

CS

CS

CS



KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ

V Bruselu dne 1.12.2008  
KOM(2008) 804 v konečném znění

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU  
HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

**„Směrem k dostupné informační společnosti“**

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU  
HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

**„Směrem k dostupné informační společnosti“**

[SEK(2008) 2915]

[SEK(2008) 2916]

## 1. SHRnutí

Spolu s tím, jak se naše společnost vyvíjí ve společnost informační, stáváme se v našem každodenním životě čím dál závislejšími na produktech a službách využívajících technologie. Nedostatečná přístupnost elektronických technologií má však za následek, že mnoho Evropanů se zdravotním postižením stále ještě nemůže výhod informační společnosti využívat.

Během posledních let se z přístupnosti elektronických technologií stala důležitá politická otázka, které se věnovala velká pozornost. V roce 2006 se evropští ministři v rámci svého prohlášení z Rigy dohodli na cílech, které by do roku 2010 měly přinést výrazný pokrok. V roce 2007 se na základě porovnání údajů ukázalo, že tempo pokroku je stále nedostatečné a že k dosažení cílů stanovených v Rize je zapotřebí většího úsilí. Ukazuje se, že dostupnost webových stránek, a to zejména dostupnost webových stránek státní správy, má vzhledem k rostoucímu významu internetu v každodenním životě vysokou prioritu.

Komise se domnívá, že je nyní nutné dosáhnout **soudržnějšího, jednoduššího a účinnějšího přístupu k otázce přístupnosti elektronických technologií**, jak bylo oznámeno ve sdělení Obnovená sociální agenda<sup>1</sup>. V rámci tohoto sdělení Komise popisuje současnou situaci, zdůvodňuje opatření na evropské úrovni a stanovuje zásadní kroky, jež je třeba podniknout.

Opatření k dosažení společného a soudržného **přístupu k otázce přístupnosti elektronických technologií**:

- Evropské normalizační organizace by měly provádět normalizační činnosti zaměřené na **zabezpečení širší přístupnosti elektronických technologií** s cílem omezit fragmentaci a usnadnit zvýšené přijímání zboží a služeb využívajících informační a komunikační technologie (IKT).
- Členské státy, zúčastněné subjekty a Komise by měly **stimulovat větší míru inovace a rozsáhlejší zavádění přístupnosti** elektronických technologií, a to zejména pomocí využívání programů EU v oblasti výzkumu a inovací, jakož i strukturálních fondů.
- Všechny zúčastněné subjekty by měly **plně využít** možností řešení přístupnosti elektronických technologií v rámci **stávajících právních předpisů EU**. Komise zahrne požadavky na přístupnost elektronických technologií do postupů přezkoumání platných předpisů nebo přípravy nových legislativních návrhů.
- Komise **podpoří spolupráci zúčastněných subjektů** za účelem posílení soudržnosti, koordinace a dopadu prováděných činností. Zejména bude skupina *ad hoc* na vysoké úrovni pověřena, aby vypracovala pokyny týkající se celkového koherentního přístupu k otázce přístupnosti elektronických technologií (včetně dostupnosti webových stránek) a navrhla prioritní činnosti k překonání překážek přístupnosti elektronických technologií.

---

<sup>1</sup> KOM(2008) 412.

Opatření k urychlení procesu ve zvláštním případě **dostupnosti webových stránek**:

- Evropské normalizační organizace by měly na základě ustanovení aktualizovaných pokynů v oblasti webových stránek (WCAG 2.0) vydaných konsorciem World Wide Web Consortium **urychleně přijmout evropské normy** týkající se dostupnosti webových stránek.
- Členské státy by měly **zvýšit své úsilí při zpřístupňování** veřejných webových stránek a **společně se připravit na rychlé přijetí** evropských norem v oblasti dostupnosti webu.
- Komise bude **sledovat a zveřejňovat dosažený pokrok** a v pozdější fázi může předložit legislativní návrhy.

## 2. PŘÍSTUPNOST ELEKTRONICKÝCH TECHNOLOGIÍ

**Přístupnost elektronických stránek** znamená překonávat technické překážky a problémy, s nimiž se potýkají lidé se zdravotním postižením, včetně mnoha starších osob, při snaze stát se rovnocennou součástí informační společnosti.

Mají-li mít všichni stejné možnosti, aby se podíleli na fungování současné společnosti, je třeba, aby měli přístup k celé řadě zboží, produktů a služeb využívajících informační a komunikační technologie. To zahrnuje počítače, telefony, televizory, elektronickou veřejnou správu, nakupování online, telefonní centra nebo samoobslužné terminály, jako například bankomaty a automaty na prodej lístků.

