

Hodnotící zpráva o spotřebitelských trzích

P6_TA(2008)0540

Usnesení Evropského parlamentu ze dne 18. listopadu 2008 o hodnotící zprávě o spotřebitelských trzích (2008/2057(INI))

(2010/C 16 E/02)

Evropský parlament,

- s ohledem na sdělení Komise ze dne 29. ledna 2008 nazvané „Sledování spotřebitelských výsledků na jednotném trhu: hodnotící zpráva o spotřebitelských trzích“ (KOM(2008)0031),
 - s ohledem na hodnotící zprávu o vnitřním trhu č. 16a (SEK(2008)0076) ze dne 14. února 2008,
 - s ohledem na své usnesení ze dne 6. září 2007 o zelené knize o přezkumu spotřebitelského acquis ⁽¹⁾,
 - s ohledem na své usnesení ze dne 20. května 2008 o strategii spotřebitelské politiky EU v období 2007–2013 ⁽²⁾,
 - s ohledem na své usnesení ze dne 23. září 2008 o hodnotící zprávě o vnitřním trhu ⁽³⁾,
 - s ohledem na sdělení Komise ze dne 20. listopadu 2007 nazvané „Jednotný trh pro Evropu ve 21. století“ (KOM(2007)0724),
 - s ohledem na sdělení Komise ze dne 20. listopadu 2007 nazvané „Služby obecného zájmu, včetně sociálních služeb obecného zájmu: nový evropský závazek“ (KOM(2007)0725), doprovázející sdělení o jednotném trhu pro Evropu ve 21. století,
 - s ohledem na pracovní dokument útvarů Komise nazvaný „Uplatňování nové metodologie v oblasti kontroly trhu a odvětví produktů: výsledky první kontroly odvětví“ (SEK(2007)1517), doprovázející sdělení o jednotném trhu pro Evropu ve 21. století,
 - s ohledem na článek 45 jednacího řádu,
 - s ohledem na zprávu Výboru pro vnitřní trh a ochranu spotřebitelů (A6-0392/2008),
- A. vzhledem k tomu, že vítá zveřejnění hodnotící zprávu o spotřebitelských trzích („hodnotící zpráva“), jejímž cílem je vytvořit vnitřní trh, který bude lépe zohledňovat očekávání a zájmy občanů,
- B. vzhledem k tomu, že konkurenceschopné a účinně fungující spotřebitelské trhy jsou klíčovým předpokladem k zajištění důvěry občanů ve vnitřní trh,
- C. vzhledem k tomu, že hodnotící zprávu je třeba doplňovat o další způsoby sledování,

⁽¹⁾ Úř. věst. C 187 E, 24.7.2008, s. 231.

⁽²⁾ Přijaté texty, P6_TA(2008)0211.

⁽³⁾ Přijaté texty, P6_TA(2008)0421.

Úterý 18. listopadu 2008

- D. vzhledem k tomu, že ukazatele v hodnotící zprávě mají pomoci určit odvětví, která je třeba dále podrobněji zkoumat,
- E. vzhledem k tomu, že hodnotící zpráva by měla podpořit diskusi o otázkách spotřebitelské politiky,
- F. vzhledem k tomu, že studie a analýzy vnitrostátních orgánů na ochranu spotřebitele a hospodářské soutěže mohou být pro další vypracovávání hodnotící zprávy významné,

Úvod

1. zdůrazňuje, že je důležité umožnit občanům plně využívat výhod vnitřního trhu, přičemž nahlíží na hodnotící zprávu jako na významný nástroj k dosažení tohoto cíle;
2. vítá pět hlavních ukazatelů hodnotící zprávy, jimiž jsou stížnosti, cenová hladina, spokojenost, přechod k jiným výrobkům a službám a bezpečnost;
3. zdůrazňuje, že hodnotící zpráva je teprve v plenkách a je třeba ji dále doplnit o ucelenější údaje, přesnější statistické údaje a další analýzy založené na různých ukazatelích;
4. zdůrazňuje, že jakmile rozvoj pěti základních ukazatelů hodnotící zprávy dosáhne uspokojivé úrovně, měly by být vypracovány nové ukazatele, tak aby vnitřní trh lépe uspokojil očekávání a zájmy občanů;
5. vyzývá Komisi, aby zajistila odpovídající financování a lidské zdroje pro účely uvedené v odstavcích 3 a 4;
6. vybízí Komisi, aby zajistila, že její útvary budou uplatňovat souvislý a koordinovaný přístup, aby nedocházelo ke zdvojování práce a protichůdným výsledkům analýzy údajů;
7. vyzývá Komisi, aby do budoucích hodnotících zpráv začlenila snadno srozumitelné shrnutí, jasné závěry a doporučení, které budou přeloženy do všech úředních jazyků Evropské unie;

