

Становище на Комитета на регионите относно „Електронното включване“

(2008/C 172/03)

КОМИТЕТЪТ НА РЕГИОНИТЕ

- изразява убеждението си, че продължаващото „цифрово разделение“ създава социално и икономическо изключване. Постигането на равни възможности в електронната област е необходимо от социална гледна точка; същевременно то предлага неизползван досега икономически потенциал. Важно е ИКТ да се използва като нов „социален инструмент“, свързващ стратегиите в тази област със социалната политика на Общността;
- призовава държавите-членки да увеличат усилията си в областта на електронното включване и да изготвят конкретни програми с определени срокове във времето и подлежащи на лесна оценка; подчертава участието на местно и регионално равнище в националните и общностните инициативи за електронно включване и счита, че е важно да се изтъкне, че местните и регионални власти трябва да съставят конкретни планове за популяризиране на информационното общество на местно ниво;
- обявява се в подкрепа на усилията за повишаване на информираността на обществото, за разширяване на обмена на опит между заинтересованите страни и за осигуряване на активно сътрудничество на местно и регионално ниво, включващо сектора на ИКТ, публичните власти, доставчиците на услуги от обществеността и частния сектор, организациите на крайните потребители и социалните организации с цел да се гарантира възможно най-голямо въздействие;
- подчертава ключовата роля и отговорност на местните и регионални власти, които могат да допринесат за осигуряване на високоскоростен интернет в регионите, където пазарните механизми се оказват недостатъчни за изграждането му, да бъдат водещи при осъществяването на пилотни проекти за преодоляване на пропастта пред електронния достъп и при разработване на нов подход, чрез който обществените онлайн услуги да се насочат към гражданите;
- подчертава значението на обучение и образование, съобразени с нуждите, произтичащи от непрекъснатата цифрова еволюция на обществото като цяло и специално насочени към уязвимите групи като например възрастните хора, лицата, които не извършват стопанска дейност, ниско квалифицираните лица, както и лицата, които не са придобили необходимите знания в областта на цифровите технологии, за да могат да развият в пълна степен своите способности за работа с цифрови технологии в професионалната си дейност;
- призовава Комисията да използва показатели за разпространението и използването на ИКТ в регионите, така че да се направят текущи заключения, които биха били полезни и необходими с цел приемане на мерки за икономическа, социална и технологична конвергенция на регионите.

Докладчик: András SZALAY (HU/АЛДЕ), общински съветник във Veszprém

Отправен документ

Съобщение на Комисията относно „Европейска инициатива i2010 за електронно включване. Да бъдем част от информационното общество“

COM (2007) 694 окончателен

Политически препоръки

КОМИТЕТЪТ НА РЕГИОНИТЕ

1. призован да насърчава и осъществява устойчиво социално и икономическо регионално сближаване, приветства съобщението на Комисията озаглавено „Европейска инициатива i2010 за електронно включване. Да бъдем част от информационното общество“, което активизира и насърчава електронното включване. Когато липсват информационни и комуникационни технологии (ИКТ) и когато не се прилагат, употребяват и развиват, се предизвиква „ефект на разпространението“ (*spillover effect*): „цифровото разделение“ се разширява и задълбочава още повече;

2. оценява сбятия и ясен характер на анализа, изложен в съобщението на Комисията и вдъхновената от него стратегическа рамка за действие. Комитетът на регионите подкрепя волята да се избере европейски подход по този въпрос ⁽¹⁾;

3. присъединява се към мнението, че електронното включване е от основно значение за осъществяване на целите на инициативата „i2010 за информационно общество на растежа и трудовата заетост“ ⁽²⁾ и оттам на целите за социално и икономическо развитие на Лисабонската стратегия;

4. споделя виждането, че инвестициите в ИКТ са съществен механизъм за заинтересованите страни на местно и регионално ниво и за общините, тъй като спомагат за разрешаване на проблема за гарантиране на равни възможности, пред който тези заинтересовани лица се изправят в различни области. КР обръща внимание на необходимостта регионите, местните и регионални власти да се включат активно в изготвянето на стратегии и програми за отпускане и използване на общински средства. В действителност тези власти са най-близо до гражданите, те се съблъскват пряко с нуждите на място и са наясно с необходимостта за в бъдеще;

5. изразява съгласие с това, че разглежданият документ ангажира различните лица, заинтересовани от електронното включване — частните потребители, сектора на ИКТ, доставчиците на услуги, властите и НПО — да предприемат определени мерки по някои точки и им възлага конкретни задачи в тази област;

6. отбелязва, че инициативата подкрепя препоръките, направени в предишни становища на КР относно практическите мерки за изграждане на равнопоставено информационно

