



KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ

V Bruselu dne 23.11.2006
KOM(2006) 723 v konečném znění

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU
HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

**Navrácení systému eCall do správných kolejí – akční plán
(Třetí sdělení o e-bezpečnosti)**

SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ

Navrácení systému eCall do správných kolejí – akční plán (Třetí sdělení o e-bezpečnosti)

1. Úvod

Od roku 2001, kdy Komise zveřejnila svou Bílou knihu o evropské dopravní politice¹, poklesl počet obětí silničních nehod ve státech EU-25 o více než 17 %. Evropský akční program pro bezpečnost silničního provozu² a **iniciativa e-bezpečnost**³ měly na tento příznivý vývoj významný vliv a očekává se, že ve střednědobém horizontu dále přispějí k dosažení cíle snížit počet obětí silničních nehod do roku 2010 na polovinu.

Nicméně při cca 41 600 úmrtích a více než 1,7 milionu úrazů v roce 2005 zůstávají silnice nebezpečným místem a je zapotřebí dalšího úsilí. Předpokládá se, že **celoevropské palubní tísňové volání, eCall**, bude-li plně zavedeno, může ve státech EU-25 zachránit až 2 500 životů ročně a mimoto snížit závažnost úrazů, přinést společnosti významné úspory v oblasti zdravotní péče a dalších nákladů a snížit lidské utrpení⁴.

V rámci **iniciativy Inteligentní automobil**⁵ vypracoval průmysl ve spolupráci s veřejným sektorem **prováděcí plán**, který usiluje o plné zavedení systému eCall od roku 2009. **V plnění tohoto plánu však nastal skluz.**

2. NAVRÁCENÍ SYSTÉMU eCALL DO SPRÁVNÝCH KOLEJÍ

Přínosnost systému eCall uznávají všichni: občané ho považují za jeden z nejžádanějších palubních systémů z oblasti e-bezpečnosti a podle nejnovější studie Eurobarometer by jej více než 70 % respondentů chtělo mít ve svém příštím voze⁶. Zavedení systému eCall podporují průmysl, Evropský parlament, Evropská komise, organizace uživatelů a některé členské státy.

Vzhledem k dlouhým realizačním dobám ve vývoji produktů a vysokým souvisejícím nákladům potřebuje mít automobilový průmysl jistotu, že před zahájením výrobní fáze palubního vybavení systému eCall bude v členských státech zavedena nezbytná infrastruktura.⁷ Stejně tak potřebují závazek členských států i další zúčastněné strany, zejména odvětví telekomunikací (operátoři mobilních sítí). **Realizaci dohodnutého prováděcího**

¹ KOM(2001) 370 ze dne 12.9.2001: Evropská dopravní politika do roku 2010: čas rozhodnout.

² KOM(2003) 311 ze dne 2.6.2003: Evropský akční program pro bezpečnost silničního provozu – snížení počtu obětí silničních nehod v Evropské unii na polovinu do roku 2010: společná odpovědnost.

³ KOM(2003) 542 ze dne 15.9.2003: Informační a komunikační technologie pro bezpečná a inteligentní vozidla.

⁴ KOM(2005) 431 ze dne 14.9.2005: Zpřístupnění systému eCall občanům.

⁵ KOM(2006) 59 ze dne 12.2.2006: O iniciativě Inteligentní automobil: Zvyšování povědomí o informačních a komunikačních technologiích pro promyšlenější, bezpečnější a čistší vozidla.

⁶ Studie Eurobarometer věnovaná otázce, jak občané vnímají bezpečnost na silnicích a inteligentní bezpečnostní systémy pro vozidla.

⁷ Asociace ACEA oznámila ve svém dopisu Komisi, že nepodnikne žádné další kroky, dokud členské státy nepřijmou jednoznačný závazek.

plánu však ohrožuje pomalý pokrok, který vykazují některé – zejména velké – členské státy, jež mají klíčovou úlohu pro udržení odhodlání průmyslu.