Vývoj ukazatelů

8. domnívá se, že celkový počet ukazatelů by měl být omezen, má-li být zajištěno jednoznačné zaměření hodnotící zprávy;
9. domnívá se, že pro pochopení spokojenosti občanů je klíčový ukazatel týkající se stížností; vyzývá Komisi a členské státy, aby usilovaly o harmonizaci systémů klasifikace stížností, které využívají příslušné orgány a služby na pomoc spotřebitelům v členských státech a na úrovni Společenství, a aby vytvořily celounijní databázi spotřebitelských stížností; vyzývá členské státy, aby zvyšovaly povědomí spotřebitelů o systému klasifikace stížností a zlepšily vyřizování stížností a umožnily tak hospodářským subjektům poskytovat více kvalitnějších služeb;
10. vyzývá Komisi, aby vypracovala ukazatele, které se budou týkat soudního řízení v přeshraničních sporech a náhrad škod způsobených spotřebitelům uplatněním soudních a mimosoudních opravných prostředků, jakož i platných opravných mechanismů jednotlivých států;
11. domnívá se, že do hodnotící zprávy by mohly být začleněny také ukazatele týkající se gramotnosti, dovedností a věku spotřebitelů (například úroveň vzdělání, počítačová gramotnost a znalosti cizích jazyků); zdůrazňuje ovšem, že je důležité nalézt rovnováhu mezi ukazateli založenými na „měkkých“ údajích vyplývajících ze spotřebitelských průzkumů a „tvrdých“ údajích vyplývajících z jiných zdrojů;

Úterý 18. listopadu 2008

12. uznává, že vypracování přesných a odpovídajících ukazatelů ceny je velmi složitý úkol, neboť rozdíly v cenových hladinách mohou mít řadu příčin a existence těchto rozdílů jako takových není důkazem selhání trhu; zastává ovšem názor, že hodnotící zpráva by měla zahrnovat cenové ukazatele, neboť ceny jsou středem zájmu spotřebitelů a cenové ukazatele jsou významné pro podnět diskuse a k zajištění informovanosti sdělovacích prostředků o nedostatcích fungování trhů; vyzývá Komisi, aby zohlednila makroekonomické klima i kupní sílu spotřebitelů a ceny před jejich zdaněním v členských státech;

13. vítá úsilí vypracovat sofistikovanější cenové ukazatele, ale zároveň vyzývá k tomu, aby specifickým politickým doporučením předcházelo uplatňování dalších ukazatelů týkajících se účinného fungování trhů;

14. připomíná, že etické a ekologické zájmy nabývají u spotřebitelů na významu; vyzývá Komisi, aby prozkoumala, zda je možné měřit dostupnost informací, jež se týkají těchto zájmů, a to na různých trzích;

Zlepšení informační základny

15. zdůrazňuje význam úzké spolupráce mezi statistickými úřady členských států, Eurostatem a dalšími útvary Komise při zajišťování kvality a úplnosti údajů; vyzývá členské státy, aby podnikly kroky, které takovou spolupráci usnadní;

16. připomíná, že vnitrostátní úřady na ochranu spotřebitelů a hospodářské soutěže často uskutečňují případové studie nebo vlastní další důkazy o tom, jak různé trhy fungují, a proto vyzývá Komisi, aby vycházela z dostupných informací jednotlivých států a aktivně konzultovala vnitrostátní odborníky při dalším vypracování hodnotící zprávy;

17. vybízí členské státy, aby prozkoumaly, zda bylo vytvoření veřejného ochránce práv spotřebitelů prospěšné; konstatuje, že řada členských států má veřejné ochránce práv spotřebitelů v několika odvětvích, kteří spotřebitelům pomáhají jednat s hospodářskými subjekty;

