

## IV

(Информация)

## ИНФОРМАЦИЯ ОТ ДЪРЖАВИТЕ-ЧЛЕНКИ

Съобщение на Комисията относно член 4, параграф 3 от Директива 2009/22/ЕО на Европейския парламент и на Съвета относно исковете за преустановяване на нарушения с цел защита на интересите на потребителите, с която се кодифицира Директива 98/27/ЕО, по отношение на организациите, квалифицирани да предявяват иск съгласно с член 2 от посочената директива

(текст от значение за ЕИП)

(2013/С 84/01)

Съответните власти на държавите членки са признали следните организации за квалифицирани да предявяват иски за преустановяване на нарушения съгласно с член 2 от Директива 2009/22/ЕО.

## БЕЛГИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Association belge des consommateurs Tests-Achats / Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop</b>	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Тел.: (32-2) 542 35 55 Факс: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— популяризира, защитава и представлява интересите на потребителите (инициативи, дейности, проучвания, изследвания, публикации по въпроси на потребителите, персонализирани услуги и подкрепа за членове и др.); — популяризира и подпомага набирането и развитието на юридически лица, чиято главна цел е да популяризират и защитават интересите на потребителите.
2. <b>Organisation des consommateurs a.s.b.l. /Consumentenorganisatie v.z.w /Verbraucherschutzzentrale V.o.E.</b>	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Тел.: (32-87) 59 18 50 Факс: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— информира и консултира физически лица по проблеми на потребителите; — наемва се пред властите и предприема стъпки за защита на потребителите; — права и индивидуално и колективно представляване на потребителите; — трансгранични проблеми на потребителите; — превантивни мерки и помощ за физически лица с прекомерни дългове.

## БЪЛГАРИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Комисия за защита на потребителите</b>	пл. Славейков № 4А София 1000 Тел.: (359-2) 987 74 45 Факс: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Основният държавен орган, отговарящ за прилагане на законодателството в областта на защитата на потребителите: следене на общата безопасност на потребителските стоки, защита на икономическите интереси, извънсъдебно разрешаване на потребителски спорове, защита на колективните интереси на потребителите. Предоставяне на информация и съвети на потребителите. Уреждане на потребителски спорове. Администриране на работата на помирителните комисии за извънсъдебни спорове, в т.ч. и на помирителната комисия за платежни спорове. Разглеждане на жалби на потребителите.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
		Изпълняване ролята на контактна точка за системата RAPEX (системата на ЕС за бързо предупреждение за опасни потребителски стоки). Координиране дейността на останалите контролни органи, следящи за прилагането на Регламент (ЕО) № 2006/2004 за сътрудничество между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите (регламент за сътрудничество в областта на защитата на потребителите). Следене за прилагането на 12-те директиви, включени в обхвата на Регламент (ЕО) № 2006/2004.
2. <b>Българска национална асоциация „активни потребители“</b>	ул. Врабча № 26 София 1504, Тел.: 989 01 06; Факс: 989 01 06; bnap@bnap.org	Предоставяне на информация на потребителите относно предлаганите на пазара стоки и услуги; информиране и обучение на потребителите за рискове, свързани с употребата на стоки и услуги, и начините за ограничаването на тези рискове; информиране и обучение на потребителите за въздействието на стоките и услугите върху околната среда; информиране и обучение на потребителите за икономическите им интереси и за различните способи за тяхна защита; предоставяне на информация на потребителите за приложимото в България законодателство в областта на защитата на потребителите и опазването на околната среда; проучване на световния опит в областта на потребителската защита и опазването на околната среда и изготвяне на предложения за правни, икономически и политически мерки за защита на потребителите и опазване на околната среда в България.
3. <b>Потребителски център за информация и изследвания</b>	бул. Княз Александър Батенберг № 27 Пловдив 4000 Тел.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Извършване на независим потребителски контрол, информиране на потребителите за състоянието на пазара на стоки и услуги, за тяхното качество, безопасност, търсене и предлагане, цени и сравнителни характеристики; информиране на потребителите и специализираните органи за нарушенията на националните стандарти и други правни разпоредби, уреждащи производството и търговията със стоки и услуги; повишаване потребителската култура на гражданите чрез информиране за правата и задълженията им и за начините за отстояването им.
4. <b>Съюз на застрахованите в България</b>	ЖК „Лазур“, бл. 7, вх. А Бургас 8001 Тел./факс: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Защита на интересите на застрахованите в България, информиране на потребителите в областта на застраховането и разширяване на тяхната застрахователна култура.
5. <b>Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин</b>	пл. Бдинци № 2, ет. 11, ст. 10 Видин 3700 Тел./факс: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	Защита на потребителите.
6. <b>Национална лига – потребители на услуги</b>	ЖК „Славейков“, бл. 63, вх. 8 Бургас 8005 Тел.: (359-56) 888 955 Моб. тел.: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Информиране на потребителите относно правата им; предприемане на действия при нередности на пазара на услуги, информиране на потребителите и контролните органи за това и оказване съдействие на потребителите за справяне с възникнал проблем.
7. <b>Асоциация „Помощ за потребителя“</b>	ж.к. „Люлин“, блок 901, вх. Д, ап. 98, София 1324 Тел.: (359-2) 36 35 41 Моб. тел.: (359) 0 88 879 55 22 E-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Организиране на семинари и провеждане на обучения на потребителска тематика, изграждане на потребителски информационни и консултантски центрове, завеждане на колективни иски за защита на интересите на потребителите, инициране на развитието на нормативна база, касаеща правата на потребителите, участие в работата на консултативни държавни органи, имащи отношение към защитата на потребителите, провеждане на медиация и участие в работата на помирителните комисии, осъществяване на изпитвания на стоки, участие в проверки на държавните органи.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
8. <b>Федерация на потребителите в България</b>	ул. Стефан Стамболов № 35А София 1000 Тел./факс: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. E-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Осъществяване на проучвателна, разработваща, експертна, консултантска и други необходими дейности, свързани със защита на интересите на потребителите; създаване и ползване на неутрални лаборатории за изследване, експертизи и тестване на потребителски стоки; организиране на бюра за търговски и правни консултации, разглеждане на жалби, сигнали и предложения на потребителите; производство на печатни, видео и аудио материали за разясняване на правата на потребителите.
9. <b>Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers</b>	бул. 6-ти Септември No 193, ет. 3 офис 6 Пловдив 4000 Тел.: + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Информирани и консултирани на обществеността по въпроси, свързани със защитата на потребителите; подпомагане на потребителите в България при защитата на техните права и законни интереси и осигуряване на консултации и съвети при уреждането на правни спорове по съдебен или извънсъдебен ред; мониторинг на съобразяването на българското законодателство в областта на защитата на потребителите с промените в законодателството на ЕС в тази област; защита на интересите на потребителите в България пред съответните правителствени органи и международни организации; принос към подобряване на българската икономическа и правна среда за доставката на продукти и услуги; защита на колективните интереси на потребителите.

## ЧЕШКА РЕПУБЛИКА

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Асоциация на чешките потребители)</b>	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Тел.: +420 261 263 574 Факс: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Широк набор от действия в областта на защитата на потребителите в това число информирани и консултирани при потребителски спорове.
2. <b>SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s. (Асоциация за защита на потребителите)</b>	Novákových 8 CZ-18000 Praha 8 Тел.: +420 224 239 940 Факс: +420 224 239 941 E-mail: sos@spotrebitele.cz	Защита на интересите на потребителите в области, където отделните граждани не са в състояние да се защитават.
3. <b>Občanské sdružení spotřebitelů (Гражданска асоциация на потребителите) TEST</b>	Nuselská 297/5 CZ-14000 Praha 4 Тел.: +420 241 404 922 Факс: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Публикуване на списание TEST, извършване на обективно и независимо изпитване на продуктите, разглеждане на всеки един въпрос, свързан със защитата на потребителите.
4. <b>Spotřebitel.cz</b>	Šarecká 15 CZ-16000 Praha 6 Тел.: +420 224 811 111 Факс: +420 222 311 369 E-mail: info@spotrebitel.cz http://www.spotrebitel.cz	Занимава се с всички въпроси, свързани със защитата на потребителите.

## ДАНИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Forbrugerombudsmanden</b>	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Тел.: (45) 32 66 90 00 Факс: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Уебсайт: www.fs.dk (На английски език: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Съгласно търговския закон, главната задача на омбудсмана на потребителите е да гарантира надлежното спазване на закона, особено в областта на правата на потребителите.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
		<p>Омбудсманът на потребителите има правото да предявява искове по силата на следните директиви:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Директива 84/450/ЕИО на Съвета от 10 септември 1984 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки, свързани със заблуждаваща реклама,</li> <li>— Директива 85/577/ЕИО на Съвета от 20 декември 1985 г. относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект,</li> <li>— Директива 87/102/ЕИО на Съвета от 22 декември 1986 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки относно потребителския кредит, последно изменена с Директива 98/7/ЕО,</li> <li>— Директива 89/552/ЕИО на Съвета от 3 октомври 1989 г. относно координирането на някои разпоредби, формулирани в действащи закони, подзаконови и административни актове на държавите членки, отнасящи се до упражняване на телевизионна дейност, изменена с Директива 97/36/ЕО,</li> <li>— Директива 90/314/ЕИО на Съвета от 13 юни 1990 г. относно пакетните туристически пътувания, пакетните туристически ваканции и пакетните туристически обиколки,</li> <li>— Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори,</li> <li>— Директива 94/47/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 1994 г. относно защитата на купувачите с оглед на определени аспекти от договорите, свързани с придобиването на правото на временно ползване на недвижимата собственост,</li> <li>— Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 г. относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние,</li> <li>— Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 25 май 1999 г. относно някои аспекти на продажбата на потребителски стоки и свързаните с тях гаранции,</li> <li>— Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 г. за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар („Директива за електронната търговия“).</li> </ul>
<p><b>2. Lægemiddelstyrelsen</b></p>	<p>Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Тел.: (45) 44 88 91 11 Факс: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Уебсайт: www.dkma.dk</p>	<p>Компетенцията на Датската лекарствена агенция е да разрешава търговията на лекарства, които са доказано ефективни и безопасни, да спомога да се гарантира, че публичните разходи за здравна застраховка във връзка с медицинско лечение са пропорционални на очакваните медицински резултати, да упражнява надзор над фармацевтичния сектор и сектора за производство на фармацевтично оборудване.</p> <p>Датската лекарствена агенция има правото да предявява искове в случай на нарушаване на Директива 92/28/ЕО на Съвета от 31 март 1982 г. относно рекламата на лекарствени продукти за хуманна употреба.</p>

## ГЕРМАНИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Aktion Bildungsinformation e. V. (ABI)</b>	Тел.: +49 71122021630 Факс: +49 71122021640 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Str. 51 D-70147 Stuttgart	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
2. <b>Allgemeiner Deutscher Automobil-Club (ADAC) e. V.</b>	Тел.: +49 8976760 Факс: +49 8976762500 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Защита и популяризиране на интересите на автомобилния транспорт; защита на ползвателите на пътната мрежа, по-специално защита на потребителите; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
3. <b>Bauherren-Schutzbund e. V.</b>	Тел.: +49 303128001 Факс: +49 3031507211 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstr. 9/10 D-10178 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
4. <b>Berliner Mieterverein e. V.</b>	Тел.: +49 30226260 Факс: +49 3022626162 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Behrenstr. 1c D-10117 Berlin	Защита на интересите на наемателите в Берлин посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
5. <b>Bund der Energieverbraucher e. V.</b>	Тел.: +49 222492270 Факс: +49 222410321 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Str. 1 D-53572 Unkel	Защита на интересите на потребителите на енергия посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите на енергия (член 2 от устава).
6. <b>Bund der Versicherten e. V.</b>	Тел.: +49 419394222 Факс: +49 419394221 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2, първо изречение от устава).
7. <b>Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.</b>	Тел.: 06294/4281 0 Факс: 06294/4281 79 www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Осигуряване на информация и консултации на членовете, другите заинтересовани страни и техните семейства във всички области, имащи отношение към защитата на потребителите, в т.ч. и по въпроси, свързани със законодателството в областта на защитата на потребителите, що се отнася до защитата от дискриминация, когато и доколкото са разрешени от закона; има правото да предявява колективни иски в интерес на посочените по-горе групи (вж. § 2(3)(p) от устава).
8. <b>Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e. V.</b>	Тел.: +49 302758640 Факс: +49 3027586440 E-Mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 D-10179 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
9. <b>Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (VZBV)</b>	Тел.: +49 30258000 Факс: +49 3025800218 E-Mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstr. 66 D-10969 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
10. <b>Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e. V.</b>	Тел.: +49 030/2938 1260 Факс: +49 030/2938 1261 E-Mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 D-10243 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации, по-специално в областта на видовете възобновяема енергия и рационалното ѝ използване, особено при слънчевата енергия; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
11. <b>Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e. V.</b>	Тел.: +49 76155012 Факс: +49 76155013 E-Mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Str. 373 D-79108 Freiburg	Защита на интересите на собствениците на частни домове, апартаменти и земи, чиято собственост е в чужбина, и на други лица с интереси към собственост в чужбина посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на посочените по-горе лица (член 2 от устава).
12. <b>Deutsche Umwelthilfe e. V.</b>	Тел.: +49 773299950 Факс: +49 7732999577 E-Mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 1 от устава).
13. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 238120056 Факс: +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Защита на интересите на наемателите в региона на Хам посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
14. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 2371/23489 Факс: +49 2371/774944 E-Mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestr. 4 D-58636 Iserlohn	Защита на интересите на наемателите в региона на Изерлон посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
15. <b>DMB Mieterbund Nordhessen e. V.</b>	Тел.: +49 5618164260 Факс: +49 561816426-28 E-Mail: mieterbundnordhessen@t-online.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 Eingang Poststraße 1 D-34117 Kassel	Защита на интересите на наемателите в Северен Хесен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (членове 2 и 3 от устава).
16. <b>Deutscher Mieterbund - Mieterverein Schwerin und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 385714668 Факс: +49 385714669 E-Mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Str. 18 D-19053 Schwerin	Защита на интересите на наемателите в региона на Шверин посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
17. <b>Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 27151997 Факс: +49 27120550 E-Mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Str. 5 D-57072 Siegen	Защита на интересите на наемателите в региона на Зигерланд посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
18. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.</b>	Тел.: +49 3813752920 Факс: +49 3813752929 E-Mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Str. 19 D-18055 Rostock	Защита на интересите на потребителите в областта на наемното право в Мекленбург и Западна Померания посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
19. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Schleswig-Holstein e. V.</b>	Тел.: +49 431979190 Факс: +49 4319791931 E-Mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Защита на интересите на потребителите в областта на наемното право в Шлезвиг-Холщайн посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
20. <b>Deutscher Mieterbund - Kieler Mieterverein e. V.</b>	Тел.: +49 431979190 Факс: +49 4319791931 E-Mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstr. 1 D-24103 Kiel	Защита на интересите на потребителите в областта на наемното право в Кил посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 1, параграф 2 от устава).
21. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 2051252423 Факс: +49 2051254038 E-Mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Str. 62-64 D-42549 Velbert	Защита на интересите на наемателите в региона на Фелберт посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
22. <b>Deutscher Mieterbund e. V.</b>	Тел.: +49 30223230 Факс: +49 3022323100 E-Mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Защита, популяризиране и представяване на интересите на всички наематели; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
23. <b>Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 6117165470 Факс: +49 61171651779 E-Mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Защита на интересите на наемателите в региона на Висбаден посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
24. <b>Mieterbund Rhein-Ruhr e. V.</b>	Тел.: +49 2035550811 Факс: +49 203557456 E-Mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstr. 18-20 D-47166 Duisburg	Защита на интересите на наемателите в Дуисбург посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
25. <b>Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e. V.</b>	Тел.: +49 6114114050 Факс: +49 61141140529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstr. 70 D-65185 Wiesbaden	Защита на интересите на наемателите в Хесен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (членове 2 и 5 от устава).
26. <b>DMB - Mieterschutzverein Frankfurt am Main e. V.</b>	Тел.: +49 695601057 Факс: +49 69568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt	Защита на интересите на наемателите във Франкфурт на Майн посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
27. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e. V. für Leverkusen und Umgebung</b>	Тел.: +49 2171404070 Факс: +49 217127845 E-mail: info@dmb.mieterverein-leverkusen.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Str. 39-41 D-51379 Leverkusen	Защита на интересите на наемателите в Лехеркузен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
28. <b>DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 711210160 Факс: +49 7112369223 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstr. 5 D-70182 Stuttgart	Защита на интересите на наемателите в региона на Щутгарт посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 1, параграф 2 от устава).
29. <b>Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.</b>	Тел.: +49 0331-7453003 Факс: +49 0331-6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 D-14478 Potsdam	Защита на интересите на потребителите посредством образование и осигуряване на консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 3 от устава).
30. <b>Fachverband Glücksspielsucht e.V.</b>	Тел.: +49 05221-10 226 70 Факс: +49 05221-10 226 80 E-Mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 D-32052 Herford	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации във връзка с пристрастяването към хазарта; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2, параграф 1 от устава).
31. <b>Foodwatch e.V.</b>	Тел.: +49 030-240476-0 Факс: +49 030-24047626 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstr.181 D-10119 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
32. <b>Miet-und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach</b>	Тел.: +49 0671-67948 Факс: +49 0671-73842 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pharrius Str. 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Защита на интересите на наемателите в региона на Бад Кройснах посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
33. <b>Mieter helfen Mietern – Hamburger Mieterverein e. V.</b>	Тел.: +49 040-431394-0 Факс: +49 040-43139444 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Защита на интересите на наемателите в Хамбург посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
34. <b>Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.</b>	Тел.: +49 089-444882-0 Факс: +49 089-44488210 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißenburger Str. 25 D-81667 München	Защита на интересите на наемателите в Мюнхен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
35. <b>Mieter und Pächter e.V. - Mieterschutzverein -</b>	Тел.: +49 0231-5844860 Факс: +49 0231-528106 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz.com Prinzenstr. 7 D-44135 Dortmund	Защита на интересите на всички видове наематели в Дортмунд посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
36. <b>Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.</b>	Тел.: +49 03581-403090 Факс: +49 0358-418081 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Str. 40 D-02826 Görlitz	Защита на правата и интересите на наемателите в област Горна Лужица/Долна Силезия посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
37. <b>Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.</b>	Тел.: +49 07221-25512 Факс: +49 07221-392831 E-mail: mieterverein-baden-baden@t-online.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 D-76532 Baden-Baden	Защита на интересите на наемателите в региона на Баден-Баден посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 1, параграф 2 от устава).
38. <b>Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.</b>	Тел.: +49 0234-96114-0 Факс: +49 0234-9611411 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstr. 58 D-44787 Bochum	Защита на интересите на наемателите в Бохум, Хатинген и региона посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
39. <b>Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.</b>	Тел.: +49 0421-320209 Факс: +49 0421-3379208 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Защита на интересите на наемателите в региона на Бремен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
40. <b>Mieterverein Düsseldorf e.V.</b>	Тел.: +49 0211-6996-0 Факс: +49 0211-351511 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Защита на интересите на наемателите в Дюселдорф и региона посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
41. <b>Mieterverein Flensburg e.V.</b>	Тел.: +49 0461-23050 Факс: +49 0461-12538 E-mail: info@mieterverein-flensburg.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Защита на интересите на наемателите във Фленсбург посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 1, параграф 3 от устава).
42. <b>Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 84117744 Факс: +49 84117734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 D-85049 Ingolstadt	Защита на интересите на наемателите в региона на Инголшат посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
43. <b>Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.</b>	Тел.: +49 0651-9940970 Факс: +49 0651-9940974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustr. 8 D-54290 Trier	Защита на интересите на наемателите в региона на Трир посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
44. <b>Deutscher Mieterbund Mark - Mieterverein für Lüdenscheid und Umgegend e.V.</b>	Тел.: +49 02351-22461 Факс: +49 02351-39450 E-mail: mail@mieterbund-mark.de www.mieterinter.net Lösenbacher Str. 3 D-58507 Lüdenscheid	Защита на интересите на наемателите в региона на Люденшайд посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
45. <b>Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund</b>	Тел.: +49 0209-24918 Факс: +49 0209-146949 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 D-45879 Gelsenkirchen	Защита на интересите на всички видове наематели посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
46. <b>Deutscher Mieterbund Hannover e.V.</b>	Тел.: +49 0511-12106-0 Факс: +49 0511-1210616 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Защита на интересите на всички видове наематели в региона на Хановер посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
47. <b>Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.</b>	Тел.: +49 06221-20473 Факс: +49 06221-163418 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Защита на интересите на наемателите в региона на Хайделберг посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
48. <b>Mieterverein Karlsruhe e.V.</b>	Тел.: +49 0721-375091 Факс: +49 0721-378125 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstr. 24 D-76137 Karlsruhe	Защита на интересите на наемателите по въпроси на различните видове наемане на собственост в град Карлсруе и административния му окръг посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
49. <b>Mieterverein Köln e.V.</b>	Тел.: +49 0221-20237-0 Факс: +49 0221-2404620 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Защита на интересите на наемателите в Кьолн посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
50. <b>Mieterverein München e.V.</b>	Тел.: +49 089-552143-0 Факс: +49 089-554554 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstr. 10 D-80331 München	Защита на интересите на наемателите в Мюнхен посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
51. <b>Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e. V.</b>	Тел.: +49 0335-6850260 Факс: +49 0335-6850258 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt /O.	Защита на интересите на наемателите в региона на Франкфурт на Одер посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
52. <b>Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.</b>	Тел.: +49 040-87979-0 Факс: +49 040-87979110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 D-20097 Hamburg	Защита на интересите на наемателите в региона на Хамбург посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
53. <b>Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e. V.</b>	Тел.: +49 381-2087050 Факс: +49 381-2087030 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 D-18055 Rostock	Защита на интересите на потребителите в Мекленбург и Западна Померания посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на наемателите (член 2 от устава).
54. <b>PRO BAHN Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband</b>	Тел.: +49 089-530031 Факс: +49 089-537566 E-mail: info@bayerns.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Защита на интересите на потребителите по въпроси на обществения транспорт посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
55. <b>Schutzgemeinschaft für Bank- und Sparkassenkunden e.V.</b>	Тел.: +49 09232-700787 Факс: +49 09232-700786 E-mail: verbraucher@schutzzvorbanken.de www.schutzzvorbanken.de Ludwigstr. 97 D-95632 Wunsiedel	Защита на интересите на потребителите по банкови въпроси посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
56. <b>Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.</b>	Тел.: +49 09175907190 Факс: +49 09175907037 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Hohenrainweg 3e D-91174 Spalt	Защита на интересите на потребителите по въпроси, свързани с финансови услуги, посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (членове 3 и 4 от устава).
57. <b>Verband Privater Bauherren e. V.</b>	Тел.: +49 302789010 Факс: +49 3027890111 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestr. 8 D-10115 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации в областта на частното строителство; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2, параграф 1 от устава).
58. <b>Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e. V.</b>	Тел.: +49 89-381647179 Факс: +49 89-97896138 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Am Kripp 10 D-82291 Mammendorf	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2, параграф 1 от устава).
59. <b>VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e. V.</b>	Тел.: +49 89-51518743 Факс: +4989-51518745 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV D-80335 München	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 1, параграф 2 и член 2 от устава).
60. <b>Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.</b>	Тел.: +49 711669110 Факс: +49 711669150 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstr. 47 D-70178 Stuttgart	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
61. <b>Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.</b>	Тел.: +49 331298710 Факс: +49 3312987177 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Str. 21 D-14473 Potsdam	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
62. <b>Verbraucherzentrale Hamburg e. V.</b>	Тел.: +49 40248320 Факс: +49 4024832290 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
63. <b>Verbraucherzentrale Hessen e. V.</b>	Тел.: +49 1805972010 Факс: +49 6997201040 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Str. 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
64. <b>Verbraucherzentrale Niedersachsen e. V.</b>	Тел.: +49 511911960 Факс: +49 5119119610 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstr. 14 D-30159 Hannover	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
65. <b>Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.</b>	Тел.: +49 613128480 Факс: +49 6131284866 E-Mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 D-55116 Mainz	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
66. <b>Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e. V.</b>	Тел.: +49 3452980329 Факс: +49 3452980326 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
67. <b>Verbraucherzentrale Thüringen e. V.</b>	Тел.: +49 361555140 Факс: +49 3615551440 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Str. 45 D-99085 Erfurt	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
68. <b>Verbraucherzentrale Bayern e. V.</b>	Тел.: +49 89539870 Факс: +49 89537553 E-mail: info@verbraucherzentrale-bayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstr. 9 D-80336 München	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
69. <b>Verbraucherzentrale Bremen e. V.</b>	Тел.: +49 421160777 Факс: +49 4211607780 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 3, параграф 2 от устава).
70. <b>Verbraucherzentrale des Saarlandes e. V.</b>	Тел.: +49 681500890 Факс: +49 6815008922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Str. 22 D-66111 Saarbrücken	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
71. <b>Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e. V.</b>	Тел.: +49 431590990 Факс: +49 4315909977 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
72. <b>Verbraucherzentrale Berlin e. V.</b>	Тел.: +49 30214850 Факс: +49 3021964242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
73. <b>Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V.</b>	Тел.: +49 21138090 Факс: +49 2113809172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstr. 27 D-40215 Düsseldorf	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2, параграф 1 и член 2, параграф 2 от устава).
74. <b>Verbraucherzentrale Sachsen e. V.</b>	Тел.: +49 341696290 Факс: +49 3416892826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 D-04109 Leipzig	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
75. <b>Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e. V.</b>	Тел.: +49 8811288291 Факс: +49 8811288292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 D-82398 Polling	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).
76. <b>Vereinigung kritischer Verbraucher e. V.</b>	Тел.: +49 3315505894 Факс: +49 3315505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostr. 29 D-14471 Potsdam	Защита на интересите на потребителите посредством осигуряване на информация и консултации; има правото да предявява колективни иски в интерес на потребителите (член 2 от устава).

