

Stanovisko Výboru regionů – Program pro bezpečnější internet (2009–2013)

(2008/C 325/14)

VÝBOR REGIONŮ

- se domnívá, že dosud provedené akce je třeba přizpůsobit novým potřebám s ohledem na vznikající nové technologie a služby, které vytvářejí nová rizika a stupňují rizika současná;
- doporučuje, aby se alespoň v oblasti „nedovoleného obsahu“ dosáhlo základního konsensu, a to porovnáním trestněprávních norem a zjištěním jejich společného jmenovatele. Opatření by měla podporovat vyhotovení evropské „černé listiny“ nedovolených materiálů a propagovat její široké uplatňování poskytovateli internetových služeb;
- vyzývá k činnostem zaměřeným na zvýšení povědomí konečných uživatelů, které by jasně zahrnuly místní orgány, jež jsou cílovým skupinám nejbliže a mají nejvíce možností šířit důležité informace a uskutečnit konkrétní programy a projekty;
- doporučuje, aby uzly pro zvyšování povědomí uplatňovaly cílené strategie zaměřené na děti, rodiče nebo učitele a zajistily, aby jejich opatření byla kvalitní. Tento program musí také podporovat aktivnější zapojení médií do kampaní na zvyšování povědomí;
- je přesvědčen, že obzvláště důležitá je co nejužší spolupráce mezi horkými linkami, orgány činnými v trestním řízení a poskytovateli internetových služeb a zapojení dalších subjektů, například vhodných sociálních a nevládních organizací;
- požaduje, aby se v učebních osnovách informatiky a mediální výchovy věnovala patričná pozornost i bezpečnému on-line prostředí. Akce by se dále měly zaměřit nejen na ochranu dětí, ale rovněž na to, aby aktivně připravily (učení) na bezpečné používání internetu (získávání autonomie).

Zpravodaj: Ján ORAVEC (SK/ELS), primátor města Štúrovo

Odkaz

Návrh rozhodnutí Evropského Parlamentu a Rady o zavedení víceletého programu Společenství pro ochranu dětí využívajících internet a jiné komunikační technologie

KOM(2008) 106 v konečném znění – 2008/0047 COD

I. POLITICKÁ DOPORUČENÍ

VÝBOR REGIONŮ,

Obecné připomínky

Obecné připomínky k programu

1. souhlasí s názorem, že v období od zahájení akčního plánu pro bezpečnější internet se technologie i související využívání značně změnily. Děti jsou stále více aktivními uživateli on-line technologií a jejich ochrana před škodlivým on-line obsahem, omezování šíření nedovoleného obsahu a výchova k vědomě kritickému zacházení s internetem je pro politiky i zákonodárce, hospodářská odvětví i koncové uživatele, zejména pro rodiče, opatrovníky a pedagogy velkým problémem, jímž je třeba se aktivně a důkladně zabývat;

2. souhlasí s tím, že mezi nejzávažnější rizika pro děti související s on-line technologiemi patří případy, kdy jsou děti poškozeny přímo jako oběti pohlavního zneužívání, které je zdokumentováno prostřednictvím fotografií, filmů nebo zvukových záznamů zveřejňovaných na internetu; kdy jsou děti kontaktovány osobami, které se s nimi spřátelí s cílem je pohlavně zneužít (tzv. grooming) a kdy se děti stávají obětí šikany v on-line prostředí (internetová šikana, nebo tzv. cyberbullying);

3. bere na vědomí zjištění závěrečného hodnocení akčního plánu pro bezpečnější internet;

4. oceňuje programy EU pro bezpečnější internet jako jediné celoevropské iniciativy, které se zabývají otázkami ochrany dítěte v on-line prostředí;

5. sdílí názor, že provedené akce byly účinné, i když je třeba přizpůsobit je novým potřebám s ohledem na vznikající nové technologie a služby, které vytvářejí nová rizika a stupňují rizika současná;

6. vítá, že nový program usnadní spolupráci a výměnu zkušeností a osvědčených postupů na všech úrovních v otázkách týkajících se bezpečnosti dětí on-line, a tak zvýší evropskou přidanou hodnotu;

7. uvědomuje si, že je složité dosáhnout konsensu při definici pojmů „nedovolený obsah“ a „škodlivý obsah“, jejichž míra se v různých zemích a kulturách liší;

