

Stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru

COM(2012) 721 final – 2012/0340 (COD)

(2013/C 271/22)

Zpravodaj: **pan Ask Lønbjerg ABILDGAARD**

Dne 10. prosince 2012 se Evropský parlament a dne 18. prosince 2012 Rada rozhodly, v souladu s čl. 114 odst. 1 a článkem 304 Smlouvy o fungování Evropské unie, konzultovat Evropský hospodářský a sociální výbor ve věci

návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru

COM(2012) 721 final – 2012/0340 (COD).

Specializovaná sekce Doprava, energetika, infrastruktura a informační společnost, kterou Výbor pověřil přípravou podkladů na toto téma, přijala stanovisko dne 30. dubna 2013.

Na 490. plenárním zasedání, které se konalo ve dnech 22. a 23. května 2013 (jednání dne 22. května), přijal Evropský hospodářský a sociální výbor následující stanovisko 148 hlasy pro, 1 hlas byl proti a 6 členů se zdrželo hlasování.

1. Všeobecné připomínky a doporučení

1.1 EHSV vítá iniciativu Evropské komise. Význam návrhu je nezpochybnitelný a odráží snahu sloužit občanům i poskytovatelům internetových služeb v EU tím, že se usnadní vytvoření vnitřního trhu přístupnosti internetových stránek.

1.2 EHSV má však vážné obavy, pokud jde o přiměřenost navrhovaných prostředků k dosažení tohoto cíle. Je zapotřebí účinný právní nástroj, který zabrání tomu, aby rozpočtová omezení, jež jsou důsledkem současné hospodářské krize, byla využívána členskými státy jako zdůvodnění případného selhání při provádění směrnice.

1.3 Oblast působnosti směrnice je omezená, což snižuje okruh kategorií internetových stránek veřejných subjektů, jež splňují požadavky směrnice. Důsledkem může být chybějící přístup k základním službám poskytovaným prostřednictvím internetových stránek, jež nespádají do oblasti působnosti směrnice.

1.4 Rozšíření oblasti působnosti směrnice na všechny internetové stránky veřejného sektoru by navíc bylo nezbytnou podmínkou pro získání kritického objemu potřebného pro vytvoření evropského trhu pro přístupné internetové služby, a tudíž i pro vytvoření celosvětově konkurenceschopného odvětví pro přístupnost internetových stránek, což by potenciálně mohlo představovat nové evropské pracovní příležitosti pro lidi se zdravotním postižením či bez něj.

1.5 EHSV proto důrazně doporučuje rozšířit oblast působnosti směrnice, aby byly postupně pokryty všechny internetové stránky veřejných subjektů, s tím, že bude dodržováno vše, co se týká veřejného pořádku, bezpečnosti a zdraví a ochrany všech osobních údajů⁽¹⁾. EHSV dále Evropské komisi doporučuje, aby navrhla nařízení, které vztáhne povinnosti uvedené ve směrnici rovněž na orgány a instituce EU.

1.6 EHSV dále důrazně doporučuje řadu doprovodných opatření, jako je zvyšování povědomí, programy odborné přípravy zaměřené na přístupnost internetových stránek, jmenování koordinátorů pro přístupnost internetových stránek v rámci velkých subjektů veřejného sektoru a možnost občanů hlásit informace o přístupnosti internetových stránek veřejných subjektů, s cílem usnadnit provádění směrnice. Sociální partneři musí v těchto záležitostech hrát proaktivnější úlohu.

1.7 EHSV doporučuje Evropské komisi, aby důkladně posoudila dopad směrnice na zaměstnanost v soukromém i veřejném sektoru, zejména pokud jde o čistý dopad na práci, vytváření kvalitních pracovních míst a potenciální pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením.

1.8 EHSV vyzývá evropské normalizační orgány, aby včas přijaly příslušnou evropskou normu, na kterou směrnice odkazuje, s cílem usnadnit bezproblémové provádění této směrnice. Zároveň by přijímání evropské normy nemělo způsobit prodlevu z hlediska provádění, neboť nedílnou součástí směrnice Evropské komise je i plně postačující dočasná právní úprava.

