

▼ B▼ C1**PROVÁDĚCÍ ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2018/1524**

ze dne 11. října 2018,

kterým se stanoví metodika sledování a ustanovení pro podávání zpráv členských států v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 o přístupnosti ► C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

▼ B

(Text s významem pro EHP)

*Článek 1***Předmět a oblast působnosti**

Toto rozhodnutí stanoví metodiku sledování souladu ► C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102.

Toto rozhodnutí zavádí ustanovení pro podávání zpráv členských států o výsledcích sledování, včetně údajů z měření, Komisi.

*Článek 2***Definice**

Pro účely tohoto rozhodnutí se použijí tyto definice:

- 1) „přístupným formátem“ se rozumí elektronický dokument splňující požadavky na přístupnost stanovené v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102;
- 2) „sledovaným obdobím“ se rozumí období, v němž členské státy provádějí sledování k ověření souladu nebo nesouladu s požadavky na přístupnost ► C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací ve vzorku. Sledované období může rovněž zahrnovat vymezení vzorků, analýzu výsledků sledování a ustanovení pro podávání zpráv Komisi.

*Článek 3***Četnost sledování**

1. Členské státy sledují soulad ► C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102 na základě metodiky stanovené v tomto rozhodnutí.

2. První sledované období u ► C2 internetových ◄ stránek začíná 1. lednem 2020 a končí 22. prosincem 2021. Po tomto prvním sledovaném období se sledování provádí každoročně.

▼B

3. První sledované období u mobilních aplikací začíná 23. červnem 2021 a končí 22. prosincem 2021. V prvním sledovaném období u mobilních aplikací zahrnuje sledování výsledky založené na omezeném vzorku mobilních aplikací. Členské státy vynaloží přiměřené úsilí ke sledování nejméně jedné třetiny počtu stanoveného v bodě 2.1.5 přílohy I.

4. Po prvním sledovaném období u mobilních aplikací se sledování provádí jednou ročně na vzorku stanoveném v bodě 2.1.5 přílohy I.

5. Po prvním sledovaném období začíná každoročně sledované období u ►**C2** internetových ◀ stránek i mobilních aplikací 1. lednem a končí 22. prosincem.

*Článek 4***Rozsah působnosti a základ sledování**

1. Členské státy sledují soulad ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102 na základě požadavků určených v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.

2. Pokud požadavky na přístupnost v ustanoveních právních předpisů členského státu přesahují požadavky norem a technických specifikací uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102, měly by členské státy provádět sledování tak, aby výsledky byly rozlišeny podle toho, zda se jedná o soulad s požadavky norem a technických specifikací uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102, nebo požadavky, které je přesahují.

*Článek 5***Metody sledování**

Členské státy sledují soulad ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru s požadavky na přístupnost stanovenými v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102 na základě:

- a) metody důkladného sledování k ověření souladu, které je prováděno v souladu s požadavky stanovenými v bodě 1.2 přílohy I;
- b) metody zjednodušeného sledování ke zjištění nesouladu, které je prováděno v souladu s požadavky stanovenými v bodě 1.3 přílohy I.

▼B*Článek 6***Výběr vzorku ►C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací**

Členské státy zajistí, aby výběr vzorku ►C2 internetových ◄ stránek a mobilních aplikací, které mají být sledovány, proběhl v souladu s požadavky stanovenými v bodech 2 a 3 přílohy I.

*Článek 7***Informace o výsledcích sledování**

Pokud byly zjištěny nedostatky, členské státy zajistí, aby subjekty veřejného sektoru obdržely údaje a informace o souladu s požadavky na přístupnost týkající se nedostatků jejich příslušných ►C2 internetových ◄ stránek nebo mobilních aplikací v přiměřené lhůtě a formátu, který subjektům veřejného sektoru pomůže při jejich nápravě.

*Článek 8***Formát zprávy**

1. Členské státy předloží zprávu uvedenou v čl. 8 odst. 4 směrnice (EU) 2016/2102 Komisi v přístupném formátu v úředním jazyce Evropské unie.

2. Tato zpráva zahrnuje výsledky sledování týkající se požadavků zakotvených v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102. Výsledky týkající se požadavků, které přesahují uvedené požadavky, mohou být rovněž do zprávy zahrnuty a v tomto případě jsou uvedeny samostatně.