### 2.1. Současný stav

Rozsah problému dostupnosti je velký a dále narůstá: přibližně 15 % evropské populace trpí nějakým zdravotním postižením a až jeden z pěti Evropanů v produktivním věku trpí postižením, které vyžaduje dostupné řešení. Všeobecně tři z pěti osob využívají výhody vyplývající z přístupnosti elektronických technologií, neboť se tím zlepšuje celková využitelnost<sup>2</sup>.

Přístupnost elektronických technologií má sociálně-ekonomické důsledky jak pro jednotlivce, tak pro Evropu jako celek. Dosažitelná řešení na bázi IKT mohou například starším pracovníkům umožnit setrvání v zaměstnání a zvýšit využívání online veřejných služeb, jako je elektronická veřejná správa a elektronické zdravotnictví. V důsledku chybějící přístupnosti elektronických technologií dochází k vyloučení důležitých složek populace, které se tak nemohou plně účastnit odborných, vzdělávacích, oddychových a společenských činností. Podpora přístupnosti elektronických technologií přispěje k dosažení cílů v oblast hospodářského a sociálního začlenění.

Mnoho zemí přijalo alespoň nějaká legislativní nebo podpůrná opatření na podporu přístupnosti elektronických technologií a některé oblasti odvětví IKT vynakládají velké úsilí na zlepšení dosažitelnosti svých produktů a služeb<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Demografická změna – vlivy nových technologií a informační společnosti.

<sup>3</sup> Podrobnosti viz příložený pracovní dokument útvarů Komise.

Přístupnost elektronických technologií je rovněž klíčovým prvkem v evropské politice začleňování občanů do informační společnosti<sup>4</sup>. V širším kontextu spadají IKT do rozsahu působnosti navrhované směrnice o rovném zacházení v přístupu veřejnosti ke zboží a službám a jejich poskytování<sup>5</sup>. Evropské společenství a členské státy musí rovněž plnit závazky vyplývající z Úmluvy Organizace spojených národů o právech zdravotně postižených osob, pokud jde o dostupnost zboží a služeb IKT. Problematikou přístupnosti elektronických technologií se již přímo či nepřímo zabývají některé právní předpisy EU.

## **2.2. Odůvodnění dalších opatření**

Pokrok v přístupnosti elektronických technologií je i navzdory výhodám a pozornosti ze strany politiky stále nedostatečný. Existuje mnoho překvapujících případů nedostatků v přístupnosti. Například služby přenosu textu, které jsou nezbytné pro neslyšící osoby a osoby s poruchou řeči, jsou dostupné pouze v polovině členských států; tísňové služby jsou přímo dostupné prostřednictvím textových telefonů pouze v sedmi členských státech; vysílání s audiopopisem, televizní programy s titulky a znakovou řečí jsou nadále na velice nízké úrovni; pouze 8 % bankomatů instalovaných dvěma hlavními evropskými retailovými bankami poskytuje „řečový“ výstup<sup>6</sup>.

Stávající *acquis* EU týkající se přístupnosti elektronických technologií je omezen. Na úrovni členských států existuje velká fragmentace v způsobu zacházení s přístupností elektronických technologií, a to jednak pokud jde o řešené problémy (většinou služby pevné telefonie, služby televizního vysílání a dostupnost veřejných webových stránek), tak i pokud se jedná o úplnost používaných politických nástrojů. Vzhledem k různorodým požadavkům a nejistotám tato fragmentace nepříznivě ovlivňuje odvětví IKT a komplikuje dosahování větších úspor z rozsahu, což je nezbytné pro udržení rozsáhlých inovací a růstu trhu. Některé součásti tohoto odvětví se aktivně angažují a spolupracují s uživateli (například v oblasti dostupné digitální televize), příliš mnoho jich však jen nečinně přihlíží.

Klíčovým problémem v otázce přístupnosti elektronických technologií je to, že v důsledku nedostatečné soudržnosti, nejasně stanovených priorit a slabé legislativní a finanční podpory nemají činnosti vykonávané v současnosti dostatečný vliv.

**Společný a soudržný evropský postoj** k přístupnosti elektronických technologií je tedy základem pro dosažení výrazného pokroku.

## **2.3. Navrhovaná opatření**

### **(1) Dosažení změny – posílení politických priorit, koordinace a spolupráce zúčastněných subjektů**

V posledních letech se na evropské úrovni provedlo několik opatření. Nyní přišel čas pro zlepšení součinnosti mezi těmito opatřeními a pro posílení jednotlivých oblastí činnosti zaměřených na dosažení většího a stálejšího vlivu.

---

<sup>4</sup> Sdělení i2010, KOM(2005) 229, Sdělení o přístupnosti elektronických technologií, KOM(2005) 425 a Sdělení o začleňování občanů do informační společnosti (e-Inclusion) KOM(2007) 694.

