

ROZHODNUTÍ

ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2018/680

ze dne 2. května 2018,

kterým se stanoví kritéria ekoznačky EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách

(oznámeno pod číslem C(2018) 2503)

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 66/2010 ze dne 25. listopadu 2009 o ekoznačce EU ⁽¹⁾, a zejména na čl. 8 odst. 2 uvedeného nařízení,

po konzultaci s Výborem pro ekoznačku Evropské unie,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení (ES) č. 66/2010 stanoví pravidla pro zřízení a uplatňování dobrovolného systému ekoznačky EU, která je určena k podpoře zboží a služeb, které mají vysokou úroveň environmentálního profilu.
- (2) V nařízení (ES) č. 66/2010 se uvádí, že pro každou skupinu produktů se stanoví konkrétní kritéria pro ekoznačku EU.
- (3) Návrh na vypracování kritérií pro ekoznačku EU úklidovým službám ve vnitřních prostorách předložili zástupci odvětví profesionálního úklidu. Komise na tomto základě iniciovala a vedla vypracování těchto kritérií.
- (4) Je vhodné stanovit kritéria pro udělování ekoznačky EU úklidovým službám ve vnitřních prostorách s cílem podpořit používání čisticích prostředků a úklidového příslušenství s nízkým dopadem na životní prostředí, školení zaměstnanců v záležitostech týkajících se životního prostředí, základy systému environmentálního řízení a správné třídění odpadu.
- (5) Při zohlednění inovačního cyklu u této skupiny produktů by kritéria pro udělování ekoznačky EU úklidovým službám ve vnitřních prostorách, jakož i související požadavky na posuzování a ověřování měla platit po dobu pěti let ode dne oznámení tohoto rozhodnutí.
- (6) Nedílnou součástí registračních čísel ekoznačky EU je kód odpovídající dané skupině produktů. Aby mohly příslušné orgány úklidovým službám ve vnitřních prostorách, které splňují kritéria pro ekoznačku EU, přidělit registrační číslo ekoznačky EU, je nutné přidělit této skupině produktů číselný kód.
- (7) Ustanovení tohoto rozhodnutí jsou v souladu se stanoviskem výboru zřízeného článkem 16 nařízení (ES) č. 66/2010,

PŘIJALA TOTO ROZHODNUTÍ:

Článek 1

1. Skupina výrobků „úklidové služby ve vnitřních prostorách“ zahrnuje poskytování běžných profesionálních úklidových služeb prováděných ve vnitřních prostorách v obchodních, institucionálních a jiných veřejně přístupných budovách a soukromých obydlích. Prostory, kde se provádějí úklidové služby, mohou zahrnovat i kancelářské prostory, sanitární zařízení a veřejně přístupné nemocniční prostory, jako jsou chodby, čekárny a odpočinkové prostory.

⁽¹⁾ Úř. věst. L 27, 30.1.2010, s. 1.

2. Zahrnují i čištění skleněných povrchů, kterého lze dosáhnout bez použití speciálního vybavení nebo strojů.
3. Tato skupina produktů nezahrnuje dezinfekční činnosti či úklid prováděný ve výrobních podnicích, nebo činnosti, pro které čisticí prostředky poskytuje klient.

Článek 2

Pro účely tohoto rozhodnutí se rozumí:

1. „běžnými profesionálními úklidovými službami“ profesionální úklidové služby, které se poskytují nejméně jednou za měsíc s výjimkou čištění skla, které se považuje za běžný úklid, pokud se provádí nejméně jednou za tři měsíce;
2. „neřaděnými čisticími prostředky“ produkty, které se musí před použitím ředit a jejichž poměr ředění je nejméně 1:100;
3. „úklidovým příslušenstvím“ opětovně použitelné prostředky určené k úklidu, jako jsou utěrky, mopy a kbelíky na vodu;
4. „mikrovlákno“ syntetické vlákno, jehož tloušťka je méně než jeden denier nebo decitex;
5. „prostorami žadatele“ prostory, v nichž žadatel provádí administrativní a organizační úkoly související s jeho činností;
6. „úkoly úklidu ve vnitřních prostorách s ekoznačkou EU“ úkoly, které pracovníci provádějí jako součást poskytování běžných profesionálních úklidových služeb ve vnitřních prostorách.

Článek 3

1. Aby mohla být udělena ekoznačka EU podle nařízení (ES) č. 66/2010, musí tyto služby spadat do produktové skupiny „úklidové služby ve vnitřních prostorách“, jak je stanoveno v článku 1 tohoto rozhodnutí, a musí splňovat odpovídající požadavky na posuzování a ověřování stanovené v příloze tohoto rozhodnutí, jakož i tyto podmínky:

- a) splňuje všechna povinná kritéria uvedená v příloze tohoto rozhodnutí;
 - b) splňuje dostatečný počet nepovinných kritérií stanovených v příloze tohoto rozhodnutí s cílem dosáhnout nejméně 14 bodů;
 - c) podléhá samostatnému účetnictví ve vztahu k jiným službám, které poskytuje tentýž provozovatel a které nespádají do oblasti působnosti tohoto rozhodnutí, včetně jiných úklidových služeb ve vnitřních prostorách, které nesplňují požadavky stanovené v tomto rozhodnutí.
2. Provozovatel, kterému byla udělena ekoznačka EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách, neposkytuje jiné služby, na které se nevztahuje ekoznačka EU, s výjimkou případů, že úklidové služby ve vnitřních prostorách, na které se vztahuje ekoznačka EU, poskytuje divizi, pobočku, odbor nebo oddělení provozovatele, které je od něj jasně odlišeno a vede zvláštní účetní záznamy.

Žádná jiná služba, kterou poskytuje tento provozovatel a která nespadá do působnosti tohoto rozhodnutí, včetně jiných úklidových služeb ve vnitřních prostorách, které nesplňují kritéria stanovená v tomto rozhodnutí, není zahrnuta v licenci na ekoznačku EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách a nebude se jako taková nabízet.

3. Pokud hospodářský subjekt, jemuž byla udělena ekoznačka EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách, využívá pro poskytování těchto služeb subdodavatele, pak tito subdodavatelé musí rovněž mít licenci na ekoznačku EU pro úklidové služby ve vnitřních prostorách.

Článek 4

Kritéria pro produktovou skupinu „úklidové služby ve vnitřních prostorách“ a související požadavky na posuzování a ověřování platí pět let ode dne oznámení tohoto rozhodnutí.