18. vyzývá Komisi, aby ve spolupráci s členskými státy zajistila více zdrojů pro evropská spotřebitelská informační centra a plný stav jejich pracovníků, aby mohla účinně řešit jak narůstající počet přeshraničních stížností spotřebitelů, tak zkrátit dobu vyřízení těchto stížností;

Zvyšování informovanosti

19. vyzývá Komisi a členské státy, aby zvyšovaly informovanost o hodnotící zprávě, mimo jiné tím, že zajistí snadný přístup k ní a její zobrazení na příslušných internetových stránkách, a aby vyvíjely větší úsilí, pokud jde o prosazování hodnotící zprávy v médiích, u veřejných orgánů a organizací spotřebitelů;

Souvislosti s hodnotící zprávou o vnitřním trhu

20. zastává názor, že jak hodnotící zpráva o vnitřním trhu, tak hodnotící zpráva o spotřebitelských trzích slouží k tomu, aby se zlepšilo fungování vnitřního trhu ve prospěch občanů a spotřebitelů;

21. vítá záměr Komise zajistit, aby informace o vnitřním trhu byly lépe zprostředkovávány, a domnívá se, že výše zmíněné hodnotící zprávy jsou v tomto směru důležitým krokem;

22. zdůrazňuje, že ačkoliv jsou tyto dva druhy hodnotících zpráv vzájemně propojené a že je třeba podporovat, aby byly vypracovávány souvislým způsobem, měly by vzhledem k tomu, že jsou určeny pro různé subjekty, zůstat oddělené a využívat odlišné ukazatele;

Úterý 18. listopadu 2008

23. zastává názor, že používané ukazatele a vztah mezi těmito dvěma druhy hodnotících zpráv by měly být pravidelně revidovány, tak aby mohly být přizpůsobeny vývoji vnitřního trhu;

*

* *

24. pověřuje svého předsedu, aby toto usnesení předal Radě a Komisi a vládám a parlamentům členských států.

Deset let HMU: Prvních deset let Hospodářské a měnové unie a budoucí výzvy

P6_TA(2008)0543

Usnesení Evropského parlamentu ze dne 18. listopadu 2008 o deseti letech HMU: prvních deset let Hospodářské a měnové unie a budoucí problémy (2008/2156(INI))

(2010/C 16 E/03)

Evropský parlament,

- s ohledem na sdělení Komise ze dne 7. května 2008: Deset let HMU: úspěchy a problémy po prvních deseti letech fungování Hospodářské a měnové unie (KOM(2008) 0238) (sdělení o deseti letech HMU),
- s ohledem na sdělení Komise ze dne 24. června 2008 o veřejných financích v HMU – 2008 (KOM(2008)0387),
- s ohledem na sdělení Komise ze dne 29. října 2008 nazvané „Od finanční krize k vzestupu: Evropský rámec pro činnost“ (KOM(2008)0706),
- s ohledem na hospodářskou prognózu Komise pro podzim 2008 ze dne 3. listopadu 2008,
- s ohledem na zasedání Evropské rady ve dnech 15.– 16. října 2008,
- s ohledem na své usnesení ze dne 22. října 2008 o zasedání Evropské rady ve dnech 15. až 16. října 2008 ⁽¹⁾,
- s ohledem na krizovou vrcholnou schůzku eurokupiny, jež se konala dne 12. října 2008 na téma státních záruk pro mezibankovní půjčky,
- s ohledem na závěry ze zasedání Rady, jež se konalo dne 4. listopadu 2008,
- s ohledem na výsledky neformální schůzky hlav států či vlád, jež se konala dne 7. listopadu 2008,
- s ohledem na své usnesení ze dne 14. listopadu 2006 o výroční zprávě o eurozóně za rok 2006 ⁽²⁾,
- s ohledem na své usnesení ze dne 12. července 2007 o výroční zprávě o eurozóně za rok 2007 ⁽³⁾,

⁽¹⁾ Přijaté texty, P6_TA(2008)0506.

⁽²⁾ Úř. věst. C 314 E, 21.12.2006, s. 125.

⁽³⁾ Úř. věst. C 175 E, 10.7.2008, s. 569.