

IV

(Informace)

INFORMACE ČLENSKÝCH STÁTŮ

Sdělení Komise k čl. 4 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/22/ES o žalobách na zdržení se jednání v oblasti ochrany zájmů spotřebitelů, která kodifikuje směrnici 98/27/ES, ohledně subjektů oprávněných podat návrh podle článku 2 uvedené směrnice

(Text s významem pro EHP)

(2013/C 84/01)

Orgány dotčených členských států uznaly následující subjekty jako subjekty oprávněné podávat žaloby na zdržení se jednání podle článku 2 směrnice 2009/22/ES.

BELGIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats / Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Podporuje, hájí a zastupuje zájmy spotřebitelů (iniciativy, činnosti, studie, výzkum, publikace o záležitostech spotřebitelů, individualizované služby a podpora pro členy atd.), — propaguje a podporuje najímání a rozvoj právnických osob, jejichž hlavním cílem je podporovat a hájit zájmy spotřebitelů.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w/Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Poskytuje informace a poradenství o problémech spotřebitelů soukromým osobám, — jedná s úřady a přijímá opatření na ochranu spotřebitelů, — práva a individuální a společné zastupování spotřebitelů, — přeshraniční spotřebitelské záležitosti, — preventivní opatření a pomoc soukromým osobám s nadměrným zadlužením.

BULHARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Комисия за защита на потребителите /The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Fax: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Internet: www.kzp.bg	Hlavní státní subjekt odpovědný za provádění právních předpisů v oblasti ochrany spotřebitelů: dohled nad celkovou bezpečností výrobků, hájení hospodářských zájmů, mimo-soudní urovnávání spotřebitelských sporů a hájení společných zájmů spotřebitelů. Poskytování informací a poradenství spotřebitelům. Urovnávání spotřebitelských sporů. Řízení činnosti smířčích výborů, včetně činnosti smířčího výboru pro platební spory. Posuzování stížností spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		Slouží jako kontaktní místo RAPEX (systém EU pro rychlou výměnu informací o nebezpečných spotřebních výrobcích). Koordinuje činnost všech ostatních orgánů dohledu, které dohlížejí na provádění nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci mezi vnitrostátními orgány příslušnými pro vymáhání dodržování zákonů na ochranu zájmů spotřebitele („nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele“). Dohlíží na provádění dvanácti směrnic spadajících do oblasti působnosti nařízení (ES) č. 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Tel.: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org	Informuje spotřebitele o zboží a službách, které jsou k dispozici na trhu, informuje a vzdělává spotřebitele o rizicích spojených se zbožím a službami a o způsobech, jak tato rizika omezit; informuje a vzdělává spotřebitele o dopadech zboží a služeb na životní prostředí; informuje a vzdělává spotřebitele o jejich ekonomických zájmech a způsobech, jak tyto zájmy hájit; informuje spotřebitele o zákoně o ochraně spotřebitelů a životního prostředí platném v Bulharsku; studuje mezinárodní know-how týkající se ochrany spotřebitele a životního prostředí a navrhuje legislativní, ekonomická a politická opatření na ochranu spotřebitelů a životního prostředí v Bulharsku.
3. Потребителски център за информация и изследвания /Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Nezávislý spotřebitelský kontrolní orgán, informuje spotřebitele o stavu trhu, kvalitě a bezpečnosti, nabídkě a poptávce, cenách a srovnávacích vlastnostech zboží a služeb; informuje spotřebitele a specializované subjekty o porušení vnitrostátních norem a dalších právních předpisů týkajících se výroby a obchodu se zbožím a službami; zlepšuje informovanost spotřebitelů tím, že jim poskytuje informace o jejich právech a povinnostech a o způsobech jejich hájení a plnění.
4. Съюз на застрахованите в България /Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Fax: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Hájí zájmy bulharských pojištěnců, informuje spotřebitele o pojišťovnictví a zlepšuje informovanost veřejnosti o problémech v oblasti pojištění.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин /Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./fax: (359-94) 601431 E-mail:rsp_vd_98@abv.bg	Ochrana spotřebitele
6. Национална лига – потребители на услуги /National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 Mobilní telefon: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Informuje spotřebitele o jejich právech, přijímá opatření, pokud se na na trhu služeb vyskytnou nesrovnalosti, odpovídajícím způsobem informuje spotřebitele a orgány dohledu a v případě problémů pomáhá spotřebitelům.
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ /Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Mobilní telefon: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Pořádá semináře a poskytuje odbornou přípravu v oblasti záležitostí spotřebitelů, zřizuje informační a poradenská střediska pro spotřebitele, podává hromadné žaloby na obranu zájmů spotřebitelů, iniciuje tvorbu právních předpisů na ochranu práv spotřebitelů, účastní se činnosti státních poradních orgánů v oblasti ochrany spotřebitelů, poskytuje mediální služby a účastní se činnosti smírčích výborů, testuje spotřebitelské výrobky a účastní se kontrol prováděných státními subjekty.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
8. Федерация на потребителите в България /Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Vyvíjí činnost v oblasti výzkumu a vývoje, poskytuje odborná hodnocení, nabízí konzultační služby a vyvíjí ostatní nezbytné činnosti v oblasti ochrany spotřebitele; vytváří a využívá neutrální laboratoře pro výzkum, odborné hodnocení a testování spotřebitelských výrobků; zřizuje střediska poskytující právní a tržní poradenství, zpracovávající stížnosti a podněty spotřebitelů; vyrábí tištěné a audiovizuální materiály, které spotřebitelům vysvětlují jejich práva.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Informuje veřejnost a konzultuje s ní o ochraně spotřebitele; poskytuje pomoc spotřebitelům v Bulharsku při ochraně jejich práv a oprávněných zájmů tím, že poskytuje poradenství a konzultace v právních sporech, které mají být řešeny soudně nebo mimosoudně; sleduje soulad bulharských právních předpisů na ochranu spotřebitele s vývojem v právních předpisech na ochranu spotřebitele v EU; podporuje zájmy spotřebitelů v Bulharsku vůči příslušným vládním orgánům a mezinárodním organizacím; přispívá ke zlepšení ekonomického a právního prostředí pro poskytování výrobků a služeb v Bulharsku; chrání kolektivní zájmy spotřebitelů.

ČESKÁ REPUBLIKA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s.	Budějovická 73 CZ-140 00 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Fax: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Působení v oblasti ochrany spotřebitele širokým spektrem činností, včetně poskytování informací a poradenství v případech spotřebitelských sporů.
2. Sdružení obrany spotřebitelů České republiky, o.s.	Novákových 8 CZ-180 00 Praha 8 Tel.: +420 224 239 940 Fax: +420 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.info http://www.spotrebitele.info	Hájení zájmů spotřebitelů v těch oblastech, kdy síly jednotlivce na tuto ochranu nestačí.
3. Občanské sdružení spotřebitelů TEST	Nuselská 297/5 CZ-140 00 Praha 4 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dttest.cz http://www.dtest.cz	Vydávání časopisu TEST, objektivní a nezávislé testování výrobků, ochrana spotřebitele v celém rozsahu.
4. Spotrebitel.cz	Šárecká 15 CZ-160 00 Praha 6 Tel.: (420) 224 811 111 Fax: (420) 222 311 369 E-mail: info@spotrebitel.cz http://www.spotrebitel.cz	Ochrana spotřebitele v celém rozsahu.

DÁNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Fax: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Internet: www.fs.dk (v angličtině: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Podle zákona o obchodování je hlavním úkolem veřejného ochránce práv spotřebitelů zajistit řádné dodržování zákonů, zejména v oblasti práv spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		<p>Veřejný ochránce práv spotřebitelů je oprávněn <i>zahájit řízení podle těchto směrnic:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> — směrnice Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy, — směrnice Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory, — směrnice Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění směrnice 98/7/ES, — směrnice Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání ve znění směrnice 97/36/ES, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, — směrnice Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES ze dne 25. května 1999 o některých aspektech prodeje spotřebního zboží a záruk na toto zboží, — směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).
<p>2. Lægemiddelstyrelsen</p>	<p>Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Fax: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Internet: www.dkma.dk</p>	<p>Úkolem Dánské agentury pro léčivé přípravky je povolovat uvádění na trh farmaceutických prostředků, u nichž je prokázáno, že jsou účinné a bezpečné, s cílem pomoci zajistit, aby výdaje z veřejného zdravotního pojištění v souvislosti s lékařským ošetřením byly přiměřené očekávaným výsledkům léčení, dohlížet na farmaceutický průmysl a odvětví výroby farmaceutického zařízení.</p> <p>Dánská agentura pro léčivé přípravky je oprávněna <i>zahajovat řízení</i> v případě porušení směrnice Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky.</p>

NĚMECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)	Tel.: +49 71122021630 Fax: +49 71122021640 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) e. V.	Tel.: +49 8976760 Fax: +49 8976762500 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Chrání a podporuje zájmy automobilové dopravy, ochrana uživatelů silnic, zejména ochrana spotřebitelů; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
3. Bauherren-Schutzbund e. V.	Tel.: +49 303128001 Fax: +49 3031507211 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
4. Berliner Mieterverein e. V.	Tel.: +49 30226260 Fax: +49 3022626162 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Chrání zájmy nájemců v Berlíně poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
5. Bund der Energieverbraucher e. V.	Tel.: +49 222492270 Fax: +49 222410321 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Chrání zájmy spotřebitelů energie poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů energie (článek 2 stanov).
6. Bund der Versicherten e. V.	Tel.: +49 419394222 Fax: +49 419394221 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
7. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Informace a poradenství pro členy, ostatní zainteresované osoby a jejich rodiny ve všech oblastech z hlediska ochrany spotřebitele, včetně otázek právních předpisů na ochranu spotřebitele ve spojení s ochranou proti diskriminaci, pokud to právní předpisy umožňují, je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených skupin (čl. 2 odst. 3 písm. p) stanov).
8. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e. V.	Tel.: +49 302758640 Fax: +49 3027586440 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 D-10179 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
9. Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)	Tel.: +49 30258000 Fax: +49 3025800218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
10. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.	Tel.: +49 030/2938 1260 Fax: +49 030/2938 1261 E-Mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 D-10243 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství, zejména v oblasti obnovitelných zdrojů energie a racionálního využívání energie se zaměřením zvláště na sluneční energii; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
11. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.	Tel.: +49 76155012 Fax: +49 76155013 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Chrání zájmy vlastníků soukromých domů, bytů a půdy s majetkem v zahraničí a ostatních osob s účastí na majetku v zahraničí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu výše uvedených osob (článek 2 stanov).
12. Deutsche Umwelthilfe e. V.	Tel.: +49 773299950 Fax: +49 7732999577 E-Mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 1 stanov).
13. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.	Tel.: +49 238120056 Fax: +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Chrání zájmy nájemců v oblasti Hammu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
14. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e. V.	Tel.: +49 2371/23489 Fax: +49 2371/774944 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Chrání zájmy nájemců v oblasti Iserlohnu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
15. DMB Mieterbund Nordhessen e. V.	Tel.: +49 5618164260 Fax: +49 561816426-28 E-Mail: mieterbundnordhessen@t-online.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Chrání zájmy nájemců v severním Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (články 2 a 3 stanov).
16. Deutscher Mieterbund - Mieterverein Schwerin und Umgebung e. V.	Tel.: +49 385714668 Fax: +49 385714669 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Chrání zájmy nájemců v oblasti Schwerinu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
17. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e. V.	Tel.: +49 27151997 Fax: +49 27120550 E-Mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Chrání zájmy nájemců v oblasti Siegerlandu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
18. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.	Tel.: +49 3813752920 Fax: +49 3813752929 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu v Meklenbursku-Předním Pomořansku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
19. Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein e. V.	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu ve Šlesvicku-Holštýnsku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
20. Deutscher Mieterbund - Kieler Mieterverein e. V.	Tel.: +49 431979190 Fax: +49 4319791931 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti právních předpisů týkajících se nájmu v Kielu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (čl. 1 odst. 2 stanov).
21. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e. V.	Tel.: +49 2051252423 Fax: +49 2051254038 E-Mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Chrání zájmy nájemců v oblasti Velbertu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
22. Deutscher Mieterbund e. V.	Tel.: +49 30223230 Fax: +49 3022323100 E-Mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Chrání, podporuje a zastupuje zájmy všech nájemců; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
23. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e. V.	Tel.: +49 6117165470 Fax: +49 61171651779 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců v oblasti Wiesbadenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
24. Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.	Tel.: +49 2035550811 Fax: +49 203557456 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Chrání zájmy nájemců v Duisburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
25. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e. V.	Tel.: +49 6114114050 Fax: +49 61141140529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Chrání zájmy nájemců v Hesensku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (články 2 a 5 stanov).
26. DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.	Tel.: +49 695601057 Fax: +49 69568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Chrání zájmy nájemců ve Frankfurtu nad Mohanem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
27. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e. V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: +49 2171404070 Fax: +49 217127845 E-mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 39-41 D-51379 Leverkusen	Chrání zájmy nájemců v Leverkusenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
28. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.	Tel.: +49 711210160 Fax: +49 7112369223 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Chrání zájmy nájemců v oblasti Stuttgartu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (čl. 1 odst. 2 stanov).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: +49 0331-7453003 Fax: +49 0331-6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 D-14478 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů vzděláváním a poskytováním poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 3 stanov).
30. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: +49 05221-10 226 70 Fax: +49 05221-10 226 80 E-Mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 D-32052 Herford	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství ohledně závislosti na hazardních hrách; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
31. Foodwatch e.V.	Tel.: +49 030-240476-0 Fax: +49 030-24047626 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr.181 D-10119 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