Článek 5

Pro správní účely se produktové skupině „úklidové služby ve vnitřních prostorech“ přiděluje číselný kód „052“.

Článek 6

Toto rozhodnutí je určeno členskými státy.

V Bruselu dne 2. května 2018.

Za Komisi
Karmenu VELLA
člen Komise

PŘÍLOHA

EKOLOGICKÁ KRITÉRIA PRO UDĚLENÍ EKOZNAČKY EU A POŽADAVKY NA POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ PRO PRODUKTOVOU SKUPINU „ÚKLIDOVÉ SLUŽBY VE VNITŘNÍCH PROSTORÁCH“

RÁMEC

KRITÉRIA

Ekologická kritéria pro udělení ekoznačky EU pro produktovou skupinu „úklidové služby ve vnitřních prostorách“:

Povinná kritéria

Kritérium P1: Používání čisticích prostředků s nízkým dopadem na životní prostředí

Kritérium P2: Dávkování čisticích prostředků

Kritérium P3: Používání výrobků z mikrovlákn

Kritérium P4: Školení zaměstnanců

Kritérium P5: Základ systému environmentálního řízení

Kritérium P6: Třídění tuhého odpadu v prostorách žadatele

Kritérium P7: Informace uvedené na ekoznačce EU

Nepovinná kritéria

Kritérium N1: Používání čisticích prostředků s nízkým dopadem na životní prostředí ve větším rozsahu (až 3 body)

Kritérium N2: Používání koncentrovaných nezředěných čisticích prostředků (až 3 body)

Kritérium N3: Používání výrobků z mikrovlákn ve větším rozsahu (až 3 body)

Kritérium N4: Používání úklidového příslušenství s nízkým dopadem na životní prostředí (až 4 body)

Kritérium N5: Energetická účinnost vysavačů (3 body)

Kritérium N6: Registrace v systému EMAS nebo certifikace ISO 14001 poskytovatele služeb (až 5 bodů)

Kritérium N7: Nakládání s tuhými odpady v místě úklidu (2 body)

Kritérium N8: Kvalita služby (až 3 body)

Kritérium N9: Vozový park vlastněný nebo pronajatý žadatelem (až 5 bodů)

Kritérium N10: Účinnost praček vlastněných nebo pronajatých žadatelem (až 4 body)

Kritérium N11: Služby označené ekoznačkou a další výrobky označené ekoznačkou (až 5 bodů)

Kritérium N12: Spotřební zboží a elektrické ruční vzduchové osoušeče dodávané klientovi (až 3 body)

POSUZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ

U každého kritéria jsou uvedeny zvláštní požadavky na posuzování a ověřování.

V případech, kdy se požaduje, aby žadatel předložil prohlášení, dokumentaci, rozbor, protokoly o zkoušce nebo jiné doklady prokazující splnění kritérií, může být původcem těchto dokladů žadatel a/nebo popřípadě jeho dodavatel (dodavatelé) a/nebo jejich subdodavatelé.

Příslušné subjekty upřednostní osvědčení vydaná subjekty, které jsou akreditovány podle příslušné harmonizované normy pro zkušební a kalibrační laboratoře, a kontrolovány těmi subjekty, které jsou akreditovány podle příslušné harmonizované normy pro orgány certifikující výrobky, procesy a služby. Akreditace musí být provedena v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ⁽¹⁾.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 ze dne 9. července 2008, kterým se stanoví požadavky na akreditaci a dozor nad trhem týkající se uvádění výrobků na trh a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 339/93 (Úř. věst. L 218, 13.8.2008, s. 30).

Informace získané z environmentálních prohlášení předložených podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ⁽¹⁾ mohou být použity jako doklady rovnocenné osvědčením zmiňovaným v předchozím odstavci.

Mohou být použity jiné zkušební metody než metody určené pro každé kritérium, pokud je příslušný subjekt posuzující žádost uzná za rovnocenné.

Příslušné subjekty mohou vyžadovat podpůrnou dokumentaci a provádět nezávislé kontroly.

Příslušné subjekty provedou kontrolu na místě v prostorách žadatele, přičemž alespoň jedna z kontrol na místě u úklidové služby před udělením koncese se provede v místě úklidu.

Po udělení ekoznačky EU žadatel poskytne pravidelně příslušným subjektům seznam míst úklidu, kde provádí úklidové služby označené ekoznačkou EU, přičemž u každého místa uvede první a poslední den činnosti. Doba mezi oznámeními nových míst úklidu nepřesáhne čtyři měsíce, pokud žadatel během této doby neuzavřel novou smlouvu. Po dobu platnosti licence může příslušný subjekt provádět pravidelné následné kontroly na místě v prostorách žadatele nebo v místě úklidu.

Nezbytným předpokladem je, že služby musí splňovat všechny zákonné požadavky země (zemí), kde se „úklidové služby ve vnitřních prostorách“ provádí. Podnik musí zejména provozovat svou činnost a být zaregistrován v souladu s požadavky vnitrostátních nebo místních předpisů a jeho pracovníci musí být legálně zaměstnáni a pojištěni. Zaměstnanci musí disponovat platnou písemnou smlouvou podle vnitrostátních zákonů, musí jim být vyplácena alespoň minimální mzda, která byla stanovena na vnitrostátní nebo regionální úrovni v kolektivních dohodách, nebo neexistují-li kolektivní dohody, musí jim být vyplácena alespoň minimální mzda stanovená na vnitrostátní nebo regionální úrovni, a jejich pracovní doba musí být v souladu s vnitrostátním právem.

Žadatel prohlásí a prokáže, že předmětné zařízení tyto požadavky splňuje, k čemuž použije nezávislé ověření nebo písemné doklady, aniž by tím byly dotčeny vnitrostátní právní předpisy o ochraně údajů (např. kopie písemně formulované sociální politiky, kopie smluv, doklady o registraci zaměstnanců ve vnitrostátním systému pojištění, úřední doklad/rejstřík evidující jména a počet zaměstnanců vypracovaný inspekcí práce při místní samosprávě nebo jejím zástupcem).

Během kontroly na místě mohou proběhnout rozhovory certifikačního orgánu s náhodně vybranými zaměstnanci.

POVINNÁ KRITÉRIA

Kritérium P1 – Používání čisticích prostředků s nízkým dopadem na životní prostředí

Toto kritérium se vztahuje pouze na výrobky použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU. Žadatel musí splňovat obě kritéria P1 a) a P1 b).