⁽¹⁾ Článek 8 Listiny základních práv; Úř. věst. C 218, 23.7.2011, s. 130; Úř. věst. C 255, 22.9.2010, s. 98.

2. Souvislosti

2.1 Přístupností internetových stránek se zabývá mnoho politických iniciativ na evropské úrovni: Evropská strategie pro pomoc osobám se zdravotním postižením 2010–2020 (přístupnost IKT), Akční plán „eGovernment“ na období 2011–2015 (inkluzivní a přístupné služby elektronické správy) a Digitální agenda pro Evropu (Komise navrhuje, aby internetové stránky veřejného sektoru byly plně přístupné do roku 2015).

2.2 V roce 2006 se členské státy EU rovněž zavázaly zlepšit přístupnost veřejných internetových stránek, a to v takzvaném prohlášení z Rigy. Dosud však nedokázaly tyto závazky uspokojivě splnit. Tato skutečnost představuje důležitou součást pozadí návrhu směrnice Evropské komise.

2.3 Cílem návrhu směrnice o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru je pomoci členským státům při plnění jejich vnitrostátních závazků v oblasti přístupnosti internetových stránek a podpořit tak zvláště závazek členských států vyplývající z ustanovení Úmluvy Organizace spojených národů o právech osob se zdravotním postižením vztahující se na internetové stránky institucí veřejného sektoru. Podle článku 9 úmluvy jsou členské státy a EU povinny přijmout vhodná opatření k zajištění přístupu osob se zdravotním postižením na rovnoprávném základě s ostatními mimo jiné k informačním a komunikačním technologiím, včetně internetu.

2.4 Neexistence harmonizovaných přístupů k přístupnosti internetových stránek vytváří překážky na vnitřním trhu. Vzhledem k tomu, že prozatím je přístupných méně než 10 % internetových stránek, existuje zde významný potenciál růstu evropského trhu přístupnosti internetových stránek a harmonizace přístupů by mohla pomoci k ukončení stávající rozdílnosti a nedostatku důvěry v tento trh.

Přístupnost internetových stránek je proto oblast, v rámci které by vnitřní trh mohl sloužit evropským občanům v mnohem větší míře, než je tomu dnes. Právní předpisy upravující tuto problematiku zároveň mohly usnadnit vytvoření skutečného evropského trhu přístupnosti internetových stránek, čímž by se otevřely trhy v členských státech, kde riziko právní nejistoty brání tvůrcům internetových stránek v provozování jejich činnosti.

2.5 Jednotný přístup k přístupnosti internetových stránek v rámci celé EU by v konečném důsledku snížil náklady společností zabývajících se tvorbou internetových stránek a tudíž i náklady veřejných subjektů, jimž tyto společnosti poskytují své služby.

2.6 Dále je důležité zdůraznit, že veřejné subjekty a mnoho dalších institucí s velkým významem pro občany poskytují základní informace a služby prostřednictvím internetových stránek. Proto by občané, včetně osob se zdravotním postižením, osob s funkčními poruchami, dětí, seniorů a dalších osob, měli mít k těmto stránkám a jejich funkcím přístup. Tento požadavek se vztahuje jak na technická nastavení (verze textu, možnost změnit velikost písmen, změna kontrastu, možnost přístupu k internetovým stránkám s jiným internetovým prohlížečem a s pomocí programů usnadňujících přístup), tak na takové aspekty, jako je srozumitelnost používaného jazyka. Počet internetových stránek zajišťujících služby elektronické veřejné správy a internetových stránek veřejného sektoru obecně rychle roste. Přístup k informacím a službám poskytovaným prostřednictvím internetových stránek bude v budoucnu hrát významnou roli při uplatňování základních práv občanů, mimo jiné pokud jde o přístup k zaměstnání.