<sup>5</sup> KOM(2008) 426.

<sup>6</sup> Pro podrobnější informace viz studie MeAC (Měření pokroku v oblasti přístupnosti elektronických technologií v Evropě).

Členské státy, uživatelé a subjekty v rámci odvětví musí zintenzívnit své úsilí a snažit se dosáhnout většího vlivu prostřednictvím rozsáhlejší spolupráce na evropské úrovni a lepšího využívání stávajících nástrojů politiky EU. Za účelem podpory a posílení soudržnosti a účinnosti společného přístupu a s cílem podpořit stanovení priorit založí Komise skupinu *ad hoc* na vysoké úrovni pro otázky spojené s přístupností elektronických technologií, která bude podávat zprávy skupině na vysoké úrovni i2010 a jejímiž členy budou spotřebitelské organizace a zástupci uživatelů se zdravotním postižením a starších uživatelů, představitelé odvětví IKT a podpůrné technologie a zástupci odvětví služeb, akademického prostředí a příslušných orgánů.

Začátkem roku 2009 Komise zřídí **skupinu *ad hoc* na vysoké úrovni**, která vypracuje pokyny týkající se priorit a jednotnějšího postoje k přístupnosti elektronických technologií. Zúčastněné subjekty se vyzývají, aby se na této spolupráci podílely.

Komise **zintenzívni svou stávající podporu spolupráce** se zúčastněnými subjekty a mezi nimi. Zejména skupiny, které byly založeny v souvislosti s prováděním iniciativy i2010, otázkami normalizace, problematikou telekomunikací a s akčním plánem pro zdravotně postižené by měly při určování svých priorit používat pokyny skupiny na vysoké úrovni. Kromě toho je důležité, aby uživatelé, příslušné orgány a odvětví posílily své závazky a spolupráci v oblasti přístupnosti elektronických technologií.

Je třeba vybrat priority pro přístupnost elektronických technologií. První je přístupnost webových stránek, přičemž v tomto případě je možné uplatnit navrhovaný soudržný a společný přístup. Další prioritou je dostupnost digitální televize a elektronických komunikací, včetně dosažitelnosti jednotného evropského čísla tísňového volání. V tomto případě by se měla zvýšit spolupráce uživatelů a odvětví a s podporou skupiny na vysoké úrovni lépe propojit s legislativní podporou a podporou inovace na úrovni EU.

Samoobslužné terminály a elektronické bankovníctví představují další oblasti s vysokou prioritou<sup>7</sup>. Užší spolupráce zúčastněných subjektů pomůže vytvořit pokyny týkající se dalších priorit a definovat společný program budoucí práce.

Komise se již věnovala přístupnosti elektronických technologií ve svém návrhu nové verze evropského rámce interoperability pro elektronickou veřejnou správu<sup>8</sup> a bude se jí věnovat i nadále během své činnosti navazující na iniciativu i2010 a na akční plán pro zdravotně postižené.

Komise zajistí, aby přístupnost elektronických technologií zůstala **politickou prioritou** v rámci činností navazujících na iniciativu i2010 a na akční plán pro zdravotně postižené.

Tato užší koordinace a spolupráce bude dále posílena pomocí intenzivnějšího využívání dále uvedených činností.

## **(2) Sledování pokroku a posilování osvědčených postupů**

<sup>7</sup> Viz zprávu o veřejných konzultacích.

<sup>8</sup> <http://ec.europa.eu/idabc/en/document/7728>

Komise zahájí v roce 2009 studii zaměřenou na pokračování sledování postupu a provádění v oblasti všeobecné přístupnosti elektronických technologií a dostupnosti webových stránek. Naváže tak na dvě studie provedené v letech 2006–2008<sup>9</sup>.

V rámci programu na podporu konkurenceschopnosti a inovací (CIP) navrhne Komise novou tematickou síť týkající se přístupnosti elektronických technologií a dostupnosti webových stránek s cílem ještě více posílit spolupráci mezi zúčastněnými subjekty, sbírání zkušeností a shromažďování osvědčených postupů. Bude rovněž usilovat o posílení sítě ePractice pro výměnu osvědčených postupů v oblasti elektronické veřejné správy (e-Government), elektronického zdravotnictví (e-Health) a začleňování občanů do informační společnosti (e-Inclusion), v rámci které již bylo nashromážděno velké množství odborných zkušeností s přístupností elektronických technologií.

Komise bude sledovat pokrok a provádění v oblasti dostupnosti webu a přístupnosti elektronických technologií a bude rovněž podporovat spolupráci a výměnu osvědčených postupů prostřednictvím studií a **tematické sítě v rámci programu na podporu konkurenceschopnosti a inovací** naplánovaných na rok 2009.