P1 a) Ekoznačka EU a další výrobky se štítky ISO typu I

Nejméně 50 % celkového objemu zakoupených čisticích prostředků v průběhu jednoho roku, kromě vlhkých utěrek, dalších vlhčených výrobků a produktů používaných k impregnaci a konzervaci mopů (během praní), musí mít udělenou ekoznačku EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy podle rozhodnutí Komise (EU) 2017/1217 ⁽²⁾, nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (obchodní název a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet čisticích prostředků používaných v rámci provádění úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU. Pokud jsou používány výrobky nesoucí ekoznačku EU, poskytne žadatel kopii osvědčení o této ekoznačce a/nebo etikety z obalu, jež prokazuje, že ekoznačka EU byla udělena v souladu s rozhodnutím Komise (EU) 2017/1217.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 ze dne 25. listopadu 2009 o dobrovolné účasti organizací v systému Společenství pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS) a o zrušení nařízení Rady (ES) č. 761/2001, rozhodnutí Komise 2001/681/ES a 2006/193/ES (Úř. věst. L 342, 22.12.2009, s. 1).

⁽²⁾ Rozhodnutí Komise (EU) 2017/1217 ze dne 23. června 2017, kterým se stanoví kritéria ekoznačky EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy (Úř. věst. L 180, 12.7.2017, s. 45).

Pokud žadatel používá výrobky se štítky ISO typu I, poskytnete kopii osvědčení o štítku ISO typu I a/nebo etikety z obalu.

P1 b) Nebezpečné látky

- i) Všechny výrobky, kterým nebyla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jiná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, nesmí obsahovat látky uvedené v kritériu ekoznačky EU 4 a) bod i) pro čisticí prostředky na pevné povrchy, bez ohledu na koncentraci.
- ii) Všechny výrobky, kterým nebyla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jiná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, nesmí obsahovat látky uvedené v kritériu ekoznačky EU 4 a) bod ii) pro čisticí prostředky na pevné povrchy v množství vyšším, než povoluje kritérium.
- iii) Všechny výrobky, kterým nebyla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jiná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, nesmí být klasifikovány, ani označeny jako akutně toxické, toxické pro specifické cílové orgány, senzibilizující dýchací cesty nebo kůži, karcinogenní, mutagenní, toxické pro reprodukci nebo nebezpečné pro vodní prostředí podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008⁽¹⁾ a ve smyslu výkladu v souladu se standardními větami o nebezpečnosti uvedenými v tabulce níže.

Vlhké utěrky a další vlhčené výrobky splňují tyto požadavky.

Omezené klasifikace nebezpečnosti a jejich kategorizace

Akutní toxicita	
Kategorie 1 a 2	Kategorie 3
H300 Při požití může způsobit smrt	H301 Toxický při požití
H310 Při styku s kůží může způsobit smrt	H311 Toxický při styku s kůží
H330 Při vdechování může způsobit smrt	H331 Toxický při vdechování
H304 Při požití a vniknutí do dýchacích cest může způsobit smrt	EUH070 Toxický při styku s očima
Toxicita pro specifické cílové orgány	
Kategorie 1	Kategorie 2
H370 Způsobuje poškození orgánů	H371 Může způsobit poškození orgánů
H372 Způsobuje poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici	H373 Může způsobit poškození orgánů při prodloužené nebo opakované expozici
Senzibilizace dýchacích cest a kůže	
Kategorie 1 A	Kategorie 1B
H317 Může vyvolat alergickou kožní reakci.	H317 Může vyvolat alergickou kožní reakci.
H334 Při vdechování může vyvolat příznaky alergie nebo astmatu nebo dýchací potíže.	H334 Při vdechování může vyvolat příznaky alergie nebo astmatu nebo dýchací potíže.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí, o změně a zrušení směrnic 67/548/EHS a 1999/45/ES a o změně nařízení (ES) č. 1907/2006 (Úř. věst. L 353, 31.12.2008, s. 1).

Karcinogenní, mutagenní nebo toxická pro reprodukci	
Kategorie 1 A a 1B	Kategorie 2
H340 Může vyvolat genetické poškození	H341 Podezření na vyvolání genetického poškození
H350 Může vyvolat rakovinu	H351 Podezření na vyvolání rakoviny
H350i Může vyvolat rakovinu při vdechování	
H360F Může poškodit reprodukční schopnost	H361f Podezření na poškození reprodukční schopnosti
H360D Může poškodit plod v těle matky	H361d Podezření na poškození plodu v těle matky
H360FD Může poškodit reprodukční schopnost. Může poškodit plod v těle matky.	H361fd Podezření na poškození reprodukční schopnosti. Podezření na poškození plodu v těle matky
H360Fd Může poškodit reprodukční schopnost. Podezření na poškození plodu v těle matky	H362 Může poškodit kojence prostřednictvím mateřského mléka
H360Df Může poškodit plod v těle matky. Podezření na poškození reprodukční schopnosti	
Nebezpečnost pro vodní prostředí	
Kategorie 1 a 2	Kategorie 3 a 4
H400 Vysoce toxický pro vodní organismy	H412 Škodlivý pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky
H410 Vysoce toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky	H413 Může vyvolat dlouhodobé škodlivé účinky pro vodní organismy
H411 Toxický pro vodní organismy, s dlouhodobými účinky	
Nebezpečnost pro ozonovou vrstvu	
H420 Nebezpečný pro ozonovou vrstvu	

Posuzování a ověřování

Body i) a ii): žadatel předloží podepsané prohlášení o splnění kritéria podložené prohlášeními dodavatelů, v němž potvrdí, že vyjmenované látky nejsou ve složení výrobku obsaženy bez ohledu na koncentraci, nebo nepřesahují stanovené množství.

Bod iii): žadatel předloží prohlášení o splnění kritéria podložené bezpečnostním listem pro všechny výrobky, kterým nebyla udělena ekoznačka EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jiný štítek ISO typu I.

Kritérium P2 – Dávkování čisticích prostředků

Zaměstnanci provádějící úklidové služby ve vnitřních prostorách označené ekoznačkou EU mají přístup k příslušnému zařízení na dávkování a ředění používaných čisticích prostředků (např. k automatickým dávkovačům, odměrkám/nádobám na odměřování, ručním dávkovačům, rozstřikovačům), ať už v místě úklidu, nebo v prostorách žadatele. Mají stále přístup k příslušným pokynům pro správné dávkování a ředění.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží prohlášení o splnění kritéria podložené seznamem poskytnutých zařízení a příslušnými doklady uvádějícími pokyny pro správné dávkování a ředění, jimiž se řídí zaměstnanci provádějící úklidové práce.

