

NAŘÍZENÍ KOMISE (ES) č. 1099/2005**ze dne 13. července 2005,****kterým se provádí nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti****(Text s významem pro EHP)**

KOMISE EVROPSKÝCH SPOLEČENSTVÍ,

s ohledem na Smlouvu o založení Evropského společenství,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o statistice Společenství o informační společnosti ⁽¹⁾, a zejména na článek 8 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

- (1) Nařízení (ES) č. 808/2004 stanovilo společný rámec pro systematické sestavování statistiky Společenství o informační společnosti.
- (2) Podle čl. 8 odst. 1 nařízení (ES) č. 808/2004 jsou k určení údajů, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky definované v člancích 3 a 4 tohoto nařízení, a ke stanovení lhůt pro předání výsledků zapotřebí prováděcí opatření.

- (3) Opatření tohoto nařízení jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro statistické programy zřízeného rozhodnutím Rady 89/382/EHS, Euratom ⁽²⁾,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Údaje, které mají být poskytnuty za účelem sestavení statistiky Společenství o informační společnosti, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a článek 4 nařízení (ES) č. 808/2004, jsou uvedeny v příloze I a II tohoto nařízení.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 13. července 2005.

Za Komisi
Joaquín ALMUNIA
člen Komise

⁽¹⁾ Úř. věst. L 143, 30.4.2004, s. 49.

⁽²⁾ Úř. věst. L 181, 28.6.1989, s. 47.

PŘÍLOHA I

Modul 1: Podniky a informační společnost

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

- a) Témata, která mají být zahrnuta pro referenční rok 2006, vybraná ze seznamu v příloze I nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 jsou:
- systémy informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) a jejich využívání v podnicích,
 - používání internetu a ostatních elektronických sítí v podnicích,
 - postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání,
 - bezpečnost ICT.
- b.1) Následující proměnné podniků budou zjišťovány pouze u podniků, které nejsou zařazeny v sekci J klasifikace NACE rev. 1.1:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- používání počítačů.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač alespoň jednou týdně,
- existence zaměstnaných osob, které pravidelně část doby (půl dne týdně nebo více) pracují mimo řádné pracoviště podniku a které se připojují k počítačovým systémům podniku prostřednictvím elektronických sítí (práce na dálku),
- potřeba s náborem zaměstnanců se znalostmi ICT v průběhu roku 2005,
- existence bezdrátové sítě LAN,
- existence pevné sítě LAN,
- existence intranetu,
- existence extranetu,
- existence informačního systému pro správu podávání nebo přijímání objednávek,
- rozsah nahrazení tradiční pošty elektronickými komunikačními prostředky v posledních pěti letech (žádné nahrazení, malé nahrazení, značné nahrazení, většinové nebo úplné nahrazení, nehodí se).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež využívají práci na dálku:

- práce na dálku podle typu: práce doma,
- práce na dálku podle typu: v prostorách zákazníka a/nebo externích obchodních partnerů,
- práce na dálku podle typu: v prostorách jednoho podniku nebo skupiny podniků v různých zeměpisných lokalitách,
- práce na dálku podle typu: na služební cestě.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež se v průběhu roku 2005 setkaly s potížemi při nábore zaměstnanců se znalostmi ICT:

- uživatelské znalosti ICT nebyly v roce 2005 k dispozici nebo nebyly zcela vhodné,
- specializované znalosti ICT nebyly v roce 2005 k dispozici nebo nebyly zcela vhodné,

— vysoké náklady na specialisty v oblasti ICT v roce 2005.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají informační systém pro správu podávání nebo přijímání objednávek:

- informační systém správy objednávek propojený s vnitřním systémem pro opětovné objednávání náhradních zásob,
- informační systém správy objednávek propojený s fakturačním a platebním systémem,
- informační systém správy objednávek propojený se systémem řízení výrobních, logistických nebo servisních postupů,
- informační systém správy objednávek propojený s podnikovými systémy dodavatelů,
- informační systém správy objednávek propojený s podnikovými systémy odběratelů.