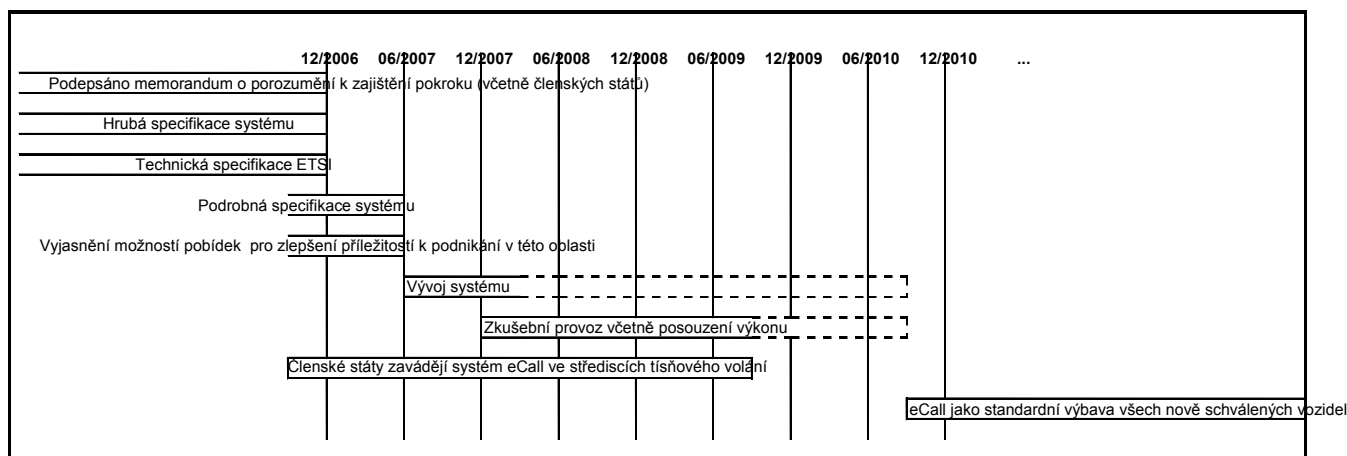
Účelem tohoto sdělení je **předložit na základě dosaženého pokroku ta opatření, která jsou nezbytná pro vyřešení současné patové situace a pro navrácení systému eCall do správných kolejí.** Jsou navrhovány dvě souběžné linie aktivit: závazek členských států do poloviny roku 2007 a dojednání dohody s průmyslem do konce roku 2007. Komise navíc podnikne řadu akcí k usnadnění zavedení systému eCall.

3. POKROK PŘI PROVÁDĚNÍ SYSTÉMU ECALL V EVROPE

3.1 Pokrok na celoevropské úrovni

Od roku 2005 dosáhla **řídící skupina pro eCall** významného pokroku v přípravě specifikací, demonstraci technologie a plánování prováděcí fáze. Tato skupina, která má 138 členů zastupujících všechny zúčastněné strany, vypracovala a v dubnu 2006 zveřejnila **svá konečná doporučení**⁸. Tato doporučení se týkají architektury systému eCall, výkonnostních požadavků a vymezení minimálního souboru údajů⁹ a věnují se též otázce certifikace a ochrany soukromí. Doporučení přijala plenární schůze fóra pro e-bezpečnost dne 3. května 2006. Vzhledem k prodávám se získáním závazku od všech členských států se **prováděcí plán posouvá o jeden rok a je nyní takovýto:**

- Aby se dosáhlo pokroku, měly by všechny zúčastněné strany podepsat memorandum o porozumění do konce roku 2006
- Plná specifikace systému eCall a zahájení vývoje do poloviny roku 2007
- Od počátku roku 2008 by měl probíhat celoplošný zkušební provoz
- Členské státy by měly být připraveny modernizovat svá centra tísňového volání do září roku 2009
- Zavedení systému eCall jako standardní výbavy ve všech vozidlech typově schválených po 1. září 2010



Obrázek 1: Prováděcí plán pro systém eCall aktualizovaný fórem eSafety

⁸ http://europa.eu.int/information_society/activities/esafety/forum/ecall/index_en.htm.