*Článek 9***Obsah zprávy**

1. Zpráva uvedená v čl. 8 odst. 4 směrnice (EU) 2016/2102 obsahuje:

- a) podrobný popis toho, jak bylo sledování prováděno;
- b) přehled ve formě srovnávací tabulky, z něhož je zřejmé, jak použité metody sledování odpovídají požadavkům norem a technických specifikací uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102, včetně veškerých významných změn těchto metod;
- c) výsledky sledování za každé sledované období, včetně údajů z měření;
- d) informace, které vyžaduje čl. 8 odst. 5 směrnice (EU) 2016/2102.

2. Členské státy ve svých zprávách uvedou informace specifikované v souboru pokynů stanoveném v příloze II.

▼B

Článek 10

Četnost podávání zpráv

1. První zpráva zahrnuje první sledované období u ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací, jak stanoví čl. 3 odst. 2 a 3.
2. Poté zprávy zahrnují sledované období u ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací mezi předchozí a následující lhůtou pro podání zpráv stanovenou v čl. 8 odst. 4 směrnice (EU) 2016/2102.

Článek 11

Další ustanovení pro podávání zpráv

Členské státy zveřejní zprávu v přístupném formátu.

Článek 12

Vstup v platnost

Toto rozhodnutí vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

▼B*PŘÍLOHA I***SLEDOVÁNÍ****1. METODY SLEDOVÁNÍ**

1.1. Následující metody sledování nedoplňují ani nenahrazují žádné požadavky zakotvené v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102. Metody jsou nezávislé na jakýchkoli specifických testech, nástrojích na posouzení přístupnosti, operačních systémech, ►C2 internetových ◀ prohlížečích nebo zvláštních pomocných technologiích.

1.2. Důkladné sledování

1.2.1. Členské státy použijí metodu důkladného sledování, která podrobně ověřuje, zda ►C2 internetová ◀ stránka nebo mobilní aplikace splňuje všechny požadavky zakotvené v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.

1.2.2. Metoda důkladného sledování ověřuje všechny kroky procesů ve vzorku, a to na základě alespoň standardní posloupnosti při provádění daného procesu.

1.2.3. Metoda důkladného sledování hodnotí alespoň interakci s formuláři, ovládacími prvky a dialogovými okny, potvrzení při vkládání údajů, chybová hlášení a případně jinou zpětnou vazbu vyplývající z interakce uživatele, a také chování ►C2 internetové ◀ stránky nebo mobilní aplikace při volbě různých nastavení nebo preferencí.

1.2.4. Metoda důkladného sledování může ve vhodných případech zahrnovat testy použitelnosti, jako je pozorování a analýza toho, jak uživatelé se zdravotním postižením vnímají obsah ►C2 internetové ◀ stránky nebo mobilní aplikace a jak složité je pro ně používat komponenty rozhraní, jako navigační menu nebo formuláře.

1.2.5. Orgán provádějící sledování může použít zcela nebo zčásti výsledky hodnocení poskytnuté subjektem veřejného sektoru za následujících kumulativních podmínek:

a) subjekt veřejného sektoru poskytl nejnovější podrobnou hodnotící zprávu, jaká je k dispozici;

b) toto hodnocení nebylo provedeno dříve než 3 roky před sledováním a bylo provedeno v souladu s body 1.2.1 až 1.2.4 a bodem 3 této přílohy;

c) orgán provádějící sledování považuje hodnotící zprávu za platnou pro použití v důkladném sledování na základě:

i. výsledků použití metody zjednodušeného sledování ►C2 internetové ◀ stránky nebo mobilní aplikace a

ii. pokud hodnocení bylo provedeno dříve než jeden rok před sledováním, na základě analýzy zprávy zohledňující její charakteristiky, jako je stáří a míra podrobnosti.

▼ B

1.2.6. Členské státy zajistí, aby orgán provádějící sledování měl pro účely sledování přístup k ► **C2** internetovým ◀ stránkám extranetu nebo intranetu s výhradou veškerých příslušných právních ustanovení, která ukládají určité podmínky ochrany důvěrnosti, též z důvodů národní bezpečnosti. Pokud přístup nemůže být zaručen, avšak subjekt veřejného sektoru výsledky hodnocení poskytl, orgán provádějící sledování může tyto výsledky hodnocení použít zcela nebo zčásti za následujících kumulativních podmínek:

- a) subjekt veřejného sektoru poskytl nejnovější podrobnou hodnotící zprávu, jaká je k dispozici;
- b) toto hodnocení nebylo provedeno dříve než 3 roky před sledováním a bylo provedeno v souladu s body 1.2.1 až 1.2.4 a bodem 3 této přílohy.

