



ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Брюксел, 23.7.2024 г.
C(2024) 5093 final

ПОПРАВКА

от 23.7.2024 година

**на Регламент за изпълнение (ЕС) 2024/1435 на Комисията от 24 май 2024 г. за
определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) 2023/988 на
Европейския парламент и на Съвета по отношение на установяването на образца
за известие за изземване**

(Официален вестник на Европейския съюз L, 2024/1435, 27 май 2024 г.)

ПОПРАВКА

на Регламент за изпълнение (ЕС) 2024/1435 на Комисията от 24 май 2024 г. за определяне на правила за прилагането на Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета по отношение на установяването на образца за известие за изземване

(Официален вестник на Европейския съюз L, 2024/1435, 27 май 2024 г.)

На страница 1, в съображение 6

вместо: „(6) С цел да се предостави достатъчно време на икономическите оператори да адаптират вътрешните си процеси във връзка с известие за изземване, настоящият регламент следва да започне да се прилага на същата дата като Регламент (ЕС) 2023/988,“

да се чете: „(6) Потребителите следва да бъдат ясно информирани за предпазните мерки за безопасност и за действията, които трябва да предприемат като част от изземването. По-специално в известието за изземване трябва да се посочи, че потребителят следва незабавно да спре да използва изземвания продукт. Опитът показва, че в някои случаи това указание може да не е приложимо, например когато автомобилът все още може да е временно годен за ограничена експлоатация и потребителят може да го закара в сервиз при определени условия; в такива случаи в известието за изземване следва ясно да се посочи при какви условия продуктът все още може да се използва.

(7) С цел да се предостави достатъчно време на икономическите оператори да адаптират вътрешните си процеси във връзка с известие за изземване, настоящият регламент следва да започне да се прилага на същата дата като Регламент (ЕС) 2023/988,“.

Приложението се чете, както следва:

Изземване във връзка с безопасността на продукт

Дата

[наименование на дружеството] изземва [продукт]

Въведете изображение (изображения) на продукта и, ако е приложимо, графично указание къде върху продукта могат да бъдат намерени неговите идентификационни номера.

За онлайн версията на известието за изземване е важно съдържащата се в изображението съществена информация, особено ако е необходима за идентифициране на изземвания продукт, да бъде налична и в машинночитим формат.

Включете ясно описание на изземвания продукт, включително информация за идентифицирането на продукта:

- Наименование и марка на продукта.
- Идентификационни номера на продукта, като например партиден и сериен номер, и факултативно баркода или периода на производството на продукта, както и, ако е приложимо, графично указание къде могат да бъдат намерени върху продукта.
- Информация за това къде, кога и от кого е продаден продуктът, ако е налична такава.

Защо е опасен този продукт?

- Посочете ясно опасността, която продуктът представлява, и причината за това.
- Не използвайте термини или изрази, които могат да намалят усещането на потребителите за риск, като например „доброволни“, „предпазни“, „по преценка“, „в редки случаи“ или „в специфични случаи“.
- Не посочвайте, че не са докладвани произшествия.

Какво да направите?

- Ясно укажете какви предпазни мерки за безопасност следва да вземат потребителите. Това указание трябва да включва инструкция за незабавно спиране на използването на изземвания продукт, освен ако е възможна временна безопасна употреба при определени условия, които следва да бъдат посочени в известието за потребителя.
- Обяснете ясно действието (действията), което потребителите следва да предприемат (например да върнат продукта в място на продажбата му, да насрочат час за вземането му/поправката му по домовете, актуализация на софтуера ...). В случай че поправката се извършва от самия потребител, моля, включете инструкцията в отделен документ, приложен към настоящото известие за изземване.

Разпространете информацията за това изземване, особено ако знаете, че изземваният продукт е бил предлаган, даден назаем или продаден на някой друг

Company logo
(optional)

Изземване във връзка с безопасността на продукт

Дата

Средства за правна защита на потребителите

- Опишете ясно средствата за правна защита, с които разполагат потребителите в съответствие с член 37 от Регламент (ЕС) 2023/988 (поправка, замяна, възстановяване на стойността на продукта).
- Посочете всяко друго средство за защита или допълнителни стимули, като например отстъпки или ваучери, ако има такива.

Контакт

- Посочете адреса на интерактивна онлайн услуга (като например уебсайт с формуляр за контакт или адрес на електронна поща) и/или безплатен телефонен номер, където потребителите могат да получат повече информация на съответния официален език (съответните официални езици) на Съюза.
- Посочете пощенския адрес на дружеството (факултативно).

[Извинение (факултативно)]

[Връзки към публикацията в социалните медии/уебсайта, информиращи за изземването (факултативно)]

[Код QR или друго техническо решение, които препращат към страница относно изземването / повече информация (факултативно)]

Разпространете информацията за това изземване, особено ако знаете, че изземваният продукт е бил предлаган, даден назаем или продаден на някой друг