⁹ Údaje o nehodě zasílané palubním zařízením centrům tísňového volání, včetně informací o aktuální poloze.

Dalším významným mezníkem bylo **usnesení Evropského parlamentu o systému eCall¹⁰**, přijaté valnou většinou dne 27. dubna 2006 v reakci na sdělení Komise „Zpřístupnění systému eCall občanům“. Usnesení podporuje celoevropské zavedení systému eCall, vyjadřuje plnou podporu akcím Komise a **vyzývá všechny zúčastněné strany, zejména členské státy, k podniknutí kroků nezbytných pro okamžité zavedení systému eCall.**

Evropský institut pro normalizaci v telekomunikacích (ETSI) navíc za podpory telekomunikačního a automobilového průmyslu pokročil na žádost Evropské komise ve vývoji standardizovaného protokolu pro přenos minimálního souboru údajů pro systém eCall, který by měl být dokončen do dubna 2007.

Komise podnikla vedle svých sdělení o systému eCall a inteligentním automobilu **několik dalších kroků**, které napomáhají práci ostatních zúčastněných stran a podporují systém eCall:

Akce Komise na podporu akčního plánu pro eCall

- V říjnu 2005 byla uspořádána dvě jednání na vysoké úrovni s členskými státy na podporu jednotného evropského čísla tísňového volání 112 a systému eCall, plus několik jednání expertů a bilaterálních setkání
- V únoru 2006 byla zřízena skupina odborníků pro přístup k tísňovým službám¹¹; zahájeno šetření organizace tísňových služeb v členských státech (včetně 112, E112)
- Byla zahájena řízení proti členským státům pro porušení práva v souvislosti s nedostupností informací o poloze volajícího (12 řízení proti Belgii, Řecku, Irsku, Itálii, Kypru, Lotyšsku, Litvě, Lucembursku, Maďarsku, Nizozemsku, Portugalsku a Slovensku)
- V červenci 2006 byla zřízena neoficiální skupina odborníků pro centra tísňového volání¹², která se zabývá specifickou problematikou tísňových záchranných služeb (112, E112 a eCall) a rozšiřováním osvědčených postupů
- V lednu 2006 byla zahájena eImpact, hloubková studie socioekonomických přínosů inteligentních bezpečnostních systémů pro vozidla (včetně systému eCall)¹³
- V listopadu 2005 byl představen soubor nástrojů obsahující všechny důležité informace týkající se iniciativy eCall (pod záštitou eSafetySupport¹⁴)
- V lednu 2006 byla zahájena studie Eurobarometer věnovaná otázce, jak občané vnímají bezpečnost na silnicích a inteligentní bezpečnostní systémy pro vozidla
- Byl přijat pracovní program v oblasti normalizace informačních a komunikačních technologií pro rok 2006 a byla vydána žádost určená institutu ETSI (ETSI MSG – skupina ETSI pro mobilní služby), aby přednostně vydal potřebné normy pro systém eCall
- Spolupráce se členskými státy na řešení problematiky ochrany údajů a soukromí (pracovní skupina podle článku 29, zřízená směrnicí 95/46/ES)¹⁵
- Úspěšná demonstrace kompletního řetězce služeb systému eCall dílčím projektem GST Rescue¹⁶

¹⁰ Zpráva Evropského parlamentu přijatá z vlastního podnětu, č. A6-0072/2006, zpravodaj Gary Titley, [www.europarl.europa.eu/registre/seance_pleniere/textes_deposes/rapports/2006/0072/P6_A_\(2006\)0072_EN.doc](http://www.europarl.europa.eu/registre/seance_pleniere/textes_deposes/rapports/2006/0072/P6_A_(2006)0072_EN.doc).

¹¹ Skupina odborníků (složená z odborníků v oboru telekomunikací a civilní obrany) zřízená v rámci komunikačního výboru za účelem řešení záležitostí týkajících se čísla 112 a s ním souvisejících výhledových problémů.