**ЕСТОНИЯ**

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Tarbijakaitseamet</b>	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Тел.: (372-6) 20 17 00 Факс: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Упражняване на надзор над общата защита на потребителите във връзка с търговията на стоки и предоставянето на услуги и упражняване на надзор над договорите на потребителите във връзка с гаранциите за пакетни туристически пътувания.
2. <b>Ravimiamet</b>	Ravila 19, EE-50411 Tartu Тел.: (372 7) 37 41 40 Факс: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Упражняване на надзор във връзка с търговията и рекламата на лекарства.

**ИРЛАНДИЯ**

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>National Consumer Agency</b>	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Тел.: (353-1) 402 55 00 Факс: (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Уебсайт: www.odca.ie	Независимо длъжностно лице, отговорно за осигуряване на консултации и информация за потребителите, което регулира кредитните посредници, лицензира заложните къщи и прилага широк кръг от нормативни актове за защита на потребителите.

## ГЪРЦИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA)</b> <b>Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)</b>	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Τηλ.: (30) 21 09 57 78 77 Φαξ: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Υеbсайт: www.inka.org.gr	Защита на правата и интересите на потребителите.
2. <b>Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΡΚΑ)</b> <b>Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΡΚΑ)</b>	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Υеbсайт: www.kepka.org Τηλ.: (30) 23 10 26 94 49 Φαξ: (30) 23 1024 22 11	Защита на правата и интересите на потребителите.
3. <b>Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ)</b> <b>Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΡΙΖΟ)</b>	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Υеbсайт: www.ekpizo.gr Τηλ.: (30) 21 03 30 44 44 Φαξ: (30) 21 03 30 05 91	Защита на правата и интересите на потребителите.
4. <b>Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ)</b> <b>Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)</b>	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org Τηλ.: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Φαξ: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Защита на правата и интересите на потребителите.
5. <b>Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Ioannina</b>	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Τηλ.: (30) 26 51 06 51 78 Φαξ: (30) 26 51 06 51 78	Защита на правата и интересите на потребителите.
6. <b>Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών</b> <b>Citizens' rights organisation</b>	Λυκαβηττού / Likavritou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Τηλ.: (30) 21 03 60 04 10 Φαξ: (30) 21 03 60 04 11	Защита на правата и интересите на потребителите.
7. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Macedonia</b>	Μοναστηρίου / Monastiriu 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Υеbсайт: www.inkamak.eisodos.com Τηλ.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Φαξ: (30) 23 10 51 74 92	Защита на правата и интересите на потребителите.
8. <b>Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας</b> <b>Consumers' institute (INKA) of Corfu</b>	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Τηλ.: (30) 26 61 04 58 26 Φαξ: (30) 26 61 03 62 50	Защита на правата и интересите на потребителите.
9. <b>Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Consumer Association of Aitolokakarnania</b>	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Τηλ.: (30) 26 41 02 44 44 Φαξ: (30) 26 41 02 13 44	Защита на правата и интересите на потребителите.



