

NAŘÍZENÍ KOMISE (ES) č. 960/2008**ze dne 30. září 2008,****kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti****(Text s významem pro EHP)**

KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ,

s ohledem na Smlouvu o založení Evropského společenství,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ze dne 21. dubna 2004 o statistice Společenství o informační společnosti ⁽¹⁾, a zejména na čl. 8 odst. 2 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení (ES) č. 808/2004 stanovilo společný rámec pro systematické vypracovávání statistiky Společenství o informační společnosti.
- (2) Podle čl. 8 odst. 1 nařízení (ES) č. 808/2004 jsou k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky definované v člácích 3 a 4 uvede-

ného nařízení, a ke stanovení lhůt pro jejich předání zapotřebí prováděcí opatření.

- (3) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro statistické programy zřízeného rozhodnutím Rady 89/382/EHS, Euratom ⁽²⁾,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být poskytnuty za účelem vypracovávání statistiky Společenství o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004, jsou uvedeny v přílohách I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 30. září 2008.

Za Komisi
Joaquín ALMUNIA
člen Komise

⁽¹⁾ Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

⁽²⁾ Úř. věst. L 181, 28.6.1989, s. 47.

PŘÍLOHA I

MODUL 1: PODNIKY A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. Témata a jejich proměnné

- a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2009, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

- systémy ICT a jejich využívání v podnicích,
- používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích,
- postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání.

- b) U podniků se zjišťují tyto proměnné:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- používání počítačů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- (nepovinně) procento zaměstnanců, kteří používají počítač alespoň jednou týdně,
- používání vnitřní počítačové sítě (např. LAN),
- používání vnitřní internetové stránky (intranet),
- používání extranetu,
- používání svobodných operačních systémů nebo operačních systémů s otevřeným zdrojovým kódem, jako např. Linux (tzn. že zdrojový kód je přístupný, bez nákladů na autorská práva, s možností jeho úpravy a/nebo (re)distribuce),
- používání technologií RFID.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají vnitřní počítačové sítě (např. LAN):

- používání bezdrátového přístupu v rámci vnitřní počítačové sítě (např. LAN).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají RFID:

- používání RFID k identifikaci výrobků,
- používání RFID k monitorování a kontrole průmyslové výroby,
- používání RFID ke sledování zboží v dodavatelském řetězci a dohledávání zásob,
- používání RFID pro správu informací o servisu a údržbě nebo pro správu majetku,
- používání RFID pro platební aplikace,
- používání RFID k identifikaci osob nebo ke kontrole vstupu.

Používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač připojený k celosvětové síti www alespoň jednou týdně,
- internetové připojení: tradiční modem nebo ISDN,
- internetové připojení: DSL,
- internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,
- internetové připojení: mobilní připojení,
- (nepovinně) používání internetu pro bankovní a finanční služby,
- (nepovinně) používání internetu k odborné přípravě a vzdělávání,
- používání internetu pro komunikaci s orgány veřejné moci v předchozím kalendářním roce,
- používání internetové stránky.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež v předchozím kalendářním roce komunikovaly s orgány veřejné moci přes internet:

- používání internetu k získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k získání formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k odevzdání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k plně elektronickému provedení administrativního postupu bez nutnosti práce s papírovými dokumenty v předchozím kalendářním roce,
- používání internetu k předložení návrhu v elektronickém nabídkovém systému (elektronické zadávání veřejných zakázek) v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky:

- (nepovinně) nabídka funkce: prohlášení o ochraně osobních údajů, osvědčení o zachování důvěrného charakteru informací nebo osvědčení o zabezpečení stránky,
- (nepovinně) nabídka funkce: katalogy produktů nebo ceníky,
- (nepovinně) nabídka funkce: možnost pro návštěvníky uzpůsobit si či navrhnout produkt,
- (nepovinně) nabídka funkce: objednávání on-line nebo funkce rezervace,
- (nepovinně) nabídka funkce: funkce pro sledování objednávek on-line,
- (nepovinně) nabídka funkce: individualizace obsahu pro pravidelné/opakované návštěvníky,
- (nepovinně) nabídka funkce: vývěska volných pracovních míst nebo formulář žádosti o zaměstnání on-line.

Postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- používání automatizované výměny dat (dále jen „AVD“) definované jako výměna zpráv (např. objednávek, faktur, platebních transakcí nebo popisu zboží) prostřednictvím internetu nebo jiné počítačové sítě v dohodnutém formátu, který umožňuje jejich automatické zpracování (např. XML, EDIFACT), aniž by byly jednotlivé zprávy ručně zadávány pomocí klávesnice,

- elektronické sdílení informací o řízení dodavatelského řetězce s odběrateli nebo dodavateli,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení zásob,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s účetní funkcí,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení výroby nebo služeb,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) obdržených prodejních příkazech s funkcí řízení distribuce,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách k nákupu s funkcí řízení zásob,
- elektronické a automatické sdílení příslušných informací o (elektronicky i jinak) zaslaných objednávkách k nákupu s účetní funkcí,
- používání balíku softwaru plánování podnikových zdrojů (dále jen „software ERP“) ke sdílení informací o prodeji a/nebo nákupu s dalšími vnitřními funkčními oblastmi (např. s oblastí financí, plánování, marketingu),
- používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o odběratelích (tzv. CRM) k zachycování a ukládání informací o odběratelích a jejich zpřístupnění ostatním podnikovým funkčním oblastem,
- používání jakékoli softwarové aplikace pro správu informací o odběratelích (tzv. CRM) k analýze informací o odběratelích pro účely marketingu (stanovení cen, podporu prodeje, výběr distribučních cest atd.),
- používání digitálního podpisu v jakékoli odesílané zprávě, tzn. používání kódovacího postupu, který zajistí pravost a celistvost zprávy (je jedinečně spojen s podepisující osobou a schopen tuto osobu identifikovat, veškeré následné změny zprávy jsou rozpoznatelné).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají automatizovanou výměnu dat:

- používání AVD k: zasílání objednávek dodavatelům,
- používání AVD k: příjmu elektronických faktur,
- používání AVD k: příjmu objednávek od odběratelů,
- používání AVD k: zasílání elektronických faktur,
- používání AVD k: zasílání či přijímání informací o produktech,
- používání AVD k: zasílání či přijímání přepravních dokladů,
- (nepovinně) používání AVD k: zasílání platebních pokynů finančním institucím,
- (nepovinně) používání AVD k: zasílání dat orgánům veřejné moci / přijímání dat od orgánů veřejné moci.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- zda v předchozím kalendářním roce zaslaly objednávky přes počítačové sítě,
- zda v předchozím kalendářním roce obdržely objednávky přes počítačové sítě,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: výrobky nebo služby nevhodné pro elektronické obchodování,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: odběratelé nechtějí nakupovat prostřednictvím elektronického obchodování,

- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: obavy týkající se zabezpečení,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: problémy týkající se logistiky,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: nejistota, pokud jde o právní rámec,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: technické otázky týkající se elektronického obchodování v praxi,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: potřeba reorganizovat obchodní procesy pro účely elektronického obchodování,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: negativní zkušenosti z minulosti s prodejem prostřednictvím elektronického obchodování,
- (nepovinně) problémy nebo překážky v elektronickém obchodování: jazykové problémy v souvislosti s elektronickým obchodováním na mezinárodní úrovni.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež sdílejí informace o řízení dodavatelského řetězce se odběrateli nebo dodavateli a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- výměna informací s dodavateli o zásobách, výrobě či prognózách poptávky,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli o prognózách poptávky,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli o výši zásob,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli o výrobních plánech,
- výměna informací s dodavateli o fázi dodávky,
- výměna informací s odběrateli o zásobách, výrobě či prognózách poptávky,
- (nepovinně) výměna informací s odběrateli o prognózách poptávky,
- (nepovinně) výměna informací s odběrateli o výši zásob,
- (nepovinně) výměna informací s odběrateli o výrobních plánech,
- výměna informací s odběrateli o fázi dodávky,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli nebo odběrateli prostřednictvím internetových stránek,
- (nepovinně) výměna informací s dodavateli nebo odběrateli prostřednictvím automatizované výměny dat.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky prostřednictvím počítačových sítí a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- procento z celkového obratu, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím počítačových sítí v předchozím kalendářním roce,
- procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím internetových stránek v předchozím kalendářním roce,
- procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím automatizované výměny dat v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím automatizované výměny dat přes internet v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) procento z obratu elektronického obchodování, které bylo výsledkem objednávek přijatých prostřednictvím automatizované výměny dat přes jiné sítě v předchozím kalendářním roce,
- prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: vlastní země,
- prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: jiné země EU,

- prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: zbytek světa,
- (nepovinně) používání platebních systémů on-line pro prodej prostřednictvím internetových stránek,
- (nepovinně) používání platebních systémů off-line pro prodej prostřednictvím internetových stránek,
- používání bezpečnostních protokolů (SSL/TLS) při přijímání objednávek přes internet,
- (nepovinně) přínosy zavedení systému elektronického prodeje: přístup k novým trhům, větší prodejní potenciál,
- (nepovinně) přínosy zavedení systému elektronického prodeje: nižší transakční náklady,
- (nepovinně) přínosy zavedení systému elektronického prodeje: zvýšení obratu,
- (nepovinně) přínosy zavedení systému elektronického prodeje: jiné přínosy.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky prostřednictvím počítačových sítí od odběratelů z jiných zemí Evropské unie a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- (nepovinně) prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: země EU s nejvyšší hodnotou elektronického prodeje v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: země EU s druhou nejvyšší hodnotou elektronického prodeje v předchozím kalendářním roce,
- (nepovinně) prodej prostřednictvím elektronického obchodování podle místa určení: země EU s třetí nejvyšší hodnotou elektronického prodeje v předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež zasílaly objednávky prostřednictvím počítačových sítí a nejsou zařazené v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- procento z celkové hodnoty nákupu, které bylo výsledkem objednávek podaných prostřednictvím počítačových sítí v předchozím kalendářním roce, v procentních třídách ([0;1], [1;5], [5;10], [10;25], [25;50], [50;75], [75;100]),
- nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: vlastní země,
- nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: jiné země EU,
- nákup prostřednictvím elektronického obchodování podle místa původu: zbytek světa.

c) Doplnující proměnné týkající se podniků, které musí být zjišťovány nebo získány z alternativních zdrojů:

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- hlavní ekonomická činnost podniku v předchozím kalendářním roce,
- průměrný počet zaměstnaných osob v předchozím kalendářním roce,
- lokalita v souvislosti s konvergenčním/nekonvergenčním regionem předchozím kalendářním roce.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků nezařazených v sekci K klasifikace NACE Rev. 2:

- celkový nákup zboží a služeb (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce,
- celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v předchozím kalendářním roce.

2. Rozsah pokrytí

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) této přílohy se budou zjišťovat a získávat u podniků zařazených do následujících tříd ekonomických činností, kategorií velikosti podniku a zeměpisného rozsahu:

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE Rev. 2:

Kategorie NACE	Popis
Sekce C	„Zpracovatelský průmysl“
Sekce D, E	„Dodávání elektřiny, plynu a páry, zásobování vodou, činnosti související s odpadními vodami a odpady“
Sekce F	„Stavebnictví“
Sekce G	„Velkoobchod a maloobchod; opravy a údržba motorových vozidel a motocyklů“
Sekce H	„Doprava a skladování“
Sekce I	„Ubytování, stravování a pohostinství“
Sekce J	„Informační a komunikační činnosti“
Třídy 64.19, 64.92, 66.12 a 66.19	„Peněžnictví a pojištnictví“
Skupiny 65.1 a 65.2	
Sekce L	„Činnosti v oblasti nemovitostí“
Oddíly 69–74	„Odborné, vědecké a technické činnosti“
Sekce N	„Administrativní a podpůrné činnosti“

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci. Podniky s méně než 10 zaměstnanci se zahrnují nepovinně.

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoli na území členského státu.

3. Referenční období

Referenčním obdobím pro proměnné, které se vztahují k předchozímu kalendářnímu roku, je rok 2008. Pro ostatní proměnné je referenčním obdobím leden 2009.

4. Rozdělení proměnných

U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují tyto doplňující proměnné:

a) Rozdělení podle ekonomické činnosti: podle těchto souhrnných ukazatelů NACE Rev. 2:

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet vnitrostátních souhrnných ukazatelů	
10–18	
19–22	
23–25	
26–33	
35–39	
41–43	
45–47	
49–53	
55	
56	
58–63	
64.19 + 64.92 + 65.1 + 65.2 + 66.12 + 66.19	
68	
69–74	
77–82	
79	

Agregace NACE Rev. 2 pro případný výpočet evropských souhrnných ukazatelů

10–12

13–15

16–18

26

27–28

29–30

31–33

45

46

47

58–60

61

62–63

64.19 + 64.92

65.1 + 65.2

66.12 + 66.19

77–78 + 80–82

Poskytované údaje musí být rozděleny podle příslušných souhrnných ukazatelů NACE Rev. 1.1, aby bylo možné zajistit srovnatelnost údajů mezi oběma verzemi klasifikace ekonomických činností.