3.2 Pokrok v členských státech

Ve sdělení „Zpřístupnění systému eCall občanům“ Komise **vyzývá členské státy, aby podpořily službu 112 a zpracování informací o poloze pro mobilní hovory (E112)**, které jsou předpokladem pro systém eCall. Následně byl členským státům počátkem roku 2006 zaslán dotazník. Jeho výsledky ukazují, že tísňové záchranné služby mají v jednotlivých členských státech velmi různorodé technické a organizační uspořádání, v mnoha zemích stále přetrvávají potíže s náležitým zpracováním hovorů na číslo 112 **a informace o poloze pro mobilní hovory se zpracovávají pouze v 7 členských státech** (viz tabulka 1). **To svědčí o tom, že jsou zapotřebí další kroky**, a právě proto byla zahájena proti některým členským státům řízení pro porušení práva.

Pokud jde o systém eCall, **sedm členských států a dva přidružené státy podepsaly memorandum o porozumění o systému eCall a v dalších třinácti státech byl zahájen proces směřující k podpisu** (viz tabulka 1), který se nachází v různém stádiu. V některých členských státech, jako jsou Nizozemsko, Portugalsko a Spojené království, je tento proces v pokročilém stádiu; Německo navíc potvrdilo, že k podpisu dojde v bezprostřední budoucnosti. Ve Francii byla zřízena meziresortní skupina pověřená prozkoumáním zavedení systému eCall ve spolupráci s průmyslem, avšak existující infrastruktura tísňových služeb je nepostačující. Další členské státy zdůvodňují malý pokrok institucionálními a organizačními problémy a problémy v oblasti pravomocí. **Šest členských států (Belgie, Estonsko, Lotyšsko, Lucembursko, Polsko a Slovensko) nepodalo o pokroku zprávu.** Tři členské státy plánují studie. Deset členských států buď provádí zkoušky nebo je plánuje, včetně rozsáhlého zkušebního provozu. **Nizozemsko, Finsko a Švédsko budou prvními zeměmi s funkčním systémem eCall.**

Členský stát	Podpis memoranda o porozumění o systému eCall	Stav zavádění	
		E112 ¹⁷	eCall
Belgie	Nehlášen žádný pokrok	Není k dispozici	Žádný pokrok
Česká republika	Proces zahájen	V provozu (metoda „push“) ¹⁸	Plánovány zkoušky

¹² Neoficiální skupina odborníků (složená z odborníků na centra tísňového volání) pro projednávání a výměnu osvědčených postupů v záležitostech týkajících se čísla 112, se zvláštním zaměřením na eCall.

¹³ Studie financována v rámci FP6, 24 měsíců: www.eimpact.info.

¹⁴ Informace o konkrétních akcích na podporu práce fóra pro e-bezpečnost, financovaných v rámci FP6, najdete na adrese: www.esafetysupport.org.

¹⁵ Pracovní skupina pro ochranu fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů zřízená směrnicí 95/46/ES.

¹⁶ Dílčí projekt integrovaného projektu „globální systém pro telematiku“, financovaného v rámci FP6. www.gstproject.org.

¹⁷ Pro mobilní hovory.

¹⁸ Existují dva způsoby předání informací o poloze volajícího centru tísňového volání:

Metoda „push“: provozovatel mobilní sítě pošle informaci o poloze volajícího centru tísňového volání spolu s hovorem.

Metoda „pull“: centrum tísňového volání si musí údaje o poloze volajícího od provozovatele mobilní sítě vyžádat.