2.7 Návrh je rovněž relevantní z hlediska usnadnění začlenění do informační společnosti, neboť přístupnost internetových stránek je nástroj, jehož cílem je začlenit osoby se zdravotním postižením do společnosti a umožnit všem občanům přístup ke službám poskytovaným prostřednictvím internetových stránek.

2.8 EHSV má za to, že přístupnost je třeba chápat jako nedílnou součást zásady rovnosti občanů. Z toho důvodu musí být přístupnost internetových stránek opatřením založeným na rovnosti. Kromě toho musí splňovat i některé další podmínky:

- rozšíření infrastruktur zajišťujících přístup všech k vysokorychlostnímu (širokopásmovému) internetovému připojení⁽²⁾;
- všichni občané musí mít možnost používat soukromé či veřejné terminály (hardware);
- dostupnost programů (software) snadno pochopitelných pro celou veřejnost, které budou zaručovat jednoduché používání, a to i pro osoby, které jsou v situaci sociálního vyloučení⁽³⁾.

3. Přístup návrhu směrnice

3.1 Cílem směrnice je sblížení právních a správních předpisů členských států o přístupnosti internetových stránek subjektů veřejného sektoru stanovením harmonizovaných požadavků.

⁽²⁾ Úř. věst. C 318, 23.12.2006, s. 222.

⁽³⁾ Úř. věst. C 318, 29.10.2011, s. 9; Úř. věst. C 24, 28.1.2012, s. 139; Úř. věst. C 175, 28.7.2009, s. 8.

3.2 Návrh dále stanoví technická ustanovení, podle nichž musí členské státy zpřístupnit obsah určitých typů internetových stránek subjektů veřejného sektoru. Dotčené typy internetových stránek poskytují informace a služby, které jsou nezbytné pro zapojení občanů do ekonomiky (včetně trhu práce) a do společnosti obecně, jakož i pro požívání práv občanů EU. Kategorie příslušných internetových stránek jsou vytvořeny na základě srovnání v oblasti elektronické veřejné správy z roku 2001⁽⁴⁾ a jejich seznam je uveden v příloze směrnice.

4. Připomínky a doporučení

4.1 Oblast působnosti

4.1.1 Článek 1 vymezuje oblast působnosti směrnice a odkazuje na její přílohu, v níž je uveden seznam určitých typů internetových stránek vytvořených na základě srovnání v oblasti elektronické veřejné správy z roku 2001. Typy internetových stránek na tomto seznamu představují důležité internetové stránky. V seznamu dotčených internetových stránek však chybí služby, jež jsou předpokladem pro začlenění občanů do ekonomiky a do společnosti obecně.

4.1.2 Mezi klíčové sektory, jež nespádají do oblasti působnosti směrnice, patří například:

- péče o dítě;
- základní vzdělávání;
- střední vzdělávání;
- všeobecné a místní volby;
- veřejná doprava;
- kulturní činnost.

Tento seznam příkladů není vyčerpávající. Na internetové stránky subjektů veřejného sektoru poskytující informace a služby v těchto klíčových sektorech se směrnice výslovně nevztahuje.

4.1.3 Evropská komise hovoří o takzvaném efektu přelévání pozitivních účinků, což je mechanismus, prostřednictvím kterého by směrnice měla dopad na internetové stránky veřejných subjektů, které výslovně nespádají do její oblasti působnosti.

4.1.4 Tento koncept je založen na předpokladu, že subjekty veřejného sektoru zpřístupní internetové stránky spadající mimo oblast působnosti směrnice souběžně s těmi, jež jsou v ní výslovně uvedeny, případně krátce poté, neboť k tomuto procesu již v současné době dochází. Faktorem, jenž by mohl

příspět k přelévání pozitivních účinků, jsou veřejné zakázky realizované v souladu s právními předpisy EU, přičemž by zadavatelé měli povinnost odkazovat ve svých technických požadavcích na evropské normy týkající se přístupnosti internetových stránek. Úloha tohoto faktoru závisí na politické vůli evropských tvůrců politik a vůli a schopnosti zadavatelů veřejných zakázek zabývat se otázkou přístupnosti internetových stránek.