1.3. Zjednodušené sledování

1.3.1. Členské státy použijí metodu zjednodušeného sledování u ► **C2** internetových ◀ stránek, které vykazují nesoulad s podsouborem požadavků norem a technických specifikací uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.

1.3.2. Metoda zjednodušeného sledování zahrnuje testy týkající se každého z požadavků vnímatelnosti, ovladatelnosti, srozumitelnosti a stability uvedených v článku 4 směrnice (EU) 2016/2102. Těmito testy se u ► **C2** internetových ◀ stránek zjišťuje nesoulad. Cílem zjednodušeného sledování je v co nejvyšší možné míře a nakolik je to rozumně možné za použití automatických testů ohodnotit tyto potřeby uživatelů v oblasti přístupnosti:

- a) používání nevidomými osobami;
- b) používání osobami se zhoršeným zrakem;
- c) používání osobami, které nevnímají barvy;
- d) používání neslyšícími;
- e) používání osobami s poruchami sluchu;
- f) používání osobami bez hlasových schopností;
- g) používání osobami s omezenou motorikou nebo silou;
- h) potřeba minimalizovat spouštěcí mechanismy záchvatů fotosenzitivní epilepsie;
- i) používání osobami s omezeným kognitivními schopnostmi.

Členské státy mohou v rámci zjednodušeného sledování rovněž použít jiné než automatické testy.

1.3.3. Po uplynutí každé lhůty pro předložení zprávy podle čl. 8 odst. 4 směrnice (EU) 2016/2102 členské státy posoudí pravidla testů metody zjednodušeného sledování.

▼ B**2. VÝBĚR VZORKU ► C2 INTERNETOVÝCH ◀ STRÁNEK A MOBILNÍCH APLIKACÍ****2.1. Velikost vzorku**

2.1.1. Počet ► C2 internetových ◀ stránek a mobilních aplikací, které mají být sledovány v každém sledovaném období, se vypočítá na základě počtu obyvatel členského státu.

2.1.2. V prvním a druhém sledovaném období je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování ► C2 internetových ◀ stránek 2 ► C2 internetové ◀ stránky na 100 000 obyvatel plus 75 ► C2 internetových ◀ stránek.

2.1.3. V následujících sledovaných obdobích je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování ► C2 internetových ◀ stránek 3 ► C2 internetové ◀ stránky na 100 000 obyvatel plus 75 ► C2 internetových ◀ stránek.

2.1.4. Velikost vzorku pro důkladné sledování ► C2 internetových ◀ stránek je nejméně 5 % minimální velikosti vzorku pro zjednodušené sledování podle bodu 2.1.2 plus 10 ► C2 internetových ◀ stránek.

2.1.5. Minimální velikost vzorku pro důkladné sledování mobilních aplikací je 1 aplikace na 1 000 000 obyvatel plus 6 aplikací.

2.1.6. Pokud je počet ► C2 internetových ◀ stránek v členském státě menší než počet požadovaný pro sledování, sledují členské státy nejméně 75 % všech ► C2 internetových ◀ stránek.

2.1.7. Pokud je počet mobilních aplikací v členském státě menší než počet požadovaný pro sledování, sledují členské státy nejméně 50 % všech mobilních aplikací.

2.2. Výběr vzorku ► C2 internetových ◀ stránek

2.2.1. Při výběru vzorku ► C2 internetových ◀ stránek se dbá na různorodé, reprezentativní a geograficky vyvážené rozložení.

2.2.2. Vzorek zahrnuje ► C2 internetové ◀ stránky z různých úrovní správy v členských státech. S ohledem na klasifikaci územních statistických jednotek (NUTS) a místní správní jednotky (LAU) uvedené v NUTS musí vzorek obsahovat následující ► C2 internetové ◀ stránky, pokud existují:

a) celostátní ► C2 internetové ◀ stránky;

b) regionální ► C2 internetové ◀ stránky (NUTS1, NUTS2, NUTS3);

c) místní ► C2 internetové ◀ stránky (LAU1, LAU2);

d) ► C2 internetové ◀ stránky veřejnoprávních subjektů, které nepatří do kategorie a) až c).