Agregace NACE

DA + DB + DC + DD + DE

DF + DG + DH

DI + DJ

DK + DL + DM + DN

45

50

51

52

55.1 + 55.2

60 + 61 + 62 + 63

64

65.12 + 65.22

66.01 + 66.03

72

70 + 71 + 73 + 74

92.1 + 92.2

Níže uvedené rozdělení by mělo být použito pro nepovinné kategorie NACE Rev. 1.1, jsou-li zahrnuty.

Agregace NACE
22
40 + 41
55.3 + 55.4 + 55.5
92,3 až 92,7
93
67.12 + 67.13 + 67.2

b) Rozdělení podle velikostních tříd: údaje se rozdělí podle těchto velikostních tříd podle počtu zaměstnanců:

Velikostní třída
10 zaměstnanců a více
10 až 49 zaměstnanců
50 až 249 zaměstnanců
250 zaměstnanců a více

Níže uvedené rozdělení by mělo být použito pro podniky s méně než 10 zaměstnanci, jsou-li zahrnuty. (Nepovinně se poskytují proměnné pro velikostní třídy „Méně než 5 zaměstnanců“ a „5 až 9 zaměstnanců“.)

Velikostní třída
Méně než 10 zaměstnanců
Méně než 5 zaměstnanců (nepovinně)
5 až 9 zaměstnanců (nepovinně)

c) Zeměpisné rozdělení: údaje se rozdělí podle těchto regionálních skupin:

Regionální skupina
Konvergenční regiony
Nekonvergenční regiony

5. Periodicita

Údaje se poskytnou jednou za rok 2009.

6. Lhůty

- Souhrnné údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2009. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek je v souladu s pokyny Eurostatu.
- Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2009. Metadata jsou v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
- Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2009. Zpráva o kvalitě je v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.

PŘÍLOHA II

MODUL 2: JEDNOTLIVCI, DOMÁCNOSTI A INFORMAČNÍ SPOLEČNOST

1. Témata a jejich proměnné

a) Témata pro referenční rok 2009 vybraná ze seznamu v příloze II nařízení (ES) č. 808/2004 jsou:

- přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci a/nebo domácnostmi,
- používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi,
- znalosti ICT,
- překážky ve využívání ICT a internetu.

b) Zjišťují se tyto proměnné:

Přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech domácností:

- přístup k počítači doma,
- přístup k internetu doma, bez ohledu na to, zda se používá.

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu doma:

- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: stolní počítač,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: přenosný počítač (laptop),
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: ostatní mobilní zařízení,
- (nepovinně) zařízení používaná pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s internetem,
- (nepovinně) zařízení používaná pro přístup k internetu doma: kapesní počítač (handheld),
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: televizor se zvláštním internetovým zařízením,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: herní konzole,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: neznámá,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: modem nebo ISDN,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: DSL (např. ADSL, SHDSL),
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: jiné vysokorychlostní připojení (např. kabel, UMTS),
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s nízkorychlostním připojením (GPRS atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

- poslední použití počítače doma, v práci nebo jinde (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a počítač).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili počítač za poslední tři měsíce:

- průměrná frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: doma,
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,

- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,
- (nepovinně) místo použití počítače za poslední tři měsíce: na jiných místech (např. veřejná knihovna, hotel, letiště, internetová kavárna).