Používání internetu a jiných elektronických sítí v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače:

- přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač připojený k celosvětové síti www alespoň jednou týdně,
- internetové připojení: tradiční modem,
- internetové připojení: ISDN,
- internetové připojení: DSL,
- internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,
- internetové připojení: mobilní připojení,
- maximální rychlost stahování internetového připojení (méně než 144 Kb/s, 144 Kb/s nebo více, ale méně než 2 Mb/s, 2 Mb/s nebo více),
- používání internetu pro bankovní a finanční služby,
- používání internetu k odborné přípravě a vzdělávání,
- používání internetu ke sledování trhu,
- používání internetu pro příjem digitálních produktů,
- používání internetu k získání poprodejních služeb,
- používání internetu pro styk s orgány veřejné moci v roce 2005,
- existence vlastních internetových stránek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež byly v průběhu roku 2005 ve styku s orgány veřejné moci přes internet:

- používání internetu k získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k získání formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k odevzdání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k předložení návrhu v elektronickém nabídkovém systému (elektronické zadávání veřejných zakázek) v roce 2005.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky:

- internetové stránky pro uvádění vlastních výrobků na trh,
- internetové stránky pro usnadnění přístupu ke katalogům a ceníkům,

- internetové stránky k poskytování poprodejní podpory.

Postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu a:

- objednávaly přes internet,
- přijímaly objednávky přes internet.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež objednávaly přes internet:

- procento z celkového počtu nákupů, které bylo výsledkem objednávek podaných přes internet, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes internet:

- procento z celkového obrátu, které bylo výsledkem objednávek přijatých přes internet,
- elektronický prodej přes internet podle typu klienta: B2B a B2G,
- elektronický prodej přes internet podle typu klienta: B2C,
- elektronický prodej přes internet podle místa určení: vlastní země,
- elektronický prodej přes internet podle místa určení: jiné země EU,
- elektronický prodej přes internet podle místa určení: zbytek světa,
- prodej výrobků přes specializované trhy B2B.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež používají počítače a:

- objednávaly přes jiné počítačové sítě než přes internet,
- přijímaly objednávky přes jiné počítačové sítě než přes internet.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež objednávaly přes jiné počítačové sítě než přes internet:

- procento z celkového počtu nákupů, které bylo výsledkem objednávek podaných přes jiné počítačové sítě než přes internet, v procentních třídách ([0;1[, [1;25[, [25;50[, [50;75[, [75;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky přes jiné počítačové sítě než přes internet:

- procento z celkového obrátu, které bylo výsledkem objednávek přijatých přes jiné počítačové sítě než přes internet.

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- používání bezpečnostního vybavení: kontrola virů nebo ochranný software,
- používání bezpečnostního vybavení: ochranné prostředky privátní sítě (firewalls),
- používání bezpečnostního vybavení: zabezpečené servery,
- používání bezpečnostního vybavení: zálohování dat mimo vlastní prostor,
- používání bezpečnostního vybavení: elektronický digitální podpis jako mechanismus autentizace zákazníka,
- používání bezpečnostního vybavení: jiný mechanismus autentizace (např. kód PIN),
- používání bezpečnostního vybavení: kódování dat za účelem zachování důvěrnosti,
- problémy související s ICT v roce 2005, které vedly ke ztrátě informací nebo k časové ztrátě.

- b.2) Následující proměnné se zjišťují u podniků z finančního odvětví zařazené v sekci J a třídách 65.12, 65.22, 66.01 a 66.03 klasifikace NACE rev. 1.1:

Systémy ICT a jejich využívání v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech podniků:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač alespoň jednou týdně,
- existence zaměstnaných osob, které pravidelně část doby (půl dne týdně nebo více) pracují mimo řádné pracoviště podniku a které se připojují k počítačovým systémům podniku prostřednictvím elektronických sítí (práce na dálku),
- potíže s náborem zaměstnanců se znalostmi ICT v průběhu roku 2005,
- existence bezdrátové sítě LAN,
- existence pevné sítě LAN,
- existence intranetu,
- existence extranetu,
- existence informačního systému pro správu přijímání objednávek,
- rozsah nahrazení tradiční pošty elektronickými komunikačními prostředky v posledních pěti letech (žádné nahrazení, malé nahrazení, značné nahrazení, většinové nebo úplné nahrazení, nehodí se).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež využívají práci na dálku:

- práce na dálku podle typu: práce doma,
- práce na dálku podle typu: v prostorách zákazníka a/nebo externích obchodních partnerů,
- práce na dálku podle typu: v prostorách jednoho podniku nebo skupiny podniků v různých zeměpisných lokalitách,
- práce na dálku podle typu: na služební cestě.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež se v průběhu roku 2005 setkaly s potížemi při náborem zaměstnanců se znalostmi ICT:

- uživatelské znalosti ICT nebyly v roce 2005 k dispozici nebo nebyly zcela vhodné,
- specializované znalosti ICT nebyly v roce 2005 k dispozici nebo nebyly zcela vhodné,
- vysoké náklady na specialisty v oblasti ICT v roce 2005.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají informační systém pro správu přijímání objednávek:

- informační systém pro správu objednávek propojený s vnitřním systémem podniku nebo skupiny podniků,
- informační systém pro správu objednávek propojený s podnikovými systémy odběratelů.

Používání internetu v podnicích

Proměnné, které se budou zjišťovat pro všechny podniky:

- přístup k internetu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- procento zaměstnaných osob, které používají počítač připojený k celosvětové síti www alespoň jednou týdně,
- internetové připojení: tradiční modem,
- internetové připojení: ISDN,
- internetové připojení: DSL,

- internetové připojení: jiné pevné internetové připojení,
- internetové připojení: mobilní připojení,
- maximální rychlost stahování internetového připojení (méně než 144 Kb/s, 144 Kb/s nebo více, ale méně než 2 Mb/s, 2 Mb/s nebo více),
- používání internetu k odborné přípravě a vzdělávání,
- používání internetu pro styk s orgány veřejné moci v roce 2005,
- existence vlastních internetových stránek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež byly v průběhu roku 2005 ve styku s orgány veřejné moci přes internet:

- používání internetu k získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k získání formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k odevzdání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci v roce 2005,
- používání internetu k předložení návrhu v elektronickém nabídkovém systému (elektronické zadávání veřejných zakázek) v roce 2005.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají internetové stránky (nepovinné):

- internetové stránky pro uvádění vlastních výrobků/služeb na trh (nepovinné).

Postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- poskytování finančních služeb zákazníkům on-line.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež poskytovaly finanční služby on-line:

- poskytování platebních služeb,
- poskytování vkladů,
- poskytování úvěrů,
- poskytování investičních služeb,
- poskytování životního pojištění,
- poskytování neživotního pojištění,
- příjem objednávek na platební služby přes internet,
- příjem objednávek na vklady přes internet,
- příjem objednávek na úvěry přes internet,
- příjem objednávek na investiční služby přes internet,
- příjem objednávek na životní pojištění přes internet,
- příjem objednávek na neživotní pojištění přes internet,
- internetový elektronický prodej drobných finančních služeb podle místa určení: vlastní země,
- internetový elektronický prodej drobných finančních služeb podle místa určení: jiné země EU,
- internetový elektronický prodej drobných finančních služeb podle místa určení: zbytek světa.

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež poskytují bankovní služby přes internet:

- procento z celkového počtu držitelů účtů/vkladatelů, kteří podali objednávky přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento z celkového počtu soukromých držitelů účtů/vkladatelů, kteří podali objednávky přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento z celkového počtu společností, jež jsou držiteli účtů/vkladateli, které podaly objednávky přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento z hodnoty platebních příkazů přes internet (nepovinné), v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento z hodnoty příjmů z objednávek přes internet (nepovinné), v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež poskytují pojištění přes internet:

- procento pojistek objednaných soukromými zákazníky přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento pojistek objednaných obchodními zákaznickými společnostmi přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]),
- procento z hodnoty hrubého příjmu ze soukromých pojistek a pojistek společností objednaných přes internetové stránky, v procentních třídách ([0;1[, [1;5[, [5;10[, [10;25[, [25;50[, [50;100]).