4.1.5 EHSV se však obává, že spolehlivost příčinných souvislostí, jež mají vést k přelévání pozitivních účinků, je slabá. Domnívá se, že funkčnost tohoto mechanismu nebyla zatím prokázána. EHSV proto vítá opatření uvedené ve směrnici, v rámci něhož jsou členské státy vyzvány k tomu, aby rozšířily požadavky na přístupnost internetových stránek také na jiné internetové stránky, než jsou stránky výslovně uvedené v příloze směrnice. Za daných okolností EHSV zůstává i nadále skeptický, pokud jde o přiměřenost tohoto opatření.

4.1.6 Srovnávací studie „Měření pokroku v přístupnosti internetových stránek v Evropě“ (2006–2008) ukázala jasnou souvislost mezi existencí právní úpravy v členských státech a stupněm přístupnosti internetových stránek. Účinek právní úpravy jako takové byl tedy prokázán.

4.1.7 EHSV se obává, že Evropská komise vymezením oblasti působnosti směrnice na základě srovnávací studie z roku 2001 vyvolává rozpor mezi přístupem směrnice a situací, s níž se potýkají tvůrci internetových stránek, veřejné subjekty a občané v rychle se měnící informační a komunikační společnosti. Členské státy od té doby provedly přezkum svých strategií digitalizace veřejného sektoru a budou v tom pokračovat i nadále.

4.1.8 V důsledku toho budou občané závislí na přístupnosti internetových stránek vystaveni vážnému riziku částečného či plného vyloučení z využívání služeb a informací poskytovaných prostřednictvím internetových stránek, jež nespádají do poměrně úzké oblasti působnosti směrnice. EHSV je toho názoru, že tato situace by byla v rozporu se zásadou rovnosti občanů (články 20 a 21 Listiny základních práv).

4.1.9 Pro veřejné subjekty to znamená, že se budou pohybovat v politickém prostředí s odlišnými závaznými právními požadavky pro různé typy internetových stránek. Hrozí tak, že provádění směrnice bude složitější, než je nutné. EHSV pro omezení této složitosti jako minimální opatření doporučuje, aby působnost směrnice pokrývala celou internetovou stránku, na níž je daná služba poskytována, a nikoli pouze službu jako takovou, a aby v ní celá internetová stránka byla výslovně uvedena.

4.1.10 Dalším důsledkem pro veřejný sektor v členských státech jako takový by bylo, že služby, jež jsou pro některé občany nepřístupné, jim budou muset být poskytnuty jiným způsobem, což by vedlo k nerovnému zacházení s určitými skupinami občanů. To by mohlo znamenat zvýšení nákladů na osobní praktickou asistenci pro osoby se zdravotním postižením, náklady na zvláštní dopravní opatření uzpůsobená potřebám těchto osob a asistenční službu, která by se věnovala například starším osobám, které osobně navštíví daný veřejný subjekt.

⁽⁴⁾ <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/egovemnt-indicators-benchmarking-europe>

4.1.11 Důsledkem pro společnosti působící v oblasti internetového sektoru je, že budou i nadále vystaveny riziku působení na trhu, který je vlivem rozdílných úrovní požadavků na přístupnost internetových stránek roztržštěný. Počet internetových stránek veřejných subjektů v EU, jež budou podléhat pevným požadavkům směrnice, by mohl zůstat nízký a členské státy by mohly v různé míře rozšířit či omezit její oblast působnosti.

4.1.12 V případě, že nebude využit plný potenciál vytvoření vnitřního trhu přístupných internetových služeb, zabrání to také vytváření pracovních míst v tomto sektoru, jež s ním souvisí. To by znamenalo promarněnou příležitost, zejména vezmeme-li v úvahu potenciál z hlediska specializovaných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením. Srozumitelný a komplexní právní rámec na evropské úrovni je nezbytnou podmínkou pro vytvoření evropského sektoru přístupnosti internetových stránek schopného konkurovat na světové úrovni a pro vytvoření nových pracovních míst v EU.