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

- poslední použití internetu (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a internet).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří již používali internet:

- poslední internetová obchodní činnost pro soukromé použití (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nenakupoval/a ani neobjednával/a),
- použití internetu k podání sázky (např. na sport) nebo k hazardním hrám či loterii v posledních dvanácti měsících,
- (nepovinně) povědomí o základních právech spotřebitelů v EU v souvislosti s nakupováním zboží on-line přes internet (kromě dražeb): odstoupení od koupě a právo na vrácení peněz u většiny zboží v krátké době,
- (nepovinně) povědomí o základních právech spotřebitelů v EU v souvislosti s nakupováním zboží on-line přes internet (kromě dražeb): dodání zboží do 30 dnů od podání objednávky (nestanoví-li smlouva mezi stranami jinak),
- (nepovinně) povědomí o základních právech spotřebitelů v EU v souvislosti s nakupováním zboží on-line přes internet (kromě dražeb): ochrana soukromí a osobních údajů (např. poskytnutí souhlasu se zpracováním údajů nad rámec požadavků pro vyřízení objednávky a vyúčtování),
- (nepovinně) povědomí o základních právech spotřebitelů v EU v souvislosti s nakupováním zboží on-line přes internet (kromě dražeb): právo na informace o smluvních podmínkách,
- (nepovinně) povědomí o základních právech spotřebitelů v EU v souvislosti s nakupováním zboží on-line přes internet (kromě dražeb): žádné z výše uvedeného.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili internet:

- průměrná frekvence používání internetu za poslední tři měsíce (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: doma,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: jinde,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejná knihovna,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: pošta,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: veřejný úřad, radnice nebo vládní organizace,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: občanská nebo dobrovolnická organizace,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: internetová kavárna,
- (nepovinně) místo použití internetu za poslední tři měsíce: hotspot (v hotelu, na letišti, na veřejných místech atd.),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon,

- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes GPRS,
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes UMTS, HSDPA (3G, 3G+),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: kapesní počítač (palmtop, PDA),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: přenosný počítač (laptop) přes bezdrátové připojení mimo domov nebo pracoviště,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro posílání a/nebo přijímání elektronické pošty,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro telefonování přes internet, videotelefonování (prostřednictvím webové kamery) přes internet,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zasílání zpráv na internetové stránky s funkcí chatu, do blogů, diskusních skupin (newsgroups) nebo na elektronická diskusní fóra on-line, používání instant messaging (komunikace s ostatními uživateli prostřednictvím textu zadávaného pomocí klávesnice v reálném čase),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro využívání služeb souvisejících s cestováním a ubytováním,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro poslech internetového rozhlasu a/nebo sledování internetové televize,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro vkládání vlastní tvorby (textů, obrázků, fotografií, videa, hudby atd.) na jakékoli internetové stránky za účelem sdílení,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování softwaru (jiného než her),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hraní nebo stahování her, obrázků, filmů či hudby,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line a časopisů on-line,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zdraví,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro internetové bankovníctví,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro prodej zboží nebo služeb, např. prostřednictvím dražeb,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti vzdělávání, odborné přípravy nebo nabídek kurzů,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro účast na on-line kurzu (s jakýmkoli zaměřením),
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro vyhledávání na internetu za účelem učení,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci,
- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci,
- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro stahování úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci,

- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zasílání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci,
- používání internetu za posledních dvanáct měsíců k soukromým účelům pro zasílání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili internet k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách:

- (nepovinně) informace byly použity k nákupu zboží nebo služeb,
- (nepovinně) informace byly použity k nákupu přes internet.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili internet k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, novin on-line a časopisů on-line:

- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování zpravodajství on-line, internetové verze novin či časopisů, které si jednotlivec objednal, aby je dostával pravidelně.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních dvanáct měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem pro soukromé účely:

- používání internetu k objednání jídla nebo potravin za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání zboží pro domácnost za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání léků za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání filmů nebo hudby za posledních dvanáct měsíců (u filmů se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line, u hudby se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání knih, časopisů, novin nebo materiálů pro elektronické učení za posledních dvanáct měsíců (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání softwaru videoher a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu s jiným počítačovým softwarem a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání jiného počítačového softwaru a aktualizací za posledních dvanáct měsíců (spolu se softwarem videoher a aktualizacemi se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání počítačového hardwaru za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání elektronických zařízení (včetně fotoaparátů) za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání telekomunikačních služeb (např. televize, širokopásmová přípojka, připojení pevné linky, mobilní telefon, doplnění peněz na předplacené telefonní karty),
- používání internetu k nákupu akcií, pojištění a dalších finančních služeb za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání ubytování na dovolené (hotelů atd.) za posledních dvanáct měsíců,
- používání internetu k objednání dalších služeb spojených s cestováním (jízdenek/letenek, pronájmu auta atd.; spolu se vstupenkami se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání vstupenek za posledních dvanáct měsíců (spolu s jízdenkami/letenkami se samostatně vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb za posledních dvanáct měsíců,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z daného státu,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z jiných zemí EU,
- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců u prodejců z ostatních zemí světa,