Proměnné, které se budou zjišťovat pro všechny podniky (nepovinné):

- příjem objednávek od zákazníků přes jiné sítě než přes internet (nepovinné).

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež přijímaly objednávky od zákazníků přes jiné sítě než přes internet (nepovinné):

- používání sítě k přijímání sériových platebních příkazů z počítačových aplikací zákaznických společností (nepovinné),
- používání sítě bankomatů (např. ATM) v samoobslužných zónách k přijímání platebních příkazů nebo sítě pro platební příkazy kreditní kartou od drobných zákazníků/jednotlivců (nepovinné),
- používání sítě k přijímání objednávek z počítačových systémů obchodních zástupců propojených s podnikovým počítačovým systémem (nepovinné),
- jiné používání elektronických sítí jiných než internet (nepovinné).

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u podniků, jež mají přístup k internetu:

- používání bezpečnostního vybavení: kontrola virů nebo ochranný software,
- používání bezpečnostního vybavení: ochranné prostředky privátní sítě (firewalls),
- používání bezpečnostního vybavení: zabezpečené servery,
- používání bezpečnostního vybavení: zálohování dat mimo vlastní prostor,
- používání bezpečnostního vybavení: elektronický digitální podpis jako mechanismus autentizace zákazníka,
- používání bezpečnostního vybavení: jiný mechanismus autentizace (např. kód PIN),
- používání bezpečnostního vybavení: kódování dat za účelem zachování důvěrnosti,
- problémy související s ICT v roce 2005, které vedly ke ztrátě informací nebo k časové ztrátě.

2. POKRYTÍ

Proměnné stanovené v bodě 1 písm. b) této přílohy se budou zjišťovat u podniků zařazených do následujících tříd ekonomických činností a kategorií velikosti podniku.

a) Ekonomická činnost: podniky zařazené do těchto kategorií NACE rev. 1.1:

Kategorie NACE	Popis
Sekce D	Zpracovatelský průmysl
Sekce F	Stavebnictví
Sekce G	Obchod; opravy a údržba motorových vozidel, výrobků pro osobní potřebu a pro domácnost
Skupiny 55.1 a 55.2	Hotely, kempy a jiná zařízení pro krátkodobé ubytování
Sekce I	Doprava, skladování a spoje
Třída 65.12	Ostatní peněžní zprostředkování
Třída 65.22	Ostatní poskytování úvěrů
Třída 66.01	Životní pojištění
Třída 66.03	Neživotní pojištění
Sekce K	Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti
Skupiny 92.1 a 92.2	Činnosti v oblasti filmů a videozáznamů, rozhlasové a televizní činnosti

b) Velikost podniku: podniky s 10 nebo více zaměstnanci;

c) Zeměpisný rozsah: podniky kdekoli na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Referenčním obdobím pro proměnné v položce postupy elektronického obchodování a elektronického podnikání a tam, kde je tak stanoveno, je rok 2005. Pro ostatní údaje je referenčním obdobím leden 2006.

4. ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH

Témata a jejich proměnné uvedené v bodě 1 písm. b) této přílohy se poskytují samostatně pro tyto skupiny kategorií:

a) Rozdělení ekonomických činností: podle těchto skupin kategorií NACE rev. 1.1:

Skupiny kategorií NACE
DA + DB + DC + DD + DE
DF + DG + DH
DI + DJ
DK + DL + DM + DN
45
50
51
52
55.1 + 55.2
60 + 61 + 62 + 63
64
65.12 + 65.22
66.01 + 66.03
72
70 + 71 + 73 + 74
92.1 + 92.2

- b) Rozdělení podle kategorií velikosti: údaje se rozdělí podle těchto kategorií velikosti v závislosti na počtu zaměstnanců:

Kategorie velikosti
10 nebo více
10–49 (malé podniky)
50–249 (střední podniky)
250 nebo více (velké podniky)

- c) Zeměpisné rozdělení: údaje se rozdělí podle těchto regionálních skupin:

Regionální skupina
Regiony v rámci Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných)
Regiony, které nespádají do Cíle 1

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2006.