общество, що се отнася до остаряването в информационното общество ⁽³⁾, електронното управление и внедряване на ширококоловия достъп ⁽⁴⁾, демографското бъдеще на Европа ⁽⁵⁾, научните изследвания в областта на ИКТ ⁽⁶⁾ и положението на хората с увреждания ⁽⁷⁾;

7. признава, че според настоящите показатели не е сигурно, че целите от Рига ще бъдат постигнати до 2010 г. Усилията на държавите-членки са разпокъсани и липсва сътрудничество. По тази причина КР обръща внимание на държавите-членки върху необходимостта да увеличат усилията си и да изготвят в близките години конкретни програми с определени срокове във времето и подлежащи на лесна оценка;

8. смята, че е от основно значение да настоява за участие на местно и регионално равнище в националните и общностните инициативи за електронно включване. В действителност точно на това равнище може да се осъществи електронното общество за всички, чрез най-новаторски и добре насочени мерки;

9. смята, че е от важно значение да се наблегне на факта, че местните и регионалните власти изготвят специални програми за насърчаване на информационното общество и на развитието на цифровите технологии на местно равнище чрез прилагане на „Местни цифрови програми“.

10. призовава Европейската комисия да включи КР пълноценно в инициативите за преразглеждане на изготвената и изпълнена стратегия;

11. би желал да бъде информиран навреме за резултатите и заключенията на доклада за оценка в средносрочен план на изпълнението на стратегията i2010 и да изрази позицията си по този въпрос;

12. приветства кампанията на тема „Електронно включване, бъди част от него!“, която Европейската комисия ще осъществява през 2008 г. Семинарът на тема „Насърчаване на електронното включване на местно и регионално равнище в ЕС“, организиран от КР в Lahti, Финландия, през м. декември 2007 г., даде своя съществен първоначален принос. КР изразява желание да сътрудничи в кампанията през 2008 г. и подкрепя възможно най-широкото участие в общественото допитване. В този контекст той подчертава своята роля за насърчаване на изготвянето на местни и регионални кампании, стратегии и програми;

⁽³⁾ CdR 84/2007 fin.

⁽⁴⁾ CdR 272/2006 fin.

⁽⁵⁾ CdR 341/2006 fin.

⁽⁶⁾ CdR 155/2005 и CdR 150/2005 fin.

⁽⁷⁾ CdR 312/2003 fin.

⁽¹⁾ CdR 252/2005 fin.

⁽²⁾ COM(2005) 229 окончателен.

13. приветства провеждането на конференция на министрите в края на 2008 г. по въпросите на електронното включване и присъждането по този повод на награда за европейското електронно включване. Изразява желание да участва активно в организацията на тази конференция и по-специално в избора на номинирани за наградата;

14. изразява убеждението си, че продължаващото „цифрово разделение“ пречи на развитието, на социалното сближаване и благополучието, създавайки социално и икономическо изключване. Инициативата i2010 ще помогне за подобряване на качеството на живот на гражданите и, в по-общ план, на обществото;

15. споделя мнението, че постигането на равни възможности в електронната област е необходимо от социална гледна точка. Счита, че същевременно то предлага огромен неизползван досега икономически потенциал;

Преодоляване на пропастта при широколентовите услуги

16. призовава Комисията да обърне специално внимание на най-слабо развитите региони, за да могат да се възползват от възможностите, които предлагат ИКТ и да постигнат конвергенция на практика, като избегнат риска от изключване;

17. потвърждава намерението и ангажимента си да включи в плановите за регионално сътрудничество целите на информационното общество за всички и да участва активно в мрежите, създадени в рамките на инициативата „Региони за икономическа промяна“⁽⁸⁾;

18. изразява съгласие с Европейската комисия, че структурните фондове на ЕС и фондовете за развитие на селските райони спомагат, особено в отдалечените и селските райони, за развитие на широколентовите връзки, както и на електронни услуги и приложения за гражданите и по този начин намаляват различията в развитието между градовете и селата;

19. смята, че наличието на широколентов достъп на разумни цени в целия ЕС е жизненоважно за осигуряването на качествени обществени услуги, регионална конкурентоспособност и производителност в засенатите региони и позволява по-широко развитие на обществото на информацията и знанията;

20. подчертава ключовата роля и отговорността на местните власти, произтичаща от ролята им на гарант за предоставянето на различни услуги и възможности за обучение най-близо до гражданите. Те могат на практика да допринесат за осигуряване на високоскоростен интернет в регионите, където пазарните механизми се оказват недостатъчни за изграждането му. Публичните власти могат да се намесят, за да подпомогнат развитието на възможностите за цифрова грамотност, на благоприятна среда за предприятията от сектора на ИКТ и на научните изследвания в тази област и така могат да дадат пример за онлайн административни решения, насочени към потребителя;