2.2.3. Vzorek musí zahrnovat ► C2 internetové ◀ stránky odrážející v co největší míře různorodost služeb poskytovaných subjekty veřejného sektoru, jako zejména v oblastech: sociální ochrany, zdravotnictví, dopravy, vzdělávání, zaměstnanosti a daní, ochrany životního prostředí, rekreace a kultury, bydlení a veřejné infrastruktury a veřejného pořádku a bezpečnosti.

▼ B

2.2.4. Členské státy konzultují složení vzorku ► **C2** internetových ◀ stránek, které mají být sledovány, se zúčastněnými stranami na vnitrostátní úrovni, zejména organizacemi zastupujícími osoby se zdravotním postižením, a náležitě zohlední jejich názor při výběru sledovaných stránek.

2.3. Výběr vzorku mobilních aplikací

2.3.1. Při výběru vzorku mobilních aplikací se dbá na různorodé, reprezentativní rozložení.

2.3.2. Do vzorku musí být zahrnuty často stahované mobilní aplikace.

2.3.3. Při výběru vzorku mobilních aplikací se zohlední různé operační systémy. Pro účely výběru vzorku se verze mobilních aplikací vytvořené pro různé operační systémy považují za odlišné mobilní aplikace.

2.3.4. Do vzorku se zahrne pouze nejnovější verze mobilní aplikace s výjimkou případů, kdy nejnovější verze není kompatibilní se starým, ale stále podporovaným operačním systémem. V tomto případě je možné do vzorku zahrnout i jednu z předchozích verzí mobilní aplikace.

2.3.5. Členské státy konzultují složení vzorku mobilních aplikací, které mají být sledovány, se zúčastněnými stranami na vnitrostátní úrovni, zejména organizacemi zastupujícími osoby se zdravotním postižením, a náležitě zohlední jejich názor při výběru sledovaných mobilních aplikací.

2.4. Opakující se vzorek

Pokud to umožňuje počet existujících ► **C2** internetových ◀ stránek nebo mobilních aplikací, obsahuje vzorek počínaje druhým sledovaným obdobím nejméně 10 % ► **C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací sledovaných v předchozím sledovaném období a nejméně 50 % těch, které v předchozím období sledovány nebyly.

3. VÝBĚR VZORKU STRÁNEK

3.1. Pro účely této přílohy se pojmem „stránka“ rozumí ► **C2** internetová ◀ stránka nebo zobrazená sekce v mobilní aplikaci.

3.2. V případě metody důkladného sledování se sledují následující stránky a dokumenty, pokud existují:

a) domovská stránka, přihlašovací stránka, mapa stránek, stránka s kontaktními údaji, stránka s vysvětlivkami a stránka s právními informacemi;

b) alespoň jedna relevantní strana pro každý typ služby poskytované přes ► **C2** internetové ◀ stránky nebo mobilní aplikaci a jakékoli jiné primárně zamýšlené použití, včetně funkce vyhledávání;

c) stránky, které obsahují prohlášení o přístupnosti nebo pravidla přístupnosti, a stránky, které zahrnují mechanismus zpětné vazby;

▼B

- d) příklady stránek, které mají velmi nestandardní vzhled nebo představují odlišný typ obsahu;
 - e) v příslušných případech alespoň jeden relevantní dokument ke stažení pro každý typ služby poskytované přes ►C2 internetovou ◀ stránku nebo mobilní aplikaci a jakékoli jiné primárně zamýšlené použití;
 - f) jakákoli jiná stránka, kterou orgán provádějící sledování považuje za relevantní;
 - g) námkou vybrané stránky, které představují alespoň 10 % vzorku stanoveného v bodech 3.2 písm. a) až f).
- 3.3. Pokud některá z těchto stránek zahrnutých do vybraného vzorku podle bodu 3.2 obsahuje krok, který je součástí procesu, musí být ověřeny všechny kroky tohoto procesu, jak je stanoveno v bodě 1.2.2.
- 3.4. V případě metody zjednodušeného sledování se kromě domovské stránky musí sledovat více stránek, přičemž jejich počet musí odpovídat odhadované velikosti a složitosti ►C2 internetových ◀ stránek.

▼ B*PŘÍLOHA II***POKYNY PRO PODÁVÁNÍ ZPRÁV****1. SHRNUTÍ ZPRÁVY**

Zpráva obsahuje shrnutí svého obsahu.