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Τел.: (30) 24 21 04 56 15 Φαξ: (30) 24 21 07 13 31	Защита на правата и интересите на потребителите.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Τел.: (30) 210 4111080 Φαξ: (30) 210- 4111080	Защита на правата и интересите на потребителите.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Τел.: (30) 21 09 82 91 52 Φαξ: (30) 21 09 82 50 96	Защита на правата и интересите на потребителите.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Τел.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Φαξ: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr Υебсайт: www.acci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да преடியват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Τел.: (30) 210 3680700 Φαξ: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Υебсайт: www.acsmi.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да преடியват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Τел.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (Οφис на председателя) Φαξ: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Υебсайт: www.eea.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да преடியват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Τел.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Φαξ: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Υебсайт: www.ebeth.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да преடியват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Τел.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Φαξ: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Υебсайт: www.veth.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да преடியват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
18. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης</b> <b>Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Τел.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (Οφис на председателя), 22 00 50 Φακς: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Υебсайт: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
19. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</b>	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Τел.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Φακς: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Υебсайт: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
20. <b>Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Handicrafts</b>	Καραίσκου / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Τел.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Φακς: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Υебсайт: http://www.bep.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
21. <b>Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά</b> <b>Piraeus Chamber Of Tradesmen</b>	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Τел.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Φακς: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Υебсайт: www.eep.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
22. <b>Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</b>	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Τел.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Φακς: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Υебсайт: www.rodopicci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
23. <b>Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης</b> <b>Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</b>	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Τел.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Φακς: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Υебсайт: www.everodopi.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
24. <b>Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας</b> <b>Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture</b>	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρινίο / Agrinio Τел.: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Φακς: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Τел.: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Φαξ: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Υебсайт: www.arcci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Τел.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Φαξ: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Υебсайт: www.arcadianet.gr www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραικού και Φλέμιγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Τел.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Φαξ: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Υебсайт: www.arta.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Τел.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Φαξ: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Υебсайт: www.e-a.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Τел.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Φαξ: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@votiachamber.gr Υебсайт: www.votiachamber.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Τел.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Φαξ: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Υебсайт: www.grevena.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Τел.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Φαξ: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Υебсайт: www.ccidrama.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
32. <b>Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture</b>	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Τηλ.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Φακς: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Υебсайт: www.ebed.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
33. <b>Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture</b>	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Τηλ.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Φακς: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Υебсайт: www.chamberofevros.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
34. <b>Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Τηλ.: (30) 22 21 08 64 52 Φακς: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Υебсайт: www.eviachamber.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
35. <b>Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture</b>	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Τηλ.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Φακς: (30) 22 37 08 04 40	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
36. <b>Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture</b>	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Τηλ.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Φακς: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Υебсайт: www.zantecci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
37. <b>Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Iiia Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Τηλ.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Φακς: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Υебсайт: www.helia.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
38. <b>Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture</b>	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Τηλ.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Φακς: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Υебсайт: www.imathiachamber.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
39. <b>Επιμελητήριο Ηρακλείου</b> <b>Chamber Of Irakleion Prefecture</b>	Κορώναιου / Κορονεου 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Τел.: (30) 28 10 24 70 00 Φαξ: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr karetanaki@ebenh.gr , Уебсайт: www.ebeh.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
40. <b>Επιμελητήριο Θεσπρωτίας</b> <b>Chamber Of Thesprotia Prefecture</b>	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 <sup>st</sup> floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Τел.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Φαξ: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Уебсайт: www.uhcci.gr/epimelitiria/ THESPROTIA.html	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
41. <b>Επιμελητήριο Ιωαννίνων</b> <b>Chamber Of Ioannina Prefecture</b>	Τρικούπη και Οπλάρηγγού Πουτέστη / Trikoupi & Oplarhigou Poutesti 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Τел.: (30) 26 51 0 2 62 73 (Οφис на председателя), 223 89, 24 7 09, 765 89 (Информационен център за ЕС) Φαξ: (30) 26 51 0 251 79	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
42. <b>Επιμελητήριο Καβάλας</b> <b>Chamber Of Kavala Prefecture</b>	Ομόνοιας / Omonias 50 <sup>A</sup> , GR-65302 Καβάλα / Kavala Τел.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Φαξ: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Уебсайт: www.chamberofkavala.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
43. <b>Επιμελητήριο Καρδίτσας</b> <b>Chamber Of Karditsa Prefecture</b>	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Τел.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Φαξ: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Уебсайт: www.karditsaacci@cld.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
44. <b>Επιμελητήριο Καστοριάς</b> <b>Chamber Of Kastoria Prefecture</b>	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Τел.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (Οφис на председателя), 2 95 28 Φαξ: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
45. <b>Επιμελητήριο Κέρκυρας</b> <b>Chamber Of Corfu Prefecture</b>	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Τел.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Φαξ: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Уебсайт: www.cci-kerkyra.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват иски за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
46. <b>Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης</b> <b>Chamber Of Kefalonia &amp; Ithaki Islands</b>	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Τел.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Φαξ: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
47. <b>Επιμελητήριο Κιλκίς</b> <b>Chamber Of Kilkis Prefecture</b>	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Τел.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Φαξ: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Уебсайт: www.gbi.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
48. <b>Επιμελητήριο Κοζάνης</b> <b>Chamber Of Kozani Prefecture</b>	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Τел.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Φαξ: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Уебсайт: www.kozani.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
49. <b>Επιμελητήριο Κορίνθου</b> <b>Chamber Of Korinth Prefecture</b>	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κορίνθος / Korinth Τел.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Φαξ: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Уебсайт: www.korinthcc.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
50. <b>Επιμελητήριο Κυκλάδων</b> <b>Chamber Of Cyclades Islands</b>	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Τел.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Φαξ: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Уебсайт: www.cycladescc.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
51. <b>Επιμελητήριο Λακωνίας</b> <b>Chamber Of Lakonia Prefecture</b>	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Τел.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Φαξ: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Уебсайт: www.lcci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
52. <b>Επιμελητήριο Λάρισας</b> <b>Chamber Of Larissa Prefecture</b>	Παπακυριαζή / PapaKyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Τел.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (Οφис на председателя), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Φαξ: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Уебсайт: www.Larissa-chamber.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
53. <b>Επιμελητήριο Λασηθίου</b> <b>Chamber Of Lassithi Prefecture</b>	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Τел.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Φακς: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Υебсайт: www.epimlas.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
54. <b>Επιμελητήριο Λέσβου</b> <b>Chamber Of Lesbos Island Prefecture</b>	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Τел.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (Οφис на председателя) Φακς: (30) 2 32 75	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
55. <b>Επιμελητήριο Λευκάδας</b> <b>Chamber Of Lefkada Island Prefecture</b>	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Τел.: (30) 26 45 02 23 81 Φακς: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
56. <b>Επιμελητήριο Μαγνησίας</b> <b>Chamber Of Magnesia Prefecture</b>	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Τел.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Φακς: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Υебсайт: www.c-magnesia.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
57. <b>Επιμελητήριο Μεσσηνίας</b> <b>Chamber Of Messinia Prefecture</b>	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Τел.: (30) 27 21 06 22 00 Φακς: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Υебсайт: www.kalamata.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
58. <b>Επιμελητήριο Ξάνθης</b> <b>Chamber Of Xanthi Prefecture</b>	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Τел.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Φακς: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Υебсайт: www.ebex.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
59. <b>Επιμελητήριο Πέλλας</b> <b>Chamber Of Pella Prefecture</b>	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Τел.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Φακς: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
60. <b>Επιμελητήριο Πιερίας</b> <b>Chamber Of Pieria Prefecture</b>	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Τел.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Φακς: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
61. <b>Επιμελητήριο Πρέβεζας</b> <b>Chamber Of Preveza Prefecture</b>	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Τел.: (30) 26 82 02 94 14 Φακς: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Уебсайт: www.preveza.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
62. <b>Επιμελητήριο Ρεθύμνου</b> <b>Chamber Of Rethymnon Prefecture</b>	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Τел.: (30) 28 31 02 22 14 Φακς: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Уебсайт: www.eber.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
63. <b>Επιμελητήριο Σάμου</b> <b>Chamber Of Samos Island Prefecture</b>	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Τел.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Φακς: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samccci@otenet.gr Уебсайт: www.samosccci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
64. <b>Επιμελητήριο Σερρών</b> <b>Chamber Of Serres Prefecture</b>	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Τел.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Φακς: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Уебсайт: www.eves.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
65. <b>Επιμελητήριο Τρικάλων</b> <b>Chamber Of Trikala Prefecture</b>	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Τел.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Φακς: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Уебсайт: www.trikala.chambernet.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
66. <b>Επιμελητήριο Φθιώτιδας</b> <b>Chamber Of Fthiotida Prefecture</b>	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Τел.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Φακς: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Уебсайт: www.fthiotidoscc.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
67. <b>Επιμελητήριο Φλώρινας</b> <b>Chamber Of Florina Prefecture</b>	Μεγαρόβου / Megarou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Τел.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Φακς: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: evelorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
68. <b>Επιμελητήριο Φοκίδας</b> <b>Chamber Of Fokida Prefecture</b>	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Τел.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Φακς: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
69. <b>Επιμελητήριο Χαλκιδικής</b> <b>Chamber Of Chalkidiki Prefecture</b>	Πολυτεχνείου / Polytechniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Τел.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Φακς: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Уебсайт: www.epichal.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
70. <b>Επιμελητήριο Χανίων</b> <b>Chamber Of Chania Prefecture</b>	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Τел.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (Οφис на председателя) Φακς: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Уебсайт: www.chania-cci.gr	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“
71. <b>Επιμελητήριο Χίου</b> <b>Chamber Of Chios Island</b> <b>Prefecture</b>	Φίλιππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Τел.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Φακς: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Уебсайт: chios.proodos.gr/chamber	Защита и развитие на секторите търговия, индустрия и занаяти; формиране на икономическа политика.  В съответствие с параграфи 9 и 15 на член 10 от гръцкия закон № 2251/94, „Търговските, индустриалните и занаятчийските камари могат да предявяват искове за преустановяване на нарушения с цел защитата на колективните интереси на потребителите.“

## ИСПАНИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Instituto Nacional del Consumo</b>	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Τел.: (34) 91.822.44.00 Φακς: (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Орган на централната власт, който в съответствие с член 51 от Конституцията и консолидираната версия на Общия закон за защита на потребителите и ползвателите, насърчава и укрепва правата на потребителите и ползвателите.
2. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía</b>	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Τел.: (34) 95 504 14 78. Φακς: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
3. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón</b>	Via Universitat, 36, 6º Planta E-50071 Zaragoza Τел.: (34) 976 71 56 12. Φακς: (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
4. <b>Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias</b>	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Тел.: (34) 98 510 83 02 Факс: (34) 98 510 83 10	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
5. <b>Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears</b>	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Тел.: (34) 971 17 95 22 Факс: (34) 971 17 62 52	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
6. <b>Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias</b>	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Тел.: (34) 928 89 93 21 Факс: (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
7. <b>Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria</b>	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Тел.: (34) 942 20 79 36 Факс: (34) 942 20 75 28	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
8. <b>Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha</b>	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Тел.: (34) 925 28 45 29 Факс: (34) 925 22 62 06	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
9. <b>Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León</b>	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Тел.: (34) 983 41 88 15 Факс: (34) 983 41 00 78	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
10. <b>Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya</b>	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Тел.: +34 935516666 Факс: +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
11. <b>Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura</b>	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Тел.: (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Факс: (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
12. <b>Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia</b>	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Тел.: (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Факс: (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
13. <b>Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)</b>	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Тел.: (34) 91 580 32 13 Факс: (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
14. <b>Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia</b>	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Тел.: (34) 968 39 58 31 Факс: (34) 968 22 12 17	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
15. <b>Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra</b>	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Тел.: (34) 848 42 62 21	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
16. <b>Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja</b>	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Тел.: (34) 941 272 420 Факс: (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
17. <b>Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana</b>	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Тел.: (34) 96 386 96 04 Факс: (34) 96 386 96 00	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
18. <b>Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza</b>	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Тел.: (34) 945 01 99 23 Факс: (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Държавна агенция, натоварена с надзора на пазара и защитата на правата на потребителите и ползвателите.
19. <b>AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación</b>	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Тел.: (34) 91 501 67 73. Факс: (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Организация на потребителите и ползвателите, специализирана в комуникациите. Също така осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
20. <b>ASGECO Asociación General de Consumidores</b>	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Тел.: (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Факс: (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
21. <b>CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios</b>	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Тел.: (34) 91 447 04 81 Факс: (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
22. <b>CECU Confederación de Consumidores y Usuarios</b>	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Тел.: (34) 91 364 13 84 Факс: (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
23. <b>FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes</b>	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Тел.: (34) 91 564 01 18. Факс: (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
24. <b>HISPACOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios</b>	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Тел.: (34) 91 593 09 35 Факс: (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
25. <b>OCU Organización de Consumidores y Usuarios</b>	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Тел.: (34) 913 000 045 Факс: (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
26. <b>UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España</b>	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Тел.: (34) 91 575 72 19. Факс: (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
27. <b>ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros</b>	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Тел.: (34) 976 39 00 60. Факс: (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Организация на потребителите и ползвателите, специализирана във финансовите услуги. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.
28. <b>U.C.E. Unión de Consumidores de España</b>	/O'donnel 32, 5ºd E-28009 Madrid Тел.: (34) 91 434 20 85 Факс: (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Организация на потребителите и ползвателите от общ характер. Осигурява информация и обучение за потребители и ползватели и ги представлява в органите с тяхно участие.

## ФРАНЦИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)</b>	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Тел.: (33) 144 53 73 93 Факс: (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Уебсайт: <a href="http://www.adeic.asso.fr">http://www.adeic.asso.fr</a> Председател: Patrick Mercier Генерален секретар: Christian Huard	Защита на икономическите интереси на потребителите
2. <b>Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)</b>	141, avenue du Maine F-75014 Paris Тел.: (33) 140 52 85 85 Факс: (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Уебсайт: <a href="http://perso.wanadoo.fr/afoc">perso.wanadoo.fr/afoc</a> Председател: Jean-Claude Mailly Генерален секретар: Raphaël Manzano	Защита на икономическите интереси на потребителите
3. <b>Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)</b>	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Тел.: (33) 148 10 65 65 Факс: (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Уебсайт: <a href="http://www.leolagrange-conso.org">www.leolagrange-conso.org</a> Председател: Marc Lagae Генерален секретар: Yves Blein	Защита на икономическите интереси на потребителите



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
4. <b>Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)</b>	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Тел.: (33) 142 03 81 14 Факс: (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Уебсайт: www.cfdt.fr/asseco Председател: Yvonne Delemotte Генерален секретар: René Machabert	Защита на икономическите интереси на потребителите
5. <b>Confédération Générale du Logement (CGL)</b>	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Тел.: (33) 140 31 90 22 Факс: (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Председател: Henry de Gaulle Генерален секретар: Pierre Perio	Защита на икономическите интереси на потребителите
6. <b>Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)</b>	17 rue Monsieur F-75007 Paris Тел.: (33) 156 54 32 10 Факс: (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Уебсайт: www.clcv.org Председател: Reine-Claude Mader Генерален секретар: M.Alain Chosson	Защита на икономическите интереси на потребителите
7. <b>Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)</b>	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Тел.: (33) 147 00 02 40 Факс: (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Уебсайт: www.cnafal.com Председател: Michèle Fournier-Bernard Генерален секретар: Eric Comparat	Защита на икономическите интереси на потребителите
8. <b>Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Тел.: (33) 148 78 81 61 Факс: (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Уебсайт: www.afcfrance.org Председател: Paul de Viguerie Директор: Olivier Braillon	Защита на икономическите интереси на потребителите
9. <b>Confédération Nationale du Logement (CNL)</b>	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Тел.: (33) 148 57 04 64 Факс: (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Председател: Jean-Pierre Giacomo Управител: Philippe Denizot	Защита на икономическите интереси на потребителите
10. <b>Confédération Syndicale des Familles (CSF)</b>	53, rue Riquet F-75019 Paris Тел.: (33) 144 89 86 80 Факс: (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Уебсайт: www.csfriquet.org Председател: M.Christian Zytynski Генерален секретар: François Édouard	Защита на икономическите интереси на потребителите

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
11. <b>Familles de France (FF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Тел.: (33) 144 53 45 90 Факс: (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Уебсайт: www.familles-de-france.org Председател: Henri Joyeux Генерален секретар: Olivier Degauquier	Защита на икономическите интереси на потребителите
12. <b>Familles Rurales (FR)</b>	7, cité d'Antin F-75009 Paris Тел.: (33) 144 91 88 88 Факс: (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Уебсайт: www.famillesrurales.org Председател: Thierry Damient Директор: Jean-Yves Martin	Защита на икономическите интереси на потребителите
13. <b>Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)</b>	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Тел.: (33) 143 35 02 83 Факс: (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Уебсайт: perso.wanadoo.fr/fnaut Председател: Jean Sivardière Генерален секретар: Simone Bigorgne	Защита на икономическите интереси на потребителите
14. <b>Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)</b>	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Тел.: (33) 148 18 84 26 Факс: (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Уебсайт: www.cgt.fr/indecosa Председател: Daniel Collet Генерален секретар: Daniel Tournez	Защита на икономическите интереси на потребителите
15. <b>Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)</b>	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Тел.: (33) 101 49 57 93 00 Факс: (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Уебсайт: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Председател: Yves Sirot Генерален секретар: Sylvie Martin-Pernot	Защита на икономическите интереси на потребителите
16. <b>Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)</b>	11, rue Guénot F-75011 Paris Тел.: (33) 143 48 55 48 Факс: (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Уебсайт: www.quechoisir.org Председател: Alain Bazot Директор: Jean-Louis Redon	Защита на икономическите интереси на потребителите
17. <b>Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)</b>	6, rue Béranger F-75003 Paris Тел.: (33) 144 54 50 54 Факс: (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Уебсайт: www.ufcs.org Председател: Chantal Jannet Генерален секретар: Elisabeth Leveque	Защита на икономическите интереси на потребителите

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
18. <b>Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)</b>	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Тел.: (33) 149 95 36 00 Факс: (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Уебсайт: www.unaf.fr Председател: Hubert Brin Директор: Monique Sassier	Защита на икономическите интереси на потребителите
19. <b>Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)</b>	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Защита на интересите на потребителите; запитвания; предписания.

## ИТАЛИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI</b>	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Тел.: (39)02-661 54 11 Факс: (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it ; www.mangiosano.org	Има за единствена задача постигането на социална солидарност посредством защита на правата на потребители и ползватели; забрана да се упражняват различни дейности; главната цел на асоциацията е да осигури предимства за потребители и ползватели, които са в неблагоприятно положение поради физическото, умственото, икономическото, социалното или семейното си състояние (член 3 от устава).
2. <b>ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE ADICONSUM</b>	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Тел.: (39)06-441 70 21 Факс: (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Има за единствена задача защитаването на правата и интересите на потребители и ползватели, между които: права по отношение на здраве, безопасност и качество на продукти и услуги; подходяща информация и лоялна реклама; справедливост, прозрачност и равенство по отношение на договорните отношения за стоки и услуги; предоставяне на обществени услуги в съответствие със стандартите за качество и ефективност; информация за отговорно, критично, подходящо и екологично чисто потребление, както и рационално използване на енергията; информация за използването на парични средства за предотвратяване на прекомерната задлъжнялост и лихварството; подпомагане и съдействие за хората, които са станали жертва на лихварството или се нуждаят от съдействие (член 1 от устава).
3. <b>ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI</b>	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma Тел.: (39)06-4825849 Факс: (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Има за задача нормативно определената цел да защитава потребители и ползватели посредством предприемане на действия, които гарантират права и осигуряват по-висок жизнен стандарт (член 2 от устава).
4. <b>ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI</b>	Via Farini, 62 I-00185 Roma Тел.: (39)06-48 18 632 Факс: (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Дейност в Италия с цел подпомагане, предпазване, представяне и защита на ползвателите на банкови и финансови услуги и лицата, участващи във взаимни инвестиционни фондове или всякакви други дейности, пряко или непряко свързани с кредитни услуги (член 1 от устава).
5. <b>ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI</b>	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Тел.: (39)02-668901 Факс: (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Популяризиране и защита на интересите на потребителите и ползвателите на стоки и услуги и предприемане на всякакви инициативи, които следва да гарантират, индивидуално и колективно, такива интереси (член 2 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
6. <b>ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI</b>	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Тел.: (39)06-68 33 617 Факс: (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Единствена цел – защита на ползватели и потребители посредством провеждане на дейности за социална солидарност и защита на гражданските права (член 2 от устава).
7. <b>C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL</b>	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Тел.: (39)0471-97 55 97 Факс: (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Съюзът на асоциациите и организациите от Алто Адидже действа само в областта на защитата на потребителите. Той се стреми да опази интересите на потребители и ползватели, като използва своите собствени и структурите на потребителите, както и самостоятелни отдели, които са отделени от другите общи дейности (член 1 от устава).
8. <b>CITTADINANZATTIVA -</b>	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma Тел.: (39)06-36 71 81 Факс: (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Движение с обществено участие, което се стреми да защити човешките права като популяризира и упражнява социални и политически права на национално, европейско и международно ниво. То се стреми да елиминира отпадъците и да се справи с корупцията и, в тясно сътрудничество с широкото движение на потребителите, да опазва правата на потребителите и ползвателите и да защити околната среда, земята, здравето, както и индивидуалната и колективна безопасност (член 1 от устава).
9. <b>CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI</b>	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma Тел.: (39)06-37 25 809 Факс: (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Има за задача единствено да защити, със свои собствени законни средства и по-специално с прибегване към правни инструменти, правата и интересите на потребители и ползватели, както и на имигранти и бежанци, по отношение на обществените организации и частните производители и доставчици на стоки и услуги, за да елиминира нарушенията на пазара, установени от Комисията по злоупотребите и други простъпки спрямо публичната администрация (член 2 от устава).
10. <b>CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO</b>	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma Тел.: (39)06-55 30 18 08 Факс: (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Подпомагане на независимото и демократично социално обучение, с идеални цели. Центърът се стреми към единствената цел да провежда всякакви културни, социални, политически и правни дейности, за да популяризира, подкрепя и защитава правата и интересите на потребители и ползватели, и в частност на онези, които са в неравностойно положение (член 3 от устава).
11. <b>CONFCONSUMATORI _ CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI</b>	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Тел.: (39)052-12 30 134 Факс: (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Има за задача единствено защитата на потребители и ползватели, с идеални цели и фокус върху постигане на социална солидарност (член 2 от устава).
12. <b>FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI</b>	Via Palestro, 11 I-00185 Roma Тел.: (39)06-42 02 07 55 Факс: (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Подпомагане, осигуряване на обучение и информация и защита на всички потребители и ползватели, по-специално онези, които са икономически и социално в неравностойно положение (член 2 от устава).
13. <b>LA CASA DEL CONSUMATORE</b>	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Тел.: (39)02-28 38 92 82 Факс: (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Дейност изключително в ЕС, на национално, регионално и местно ниво, за да осигурява информация и да популяризира, подпомага, представлява и защитава индивидуалните и колективни права и интереси на потребителите на стоки и ползвателите на услуги, както и различните интереси на потребители и ползватели като цяло (член 1 от устава).