8. doporučuje však, aby se alespoň v oblasti nedovoleného obsahu dosáhlo základního konsensu, a to porovnáním trestněprávních norem a zjištěním jejich společného jmenovatele;

9. domnívá se, že navrhované akce přispějí k ochraně dětí využívajících internet a jiné komunikační technologie a reagující na nové vývojové trendy omezí distribuci nedovoleného obsahu šířeného on-line, se zvláštním důrazem na on-line prodej materiálů týkajících se pohlavního zneužívání dětí, grooming a šikany;

10. doufá, že se bude povzbuzovat a podporovat rozvoj a zavádění technických řešení problému nedovoleného obsahu a škodlivého chování on-line a podporovat spolupráce a výměna osvědčených postupů mezi celou řadou zúčastněných stran na místní, regionální, evropské i mezinárodní úrovni;

11. doporučuje, aby se za účasti zástupců zainteresovaných subjektů na národní, evropské i mezinárodní úrovni každoročně konaly orientační schůzky, které by umožnily diskusi o aktuálních výzvách a úkolech, výměnu osvědčených postupů a podporu spolupráce;

12. vyjadřuje své zklamání z toho, že se současně se snahou zvýšit povědomí veřejnosti, zejména dětí, rodičů, opatrovníků a pedagogů, o příležitostech a rizicích souvisejících s využíváním on-line technologií a o způsobech, jak být on-line v bezpečí, výslovně nezmiňuje úloha místních a regionálních samospráv, které jsou cílovým skupinám nejbližší a mají nejvíce možností zprostředkovat důležité informace a uskutečnit konkrétní programy a projekty;

13. podporuje vznik a další vytváření znalostní základny, která se využije při řešení stávajících i vznikajících rizik a důsledků využívání internetu;

14. doporučuje koordinovat průzkum v příslušných oblastech uvnitř i mimo EU, s ohledem na rozvoj poznatků o měnících se způsobech, jakými děti využívají on-line technologie, souvisejících rizicích a možných škodlivých důsledcích, které může využívání on-line technologií na děti mít, včetně otázek technických, psychologických a sociálních, a také ukazovat na kladné příklady výchovy ke kritickému zacházení s médii;

15. plně podporuje návaznost na projekt Bezpečnější internet plus a zvýšení jeho kvality;

16. vyzývá instituce Společenství a vlády členských států, aby v rámci svých kompetencí věnovaly patřičnou pozornost řešení této problematiky;

17. věří, že provádění akcí podstatně přispěje ke snížení ohrožení dětí využívajících internet a jiné komunikační technologie.

II. DOPORUČENÉ POZMĚŇOVACÍ NÁVRHY

Pozměňovací návrh 1

Příloha I – směr činnosti 1

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
1. Zřízení veřejných kontaktních míst pro oznamování nedovoleného obsahu nebo škodlivého chování on-line. Činnosti by měly zajistit, aby byla kontaktní místa účinná a pro veřejnost viditelná, udržovala úzký vztah s ostatními akcemi na vnitrostátní úrovni a spolupracovala na evropské úrovni při řešení přeshraničních otázek a výměně osvědčených postupů.	1. Zřízení veřejných kontaktních míst pro oznamování nedovoleného obsahu nebo škodlivého chování on-line. Činnosti by měly zajistit, aby byla kontaktní místa účinná a pro veřejnost viditelná, udržovala úzký vztah s ostatními akcemi na vnitrostátní úrovni a spolupracovala na evropské úrovni při řešení přeshraničních otázek a výměně osvědčených postupů. Je třeba <u>podporovat větší informovanost koncových uživatelů o horkých linkách, využít možnosti, které v oblasti šíření důležitých informací nabízí samospráva.</u>

Odůvodnění

Kontaktní místa a horké linky mohou plnit svoji úlohu jen tehdy, když o jejich existenci ví co nejvíce koncových uživatelů, proto je třeba co nejvíce je propagovat, k čemuž má mimo jiné velké předpoklady samospráva.

