

РЕШЕНИЕ НА КОМИСИЯТА**от 29 октомври 2007 година****за изменение на Решение 2007/116/ЕО по отношение на въвеждането на допълнителни резервирани номера, започващи със „116“**

(нотифицирано под номер C(2007) 5139)

(Текст от значение за ЕИП)

(2007/698/ЕО)

КОМИСИЯТА НА ЕВРОПЕЙСКИТЕ ОБЩНОСТИ,

като взе предвид Договора за създаване на Европейската общност,

като взе предвид Директива 2002/21/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 7 март 2002 г. относно общата регулаторна рамка за електронните съобщителни мрежи и услуги (Рамкова директива) ⁽¹⁾, и по-специално член 10, параграф 4 от нея,

като има предвид, че:

(1) Решение 2007/116/ЕО на Комисията от 15 февруари 2007 г. за резервиране на националния номерационен обхват, започващ със „116“, за хармонизирани номера при хармонизираните услуги със социална значимост ⁽²⁾ резервира националния номерационен обхват, започващ със „116“, за хармонизирани номера при хармонизираните услуги със социална значимост. Приложението към цитираното решение съдържа списък от точно определени номера в този номерационен обхват, както и услугите, за които всеки един номер е резервиран. Този списък може да бъде преработен в съответствие с процедурата, посочена в член 22, параграф 3 от Директива 2002/21/ЕО.

(2) Описанието на услугата, съответстваща на номер 116000, следва да бъде обновено. Освен това две услуги, а именно Оказване помощ на деца и Оказване на емоционална подкрепа, са определени като услуги със социална значимост, които могат да се ползват с хармонизирани номера. По тези причини Решение 2007/116/ЕО следва да бъде актуализирано и да се въведат допълнителни резервирани номера.

(3) Следователно Решение 2007/116/ЕО следва да бъде съответно изменено.

(4) Предвидените в настоящото решение мерки са в съответствие със становището на Комитета по съобщенията,

ПРИЕ НАСТОЯЩОТО РЕШЕНИЕ:

Член 1

Приложението към Решение 2007/116/ЕО се заменя с приложението към настоящото решение.

Член 2

Държавите-членки вземат всички необходими мерки, за да гарантират, че считано от 29 февруари 2008 г. компетентният национален регулаторен орган може да предоставя номерата, добавени в списъка съгласно настоящото решение.

Член 3

Адресати на настоящото решение са държавите-членки.

Съставено в Брюксел на 29 октомври 2007 година.

За Комисията

Viviane REDING

Член на Комисията

⁽¹⁾ ОВ L 108, 24.4.2002 г., стр. 33. Директива, изменена с Регламент (ЕО) № 717/2007 на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 171, 29.6.2007 г., стр. 32).

⁽²⁾ ОВ L 49, 17.2.2007 г., стр. 30.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Списък на резервирани номера за хармонизирани услуги със социална значимост

Номер	Услуга, за която е резервиран този номер	Специфични условия, с които е обвързано правото за използване на този номер
116000	<i>Наименование на услугата:</i> Гореща линия за изчезнали деца <i>Описание:</i> Услугата а) приема повиквания, съобщаващи за изчезнали деца, и ги препредава на полицията; б) предлага напътствие и съдействия на лицата, които са отговорни за изчезналото дете; в) съдействия на разследването.	Услугата е постоянно на разположение (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна).
116111	<i>Наименование на услугата:</i> Линии за оказване помощ на деца <i>Описание:</i> Услугата оказва помощ на деца, нуждаещи се от внимание и защита, и ги свързва със служби и ресурси; тя предоставя на децата възможност да изразят своите безпокойства, да говорят по въпроси, които ги засягат пряко, и да се свържат с някого при спешен случай.	Когато услугата не е на разположение постоянно (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на услугата трябва да гарантира, че публично се предоставя информация за наличието на услугата в леснодостъпна форма и че през периодите на отсъствие на услугата обаждащите се за нея биват уведомявани кога тя ще бъде възобновена.
116123	<i>Наименование на услугата:</i> Горещи линии за емоционална подкрепа <i>Описание:</i> Услугата предоставя на обаждащия се възможност да се ползва от искрено човешко отношение, основаващо се на несубективно изслушване. Тя предлага емоционална подкрепа на обаждащи се, които са в състояние на психична криза, страдат от самота или са склонни към самоубийство.	Когато услугата не е на разположение постоянно (т.е. 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, в цялата страна), доставчикът на услугата трябва да гарантира, че публично се предоставя информация за наличието на услугата в леснодостъпна форма и че през периодите на отсъствие на услугата обаждащите се за нея биват уведомявани кога тя ще бъде възобновена.