### (3) Podpora inovací a zavádění

Výzkum a inovace v oblasti přístupnosti elektronických technologií mají již v současné době rozsáhlou podporu. V roce 2008 bylo z výzkumného programu EU vyčleněno přibližně 43 milionů EUR na financování 13 nových projektů. Komise bude i nadále aktivně podporovat přístupnost elektronických technologií a IKT pro nezávislý život starších lidí pomocí výzkumných programů EU, přičemž v roce 2009 uveřejní další výzvu k předkládání návrhů.

Komise **zajistí, aby byla přístupnost elektronických technologií v roce 2009 i poté významnou prioritou v oblasti výzkumu a inovací.**

Členské státy a Komise použijí společný výzkumný program Asistované žití v domácím prostředí (Ambient Assisted Living – AAL), který byl zahájen v roce 2008, ke stimulaci inovačních řešení založených na IKT pro nezávislý život a pro prevenci a zvládání chronických stavů starších lidí.

V rámci CIP Komise v roce 2008 financovala pilotní projekt o dostupné televizi a pilotní projekty IKT pro starší osoby s cílem urychlit zavádění technologií. V roce 2009 bude Komise financovat pilotní projekt týkající se „úplné konverzace“ (kombinace audio, textové a video komunikace na podporu lidí se zdravotním postižením), který umožní lidem s poruchou sluchu a řeči přístup k evropskému tísňovému číslu 112.

Členské státy a zúčastněné subjekty se vyzývají, aby prostřednictvím strukturálních fondů, 7. rámcového programu, programu AAL a národních programů **podporovaly inovaci a zavádění přístupnosti elektronických technologií.**

V nařízení o strukturálních fondech<sup>10</sup> se od členských států vyžaduje, aby posuzovaly dostupnost pro osoby se zdravotním postižením jako jedno z kritérií pro získání finančních

<sup>9</sup> MeAC a studie o dostupnosti produktů a služeb IKT pro osoby se zdravotním postižením a pro starší osoby.

<sup>10</sup> Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.

prostředků. Komise v této souvislosti připraví v roce 2009 „soubor nástrojů pro otázky související se zdravotním postižením“, které bude možno uplatnit na IKT, a podpoří členské státy a regiony při zabezpečení toho, aby se dostupnost IKT stala součástí jejich kritérií při zadávání veřejných zakázek a přidělování finančních prostředků.

Komise v roce 2009 připraví **soubor nástrojů pro otázky související se zdravotním postižením**, které bude možno uplatnit na IKT a který by se měl použít v rámci strukturálních fondů a dalších programů.

#### (4) Usnadnění normalizačních činností

Komise v rámci svého normalizačního pracovního programu i nadále intenzivně podporuje přístupnost elektronických technologií. **Významnou normalizační činností na posílení přístupnosti elektronických technologií** je zejména mandát 376 udělený evropským organizacím pro normalizaci<sup>11</sup>. Komise podpoří využívání výsledků této normalizační práce a bude usilovat o rychlé pokračování mandátu 376 s cílem vytvořit skutečné normy a příslušné systémy posuzování shody. Tento postup **bude doplněn a podpořen konzultacemi se zúčastněnými subjekty, výměnou osvědčených postupů a pilotními projekty zaměřenými na zavádění, jak se uvádí v rámci činností navrhovaných v tomto oznámení.**

V rámci mandátu 376 by evropské normalizační organizace ve spolupráci s příslušnými zúčastněnými subjekty měly během roku 2009 a v následujících letech **urychleně vyvinout normy EU** pro přístupnost elektronických technologií.

#### (5) Využití stávajících a zvážení nových právních předpisů

Stávající právní předpisy a skutečná úroveň pokroku v oblasti přístupnosti elektronických technologií spolu na vnitrostátní úrovni jasně souvisejí<sup>12</sup>. Výzkum poukazuje na rizika právní fragmentace v EU způsobené rozdílnými legislativními opatřeními. Na základě této skutečnosti a v návaznosti na sdělení z let 2005 a 2007 začala Komise zkoumat všeobecnější legislativní přístup k přístupnosti elektronických technologií.