Dánsko	Proces zahájen	V provozu (metoda „push“)	Plánovány zkoušky
Německo	Proces v pokročilém stádiu	Zavedeno (metoda „pull“)	Plánovány zkoušky
Estonsko	Nehlášen žádný pokrok	Zavedeno (metoda „pull“)	Žádný pokrok
Řecko	Podepsáno	Plánováno na rok 2006	Žádný pokrok
Španělsko	Proces zahájen	V provozu ¹⁹ (metoda „push“)	Rozdíly mezi regiony
Francie	Proces zahájen	Zavedeno (metoda „push“)	Zahajuje studii
Irsko	Proces zahájen	Zavedeno (metoda „pull“)	Zahajuje studii
Itálie	Podepsáno	Není k dispozici	Plánovány zkoušky
Kypr	Podepsáno	V provozu (metoda „push“)	Žádný pokrok
Lotyšsko	Nehlášen žádný pokrok	Plánováno na rok 2007	Žádný pokrok
Litva	Podepsáno	Není k dispozici	Žádný pokrok
Lucembursko	Nehlášen žádný pokrok	Zavedeno (metoda „pull“)	Žádný pokrok
Maďarsko	Proces zahájen	Plánováno na rok 2006	Plánovány zkoušky
Malta	Proces zahájen	Zavedeno (metoda „pull“)	Zahajuje studii
Nizozemsko	Proces v pokročilém stádiu	Plánováno na rok 2007	Plánovány zkoušky Plánováno zavedení
Rakousko	Proces zahájen	Zavedeno (metoda „pull“)	Plánovány zkoušky
Polsko	Nehlášen žádný pokrok	Není k dispozici	Žádný pokrok
Portugalsko	Proces v pokročilém stádiu	Není k dispozici	Žádný pokrok
Slovinsko	Podepsáno	Zavedeno (metoda „pull“)	Žádný pokrok
Slovensko	Nehlášen žádný pokrok	Plánováno na rok 2006	Žádný pokrok
Finsko	Podepsáno	V provozu (metoda „push“)	Zkušební program v chodu

Pro účely zavedení systému eCall je zapotřebí metody „push“ doporučené v doporučení Komise K(2003) 2657 ze dne 25. července 2003 o zpracovávání informací o místě volajícího v elektronických komunikačních sítích pro účely rozšíření místních služeb tísňového volání.

¹⁹

Metoda „push“ v provozu pouze v některých regionech.

			Plánovány zkoušky Plánováno zavedení
Švédsko	Podepsáno	V provozu (metoda „push“)	Plánovány zkoušky Plánováno zavedení
Spojené království	Proces v pokročilém stádiu	V provozu (metoda „push“)	Plánovány zkoušky
Norsko	Podepsáno		
Švýcarsko	Podepsáno		
Island	Proces v pokročilém stádiu		

Tabulka 1: Stav E112 a systému eCall v členských státech a přidružených státech, říjen 2006

4. CÍLE A AKČNÍ PLÁN

4.1 Co je zapotřebí pro navrácení systému eCall do správných kolejí?

Prínosy systému eCall byly jasně prokázány řadou studií z nedávné doby²⁰; jde o jeden z nejúčinnějších bezpečnostních systémů, který lze realizovat v krátkém časovém horizontu, a těší se podpoře uživatelů silnic. Systém eCall zlepší celý řetězec tísňové záchrany: poskytne přesné informace o místě nehody, zkrátí komunikační prodlevu díky okamžitému zaslání potřebných informací (tzv. minimálního souboru údajů) nejbližšímu centru tísňového volání a díky tomu, že umožní operátorovi centra tísňového volání okamžitě vyslat tísňové služby na správné místo. Vzhledem k požadované přesnosti informací o poloze a potřebnému pokrytí je zapotřebí využívat globální navigační družicový systém (GNSS) a GPS a v blízké budoucnosti evropské navigační družicové systémy Galileo²¹, které poskytnou ještě větší přesnost a dostupnost. Očekává se také, že se zařízení eCall se svými lokalizačními a komunikačními funkcemi a jejich forma otevřeného systému začnou využívat jako platforma pro další služby veřejného sektoru a komerční služby.

Vzhledem k nedostatečnému pokroku byl však prováděcí plán pro systém prodloužen o jeden rok. **Některé členské státy jsou pozadu se zaváděním infrastruktury potřebné k tomu, aby jejich tísňové záchranné služby mohly zpracovat informace o poloze obsažené v hovorech E112 nebo palubních tísňových voláních (eCall).** Průmysl by měl obnovit své činnosti v oblasti zavádění systému eCall a evropské organizace pro normalizaci by měly dokončit potřebné normy.