6. LHŮTY

- a) Souhrnné údaje, popřípadě označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 5. října 2006. Do tohoto dne musí být soubor údajů dokončen, uznán platným a schválen. Počítačově čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.
- b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 31. července 2006. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.
- c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 1. prosince 2006. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.

PŘÍLOHA II

Modul 2: Jednotlivci, domácnosti a informační společnost

1. TÉMATA A JEJICH PROMĚNNÉ

a) Témata zahrnutá pro referenční rok 2006 vybraná ze seznamu v příloze II nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 jsou:

- přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci nebo domácnostmi,
- používání internetu k různým účelům jednotlivci nebo domácnostmi,
- bezpečnost ICT,
- znalosti ICT,
- překážky ve využívání ICT a internetu.

b) Zjišťují se tyto proměnné:

přístup k systémům ICT a jejich využívání jednotlivci nebo domácnostmi.

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech domácností:

- přístup k zařízením ICT doma: TV (samostatně se vykazuje: satelitní parabolická anténa, kabelová TV, digitální TV),
- přístup k zařízením ICT doma: pevná telefonní linka,
- přístup k zařízením ICT doma: mobilní telefon (samostatně se vykazuje: mobilní telefon s internetem),
- přístup k zařízením ICT doma: herní konzole,
- přístup k zařízením ICT doma: stolní počítač,
- přístup k zařízením ICT doma: přenosný počítač,
- přístup k zařízením ICT doma: kapesní počítač,
- přístup k internetu doma, bez ohledu na to, zda se používá.

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností s přístupem k internetu:

- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: stolní počítač,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: přenosný počítač,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: TV sada se zvláštním internetovým zařízením,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: herní konzole,
- zařízení používaná pro přístup k internetu doma: jiné vybavení (nepovinně: samostatně se vykáže mobilní telefon s internetem, kapesní počítač),
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: modem nebo ISDN,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: DSL,
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: jiné vysokorychlostní připojení (např. kabel, UMTS atd.),
- typ připojení používaný pro přístup k internetu doma: mobilní telefon s nízkorychlostním připojením (WAP, GPRS atd.).

Proměnné, které se budou zjišťovat u všech jednotlivců:

- poslední použití počítače (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a počítač),
- používání mobilního telefonu.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili počítač v posledních třech měsících:

- frekvence používání počítače (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- místo použití počítače za poslední tři měsíce: doma,
- místo použití počítače za poslední tři měsíce: na obvyklém pracovišti (jinde než doma),
- místo použití počítače za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- místo použití počítače za poslední tři měsíce: u jiné osoby doma,
- místo použití počítače za poslední tři měsíce: jinde.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří používají mobilní telefon:

- nahrazení tradiční soukromé pošty mobilními textovými nebo obrazovými zprávami (žádné nahrazení, malé nahrazení, značné nahrazení, většinové nebo úplné nahrazení, nehodí se).

Používání internetu k různým účelům jednotlivci a/nebo domácnostmi

Proměnné, které se budou zjišťovat pro všechny jednotlivce:

- poslední použití internetu (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nepoužíval/a internet).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří již používali internet:

- poslední internetová obchodní činnost pro soukromé použití (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy nenakupoval/a ani neobjednával/a).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili internet v posledních třech měsících:

- frekvence používání internetu (každý den nebo téměř každý den, alespoň jednou týdně (ale ne každý den), alespoň jednou měsíčně (ale ne každý týden), méně než jednou měsíčně),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: doma,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: na pracovišti (jinde než doma),
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: v místě vzdělávání,
- místo použití internetu za poslední tři měsíce: jinde (nepovinně: samostatně se vykáže veřejná knihovna, pošta, veřejný úřad, radnice nebo vládní agentura, občanská nebo dobrovolnická organizace, internetová kavárna),
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes WAP nebo GPRS,
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: mobilní telefon přes UMTS,
- používání mobilních zařízení k přístupu na internet: kapesní počítač,
- nahrazení tradiční soukromé pošty internetovými nebo elektronickými zprávami (žádné nahrazení, malé nahrazení, značné nahrazení, většinové nebo úplné nahrazení, nehodí se),