4.1.13 Z těchto důvodů EHSV důrazně doporučuje znovu zvážit oblast působnosti směrnice. EHSV považuje za vhodné, aby byla oblast působnosti směrnice rozšířena na všechny internetové stránky veřejných subjektů poskytujících služby přímo občanům. Takové rozšíření by pak mohlo být doprovázeno prodlouženými lhůtami pro zajištění souladu s požadavky směrnice, které se vztahují na internetové stránky poskytující služby početně omezeným skupinám, čímž by se zahájilo postupné provádění směrnice.

4.1.14 EHSV doporučuje přinejmenším provést aktualizaci seznamu služeb vytvořeného na základě srovnání z roku 2001 a rozšířit jej o klíčové služby, jež hrají významnou úlohu ve strategiích digitalizace členských států. Dalším podnětem ke zvážení by při výběru těchto dalších služeb měl být jejich potenciální přínos k vytvoření vnitřního trhu přístupných internetových služeb. Nevýhodou tohoto přístupu by byla neustálá potřeba dalších aktualizací tohoto seznamu na základě technologického rozvoje a digitalizace veřejného sektoru v celé EU.

4.1.15 EHSV důrazně doporučuje, aby oblast působnosti směrnice výslovně pokrývala verze internetových stránek určené pro mobilní zařízení, jakož i funkce určené k usnadnění mobilního přístupu obecně. Uživatelé začínají mobilní zařízení postupně upřednostňovat a tato skutečnost by ve směrnici měla být zohledněna. Přestože jsou mobilní zařízení zahrnuta v technických specifikacích, na základě kterých má být směrnice prováděna, bylo by uznání tohoto aspektu důležitým signálem, který by zvýšil relevantnost této směrnice v budoucnu.

4.1.16 Kromě toho EHSV doporučuje, aby funkce poskytované prostřednictvím internetových stránek, které jsou pro příslušné internetové stránky subjektů veřejného sektoru externí, byly v oblasti působnosti směrnice výslovně pokryty, například prostřednictvím uvedení internetových odkazů. Takové vyjasnění by pomohlo vyhnout se právní nejistotě, pokud jde o odpovědnost za přístupnost dané služby.

4.1.17 EHSV rovněž vybízí Evropskou komisi, aby navrhla nařízení, které vztáhne povinnosti uvedené ve směrnici rovněž na orgány a instituce EU (včetně EHSV), které mají zájem zhostit se proaktivní a průkopnické úlohy.

4.2 Využití norem a technologická neutralita

4.2.1 Součástí směrnice je i řešení otázky předpokladu souladu s harmonizovanými normami pro dotčené internetové stránky, s cílem usnadnit jejich soulad s požadavky na přístupnost internetových stránek. Využívání harmonizovaných norem umožňuje příslušné normy aktualizovat, aniž by bylo nezbytné nutně měnit evropské nebo vnitrostátní předpisy.

4.2.2 V jednom z bodů odůvodnění směrnice se uvádí, že dle očekávání budou v evropské normě, jež má být výsledkem mandátu 376, a následně v harmonizované normě, která by měla vycházet z výsledků této práce, zohledněna Kritéria úspěchu a požadavky pro úroveň shody AA (Success Criteria and Requirements for Level AA conformance) stanovené pro internetové stránky ve verzi 2.0 pokynů pro přístupnost internetového obsahu (Web Content Accessibility Guidelines – WCAG 2.0) vydané konsorciem W3C. Tyto technologicky neutrální specifikace poskytují základ pro požadavky na přístupnost internetových stránek, tak jak jsou chápány ve směrnici.

4.2.3 EHSV oceňuje, že Evropská komise zvolila jako referenci pro navrhovanou směrnici mezinárodně uznávané specifikace pro přístupnost internetových stránek. EHSV bere na vědomí skutečnost, že WCAG 2.0, úroveň shody AA, je referenčním bodem pro přístupnost internetových stránek a v dohledné době jím zůstane i nadále. Přijetí a provádění směrnice by tedy nemělo být zpožděno evropským procesem normalizace.