Kritérium P3 – Používání výrobků z mikrovlákna

Toto kritérium se vztahuje pouze na textilní úklidové příslušenství, které není určeno na jedno použití, použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU.

Nejméně 50 % textilního úklidového příslušenství (např. prachovky, hlavice mopu) použitého ročně musí být vyrobeno z mikrovlákna.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (druh a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet použitého textilního úklidového příslušenství s uvedením, které textilní úklidové příslušenství je vyrobeno z mikrovlákna.

Kritérium P4 – Školení zaměstnanců

Žadatel poskytne informace – včetně písemných postupů a příruček – a školení zaměstnancům provádějícím úklidové práce ve vnitřních prostorách označené ekoznačkou EU a školení řídicím pracovníkům dohlížejícím na úkoly v rámci úklidu. Školení se týká těchto oblastí, jestliže jsou významné z hlediska plnění úkolů zaměstnanci:

— Zaměstnanci jsou si vědomi, co je ekoznačka EU a jaké má důsledky pro úklidové služby.

Čistící prostředky:

— Zaměstnanci absolvují školení používání správného dávkování prostředků pro každý úkol v rámci úklidu.

— Zaměstnanci absolvují školení používání správného ředění u nezředěných čistících prostředků a používání zařízení na ředění.

— Zaměstnanci absolvují školení správného skladování čistících prostředků.

— Školení zahrnuje rovněž co největší omezení rozsahu používaných čistících prostředků jakožto prostředku minimalizace rizik nadměrného používání čistících prostředků a jejich nesprávného použití.

Úspora energie:

— Zaměstnanci absolvují školení používání neohřáté vody pro rozpouštění čistících prostředků, pokud není výrobcem stanoveno jinak.

— Zaměstnanci případně absolvují školení k používání vhodného cyklu a teploty u průmyslových praček i praček pro domácnost.

— Zaměstnanci případně absolvují školení, aby po splnění úkolu zhasínali světla.

Úspora vody:

— Zaměstnanci absolvují školení případného používání výrobků z mikrovláken, aby co nejvíce omezili spotřebu vody a čistících prostředků.

Odpady:

— Zaměstnanci absolvují školení používání trvanlivého úklidového příslušenství určeného k opakovanému použití, aby co nejvíce omezili používání jednorázových úklidových pomůcek (např. rukavic), pokud tím není ohrožena bezpečnost zaměstnanců a požadavky na hygienu.

— Zaměstnanci absolvují školení správného nakládání s odpadními vodami.

— Zaměstnanci absolvují zvláštní školení pro nakládání s odpady, které jim má pomoci při plnění požadavků stanovených v kritériu P6 a případně v kritériu N7. Školení se týká i nakládání s pevnými odpady v prostorách společnosti i v místě úklidu.

Zdraví a bezpečnost:

— Zaměstnanci jsou informováni o problémech v oblasti zdraví, bezpečnosti a ochrany životního prostředí souvisejících s úkoly úklidu a jsou vybízeni, aby uplatňovali osvědčené postupy. Sem patří informace týkající se:

— bezpečnostních listů a manipulace s chemickými látkami,

- ergonomie a příslušných vnitrostátních právních předpisů pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci,
- snímání, čištění a skladování rukavic určených k opakovanému použití (pokud jsou používány), a
- bezpečnosti silničního provozu a ekologické jízdy (platí pro uchazeče, jehož zaměstnanci jsou v rámci poskytování úklidových služeb odpovědní za řízení).

Všichni noví stálí zaměstnanci i zaměstnanci na dobu určitou absolvují odpovídající školení do šesti týdnů od nástupu do zaměstnání. Zaměstnanci absolvují doplňující školení týkající se hledisek uvedených v rámci tohoto kritéria nejméně jednou ročně. I když toto doplňující školení nemusí pokrývat obsah vstupního školení poskytovaného všem zaměstnancům, mělo by zahrnovat uvedené problémy související s ochranou životního prostředí a mělo by zaručovat, že příslušní zaměstnanci si budou plně vědomi svých odpovědností.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží prohlášení o splnění kritéria podložené údaji o programu školení za příslušný rok (datum a druh – vstupní nebo doplňující školení), jeho obsahu a informace, kteří zaměstnanci se školení zúčastnili. Žadatel rovněž předloží kopie příslušných postupů a sdělení zaměstnancům vydaná v souvislosti se školením. Data a druhy školení zaměstnanců se zaznamenají jako důkaz, že tato doplňující školení proběhla.

Pokud jsou školení poskytována v rámci externě zajišťovaného programu, mohou být jako důkaz o splnění tohoto kritéria předloženy doklady prokazující účast (např. osvědčení o školení) a obsah školení, jestliže jejich předmětem byla témata uvedená v tomto kritériu.

Pokud některá společnost převezme zaměstnance od jiného poskytovatele úklidových služeb – ať už na trvalý, nebo částečný pracovní úvazek – a pokud se tito zaměstnanci zúčastnili v předchozím roce školení, nepožaduje se přeškolení, jestliže lze z dokladů doložit, že školení absolvovali (např. pomocí osvědčení o školení) a jaká témata byla předmětem tohoto školení.

Kritérium P5 – Základ systému environmentálního řízení

Žadatel zajistí základní minimální požadavky systému environmentálního řízení prostřednictvím provádění:

- politiky v oblasti životního prostředí s uvedením nejdůležitějších přímých a nepřímých vlivů na životní prostředí a politiky organizace ve vztahu k těmto vlivům;
- přesného *akčního programu*, který zajistí uplatňování podnikové politiky v oblasti životního prostředí při poskytování služeb. Akční program rovněž stanoví cíle environmentální výkonnosti, pokud jde o využívání zdrojů (např. omezení používání čisticích prostředků) a opatření na snížení vlivu na životní prostředí. Stanovení cílů a opatření je podloženo sběrem údajů o využívání zdrojů a o dalších environmentálních aspektech (např. vzniku odpadů),
- *interního hodnocení*, které probíhá každý rok a má za cíl ověřit výkonnost organizace, pokud jde o plnění cílů stanovených v akčním programu. Na základě výsledků tohoto hodnocení správní rada organizace soustavně zlepšuje výkonnost a příslušným způsobem upravuje a doplňuje politiku v oblasti životního prostředí a akční program.

