

**Shrnutí stanoviska evropského inspektora ochrany údajů ke sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů – „Evropská strategie pro internet lépe uzpůsobený dětem“**

(Úplné znění tohoto stanoviska je k dispozici v angličtině, francouzštině a němčině na webových stránkách evropského inspektora ochrany údajů na adrese <http://www.edps.europa.eu>)

(2012/C 336/08)

## I. Úvod

### I.1 Konzultace evropského inspektora ochrany údajů

1. Dne 2. května 2012 zveřejnila Komise své sdělení o „Evropské strategii pro internet lépe uzpůsobený dětem“<sup>(1)</sup> (dále jako „sdělení“).

2. Evropský inspektor ochrany údajů měl již před přijetím uvedeného sdělení příležitost poskytnout neformální připomínky. Evropský inspektor ochrany údajů vítá skutečnost, že některé z jeho připomínek byly ve sdělení zohledněny. Vzhledem k významu předmětu sdělení si evropský inspektor ochrany údajů dovoluje předložit toto stanovisko z vlastního podnětu.

### I.2 Cíle a východiska sdělení

3. Cílem sdělení je vypracovat strategii pro zvýšení ochrany dětí na internetu. Sdělení je zasazeno do souvislostí Agendy EU v oblasti práv dítěte<sup>(2)</sup>, Digitální agendy pro Evropu<sup>(3)</sup> a závěrů Rady o ochraně dětí v digitálním světě<sup>(4)</sup>.

4. Sdělení je postaveno na čtyřech hlavních pilířích:

- 1) podpora kvalitního internetového obsahu pro mladé;
- 2) zvyšování informovanosti a posilování postavení;
- 3) vytvoření internetového prostředí bezpečného pro děti a
- 4) boj proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí.

5. Sdělení nastiňuje řadu opatření, která musí přijmout podniky, členské státy a Komise. Zahrnuje otázky, jako jsou rodičovské kontroly, nastavení ochrany soukromí, klasifikace podle věku, ohlašovací nástroje, tísňové linky a spolupráce mezi podniky, tísňovými linkami a donucovacími orgány.

### I.3 Cíle a oblast působnosti stanoviska evropského inspektora ochrany údajů

6. Evropský inspektor ochrany údajů plně podporuje iniciativy zaměřené na posílení ochrany dětí na internetu a na zlepšování prostředků pro boj se zneužíváním dětí na internetu<sup>(5)</sup>. Ve dvou předchozích stanoviscích upozorňoval evropský inspektor ochrany údajů na význam ochrany a bezpečnosti dětí na internetu z hlediska ochrany údajů<sup>(6)</sup>. Vítá, že tato skutečnost byla ve sdělení uznána.

7. Rostoucí využití digitálního prostředí dětmi a neustálý vývoj tohoto prostředí představují nová rizika z hlediska ochrany údajů a soukromí, která jsou uvedena v bodě 1.2.3 sdělení. K těmto rizikům patří mimo jiné zneužití osobních údajů dětí, nechtěné šíření jejich osobních profilů na stránkách sociálních sítí, jejich

<sup>(1)</sup> COM(2012) 196 final.

<sup>(2)</sup> Agenda EU v oblasti práv dítěte, KOM(2011) 60 v konečném znění.

<sup>(3)</sup> Digitální agenda pro Evropu, KOM(2010) 245 v konečném znění.

<sup>(4)</sup> Závěry Rady o ochraně dětí v digitálním světě, 3128. zasedání Rady pro vzdělávání, mládež, kulturu a sport, Brusel, 28. a 29. listopadu 2011.

<sup>(5)</sup> Na mezinárodní úrovni existuje řada iniciativ, například Strategie Rady Evropy pro práva dítěte (2012–2015), CM(2011) 171 v konečném znění, 15. února 2012.

