 575 72 19,<br>Fax: (34) 91 575 13 09<br>informacion@federacionunae.com                 | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |
| 27. <b>ADICAE</b><br><b>Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros</b>                                 | C/Gavín, 12 local<br>E-50001 Zaragoza<br>Tel.: (34) 976 39 00 60,<br>Fax: (34) 976 39 01 99<br>Aicar.adicae@adicae.net                         | Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na finanční služby. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů. |
| 28. <b>U.C.E.</b><br><b>Unión de Consumidores de España</b>   | /O'donnel 32, 5°d<br>E-28009 Madrid<br>Tel.: (34) 91 434 20 85<br>Fax: (34) 91 557 09 96<br>Uce_consumidores@ono.com                           | Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.                |

## FRANCIE

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel                                      |
|--|--|---|
| 1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b> | 3, rue de la Rochefoucauld<br>F-75009 Paris<br>Tel.: (33) 144 53 73 93<br>Fax: (33) 144 53 73 94<br>E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr<br>Internetové stránky: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a><br>Předseda: Patrick Mercier<br>Generální tajemník: Christian Huard                                 | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 2. <b>Association Force – Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>                             | 141, avenue du Maine<br>F-75014 Paris<br>Tel.: (33) 140 52 85 85<br>Fax: (33) 140 52 85 86<br>E-mail: afoc@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a><br>Předseda: Jean-Claude Mailly<br>Generální tajemník: Raphaël Manzano  | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>           | 153, avenue Jean-Lolive<br>F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex<br>Tel.: (33) 148 10 65 65<br>Fax: (33) 148 10 65 71<br>E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: <a href="http://www.leolagrange-conso.org">www.leolagrange-conso.org</a><br>Předseda: Marc Lagae<br>Generální tajemník: Yves Blein | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>                             | 4, boulevard de la Villette<br>F-75955 Paris Cedex 19<br>Tel.: (33) 142 03 81 14<br>Fax: (33) 153 72 85 56<br>E-mail: asseco@cfdt.fr<br>Internetové stránky: <a href="http://www.cfdt.fr/asseco">www.cfdt.fr/asseco</a><br>Předsedkyně: Yvonne Delemotte<br>Generální tajemník: René Machabert                                 | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>                                     | 6/8, Villa Gagliardini<br>F-75020 Paris<br>Tel.: (33) 140 31 90 22<br>Fax: (33) 140 31 92 74<br>E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr<br>Předseda: Henry de Gaulle<br>Generální tajemník: Pierre Perio  | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>       | 17 rue Monsieur<br>F-75007 Paris<br>Tel.: (33) 156 54 32 10<br>Fax: (33) 143 20 72 02<br>E-mail: clcv@clcv.org<br>Internetové stránky: <a href="http://www.clcv.org">www.clcv.org</a><br>Předsedkyně: Reine-Claude Mader<br>Generální tajemník: Alain Chosson  | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |



| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel                                      |
|---|--|---|
| 7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>           | 108, avenue Ledru-Rollin<br>F-75011 Paris<br>Tel.: (33) 147 00 02 40<br>Fax: (33) 147 00 01 86<br>E-mail: cnafal@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: www.cnafal.com<br>Předsedkyně: Michèle Fournier-Bernard<br>Generální tajemník: Eric Comparat               | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b> | 28, place Saint-Georges<br>F-75009 Paris<br>Tel.: (33) 148 78 81 61<br>Fax: (33) 148 78 07 35<br>E-mail: cnafc-conso@afc.France.org<br>Internetové stránky: www.afcfrance.org<br>Předsedkyně: Paul de Viguerie<br>Ředitel: Olivier Braillon                    | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>                               | 8, rue Mériel<br>F-93104 Montreuil Cedex<br>Tel.: (33) 148 57 04 64<br>Fax: (33) 148 57 28 16<br>E-mail: cnl@lacnl.com<br>Předseda: Jean-Pierre Giacomo<br>Administrateur: Philippe Denizot  | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>                             | 53, rue Riquet<br>F-75019 Paris<br>Tel.: (33) 144 89 86 80<br>Fax: (33) 140 35 29 52<br>E-mail: csf@csfriquet.org<br>Internetové stránky: www.csfriquet.org<br>Předseda: Christian Zytynski<br>Generální tajemník: François Édouard                            | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 11. <b>Familles de France (FF)</b>  | 28, place Saint-Georges<br>F-75009 Paris<br>Tel.: (33) 144 53 45 90<br>Fax: (33) 145 96 07 88<br>E-mail: conso@familles-de-france.org<br>Internetové stránky: , www.familles-de-france.org<br>Předseda: Henri Joyeux<br>Generální tajemník: Olivier Degauquier | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 12. <b>Familles Rurales (FR)</b>  | 7, cité d'Antin<br>F-75009 Paris<br>Tel.: (33) 144 91 88 88<br>Fax: (33) 144 91 88 89<br>E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: www.famillesrurales.org<br>Předseda: Thierry Damient<br>Ředitel: Jean-Yves Martin                          | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel                                      |
|---|---|---|
| 13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>                           | 32, rue Raymond-Losserand<br>F-75014 Paris<br>Tel.: (33) 143 35 02 83<br>Fax: (33) 143 35 14 06<br>E-mail: fnaut@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: perso.wanadoo.fr/fnaut<br>Předseda: Jean Sivardière<br>Generální tajemnice: Simone Bigorgne       | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b> | 263, rue de Paris<br>F-93516 Montreuil Cedex<br>Tel.: (33) 148 18 84 26<br>Fax: (33) 148 18 84 82<br>E-mail: indecosa@cgt.fr<br>Internetové stránky: www.cgt.fr/indecosa<br>Předseda Daniel Collet<br>Generální tajemník: Daniel Tournez              | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b>   | 16, avenue du Château<br>F-94300 Vincennes<br>Tel.: (33) 101 49 57 93 00<br>Fax: (33) 143 65 33 76<br>E-mail: orgeco@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: perso.wanadoo.fr/orgeco/<br>Předseda: Yves Sirot<br>Generální tajemnice: Sylvie Martin-Pernot | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 16. <b>Union fédérale des Consommateurs-Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>                                   | 11, rue Guénot<br>F-75011 Paris<br>Tel.: (33) 143 48 55 48<br>Fax: (33) 143 48 44 35<br>E-mail: mouvement@quechoisir.org<br>Internetové stránky: www.quechoisir.org<br>Předseda: Alain Bazot<br>Ředitel: Jean-Louis Redon                             | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>   | 6, rue Béranger<br>F-75003 Paris<br>Tel.: (33) 144 54 50 54<br>Fax: (33) 144 54 50 66<br>E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr<br>Internetové stránky: www.ufcs.org<br>Předsedkyně: Chantal Jannet<br>Generální tajemnice: Elisabeth Leveque                | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |
| 18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>   | 28, place Saint-Georges<br>F-75009 Paris<br>Tel.: (33) 149 95 36 00<br>Fax: (33) 140 16 12 76<br>E-mail: nbrun@unaf.fr<br>Internetové stránky: www.unaf.fr<br>Předseda: Hubert Brin<br>Ředitelka: Monique Sassier                                     | Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C. C.R.F.)</b> | 59, boulevard Vincent Auriol<br>F-75703 Paris cedex 13 | Ochrana zájmů spotřebitelů; dotazy; žaloby na zdržení se jednání. |

