

**РЕЗОЛЮЦИЯ (ЕС) 2016/1481 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ****от 28 април 2016 година****съдържаща забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2014 година, раздел VIII — Европейски омбудсман**

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ,

- като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2014 година, раздел VIII — Европейски омбудсман,
  - като взе предвид член 94 и приложение V към своя правилник,
  - като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A8-0121/2016),
1. Отбелязва със задоволство, че в своя годишен доклад за 2014 г. Сметната палата констатира, че не са установени съществени слабости по одитираните въпроси в областта на човешките ресурси и възлагането на обществени поръчки по отношение на Европейския омбудсман („Омбудсмана“).
  2. Подчертава факта, че въз основа на извършената одитна дейност Сметната палата заключава, че като цяло за годината, приключила на 31 декември 2014 г., плащанията за административни и други разходи на институциите и органите не са засегнати от съществени грешки.
  3. Подчертава, че бюджетът на Омбудсмана е с чисто административен характер и през 2014 г. възлиза на 9 857 002 EUR (9 731 371 EUR през 2013 г.), като 7 977 702 EUR са разпределени за дял 1 „Разходи, свързани с лицата, работещи в институцията“, 1 346 800 EUR — за дял 2 „Сгради, обзавеждане, оборудване и различни оперативни разходи“, а 532 500 EUR — за дял 3 „Разходи във връзка с изпълнението на общите функции на институцията“.
  4. Отбелязва, че 97,87 % от общия размер на бюджетните кредити са за поети задължения (98,20 % през 2013 г.), а 93,96 % са за плащания (91,82 % през 2013 г.), като степента на усвояване е 97,87 % (98,20 % през 2013 г.), което представлява намаляване на степента на усвояване.
  5. Отбелязва особено увеличение на бюджетните кредити за поети задължения през 2014 г. във връзка с членовете на институцията; изисква от Омбудсмана да представи подробно описание на тези суми в неговия доклад относно последващите действия във връзка с освобождаването от отговорност за 2014 г.
  6. Приветства факта, че в съответствие с неговата нова стратегия „Към 2019 г.“ Омбудсманът е извършил проверки по собствена инициатива, като е възприел по-системен подход по отношение на сложни въпроси, попадащи в рамките на неговия мандат; счита, че това е ефективен инструмент и призовава Омбудсмана да информира редовно органа по освобождаване от отговорност относно ефекта от посочените проверки и да посочи ясно задачите на координатора; припомня все пак, че приоритетът на Омбудсмана следва да бъде разглеждането на жалби на граждани в разумен срок и че разследванията по собствена инициатива не следва в никакъв случай да засягат този приоритет.
  7. Приветства създаването на нова длъжност, наречена „координатор на проверките по собствена инициатива“; счита, че това е стъпка към по-ефикасната работа и приканва Омбудсмана да докладва на органа по освобождаване от отговорност за резултатите от работата, въздействието и ефективността на тази длъжност.
  8. Призовава службата на Омбудсмана да спазва принципа на прозрачност, особено по отношение на определянето на ясна йерархия на отговорността и възлагането на отговорности, и да осигури редовната актуализация на уебсайта на Омбудсмана и точното отразяване на организационната структура на институцията.