Pozměňovací návrh 2

Příloha I – směr činnosti 1

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
2. Potírání škodlivého chování on-line, zejména groomingu a šikany. Cílem činností bude potírání on-line groomingu, tedy situací, kdy se dospělý spřátelí s dítětem s úmyslem je pohlavně zneužít, a šikany. Akce budou zaměřené na řešení technických, psychologických a sociologických otázek souvisejících s touto problematikou a budou podporovat spolupráci a koordinaci mezi zúčastněnými stranami.	2. Potírání škodlivého chování on-line, zejména groomingu a šikany. Cílem činností bude potírání on-line groomingu, tedy situací, kdy se dospělý spřátelí s dítětem s úmyslem je pohlavně zneužít, a šikany. Akce budou zaměřené na řešení technických, psychologických a sociologických otázek souvisejících s touto problematikou a budou podporovat spolupráci a koordinaci mezi zúčastněnými stranami. <u>Obzvláště důležitá je jednak co nejužší spolupráce mezi horkými linkami, orgány činnými v trestním řízení a poskytovateli internetových služeb, a jednak zapojení dalších subjektů, například vhodných sociálních a nevládních organizací.</u>

Odůvodnění

Jednou ze základních podmínek úspěšných protiopatření je rychlý a plynulý přesun informací z horkých linek k dalším subjektům v boji proti nedovolenému obsahu a škodlivému chování.

Pozměňovací návrh 3

Příloha I – směr činnosti 1

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
3. Podpora zavádění technických řešení vhodně zaměřených na nedovolený obsah a škodlivé chování on-line. Činnosti by měly podporovat rozvoj nebo přizpůsobování takových účinných technologických nástrojů vhodných pro řešení problému nedovoleného obsahu a potírání škodlivého chování on-line, které budou moci využívat všechny zúčastněné strany.	3. Podpora a <u>povzbuzení</u> zavádění technických řešení vhodně zaměřených na nedovolený obsah a škodlivé chování on-line. Činnosti by měly podporovat rozvoj nebo přizpůsobování takových účinných technologických nástrojů vhodných pro řešení problému nedovoleného obsahu a potírání škodlivého chování on-line, které budou moci využívat všechny zúčastněné strany. <u>Opatření by také měla podporovat koordinaci při vyhotovení evropské „černé listiny“ nedovolených materiálů a propagovat její široké uplatňování poskytovateli internetových služeb.</u>

Odůvodnění

Nová technická řešení je nutné nejen podněcovat, ale i podporovat. Evropská „černá listina“ může posloužit jako pomoc při prevenci či při reakci na nezákonný obsah.

Pozměňovací návrh 4

Příloha I – směr činnosti 2

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
3. Podpora zapojení dětí a mládeže do vytváření bezpečnějšího on-line prostředí. Cílem akcí bude zapojení dětí a mládeže ve snaze lépe pochopit jejich názory a zkušenosti související s využíváním on-line technologií a způsoby, jak podporovat bezpečnější on-line prostředí pro děti.	3. Podpora zapojení dětí a mládeže do vytváření bezpečnějšího on-line prostředí. Cílem akcí bude zapojení dětí a mládeže ve snaze lépe pochopit jejich názory a zkušenosti související s využíváním on-line technologií a způsoby, jak podporovat bezpečnější on-line prostředí pro děti. <u>V rámci opatření by se v učebních osnovách informatiky a mediální výchovy měla věnovat patřičná pozornost i bezpečnému on-line prostředí a mělo by se upozorňovat na nebezpečí nedovoleného obsahu a škodlivého chování on-line. Akce by se dále měly zaměřit nejen na ochranu dětí, ale rovněž na to, aby aktivně připravily (učení) na bezpečné používání internetu (získávání autonomie).</u>

Odůvodnění

Při interaktivní výuce dokáže kvalifikovaný pedagog upozornit děti na nebezpečí hrozící při využívání internetu a na druhou stranu mu jejich reakce mohou pomoci pochopit jejich názory a zkušenosti v souvislosti s on-line technologiemi.

Pozměňovací návrh 5

Příloha I – směr činnosti 2

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
4. Získání více informací o vhodných nástrojích pro řešení problému škodlivého obsahu on-line. Cílem činností bude získání více informací o výkonnosti a účinnosti nástrojů pro řešení problému potenciálně škodlivého obsahu on-line a poskytnutí informací, nástrojů a aplikací uživatelům, pro které budou vhodnou podporou při řešení problému škodlivého obsahu napříč různými platformami.	4. Získání více informací o vhodných nástrojích pro řešení problému škodlivého obsahu on-line a <u>informování koncových uživatelů o možnostech v oblasti filtrování škodlivých materiálů.</u> Cílem činností bude získání více informací o výkonnosti a účinnosti nástrojů pro řešení problému potenciálně škodlivého obsahu on-line a poskytnutí informací, nástrojů a aplikací uživatelům, pro které budou vhodnou podporou při řešení problému škodlivého obsahu napříč různými platformami.