- zboží či služby nakoupené nebo objednané za posledních dvanáct měsíců: země původu prodejce není známa,
- (nepovinně) počet objednávek zboží či služeb zakoupených přes internet za poslední tři měsíce (1–5 objednávek/nákupů; více než 5 a nejvíce 10 objednávek/nákupů, více než 10 objednávek/nákupů, není známo),
- (nepovinně) celková hodnota zboží nebo služeb (kromě akcií či jiných finančních služeb) zakoupených přes internet za poslední tři měsíce (částka v národní měně nebo podle jednotlivých tříd, je-li národní měnou euro: méně než 50 EUR, 50 EUR až méně než 100 EUR, 100 EUR až méně než 500 EUR, 500 EUR až méně než 1 000 EUR, 1 000 EUR a více, není známo),
- způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: údaje kreditní nebo debetní karty zadané přes internet,
- způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: údaje předplacené karty nebo předplaceného účtu zadané přes internet,
- způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: elektronický bankovní převod prostřednictvím internetového bankovníctví,
- způsob úhrady zboží nebo služeb objednaných přes internet k soukromým účelům za posledních dvanáct měsíců: úhrada jinak než přes internet (v hotovosti, běžným bankovním převodem atd.),
- problémy v posledních dvanácti měsících při nákupu či objednávání zboží nebo služeb přes internet k soukromým účelům bez ohledu na druh problému,
- širší výběr zboží nebo služeb je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- nižší ceny jsou argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- snadné používání internetových stránek je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- pohodlí (např. časová nenáročnost, možnost nakupovat v kteroukoli dobu, přeshraniční charakter) je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- možnost zakoupit produkty, které v mé oblasti či regionu nejsou k dispozici, je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- osvědčení kvality internetových služeb nezávislým subjektem či udělení uznávané značky důvěry je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- názory a zpětná vazba od dalších uživatelů na internetových stránkách jsou argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- jistota ohledně zákonných práv a záruk je argumentem pro objednávání zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (velice důležité, do určité míry, vůbec ne),
- přečtení podmínek prodeje při nakupování zboží nebo služeb k soukromým účelům přes internet (vždy, někdy, nikdy).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních dvanáct měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem pro soukromé účely k objednání léků:

- (nepovinně) internetové obchodní činnosti k objednání léků na předpis,
- (nepovinně) internetové obchodní činnosti k objednání volně prodejných léků.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních dvanáct měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem pro soukromé účely a kteří se setkali s jakýmkoli problémem s internetovým obchodováním:

- problémy s internetovým obchodováním: technická závada na internetové stránce při objednávání či placení,

- problémy s internetovým obchodováním: obtíže při hledání informací o zárukách a dalších zákonných právech,
- problémy s internetovým obchodováním: zboží/služby byly dodány později, než bylo uvedeno,
- problémy s internetovým obchodováním: celkové náklady byly vyšší, než bylo uvedeno (např. vyšší dodací náklady, neočekávaný poplatek za transakci),
- problémy s internetovým obchodováním: dodání jiného nebo poškozeného zboží,
- problémy s internetovým obchodováním: problémy s podvodným jednáním (např. nebylo dodáno žádné zboží/služby, zneužití údajů kreditní karty),
- problémy s internetovým obchodováním: obtížné vyřizování stížností a zjednávání nápravy nebo po podání stížnosti nenásledovala uspokojivá odpověď,
- problémy s internetovým obchodováním: jiné.

Znalosti ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač:

- (nepovinně) poslední alespoň tříhodinový výukový kurz týkající se jakéhokoliv aspektu používání počítače (v posledních třech měsících; před třemi měsíci až jedním rokem; před jedním rokem až třemi roky; před více než třemi roky; nikdy neabsolvoval/a žádný kurz),
- znalosti práce na počítači – kopírování nebo přesunování souboru či složky,
- znalosti práce na počítači – používání funkcí kopírovat a vložit ke kopírování nebo přesunování informací v rámci dokumentu,
- znalosti práce na počítači – používání základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru,
- znalosti práce na počítači – komprimace (neboli zipování) souborů,
- znalosti práce na počítači – zapojování a instalace nových zařízení, např. tiskárny nebo modemu,
- znalosti práce na počítači – sestavování počítačového programu pomocí specializovaného programovacího jazyka.