## ITÁLIE

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>  | Via Padre Luigi Monti, 20/C<br>I-20162 Milano (MI)<br>Tel.: (39) 02-661 54 11<br>Fax: (39) 02-642 52 93<br>associazione@consumatoriutenti.it<br>www.consumatoriutenti.it;<br>www.mangiosano.org | Usiluje výhradně o dosažení sociální solidarity ochrannou práv spotřebitelů a uživatelů; zákaz výkonu různých činností; hlavním cílem sdružení je zajistit výhody pro spotřebitele a uživatele, kteří jsou znevýhodněni s ohledem na svou fyzickou, mentální, hospodářskou, sociální nebo rodinnou situaci (článek 3 stanov).   |
| 2. <b>ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE</b>  | Via degli Ammiragli, 91<br>I-00161 Roma<br>Tel.: (39)06-441 70 21<br>Fax: (39)06-44 17 02 30<br>adiconsum@adiconsum.it<br>www.adiconsum.it  | Usiluje výhradně o ochranu práv a zájmů spotřebitelů a uživatelů, včetně práv souvisejících se zdravím, bezpečností a kvalitou výrobků a služeb; poskytování patřičných informací a přiměřená reklama; korektnost, transparentnost a rovnost s ohledem na smluvní vztahy v souvislosti se zbožím a službami; poskytování veřejných služeb v souladu s normami jakosti a efektivnosti; poskytování informací o odpovědné, kritické, přiměřené a k životnímu prostředí šetrné spotřebě a o rozumném využívání energie; poskytování informací o hospodaření s penězi za účelem předcházení nadměrné zadluženosti a lichvářství; pomoc a podpora pro osoby, které se staly obětmi lichvářství nebo potřebují pomoc (článek 1 stanov). |
| 3. <b>ADOC – ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>   | Via Lucullo, 6<br>I-00187 Roma<br>Tel.: (39)06-4825849<br>Fax: (39)06-4819028<br>adoc@adoc.org<br>www.adoc.org  | Sleduje cíl uvedený ve stanovách, a to chránit spotřebitele a uživatele přijímáním opatření, která zaručují práva a zabezpečují vyšší životní úroveň (článek 2 stanov).   |
| 4. <b>ADUSBEF – ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b> | Via Farini, 62<br>I-00185 Roma<br>Tel.: (39)06-48 18 632<br>Fax: (39)06-48 18 633<br>info@adusbef.it<br>www.adusbef.it  | Působí v Itálii s cílem pomáhat spotřebitelům bankovních a finančních služeb a osobám s účastí ve fondech společného investování nebo podílejícím se na jiné činnosti přímo či nepřímo související s úvěrovými službami, chránit, zastupovat a bránit je (článek 1 stanov).   |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b>  | Via Valassina, 22<br>20159 Milano (MI)<br>Tel.: (39)02-668901<br>Fax: (39)02-66890288<br>pr@altroconsumo.it;<br>press@altroconsumo.it<br>www.altroconsumo.it                        | Podporuje a hájí zájmy spotřebitelů a uživatelů zboží a služeb a přijímá iniciativy, které mají chránit tyto zájmy, a to jednotlivě i společně (článek 2 stanov).   |
| 6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b>  | Via Celimontana, 38<br>I-00184 Roma (RM)<br>Tel.: (39)06-68 33 617<br>Fax: (39)06-68 67 434<br>info@assoutenti.it<br>www.assoutenti.it  | Sleduje jediný cíl, a to chránit uživatele a spotřebitele prováděním činnosti v oblasti sociální solidarity a ochranou občanských práv (článek 2 stanov).   |
| 7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZEN TRALE SUDTIROL</b>  | Via Dodiciville, 2<br>I-39100 Bolzano (BZ)<br>Tel.: (39)0471-97 55 97<br>Fax: (39) 0471-97 99 14<br>www.centroconsumatori.it;<br>www.euroconsumatori.org;<br>www.assicurarsibene.it | Svaz sdružení a organizací Alto Adige působí výhradně v oblasti ochrany spotřebitele. Usiluje o ochranu zájmů spotřebitelů a uživatelů s využitím vlastních struktur a struktur spotřebitelů a nezávislých orgánů, které jsou odděleny od ostatních obecných činností (článek 1 stanov).  |
| 8. <b>CITTADINANZATTIVA –</b>  | Via Flaminia, 53<br>I-00196 Roma<br>Tel.: (39)06-36 71 81<br>Fax: (39)06-36 71 83 33<br>procuratori@cittadinanzattiva.it<br>www.cittadinanzattiva.it                                | Hnutí s účastí veřejnosti, které usiluje o ochranu lidských práv prostřednictvím podpory a vykonávání sociálních a politických práv na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni. Usiluje o likvidaci odpadu a boj proti korupci a ve spolupráci s širokým hnutím spotřebitelů o zabezpečení práv spotřebitelů a uživatelů a ochranu životního prostředí, půdy, zdraví a individuální a společnou bezpečnost (článek 1 stanov). |
| 9. <b>CODACONS– COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL’AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b> | Viale Mazzini, 73<br>I-00195 Roma<br>Tel.: (39)06-37 25 809<br>Fax: (39) 06-37 01 709<br>codacons.info@tiscali.it<br>www.codacons.it  | Sleduje jediný cíl, a to s využitím vlastních zákonných prostředků, a zejména s využitím právních nástrojů, chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, jakož i přistěhovalců a uprchlíků se zřetelem na veřejné organizace a soukromé výrobce zboží a poskytovatele služeb s cílem odstranit narušení trhu zjištěné Komisí, pokud jde o zneužívání a jiné přestupky vůči veřejné správě (článek 2 stanov).                   |
| 10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>   | Viale Guglielmo Marconi, 94<br>I-00146 Roma<br>Tel.: (39)06-55 30 18 08<br>Fax: (39)06-55 30 70 81<br>codicin@codici.org<br>www.codici.org  | Usnadňuje nezávislé a demokratické sociální vzdělávání, aniž by cílem bylo dosažení zisku. Středisko sleduje jediný cíl, a to provádět kulturní, sociální, politické a právní činnosti s cílem prosazovat, podporovat a chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, zejména osob, které jsou znevýhodněny (článek 3 stanov).  |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel   |
|---|---|--|
| 11. <b>CONFCONSUMATORI _<br/>CONFEDERAZIONE<br/>GENERALE DEI<br/>CONSUMATORI</b>            | Via G. Mazzini, 43<br>I-43100 Parma (PR)<br>Tel.: (39)052-12 30 134<br>Fax: (39) 052-28 57 17<br>confcons@tin.it<br>www.confconsumatori.it                                | Usiluje výhradně o ochranu spotřebitelů a uživatelů, aniž by cílem bylo dosažení zisku, a zaměřuje se na dosažení sociální solidarity (článek 2 stanov).   |
| 12. <b>FEDERCONSUMATORI –<br/>FEDERAZIONE<br/>NAZIONALE DI<br/>CONSUMATORI E<br/>UTENTI</b> | Via Palestro, 11<br>I-00185 Roma<br>Tel.: (39)06-42 02 07 55<br>Fax: (39)06-47 42 48 09<br>federconsumatori@federconsumatori.it<br>www.federconsumatori.it                | Podporuje, vzdělává a informuje a chrání veškeré spotřebitele a uživatele, zejména osoby hospodářsky a sociálně znevýhodněné (článek 2 stanov).  |
| 13. <b>LA CASA DEL<br/>CONSUMATORE</b>  | Via Bobbio, 6<br>I-20125 Milano (MI) Tel.:<br>Tel.: (39)02-28 38 92 82<br>Fax: (39)02-28 38 93 43<br>info@casadelconsumatore.it<br>www.casadelconsumatore.it              | Působí výhradně na úrovni EU, na vnitrostátní, regionální a místní úrovni s cílem poskytovat informace a prosazovat, podporovat, chránit, zastupovat a bránit jednotlivá a společná práva a zájmy spotřebitelů zboží a uživatelů služeb, jakož i různé zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně (článek 1 stanov).  |
| 14. <b>LEGA<br/>CONSUMATORI</b>   | Via delle Orchidee, 4/A<br>I-20147 Milano (MI) Tel.:<br>Tel.: (39)02-48 30 36 59<br>Fax: (39)02-48 30 26 11<br>ufficiostampa@legaconsumatori.it<br>www.legaconsumatori.it | Usiluje o pokud možno co nejefektivnější podporu, organizování a zlepšování individuálních a společných zdrojů partnerů s ohledem na vzdělávání, informování a vlastní ochranu s cílem určit a uspokojit potřeby společenství; podporuje a koordinuje zřizování hospodářských subjektů založených na samosprávě a přímém zapojení jednotlivců s cílem chránit kupní sílu mezd a plánovanou a uvědomělou spotřebu; usiluje o nový model vývoje, který bere v úvahu nové prostředky spotřebitelů, pokud jde o určení a změnu forem kapitalistické výroby, zpracování a uvádění na trh; chrání fyzické a morální blaho občanů proti výrobním společnostem a společnostem poskytujícím služby, včetně využití právních prostředků; pomáhá rozvíjet a podporuje ideály a hodnoty hnutí dělníků a rolníků s upřednostněním forem spolupráce založených na společných zkušenostech (článek 3 stanov). |
| 15. <b>MOVIMENTO<br/>CONSUMATORI</b>  | Via Piemonte, 39/A<br>I-00187 Roma<br>Tel.: (39)06-48 80 053<br>Fax: (39) 06-48 20 227<br>info@movimentoconsumatori.it<br>www.movimentoconsumatori.it                     | Chrání práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně, jak je uvedeno v článku 2 zákona ze dne 30. července 1998 (č. 281), jakož i stádatelů; usiluje o zlepšení kvality života těchto osob; prosazuje rozvoj spotřebitelské kultury a poskytuje informace a vzdělávání v oblasti udržitelné a environmentálně slučitelné ochrany zájmů spotřebitele (článek 2 stanov).   |