Odůvodnění

Informace o vhodných, případně nových nástrojích pro řešení problému škodlivého obsahu on-line jsou důležité nejen pro odbornou veřejnost, ale prakticky pro každého koncového uživatele, aby mohl v rámci svých možností odpovídajícím způsobem a co neúčinněji reagovat na nová nebezpečí.

Pozměňovací návrh 6

Příloha I – směr činnosti 3

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
1. Zvyšování povědomí veřejnosti a šíření informací o bezpečnějším využívání on-line technologií. Tyto činnosti budou zvyšovat povědomí veřejnosti poskytováním vhodných informací o možnostech, rizicích a způsobech jejich řešení koordinovaně v celé Evropě. Činnosti podpoří nákladově efektivní způsoby šíření informací ke zvýšení povědomí velkého počtu uživatelů.	1. Zvyšování povědomí veřejnosti a šíření informací o bezpečnějším využívání on-line technologií a <u>podpora aktivnějšího zapojení médií do kampaní na zvyšování povědomí.</u> Tyto činnosti budou zvyšovat povědomí veřejnosti poskytováním vhodných informací o možnostech, rizicích a způsobech jejich řešení koordinovaně v celé Evropě. Činnosti podpoří nákladově efektivní způsoby šíření informací ke zvýšení povědomí velkého počtu uživatelů.

Odůvodnění

Také celostátní i místní média mají svoji nezastupitelnou úlohu při šíření informací o bezpečnějším využívání on-line technologií, a proto je nezbytné podpořit jejich zapojení do procesu a kampaní pro zvyšování povědomí.

Pozměňovací návrh 7

Příloha I – směr činnosti 3

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
2. Zřízení kontaktních míst, kde mohou rodiče a děti získat odpovědi na otázky o způsobech, jak být on-line v bezpečí. Cílem činností bude umožnit uživatelům rozhodovat se informovaně a zodpovědně, poskytováním poradenství a informací o opatřeních, která je třeba přijmout k zachování on-line bezpečnosti.	2. Zřízení kontaktních míst, kde mohou rodiče a děti získat odpovědi na otázky o způsobech, jak být on-line v bezpečí. <u>Informace o kontaktních místech se musí dozvědět co nejširší veřejnost.</u> Cílem činností bude umožnit uživatelům rozhodovat se informovaně a zodpovědně, poskytováním poradenství a informací o opatřeních, která je třeba přijmout k zachování on-line bezpečnosti.

Odůvodnění

Kontaktní místa mohou svoji funkci plnit pouze tehdy, když o nich ví široká veřejnost, respektive koncoví uživatelé, kteří potom vědí, kde dostanou informace a odpovědi na své otázky.

Pozměňovací návrh 8

Příloha I – směr činnosti 3

Text navržený Komisí	Pozměňovací návrh VR
3. Podpora zlepšování účinných a nákladově efektivních metod a nástrojů zvyšování povědomí. Cílem činností bude zlepšení příslušných metod a nástrojů zvyšování povědomí k zajištění jejich dlouhodobě vyšší účinnosti a efektivity nákladů.	3. <u>Uzly pro zvyšování povědomí by měly uplatňovat cílené strategie zaměřené na děti, rodiče nebo učitele. Podpora zlepšování účinných a nákladově efektivních metod a nástrojů zvyšování povědomí.</u> Cílem činností <u>bude by mělo být zlepšení příslušných metod a nástrojů zvyšování povědomí k zajištění jejich dlouhodobě vyšší účinnosti a efektivity nákladů, přičemž je třeba zajistit, aby tato opatření byla kvalitní.</u>

Odůvodnění

Uzly pro zvyšování povědomí hrají jednu z nejdůležitějších rolí při zvyšování povědomí veřejnosti, protože informace, které poskytují, se dále buď přímo nebo prostřednictvím různých informačních kanálů dostávají k široké veřejnosti a musí být schopné upozornit na nebezpečí a navrhnout řešení. V této oblasti je nezbytná koordinace a úzká spolupráce s odborníky v oblasti mediální výchovy a mediální gramotnosti.

V Bruselu dne 9. října 2008

předseda
Výboru regionů
Luc VAN DEN BRANDE