32. Miet-und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: +49 0671-67948 Fax: +49 0671-73842 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Chrání zájmy nájemců v oblasti Bad Kreuznachu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
33. Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein e. V.	Tel.: +49 040-431394-0 Fax: +49 040-43139444 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
34. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: +49 089-444882-0 Fax: +49 089-44488210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Chrání zájmy nájemců v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
35. Mieter und Pächter e.V. - Mieterschutzverein -	Tel.: +49 0231-5844860 Fax: +49 0231-528106 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Chrání zájmy nájemců v Dortmundu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
36. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.	Tel.: +49 03581-403090 Fax: +49 0358-418081 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Chrání práva a zájmy nájemců v oblasti Horní Lužice / Dolního Slezska poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
37. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: +49 07221-25512 Fax: +49 07221-392831 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 D-76532 Baden-Baden	Chrání zájmy nájemců v oblasti Baden-Badenu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (čl. 1 bod 2 stanov).
38. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: +49 0234-96114-0 Fax: +49 0234-9611411 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Chrání zájmy nájemců v Bochumi, Hattingenu a okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
39. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: +49 0421-320209 Fax: +49 0421-3379208 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Chrání zájmy nájemců v oblasti Brém poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
40. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: +49 0211-6996-0 Fax: +49 0211-351511 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Chrání zájmy nájemců v Düsseldorfu a jeho okolí poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
41. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: +49 0461-23050 Fax: +49 0461-12538 E-mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Chrání zájmy nájemců ve Flensburgu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (čl. 1 odst. 3 stanov).
42. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: +49 84117744 Fax: +49 84117734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 D-85049 Ingolstadt	Chrání zájmy nájemců v oblasti Ingolstadtu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
43. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: +49 0651-9940970 Fax: +49 0651-9940974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Chrání zájmy nájemců v oblasti Trevíru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
44. Deutscher Mieterbund Mark - Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.	Tel.: +49 02351-22461 Fax: +49 02351-39450 E-mail: mail@mieterbund-mark.de www.mieterinter.net Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Chrání zájmy nájemců v oblasti Lüdenscheidu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: +49 0209-24918 Fax: +49 0209-146949 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 D-45879 Gelsenkirchen	Chrání zájmy nájemců poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
46. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: +49 0511-12106-0 Fax: +49 0511-1210616 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Chrání zájmy nájemců v oblasti Hannoveru poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: +49 06221-20473 Fax: +49 06221-163418 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Chrání zájmy nájemců v oblasti Heidelbergu poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: +49 0721-375091 Fax: +49 0721-378125 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Chrání zájmy nájemců v otázkách souvisejících s nájmem a vlastnictvím v městě Karlsruhe a jeho správním okrese poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: +49 0221-20237-0 Fax: +49 0221-2404620 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Chrání zájmy nájemců v Kolíně nad Rýnem poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
50. Mieterverein München e.V.	Tel.: +49 089-552143-0 Fax: +49 089-554554 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Chrání zájmy nájemců v Mnichově poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e. V.	Tel.: +49 0335-6850260 Fax: +49 0335-6850258 E-mail: mieterverein.ffe@t-online.de www.mieterverein-ffe.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt /O.	Chrání zájmy nájemců v oblasti Frankfurtu (nad Odrou) poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: +49 040-87979-0 Fax: +49 040-87979110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Chrání zájmy nájemců v širším okolí Hamburku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
53. Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e. V.	Tel.: +49 381-2087050 Fax: +49 381-2087030 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 D-18055 Rostock	Chrání zájmy spotřebitelů v Meklenbursku-Předním Pomoransku poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu nájemců (článek 2 stanov).
54. PRO BAHN Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: +49 089-530031 Fax: +49 089-537566 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Chrání zájmy spotřebitelů v záležitostech souvisejících s veřejnou dopravou poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
55. Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.	Tel.: +49 09232-700787 Fax: +49 09232-700786 E-mail: verbraucher@schutzzvorbanken.de www.schutzzvorbanken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti bankovníctví poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
56. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: +49 09175907190 Fax: +49 09175907037 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Hohenrainweg 3e D-91174 Spalt	Chrání zájmy spotřebitelů v oblasti finančních služeb poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (články 3 a 4 stanov).
57. Verband Privater Bauherren e. V.	Tel.: +49 302789010 Fax: +49 3027890111 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství v oblasti soukromé výstavby; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e. V.	Tel.: +49 89-381647179 Fax: +49 89-97896138 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Am Kripp 10 D-82291 Mammendorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 2 odst. 1 stanov).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e. V.	Tel.: +49 89-51518743 Fax: +4989-51518745 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV D-80335 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 1 odst. 2 a článek 2 stanov).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.	Tel.: +49 711669110 Fax: +49 711669150 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
61. Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.	Tel.: +49 331298710 Fax: +49 3312987177 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
62. Verbraucherzentrale Hamburg e. V.	Tel.: +49 40248320 Fax: +49 4024832290 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
63. Verbraucherzentrale Hessen e. V.	Tel.: +49 1805972010 Fax: +49 6997201040 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
64. Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.	Tel.: +49 511911960 Fax: +49 5119119610 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
65. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.	Tel.: +49 613128480 Fax: +49 6131284866 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 D-55116 Mainz	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
66. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.	Tel.: +49 3452980329 Fax: +49 3452980326 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
67. Verbraucherzentrale Thüringen e. V.	Tel.: +49 361555140 Fax: +49 3615551440 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
68. Verbraucherzentrale Bayern e. V.	Tel.: +49 89539870 Fax: +49 89537553 E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
69. Verbraucherzentrale Bremen e. V.	Tel.: +49 421160777 Fax: +49 4211607780 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (čl. 3 odst. 2 stanov).
70. Verbraucherzentrale des Saarlandes e. V.	Tel.: +49 681500890 Fax: +49 6815008922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
71. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e. V.	Tel.: +49 431590990 Fax: +49 4315909977 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
72. Verbraucherzentrale Berlin e. V.	Tel.: +49 30214850 Fax: +49 3021964242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
73. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.	Tel.: +49 211 38090 Fax: +49 211 3809172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (body 2.1 a 2.2 stanov)
74. Verbraucherzentrale Sachsen e. V.	Tel.: +49 341 696290 Fax: +49 341 6892826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 D-04109 Leipzig	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
75. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.	Tel.: +49 881 1288291 Fax: +49 881 1288292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 D-82398 Polling	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).
76. Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.	Tel.: +49 331 5505894 Fax: +49 331 5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Chrání zájmy spotřebitelů poskytováním informací a poradenství; je oprávněn podávat hromadné žaloby v zájmu spotřebitelů (článek 2 stanov).

ESTONSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Internet: www.consumer.ee	Dohled nad všeobecnou ochranou spotřebitelů v souvislosti s uváděním zboží na trh a poskytováním služeb a dohled nad spotřebitelskými smlouvami v souvislosti se zárukami týkajícími se souborných služeb pro cesty.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Internet: www.sam.ee	Dohled v souvislosti s uváděním léčiv na trh a reklamou na ně.

IRSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Irsko Tel.: (353-1) 402 55 00 Fax: (353-1) 402 55 01. E-mail: odca@entemp.ie Internet: www.odca.ie	Nezávislý vládní úředník odpovědný za poskytování poradenství a informací spotřebitelům, regulaci zprostředkovatelů úvěru, vydávání povolení pro majitele zastaváren a prosazování široké škály právních předpisů na ochranu spotřebitele.

ŘECKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Internet: www.inka.org.gr	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Internet: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Internet: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org a ekato@ekato.org Internet: http://www.ekato.org/ Tel.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel.: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Internet: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Chrání práva a zájmy spotřebitelů.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Internet: www.acci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Internet: www.acsmi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (kancelář ředitele) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Internet: www.eea.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Internet: www.ebeth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Internet: www.veth.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (kancelář ředitele), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Internet: www.bep.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Internet: www.eep.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Internet: www.rodopicci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Internet: www.everodopi.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture</p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος/Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Internet: www.arcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Internet: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Internet: www.arta.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakoroulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Internet: www.e-a.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Internet: www.viotiachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Internet: www.grevena.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Internet: www.ccidrama.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Internet: : www.ebed.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Internet: www.chamberofevros.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Internet: www.chamberofevros.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Internet: www.zantecci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Iliia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. / Ηρώων 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Internet: www.helia.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Internet: www.imathiachamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορώναιου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr, kapetanaki@ebenh.gr Internet: www.ebeh.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικουπί και Οπλάρχηγου Πουτέτσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 0 2 62 73 (kancelář ředitele), 223 89 24 7 09, 765 89 (informační středisko EU) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50A, GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Internet: www.chamberofkavala.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polyteh- neiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Internet: www.karditsaacci@cld.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (kancelář ředitele), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Internet: www.cci-kerkyra.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalonia & Ithaki Islands	Α.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Internet: www.gbi.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Internet: www.kozani.chambernet.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Internet: www.korinthcc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Internet: www.cycladescc.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο/Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Internet: www.lcci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
52. Επιμελητήριο Λάρισας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (kancelář ředitele), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Internet: www.Larissa-chamber.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<p>53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture</p>	<p>I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Internet: www.epimlas.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesvos Island Prefecture</p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (kancelář ředitele) Fax: (30) 2 32 75</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture</p>	<p>Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture</p>	<p>Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Internet: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture</p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Internet: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture</p>	<p>Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Internet: www.ebex.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<p>60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture</p>	<p>28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champella@pel.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture</p>	<p>Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Internet: www.preveza.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture</p>	<p>Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Internet: www.eber.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture</p>	<p>Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samccci@otenet.gr Internet: www.samoscci.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture</p>	<p>Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Internet: www.eves.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture</p>	<p>Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Internet: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>
<p>66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture</p>	<p>Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Internet: www.trikala.chambernet.gr</p>	<p>Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky.</p> <p>Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.</p>

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megarouou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
68. Επιμελητήριο Φοκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου /Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Internet: www.epichal.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (kancelář ředitele)) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Internet: www.chania-cci.gr	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Internet: chios.proodos.gr/chamber	Chrání a rozvíjí odvětví obchodu, průmyslu a řemesel; vytváření hospodářské politiky. Podle čl. 10 odst. 9 a 15 řeckého zákona č. 2251/94 „obchodní, průmyslové komory a komory řemesel mohou podávat žaloby na zdržení se jednání s cílem chránit společné zájmy spotřebitelů“.

ŠPANĚLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel.: (34) 91 822 44 00 Fax: (34) 91 435 94 12 directora@consumo-inc.es	Ústřední orgán státní správy, který podle článku 51 Ústavy a konsolidovaného znění obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů prosazuje a podporuje práva spotřebitelů a uživatelů
2. Dirección General de Consumo (Junta de Andalucía)	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel.: (34) 95 504 14 78 Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6 ^e Planta E-50071 Zaragoza Tel.: (34) 976 71 56 12 Fax: (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel.: (34) 98 510 83 02 Fax: (34) 98 510 83 10	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: (34) 971 17 95 22 Fax: (34) 971 17 62 52	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel.: (34) 928 89 93 21 Fax: (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel.: (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel.: (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel.: (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax: (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel.: (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax: (34) 981 54 45 98 -99 Xerencia.igc@xunta.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel.: (34) 91 580 3213 Fax: (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel.: (34) 968 39 58 31 Fax: (34) 968 22 12 17	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel.: (34) 848 42 62 21	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel.: (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel.: (34) 96 386 96 04 Fax: (34) 96 386 96 00	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 itoria (Gasteiz) Tel.: (34) 945 01 99 23 Fax: (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Vládní agentura odpovědná za tržní dohled a ochranu práv spotřebitelů a uživatelů
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel.: (34) 91 501 67 73 Fax: (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na obchodní sdělení. Také poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zastupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel.: (34) 91 405 3698 91 405 36 11 Fax: (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 447 04 81 Fax: (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel.: (34) 91 364 13 84 Fax: (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel.: (34) 91 564 01 18 Fax: (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
24. HISPACOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel.: (34) 91 593 09 35 Fax: (34) 91 593 18 14 hispaceop@hispaceop.es	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel.: (34) 913 000 045 Fax: (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel.: (34) 91 575 72 19 Fax: (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel.: (34) 976 39 00 60 Fax: (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizace spotřebitelů a uživatelů, která se zaměřuje na finanční služby. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Tel.: (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizace spotřebitelů a uživatelů s všeobecným zaměřením. Poskytuje spotřebitelům a uživatelům informace a školení a zstupuje je v různých organizacích pro účast spotřebitelů.

FRANCIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 73 93 Fax: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Internet: http://www.adeic.asso.fr Předseda: Patrick Mercier Generální tajemník: Christian Huard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel.: (33) 140 52 85 85 Fax: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/afoc Předseda: Jean-Claude Mailly Generální tajemník: Raphaël Manzano	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel.: (33) 148 10 65 65 Fax: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Internet: www.leolagrange-conso.org Předseda: Marc Lagae Generální tajemník: Yves Blein	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel.: (33) 142 03 81 14 Fax: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Internet: www.cfdt.fr/asseco Předseda: Yvonne Delemotte Generální tajemník: René Machabert	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel.: (33) 140 31 90 22 Fax: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Předseda: Henry de Gaulle Generální tajemník: Pierre Perio	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel.: (33) 156 54 32 10 Fax: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Internet: www.clcv.org Předseda: Reine-Claude Mader Generální tajemník: Alain Chosson	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel.: (33) 147 00 02 40 Fax: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Internet: www.cnafal.com Předseda: Michèle Fournier-Bernard Generální tajemník: Eric Comparat	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 148 78 81 61 Fax: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Internet: www.afcfrance.org Předseda: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Brailion	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 57 04 64 Fax: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Předseda: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel.: (33) 144 89 86 80 Fax: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Internet: www.csfriquet.org Předseda: Christian Zytynski Generální tajemník: François Édouard	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 144 53 45 90 Fax: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Internet: www.familles-de-france.org Předseda: Henri Joyeux Generální tajemník: Olivier Degauquier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel.: (33) 144 91 88 88 Fax: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Internet: www.famillesrurales.org Předseda: Thierry Damient Ředitel: Jean-Yves Martin	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel.: (33) 143 35 02 83 Fax: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/fnaut Předseda: Jean Sivardière Generální tajemnice: Simone Bigorgne	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel.: (33) 148 18 84 26 Fax: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Internet: www.cgt.fr/indecosa Předseda: Daniel Collet Generální tajemník: Daniel Tournez	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel.: (33) 101 49 57 93 00 Fax: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Předseda: Yves Sirot Generální tajemnice: Sylvie Martin-Pernot	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel.: (33) 143 48 55 48 Fax: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Internet: www.quechoisir.org Předseda: Alain Bazot Ředitel: Jean-Louis Redon	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel.: (33) 144 54 50 54 Fax: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Internet: www.ufcs.org Předseda: Chantal Jannet Generální tajemnice: Elisabeth Leveque	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel.: (33) 149 95 36 00 Fax: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Internet: www.unaf.fr Předseda: Hubert Brin Ředitelka: Monique Sassier	Ochrana hospodářských zájmů spotřebitelů
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrana zájmů spotřebitelů; dotazy; žaloby na zdržení se jednání