Podniková politika v oblasti životního prostředí a výkonnost organizace, pokud jde o stanovené cíle, jsou dostupné veřejnosti k nahlédnutí v prostorách žadatele.

Je nutno zohlednit připomínky a zpětnou vazbu od klientů získanou prostřednictvím dotazníku nebo přehledu.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží prohlášení o splnění tohoto kritéria podložené kopií politiky v oblasti životního prostředí, akčního programu, hodnotící zprávy a postupů přijatých pro zohlednění připomínek a zpětné vazby od klientů. Hodnotící zpráva obsahuje seznam nápravných opatření, která mají být přijata, a tento seznam je předán příslušnému subjektu co nejdříve po datu podání žádosti o ekoznačku EU. Aktualizovaná dokumentace je k dispozici na požádání příslušnému subjektu a jejím účelem je prokázat plnění kritérií po celou dobu platnosti licence.

U žadatelů, kteří jsou registrováni v systému EMAS a/nebo kteří jsou certifikováni podle normy ISO 14001, a u žadatelů, kteří jsou součástí organizace registrované v systému EMAS a/nebo certifikované podle normy ISO 14001, se má za to, že toto kritérium splňují, jestliže mohou jako důkaz předložit registraci EMAS a/nebo certifikát podle normy ISO 14001.

Kritérium P6 – Třídění tuhého odpadu v prostorách žadatele

Toto kritérium se vztahuje pouze na odpady vzniklé v prostorách žadatele.

Žadatel poskytne zaměstnancům prostředky, které jim umožní (roz)třídit pevné odpady vznikající v provozovně podle příslušných kategorií jednotlivých odpadů, tj. na odpady předávané k využití (např. recyklaci, energetické využití), nebo odpady předávané k odstranění v souladu s místními nebo národními postupy pro nakládání s odpady a možnostmi příslušných zařízení.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží prohlášení o splnění tohoto kritéria podložené popisem jednotlivých kategorií tuhého odpadu, který byl nashromážděn a roztržěn v prostorách žadatele. Předložen je rovněž výčet jednotlivých toků tuhého odpadu přijatého ke zpracování nebo odstranění orgány místní správy a/nebo soukromými agenturami (na základě příslušných smluv).

Kritérium P7 – Informace uvedené na ekoznačce EU

Pokyny Komise pro používání nepovinného štítku s textovým polem jsou k dispozici na adrese: http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/documents/logo_guidelines.pdf

V nepovinném štítku s textovým polem je uveden následující text:

„[provozovatel ve smyslu čl. 3 odst. 2] přijímá aktivní opatření, aby poskytoval úklidové služby ve vnitřních prostorách s nízkým dopadem na životní prostředí prostřednictvím:

- používání čisticích prostředků s ekoznačkou,
- konkrétního školení zaměstnanců,
- systému environmentálního řízení.“

Posuzování a ověřování

Pro splnění tohoto kritéria žadatel předloží prohlášení o splnění kritéria a vysvětlí, na jakém podkladě hodlá logo zobrazit.

NEPOVINNÁ KRITÉRIA

Kritérium N1 – Používání čisticích prostředků s nízkým dopadem na životní prostředí ve větším rozsahu (až 3 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na výrobky použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU.

Žadatel získá body na základě podílu objemu zakoupených čisticích prostředků v průběhu jednoho roku, kromě vlhkých utěrek a dalších vlhčených výrobků označených ekoznačkou EU pro čisticí prostředky na pevné povrchy nebo jinou ekoznačkou EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, a to takto:

- nejméně 65 %: 1 bod,
- nejméně 75 %: 2 body,
- nejméně 95 %: 3 body.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (obchodní název a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet čisticích prostředků používaných v rámci provádění úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU. Pokud jsou používány výrobky nesoucí ekoznačku EU, poskytne žadatel kopii osvědčení o této ekoznačce a/nebo etikety z obalu, jež prokazuje, že ekoznačka EU byla udělena v souladu s rozhodnutím Komise (EU) 2017/1217. Pokud žadatel používá výrobky se štítky ISO typu I, poskytne kopii osvědčení o štítku ISO typu I a/nebo etikety z obalu.

Kritérium N2 – Používání koncentrovaných nezředěných čisticích prostředků (až 3 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na výrobky použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU.

Žadatel získá body na základě podílu objemu zakoupených čisticích prostředků v průběhu jednoho roku, kromě vlhkých utěrek a dalších vlhčených výrobků a produktů používaných k impregnaci a konzervaci mopů (během praní), které se ředí nejméně v poměru 1:100, a to takto:

- nejméně 15 %: 1 bod,
- nejméně 30 %: 2 body,
- nejméně 50 %: 3 body.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (obchodní název a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet čisticích prostředků. U každého výrobku je nutné předložit doklady prokazující poměr ředění (prostřednictvím bezpečnostního listu, návodu k použití nebo jiného vhodného prostředku). Pokud lze výrobek používat v různém poměru ředění, předloží se nejčastěji používaný poměr ředění, jak vyplývá z interních pokynů zaměstnancům. U výrobků určených k použití bez další úpravy se poměr ředění označí jako jedna.

Kritérium N3 – Používání výrobků z mikrovlákna ve větším rozsahu (až 3 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na textilní úklidové příslušenství, které není určeno na jedno použití, použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU.

Žadatel získá body na základě podílu objemu použitého textilního úklidového příslušenství (např. utěrek, hlavice mopu) v průběhu jednoho roku, které je vyrobeno z mikrovlákna, a to takto:

- nejméně 65 %: 1 bod,
- nejméně 75 %: 2 body,
- nejméně 95 %: 3 body.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (druh a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet použitého textilního úklidového příslušenství s uvedením, které textilní úklidové příslušenství je vyrobeno z mikrovlákna.

Kritérium N4 – Používání úklidového příslušenství s nízkým dopadem na životní prostředí (až 4 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na úklidové příslušenství použité přímo při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU.

N4 a) Mopy (až 2 body)

Žadatel získá body na základě podílu použitých mopů v průběhu roku, které mají udělenou ekoznačku EU pro textilní výrobky nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, a to takto:

- nejméně 20 %: 1 bod,
- nejméně 50 %: 2 body.