<sup>(6)</sup> Stanovisko evropského inspektora ochrany údajů k návrhu rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o zavedení víceletého programu Společenství pro ochranu dětí využívajících internet a jiné komunikační technologie, zveřejněno v Úř. věst. C 2, 7.1.2009, s. 2, a stanovisko evropského inspektora ochrany údajů k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady o boji proti pohlavnímu zneužívání, pohlavnímu vykořisťování dětí a dětské pornografii, kterým se zrušuje rámcové rozhodnutí 2004/68/SVV, zveřejněno v Úř. věst. C 323, 30.11.2010, s. 6.

rostoucí využívání geolokačních služeb, skutečnost, že jsou stále více přímo vystaveny reklamním kampaním, a závažná trestná činnost, jako např. zneužívání dětí. Toto jsou konkrétní rizika, která musí být řešena způsobem odpovídajícím specifičnosti a zranitelnosti dané kategorie ohrožených osob.

8. Evropský inspektor ochrany údajů vítá, že opatření, která jsou ve sdělení předpokládána, by měla dodržovat stávající rámec ochrany údajů (včetně směrnice 95/46/ES a směrnice 2002/58/ES<sup>(1)</sup> o soukromí a elektronických komunikacích), směrnicí 2000/31/ES o elektronickém obchodu<sup>(2)</sup> a Listinu základních práv EU a že také přihlíží k navrhovanému novému rámci ochrany údajů<sup>(3)</sup>. Evropský inspektor ochrany údajů zdůrazňuje, že veškerá opatření, která mají být podle sdělení zavedena, by měla tomuto rámci odpovídat.

9. Toto stanovisko upozorňuje na konkrétní otázky ochrany údajů, které vyplývají z opatření předpokládaných sdělením a které musí být řádně řešeny všemi příslušnými subjekty, jimž je sdělení určeno, tj. Komisí, členskými státy a případně podniky. Zejména kapitola II upozorňuje na konkrétní prostředky, které mohou napomoci zvýšit ochranu a bezpečnost dětí na internetu z hlediska ochrany údajů. V kapitole III stanovisko upozorňuje na některé otázky ochrany údajů, které je třeba řešit s cílem provést opatření zaměřená na boj proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí na internetu, zejména s ohledem na využívání ohlašovacích nástrojů a spolupráce mezi podniky, donucovacími orgány a tísňovými linkami.

#### IV. Závěr

49. Evropský inspektor ochrany údajů podporuje iniciativy sdělení v oblasti zvýšení bezpečnosti internetu pro děti a boje proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí. Zejména vítá uznání ochrany údajů jako klíčového prvku pro zajištění ochrany dětí na internetu a pro posílení jejich postavení tak, aby mohly prospěšnost internetu využívat v bezpečí.

50. Evropský inspektor ochrany údajů upozorňuje, že při provádění iniciativ zaměřených na zvýšení bezpečnosti dětí na internetu by měly být podniky, členskými státy a Komisí řádně zváženy požadavky ochrany údajů, a to zejména:

- Členské státy by měly zajistit, aby do svých vzdělávacích kampaní a materiálů zahrnuly odkazy na rizika v oblasti ochrany údajů, jakož i informace o tom, jak těmto rizikům mohou děti a rodiče předcházet. Mezi orgány pro ochranu údajů, členskými státy a podniky by měly být také rozvíjeny synergie s cílem pěstovat mezi dětmi a rodiči povědomí o bezpečnosti na internetu.
- Podniky by měly zajistit, aby osobní údaje dětí zpracovávaly v souladu s právními předpisy a aby v nutných případech získávaly souhlas rodičů. Měly by zavést výchozí nastavení ochrany soukromí pro děti, které umožňuje mechanismy s vyšší mírou ochrany než mechanismy, které by měly být zakotveny jako výchozí pro všechny uživatele. Měly by také zavést odpovídající výstražné mechanismy, které upozorní děti, jež chtějí provést změnu svého výchozího nastavení bezpečnosti, a zajistí, aby tato změna byla v případech, kdy se to požaduje, uvedena v platnost souhlasem rodičů. Měly by pracovat na nasazení odpovídajících nástrojů pro ověření věku, které nepředstavují zásah z hlediska ochrany údajů.
- V souvislosti s informovaností dětí by se podniky měly zabývat tím, jak vyvinout taxonomii s cílem poskytovat informace dětem jednodušeji a informovat je o potenciálních rizicích změny jejich výchozího nastavení.
- Co se týká reklamy pro děti, evropský inspektor ochrany údajů připomíná, že by nemělo docházet k přímému marketingu zaměřenému zvláště na nezletilé osoby a že děti by neměly být vystaveny behaviorálně cílené reklamě. Evropský inspektor ochrany údajů se domnívá, že by Komise měla poskytovat silnější podporu podnikům s cílem vytvářet na úrovni EU samoregulační mechanismy respektující