| Název subjektu                                    | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO – onlus</b> | Via Quintino Sella, 41<br>I-00187 Roma<br>Tel.: (39)06-86 39 92 08<br>Fax: (39)06-86 38 84 06<br>info@mdc.it<br>www.helpconsumatori.it | Nezávislé a neziskové sdružení působící v Itálii, které usiluje výhradně o dosažení solidarity a sociální podpory a o ochranu práv občanů, spotřebitelů a uživatelů (článek 1 stanov).   |
| 17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>           | Via Duilio, 13<br>I-00192 Roma<br>Tel.: (39)06-32 69 531<br>Fax: (39) 06-32 34 616<br>info@consumatori.it<br>www.consumatori.it        | Sleduje cíle uvedené ve stanovách, a to zastupovat a chránit bez rozdílu zájmy všech spotřebitelů, včetně uživatelů veřejných a soukromých služeb, zejména osob, které jsou kvůli své slabé vyjednávací pozici a nedostatku informací znevýhodněny ve srovnání s profesionály; v případě potřeby brání zákonná práva proti obecným a správním orgánům a u mezinárodních subjektů a pomáhá s ohledem na vztahy s dodavateli veřejných a soukromých statků a služeb (článek 2 stanov).   |
| 18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>                      | Via Lombardia, 30<br>00187 Roma<br>Tel.: 06 42009318<br>Fax: 06 42009322<br>E-mail: info@asso-consum.it<br>www.asso-consum.it          | V prvních letech po svém založení byla organizace Asso-Consum činná zejména v parlamentní oblasti: v letech 2002 až 2007 bylo na základě jejích zpráv položeno nejméně 600 parlamentních otázek.<br><br>Postupně najímala více zaměstnanců, a získala tak dodatečné kapacity pro poskytování pomoci, poradenství a školení pro spotřebitele (členy i nečleny), jakož i bezplatné právní poradenství v těchto oblastech: úvěry a úspory, smlouvy, telekomunikace, doprava, hromadné žaloby, zdraví, cestovní ruch, životní prostředí, potravin a ochrana soukromí.<br><br>Nedávno se Asso-Consum zapojila do významných iniciativ na celostátní úrovni: konkrétně do vyjednávání se společností Costa Crociere o odškodnění pro cestující ztroskotané lodi <i>Concordia</i> , prezentace referenda o zrušení proplácení volebních výdajů politických stran, hromadné žaloby proti bance Banca di Campania kvůli poplatkům účtovaným za nejvyšší debetní zůstatky. |

## KYPR

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b> | Tel.: (357) 22 86 71 53<br>Fax: (357) 22 37 51 20<br>E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy | Cílem tohoto subjektu je zabezpečit zdraví a bezpečnost spotřebitelů a jejich hospodářské zájmy. Subjekt odpovídá za přijetí směrnic EU i za uplatňování harmonizovaných právních předpisů. |

| Název subjektu                                 | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 2. <b>Cypriot Consumers Association</b>        | Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4<br>Fax: (357) 22 51 61 18<br>E-mail: cyconsas@spidernet.net a cca@spidernet.net<br>www.cyprusconsumers.org.cy    | Cílem sdružení je hájit práva spotřebitelů, jak je stanovila OSN a EU, a vzdělávat spotřebitele, aby si byli plně vědomi svých práv a povinností.                    |
| 3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b> | Tel.: (357) 22 31 31 11<br>(357) 22 46 30 03<br>Fax: (357) 22 46 30 77<br>E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy<br>www.consumersunion.org.cy | Cílem je hájit a prosazovat práva všech spotřebitelů bez rozdílu a zabezpečit jejich právo na pohodlný a zdravý život v udržitelném a rozvinutém životním prostředí. |

## LOTYŠSKO

| Název subjektu                                  | Kontaktní údaje  | Účel                               |
|---|--|------------------------------------|
| 1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b> | Tel.: (371) 73 38 026<br>Fax: (371) 73 38 024<br>E-mail: tpkc@apollo.lv<br>www.ptac.gov.lv | Ochrana práv a zájmů spotřebitelů. |

## LITVA

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b> | Vilniaus g. 25,<br>LT-01119, Vilnius, Lietuva<br>Tel.: (370) 52 62 67 51<br>Fax: (370) 52 79 14 66<br>El. p. taryba@nvtat.lt<br>www.nvtat.lt | Národní úřad na ochranu práv spotřebitelů je vládní instituce, která odpovídá za provádění politiky na ochranu spotřebitelů a koordinaci činností inspektorátů pro bezpečnost výrobků a obranu práv spotřebitelů. |

## LUCEMBURSKO

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b> | 55, rue des Bruyères<br>L-1274 Howald<br>Tel.: (352) 49 60 22-1<br>Fax: (352) 49 49 57<br>E-mail: ulc@pt.lu<br>Internetové stránky: www.ulc.lu | Informování, vzdělávání, ochrana, ochrana spotřebitele, právní služby, konzultace s odborníky, právní pomoc, zastoupení u správních orgánů. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b> | 54, route de Longwy<br>L-8007 Bertrange<br>Tel.: (352) 45 00 45-1<br>Fax: (352) 45 04 55<br>E-mail: acl@acl.lu<br>www.acl.lu | Chrání a prosazuje zájmy řidičů coby spotřebitelů. |