N4 b) Utěrky (až 2 body)

Žadatel získá body na základě podílu použitých utěrek v průběhu roku, které mají udělenou ekoznačku EU pro textilní výrobky nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, a to takto:

- nejméně 20 %: 1 bod,
- nejméně 50 %: 2 body.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží roční údaje (druh a množství výrobků) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet úklidového příslušenství použitého v rámci provádění úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU. Pokud jsou používány výrobky nesoucí ekoznačku EU, poskytne žadatel kopii osvědčení o této ekoznačce a/nebo etikety z obalu, jež prokazuje, že ekoznačka EU byla udělena v souladu s rozhodnutím Komise 2014/350/EU⁽¹⁾. Pokud žadatel používá výrobky se štítky ISO typu I, poskytne kopii osvědčení o štítku ISO typu I a/nebo etikety z obalu.

Kritérium N5 – Energetická účinnost vysavačů (3 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na vysavače spadající do oblasti působnosti nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013⁽²⁾. Z oblasti působnosti tohoto nařízení jsou vyňaty vysavače na mokré čištění, vysavače na suché i mokré sání, robotické vysavače, průmyslové vysavače, centrální a bateriemi napájené vysavače a leštičky podlah a venkovní vysavače.

Nejméně 40 % vysavačů (zaokrouhleno nahoru na nejbližší celé číslo) vlastněných nebo pronajatých žadatelem a používaných při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU, musí splňovat v době nákupu alespoň tyto třídy energetické účinnosti stanovené v nařízení v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013:

- třída A pro vysavače zakoupené před 1. zářím 2017,
- třída A+ pro vysavače zakoupené po 1. září 2017.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží doklady prokazující splnění požadavků na energetickou třídu (např. fakturu za nákup vysavače a informační list ve smyslu ustanovení přílohy III nařízení v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013), společně s úplným seznamem vysavačů použitých při poskytování služeb označených ekoznačkou EU.

Kritérium N6 – Registrace v systému EMAS nebo certifikace ISO 14001 poskytovatele služeb (až 5 bodů)

Žadatel musí být zaregistrován v systému Unie pro environmentální řízení podniků a audit (EMAS) (5 bodů) nebo musí mít certifikaci podle normy ISO 14001 (3 body).

Posuzování a ověřování

Žadatel doloží splnění tohoto kritéria předložením registrace EMAS nebo certifikátu podle normy ISO 14001.

Kritérium N7 – Nakládání s tuhými odpady v místě úklidu (2 body)

Toto kritérium se použije pouze v případě, že klienti žadatele poskytují úklidovému personálu prostředky ke třídění odpadů dle příslušných kategorií jednotlivých odpadů a pokud během poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU dochází ke vzniku pevného odpadu (např. jednorázových obalů od čisticích prostředků, obalů od spotřebního zboží) a v místě úklidu probíhá předběžné třídění odpadů (např. ze strany zaměstnanců klienta).

Úklidový personál třídí pevné odpady vznikající při výkonu jejich práce a odkládají tříděný odpad do příslušných nádob umístěných buď v místě prováděných úklidových prací, nebo jejich blízkosti. Takto by se mělo postupovat pokaždé, když klient zajistí prostředky (např. nádoby) pro příslušné kategorie jednotlivých odpadů, tj. na odpady předávané k využití (např. recyklaci, energetické využití), nebo odpad předávaný k odstranění v souladu s místními nebo národními postupy pro nakládání s odpady a možnostmi příslušných zařízení a/nebo smlouvami s recyklačními zařízeními.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží prohlášení o splnění tohoto kritéria podložené popisem jednotlivých toků pevného odpadu přijatých místními orgány a/nebo na základě smluv s recyklačními zařízeními pro každé dotčené místo úklidu.

⁽¹⁾ Rozhodnutí Komise 2014/350/EU ze dne 5. června 2014, kterým se stanoví ekologická kritéria pro udělování ekoznačky EU textilním výrobkům (Úř. věst. L 174, 13.6.2014, s. 45).

⁽²⁾ Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 665/2013 ze dne 3. května 2013, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/30/EU, pokud jde o uvádění spotřeby energie na energetických štítcích vysavačů (Úř. věst. L 122, 13.7.2013, s. 1).

Kritérium N8 – Kvalita služby (až 3 body)

Žadatelé získají 2 body, pokud splňují níže uvedené požadavky, nebo 3 body, pokud jsou držiteli certifikátu podle normy ISO 9001 nebo normy Nordic INSTA 800.

Žadatel jmenuje vedoucího služby a zavede postupy monitorování, posouzení a zlepšování kvality služby, jak je popsáno níže. Vedoucí služby může být vedoucí zařízení, mistr nebo koordinátor jmenovaný za účelem organizace úklidu a dohledu nad ním.

Žadatel zavede:

- postupy monitorování, posouzení a zlepšování kvality úklidu prováděného žadatelem (podrobnosti níže),
- opatření na zlepšení kvality úklidu např. na základě odpovědí v rámci průzkumů spokojenosti zákazníků.

Žadatel kromě toho vypracuje písemné pokyny podepsané vedoucími pracovníky žadatele, které se týkají všech pracovních úkolů prováděných v rámci poskytování služeb. S těmito písemnými pokyny jsou seznámeni zaměstnanci provádějící úklidové práce a jsou k dispozici v prostorách žadatele a/nebo v místě úklidu k nahlédnutí.

Tyto písemné pracovní pokyny obsahují přinejmenším tyto informace:

- popis úkolu (např. úklid kanceláře, hygienických zařízení, mytí oken),
- kvalita (např. očekávaná čistota, standardizovaný kontrolní seznam),
- frekvence (např. jednou týdně),
- předměty úklidu (např. stůl, židle, umyvadlo),
- použitá metoda (např. vybavení a metody použité pro úklid jednotlivých prostor nebo předmětů).

Posuzování a ověřování

Žadatel doloží splnění tohoto kritéria předložením certifikátu podle normy ISO 9001 nebo normy INSTA 800 nebo prohlášení o splnění kritéria podložené:

- dokladem s uvedením vedoucího pracovníka odpovědného za splnění tohoto kritéria (je možné použít organizační schéma popisující organizační strukturu žadatele a uvést vedoucího pracovníka),
- podnikovými doklady, z nichž vyplývají postupy spojené s kvalitou úklidu. Poznámka: pokud tyto postupy splňují požadavky normy EN 13549 (úklidové služby – základní požadavky a doporučení pro systémy posuzování jakosti) a/nebo regionální normy pro řízení kvality (např. INSTA 800: Jakost úklidových prací – systémy posouzení a hodnocení jakosti úklidových prací), žadatel může předložit osvědčení o shodě,
- písemné pracovní pokyny podepsané vedoucími pracovníky žadatele, které se týkají všech pracovních úkolů prováděných v rámci poskytování služeb.