4.2.4 Výbor dále oceňuje, že se Evropská komise rozhodla pro využití harmonizovaných norem, což umožní zapracování budoucích změn do specifikací týkajících se přístupnosti internetových stránek, bude-li to z důvodu technologického nebo jiného rozvoje nezbytné pro zachování úrovně přístupnosti stanovené touto směrnici.

4.2.5 Zároveň je nezbytné, aby přístup k příslušným normám zůstal pro všechny zúčastněné strany otevřený a nezplopatněný a aby odpovědnost za jejich provádění a další rozvoj nenesly pouze normalizační orgány a obchodní subjekty.

4.2.6 Technologická neutralita je pro práci s přístupností internetových stránek v prostředí IKT, jež se velmi rychle vyvíjí, nezbytným předpokladem. To otevírá prostor pro neustálé inovace. Technologická neutralita WCAG 2.0 tak přispěje k relevantnosti směrnice v budoucnu.

4.2.7 Volba mezinárodně uznávaných specifikací také zvyšuje pravděpodobnost, že tvůrci internetových stránek působilí nejen v EU, ale i v dalších oblastech světa se při své práci budou řídit podobnými požadavky na přístupnost internetových stránek, což usnadní jejich provádění v rámci daných řešení v této oblasti. To je důležitý aspekt z hlediska trhu mezinárodní a globální povahy. Ze společných kritérií budou mít užitek i uživatelé, co se týče jednotné možnosti přístupu a zapojení či prezentace a umístění dalších strukturálních prvků, které značně usnadní navigaci po internetových stránkách.

4.3 Zvyšování povědomí a odborná příprava

4.3.1 V článku 6 jsou členské státy vyzvány k zavádění opatření, která by přispěla ke zvyšování povědomí, vytváření dohody o spolupráci a k růstu trhu přístupnosti internetových stránek.

4.3.2 EHSV doporučuje doplnit do směrnice právní povinnost členských států zvyšovat povědomí o přístupnosti internetových stránek mezi veřejnými subjekty, tvůrci internetových stránek a dalšími zúčastněnými stranami. Znalost této problematiky a jejího významu je nezbytným předpokladem pro účinné provádění této směrnice.

4.3.3 EHSV dále doporučuje zavedení právní povinnosti členských států vytvářet programy odborné přípravy příslušným pracovníkům veřejných subjektů a konzultovat přitom sociální partnery s cílem dále usnadnit konkrétní provádění požadavků na přístupnost internetových stránek. Koordinace a zajištění kvality takových programů na evropské úrovni by měly značnou přidanou hodnotu a mohly by se při nich zhodnotit existující osvědčené postupy.

4.3.4 EHSV důrazně doporučuje, aby do rozvoje a provádění odborné přípravy a programů zaměřených na zvyšování povědomí byli plně zapojeni sociální partneři. Ti mohou sehrát důležitou úlohu při předávání informací o podnětech či obavách pracovníků a manažerů, jež se zajišťování přístupnosti internetových stránek věnují na každodenní bázi. Kromě toho by sociální partneři mohli přispět k tomu, aby se problematika přístupnosti internetových stránek dostala na pořad jednání.

4.3.5 Zvyšování povědomí i odborná příprava profesionálů by byla nezbytným, ale nikoli dostačujícím nástrojem pro dosažení účinnosti mechanismu přelévání pozitivních účinků, jež předpokládá Komise.