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
14. <b>LEGA CONSUMATORI</b>	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Тел.: (39)02-48 30 36 59 Факс: (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Има задача да популяризира, организира и засилва възможно най-ефективно индивидуалните и колективни ресурси на партньорите по отношение на обучение, информирани и само-защита, за да се определят и задоволят нуждите на общността; популяризиране и координиране на учредяването на икономически органи въз основа на самоуправлението и на прякото въвличане на гражданите, за да се запази покупателната способност на доходите и програмираното и съзнателно потребление; стремеж към нов модел на развитие, който взема предвид новите потребителски средства, за да определи и видоизмени новите форми на капиталистическо производство, обработка и търговия; защита на физическото и морално благосъстояние на гражданите спрямо дружествата от производствената и обслужващата сфера, включително прибягване до съдебни средства; подпомагане на развитието и подкрепа за идеалите и ценностите на движението на работниците, наемателите и селскостопанските производители въз основа на споделен и взаимен опит (член 3 от устава).
15. <b>MOVIMENTO CONSUMATORI</b>	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma Тел.: (39)06-48 80 053 Факс: (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Защита на правата и интересите на потребители и ползватели като цяло, съгласно член 2 от Закона от 30 юли 1998 г. (№ 281), както и тези на притежателите на спестовни влогове; стремеж за подобряване на качеството на живот на същите лица; популяризиране на развитието на потребителската култура и осигуряване на информация и обучение за устойчиво и екологично съвместимо потребление (член 2 от устава).
16. <b>MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus</b>	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma Тел.: (39)06-86 39 92 08 Факс: (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Самостоятелна асоциация с идеална цел, която действа в Италия със стремеж да достигне единствено солидарност и социално популяризиране и да опазва правата на граждани, потребители и ползватели (член 1 на устава).
17. <b>UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI</b>	Via Duilio, 13 I-00192 Roma Тел.: (39)06-32 69 531 Факс: (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Има за задача заложените в устава цели да представлява и да защитава без дискриминация интересите на всички потребители, включително и тези на публичните и частни услуги, по-специално на хората в неравностойно положение поради слабата им позиция за преговори и липсата на информация в сравнение със специалистите; защита, ако се наложи, на законните права пред обикновените и административни съдебни власти по отношение на връзките с доставчици на публични и частни стоки и услуги (член 2 от устава).
18. <b>ASSOCONSUM ONLUS.</b>	Via Lombardia, 30 00187 Roma Тел.: 06 42009318 Факс: 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	<p>В годините непосредствено след създаването на сдружението Asso-consum, дейността му се е развивала основно в сферата на парламентарните отношения: в периода между 2002 и 2007 г. са били зададени минимум 600 парламентарни въпроса въз основа на доклади на сдружението.</p> <p>С постепенното увеличаване на личния състав, сдружението е придобило допълнителен капацитет за предоставяне на помощ, насоки и обучения за потребителите (независимо дали са членове или не), както и безплатни правни консултации в следните области: кредити и спестявания, договори, далекосъобщения, транспорт, колективни искове, здравеопазване, туризъм, околна среда, хранителни продукти и защита на личния живот.</p> <p>Наскоро Asso-Consum взе участие в инициативи от национално значение, а именно преговорите с Costa Crociere във връзка с обезщетяването на пътниците от <i>Concordia</i>, представяне на референдума за премахването на възстановяването на предизборните разходи на политическите партии, както и колективния иск срещу Banca di Campagna във връзка с комисионни, изплатени на най-високите дебитни салда.</p>

## КИПЪР

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism</b>	Тел.: (357) 22 86 71 53 Факс: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Целта на службата е да гарантира интересите на потребителите в областта на здравето, безопасността и икономиката. Тя отговаря както за приемането на директивите на ЕС, така и за прилагането на хармонизираното законодателство.
2. <b>Cypriot Consumers Association</b>	Тел.: (357) 22 51 61 12/3/4 Факс: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net и csa@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Целта на асоциацията е да защитава потребителските права, както са урегулирани от ООН и ЕС и да образова потребителите, за да бъдат напълно наясно с правата и задълженията си.
3. <b>Cyprus Consumers and Quality of Life</b>	Тел.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Факс: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Целта е да защитава и да популяризира без дискриминация интересите на потребителите и да гарантира правото им на удобен и здравословен живот в устойчива и развита среда.

## ЛАТВИЯ

Име на организацията	Информация за контакти	Цел
1. <b>Patērētāju tiesību aizardzības centrs</b>	Тел.: (371) 73 38 026 Факс: (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Прилагане на защитата на правата и интересите на потребителите.

## ЛИТВА

Име на организацията	Информация за контакти	Цел
1. <b>Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos</b>	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Тел.: (370) 52 62 67 51 Факс: (370) 52 79 14 66 E-mail: taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Националната служба за защита на правата на потребителите е правителствен институт, отговорен за провеждане на политика за защита на потребителите и координиране на дейността на инспекторатите за безопасност на продуктите и защитата на правата на потребителите.

## ЛЮКСЕМБУРГ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl</b>	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Тел.: (352) 49 60 22-1 Факс: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Уебсайт: www.ulc.lu	Информирание, образование, защита, защита на потребителите, правни услуги, консултация с експерти, правно съдействие, представяване пред обществени институции.
2. <b>Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl</b>	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Тел.: (352) 45 00 45-1 Факс: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Защита и популяризиране на интересите на автомобилистите като потребители.



## УНГАРИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége</b>	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Тел.: (36) 1 31 17 030 Факс: (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu За контакт: Д-р Baranovszky György, председател	Представяване и защита на интересите на унгарските потребители.  Сътрудничество при формулирането и прокарването на национална политика за защита на потребителите и поддръжане на отношенията с национални и чуждестранни организации за защита на потребителите.
2. <b>Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)</b>	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Тел.: (36) 1 31 17 030 Факс: (36) 1 33 17 386	Общо представяване и защита на интересите на потребителите и прилагане на правата им. Сътрудничество при формулирането и прокарването на политика за защита на потребителите и определяне на официални цени; съдействие при получаване на правна защита.
3. <b>Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)</b>	Fő u. 68 H-1027 Budapest Тел.: (36)1 22 41 478 Факс: (36)1 22 41 478	Представяване, защита и прилагане на интересите на унгарските потребители на енергия. Сътрудничество за регулирането на въпросите на управлението на енергията относно малки и големи консуматори и осигуряване на правни консултации.
4. <b>Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület</b>	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Тел.: (36)1 42 54 507 Факс: (36)1 42 54 507	Общо представяване и защита на интересите на потребителите и прилагане на правата им.
5. <b>Magyar Autóklub Egyesület (MAK)</b>	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Тел.: (36) 134 51 800 Факс: (36) 1 34 51 801	Защита на автомобилните интереси на членовете на асоциацията.
6. <b>Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület</b>	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Тел.: (36)-88 57 83 90 Факс: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Представяване и защита на интересите на унгарските потребители. Сътрудничество при формулирането и прокарването на национална политика за защита на потребителите и поддръжане на отношенията с национални и чуждестранни организации за защита на потребителите.
7. <b>Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)</b>	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Представител: Д-р Márk Erdélyi, председател	Целта на организацията е съблюдаване прилагането на правата на потребителите, сигнализиране за нарушения, засягащи потребителите, опазване правата на потребителите и повишаване на осведомеността им за техните права, подпомагане на действията за защита на потребителите, предприемани от държавни и други органи, разширяване на правата на потребителите и вземане на мерки, насочени към по-ефикасна защита на потребителите.
8. <b>Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdék-képviselői Egyesület (PITEE)</b>	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Представител: Д-р Dénes Lázár, председател	Подобряване на осведомеността на потребителите; разбиране, познаване и защита на местните и националните интереси на потребителите; формиране и развиване на национално потребителско поведение; преглед, представяне и изследване на потребителското поведение; предоставяне на услуги в областта на защитата на потребителите, насърчаване на информираността на потребителите и лобиране, допринасяне за по-ефективна защита на потребителите; оказване на подкрепа на потребителите при правни спорове с дружества за комунални услуги, телекомуникационни дружества, финансови институции, доставчици на финансови услуги, застрахователни дружества, застрахователни брокери, дружества, предлагащи паркинг услуги, туристически агенти, брокери на недвижими имоти и всички други търговски дружества.

