



C/2024/2568

22.4.2024 г.

Решение на Съда (втори състав) от 29 февруари 2024 г. (преюдициално запитване от Lietuvos Aukščiausiasis Teismas — Литва) — M. D./UAB „Tez Tour“

(Дело C-299/22 ⁽¹⁾, Tez Tour)

(Преюдициално запитване — Пакетни туристически пътувания и предоставяне на свързани услуги — Директива (ЕС) 2015/2302 — Член 12, параграф 2 — Право на пътуващ да прекрати договор за пакетно туристическо пътуване, без да заплаща такса за прекратяване — Непредотвратими и извънредни обстоятелства — Разпространение на COVID 19 — Липса на официална препоръка, съветваща да не се пътува — Вземане предвид на лични обстоятелства, свързани с индивидуалното положение на пътуващия — Значително засягане на изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници към мястото на дестинацията — Съществуващи или предвидими обстоятелства към момента на сключване на договора за пакетно туристическо пътуване — Възможност да се вземе предвид засягане, осъществяващо се в мястото на заминаване или на завръщане, както и в други места)

(C/2024/2568)

Език на производството: литовски

Запитваща юрисдикция

Lietuvos Aukščiausiasis Teismas

Страни в главното производство

Жалбоподател: M. D.

Ответник: UAB „Tez Tour“

при участието на: „Fridmis“ AB

Диспозитив

- 1) Член 12, параграф 2 във връзка с член 3, точка 12 от Директива (ЕС) 2015/2302 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година относно пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги, за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 90/314/ЕИО на Съвета,
трябва да се тълкува в смисъл, че
установяването на настъпването в мястото на дестинацията на пътуване или в непосредствена близост до това място на „непредотвратими и извънредни обстоятелства“ по смисъла на тези разпоредби не може да зависи от условието компетентните органи да са публикували официална препоръка, съветваща пътуващите да не ходят в съответната зона, или официално решение, квалифициращо тази зона като „рискова зона“.
- 2) Член 12, параграф 2 от Директива 2015/2302
трябва да се тълкува в смисъл, че
понятието „непредотвратими и извънредни обстоятелства [...]“, които засягат значително изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници до дестинацията“ на пътуването, обхваща не само обстоятелства, които правят невъзможно изпълнението на туристическия пакет, но и обстоятелства, които, макар да не възпрепятстват такова изпълнение, предполагат, че изпълнението на пакета не може да се осъществи, без пътуващите да бъдат изложени на рискове за тяхното здраве и тяхната безопасност, като при необходимост се вземат предвид лични фактори, свързани с индивидуалното положение на тези пътуващи. Преценката на такова засягане трябва да се извърши от гледна точка на средностатистическия пътуващ, който е нормално осведомен и в разумни граници наблюдателен и съобразителен, към момента на прекратяване на договора за пакетно туристическо пътуване.
- 3) Член 12, параграф 2 от Директива 2015/2302
трябва да се тълкува в смисъл, че
положение, което към момента на сключване на договора за пакетно туристическо пътуване вече е било известно на пътуващия или е било предвидимо за него, не може да се изгъкне от същия пътуващ като „непредотвратими и извънредни обстоятелства“ по смисъла на тази разпоредба, без обаче това да засяга възможността предвид изменяемостта на същото положение в него да са настъпили чувствителни изменения след сключването на договора, които могат да създадат ново положение, годно да отговори като такова на определението на понятието „непредотвратими и извънредни обстоятелства“ по смисъла на посочената разпоредба.

⁽¹⁾ ОВ С 311, 16.8.2022 г.

4) Член 12, параграф 2 от Директива 2015/2302

трябва да се тълкува в смисъл, че

за да се определи дали непредотвратими и извънредни обстоятелства, настъпили в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, „засягат значително изпълнението на туристическия пакет или превоза на пътници до дестинацията“, може да се вземе предвид и засягане, осъществяващо се в мястото на заминаване, както и в различни места, свързани със започването на пътуването и със завръщането от него, когато това засягане се отразява на изпълнението на туристическия пакет.