Vzhledem k rozsáhlé, složité a vyvíjející se povaze oblasti přístupnosti elektronických technologií však zatím nebylo dosaženo jasného konsenzu o možných právních předpisech EU věnovaných přístupnosti elektronických technologií<sup>13</sup>, například takovým prvkům, jako je rozsah, normy, mechanismy souladu, a souvislostem se stávajícími právními předpisy. Kromě toho existují i přes jasnou shodu pokud jde o potřebu společné akce za účelem zlepšení přístupnosti elektronických technologií různé názory na to, jaké další priority by se měly řešit. Komise proto dospěla k závěru, že na předložení zvláštního legislativního návrhu týkajícího

---

<sup>11</sup> Cílem mandátu 376 je umožnit využití zadávání veřejných zakázek a odborných zkušeností v oblasti IKT k odstranění překážek bránících účasti lidí se zdravotním postižením a starších osob na informační společnosti. Mandát udělila Evropská komise evropským organizacím pro normalizaci, aby navrhly řešení pro společné požadavky (týkající se například velikosti písma, kontrastu obrazovky, velikosti kláves atd.) a pro posuzování shody.

<sup>12</sup> Viz MeAC a studie o dostupnosti produktů a služeb IKT pro osoby se zdravotním postižením a pro starší osoby.

<sup>13</sup> Z veřejných konzultací vyplývá, že 90 % uživatelských organizací považuje závazné právní předpisy za vysokou prioritu, oproti 33 % subjektů v rámci odvětví a veřejných orgánů.

se přístupnosti elektronických technologií ještě nedozrál čas. S ohledem na současný pokrok v této oblasti však bude i nadále posuzovat jeho přijatelnost a relevanci.

V rámci současných právních předpisů EU však existují ustanovení, která se dostatečně nevyužívají; jedná se především o ustanovení týkající se rádiového telekomunikačního vybavení, elektronických komunikací, veřejných zakázek, autorských práv v informační společnosti, rovnosti v zaměstnání, daně z přidané hodnoty a výjimek v oblasti státních podpor<sup>14</sup>. Už jen plným využíváním těchto ustanovení by se přístupnost elektronických technologií v členských státech výrazně zlepšila. Komise proto členské státy vyzývá, aby dříve, než začnou zvažovat nové právní předpisy, naplno využily uvedená ustanovení.

Některé z výše uvedených právních předpisů EU se v současné době přezkoumávají nebo se budou brzy přezkoumávat<sup>15</sup>. Komise zabezpečí, aby se případně v rámci těchto přezkumů zvážily a posílily požadavky na přístupnost elektronických technologií. Kromě toho jsou ustanovení týkající se uživatelů se zdravotním postižením ve stávajícím rámci výrazně posilována legislativními návrhy o elektronických komunikacích. Komise bude rovněž pozorně sledovat transpozici a provádění směrnice o audiovizuálních mediálních službách<sup>16</sup>, a to zejména článku 3c této směrnice, v němž se stanoví, že členské státy vyzvou poskytovatele mediálních služeb spadající do jejich pravomoci, aby zajistili postupné zpřístupnění svých služeb osobám se zrakovým nebo sluchovým postižením.

Komise zajistí, aby se **přezkoumání** právních předpisů EU **týkalo i příslušných ustanovení o přístupnosti elektronických technologií**. K podpoření přístupnosti elektronických technologií by členské státy, zúčastněné subjekty a Komise měly **plně využít možností, které nabízí stávající právní předpisy**.

### 3. DOSTUPNOST WEBU

**Dostupnost webu** je významným aspektem přístupnosti elektronických technologií, který lidem se zdravotním postižením umožňuje vnímat, pochopit a ovládat web, komunikovat s ním a přispívat do něj. Představuje také přínos pro ostatní osoby s omezenými vizuálními, manuálními nebo poznávacími schopnostmi, například pro starší lidi. Dostupnost webu je obzvláště důležitá především vzhledem k prudkému růstu v oblasti informačních a interaktivních služeb online: elektronické bankovníctví, nakupování, veřejná správa a služby nebo komunikace se vzdálenými příbuznými nebo přáteli.

#### 3.1. Současný stav

Navzdory svému významu je celková úroveň dostupnosti webu v rámci EU i nadále velice nízká. Z výsledku několika průzkumů na vnitrostátní a evropské úrovni provedených během posledních let vyplývá, že většina veřejných a soukromých webových stránek nesplňuje dokonce ani ty nejzákladnější mezinárodně schválené pokyny pro dostupnost. V rámci nedávné studie se zjistilo, že v souladu se základními pokyny pro dostupnost bylo pouhých 5,3 % vládních webových stránek a téměř žádná z komerčních webových stránek, které se

<sup>14</sup> Směrnice 2000/78/ES, 2002/21/ES, 1999/5/ES, 2004/18/ES, 2001/29/ES, 2007/65/ES.

<sup>15</sup> Přezkoumává se například směrnice 1999/5/ES: Komise v této souvislosti zajistí, aby byl zachována možnost uplatnit příslušný čl. 3 odst. 3 písm. f).