## МАЛТА

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
<b>1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority</b>	Godwin Mangion Генерален директор Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-mail: godwin.mangion@gov.mt Тел.: +356 21496919	За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо: — Директива 84/450/ЕИО на Съвета от 10 септември 1984 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки, свързани със заблуждаваща реклама и последващите ѝ изменения; — Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 г. относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние; — Директива 2005/29/ЕО от 11 май 2006 г. относно неприятели търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар и изменение на Директиви 84/450/ЕИО, 97/7/ЕО, 98/27/ЕО и 2002/65/ЕО и Регламент (ЕО) № 2006/2004 („Директива за неприятели търговски практики“) — Директива 87/102/ЕИО на Съвета от 22 декември 1986 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки относно потребителския кредит и последващите ѝ изменения; — Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори; — Директива 85/577/ЕИО на Съвета от 20 декември 1985 г. относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект.
<b>2. Malta Tourism Authority</b>	Marie Louise Mangion Директор Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Тел.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо: — Директива 94/47/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 26 октомври 1994 г. относно защитата на купувачите с оглед на определени аспекти от договорите, свързани с придобиването на правото на временно ползване на недвижимата собственост; — Директива 90/314/ЕИО на Съвета от 13 юни 1990 година относно пакетните туристически пътувания, пакетните туристически ваканции и пакетните туристически обиколки.  И двете директиви са транспонирани по силата на Закона за пътуванията и туристическите услуги на Малта (гл. 409).
<b>3. Broadcasting Authority</b>	7, Mile End Road Hamrun Malta Тел.: +356 21 221281 Факс: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо Директива 89/552/ЕИО на Съвета от 3 октомври 1989 г. относно координирането на някои разпоредби, формулирани в действащи закони, подзаконови и административни актове на държавите членки, отнасящи се до утвърдяване на телевизионна дейност (и съответните ѝ изменения).
<b>4. Medicines Authority</b>	Patricia Vella Bonanno Главен изпълнителен директор 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Тел.: (+356) 2343 9112 Факс: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо Директива 92/28/ЕИО на Съвета от 31 март 1982 г. относно рекламата на лекарствени продукти за хуманна употреба.  Публикуването на Регламента за медицинските продукти ( <i>Medicines Products (Injunction to advertising) Regulations, 2008</i> ) в Държавния вестник на Малта е предвидено за януари/февруари 2008 г.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
5. <b>Malta Communications Authority</b>	<p>Philip Micallef Председател Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Тел.: +356 2133 6840 Факс: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Уебсайт: www.mca.org.mt</p>	<p>За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо:</p> <p>Директива 2000/31/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 8 юни 2000 г. за някои правни аспекти на услугите на информационното общество, и по-специално на електронната търговия на вътрешния пазар,</p> <p>а именно Регламент <i>Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06)</i> и Регламент № 15,</p> <p>приети в съответствие с член 25 от Закона за електронна търговия (<i>Electronic Commerce Act</i>), (глава 426)</p>
6. <b>L-Ghaqda tal-Konsumaturi</b> [Consumer Association – Malta]	<p>Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Тел.: 00356 21239091 Тел.: 00356 79836128 Председател Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt</p>	<p>За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо: — Директива 84/450/ЕИО на Съвета от 10 септември 1984 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки, свързани със заблуждаваща реклама и последващите ѝ изменения; — Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 г. относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние; — Директива 2005/29/ЕО от 11 май 2005 г. относно нелоялни търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар и изменение на директиви 84/450/ЕИО, 97/7/ЕО, 98/27/ЕО и 2002/65/ЕО и Регламент (ЕО) № 2006/2004 („Директива за нелоялни търговски практики“); — Директива 87/102/ЕИО на Съвета от 22 декември 1986 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки относно потребителския кредит и последващите ѝ изменения; — Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори; Директива 85/577/ЕИО на Съвета от 20 декември 1985 г. относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект.</p>
7. <b>Association For Consumer Rights (Malta)</b>	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Тел.: 356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445</p>	<p>За прилагане на съответното национално законодателство, транспониращо: — Директива 84/450/ЕИО на Съвета от 10 септември 1984 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки, свързани със заблуждаваща реклама и последващите ѝ изменения; — Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 20 май 1997 г. относно защитата на потребителя по отношение на договорите от разстояние; — Директива 2005/29/ЕО от 11 май 2005 г. относно нелоялни търговски практики от страна на търговци към потребители на вътрешния пазар и изменение на директиви 84/450/ЕИО, 97/7/ЕО, 98/27/ЕО и 2002/65/ЕО и Регламент (ЕО) № 2006/2004 („Директива за нелоялни търговски практики“); — Директива 87/102/ЕИО на Съвета от 22 декември 1986 г. за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на държавите членки относно потребителския кредит и последващите ѝ изменения; — Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 г. относно неравноправните клаузи в потребителските договори; Директива 85/577/ЕИО на Съвета от 20 декември 1985 г. относно защита на потребителите във връзка с договорите, сключени извън търговския обект.</p>

## НИДЕРЛАНДИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Consumentenbond</b>	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Тел.: (31-70) 445 45 45 Факс: (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Уебсайт: www.consumentenbond.nl</p>	Има за цел да улесни потребителите да правят информиран избор в устойчиво и социално справедливо общество.

## АВСТРИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Wirtschaftskammer Österreich</b>	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Тел.: (43-1) 501 05 42 96 Факс: (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	Представяване и популяризиране на общите интереси на членовете ѝ и на индустрията и търговията и индивидуалните членове (§ 1 от Wirtschaftskammergesetz = Закона за търговските камари). Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 28(1), § 28(a)(1), § 29(1) от KSchG и § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.
2. <b>Bundesarbeitskammer</b>	<p>Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Тел.: (43-1) 501 65 25 50 Факс: (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at</p>	Представяване и популяризиране на социалните, икономическите, професионалните и културните интереси на работниците; принос към подобряване на икономическото и социално положение на работниците и семействата им, прилагане на мерки по въпроси по отношение на образование, култура, опазване на околната среда, защита на потребителите, организация на свободното време, защита и популяризиране на здравословни условия за живот и насърчаване на пълната заетост; включване при установяването на цените и правилата на конкуренцията; осигуряване на консултации и правна защита по въпроси, отнасящи се до трудовото и социалното законодателство, включително представяване. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.
3. <b>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs</b>	<p>Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Тел.: (43-1) 534 41 85 00 Факс: (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at</p>	Популяризира националната икономическа роля на селското и горското стопанство и представлява техните икономически интереси. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.
4. <b>Österreichischer Gewerkschaftsbund</b>	<p>Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Тел.: (43-1) 53 44 44 05 Факс: (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehleitner@oegb.or.at</p>	Представяване на социалните, икономическите и културните интереси на всички наети срещу заплащане служители, отделно от самонаетите (физически работници, висши кадри, публична администрация, включително чираците или лица в подобно положение), безработните, дори и още да не са имали възможността да бъдат наети срещу заплащане (отделно от самонаемането), ученици и студенти, които имат намерение да бъдат наети срещу заплащане (отделно от самонаемането) и други професионални групи (като работещи на свободна практика или хората с частна практика), при условие че могат да бъдат сравнени, по отношение на дейността си, с хората, които са наети срещу заплащане, отделно от самонаемането. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
5. <b>Verein für Konsumenteninformation</b>	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Тел.: (43-1) 58 87 73 33 Факс: (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Консултиране, информиране и защита на потребителите срещу подвеждаща и неоялна реклама и методи на продажба и по правни въпроси относно закупуването на стоки и услуги. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.
6. <b>Österreichischer Landarbeiterkammertag</b>	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Тел.: (43-1) 512 23 31 Факс: (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Насърчаване на сътрудничеството между камарите и селскостопанските работници, осигуряване на консултации и боравене с общи въпроси от сферата на отговорност на камарите на селскостопанските работници (отдел за служители). Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 28(1), § 28(a)(1), § 29(1) от KSchG.
7. <b>Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)</b>	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Тел.: (43-1) 892 34 65 Факс: (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Следи всички икономически, социални и културни възможности да са достъпни за по-възрастното поколение, в съответствие с техните нужди; принос към решаване на проблеми от социалната, здравната политика и политиката за третата възраст и подпомагане на осигуряването на консултации, информация и грижи за възрастните. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 28(1), § 28(a)(1), § 29(1) от KSchG.
8. <b>Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb</b>	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Тел.: (43-1) 514 50 32 92 Факс: (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Борба с неоялната конкуренция, особено търговската клевета в икономическия живот. Защита на колективните интереси на потребителите в съответствие с § 1, § 2(1) и § 14(1) от UWG.

## ПОЛША

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	<b>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</b> Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Тел.: centrala: (48 22) 551-77-00 Тел.: przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 Факс: (48 22) 827-64-53	Съобразно с член 208 от Конституцията на Република Полша, комисарят за граждански права гарантира свободите и правата на лицата и гражданите, посочени в Конституцията и други нормативни актове.  Специфичните му отговорности са изложени в Закона от 15 юли 1987 г. за комисаря за граждански права (консолидиран текст: Държавен вестник 2001, № 14, стр. 147)  Комисарят за граждански права взема съответни мерки по закона, ако е информиран за каквото и да е нарушение на човешките и гражданските права.
2. <b>Rzecznik Ubezpieczonych</b>	<b>Biuro Rzecznika Ubezpieczonych</b> Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Тел.: (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Факс: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Омбудсманът по застраховането действа въз основа на Закона от 22 май 2003 г. за надзора над застраховките и пенсиите и за омбудсмана по застраховките. Съобразно със закона, омбудсманът по застраховането може да поиска обяснение от застрахователни компании, Полското бюро за автомобилно застраховане и Фонда за гарантиране на застраховките относно:  — индивидуални въпроси, по искане на притежателя на полицата;