- používání osobní (soukromé nebo pracovní) elektronické adresy,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro posílání nebo přijímání elektronické pošty,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro telefonování přes internet,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro jiné komunikační činnosti;
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací o zboží a službách,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro využívání služeb souvisejících s cestováním a ubytováním,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro poslech internetového rozhlasu nebo sledování internetové televize,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hraní nebo stahování her, obrázků či hudby,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stahování softwaru,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro četbu nebo stahování internetové verze novin a zpravodajských magazínů,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání informací z oblasti zdraví,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro hledání jiných informací nebo pro jiné služby on-line,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro internetové bankovníctví,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro prodej zboží nebo služeb,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro formalizované vzdělávací činnosti,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro kurzy dalšího vzdělávání,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro jiné vzdělávací činnosti související výlučně s pracovními příležitostmi,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro získání informací z internetových stránek orgánů veřejné moci,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro stažení úředních formulářů z internetových stránek orgánů veřejné moci,
- používání internetu za poslední tři měsíce k soukromým účelům pro zaslání vyplněných formulářů orgánům veřejné moci,
- používání internetu ke styku s veřejnou správou (používá, má zájem o používání, nemá zájem).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří internet použili v posledních třech měsících a mají zájem o elektronickou veřejnou správu (e-government):

- e-government pro daně z příjmu (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro hledání zaměstnání ze strany úřadů práce (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro dávky sociálního zabezpečení (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro osobní doklady (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro registraci vozidel (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro žádosti o stavební povolení (používá, hodlá používat, nemá zájem),

- e-government pro zasílání prohlášení na policii (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro veřejné knihovny (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro žádosti o potvrzení a pro jejich vydávání (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro zápis k vyššímu vzdělávání nebo na univerzitu (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro oznámení o přestěhování (používá, hodlá používat, nemá zájem),
- e-government pro služby v oblasti zdravotnictví (používá, hodlá používat, nemá zájem).

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních 12 měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem:

- používání internetu k objednání potravin nebo potravinářského zboží,
- používání internetu k objednání spotřebního zboží,
- používání internetu k objednání filmů nebo hudby (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání knih, časopisů, novin nebo materiálů pro elektronické učení (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání oblečení nebo sportovních potřeb,
- používání internetu k objednání počítačového softwaru a aktualizací (samostatně se vykazuje: zda bylo dodáno on-line),
- používání internetu k objednání počítačového hardwaru,
- používání internetu k objednání elektronických zařízení,
- používání internetu k objednání nákupů akcií, finančních služeb nebo pojištění,
- používání internetu k objednání jízdenek/letenek nebo ubytování na dovolené,
- používání internetu k objednání vstupenek na různé akce,
- používání internetu k objednání loterií nebo sázek,
- používání internetu k objednání jiného zboží nebo služeb,
- používání internetu k objednávkám od maloobchodníků známých jinak než z internetu,
- používání internetu k objednávkám od maloobchodníků známých z internetu nebo nalezených na internetu,
- problémy s internetovým obchodováním bez ohledu na typ daného problému.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za posledních 12 měsíců použili internet k internetovým obchodním činnostem a kteří se setkali s jakýmkoli problémem s internetovým obchodováním:

- problémy s internetovým obchodováním: potíže při hledání informací o zárukách,
- problémy s internetovým obchodováním: rychlost dodání pomalejší, než bylo uvedeno,
- problémy s internetovým obchodováním: konečné náklady vyšší, než bylo uvedeno,
- problémy s internetovým obchodováním: konečné náklady vyšší, než bylo uvedeno,
- problémy s internetovým obchodováním: nedostatečná bezpečnost plateb,
- problémy s internetovým obchodováním: obtížné vyřízení stížností a zjednávání nápravy nebo po podání stížnosti nenásledovala uspokojivá odpověď,
- problémy s internetovým obchodováním: jiné.