2. POPIS ČINNOSTÍ SLEDOVÁNÍ

Zpráva popisuje sledování prováděné členskými státy, přičemž jasně odděluje ► **C2** internetové ◀ stránky a mobilní aplikace, a zahrnuje následující informace:

2.1. Všeobecné informace

- a) data, v nichž sledování proběhlo v rámci sledovaného období;
- b) identifikaci orgánu odpovědného za sledování;
- c) popis reprezentativnosti a rozložení vzorku, jak je stanoveno v bodech 2.2 a 2.3 přílohy I.

2.2. Složení vzorku

- a) celkový počet ► **C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací zahrnutých do vzorku;
- b) počet ► **C2** internetových ◀ stránek sledovaných metodou zjednodušeného sledování;
- c) počet ► **C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací sledovaných metodou důkladného sledování;
- d) počet sledovaných ► **C2** internetových ◀ stránek z každé ze čtyř kategorií uvedených v bodě 2.2.2 přílohy I;
- e) rozložení vzorku ► **C2** internetových ◀ stránek, tak aby reprezentoval škálu veřejných služeb (jak požaduje bod 2.2.3 přílohy I);
- f) rozložení vzorku mobilních aplikací, tak aby zahrnoval různé operační systémy (jak požaduje bod 2.3.3 přílohy I);
- g) počet ► **C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací sledovaných v daném sledovaném období, které byly rovněž zahrnuty do předchozího sledovaného období (opakující se vzorek podle bodu 2.4 přílohy I).

2.3. Korelace s normami, technickými specifikacemi a nástroji používanými ke sledování

- a) přehled ve formě srovnávací tabulky, z něhož je zřejmé, jak metody sledování, včetně použitých testů, ověřují soulad s požadavky zakotvenými v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102;

▼ B

- b) podrobné údaje o použitých nástrojích, provedených kontrolách a o tom, zda byly zahrnuty i testy použitelnosti.

3. VÝSLEDKY SLEDOVÁNÍ

Zpráva podrobně uvede výsledky sledování provedeného členským státem.

3.1. Podrobné výsledky

U každé použité metody (důkladného a zjednodušeného sledování ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací) zpráva uvádí tyto informace:

- a) úplný popis výsledků sledování, včetně údajů z měření;
- b) kvantitativní analýzu výsledků sledování, včetně:
 - i. zjištění týkajících se častých nebo závažných případů nesouladu s požadavky zakotvenými v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102.
 - ii. pokud možno vývoj všeobecné přístupnosti sledovaných ►**C2** internetových ◀ stránek nebo mobilních aplikací mezi jedním a následujícím sledovaným obdobím.

3.2. Dodatečný obsah (volitelný)

Zpráva může obsahovat tyto informace:

- a) výsledky sledování ►**C2** internetových ◀ stránek nebo mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru mimo oblast působnosti směrnice (EU) 2016/2102;
- b) podrobnosti o tom, jaké výsledky dosahují různé technologie, které sledované ►**C2** internetové ◀ stránky a mobilní aplikace využívají, v oblasti přístupnosti;
- c) výsledky sledování týkající se jakýchkoli požadavků nad rámec požadavků zakotvených v normách a technických specifikacích uvedených v článku 6 směrnice (EU) 2016/2102;
- d) poznatky získané ze zpětné vazby zaslané orgánem provádějícím sledování subjektům veřejného sektoru, které byly sledovány;
- e) jakékoli další relevantní výsledky sledování přístupnosti ►**C2** internetových ◀ stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru mimo oblast působnosti směrnice (EU) 2016/2102;
- f) shrnutí výsledků konzultace se zúčastněnými stranami a seznam konzultovaných subjektů;
- g) podrobnosti o využití výjimky v případě nepřiměřené zátěže podle článku 5 směrnice (EU) 2016/2102.

▼B

4. POUŽITÍ POSTUPU PROSAZOVÁNÍ PRÁVA A ZPĚTNÁ VAZBA OD KONCOVÝCH UŽIVATELŮ

Ve zprávě se podrobně uvede způsob používání a popis postupu prosazování práva stanoveného členskými státy.

Členské státy mohou do této zprávy zahrnout všechny kvalitativní nebo kvantitativní údaje o zpětné vazbě obdržené od subjektů veřejného sektoru, kterou obdrželi prostřednictvím mechanismu zpětné vazby stanoveného v čl. 7 odst. 1 písm. b) směrnice (EU) 2016/2102.

5. OBSAH TÝKAJÍCÍ SE DODATEČNÝCH OPATŘENÍ

Zpráva zahrnuje obsah požadovaný čl. 8 odst. 5 směrnice (EU) 2016/2102.