Překážky ve využívání ICT a internetu

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu doma, ale bez vysokorychlostního připojení:

- překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: příliš vysoké náklady,
- překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: není potřeba,
- překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: v dané oblasti není k dispozici,
- překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: možnost přístupu k vysokorychlostnímu internetu jinde (např. v práci),
- překážky v přístupu k vysokorychlostnímu internetu doma: jiné než výše uvedené.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili internet v posledních dvanácti měsících, ale ne k internetovým obchodním činnostem:

- překážky v internetovém obchodování: není potřeba,
- překážky v internetovém obchodování: upřednostňuje se osobní nakupování, možnost prohlédnout si výrobek, loajalita k obchodům, síla zvyku,
- překážky v internetovém obchodování: příslušné informace o zboží a službách se na internetových stránkách obtížně hledají,
- překážky v internetovém obchodování: nedostatečné dovednosti,

- překážky v internetovém obchodování: dodání zboží objednaného přes internet je problematické (např. dodání trvá příliš dlouho nebo je z hlediska logistiky obtížné),
- překážky v internetovém obchodování: obavy týkající se bezpečnosti placení (např. zadávání údajů kreditní karty přes internet),
- překážky v internetovém obchodování: obavy týkající se soukromí (např. zadávání osobních údajů přes internet),
- překážky v internetovém obchodování: nedůvěra ohledně získání nebo vracení zboží, obavy týkající se vyřizování stížností a zjednávání nápravy,
- překážky v internetovém obchodování: žádná platební karta pro platbu přes internet,
- překážky v internetovém obchodování: internetové připojení je příliš pomalé,
- překážky v internetovém obchodování: jiné.

2. Rozsah pokrytí

- a) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let.
- b) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.
- c) Zeměpisný rozsah musí zahrnovat domácnosti a/nebo jednotlivce žijící kdekoli na území členského státu.

3. Referenční období

Hlavním referenčním obdobím statistiky, která má být sestavena, je první čtvrtletí roku 2009.

4. Rozdělení proměnných

- a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:
 - region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS 1),
 - (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS 2,
 - zeměpisná lokalita: osoby žijící v konvergenčních regionech (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,
 - stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídké obydlených oblastech,
 - typ domácnosti: počet členů domácnosti (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let),
 - (nepovinně) čistý měsíční příjem domácnosti (zjišťuje se jako hodnota nebo za použití kvartilů).
- b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:
 - region bydliště (zjišťuje se podle klasifikace regionů NUTS 1),
 - (nepovinně) region bydliště podle klasifikace NUTS 2,
 - zeměpisná lokalita: osoby žijící v konvergenčních regionech (včetně regionů postupně vyřazovaných); osoby žijící v regionech, kterých se týká cíl regionální konkurenceschopnosti a zaměstnanosti,
 - stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídké obydlených oblastech,
 - pohlaví: muži, ženy,

- věk (zjišťuje se jako hodnota nebo za použití věkových skupin): mladší 16 let (nepovinně), 16 až 24 let, 25 až 34 let, 35 až 44 let, 45 až 54 let, 55 až 64 let, 65 až 74 let, starší než 74 let (nepovinně),
- nejvyšší ukončené vzdělání podle Mezinárodní klasifikace úrovní vzdělání (ISCED 97): nízké (ISCED 0, 1 nebo 2), střední (ISCED 3 nebo 4), vysoké (ISCED 5 nebo 6),
- situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec nebo OSVČ včetně pomáhajících rodinných příslušníků, nezaměstnaný/á, student nezapojený do pracovního procesu, jiné osoby nezapojené do pracovního procesu,
- povolání podle Mezinárodní klasifikace zaměstnání (ISCO-88): manuální pracovníci, ostatní pracovníci, pracovníci v oblasti ICT, jiní pracovníci než v oblasti ICT.

5. Periodicita

- Údaje se poskytnou jednou za rok 2009.

6. Lhůty

- a) Souhrnné údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 5. říjnem 2009. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.
 - b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu před 31. květnem 2009. Metadata jsou v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
 - c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 5. listopadu 2009. Zpráva o kvalitě je v souladu s příslušnou šablonou Eurostatu.
-