## MAĎARSKO

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b> | Logodi u. 22-24<br>H-1012 Budapest,<br>Tel.: (36) 1 31 17 030<br>Fax: (36)1 33 17 386<br>E-mail: baranovszky@ofe.hu<br>Kontakt: dr. Baranovszky György, předseda | Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů. |
| 2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>        | Balaton u. 27<br>H-1055 Budapest<br>Tel.: (36) 1 31 17 030<br>Fax: (36) 1 33 17 386  | Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování politiky na ochranu spotřebitele a na stanovení oficiálních cen; pomáhá se získáváním právní náhrady.   |
| 3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)</b>       | Fő u. 68<br>H-1027 Budapest<br>Tel.: (36)1 22 41 478<br>Fax: (36)1 22 41 478   | Zastupuje, chrání a prosazuje zájmy maďarských spotřebitelů energie. Spolupracuje v oblasti právní úpravy pro správu energie týkající se malo i velkooběratelů a poskytuje právní poradenství.                              |
| 4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>               | Petz Ferenc u. 8<br>H-1211 Budapest<br>Tel.: (36)1 42 54 507<br>Fax: (36)1 42 54 507   | Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv.   |
| 5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>                  | Rómer Flóris u. 4/a<br>H-1024 Budapest<br>Tel.: (36) 134 51 800<br>Fax: (36) 1 34 51 801   | Ochrana zájmů členů sdružení v oblasti motorismu.   |



| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>                      | Kossuth L. u. 1, II/2<br>H- 8200 Veszprém<br>Tel.: (36)-88 57 83 90<br>Fax: (36) 88 57 83 91<br>E-mail: csalan@csalan.hu | Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.   |
| 7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>                       | Thaly Kálmán utca 22-24.1./4.<br>1096 Budapest<br>E-mail: info@fjsz.hu<br>Zástupce: Dr. Márk Erdélyi, předseda           | Cílem organizace je prosazování práv spotřebitele; odhalování praktik poškozujících spotřebitele; ochrana zájmů spotřebitele; zvyšování povědomosti o právech spotřebitele; podpora ochrany spotřebitele, kterou poskytují státní a jiné subjekty; rozšiřování práv spotřebitele a zvyšování účinnosti jeho ochrany.  |
| 8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE)</b> | Mátyás tér 17. 3. 9.<br>1084 Budapest,<br>E-mail: pite2008@gmail.com<br>Zástupce: Dr Dénes Lázár, předseda               | Rozvíjení informovanosti spotřebitelů; pochopení, znalosti a ochrana místních a celostátních zájmů spotřebitelů; formování a rozvoj chování spotřebitele na vnitrostátní úrovni; zkoumání, prezentace a výzkum chování spotřebitele; poskytování služeb na ochranu spotřebitele, šíření informací pro spotřebitele a lobbování, pomoc při zvyšování účinnosti ochrany spotřebitele; podpora spotřebitelů v právních sporech s rozvodnými společnostmi, telekomunikačními společnostmi, finančními ústavami, poskytovateli finančních služeb, pojišťovnami, pojišťovacími makléři, parkovacími společnostmi, cestovními kanceláři, realitními makléři a všemi ostatními obchodními společnostmi. |

## MALTA

| Název subjektu   | Kontaktní údaje   | Účel  |
|--|---|---|
| 1. <b>Malta Competition and Consumer Affairs Authority</b> | Godwin Mangion<br>generální ředitel<br>Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA)<br>Mizzi House<br>National Road<br>Blata l-Bajda HMR9010<br>Malta<br>E-mail: godwin.mangion@gov.mt<br>Tel.: +356 21496919 | Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí:<br>— směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů,<br>— směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, |

| Název subjektu                    | Kontaktní údaje  | Účel   |
|-----------------------------------|--|--|
|                                   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách),</li> <li>— směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů,</li> <li>— směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách,</li> <li>— směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</li> </ul> |
| 2. <b>Malta Tourism Authority</b> | <p>Marie Louise Mangion<br/>ředitelka<br/>Malta Tourism Authority<br/>Auberge d'Italie<br/>Triq il-Merkanti<br/>Valletta<br/>Malta<br/>Tel.: 22915045 / 22915058<br/>E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt</p>   | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— směrnici Evropského parlamentu a rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí;</li> <li>— směrnici Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy.</li> </ul> <p>Obě směrnice byly provedeny podle maltského zákona o službách v oblasti cestovního ruchu a turistiky (kapitola 409).</p>   |
| 3. <b>Broadcasting Authority</b>  | <p>7, Mile End Road<br/>Hamrun<br/>Malta<br/>Tel.: +356 21 221281<br/>Fax: +356 21 240855<br/>E-mail: kaquilina@ba-malta.org</p>   | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání 97/36/ES (a v jejím pozdějším znění).</p>   |
| 4. <b>Medicines Authority</b>     | <p>Patricia Vella Bonanno<br/>generální ředitelka<br/>203, Level 3,<br/>Rue D'Argens,<br/>Gżira GŻR 1368,<br/>MALTA<br/>Tel.: (+356) 2343 9112<br/>Fax: (+356) 2343 9161<br/>E-mail: patricia.vella@gov.mt</p> | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.</p> <p>Plánuje se zveřejnění pravidel týkajících se léčivých přípravků, 2008 (žaloba na zdržení se jednání v oblasti reklamy) ve vládním věstníku Malty v lednu/únoru 2008.</p>  |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje   | Účel   |
|--|---|--|
| <p>5. <b>Malta Communications Authority</b></p>                          | <p>Philip Micallef<br/>předseda<br/>Malta Communications Authority<br/>Valletta Waterfront<br/>Pinto Wharf<br/>Floriana FRN1913<br/>Tel.: +356 2133 6840<br/>Fax: +356 2133 6846<br/>E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt<br/>Internetové stránky: www.mca.org.mt</p> | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí:<br/>směrnici Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu,<br/>obecná pravidla týkající se elektronického obchodu (LN251/06), nařízení 15,<br/>nařízení podle článku 25 zákona o elektronickém obchodu (kap. 426).</p>  |
| <p>6. <b>L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]</b></p> | <p>Consumers' Association – Malta,<br/>43/10, St.Zachary Street<br/>Valletta, VLT 04,<br/>Malta<br/>Tel.: 00356 21239091<br/>Tel.: 00356 79836128<br/>předseda<br/>Mr. Benny Borg Bonello<br/>info@camalta.org.mt<br/>bborgbonello@camalta.org.mt</p>                 | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</p> |

| Název subjektu                                    | Kontaktní údaje   | Účel   |
|---|---|--|
| 7. <b>Association For Consumer Rights (Malta)</b> | <p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street,<br/>Blata l-Bajda<br/>Hamrun HMR 1579, Malta<br/>Tel.: 356 21246289<br/>E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com</p> <p>předseda<br/>Stefan Xuereb<br/>E-mail: stefan@camalta.org<br/>Tel.: 21432661<br/>Mobilní telefon: 79233333</p> <p>generální tajemník<br/>Grace Attard<br/>E-mail: grace.attard@gmail.com<br/>Tel.: 356 21488391<br/>Mobilní telefon: 356 99225445</p> | <p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</p> |