9. Отбелязва, че стратегията „Към 2019 г.“ въвежда нови ключови показатели за ефективност с много конкретни цели и че според таблото с ключовите показатели за ефективност някои от посочените цели не са постигнати; отбелязва във връзка с това, че Омбудсманът отчита по-слаб процент на приключени в рамките на 12 и 18 месеца проверки, както и по-нисък дял на случаите, при които решението за допустимост е било взето в рамките на един месец; приканва Омбудсмана да разработи стратегия за смекчаване на евентуалните слабости в това отношение и надлежно да информира органа по освобождаване от отговорност за постигнатото във връзка с това.
10. Приветства факта, че съотношението между приключените разследвания спрямо неприключените разследвания е на най-високото достигано до момента равнище в края на предходната финансова година (2013 г.) (като резултатът е 1,4 приключени разследвания за всяко неприключено при цел 1,1); подчертава, че делът на приключените в рамките на 12 и 18 месеца разследвания е намалял през 2014 г.; потвърждава, че според Омбудсмана, новата стратегия „Към 2019 г.“, включваща осъществяването на проверки по собствена инициатива, е оказала въздействие върху броя на приключените случаи; изисква от Омбудсмана да представи на органа по освобождаване от отговорност ясно обяснение за това въздействие в следващия доклад относно последващите действия във връзка с освобождаването от отговорност.
11. Подчертава, че броят на жалбите, които не попадат в обхвата на правомощията на Омбудсмана, е все още твърде голям, и по-специално жалбите, подавани от граждани на някои държави членки, като Испания и Полша, което несъмнено поражда силно недоволство у гражданите спрямо институциите на Съюза като цяло, и Омбудсмана в частност; призовава следователно Омбудсмана да подобри своята информационна и комуникационна политика и да установи по-силни връзки за безпроблемно и постоянно сътрудничество с Европейската мрежа на омбудсманите и с националните и регионалните омбудсмани, с цел решаването на този проблем.
12. Отбелязва, че според таблото с ключовите показатели за ефективност нивото на удовлетвореност сред служителите на Омбудсмана е по-ниско от желаното; потвърждава, че това е свързано основно с някои важни промени в структурата на Омбудсмана и че оттогава положението се е подобрило благодарение на определен брой предприети мерки; призовава Омбудсмана да продължи да осигурява високо равнище на удовлетвореност на служителите.
13. Приветства добре структурирания, ясен и лесно разбираем годишен отчет за дейността, представен от Омбудсмана; приветства повишената интензивност на неговата стратегия за външна комуникация и по-силното присъствие в социалните медии.
14. Очаква Омбудсманът да продължи да полага усилия за постоянство в годишния отчет за дейността и да го направи всеобхватен, тъй като той е важен инструмент за оценка на неговата работа.
15. Отбелязва големия брой командировки на служителите на Омбудсмана между Брюксел и Страсбург (212, като разходите за тях възлизат на 126 000 EUR, плюс около 60 000 EUR за загуба на работно време във връзка с пътуванията); призовава Омбудсмана да намали във възможно най-голяма степен броя на командировките на своите служители и да използва максимално оборудването за провеждане на видеоконференции и други свързани технически средства, както постъпват вече другите институции, с цел избягване на ненужни пътувания и значително намаляване на разходите; припомня освен това на Омбудсмана въздействието върху околната среда на емисиите на CO<sub>2</sub>, генерирани от пътуванията, и че следователно е важно Омбудсманът да поеме своите отговорности в това отношение и да докладва на Парламента за постигнатия напредък.
16. Изразява загриженост относно политиката на Омбудсмана за подбор на персонал, в рамките на която са използвани извънредни процедури за пряко наемане на бивши стажанти, с които са подписани краткосрочни договори; изразява съжаление поради факта, че през 2014 г. трима срочно наети служители са били назначени на работа, без да са преминали каквато и да е процедура за подбор; призовава Омбудсмана незабавно да приведе своите критерии за подбор на персонал в съответствие със стандартите на европейската публична администрация за качество, прозрачност, обективност и равни възможности.
17. Приветства напредъка, постигнат от Омбудсмана през 2015 г. във връзка с баланса между половете; подчертава все пак, че данните за 2014 г. все още показват наличието на големи различия, особено по отношение на длъжностите AST (21/9) и ръководните позиции (9/2), и подчертава, че е важно да се определят средносрочни цели, за да се постигне необходимият баланс, както и да продължава да се работи активно в тази посока.

18. Изисква от Омбудсмана да включи в своя годишен отчет за дейността таблица на човешките ресурси, класифицирани по националност, пол и степен, с цел увеличаване на прозрачността; призовава също така Омбудсмана да отговори на повдигнатите от Парламента и другите институции въпроси относно пенсиите.
  19. Повтаря призива си от миналата година към Омбудсмана да включи в своя годишен отчет за дейността за 2015 г. обема на заявените през 2014 г., но неизползвани услуги по устен превод.
  20. Приветства икономите по бюджетните редове за писмен превод и публикации.
  21. Призовава отново Омбудсмана да включва в своите годишни отчети за дейността, в съответствие с действащите правила за поверителност и защита на данните, резултатите и последствията от приключени разследвания на OLAF, при които Омбудсмана или негов служител са били обект на разследване.
  22. Отбелязва изчисленията на Омбудсмана по отношение на възможностите за реализиране на икономии в размер на 195 000 EUR, ако има само едно седалище; отбелязва факта, че седалището на Омбудсмана е свързано с това на Парламента, и следователно счита за необходимо Омбудсманът да бъде включен в евентуалните дискусии за централизация на седалището на Парламента; подчертава, че централизацията следва да бъде активно насърчавана.
-