<sup>(1)</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES ze dne 12. července 2002 o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací, Úř. věst. L 201, 31.7.2002, s. 37.

<sup>(2)</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu, Úř. věst. L 178, 17.7.2000, s. 1.

<sup>(3)</sup> Návrh nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně údajů), COM(2012) 11 final.

soukromí, které budou šířit osvědčené postupy týkající se reklamy předkládané dětem na internetu a které by byly založeny na úplném dodržování právních předpisů v oblasti ochrany údajů. Rovněž Komisi vyzývá, aby se zabývala možností další právní úpravy na úrovni EU tak, aby bylo zajištěno odpovídající zohlednění práv dětí na soukromí a ochranu údajů v souvislosti s reklamou.

51. Z iniciativ, na které sdělení upozorňuje s ohledem na boj proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí, vyplývá řada otázek v oblasti ochrany údajů, které musí všechny zúčastněné strany ve vlastním oboru působnosti zohlednit:

- Vzhledem k citlivosti ohlašovacích nástrojů z pohledu ochrany údajů by se jejich zavádění mělo opírat o odpovídající právní základ. Evropský inspektor ochrany údajů doporučuje, aby zavedení ohlašovacího nástroje pro děti s platností v celé EU, které předpokládá oddíl 2.2.3, bylo jasně stanoveno právním předpisem. Dále radí, aby bylo jasně vymezeno, co představuje „škodlivé chování a obsah“, které mají být ohlašovány prostřednictvím budoucího ohlašovacího nástroje pro děti s platností v celé EU.
- Evropský inspektor ochrany údajů vyzývá podniky, aby vyvinuly standardní minimální vzory pro hlášení, které by měly být navrženy s cílem minimalizovat zpracování osobních údajů pouze na údaje nezbytně nutné.
- Postupy pro hlášení prostřednictvím tísňových linek by měly být lépe vymezeny. Ochranu údajů by v této oblasti zlepšil evropský kodex postupů, včetně společných postupů pro hlášení a záruk ochrany údajů, a to rovněž s ohledem na mezinárodní výměny osobních údajů.
- Pro zajištění vývoje ohlašovacích nástrojů, které zabezpečí vysokou míru ochrany údajů, by měly orgány pro ochranu údajů navázat konstruktivní dialog s podniky a dalšími zúčastněnými stranami.
- Spolupráce mezi podniky a donucovacími orgány v oblasti oznamování a odstraňování na internetu zveřejněných materiálů týkajících se zneužívání dětí musí probíhat na odpovídajícím právním základu. Způsoby této spolupráce je třeba jasněji vymežit. Totéž platí pro spolupráci mezi podniky a budoucím Evropským centrem pro boj proti kyberkriminalitě.
- Evropský inspektor ochrany údajů se domnívá, že musí být nalezena správná rovnováha mezi legitimním cílem boje proti nezákonnému obsahu a odpovídající povahou používaných prostředků. Připomíná, že jakákoli opatření v oblasti dohledu nad telekomunikačními sítěmi by v konkrétních případech, kdy jsou nezbytná, měla být úkolem oblasti prosazování práva.

V Bruselu dne 17. července 2012.

Giovanni BUTTARELLI  
*zástupce evropského inspektora ochrany údajů*

---