Je nezbytné, aby členské státy a průmysl za podpory Komise podnikly další kroky nezbytné pro navrácení systému eCall do správných kolejí směřujících k jeho zavedení do roku 2010. Komise doporučuje podniknout kroky v těchto dvou směrech:

- (1) Kroky k zapojení členských států
- (2) Kroky k zapojení průmyslu

²⁰ Viz kupříkladu finská studie AINO, www.aino.info/.

²¹ http://ec.europa.eu/dgs/energy_transport/galileo/index_en.htm.

Komise podpoří kroky v těchto dvou směrech řadou dalších opatření, která usnadní zavedení jednotné celoevropské služby eCall; některá z těchto opatření již probíhají.

4.2 Zapojení členských států

- (1) Členské státy by se měly zavázat k zavedení celoevropského systému eCall, jak bylo stanoveno v závěrečné zprávě řídící skupiny pro eCall, a zejména v jejím prováděcím plánu, který mimo jiné vyzývá k okamžitému podepsání memoranda o porozumění o systému eCall, k zavedení potřebné infrastruktury center tísňového volání do poloviny roku 2009 a k provedení zkušebního provozu včetně posouzení výkonu v časovém horizontu let 2007 až 2009.
- (2) Členské státy by měly okamžitě podniknout nezbytné kroky, aby společně s Komisí dořešily zbývající právní, technické a socioekonomické problémy bránící podpisu memoranda o porozumění o systému eCall, a měly by se zavázat k následujícímu harmonogramu:
 - Podepsání memoranda o porozumění o systému eCall patnácti členskými státy včetně Německa, Francie a Spojeného království do poloviny roku 2007
 - Podepsání memoranda o porozumění o systému eCall více než dvaceti členskými státy do konce roku 2007
- (3) Členské státy by měly pokračovat v úsilí směřujícím k plnému zprovoznění služeb 112 a E112 na svém území prostřednictvím zajištění automatického poskytování informací o poloze operátory mobilních sítí centrům tísňového volání, prostřednictvím zajištění řádného směřování a zpracování hovorů na linku 112 a prostřednictvím zajištění modernizace center tísňového volání, aby byla schopna zpracovávat informace o poloze obsažené v hovorech E112 a eCall.
 - (a) Za tímto účelem by členské státy měly podpořit práci skupiny odborníků pro přístup k tísňovým službám na vymezení společných celoevropských požadavků na směřování a zpracování tísňových volání, zpracování tísňových volání z mobilních terminálů bez SIM karet, zajištění vhodné jazykové podpory a v delším časovém horizontu na zpracování tísňových volání přes VoIP a zpracování tísňových volání pro zdravotně postižené.
 - (b) Členské státy by měly vypracovat podrobná pravidla, kterými by se měli řídit operátoři mobilních sítí při realizaci uvedených řešení týkajících se směřování hovorů, přenosu informací o poloze a zpracování hovorů z mobilních terminálů bez SIM karet.
 - (c) Členské státy by měly v rámci skupiny odborníků pro přístup k tísňovým službám spolupracovat s evropskými organizacemi pro normalizaci na vývoji souboru norem, který umožní jednotné zpracování tísňové komunikace, včetně lokalizace.
 - (d) Členské státy by měly podpořit návrh Komise zřídit neoficiální skupinu odborníků pro centra tísňového volání, poskytnout odborníky a přispět k práci této skupiny v souvislosti s hledáním vhodných postupů, jak získávat potřebné informace týkající se nehod (tj. stanovení společného mechanismu pro přístup

k databázím VIN²²), v souvislosti s řešením problémů zpracování nesprávných hovorů, optimalizací pracování zátěže center tísňového volání a výměnou osvědčených postupů.