ITÁLIE

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel.: (39) 02-661 54 11 Fax: (39) 02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Usiluje výhradně o dosažení sociální solidarity ochranou práv spotřebitelů a uživatelů; zákaz výkonu různých činností; hlavním cílem sdružení je zajistit výhody pro spotřebitele a uživatele, kteří jsou znevýhodněni s ohledem na svou fyzickou, mentální, hospodářskou, sociální nebo rodinnou situaci (článek 3 stanov).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel.: (39) 06-441 70 21 Fax: (39) 06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Usiluje výhradně o ochranu práv a zájmu spotřebitelů a uživatelů včetně: práv týkajících se zdraví, bezpečnosti a kvality výrobků a služeb; patřičných informací a přiměřené reklamy; korektnosti, transparentnosti a rovnosti s ohledem na smluvní vztahy v souvislosti se zbožím a službami; poskytování veřejných služeb v souladu s normami jakosti a efektivnosti; informací o odpovědné, kritické, přiměřené a k životnímu prostředí šetrné spotřebě a o rozumném využívání energie; informací o hospodaření s penězi k předcházení nadměrné zadluženosti a lichvářství; pomoci a podpory pro osoby, které se staly obětmi lichvářství nebo potřebují pomoc (článek 1 stanov).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Tel.: (39) 06-4825849 Fax: (39) 06-4819028 18 633 adoc@adoc.org www.adoc.org	Sleduje cíl uvedený ve stanovách, a to chránit spotřebitele a uživatele přijímáním opatření, která zaručují práva a zabezpečují vyšší životní úroveň (článek 2 stanov).
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma Tel.: (39) 06-48 18 632 Fax: (39) 06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Působí v Itálii s cílem pomáhat spotřebitelům bankovních a finančních služeb a osobám s účastí ve fondech společného investování nebo podílejícím se na jiné činnosti přímo či nepřímo související s úvěrovými službami, chránit, zastupovat a bránit je (článek 1 stanov).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel.: (39) 02-668901 Fax: (39) 02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Podporuje a hájí zájmy spotřebitelů a uživatelů zboží a služeb a přijímá iniciativy, které mají chránit tyto zájmy, a to jednotlivě i společně (článek 2 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Tel.: (39) 06-68 33 617 Fax: (39) 06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Sleduje jediný cíl, a to chránit uživatele a spotřebitele prováděním činnosti v oblasti sociální solidarity a ochranou občanských práv (článek 2 stanov).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel.: (39) 0471-97 55 97 Fax: (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Svaz sdružení a organizací Alto Adige působí výhradně v oblasti ochrany spotřebitele. Usiluje o ochranu zájmů spotřebitelů a uživatelů s využitím vlastních struktur a struktur spotřebitelů a nezávislých orgánů, které jsou odděleny od ostatních obecných činností (článek 1 stanov).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Tel.: (39) 06-36 71 81 Fax: (39) 06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Hnutí s účastí veřejnosti, které usiluje o ochranu lidských práv prostřednictvím podpory a vykonávání sociálních a politických práv na vnitrostátní, evropské a mezinárodní úrovni. Usiluje o likvidaci odpadu a boj proti korupci a ve spolupráci s širokým hnutím spotřebitelů o zabezpečení práv spotřebitelů a uživatelů a ochranu životního prostředí, půdy, zdraví a individuální a společnou bezpečnost (článek 1 stanov).
9. CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Tel.: (39) 06-37 25 809 Fax: (39) 06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Sleduje jediný cíl, a to s využitím vlastních zákonných prostředků, a zejména s využitím právních nástrojů, chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, jakož i přistěhovalců a uprchlíků se zřetelem na veřejné organizace a soukromé výrobce zboží a poskytovatele služeb s cílem odstranit narušení trhu zjištěné Komisí, pokud jde o zneužívání a jiné přestupky vůči veřejné správě (článek 2 stanov).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Tel.: (39)06-55 30 18 08 Fax: (39) 06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Usnadňuje nezávislé a demokratické sociální vzdělávání, aniž by cílem bylo dosažení zisku. Středisko sleduje jediný cíl, a to provádět kulturní, sociální, politické a právní činnosti s cílem prosazovat, podporovat a chránit práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů, zejména osob, které jsou znevýhodněny (článek 3 stanov).
11. CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel.: (39) 052-12 30 134 Fax: (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Usiluje výhradně o ochranu spotřebitelů a uživatelů, aniž by cílem bylo dosažení zisku, a zaměřuje se na dosažení sociální solidarity (článek 2 stanov).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Tel.: (39) 06-42 02 07 55 Fax: (39) 06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Podporuje, vzdělává a informuje a chrání veškeré spotřebitele a uživatele, zejména osoby hospodářsky a sociálně znevýhodněné (článek 2 stanov).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel.: (39) 02-28 38 92 82 Fax: (39) 02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Působí výhradně na úrovni EU, na vnitrostátní, regionální a místní úrovni s cílem poskytovat informace a prosazovat, podporovat, chránit, zastupovat a bránit jednotlivá a společná práva a zájmy spotřebitelů zboží a uživatelů služeb, jakož i různé zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně (článek 1 stanov).

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel.: (39) 02-48 30 36 59 Fax: (39) 02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Usiluje o pokud možno co nejefektivnější podporu, organizování a zlepšování individuálních a společných zdrojů partnerů s ohledem na vzdělávání, informování a vlastní ochranu s cílem určit a uspokojit potřeby společnosti; podporuje a koordinuje zřizování hospodářských subjektů založených na samosprávě a přímém zapojení jednotlivců s cílem chránit kupní sílu mezd a plánovanou a uvědomělou spotřebu; usiluje o nový model vývoje, který bere v úvahu nové prostředky spotřebitelů, pokud jde o určení a změnu forem kapitalistické výroby, zpracování a uvádění na trh; chrání fyzické a morální blaho občanů proti výrobním společnostem a společnostem poskytujícím služby, včetně využití právních prostředků; pomáhá rozvíjet a podporuje ideály a hodnoty hnutí dělníků a rolníků s upřednostněním forem spolupráce založených na společných zkušenostech (článek 2 stanov).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Tel.: (39) 06-48 80 053 Fax: (39) 06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chrání práva a zájmy spotřebitelů a uživatelů obecně, jak je uvedeno v článku 2 zákona ze dne 30. července 1998 (č. 281), jakož i stádatelů; usiluje o zlepšení kvality života těchto osob; prosazuje rozvoj spotřebitelské kultury a poskytuje informace a vzdělávání v oblasti trvale udržitelné a environmentálně slučitelné ochrany zájmů spotřebitele (článek 2 stanov).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Tel.: (39) 06-86 39 92 08 Fax: (39) 06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Nezávislé a neziskové sdružení působící v Itálii, které usiluje výhradně o dosažení solidarity a sociální podpory a o ochranu práv občanů, spotřebitelů a uživatelů (článek 1 stanov).
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Tel.: (39) 06-32 69 531 Fax: (39) 06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Sleduje cíle uvedené ve stanovách, a to zastupovat a chránit bez rozdílu zájmy všech spotřebitelů, včetně uživatelů veřejných a soukromých služeb, zejména osob, které jsou kvůli své slabé vyjednávací pozici a nedostatku informací znevýhodněny ve srovnání s profesionály; v případě potřeby brání zákonná práva proti obecným a správním orgánům a u mezinárodních subjektů a pomáhá s ohledem na vztahy s dodavateli veřejných a soukromých statků a služeb (článek 2 stanov).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: (39) 06 42009318 Fax: (39) 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	V prvních letech po svém založení byl Asso-Consum činný převážně v parlamentní oblasti: v letech 2002 až 2007 svými zprávami vyvolal nejméně 600 parlamentních otázek. Postupně nájímá více zaměstnanců, a získal tak dodatečné kapacity pro poskytování pomoci, poradenství a školení pro spotřebitele (členy i nečleny), jakož i bezplatné právní poradenství v těchto oblastech: úvěry a úspory, smlouvy, telekomunikace, doprava, hromadné žaloby, zdraví, cestovní ruch, životní prostředí, potraviny a soukromí. Asso-Consum se nedávno zapojil do významných iniciativ na celostátní úrovni: konkrétně do vyjednávání se společností Costa Crociere o odškodnění pro cestující ztroskotané lodi <i>Concordia</i> , prezentace referenda o zrušení proplácení volebních výdajů politických stran, hromadné žaloby proti bance Banca di Campania kvůli poplatkům účtovaným za nejvyšší debetní zůstatky.