<sup>16</sup> Směrnice 2007/65/ES.

posuzovaly<sup>17</sup>. Tím se jen potvrdilo, proč mnoho lidí shledává používání důležitých webových stránek obtížným a vystavuje se tak riziku částečného nebo úplného vyloučení z informační společnosti.

Dostupnosti veřejných webových stránek se v posledních letech věnovala v členských státech na politické úrovni zvýšená pozornost<sup>18</sup>. Na evropské úrovni byly členské státy prostřednictvím sdělení o dostupnosti webu z roku 2001 vyzvány k tomu, aby schválily Pokyny o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG)<sup>19</sup>. Ve dvou usneseních<sup>20</sup> Rada zdůraznila potřebu urychlit dostupnost webu a jeho obsahu. Evropský parlament v roce 2002 navrhl, aby byly všechny veřejné webové stránky do roku 2003 plně dostupné pro osoby se zdravotním postižením<sup>21</sup>. V roce 2006 se součástí ministerského prohlášení z Rigy k tématu začleňování občanů do informační společnosti stal závazek, podle nějž bude do roku 2010 dostupných 100 % veřejných webových stránek.

Konsorcium World Wide Web Consortium (W3C) schválilo v roce 1999 na mezinárodní úrovni verzi 1 Pokynů o přístupnosti obsahu internetových stránek (WCAG). Nejasnosti v tomto dokumentu nicméně vedly pouze k částečnému provedení ze strany členských států a vzhledem k novému rozvoji internetu se uvedená verze 1 pokynů stává zastaralou. Konsorcium W3C již několik let pracuje na nové verzi předpisů (WCAG 2.0), které se nyní nacházejí v poslední fázi procesu přijetí. Hlavním úkolem je nyní zabránit částečnému provádění.

### 3.2. Odůvodnění dalších opatření

Zpřístupňování webových stránek může být v některých případech náročným úkolem, který vyžaduje určité náklady a odborné zkušenosti. Existuje však stále více důkazů a zdokumentovaných příkladů toho, že zpřístupnění webové stránky s sebou nese skutečné výhody nejen pro uživatele se zdravotním postižením, ale i pro vlastníky webové stránky obecně. Služby se snadněji používají, jejich správa je jednodušší a využívá je více uživatelů<sup>22</sup>. Výsledkem toho je, že situace osob se zdravotním postižením, jakož i ostatních uživatelů se zlepšováním dostupnosti webových stránek zkvalitňuje a zároveň tak posiluje konkurenceschopnost evropských společností.

#### **Případová studie: výhody dostupné webové stránky**

Po zpřístupnění svých webových stránek zaznamenaly podniky v odvětví finančních služeb ve Spojeném království tyto přínosy:

- zákazníci našli informace rychleji a zůstali na webové stránce déle;
- službu využili noví zákazníci, čímž se zvýšil prodej online;
- údržba webové stránky byla jednodušší, rychlejší a levnější;
- webová stránka měla v rámci výsledků vyhledávání mnohem vyšší úspěšnost;

<sup>17</sup> Studie MeAC.

<sup>18</sup> Viz související pracovní dokument útvarů Komise.

<sup>19</sup> KOM(2001) 529.

<sup>20</sup> 2002/C 86/02 a 2003/C 39/03.

<sup>21</sup> C5-0074/2002-2002/2032(COS).

<sup>22</sup> Pracovní dokument útvarů Komise.

- došlo k odstranění problémů se slučitelností a ke zlepšení přístupu mobilních zařízení;
- 100% návratnost investic za méně než 12 měsíců.

Navzdory tomu však přetrvávající legislativní roztržičnost v rámci členských států spolu s nedostatkem jasné legislativní činnosti na evropské úrovni nadále omezuje vnitřní trh, staví v tomto přeshraničním prostředí překážky pro spotřebitele a občany a brání rozvoji tohoto odvětví. V Úmluvě Organizace spojených národů o právech osob se zdravotním postižením se v souvislosti s internetem uvádějí povinnosti, které musejí smluvní strany dodržovat. Další opatření na evropské úrovni jsou tedy vhodná.