- (4) Členské státy by měly pomoci pracovní skupině podle článku 29 v jejím úsilí nalézt řešení pro zpracování údajů pro systém eCall, které současně zajistí bezpečnost fyzických osob a ochranu jejich soukromí a osobních údajů.

4.3 Zapojení průmyslu

- (1) Průmysl by se měl zavázat k zavedení celoevropského systému eCall, jak bylo stanoveno v závěrečné zprávě řídící skupiny pro eCall, a zejména v jejím prováděcím plánu, který mimo jiné vyzývá k zahájení vývoje do poloviny roku 2007, provedení zkušebního provozu včetně posouzení výkonu v časovém horizontu let 2007 až 2009 a zavedení systému eCall jako standardní výbavy ve všech vozidlech od roku 2010.
- (2) Komise zahájí počátkem roku 2007 jednání s ACEA, JAMA a KAMA o dobrovolné dohodě o umísťování palubních zařízení eCall²³ do všech vozidel typově schválených po 1. září 2010.
 - (a) Automobilový průmysl by měl spolupracovat s Komisí na vymezení podmínek této dobrovolné dohody s cílem završit jednání do konce roku 2007.
 - (b) Komise podá na konci roku 2007 Radě a Evropskému parlamentu zprávu o výsledcích jednání a na základě těchto výsledků buď uzavře řečenou dobrovolnou dohodu umožňující náležité monitorování, nebo navrhne další kroky.
- (3) Průmysl by se měl zavázat dodržet doporučení navržená pracovní skupinou podle článku 29²⁴ s cílem zajistit odpovídající ochranu soukromí a osobních údajů občanů.
- (4) Automobilový a telekomunikační průmysl by měl i nadále podporovat práci evropských organizací pro normalizaci na dokončení potřebných norem pro celoevropskou službu eCall.

4.4 Usnadnění zavedení

- (1) Komise podpoří skupinu odborníků pro přístup k tísňovým službám, skupinu odborníků pro centra tísňového volání a pracovní skupinu podle článku 29 v jejich úsilí o nalezení potřebných řešení, která umožní zavedení systému eCall.

²² Vehicle Identification Numer, identifikační číslo vozidla. Je zapotřebí umožnit přístup k informacím o typu vozidla, které jsou třeba pro záchranné operace.

²³ Zařízení schopné manuálně nebo automaticky aktivovat eCall, určit přesnou polohu a zaslat minimální soubor údajů s pomocí dohodnutého protokolu společně s hlasovým komunikačním spojením centru pro tísňová volání.

²⁴ Pracovní dokument o ochraně údajů a důsledcích iniciativy eCall na ochranu soukromí: http://ec.europa.eu/justice_home/fsj/privacy/docs/wpdocs/2006/wp125_en.pdf.

- (2) Komise zváží v rámci probíhajícího přezkumu předpisového rámce pro elektronické komunikace²⁵ modernizaci ustanovení směrnice o univerzální službě, aby zajistila zpřístupnění informací o poloze volajícího tísňovým službám, a začlenění ustanovení o zpoplatnění informací o poloze.
- (3) Komise podpoří evropské organizace pro normalizaci (ETSI, CEN), v případě potřeby formou mandátů, ve vývoji norem pro přenos minimálního souboru údajů v telekomunikačních sítích, protokolů pro minimální soubor údajů a jeho obsah, certifikační postupy a rozhraní mezi telekomunikačními sítěmi a centry tísňového volání.
- (4) V rámci iniciativy Inteligentní automobil bude Komise pokračovat v podpoře prováděcího plánu pro systém eCall:
 - (a) Komise podpoří akce v oblasti zlepšení veřejného povědomí, mediálních kampaní a osvěty uživatelů v souvislosti s přínosy systému eCall. Komise zejména podpoří kampaně eSafety Aware Platform (platforma povědomí o eSafety)²⁶.
 - (b) Komise podpoří formou financování výzkumu a technologického vývoje v rámci priority informační a komunikační technologie Sedmého rámcového programu a Rámcového programu pro konkurenceschopnost a inovaci (CIP) zkušební provoz služby eCall s cílem provést celoplošné testy včetně posouzení dopadů, přínosů a přijetí uživateli.
- (5) Komise pomůže automobilovému a telekomunikačnímu průmyslu, pojišťovnám, členským státům a dalším zúčastněným stranám rozvíjet příležitosti k podnikání pro eCall, včetně posouzení využívání pobídek.