## NIZOZEMSKO

| Název subjektu            | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---------------------------|--|--|
| 1. <b>Consumentenbond</b> | <p>Enthovenplein 1<br/>Postbus 1000<br/>NL-2500 BA Den Haag<br/>Nederland<br/>Tel.: (31-70) 445 45 45<br/>Fax: (31-70) 445 45 96</p> <p>1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl<br/>2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl</p> <p>Internetové stránky: www.consumentenbond.nl</p> | <p>Snaží se umožnit spotřebitelům snáze a lépe se rozhodovat, v udržitelné a sociálně spravedlivé společnosti.</p> |

## RAKOUSKO

| Název subjektu                         | Kontaktní údaje   | Účel   |
|--|---|--|
| 1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b> | <p>Wirtschaftskammer Österreich<br/>Wiedner Hauptstraße 63<br/>A-1045 Wien<br/>Tel.: (43-1) 501 05 42 96<br/>Fax: (43-1) 50 20 62 43<br/>E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p> | <p>Zastupuje a podporuje společné zájmy svých členů a průmyslu a obchodu a jednotlivých členů (§ 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = zákon o obchodní komoře). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1, § 29 odst. 1 KSchG a § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.</p> |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel  |
|---|--|---|
| 2. <b>Bundesarbeitskammer</b>   | Bundesarbeitskammer<br>Prinz-Eugen-Straße 20-22<br>A-1040 Wien<br>Tel.: (43-1) 501 65 25 50<br>Fax: (43-1) 501 65 25 32<br>E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at                    | Zastupuje a podporuje sociální, hospodářské, profesní a kulturní zájmy pracovníků; přispívá ke zlepšení hospodářské a sociální situace pracovníků a jejich rodin; provádí opatření v záležitostech souvisejících se vzdáváním, kulturou, ochranou životního prostředí, ochranou spotřebitele, organizováním volného času, ochranou a podporou zdraví a životních podmínek a prosazováním plné zaměstnanosti; podílí se na stanovování cen a pravidel hospodářské soutěže; poskytuje poradenství a právní ochranu v záležitostech souvisejících s pracovním a sociálním právem, včetně zastupování. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.  |
| 3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b> | Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs<br>Löwenstraße 12<br>A-1010 Wien<br>Tel.: (43-1) 534 41 85 00<br>Fax: (43-1) 534 41 85 09<br>E-mail: pkrecht@pklwk.at    | Podporuje národní hospodářskou roli zemědělství a lesnictví a zastupuje jejich hospodářské zájmy. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.   |
| 4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>                          | Österreichischer Gewerkschaftsbund<br>Hohenstaufengasse 10-12<br>A-1010 Wien<br>Tel.: (43-1) 53 44 44 05<br>Fax: (43-1) 53 44 45 52<br>E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at | Zastupuje sociální, hospodářské a kulturní zájmy všech výdělečně činných osob vyjma osob samostatně výdělečně činných (dělníci, administrativní pracovníci, státní úředníci, včetně učňů nebo osob v podobném postavení), nezaměstnaných osob, i když dosud neměly příležitost být výdělečně činné (vyjma osob samostatně výdělečně činných), žáků a studentů, kteří zamýšlejí nastoupit do výdělečného zaměstnání (vyjma samostatné výdělečné činnosti) a ostatních profesních skupin (např. osoby ve svobodném povolání nebo osoby pracující v soukromé praxi) za předpokladu, že je lze srovnat, pokud jde o jejich činnost, s osobami, které jsou výdělečně činné, vyjma osob samostatně výdělečně činných. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG. |
| 5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>                           | Verein für Konsumenteninformation<br>Mariahilferstraße 81<br>A-1010 Wien<br>Tel.: (43-1) 58 87 73 33<br>Fax: (43-1) 588 77 75<br>E-mail: pkolba@vki.or.at                            | Radí spotřebitelům, poskytuje jim informace a chrání je před klamavou a nekalou reklamou a metodami prodeje a v právních záležitostech týkajících se nákupu zboží a služeb. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.   |
| 6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>                      | Österreichischer Landarbeiterkammertag<br>Marco d'Aviano-Gasse 1<br>A-1015 Wien<br>Tel.: (43-1) 512 23 31<br>Fax: (43-1) 512 23 31/ 70<br>E-mail: oelakt@netway.at                   | Prosazuje spolupráci mezi komorami pracovníků v zemědělství, poskytuje poradenství a zabývá se obecnými záležitostmi, které patří do oblasti působnosti komor pracovníků v zemědělství (odbor zaměstnanců). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.   |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 7. <b>Österreichischer Seniorenrat<br/>(Bundesaltenrat Österreichs)</b> | Österreichischer Seniorenrat<br>(Bundesaltenrat Österreichs)<br>Sperrgasse 8-10/III<br>A-1150 Wien<br>Tel.: (43-1) 892 34 65<br>Fax: (43-1) 892 34 65 / 24<br>E-mail: kontakt@seniorenrat.at | Zajišťuje, aby starší generaci byly dostupné veškeré hospodářské, sociální a kulturní možnosti podle jejich potřeb; přispívá k řešení problémů sociální politiky, politiky týkající se starších osob a zdravotní politiky a podporuje poskytování poradenství, informací a péče o starší lidi. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG. |
| 8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>                 | Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb<br>Schwarzenbergplatz 14<br>A-1040 Wien<br>Tel.: (43-1) 514 50 32 92<br>Fax: (43-1) 505 78 93<br>E-mail: office@schutzverband.at               | Bojuje proti nekalé hospodářské soutěži, zejména proti křivému obvinění v hospodářském životě. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.   |

## POLSKO

| Název subjektu                        | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---------------------------------------|---|---|
| 1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b> | Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich<br>Al. Solidarności 77<br>PL-00-090 Warszawa<br>Tel. – ústředna: (48 22) 551-77-00<br>Tel. przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551 -78-11<br>Fax: (48 22) 827-64-53 | Podle článku 208 Ústavy Polské republiky zaručuje svobody a práva osob a občanů uvedené v ústavě a jiných normativních aktech obhájce práv občanů.<br><br>Jeho zvláštní povinnosti byly stanoveny v zákoně o obhájci práv občanů ze dne 15. července 1987 (konsolidované znění: Úřední věstník 2001 č. 14 s. 147).<br><br>Obhájce práv občanů přijímá patřičná opatření v souladu se zákonem, jestliže je informován o jakémkoli porušení svobod nebo lidských či občanských práv.  |
| 2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>     | Biuro Rzecznika Ubezpieczonych<br>Aleje Jerozolimskie 44<br>PL-00 – 024 Warszawa<br>Tel.: (48 22) 33 37392<br>(48 22) 33 37328<br>Fax: (48 22) 33 37 329<br>E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl                       | Obhájce práv pojištěných osob působí na základě zákona o dozoru nad pojištěním a důchody a o obhájci práv pojištěných osob ze dne 22. května 2003. Podle tohoto zákona může obhájce práv pojištěných osob požadovat od pojistných společností, polské Kanceláře pojistitelů motorových vozidel a Fondu pojistných záruk vysvětlení k těmto věcem:<br>— individuální záležitosti na žádost pojistníka;<br>— všeobecné pojistné podmínky nebo vnitřní předpisy, které jsou podle názoru obhájce práv pojistných osob nevýhodné pro pojistníky a;<br>— nevyhovující pojistné služby poskytované pojistiteli.<br><br>Kromě toho je obhájce práv pojištěných osob oprávněn postoupit ministru financí záležitosti, které se týkají povinného pojištění, nebo požadovat možné změny v předpisech týkajících se povinného pojištění. |