4.4 Monitorování

4.4.1 Přístupnost internetových stránek by měla být s ohledem na pravidelné aktualizace webového obsahu průběžně sledována. V článku 7 směrnice se od členských států žádá, aby sledovaly internetové stránky subjektů veřejného sektoru za použití metodiky stanovené Evropskou komisí v souladu s postupem stanoveným ve směrnici. Členské státy mají každoročně vypracovat zprávu o výsledcích těchto sledování a případně do ní zahrnout možné rozšíření seznamu typů

internetových stránek, jakož i všech dodatečných opatření přijatých v oblasti přístupnosti internetových stránek. EHSV se domnívá, že všechny členské státy pravděpodobně nebudou schopny být do konce roku 2015 v tomto směru operativní, ani nebudou moci začlenit všechny občany, a Komise by to měla zohlednit. Výbor souhlasí s vypracováním evropských norem; Parlament bude jistě dbát na to, aby delegované akty nezpůsobily z technických důvodů politické důsledky, které by byly na újmu evropským občanům.

4.4.2 EHSV vítá skutečnost, že Komise uznává potřebu průběžného sledování přístupnosti internetových stránek veřejných subjektů.

4.4.3 EHSV doporučuje zavedení povinnosti členských států zveřejňovat v přístupném formátu výsledky tohoto průběžného sledování, včetně případných obecných závěrů, jež příslušné orgány na základě sledování vypracovali.

4.4.4 EHSV také důrazně doporučuje zavést povinnost členských států stanovit mechanismy, pomocí kterých občané a zastupitelské organizace budou moci nahlašovat informace o přístupnosti či nepřístupnosti internetových stránek veřejných subjektů. Informace poskytnuté prostřednictvím těchto mechanismů by mohly přispět k obecnému procesu sledování.

4.4.5 EHSV žádá Evropskou komisi, aby zvažila zavedení povinnosti velkých subjektů veřejného sektoru jmenovat koordinátora pro přístupnost internetových stránek, který by mohl dohlížet na provádění požadavků směrnice a dalších souvisejících požadavků. Zkušenosti ukazují, že organizační závazek je z hlediska provádění požadavků na přístupnost důležitým aspektem.

4.5 Soulad politického prostředí

4.5.1 Vzhledem k tomu, že probíhá přijetí evropských právních předpisů týkajících se řešení v oblasti digitální identifikace a že se připravuje evropská právní úprava zaměřená na přístupnost internetových stránek pro osoby se zdravotním postižením v dalších sektorech společnosti, takzvaný Evropský akt přístupnosti, je důležité zajistit, aby subjekty veřejného sektoru i tvůrci internetových stránek působili v politickém prostředí, jež bude konzistentní napříč sektory. Význam tohoto aspektu dále podtrhuje skutečnost, že balíček týkající se veřejných zakázek, jehož přijetí na evropské úrovni v současné době probíhá, by měl obsahovat také ustanovení o přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

4.5.2 EHSV proto důrazně doporučuje, aby byl prostřednictvím provedení důkladné právní a technické analýzy zajištěn soulad mezi požadavky směrnice, jež je předmětem tohoto stanoviska, a dalšími právními návrhy týkajícími se přístupnosti internetových stránek.

4.6 *Inovace a nová řešení*

4.6.1 Dostupnost, funkčnost a využívání řešení IKT se v průběhu času rychle mění. Jasným příkladem toho je zvyšující se množství služeb, jež jsou nabízeny prostřednictvím aplikací pro chytré telefony a tablety, a to i ze strany veřejných subjektů.

4.6.2 EHSV doporučuje, aby aplikace pro chytré telefony a tablety, jež jsou součástí služeb poskytovaných prostřednictvím internetových stránek veřejných subjektů, byly výslovně

uvedeny v oblasti působnosti směrnice, neboť již nyní slouží k interakci mezi občany a veřejnými subjekty.

4.6.3 Je zapotřebí upozornit na skutečnost, že přístup k internetovým stránkám přímo souvisí s lidským právem na volný přístup k informacím a na občanskou účast v politickém životě. Příkladem osvědčeného postupu, který by bylo vhodné uplatňovat v Evropské unii, je vložit na internetové stránky všech subjektů veřejné správy snadno přístupnou sekci věnovanou této účasti.

V Bruselu dne 22. května 2013.

předseda
Evropského hospodářského a sociálního výboru
Henri MALOSSE