### 3.3. Navrhovaná opatření

Primární odpovědnost za zlepšení dostupnosti webu mají členské státy a jednotliví poskytovatelé služeb. Existují nicméně opatření, která může Komise přijmout nebo ulehčit a která pomohou urychlit zlepšování dostupnosti webu v Evropě, a to i bez zvláštních legislativních ustanovení EU o dostupnosti webu. Celkového úspěchu bude dosaženo pomocí společného a důsledného přístupu. Klíčovými oblastmi jsou:

#### (1) Usnadnění rychlého přijetí a provedení mezinárodních pokynů v Evropě

Existuje všeobecná shoda, že pokyny WCAG 2.0 jsou technickými požadavky, které je třeba důsledně dodržovat, aby bylo možné zajistit dostupnost webu. Jakmile konsorcium W3C dospěje k záhy očekávané dohodě o pokynech, bude možné ukončit harmonizační činnost mandátu 376 na evropské úrovni. Členské státy by zatím měly podniknout opatření zajišťující dosažení cílů stanovených v Rize pro oblast dostupnosti veřejných webových stránek a připravit se na rychlé začlenění nových požadavků na dosažitelnost webu do vnitrostátních pravidel společným a důsledným způsobem, a to pomocí:

- zveřejnění aktualizovaných technických pokynů v letech 2009–2010 a případného zajištění překladu příslušných požadavků konsorcia W3C<sup>23</sup>;
- určení příslušných veřejných webových stránek a intranetových stránek během roku 2009 a do roku 2010 docílení jejich dostupnosti.

Komise bude pokračovat ve své práci na zlepšování dostupnosti svých vlastních webových stránek a na základě nových požadavků bude aktualizovat své interní pokyny.

Neveřejní poskytovatelé služeb, zejména vlastníci webových stránek poskytujících služby obecného zájmu<sup>24</sup>, a provozovatelé komerčních webových stránek, které jsou nezbytné pro účast na ekonomickém a společenském životě, se rovněž vyzývají, aby zlepšili dostupnost webu (od roku 2008 dále).

Členské státy by měly do roku 2010 **dosáhnout 100%** dostupnosti veřejných webových stránek a připravit se na rychlý přechod na aktualizované požadavky týkající se dostupnosti webu, a to **společným a důsledným způsobem**.

<sup>23</sup> V souladu se směrnicí o rovném zacházení v zaměstnání č. 2000/78/EC.

<sup>24</sup> Jak se uvádí v KOM(2007) 725.

Vlastníci webových stránek poskytujících služby obecného zájmu a další vlastníci příslušných webových stránek by měli zlepšit dostupnost těchto svých webových stránek.

Evropské normalizační organizace by ve spolupráci se zúčastněnými subjekty měly na základě pokynů WCAG 2.0 urychleně vypracovat **normy EU v oblasti dostupnosti webu**.

Komise zlepšuje dostupnost svých webových stránek a na základě nových požadavků aktualizuje své interní pokyny.

Komise bude sledovat a podporovat tento vývoj a bude rovněž povzbuzovat členské státy, aby rychle přijímaly opatření týkající se klíčových aspektů spojených s prováděním a usnadňováním procesu shromažďování a výměny osvědčených postupů, a to především pomocí platformy ePractice<sup>25</sup>. Na základě dosaženého pokroku a poté, co budou zavedeny nové normy, zváží Komise potřebu společných pokynů EU, včetně legislativních opatření<sup>26</sup>.

Komise bude sledovat dosažený pokrok a informovat o něm a zváží potřebu společných pokynů EU, včetně legislativních opatření (od roku 2009 dále).

## (2) Zlepšení porozumění dostupnosti webu a její podpora

Je zapotřebí, aby se zvýšila viditelnost, porozumění a povědomí o potřebách a řešeních v oblasti dostupnosti webu. Při dosahování tohoto cíle by se členské státy měly ujmout vůdčí role tak, že budou:

- široce podporovat dostupnost webových stránek prostřednictvím poskytování jasných informací a pokynů týkajících se dostupnosti webových stránek, včetně podpůrných technologií<sup>27</sup>, a podporovat využívání prohlášení o dostupnosti<sup>28</sup>;
- podporovat systémy odborné přípravy, sdílení znalostí a výměnu osvědčených postupů;
- získávat dostupné nástroje a webové stránky v rámci veřejných zakázek;
- určovat národní kontaktní místa pro dostupnost webu, např. prostřednictvím webové stránky, v roce 2009;
- sledovat pokrok v oblasti dodržování pokynů, spokojenosti uživatelů a nákladů na provádění dostupnosti webu na veřejných i na jiných webových stránkách a předkládat tyto informace navržené skupině na vysoké úrovni a široké veřejnosti.

Členské státy by měly **hrát vedoucí úlohu v rámci zvyšování povědomí a pochopení** dostupnosti webu jednotným, výkonným a účinným způsobem a o dosaženém pokroku **informovat** skupinu na vysoké úrovni.

<sup>25</sup> [www.epractice.eu](http://www.epractice.eu).

<sup>26</sup> Viz posouzení dopadů KOM(2007) 694.

<sup>27</sup> Části vybavení IKT, které podporují funkční schopnosti osob se zdravotním postižením.

<sup>28</sup> Poskytování podpůrných informací týkajících se například politiky dostupnosti webové stránky, dodržování příslušných požadavků, podpory osob se zdravotním postižením, mechanismů pro podávání stížností.