KYPR

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Cílem tohoto subjektu je zabezpečit zdraví a bezpečnost spotřebitelů a jejich hospodářské zájmy. Subjekt odpovídá za přijetí směrnic EU i za uplatňování harmonizovaných právních předpisů.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net a cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cílem sdružení je hájit práva spotřebitelů, jak je stanovila OSN a EU, a vzdělávat spotřebitele, aby si byli plně vědomi svých práv a povinností.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Cílem je hájit a prosazovat práva všech spotřebitelů bez rozdílu a zabezpečit jejich právo na pohodlný a zdravý život v trvale udržitelném a rozvinutém životním prostředí.

LOTYŠSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tel.: (371) 73 38 026 Fax: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Ochrana práv a zájmů spotřebitelů.

LITVA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax: (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Národní úřad na ochranu práv spotřebitelů je vládní instituce, která odpovídá za provádění politiky na ochranu spotřebitelů a koordinaci činností inspektorátů pro bezpečnost výrobků a obranu práv spotřebitelů.

LUCEMBURSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Internet: www.ulc.lu	Informování, vzdělávání, ochrana, ochrana spotřebitele, právní služby, konzultace s odborníky, právní pomoc, zastoupení u správních orgánů.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chrání a prosazuje zájmy řidičů coby spotřebitelů.

MAĎARSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Fogyaszóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Kontakt: dr. Baranovszky György, předseda	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování politiky na ochranu spotřebitele a na stanovení oficiálních cen; pomáhá se získáváním právní náhrady.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Zastupuje, chrání a prosazuje zájmy maďarských spotřebitelů energie. Spolupracuje v oblasti právní úpravy pro správu energie týkající se malo i velkoodběratelů a poskytuje právní poradenství.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Celkové zastupování a ochrana zájmů spotřebitelů a prosazování jejich práv.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Ochrana zájmů členů sdružení v oblasti motorismu.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Zastupování a ochrana zájmů maďarských spotřebitelů. Spolupracuje na vytváření a uzákoňování vnitrostátní politiky na ochranu spotřebitele a udržuje vztahy s domácími a zahraničními organizacemi na ochranu spotřebitelů.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Zástupce: Dr. Márk Erdélyi, předseda	Cílem organizace je prosazování práv spotřebitele; odhalování praktik poškozujících spotřebitele; ochrana zájmů spotřebitele; zvyšování povědomosti o právech spotřebitele; podpora ochrany spotřebitele, kterou poskytují státní a jiné subjekty; rozšiřování práv spotřebitele a zvyšování účinnosti jeho ochrany.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Zástupce: Dr Dénes Lázár, předseda	Rozvíjení informovanosti spotřebitelů; pochopení, znalosti a ochrana místních a celostátních zájmů spotřebitelů; formování a rozvoj chování spotřebitele na vnitrostátní úrovni; zkoumání, prezentace a výzkum chování spotřebitele; poskytování služeb na ochranu spotřebitele, šíření informací pro spotřebitele a lobbování, pomoc při zvyšování účinnosti ochrany spotřebitele; podpora spotřebitelů v právních sporech s rozvodnými společnostmi, telekomunikačními společnostmi, finančními ústavy, poskytovateli finančních služeb, pojišťovnami, pojišťovacími makléři, parkovacími společnostmi, cestovními kanceláři, realitními makléři a všemi ostatními obchodními společnostmi.

MALTA

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion generální ředitel Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel.: +356 21496919	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnic 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, — směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnice Evropského parlamentu a Rady 94/47/ES ze dne 26. října 1994 o ochraně nabyvatelů ve vztahu k některým aspektům smluv o nabytí práva k dočasnému užívání nemovitostí, — směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy. Obě směrnice byly provedeny podle maltského zákona o službách v oblasti cestovního ruchu a turistiky (kapitola 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 89/552/EHS ze dne 3. října 1989 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících provozování televizního vysílání 97/36/ES (a v jejím pozdějším znění).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí směrnici Rady 92/28/EHS ze dne 31. března 1992 o reklamě na humánní léčivé přípravky. Plánuje se zveřejnění pravidel týkajících se léčivých přípravků, 2008 (žaloba na zdržení se jednání v oblasti reklamy) ve vládním věstníku Malty v lednu/únoru 2008.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
<p>5. Malta Communications Authority</p>	<p>Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Internet: www.mca.org.mt</p>	<p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí:</p> <p>směrnici Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu.</p> <p>Obecná pravidla týkající se elektronického obchodu (LN251/06), nařízení 15</p> <p>Nařízení podle článku 25 zákona o elektronickém obchodu (kap. 426).</p>
<p>6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]</p>	<p>Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</p>
<p>7. Association For Consumer Rights (Malta)</p>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Błata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-mail:associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Mobilní telefon: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Tel.: 356 21488391 Mobilní telefon: 356 99225445</p>	<p>Prosazovat příslušné vnitrostátní právní předpisy, které provádějí: — směrnici Rady 84/450/EHS ze dne 10. září 1984 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se klamavé reklamy ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, — směrnici 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice 84/450/EHS, 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách), — směrnici Rady 87/102/EHS ze dne 22. prosince 1986 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se spotřebitelského úvěru ve znění pozdějších předpisů, — směrnici Rady 93/13/EHS ze dne 5. dubna 1993 o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnici Rady 85/577/EHS ze dne 20. prosince 1985 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených mimo obchodní prostory.</p>

NIZOZEMSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel.: (31-70) 445 45 45 Fax: (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Internet: www.consumentenbond.nl	Snaží se umožnit spotřebitelům, aby prováděli snazší a lepší volby v trvale udržitelné a sociálně spravedlivé společnosti.

RAKOUSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Zastupuje a podporuje společné zájmy svých členů a průmyslu a obchodu a jednotlivých členů (§ 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = zákon o obchodní komoře). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1, § 29 odst. 1 KSchG a § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501 65 25 50 Fax: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Zastupuje a podporuje sociální, hospodářské, profesní a kulturní zájmy pracovníků; přispívá ke zlepšení hospodářské a sociální situace pracovníků a jejich rodin; provádí opatření v záležitostech souvisejících se vzdáváním, kulturou, ochranou životního prostředí, ochranou spotřebitele, organizováním volného času, ochranou a podporou zdraví a životních podmínek a prosazováním plné zaměstnanosti; podílí se na stanovování cen a pravidel hospodářské soutěže; poskytuje poradenství a právní ochranu v záležitostech souvisejících s pracovním a sociálním právem, včetně zastupování. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534 41 85 00 Fax: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Podporuje národní hospodářskou roli zemědělství a lesnictví a zastupuje jejich hospodářské zájmy. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53 44 44 05 Fax: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at	Zastupuje sociální, hospodářské a kulturní zájmy všech výdělečně činných osob vyjma osob samostatně výdělečně činných (dělníci, administrativní pracovníci, státní úředníci, včetně učňů nebo osob v podobném postavení), nezaměstnaných osob, i když dosud neměly příležitost být výdělečně činné (vyjma osob samostatně výdělečně činných), žáků a studentů, kteří zamýšlejí nastoupit do výdělečného zaměstnání (vyjma samostatně výdělečně činnosti) a ostatních profesních skupin (např. osoby ve svobodném povolání nebo osoby pracující v soukromé praxi) za předpokladu, že je lze srovnat, pokud jde o jejich činnost, s osobami, které jsou výdělečně činné, vyjma osob samostatně výdělečně činných. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Radí spotřebitelům, poskytuje jim informace a chrání je před klamavou a nekalou reklamou a metodami prodeje a v právních záležitostech týkajících se nákupu zboží a služeb. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel.: (43-1) 512 23 31 Fax: (43-1) 512 23 31/70 E-mail: oelakt@netway.at	Prosazuje spolupráci mezi komorami pracovníků v zemědělství, poskytuje poradenství a zabývá se obecnými záležitostmi, které patří do oblasti působnosti komor pracovníků v zemědělství (odbor zaměstnanců). Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel.: (43-1) 892 34 65 Fax: (43-1) 892 34 65/24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Zajišťuje, aby starší generaci byly dostupné veškeré hospodářské, sociální a kulturní možnosti podle jejich potřeb; přispívá k řešení problémů sociální politiky, politiky týkající se starších osob a zdravotní politiky a podporuje poskytování poradenství, informací a péče o starší lidi. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 28 odst. 1, § 28 písm. a) bodu 1 a § 29 odst. 1 KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 514 50 32 92 Fax: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Bojuje proti nekalé hospodářské soutěži, zejména proti krivému obvinění v hospodářském životě. Chrání společné zájmy spotřebitelů podle § 1, § 2 odst. 1 a § 14 odst. 1 UWG.

POLSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel. centrala: (48 22) 551-77 00 Tel. przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Fax: (48 22) 827-64-53	Podle článku 208 Ústavy Polské republiky zaručuje svobody a práva osob a občanů uvedené v ústavě a jiných normativních aktech obhájce práv občanů. Jeho zvláštní povinnosti byly stanoveny v zákoně o obhájci práv občanů ze dne 15. července 1987 (konsolidované znění: Úřední věstník 2001 č. 14 s. 147). Obhájce práv občanů přijímá patřičná opatření v souladu se zákonem, jestliže je informován o jakémkoli porušení svobod nebo lidských či občanských práv.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (4822) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Obhájce práv pojištěných osob působí na základě zákona o dozoru nad pojištěním a důchody a o obhájci práv pojištěných osob ze dne 22. května 2003. Podle tohoto zákona může obhájce práv pojištěných osob požadovat od pojistných společností, polské Kanceláře pojistitelů motorových vozidel a Fondu pojistných záruk vysvětlení k těmto věcem: — individuální záležitosti na žádost pojistníka;

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		<p>— všeobecné pojistné podmínky nebo vnitřní předpisy, které jsou podle názoru obhájce práv pojistných osob nevhodné pro pojistníky a;</p> <p>— nevyhovující pojistné služby poskytované pojistiteli.</p> <p>Kromě toho je obhájce práv pojištěných osob oprávněn postoupit ministru financí záležitosti, které se týkají povinného pojištění, nebo požadovat možné změny v předpisech týkajících se povinného pojištění.</p>
<p>3. Rzecznik Konsumentów</p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – 360 poboček v celé zemi</p> <p>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</p> <p>Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (4822) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Podle zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) zastupuje místní orgány v oblasti ochrany spotřebitele regionální nebo městský obhájce práv spotřebitelů.</p> <p>K hlavním povinnostem obhájce práv spotřebitelů patří:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zajistit zdarma poradenství a právní informace pro spotřebitele v oblasti ochrany spotřebitele; 2) navrhnout nové právní předpisy a jejich změny v místní legislativě v oblasti ochrany spotřebitele; 3) podávat žaloby na podniky ve věcech týkajících se ochrany práv a zájmů spotřebitelů; 4) spolupracovat s příslušnou místní pobočkou Úřadu na ochranu spotřebitele, obchodní inspekcí a organizacemi spotřebitelů; 5) plnit jiné úkoly popsané v zákoně nebo ve zvláštních předpisech. <p>Obhájce práv spotřebitelů může zejména zahájit soudní řízení jménem spotřebitelů a s jejich souhlasem zasahovat do již probíhajícího řízení, které se týká ochrany spotřebitelů.</p>
<p>4. Organizacje Konsumentckie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Tel./Fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Tel.: (48 22) 660 52 71 Fax: (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/ 	<p>Podle článku 39 zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitele ze dne 15. prosince 2000 (Úřední věstník 2003 č. 86, s. 804 ve znění pozdějších předpisů) jsou organizace spotřebitelů zmocněny zastupovat zájmy spotřebitelů ve věcech proti správním orgánům a místní samosprávě a mohou se podílet na tvorbě vnitrostátní spotřebitelské politiky.</p> <p>Organizace zmíněné v odstavci 1 mají právo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) vyjádřit své stanovisko k návrhům právních předpisů a jiným dokumentům týkajícím se práv a zájmů spotřebitelů; 2) vypracovávat a prosazovat programy vzdělávání spotřebitelů; 3) testovat výrobky a služby a zveřejňovat výsledky těchto testů;

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
		<p>4) vydávat časopisy, výzkumné projekty, brožury a letáky;</p> <p>5) provozovat zdarma poradenskou službu pro spotřebitele a poskytovat zdarma pomoc spotřebitelům při vyřizování jejich reklamací, pokud provozní předpisy organizace nevyžadují, aby se za tyto služby účtoval poplatek;</p> <p>6) podílet se na vypracovávání norem;</p> <p>7) plnit úkoly v oblasti ochrany spotřebitele na celostátní úrovni, kterými je pověřil vnitrostátní a místní vládní orgány;</p> <p>8) žádat o dotace z veřejných prostředků k plnění úkolů uvedených v bodu 7.</p>

PORTUGALSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	<p>Tel.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Internet: www.acra.pt</p>	<p>Propagace veřejných akcí zaměřených na poskytování informací spotřebitelům, jejich informovanost a vzdělávání; podněcování a příprava spotřebitelů na obranu jejich zájmů;</p> <p>provádění studií a vydávání stanovisek, v případě potřeby jejich zpracování a zveřejňování;</p> <p>zřízení právní poradenské služby pro spotřebitele v souladu s podmínkami, které stanoví generální tajemník;</p> <p>provádění nebo zadávání analýz, testů a jiných kontrol jakosti výrobků;</p> <p>podpora různých druhů schůzek k projednání problémů, které se týkají spotřebitelů.</p>
2. Associação de Consumidores de Portugal	<p>Tel.: (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Internet: http://planeta.clix.pt/acop</p>	<p>Ochrana spotřebitelů, kteří jsou členy tohoto sdružení, a spotřebitelů obecně;</p> <p>prosazování, šíření a kontrola uplatňování a dodržování práv spotřebitelů, která jsou uznána ústavou a zákony;</p> <p>zkoumání veškerých záležitostí, které jsou v zájmu spotřebitelů, a úsilí o jejich řešení.</p>
3. Associação de Consumidores de Setúbal	<p>Tel.: (351) 265 23 79 70 Fax: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt</p>	Obrana spotřebitelů obecně.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	<p>Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel.: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Internet: www.deco.proteste.pt</p>	Účelem tohoto sdružení je hájit práva a oprávněné zájmy spotřebitelů.

RUMUNSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel.: 021 311 02 43; Fax: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Internet: www.apc-romania.ro	Zastupuje spotřebitele a podporuje jejich zájmy, poskytuje spotřebitelům informace a vzdělávací kurzy.

SLOVINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO - 1000 Koper	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax: (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Nevládní organizace spotřebitelů. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská obchodní komora. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovinská komora řemesel. Podle článků 74, 75 a 76 slovinského zákona na ochranu spotřebitelů „mohou komory obchodu a řemesel podávat žaloby na zdržení se jednání v oblasti ochrany společných práv spotřebitelů“.

SLOVENSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel.: (421) 2 54 41 11 48 Fax: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Internet: www.isnet.sk/zss	Zastupování spotřebitelů u soudu. Poskytování odborného poradenství. Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
2. Ochrana spotřebitele Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel.: (421) 435 88 61 23 Mobilní telefon: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Zprostředkování řešení ve sporech mezi spotřebiteli a prodejci.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Internet: www.asu.sk	Zastupování zájmů spotřebitelů u soudu.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel.: (421) 252 49 19 11 Mobilní telefon: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Mimosoudní urovnání sporů spotřebitelů, zastupování u soudu, zastupování u orgánů státní správy.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel.: (421) 415 62 59 92 Fax: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Řešení sporů spotřebitelů mimosoudním urovnáním; zastupování spotřebitelů u soudu.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel.: (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrana práv spotřebitelů na místě urovnání; zastupování spotřebitelů u soudu.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel.: (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Zastupování spotřebitelů a podávání žádosti o vydání soudních příkazů.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel.: (421) 255 41 01 75 Mobilní telefon: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Internet: www.sebaobrana.szm.sk	Zastupování spotřebitelů ve spotřebitelských sporech zejména u monopolně poskytovaných služeb.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel.: (421) 52 432 6047 Fax: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Internet: www.spotrebiteliask.sk	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapiszatoryho 1, Nové Zámky Tel.: (421) 35 42 32 64	Poskytování poradenství; pomoc spotřebitelům u soudu.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrana spotřebitelských práv vlastníků a nájemců bytů.

FINSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Kuluttaja-asiamies	Tel.: (3589) 772 61 Fax (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Dohlíží na marketing zaměřený na spotřebitele a podmínky spotřebitelských smluv; dohlíží rovněž na dodržování rozhlasové a televizní reklamy s ohledem na etické zásady a předpisy, které upravují ochranu nezletilých osob.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel.: (3589) 877 50 120 Fax: (3589) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Sleduje efektivnost a pokrok v oblasti ochrany spotřebitelů.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel.: (3589) 454 22 10 Fax (3589) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet: www.kuluttajaliitto.fi	Sleduje zájmy spotřebitelů na trhu s využitím občanskoprávního řízení.
4. Kuluttajavirasto	Tel.: (3589) 772 61 Fax: (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Sleduje souborné služby pro cestování a jejich zabezpečení.
5. Rahoitustarkastus	Tel.: (358 10) 831 51 Fax: (35810) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet: www.rahoitustarkastus@fi	Dohlíží na marketingové a smluvní podmínky spotřebitelských úvěrů spolu s veřejným ochráncem práv spotřebitelů.
6. Lääkelaitos	Tel.: (3589) 47 33 41 Fax: (3589) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Internet: www.laakelaitos.fi	Dohlíží na reklamu na léčivé přípravky.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel.: (3589) 396 72 70 Fax: (3589) 39 67 27 97 Internet: www.sttv.fi	Dohlíží na reklamu na tabákové výrobky a alkohol.
8. Viestintävirasto	Tel.: (3589) 69 661 Fax: (3589) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Internet: www.ficora.fi	Sleduje televizní a rozhlasovou reklamu, přičemž přihlíží k: — předpisům o etických zásadách a ochraně nezletilých osob, které se týkají reklamy a televizní reklamy; — reklamě na alkoholické a tabákové výrobky.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel.: (3589) 415 59 50 Fax: (3589) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet: www.vakuutusvalvonta.fi	Dohlíží na marketing u pojištění a využívání pojistných podmínek.

ŠVÉDSKO

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel.: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Internet: www.konsumentverket.se	„Konsumentverket“ je celostátní správní orgán pro spotřebitelské záležitosti, který je pověřen ochranou zájmů spotřebitelů.

Spojené království

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel.: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Spojené království www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Účelem „Office of Fair Trading“ je napomáhat při dosahování co největšího prospěchu spotřebitelů a zajišťovat, aby hospodářská soutěž fungovala dobře, aby trhy byly účinnější a přinášely prospěch spotřebitelům.
2. The Information Commissioner's office (dříve The Information Commissioner)	Tel.: 01625 545 700 Fax: 01625 524 510 Information Commissioner's Office, Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Spojené království http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Zmocněnec pro informace má řadu zvláštních povinností podle zákona na ochranu údajů a zákona o svobodě informací.
3. The Civil Aviation Authority	Tel.: 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE Spojené království http://www.caa.co.uk	„CAA“ má několik zvláštních funkcí, včetně podporování přiměřeného zájmu uživatelů leteckých dopravních služeb a ochrany proti důsledkům úpadku na straně organizátorů dopravy.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (dříve the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel.: 020 7901 7000 Fax: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Spojené království http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	„Gas and Electricity Markets Authority“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou ve Velké Británii a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (dříve the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel.: 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Spojené království http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	„Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland“ odpovídá za regulaci trhu s plynem a elektřinou v Severním Irsku a ochranu zájmů odběratelů plynu a elektřiny.
6. The Office of Communications	Tel.: 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Spojené království http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	„Office of Communications“ je regulátorem odvětví telekomunikací ve Spojeném království a odpovídá za televizní a rozhlasové vysílání, telekomunikace a služby bezdrátové komunikace.

Název subjektu	Kontaktní údaje	Účel
7. The Office of Water Services (dříve the Director-General of Water Services)	Tel.: 0121 625 1300/1373 Fax: 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Spojené království http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	„Office of Water Services“ je hospodářským regulátorem privatizovaného vodního průmyslu v Anglii a Walesu. Chrání zájmy spotřebitelů, pokud jde o stanovení cen a normy služeb a rozhoduje spory.
8. The Office of Rail Regulation (dříve the Rail Regulator)	Tel.: 020 7282 2000 Fax: 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ Spojené království http://www.rail-reg.gov.uk	Odpovídá za regulaci železnic ve Velké Británii. K povinnostem úřadu patří ochrana zájmů uživatelů služeb železnice.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel.: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Spojené království www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	„Weights and measures authorities“ jsou součástí místní samosprávy ve Velké Británii, vymáhají dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel.: 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Spojené království http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	„DETINI“ vymáhá dodržování zákonů a předpisů upravujících prodej a dodávky zboží a služeb v Severním Irsku a poskytování poradenství pro spotřebitele a podniky.
11. The Financial Services Authority	Tel.: 020 7066 1000 Fax: 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS Spojené království http://www.fsa.gov.uk	„FSA“ je nezávislým subjektem, který reguluje odvětví finančních služeb ve Spojeném království. Usiluje o zachování důvěry ve finanční systém Spojeného království, podporu informovanosti u veřejnosti a zajištění ochrany spotřebitelů.