Kritérium N9 – Vozový park vlastněný nebo pronajatý žadatelem (až 5 bodů)

Toto kritérium se vztahuje pouze na vozový park vlastněný nebo pronajatý žadatelem, který je přímo používán při úklidových službách ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU. Vozidla mohou zahrnovat vozidla poháněná lidskou silou (nákladní kola), vozidla poháněná lidskou silou s pomocným elektrickým pohonem (nákladní elektrokola), lehká osobní a užitková vozidla používaná vedoucími pracovníky, pracovníky vykonávajícími dohled, zaměstnanci provádějícími úklidové práce, inspektory a dalšími osobami, které se podílejí na některém z aspektů poskytování úklidových služeb.

Dílčí kritérium N9 a) se rovněž vztahuje na hybridní vozidla, nikoli však elektrická vozidla.

Dílčí kritérium N9 b) se vztahuje na vozidla s nulovými emisemi.

Toto kritérium se nevztahuje na vozidla v soukromém vlastnictví, která jsou používána při poskytování služeb.

N9 a) Vozidla splňující evropskou emisní normu Euro 6 (1 bod)

Nejméně 50 % vozidel (zaokrouhleno nahoru na nejbližší celé číslo) vlastněných nebo pronajatých žadatelem a používaných při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU musí splňovat evropskou emisní normu Euro 6 pro lehká osobní a užitková vozidla.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží příslušné doklady prokazující, která vozidla jsou používána při poskytování úklidových služeb, že jsou vlastněna nebo pronajata uživatelem a uvede, která vozidla splňují normu Euro 6. Jako doklad o splnění tohoto kritéria lze uplatnit veřejnou registraci vozidla společně s osvědčením o shodě.

N9 b) Vozidla s nulovými emisemi (2 body)

Nejméně 10 % vozidel (zaokrouhлено nahoru na nejbližší celé číslo) vlastněných nebo pronajatých žadatelem a používaných při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorech označených ekoznačkou EU musí tvořit vozidla s nulovými emisemi ve smyslu požadavků zkoušky nového evropského jízdního cyklu (NEDC) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 ⁽¹⁾, vozidla poháněná lidskou silou (nákladní kola) nebo vozidla poháněná lidskou silou s pomocným elektrickým pohonem (nákladní elektrokola).

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží příslušné doklady prokazující, která vozidla jsou používána při poskytování úklidových služeb označených ekoznačkou EU, že jsou vlastněna nebo pronajata uživatelem a uvede, která vozidla jsou vozidla s nulovými emisemi. Jako doklad o splnění tohoto kritéria lze uplatnit veřejnou registraci vozidla společně s doklady prokazujícími výsledky zkoušky NEDC.

N9 c) Podnikový plán dopravy (2 body)

Poskytovatel vypracuje podnikový plán dopravy s cílem minimalizovat spotřebu paliva, stanovit cíl snížení spotřeby paliva (pro každé místo úklidu) a vést roční záznamy o údržbě pro celý vozový park.

Posuzování a ověřování

Žadatel předloží kopii podnikového plánu dopravy, nejnovější cíl snížení spotřeby paliva a roční vývoj spotřeby paliva na základě počtu míst úklidu. Žadatel předloží kopii plánu údržby pro vozový park. Záznamy o opravách vozidel mohou být použity jako doklad o splnění tohoto kritéria.

Kritérium N10 – Účinnost praček vlastněných nebo pronajatých žadatelem (až 4 body)

Toto kritérium se vztahuje pouze na pračky vlastněné nebo pronajaté žadatelem, ať už umístěné v prostorech žadatele, nebo v místě úklidu, určené k praní utěrek, mopů a uniforem zaměstnanců používaných při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorech označených ekoznačkou EU.

Dílčí kritérium N10 a) se použije pouze v případě, že jsou používány pračky pro domácnost, které spadají do oblasti působnosti nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 1061/2010 ⁽²⁾, stejně jako nařízení (EU) č. 1015/2010 ⁽³⁾.

N10 a): Energetický štítek (až 2 body)

Žadatel získá body na základě podílu praček pro domácnost (zaokrouhлено nahoru na nejbližší celé číslo), které splňují podmínky energetického štítku EU tříd energetické účinnosti A++ nebo A+++ podle nařízení v přenesené pravomoci (EU) č. 1061/2010, a to takto:

- nejméně 50 % praček třídy A++: 1 bod,
- nejméně 90 % praček třídy A++: 2 body,
- nejméně 50 % praček A+++: 2 body.

⁽¹⁾ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 ze dne 20. června 2007 o schvalování typu motorových vozidel z hlediska emisí z lehkých osobních vozidel a z užitkových vozidel (Euro 5 a Euro 6) a z hlediska přístupu k informacím o opravách a údržbě vozidla (Úř. věst. L 171, 29.6.2007, s. 1).

⁽²⁾ Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 1061/2010 ze dne 28. září 2010, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/30/EU, pokud jde o uvádění spotřeby energie na energetických štítcích praček pro domácnost (Úř. věst. L 314, 30.11.2010, s. 47).

⁽³⁾ Nařízení Komise (EU) č. 1015/2010 ze dne 10. listopadu 2010, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokud jde o požadavky na ekodesign praček pro domácnost (Úř. věst. L 293, 11.11.2010, s. 21).

N10 b): *Hospodaření s vodou (2 body)*

Pračky pro domácnost: spotřeba vody praček pro domácnost vlastněných nebo pronajatých žadatelem nepřekračuje referenční hodnoty spotřeby vody stanovené v příloze IV nařízení (EU) č. 1015/2010. Referenční hodnoty se měří podle normy EN 60456 při použití standardního pracího cyklu (60° C program pro praní bavlny).

Podskupina výrobků	Spotřeba vody: [litrů/cyklus]
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 3 kg	39
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 3,5 kg	39
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 4,5 kg	40
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 5 kg	39
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 6 kg	37
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 7 kg	43
Pračky pro domácnost o jmenovité kapacitě 8 kg	56

A

Průmyslové pračky: spotřeba vody průmyslových praček vlastněných nebo pronajatých žadatelem nepřekračuje 7 litrů na kg vypraného prádla.