#### **4. ZÁVĚR**

Za účelem dosažení přístupnosti elektronických technologií je nezbytné, aby se v mnoha oblastech postupovalo společně a důkladně. Především je důležité zajistit okamžitý a rychlý pokrok v otázce dostupnosti webu. Všechny zúčastněné subjekty hrají při dosahování společného cíle, kterým je vybudování informační společnosti přístupné skutečně všem, rozhodující role.

Komise vyzývá Radu, Evropský parlament, Výbor regionů a Hospodářský a sociální výbor, aby se vyjádřily k opatřením, která se mají přijmout za účelem zpřístupnění informační společnosti všem občanům.

## Příloha – shrnutí opatření

### Přístupnost elektronických technologií

| <i>Opatření</i>                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Datum</i>      | <i>Odpovědné</i>                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
| Zřídit skupinu ad hoc na vysoké úrovni, která vypracuje pokyny týkající se priorit a jednotnějšího postoje k přístupnosti elektronických technologií. Zúčastněné subjekty se vyzývají, aby se na této spolupráci podílely.                                       | Počátek roku 2009 | EK, zúčastněné subjekty                          |
| Zajistit, aby přístupnost elektronických technologií zůstala <b>politickou prioritou</b> v rámci činností navazujících na iniciativu i2010 a na akční plán pro zdravotně postižené.                                                                              | 2009–             | EK                                               |
| <b>Sledovat pokrok a provádění v oblasti dostupnosti webu a přístupnosti elektronických technologií</b> , podporovat spolupráci a výměnu osvědčených postupů prostřednictvím studií a tematické sítě v rámci programu na podporu konkurenceschopnosti a inovací. | 2009–             | EK, odvětví a zúčastněné subjekty                |
| Zajistit, aby měla přístupnost elektronických technologií <b>v oblasti výzkumu a inovací vysokou prioritu</b> .                                                                                                                                                  | 2009–             | EK                                               |
| Podporovat <b>inovaci a zavádění přístupnosti elektronických technologií</b> prostřednictvím strukturálních fondů, 7. rámcového programu, programu AAL a národních programů.                                                                                     | 2009–             | Členské státy, ostatní zúčastněné subjekty       |
| Přípravit <b>soubor nástrojů pro otázky související se zdravotním postižením</b> , které bude možno uplatnit na IKT a který by se měl použít v rámci strukturálních fondů a dalších programů.                                                                    | 2009              | EK                                               |
| V rámci mandátu 376 <b>urychleně vyvinout normy EU</b> pro přístupnost elektronických technologií ve spolupráci s příslušnými zúčastněnými subjekty.                                                                                                             | 2009–             | Evropské normalizační organizace                 |
| Zajistit, aby se <b>přezkoumání právních předpisů EU týkalo i příslušných ustanovení o přístupnosti elektronických technologií</b> .                                                                                                                             | 2008–             | EK                                               |
| Při podpoře přístupnosti elektronických technologií <b>plně využít možností, které nabízí stávající právní předpisy</b> .                                                                                                                                        | 2008–             | Členské státy, EK, odvětví a zúčastněné subjekty |

### Přístupnost webu

|                                                                                                                                                                                                     |           |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|
| <b>Dosáhnout 100% dostupnosti veřejných webových stránek</b> a připravit se na rychlý přechod na aktualizované požadavky týkající se dostupnosti webu, a to <b>společným a důsledným způsobem</b> . | 2009–2010 | Členské státy                    |
| Urychleně vypracovat <b>normy EU v oblasti dostupnosti webu</b> na základě pokynů WCAG 2.0.                                                                                                         | 2009–     | Evropské normalizační organizace |

|                                                                                                                                                                                     |       |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                     |       | (a zúčastněné subjekty)     |
| Zlepšit dostupnost <b>webových stránek Komise</b> a na základě nových požadavků aktualizovat její interní pokyny.                                                                   | 2009– | EK                          |
| <b>Vlastníci webových stránek poskytujících služby obecného zájmu</b> a další vlastníci příslušných webových stránek by měli zlepšit dostupnost těchto svých webových stránek.      | 2009– | Ostatní zúčastněné subjekty |
| <b>Sledovat dosažený pokrok a informovat o něm</b> a zvážit potřebu společných pokynů EU, včetně legislativních opatření.                                                           | 2009– | EK                          |
| Hrát vedoucí úlohu v rámci <b>zvyšování povědomí a pochopení</b> dostupnosti webu jednotným, výkonným a účinným způsobem a o dosaženém pokroku informovat skupinu na vysoké úrovni. | 2008– | Členské státy               |