5. ZÁVĚRY

I když počet tragických silničních nehod stále zůstává vysoký, všechny zúčastněné strany působící na poli bezpečnosti silničního provozu musí být připraveny spolupracovat na co nejrychlejším zavedení bezpečnostních systémů, které mohou zmírnit následky zranění způsobených těmito nehodami. Studie ukazují, že eCall patří k nejúčinnějším a nejdostupnějším systémům palubní bezpečnosti, které mohou být vyvinuty v krátkém časovém horizontu. Valná většina uživatelů chápe jeho hodnotu a chce systém eCall do svého příštího automobilu. Průmysl spolupracuje s dalšími zúčastněnými stranami v rámci řídicí skupiny pro eCall na vývoji potřebných specifikací. Evropský parlament poskytl plnou podporu. Nyní nadešel čas, aby členské státy přijaly závazek a zavedly potřebnou infrastrukturu ve svých tísňových službách. To umožní systému eCall vrátit se do správných kolejí a průmyslu umísťovat ho od roku 2010 do všech vozidel. Nemůžeme se dočkat, až zachráníme 2500 životů ročně.

²⁵ KOM(2006) 334 ze dne 29.6.2006: Přezkum předpisového rámce EU pro sítě a služby elektronických komunikací.

²⁶ Platforma usilující o zlepšení uživatelského povědomí v případě inteligentních bezpečnostních systémů pro vozidla, která se zřizuje na základě práce E-Safety Forum (fóra pro e-bezpečnost).

PŘÍLOHA 1: SLOVNÍČEK POJMŮ

112	Jednotné evropské číslo tísňového volání, zavedené rozhodnutím Rady 91/396/EHS
ACEA	Association des Constructeurs Européens d'Automobiles (Asociace evropských výrobců automobilů)
CEN	Comité Européen de Standardisation (Evropský výbor pro normalizaci)
E112	Tísňové volání rozšířené o informace o poloze. Směrnice o univerzální službě vyžaduje, aby všichni operátoři mobilních i pevných telefonních sítí poskytovali ke každému tísňovému volání informace o poloze. Pro eCall je důležitá zejména služba E112 pro volání z mobilních sítí.
eCall	Celoevropská služba tísňového volání z palubního systému vozidla. Tísňové volání se provádí buď manuálně, a to osobami ve vozidle, nebo automaticky aktivací palubních čidel v případě, že dojde k nehodě. Při aktivaci čidel kontaktuje palubní zařízení eCall linku 112 a zprostředkuje hlasovou nahrávku a údaje o nehodě přímo centru tísňového volání.
EGEA	Skupina odborníků pro přístup k tísňovým službám
ETSI	Evropský institut pro normalizaci v telekomunikacích
EU	Evropská unie
Eurobarometer	Šetření prováděná Evropskou komisí za účelem rozboru veřejného mínění občanů Evropy. Šetření ohledně systému eCall bylo založeno na 13 500 pohovorech s respondenty ze všech členských států.
FP6	Šestý rámcový program Evropské unie pro výzkum a technologický rozvoj
ICT	Informační a komunikační technologie
JAMA	Asociace japonských výrobců automobilů
KAMA	Asociace korejských výrobců automobilů
MNO	Operátor mobilní sítě
MoU	Memorandum o porozumění
MSD	Minimální soubor údajů
PSAP	Centrum tísňového volání odpovídající na tísňová volání. Centrem tísňového volání může být státní orgán nebo soukromý poskytovatel služeb fungující pod kontrolou státního orgánu.
SIM	Identifikační jednotka účastníka
VoIP	Voice over Internet Protocol (telefonování přes internet)