| Název subjektu                             | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| <p>3. <b>Rzecznik Konsumentów</b></p>      | <p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów –<br/>přibližně 360 míst v celém Polsku<br/>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie<br/>Ul. Górskiego 7<br/>PL-00-033 Warszawa<br/>Tel.: (4822) 826 17 12;<br/>Tel./Fax: (48 22) 827 76 37<br/>E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl<br/>konsument@warszawa.um.gov.pl</p>   | <p>Podle zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) zastupuje místní orgány v oblasti ochrany spotřebitele regionální nebo městský obhájce práv spotřebitelů.</p> <p>K hlavním povinnostem obhájce práv spotřebitelů patří:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zajistit zdarma poradenství a právní informace pro spotřebitele v oblasti ochrany spotřebitele;</li> <li>2) navrhnout nové právní předpisy a jejich změny v místní legislativě v oblasti ochrany spotřebitele;</li> <li>3) podávat žaloby na podniky ve věcech týkajících se ochrany práv a zájmů spotřebitelů;</li> <li>4) spolupracovat s příslušnou místní pobočkou Úřadu na ochranu spotřebitele, obchodní inspekci a organizacemi spotřebitelů;</li> <li>5) plnit jiné úkoly popsané v zákoně nebo ve zvláštních předpisech.</li> </ol> <p>Obhájce práv spotřebitelů může zejména zahájit soudní řízení jménem spotřebitelů a s jejich souhlasem zasahovat do již probíhajícího řízení, které se týká ochrany spotřebitelů.</p>  |
| <p>4. <b>Organizacje Konsumentckie</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Federacja Konsumentów<br/>Rady Krajowej Federacji Konsumentów:<br/>Plac Powstańców 1<br/>PL-00-030 Warszawa,<br/>Tel./Fax: (48 22) 827 51 05,<br/>www.federacja-konsumentow.org.pl<br/>E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</li> <li>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich<br/>ul. Nowowiejska 25,<br/>PL-00-665 Warszawa<br/>Tel.: (48 22) 660 52 71<br/>Fax: (48 22) 825 68 31<br/>E-mail: consumer@skp.pl<br/><a href="http://www.skp.pl/">http://www.skp.pl/</a></li> </ol> | <p>Podle článku 39 zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) jsou organizace spotřebitelů zmocněny zastupovat zájmy spotřebitelů ve věcech proti správním orgánům a místní samosprávě a mohou se podílet na tvorbě vnitrostátní spotřebitelské politiky.</p> <p>Organizace zmíněné v odstavci 1 mají právo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) vyjádřit své stanovisko k návrhům právních předpisů a jiným dokumentům týkajícím se práv a zájmů spotřebitelů;</li> <li>2) vypracovávat a prosazovat programy vzdělávání spotřebitelů;</li> <li>3) testovat výrobky a služby a zveřejňovat výsledky těchto testů;</li> <li>4) vydávat časopisy, výzkumné projekty, brožury a letáky;</li> <li>5) provozovat zdarma poradenskou službu pro spotřebitele a poskytovat zdarma pomoc spotřebitelům při vyřizování jejich reklamací, pokud provozní předpisy organizace nevyžadují, aby se za tyto služby účtoval poplatek;</li> <li>6) podílet se na vypracovávání norem;</li> <li>7) plnit úkoly v oblasti ochrany spotřebitele na celostátní úrovni, kterými je pověřil vnitrostátní a místní vládní orgány;</li> <li>8) žádat o dotace z veřejných prostředků k plnění úkolů uvedených v bodu 7.</li> </ol> |

## PORTUGALSKO

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 1. <b>Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores</b>    | Tel.: (351) 296 62 97 26<br>Fax: (351) 296 62 97 26<br>E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt<br>consumidores@acra.pt<br>Internetové stránky: www.acra.pt                        | Propagace veřejných akcí zaměřených na poskytování informací spotřebitelům, jejich informovanost a vzdělávání; podněcování a příprava spotřebitelů na obranu jejich zájmů;<br>provádění studií a vydávání stanovisek, v případě potřeby jejich zpracování a zveřejňování;<br>zřízení právní poradenské služby pro spotřebitele v souladu s podmínkami, které stanoví generální tajemník;<br>provádění nebo zadávání analýz, testů a jiných kontrol jakosti výrobků;<br>podpora různých druhů schůzek k projednání problémů, které se týkají spotřebitelů. |
| 2. <b>Associação de Consumidores de Portugal</b>                      | Tel.: (351) 239 40 48 40<br>Fax: (351) 239 40 47 38<br>E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt<br>Internetové stránky: <a href="http://planeta.clix.pt/acop">http://planeta.clix.pt/acop</a> | Ochrana spotřebitelů, kteří jsou členy tohoto sdružení, a spotřebitelů obecně;<br>prosazování, šíření a kontrola uplatňování a dodržování práv spotřebitelů, která jsou uznána ústavou a zákony;<br>zkoumání veškerých záležitostí, které jsou v zájmu spotřebitelů, a úsilí o jejich řešení.   |
| 3. <b>Associação de Consumidores de Setúbal</b>                       | Tel.: (351) 265 23 79 70<br>Fax: (351) 265 23 79 70<br>E-mail: acset-setubal@iol.pt   | Obrana spotřebitelů obecně.   |
| 4. <b>DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores</b> | Rua Artilharia Um, n.º 79 – 4º<br>1269-160 LISBOA<br>Tel.: 21 371 02 00<br>Fax: 21 371 02 99<br>E-mail: decolx@deco.pt<br>Internetové stránky: www.deco.proteste.pt                     | Účelem tohoto sdružení je hájit práva a oprávněné zájmy spotřebitelů.   |

## RUMUNSKO

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC – România)</b> | APC Romania<br>Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, București, România, RO-030894<br>Tel/fax: +40-(21)-311.02.43<br>Email: office@apc-romania.ro<br>Web: www.apc-romania.ro. | Zastupuje spotřebitele a podporuje jejich zájmy, poskytuje spotřebitelům informace a vzdělávací kurzy. |



## SLOVINSKO

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>       | Tel.: (386 2) 251 68 83<br>Trubarjeva 3<br>SLO – 2000 Maribor  | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b> | Tel.: (386 1) 474 06 00<br>Fax: (386 1) 433 33 71<br>Mipor@zps-zveza.si<br>Frankopanska 5<br>SLO – 1000 Ljubljana                | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>           | Tel.: 386 5 628 87 50<br>Fax: 386 5 654 08 80<br>ks_zusterna@siol.net<br>Dolga reber 5,<br>SLO – 6000 Koper                      | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>                    | Tel.: (386 3) 541 26 05<br>Fax: (386 3) 492 35 11<br>janez.tercek@triera.net<br>Gledališka ul. 2<br>p.p. 297<br>SLO – 3000 Celje | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>                 | Tel.: (386 1) 256 88 77<br>Fax: (386 1) 256 88 77<br>varstvo.potrosnikov@siol.net<br>Koprska 94<br>SLO – 1000 Koper              | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>        | Tel.: (386 4) 236 25 40<br>andrej.tavcar2@guest.arnes.si<br>Bertoncljeva 23<br>SLO – 4000 Kranj                                  | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>                | Fax: (386 7) 814 91 49<br>metod.tekavcic@guest.arnes.si<br>Cesta Krških žrtev 23<br>SLO – 8270 Krško                             | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>                | Tel.: (386 2) 5349 390<br>Fax: (386 2) 5349 391<br>zdr.pot.pom@siol.net<br>Trg zmage 4<br>SLO – 9000 Murska Sobota               | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |

| Název subjektu                                   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>        | Tel.: (386 5) 333 41 43<br>Fax: (386 5) 334 651<br>toni.podbrsec@email.si<br>Ur. Gradnikove brigade 33<br>SLO – 5000 Nova Gorica | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>         | Tel.: (386 3) 566 90 40<br>Fax: (386 3) 566 90 41<br>tanja.drnovsek@siol.net<br>Cesta zmage 33<br>SLO – 1410 Zagorje ob Savi     | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b> | Tel.: (386 1) 474 06 00<br>Fax: (386 1) 433 33 71<br>zps@zps-zveza.si<br>Frankopanska 5<br>SLO – 1000 Ljubljana                  | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b> | Tel.: (386 2) 534 93 90<br>Fax: (386 2) 534 93 91<br>zdr.pot.pom@siol.net<br>Trg zmage 4<br>SLO – 9000 Murska Sobota             | Nevládní organizace spotřebitelů.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“. |
| 13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>        | Tel.: (386 1) 589 80 00<br>Fax: (386 1) 589 81 00<br>infolink@gzs.si<br>Dimičeva 13<br>SLO – 1000 Ljubljana                      | Slovinská obchodní komora.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.        |
| 14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>             | Tel.: (386 1) 583 05 00<br>Fax: (386 1) 505 43 73<br>obrtna.zbornica@ozs.si<br>Celovška 71<br>SLO – 1000 Ljubljana               | Slovinská komora řemesel.<br>Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.         |

## SLOVENSKO

| Název subjektu                                | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b> | Palisády 22,<br>Bratislava<br>Tel.: (421) 2 54 41 11 48<br>Fax: (421) 2 54 41 11 48<br>E-mail: zss@zss.sk<br>Internetové stránky: www.isnet.sk/zss | Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 2. <b>Ochrana spotřebitele Oravy</b>                        | Obrancov mieru 2,<br>Dolný Kubín<br>Tel.: (421) 435 88 61 23<br>Mobilní telefon: (421) 907 24 21 11<br>E-mail: osodk@centrum.sk  | Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.                                  |
| 3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>                      | Skuteckého 30, Banská Bystrica<br>Tel.: (421) 484 13 87 08<br>E-mail: asubb@centrum.sk<br>Internetové stránky: www.asu.sk  | Zastupování zájmů spotřebitelů u soudu.  |
| 4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>     | Žabotova 2,<br>Bratislava<br>Tel.: (421) 252 49 19 11<br>Mobilní telefon: (421) 905 25 00 05<br>E-mail: infospot@vnet.sk   | Mimosoudní urovnání sporů spotřebitelů, zastupování u soudu, zastupování u orgánů státní správy. |
| 5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>                | Horný val 24,<br>Žilina<br>Tel.: (421) 415 62 59 92<br>Fax: (421) 415 00 08 33<br>E-mail: terc@slovanet.sk   | Řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním; zastupování spotřebitelů u soudu.               |
| 6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b> | Šrobárova 2676/30,<br>Poprad<br>Tel.: (421) 908 32 74 64<br>E-mail: ochpp@pobox.sk   | Ochrana práv spotřebitelů na místě urovnání; zastupování spotřebitelů u soudu.                   |
| 7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>            | Stavbárska 60,<br>Bratislava<br>Tel.: (421) 903 84 72 92<br>E-mail: zbs@pobox.sk   | Zastupování spotřebitelů a podávání žádosti o vydání soudních příkazů.                           |
| 8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>                   | Mrzariarská 3,<br>Bratislava<br>Tel.: (421) 255 41 01 75<br>Mobilní telefon: (421) 904 88 32 49 /<br>(421) 903 70 34 73<br>E-mail: sebaobrana@szm.sk<br>Internetové stránky: www.sebaobrana.szm.sk | Zastupování spotřebitelů ve spotřebitelských sporech zejména u monopolně poskytovaných služeb.   |
| 9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>    | Ul. 17. Novembra 14,<br>Stará Ľubovňa<br>Tel.: (421) 52 432 60 47<br>Fax: (421) 52 432 60 47<br>E-mail: asociaciask@stonline.sk<br>Internetové stránky: www.spotrebiteliask.sk                     | Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.  |
| 10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>    | Kapisztoryho 1,<br>Nové Zámky<br>Tel.: (421) 35 42 32 64   | Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.  |

| Název subjektu   | Kontaktní údaje  | Účel   |
|--|--|--|
| 11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b> | Ipeľská 5<br>Bratislava 821 07<br>E-mail: znos@post.sk   | Ochrana spotřebitelských práv vlastníků a nájemců bytů.  |
| 12. <b>European Information Society Institute, o.z. (EISI)</b>                 | Dobrianskeho 1580,<br>Vranov nad Topľou<br>E-mail: eisi@eisonline.org<br>Internetové stránky: www.eisonline.org  | Ochrana práv a zájmů spotřebitelů. Poskytování poradenství, řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním, zastupování spotřebitelů u soudu. Vzdělávání spotřebitelů, zlepšování informovanosti spotřebitelů.  |
| 13. <b>Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad</b>                      | Nábřežie Jána Pavla II. 439/16<br>058 01 Poprad<br>E-mail: info@sospotrebiteľov.sk<br>Internetové stránky: www.sospotrebiteľov.sk<br>Tel.: 00421 52 286 1300 | Alternativní řešení sporů a řešení sporů on-line, hromadné žaloby, poskytování právních služeb, vzdělávací a vydavatelská činnost, denní poradenská centra pro spotřebitele, činnost na vnitrostátní i mezinárodní úrovni zaměřená na ochranu práv spotřebitelů a lepší prosazování práva. |

## FINSKO

| Název subjektu                          | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>            | Tel.: (358 9) 772 61<br>Fax: (358 9) 772 67 557<br>E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi<br>Internetové stránky: www.kuluttajavirasto.fi                    | Dohlíží na marketing zaměřený na spotřebitele a podmínky spotřebitelských smluv;<br>dohlíží rovněž na dodržování rozhlasové a televizní reklamy s ohledem na etické zásady a předpisy, které upravují ochranu nezletilých osob. |
| 2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b> | Tel.: (358 9) 877 50 120<br>Fax: (358 9) 877 50 120<br>E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi<br>Internetové stránky: www.kuluttajat-konsumenterna.fi | Sleduje efektivnost a pokrok v oblasti ochrany spotřebitelů.  |
| 3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>        | Tel.: (358 9) 454 22 10<br>Fax: (358 9) 454 22 120<br>E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi<br>Internetové stránky: www.kuluttajaliitto.fi                  | Sleduje zájmy spotřebitelů na trhu s využitím občanskoprávního řízení.  |
| 4. <b>Kuluttajavirasto</b>              | Tel.: (358 9) 772 61<br>Fax: (358 9) 772 67 557<br>E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi<br>Internetové stránky: www.kuluttajavirasto.fi                    | Sleduje souborné služby pro cestování a jejich zabezpečení.   |
| 5. <b>Rahoitustarkastus</b>             | Tel.: (358 10) 831 51<br>Fax: (358 10) 831 53 28<br>E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi<br>Internetové stránky: www.rahoitustarkastus@fi     | Dohlíží na marketingové a smluvní podmínky spotřebitelských úvěrů spolu s veřejným ochráncem práv spotřebitelů.   |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 6. <b>Lääkelaitos</b>                                       | Tel.: (358 9) 47 33 41<br>Fax: (358 9) 71 44 69<br>E-mail: kirjaamo@nam.fi<br>Internetové stránky: www.laakelaitos.fi                      | Dohlíží na reklamu na léčivé přípravky.  |
| 7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b> | Tel.: (358 9) 396 72 70<br>Fax: (358 9) 39 67 27 97<br>Internetové stránky: www.sttv.fi  | Dohlíží na reklamu na tabákové výrobky a alkohol.  |
| 8. <b>Viestintävirasto</b>                                  | Tel.: (358 9) 69 661<br>Fax: (358 9) 69 66 410<br>E-mail: kirjaamo@ficora.fi<br>Internetové stránky: www.ficora.fi                         | Sleduje televizní a rozhlasovou reklamu, přičemž přihlíží k:<br>— předpisům o etických zásadách a ochraně nezletilých osob, které se týkají reklamy a televizní reklamy;<br>— reklamě na alkoholické a tabákové výrobky. |
| 9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>                           | Tel.: (358 9) 415 59 50<br>Fax: (358 9) 415 59 660<br>E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi<br>Internetové stránky: www.vakuutusvalvonta.fi | Dohlíží na marketing u pojištění a využívání pojistných podmínek.  |