21. подчертава, че една от основните насоки на целта за икономическо осъвременяване на европейската политика за сближаване за периода 2007-2013 г. е за увеличаване на притегателната сила на държавите-членки, регионите и градовете чрез

осигуряване на достъпност и услуги на съвременно ниво и качество. Комитетът счита, че този подход подкрепя развитието на обществените онлайн услуги и растежа на икономиката на знанието чрез активизиране на научните изследвания и новаторските идеи;

22. припомня, че ИКТ са основен фактор за подобряване на координацията и сътрудничеството в различните сектори между местните, регионални, национални и общностни администрации и между институциите и европейските граждани;

Преодоляване на пропастта пред електронния достъп

23. като се позовава на Договора от Амстердам, който забранява каквато и да било дискриминация въз основа на физически увреждания, настоява за достъпност на обществените страници в интернет и подчертава, че по последни данни поставената цел остава още далече. КР обръща внимание на факта, че регионите и общините могат да допринесат за подобряване на това положение, не само като придобиват, развиват и предоставят необходимите продукти и услуги, а също и като насърчават създаването на благоприятна икономическа среда за по-широк достъп на предприятията до по-големи пазари; затова може да е необходимо местните и регионални власти, също така и в метрополните региони, да инвестират в разширяването на ИКТ и инфраструктурата;

24. счита, както и Комисията, че местните и регионални власти би трябвало също да осъществяват пилотни проекти;

25. споделя виждането, че за изпълнение на мерките от плана за действие е необходимо да се предвидят нови програми за придобиване на практически умения, също и за лицата, отговорни за управлението на обществените услуги;

Преодоляване на различията при цифровата грамотност

26. счита, че пропастта в областта на цифровата грамотност е все още значителна. Рисквите групи са възрастните хора, ниско квалифицираните лица и тези, които не извършват стопанска дейност, както и лицата, които не са придобили необходимите знания в областта на цифровите технологии, за да могат да развият в пълна степен своите способности за работа с цифрови технологии в професионалната си дейност;

27. приветства проекта на Комисията за 2008 г. за осъществяване на общоевропейски преглед на цифровата компетентност и намерението ѝ до края на 2008 г. да предостави насоки относно политиката за цифровите умения на уязвимите групи;

28. подчертава значението на обучението и образованието, подходящи за нуждите, произтичащи от непрекъснатата цифрова еволюция на обществото като цяло и специално насочени към хората в неравностойно положение;

29. споделя виждането на Комисията за ролята и отговорността на властите от всички нива за гарантиране на цифровите умения. Комитетът подкрепя също активното участие и сътрудничество на промишлеността и социалните организации за осъществяване на тази цел;

⁽⁸⁾ COM(2006) 675 окончателен.

Модерни онлайн услуги

30. ИКТ предлагат изключително големи възможности за подобряване на качеството на обществените услуги. КР споделя мнението, че развитието и разпространението на ИКТ предоставя възможност на европейските градове да утвърдят ролята си на двигатели на развитието, центрове на познанието и истински инкубатори на новаторски услуги и свързаните с тях познания;

31. счита, че за да се съчетае изцяло развитието на ИКТ с утвърждаване на ролята на европейските градове, е необходимо преди всичко да се укрепи позицията на местните и регионални публични администрации, които да изпълняват стратегии за защита и насърчаване на конкурентоспособността;

32. подчертава, че е важно да се избере нов подход, чрез който обществените онлайн услуги да се насочат към гражданите и набляга на ролята на местните и регионални власти, отговорни за изработването му. Подходът е от особен интерес за отдалечените, най-отдалечените и селските региони, както и за островните общности. В действителност социалните и икономически ползи от развитието на ИКТ са жизненоважни за изравняване нивото на развитие на тези региони и могат да произведат голяма добавена стойност;

33. признава, че насърчаването на електронното включване на местно и регионално ниво може да подобри качеството на живот на гражданите, да активизира участието в местния обществен живот, да стимулира конкурентоспособността, създаването на нови предприятия и развитието на по-добри и по-ефикасни обществени и частни услуги, с по-голяма индивидуална насоченост;

34. призовава да се подсилят и да се даде нов импулс на предотвратяването, управлението и разрешаването на проблемите с мрежовата и информационна сигурност на ранен етап — задача, която е възложена на Европейската агенция за мрежова и информационна сигурност (ЕАМИС);

Основани на ИКТ решения за лицата в неравностойно социално положение и групите, изложени на риск от изключване