Bezpečnost ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří za poslední tři měsíce použili doma internet:

- spam (nevyžádaná elektronická pošta, kterou jednotlivce považuje za zásilku reklamního charakteru a raději by ji nedostával).

Znalosti ICT

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy použili počítač:

- poslední alespoň tříhodinový výukový kurz týkající se jakéhokoliv aspektu používání počítače (v posledních třech měsících, před třemi měsíci až jedním rokem, před více než jedním rokem, nikdy neabsolvoval/a žádný kurz),
- znalosti práce na počítači – kopírování nebo přesunování souboru či složky,
- znalosti práce na počítači – používání funkcí kopírovat a vložit ke kopírování nebo přesunování informací v rámci dokumentu,
- znalosti práce na počítači – používání základních aritmetických vzorců v tabulkovém procesoru,
- znalosti práce na počítači – komprimace souborů,
- znalosti práce na počítači – zapojování a instalace nových zařízení, např. tiskárny nebo modemu,
- znalosti práce na počítači – sestavování počítačového programu pomocí specializovaného programovacího jazyka.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří někdy používali internet:

- znalosti práce s internetem – používání vyhledávače k vyhledávání informací,
- znalosti práce s internetem – posílání elektronické pošty s přílohami,
- znalosti práce s internetem – psaní vzkazů v diskuzních klubech, diskusních skupinách nebo na diskusních fórech on-line,
- znalosti práce s internetem – používání internetu k telefonování,
- znalosti práce s internetem – používání sdílení souborů (peer-to-peer) k výměně filmů, hudby atd.,
- znalosti práce s internetem – tvorba internetových stránek.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců s jednou či více znalostmi práce na počítači nebo práce s internetem:

- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: formalizovaná vzdělávací instituce,
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: výukové kurzy ve středisku vzdělávání dospělých (ale ne z podnětu zaměstnavatele),
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: odborné výukové kurzy (na žádost zaměstnavatele),
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium s využitím knih, CD-ROMů atd.,
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: samostudium ve smyslu učení při práci,
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: neformální pomoc od kolegů, příbuzných, přátel,
- způsob získání znalostí práce na počítači nebo práce s internetem: jinak.

Překážky ve využívání ICT a internetu

Proměnné, které se budou zjišťovat u domácností bez přístupu k internetu:

- překážky v přístupu k internetu doma: mají přístup jinde,
- překážky v přístupu k internetu doma: nechtějí internet (kvůli škodlivému obsahu atd.),
- překážky v přístupu k internetu doma: nepotřebují internet (protože není užitečný, zajímavý atd.),

- překážky v přístupu k internetu doma: příliš vysoké náklady na vybavení,
- překážky v přístupu k internetu doma: příliš vysoké náklady na přístup,
- překážky v přístupu k internetu doma: nedostatečné znalosti,
- překážky v přístupu k internetu doma: tělesné postižení,
- překážky v přístupu k internetu doma: obavy o soukromí nebo bezpečnost,
- překážky v přístupu k internetu doma: jiné.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili internet v posledních třech měsících, ale ještě jej nepoužívají k nahrazení osobního styku s veřejnými službami nebo veřejnou správou:

- překážky ve využívání koncepce e-government: potřebné služby nejsou k dispozici on-line nebo je obtížné je nalézt,
- překážky ve využívání koncepce e-government: chybí osobní styk,
- překážky ve využívání koncepce e-government: chybí okamžitá reakce,
- překážky ve využívání koncepce e-government: obavy o ochranu a bezpečnost osobních údajů,
- překážky ve využívání koncepce e-government: další náklady,
- překážky ve využívání koncepce e-government: příliš složité,
- překážky ve využívání koncepce e-government: jiné.