Posuzování a ověřování

Žadatel předkládá roční údaje (seznam praček pro domácnost vlastněných nebo používaných k praní utěrek, mopů a uniforem zaměstnanců používaných při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU) a doklady prokazující třídu energetické účinnosti stávajících praček pro domácnost.

Jako doklad o splnění tohoto kritéria může posloužit informační list ve smyslu ustanovení přílohy II nařízení v přenesené pravomoci (EU) č. 1061/2010.

Pokud nejsou uvedené doklady k dispozici, je možné splnění kritéria N10 b) prokázat prostřednictvím dokladu o celkové roční spotřebě vody. Pro tento účel se předpokládá celkový počet 220 standardních pracího cyklů za rok.

Kritérium N11 – Služby označené ekoznačkou a další výrobky označené ekoznačkou (až 5 bodů)

Toto kritérium se vztahuje na používání služeb a/nebo výrobků s ekoznačkou EU, které spadají do definice služeb a/nebo výrobků, které však nejsou přímo používány při poskytování úklidových služeb ve vnitřních prostorách označených ekoznačkou EU, slouží však na podporu běžného provozu podniku žadatele, jež souvisí s poskytnutými úklidovými službami ve vnitřních prostorách označenými ekoznačkou EU. Kromě jiného může tato podpora zahrnovat služby (např. praní prádla či mytí vozidel), které pro žadatele zajišťují třetí strany. Výrobky mohou zahrnovat prací prostředky, prostředky na mytí nádobí nebo kopírovací papír.

N11 a) *Služby s ekoznačkou (až 2 body)*

100 % typu služeb je externě zajišťováno poskytovatelem, kterému byla udělena ekoznačka EU nebo jiná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, pro danou službu (1 bod za každou službu, celkem až 2 body).

N11 b) *Výrobky s ekoznačkou (až 3 body)*

100 % kusů výrobků nebo skupin výrobků byla udělena ekoznačka EU nebo jiná ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána (0,5 bodu za každou skupinu výrobků, celkem až 3 body).

Poznámka: na výrobky s ekoznačkou, jako např. utěrky nebo mopy, a spotřební zboží dodávané v rámci sjednané smlouvy klientovi se toto kritérium nevztahuje. Pro účely tohoto dílčího kritéria se skupinou výrobků rozumí skupiny ve smyslu vymezení kritérií ekoznačky EU nebo jiného štítku ISO typu I (např. „produkty z papíru“, „prací prostředky“ či „textilní výrobky“).

Posuzování a ověřování

N11 a) Žadatel předloží vhodný doklad, že subjekt externě zajišťující služby je držitelem osvědčení o štítku ISO typu I, společně s příslušnými fakturami.

N11 b) Žadatel předloží údaje a doklady (včetně příslušných faktur) prokazující množství těchto použitých výrobků a kopie příslušného osvědčení o ekoznačce EU nebo o štítku ISO typu I a/nebo etiketu z obalu.

Kritérium N12 – Spotřební zboží a elektrické ruční vzduchové osoušeče dodávané klientovi (až 3 body)

Toto kritérium se použije, pouze pokud je žadatel odpovědný za dodávky spotřebního zboží, které je používáno v místě úklidu v rámci alespoň jedné smlouvy na úklidové služby označené ekoznačkou EU. Toto kritérium se vztahuje pouze na spotřební zboží a elektrické osoušeče rukou dodávané v rámci těchto smluv:

N12 a) Mýdla na ruce (1 bod)

Nejméně 70 % mýdel na ruce z celkového ročního objemu mýdla na ruce musí mít ekoznačku EU pro oplachové kosmetické přípravky podle rozhodnutí Komise 2014/893/EU ⁽¹⁾, nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána.

N12 b) Papírové zboží (1 bod)

Nejméně 90 % spotřebního papírového zboží (papír pro osobní hygienu a absorpční papír) podle hmotnosti, případně celkového objemu za rok musí mít udělenou ekoznačku EU pro výrobky z hedvábného papíru podle rozhodnutí Komise 2009/568/ES ⁽²⁾, nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána.

N12 c) Textilní ručníky v roli (1 bod)

Nejméně 50 % textilních ručníků v roli podle počtu dodaných rolí za rok musí mít udělenou ekoznačku EU pro textilní výrobky podle rozhodnutí Komise 2014/350/EU nebo jinou ekoznačku EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána, pro textilní výrobky nebo textilní ručníky v zásobnících na ručníky.

N12 d) Elektrické osoušeče rukou (1 bod)

Všechny elektrické osoušeče rukou, které žadatel dodává nebo spravuje, musí být vybaveny čidlem přiblížení nebo jim musí být udělena ekoznačka EN ISO 14024 typu I, která je v členských státech na vnitrostátní či regionální úrovni úředně uznávána.

Posuzování a ověřování

Žadatel uvede pro každou dohodu o službách označených ekoznačkou EU – ať už zahrnuje poskytování spotřebního zboží, či nikoli – roční údaje (obchodní název a hmotnost, objem nebo počet kusů) a doklady (včetně příslušných faktur či skladových zásob) obsahující výčet dodávaného spotřebního zboží. Pokud jsou používány výrobky nesoucí ekoznačku EU, poskytne žadatel kopii osvědčení o této ekoznačce a/nebo etikety z obalu, jež prokazuje, že ekoznačka EU byla udělena v souladu s příslušnou působností podle:

- rozhodnutí 2014/893/EU,
- rozhodnutí 2009/568/ES,
- rozhodnutí 2014/350/EU.

⁽¹⁾ Rozhodnutí Komise 2014/893/EU ze dne 9. prosince 2014, kterým se stanoví ekologická kritéria pro udělování ekoznačky EU oplachovým kosmetickým přípravkům (Úř. věst. L 354, 11.12.2014, s. 47).

⁽²⁾ Rozhodnutí Komise 2009/568/ES ze dne 9. července 2009, kterým se stanoví ekologická kritéria pro udělování ekoznačky Společenství hedvábnému papíru (Úř. věst. L 197, 29.7.2009, s. 87).

Pokud žadatel používá výrobky se štítky ISO typu I, poskytne kopii osvědčení o štítku ISO typu I a/nebo etikety z obalu.

Pro elektrické osoušeče rukou žadatel předloží doklady prokazující způsob splnění požadavků (např. etikety z obalu nebo technické informace prokazující existenci osvědčení o štítku ISO typu I nebo čidla přiblížení).