## ŠVÉDSKO

| Název subjektu                                       | Kontaktní údaje  | Účel  |
|--|--|---|
| 1. <b>Konsumentverket/<br/>Konsumentombudsmannen</b> | Tel.: (46) 8 429 05 00<br>Fax: (46) 8 429 89 00<br>E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se<br>Internetové stránky: www.konsumentverket.se | „Konsumentverket“ je celostátní správní orgán pro spotřebitelské záležitosti, který je pověřen ochranou zájmů spotřebitelů. |

## SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ

| Název subjektu                                    | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 1. <b>Competition and Markets Authority (CMA)</b> | Tel.: 0203 738 6000<br>The Competition and Markets Authority<br>Victoria House<br>34-63 Southampton Row<br>London<br>WC1B 4AD<br>Spojené království<br>www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority<br>general.enquiries@cma.gsi.gov.uk | CMA je neministerský vládní odbor, jehož úlohou je podporovat hospodářskou soutěž tak, aby přinášela prospěch spotřebitelům. Usiluje o řádné fungování trhů pro spotřebitele, podniky a celou ekonomiku. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje  | Účel   |
|---|--|--|
| 2. <b>The Information Commissioner's office (dříve The Information Commissioner)</b>  | Tel.: 01625 545 700<br>Fax: 01625 524 510<br>Information Commissioner's Office Wycliffe House<br>Water Lane<br>Wilmslow Cheshire<br>SK9 5AF<br>Spojené království<br><a href="http://www.informationcommissioner.gov.uk">http://www.informationcommissioner.gov.uk</a><br><a href="mailto:mail@ico.gsi.gov.uk">mail@ico.gsi.gov.uk</a> | Zmocněnec pro informace má řadu zvláštních povinností podle zákona o ochraně údajů a zákona o svobodě informací.   |
| 3. <b>The Civil Aviation Authority</b>  | Tel.: 020 7379 7311<br>Civil Aviation Authority<br>CAA House<br>45-59 Kingsway<br>London<br>WC2B 6TE<br>Spojené království<br><a href="http://www.caa.co.uk">http://www.caa.co.uk</a>  | „CAA“ má několik zvláštních funkcí, včetně podporování přiměřeného zájmu uživatelů leteckých dopravních služeb a ochrany proti důsledkům úpadku na straně organizátorů letecké dopravy.            |
| 4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets (dříve the Gas and Electricity Markets Authority)</b>   | Tel.: 020 7901 7000<br>Fax: 020 7901 7066<br>Ofgem<br>9 Millbank<br>London SW1P 3GE<br>Spojené království<br><a href="http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp">http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp</a><br><a href="mailto:enquiries@energywatch.org.uk">enquiries@energywatch.org.uk</a>   | „Gas and Electricity Markets Authority“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou ve Velké Británii a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.  |
| 5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (dříve the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)</b> | Tel.: 02890 311575<br>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland)<br>Brookmount Buildings<br>42 Fountain Street<br>Belfast<br>BT1 5EE<br>Spojené království<br><a href="http://ofreg.nics.gov.uk/index.html">http://ofreg.nics.gov.uk/index.html</a>   | „Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou v Severním Irsku a za ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.                    |
| 6. <b>The Office of Communications</b>  | Tel.: 0845 456 3000<br>Fax: 0845 456 3333<br>The Office of Communications<br>Riverside House<br>2a Southwark Bridge Road<br>London SE1 9HA<br>Spojené království<br><a href="http://www.ofcom.org.uk">http://www.ofcom.org.uk</a><br><a href="mailto:contact@ofcom.org.uk">contact@ofcom.org.uk</a>                                    | „Office of Communications“ je regulátorem odvětví telekomunikací ve Spojeném království a odpovídá za televizní a rozhlasové vysílání, telekomunikace a služby bezdrátové komunikace.              |
| 7. <b>The Office of Water Services (dříve the Director-General of Water Services)</b>   | Tel.: 0121 625 1300 / 1373<br>Fax: 0121 625 1400<br>Office of Water Services<br>Centre City Tower<br>7 Hill Street<br>Birmingham B5 4UA<br>Spojené království<br><a href="http://www.ofwat.gov.uk">http://www.ofwat.gov.uk</a><br><a href="mailto:enquiries@ofwat.gsi.gov.uk">enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</a>                           | „Office of Water Services“ je hospodářským regulátorem privatizovaného vodního průmyslu v Anglii a Walesu. Chrání zájmy spotřebitelů, pokud jde o stanovení cen a normy služeb, a rozhoduje spory. |

| Název subjektu  | Kontaktní údaje   | Účel  |
|---|---|---|
| 8. <b>The Office of Rail Regulation (dříve the Rail Regulator)</b>                | Tel.: 020 7282 2000<br>Fax: 020 7282 2040<br>The Office of Rail Regulation<br>1 Waterhouse Square<br>138-142 Holborn<br>London<br>EC1N 2TQ<br>Spojené království<br><a href="http://www.rail-reg.gov.uk">http://www.rail-reg.gov.uk</a>   | Odpovídá za regulaci železnic ve Velké Británii. K povinnostem úřadu patří ochrana zájmů uživatelů služeb železnic.   |
| 9. <b>Every weights and measures authority in Great Britain</b>                   | 204 různých organizací. Kontaktujte nejprve the Office of Fair Trading:<br>Tel.: 0207 211 8000<br>The Office of Fair Trading<br>Fleetbank House<br>2-6 Salisbury Square<br>London<br>EC4Y 8JX<br>Spojené království<br><a href="http://www.oft.gov.uk">www.oft.gov.uk</a><br><a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a> | „Weights and measures authorities“ jsou součástí místní samosprávy ve Velké Británii, vymáhají dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.            |
| 10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</b> | Tel.: 028 9052 9900<br>Department of Enterprise, Trade and Investment<br>Netherleigh Massey Avenue<br>Belfast BT4 2JP<br>Spojené království<br><a href="http://www.detini.gov.uk">http://www.detini.gov.uk</a><br><a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>  | „DETINI“ vymáhá dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb v Severním Irsku a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.  |
| 11. <b>The Financial Conduct Authority</b>  | Tel.: 020 7066 1000<br>The Financial Conduct Authority<br>25 The North Colonnade,<br>Canary Wharf,<br>London E14 5HS<br>Spojené království<br><a href="http://www.fca.org.uk">http://www.fca.org.uk</a>   | „FCA“ je nezávislým subjektem, který reguluje odvětví finančních služeb ve Spojeném království. Usiluje o zachování důvěry ve finanční systém Spojeného království, podporu informovanosti u veřejnosti a zajištění ochrany spotřebitelů. |