Proměnné, které se budou zjišťovat u jednotlivců, kteří použili internet v posledních 12 měsících, ale ne k internetovým obchodním činnostem:

- překážky v internetovém obchodování: nemají potřebu,
- překážky v internetovém obchodování: upřednostňují osobní nakupování, rádi si výrobky prohlédnou, loajalita k obchodům, síla zvyku,
- překážky v internetovém obchodování: nedostatečné znalosti,
- překážky v internetovém obchodování: dodání zboží objednaného přes internet představuje problém,
- překážky v internetovém obchodování: obavy o bezpečnost nebo soukromí,
- překážky v internetovém obchodování: nedůvěra ohledně získání nebo vrácení zboží, obavy týkající se vyřizování stížností a zjednávání nápravy,
- překážky v internetovém obchodování: žádná platební karta pro platbu přes internet,
- překážky v internetovém obchodování: rychlost internetového připojení je příliš pomalá,
- překážky v internetovém obchodování: jiné.

2. POKRYTÍ

- a) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají domácností, jsou domácnosti s alespoň jedním členem ve věku 16 až 74 let.
- b) Statistickými jednotkami, které budou zastoupeny u proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, jež se týkají jednotlivců, jsou jednotlivci ve věku 16 až 74 let.
- c) Zeměpisný rozsah bude zahrnovat domácnosti nebo jednotlivce žijící kdekoli na území členského státu.

3. REFERENČNÍ OBDOBÍ

Referenčním obdobím statistiky, která má být sestavena, je první čtvrtletí roku 2006.

4. ROZDĚLENÍ PROMĚNNÝCH

- a) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají domácností, se zjišťují tyto doplňující proměnné:
- zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech spadajících do Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných), osoby žijící v jiných regionech,
 - stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídké obydlených oblastech,
 - typ domácnosti: počet členů domácnosti (samostatně se zjišťuje: počet dětí mladších 16 let),
 - (nepovinně) čistý měsíční příjem domácnosti (zjišťuje se jako hodnota nebo za použití kvartil).
- b) U témat a jejich proměnných uvedených v bodě 1 písm. b) této přílohy, které se týkají jednotlivců, se zjišťují tyto doplňující proměnné:
- zeměpisná lokalita: osoby žijící v regionech spadajících do Cíle 1 (včetně regionů přechodně spadajících do Cíle 1 nebo regionů z tohoto Cíle vyřazovaných), osoby žijící v jiných regionech,
 - stupeň urbanizace: osoby žijící v hustě obydlených oblastech, osoby žijící ve středně obydlených oblastech, osoby žijící v řídké obydlených oblastech,
 - pohlaví: muž, žena,
 - věková skupina: mladší 16 let (nepovinně), 16 až 24 let, 25 až 34 let, 35 až 44 let, 45 až 54 let, 55 až 64 let, 65 až 74 let, starší než 74 let (nepovinně),
 - nejvyšší ukončené vzdělání podle Mezinárodní klasifikace úrovní vzdělání (ISCED 97): nízké (ISCED 0, 1 nebo 2), střední (ISCED 3 nebo 4), vysoké (ISCED 5 nebo 6),
 - situace ohledně zaměstnání: zaměstnanec, OSVČ včetně pomáhajících rodinných příslušníků, nezaměstnaný/á, student nezapojený do pracovního procesu, jiné osoby nezapojené do pracovního procesu,
 - povolání podle Mezinárodní klasifikace zaměstnání (MKZAM-88 (KOM)): manuální pracovníci, ostatní pracovníci, pracovníci v oblasti ICT, jiní pracovníci než v oblasti ICT.

5. PERIODICITA

Údaje se poskytnou jednou za rok 2006.

6. LHŮTY

- a) Souhrnné údaje, případně označené jako důvěrné nebo nespolehlivé, uvedené v článku 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 5. října 2006. Do tohoto dne musí být datový soubor dokončen, uznán platným a schválen. Počítačem čitelný formát předávání členěný do tabulek se řídí pokyny Eurostatu.
- b) Metadata uvedená v článku 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předají Eurostatu do 31. července 2006. Metadata se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.
- c) Zpráva o kvalitě uvedená v čl. 7 odst. 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 se předloží Eurostatu do 1. prosince 2006. Zpráva o kvalitě se řídí příslušnou šablonou Eurostatu.
-