35. изпреварвайки демографските изменения, счита, че е желателно и необходимо да се създадат условия за дистанционно здравно наблюдение⁽⁹⁾, което ще подобри нивото на здравеопазване, ще насърчи независимостта на възрастните хора, ще подобри качеството им на живот и ще укрепи социалното им включване. Това ще им позволи да предоставят опита и познанията, които са натрупали, в услуга на развитието на обществото. От друга страна по-интензивното използване на информационните и комуникационни технологии би могло да допринесе за подобряване на здравните системи въз основа на съществуващите ИКТ. Могат да се създадат нови продукти и услуги въз основа на тези технологии, които да подобрят здравето на населението, да улеснят достъпа до услугите на общественото здравеопазване и да съкратят трайно разходите на социалните служби;

36. подчертава, че е от значение да се създадат достъпни продукти и услуги, приспособени към действителните нужди на заинтересованите лица, като се отчетат интересите на пазара. Предвид на гореизложеното, КР подчертава необходимостта да се сближат различните законодателни системи, а по отношение на технологиите — да се изберат решения в съответствие с основната тенденция;

37. препоръчва да се разшири значението на услугите чрез ИКТ за възрастните хора в рамките на инициативата „Региони за икономическа промяна“;

38. приветства факта, че научноизследователските програми на ЕС (Седма рамкова програма, програмата за подкрепа на политиката за информационните и комуникационни технологии) отдават необходимото значение на електронното включване като средство за въздействие по въпросите на остаряването и уврежданията;

39. подчертава, че е необходимо да се зачита културното и езиковото разнообразие;

40. отбелязва, че е необходимо да се цифровизира европейското писмено наследство, за да се запази за идните поколения, като тази операция трябва да се извърши за всички европейски езици, региони и държави⁽¹⁰⁾;

Обединяване на действията по електронното включване с цел оптимизация на дългосрочното въздействие

41. поставя отчетливо ударение върху професионалното сътрудничество и близко партньорство между заинтересованите страни;

42. подчертава необходимостта от съгласувано и последователно премахване на законодателните, технически и други пречки пред осъществяването на електронното включване, за да се постигне пълна устойчивост и ефикасност;

43. подчертава, че е необходимо местните власти да бъдат включени не само в етапа на изпълнение, но и в етапа на изготвяне на стратегията. Това ще помогне за укрепване на връзките и комуникацията между заинтересованите страни и за повишаване на ефективността на програмите;

44. силно подкрепя препоръчания от Европейската комисия подход за увеличаване обема и качеството на изследванията в областта на ИКТ в Европа. Освен развитието на изследванията, трябва да се акцентира върху механизмите, улесняващи разпространението на резултатите от изследванията сред европейската промишленост като цяло;

45. приветства значението, отдадено на богатството на цифровото съдържание, оперативната съвместимост и сигурността на обмена на информация в рамките на програмите за изследвания;

46. споделя становището на Комисията относно значението, което има използването на ИКТ като нов „социален инструмент“. За тази цел е наложително да се установи връзка между стратегиите в тази област и социалната политика на Общността;

⁽⁹⁾ CdR 256/2004 fin.

⁽¹⁰⁾ CdR 32/2006 fin.

47. подчертава необходимостта от развитие на първостепенни действия, отговарящи на хоризонтални приоритети в полза на равните възможности (например да се осигури универсална достъпност на всички публични страници в интернет или да се изградят широколентови инфраструктури). Намесата на публичните власти е абсолютно необходима за постигане на тази цел;

48. признава добавената стойност, която би могла да произведе една европейска политика за електронно включване (координация, сътрудничество, форуми, партньорство, предлагане на финансови средства). КР споделя мнението, че е важно да се подобри прозрачността и да се осъзнае по-добре социалната отговорност;

49. обявява се в подкрепа на широк и траен обмен на информация, споделяне на добри практики и обмен на опит между заинтересованите страни, информираност на общественото мнение и активно сътрудничество на местно и регионално ниво между сектора на ЕКТ, публичните власти, доставчиците на услуги от обществения и частния сектор и организациите на

крайните потребители, с цел да се гарантира възможно най-голяма ефективност;

50. счита също така, че е важно да се създаде мрежа на регионите на европейско равнище, която би спомогнала за увеличаване и подобряване на възможностите, предоставени на регионите да участват в проекти за сътрудничество. Едно информационно общество за всички отваря широки търговски възможности за сектора на ИКТ;

51. обръща внимание на задаващата се тройна възможност. На практика от нея ще се възползват секторът на ИКТ, потребителите и обществото като цяло;

52. препоръчва на Европейската комисия да работи за създаване и употреба на показатели, които да дават представа и възможност за сравнителна оценка на разпространението и използването на ИКТ в регионите, така че да се направят полезни заключения, необходими с цел приемане на мерки за икономическа, социална и технологична конвергенция на регионите.

Брюксел, 9 април 2008 г.

Председател
на Комитета на регионите
Luc VAN DEN BRANDE