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
		<p>— общите условия на застраховка или вътрешните правила, които, по усмотрение на омбудсмана, са неизгодни за притежателите на полиците и</p> <p>— несъобразени с изискванията застрахователни услуги, предоставени от застрахователи.</p> <p>Освен това омбудсманът по застраховането е упълномощен да отнася до вниманието на министъра на финансите въпроси, които се отнасят до задължителна застраховка или да призове за възможни промени в регламентите относно задължителната застраховка.</p>
<p>3. <b>Rzecznik Konsumentów</b></p>	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – близо 360 офиса в цялата страна</p> <p><b>Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie</b></p> <p>Ul. Górskiego 7</p> <p>PL-00-033 Warszawa</p> <p>Тел.: (48 22) 826 17 12;</p> <p>Тел./факс: (48 22) 827 76 37</p> <p>E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl</p> <p>konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Съобразно със Закона от 15 декември 2000 г. за конкуренцията и защитата на потребителите (Държавен вестник 2003, № 86, стр. 804 с последващите промени), регионалните и общинските омбудсмани на потребителите представляват местните власти в областта на защитата на потребителите.</p> <p>Главните отговорности на омбудсмана на потребителите са:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Гарантирана безплатна консултация на потребителя и правна информация в областта на защитата на потребителя;</li> <li>2) предлагане на нови разпоредби и промени в разпоредбите на местното законодателство в областта на защитата на потребителите;</li> <li>3) предприемане на действия срещу бизнеса в случаи на защита на правата и интересите на потребителя;</li> <li>4) сътрудничество с подходящия местен клон на Бюрото за защита на потребителите, инспекцията по търговия и организациите на потребителите;</li> <li>5) предприемане на други мисии, описани в закона или в специфичните разпоредби.</li> </ol> <p>Омбудсманът на потребителите може по-специално да започне съдебно преследване от името на потребителите и, с тяхно съгласие, да се намесва в производства за защита на потребители, които вече са в ход.</p>
<p>4. <b>Organizacje Konsumentów</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów:</b> Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, Тел./факс: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</li> <li>2) <b>Stowarzyszenie Konsumentów Polskich</b> ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa Тел.: (48 22) 660 52 71 Факс: (48 22) 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</li> </ol>	<p>Съобразно с член 39 от Закона от 15 декември 2000 г. за конкуренцията и защитата на потребителите (Държавен вестник 2003, № 86, стр. 804 с последващите промени), организациите на потребителите са оправомощени да представляват интересите на потребителите в дела срещу административни органи и местни власти и могат да участват в създаването на национална политика за потребителите.</p> <p>Организациите, упоменати в раздел 1 имат правото:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) да изразяват мнението си за проектозаконите и други документи относно правата и интересите на потребителите;</li> <li>2) да развиват и популяризират програми за образование на потребителите;</li> <li>3) да провеждат тестове върху продукти и услуги и да публикуват резултатите от такива тестове;</li> </ol>



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
		<p>4) да публикуват списания, изследователски проекти, брошури и дигитални;</p> <p>5) да организират безплатна услуга за консултации и да осигурят безплатно подпомагане на потребителите при уреждане на техните жалби, освен ако организационните правила за дейност не изискват за тези услуги да се начислява такса;</p> <p>6) да участват в работата по стандартизация;</p> <p>7) да изпълняват задачи на национално ниво в областта на защитата на потребителите, които са заръчани от националните и местните правителствени власти;</p> <p>8) да кандидатстват за субсидии от публичните фондове, за да се заемат със задачите, посочени в точка 7 по-горе.</p>

## ПОРТУГАЛИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Тел.: (351) 296 62 97 26 Факс: (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Уебсайт: www.acra.pt	<p>Популяризиране на обществените действия с цел информиране, осведомяване и образование на потребителите; насърчаване и подготвяне на потребителите да защитават интересите си;</p> <p>провеждане на изследвания и даване на становища по дадени въпроси, обработване и публикуване на същите при необходимост;</p> <p>създаване на услуга за правни консултации за потребители в съответствие с условията, които ще определи главният секретар;</p> <p>предприемане или заръчване на анализи, тестове и други прегледи на качеството на продуктите;</p> <p>популяризиране на различни видове срещи за обсъждане на проблеми, които засягат потребителите.</p>
2. Associação de Consumidores de Portugal	Тел.: (351) 239 40 48 40 Факс: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Уебсайт: http://planeta.clix.pt/acop	<p>Защита на потребителите, които са нейни членове, и на потребителите като цяло;</p> <p>популяризиране, разпространение и надзор над прилагането и спазването на правата на потребителите, предоставени им от Конституцията и законодателството;</p> <p>проучване на всички въпроси, които интересуват потребителите и търсене на решения за тях.</p>
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Тел.: (351) 265 23 79 70 Факс: (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Защита на потребителите като цяло.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Тел.: 21 371 02 00 Факс: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Уебсайт: www.deco.proteste.pt	Целта на тази асоциация е защита на правата и законните интереси на потребителите.

## РУМЪНИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)</b>	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Тел.: 021 311 02 43; Факс: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Уебсайт: www.apc-romania.ro.	Представяване на потребителите и популяризиране на техните интереси, предлагане на информация за потребителите и осигуряване на образование.

## СЛОВЕНИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Društvo za varstvo potrošnikov Maribor</b>	Тел.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
2. <b>Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave</b>	Тел.: (386 1) 474 06 00 Факс: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
3. <b>Obalno združenje potrošnikov Koper</b>	Тел.: 386 5 628 87 50 Факс: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
4. <b>Varstvo potrošnikov Celje</b>	Тел.: (386 3) 541 26 05 Факс: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
5. <b>Zavod za varstvo potrošnikov</b>	Тел.: (386 1) 256 88 77 Факс: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO - 1000 Koper	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
6. <b>Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj</b>	Тел.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
7. <b>Združenje potrošnikov Posavja</b>	Факс: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
8. <b>Združenje potrošnikov Pomurja</b>	Тел.: (386 2) 5349 390 Факс: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
9. <b>Združenje potrošnikov Primorske</b>	Тел.: (386 5) 333 41 43 Факс: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ug. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
10. <b>Združenje potrošnikov Zasavja</b>	Тел.: (386 3) 566 90 40 Факс: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
11. <b>Zveza potrošnikov Slovenije – društvo</b>	Тел.: (386 1) 474 06 00 Факс: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
12. <b>Zveza potrošniških združenj Slovenije</b>	Тел.: (386 2) 534 93 90 Факс: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Неправителствена организация на потребителите  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
13. <b>Gospodarska zbornica Slovenije</b>	Тел.: (386 1) 589 80 00 Факс: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Търговска камара на Словения  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“
14. <b>Obrtna zbornica Slovenije</b>	Тел.: (386 1) 583 05 00 Факс: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Занаятчийска камара на Словения  В съответствие с членове 74, 75 и 76 от словенския закон за защита на потребителите, „Търговските и занаятчийските камари могат да предявяват искове за предотвратяване на нарушения за защитата на колективните права на потребителите.“

## СЛОВАКИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Združenie slovenských spotrebiteľov</b>	Palisády 22, Bratislava Тел.: (421) 2 54 41 11 48 Факс: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Уебсайт: www.isnet.sk/zss	Представяване на потребителите в съда. Осигуряване на експертна консултация. Посреднически решения в спорове между потребители и продавачи.

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
2. <b>Ochrana spotrebiteľa Oravy</b>	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Тел.: (421) 435 88 61 23 Мобилен телефон: (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Посреднически решения в спорове между потребители и продавачи.
3. <b>Asociácia užívateľov služieb</b>	Skuteckého 30, Banská Bystrica Тел.: (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Представяване на потребителите в съда.
4. <b>Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum</b>	Žabotova 2, Bratislava Тел.: (421) 252 49 19 11 Мобилен телефон: (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Извънсъдебно уреждане на потребителски спорове, представяване в съда, представяване пред органите на националната администрация.
5. <b>Spotrebiteľská informačná agentúra</b>	Horný val 24, Žilina Тел.: (421) 415 62 59 92 Факс: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Разрешаване на потребителски спорове чрез извънсъдебни споразумения; представяване на потребителите в съда.
6. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade</b>	Šrobárova 2676/30, Poprad Тел.: (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Защита на правата на потребителите в мястото на уреждане; представяване на потребителите в съда.
7. <b>Združenie bratislavských spotrebiteľov</b>	Stavbárska 60, Bratislava Тел.: (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Представяване на потребителите и подаване на молби за съдебни определения.
8. <b>Združenie občianskej sebaobrany</b>	Mraziarenská 3, Bratislava Тел.: (421) 255 41 01 75 Мобилен телефон: (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Уебсайт: www.sebaobrana.szm.sk	Представяване на потребители в потребителски спорове особено при монополно предоставяне на услуги.
9. <b>Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska</b>	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Тел.: (421) 52 432 60 47 Факс: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Уебсайт: www.spotrebiteliask.sk	Осигуряване на консултантски услуги; подпомагане за потребители в съда.
10. <b>Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot</b>	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Тел.: (421) 35 42 32 64	Осигуряване на консултантски услуги; подпомагане за потребители в съда.
11. <b>Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov</b>	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Защита на интересите на потребителските права на собствениците и наемателите.

## ФИНЛАНДИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Kuluttaja-asiamies</b>	Тел.: (358 9) 772 61 Факс: (358 9) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Уебсайт: www.kuluttajavirasto.fi	Надзор над търговската дейност с насоченост към потребителите и условията на потребителските договори;  също надзор над съвместимостта на радио- и телевизионната реклама с моралните принципи и с разпоредбите за защитата на малолетните.
2. <b>Kuluttajat — Konsumenterna ry</b>	Тел.: (358 9) 877 50 120 Факс: (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Уебсайт: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Надзор над ефективността и напредъка на защитата на потребителите.
3. <b>Suomen Kuluttajaliitto</b>	Тел.: (358 9) 454 22 10 Факс: (358 9) 454 22 120 E-mail: suomen@kuluttajaliitto.fi Уебсайт: www.kuluttajaliitto.fi	Надзор над пазарните интереси на потребителите чрез граждански действия.
4. <b>Kuluttajavirasto</b>	Тел.: (358 9) 772 61 Факс: (358 9) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Уебсайт: www.kuluttajavirasto.fi	Надзор над пакетните туристически пътувания и гаранции за тях.
5. <b>Rahoitustarkastus</b>	Тел.: (358 10) 831 51 Факс: (358 10) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Уебсайт: www.rahoitustarkastus@fi	Надзор над предлагането на потребителски кредити и договорните им условия заедно с омбудсмана на потребителите.
6. <b>Lääkelaitos</b>	Тел.: (358 9) 47 33 41 Факс: (358 9) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Уебсайт: www.laakelaitos.fi	Надзор на рекламите за лекарства.
7. <b>Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus</b>	Тел.: (358 9) 396 72 70 Факс: (358 9) 39 67 27 97 Уебсайт: www.sttv.fi	Надзор на рекламите за тютюневи изделия и алкохол.
8. <b>Viestintävirasto</b>	Тел.: (358 9) 69 661 Факс: (358 9) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Уебсайт: www.ficora.fi	Контрол на телевизионната и радиореклама, като се взема предвид:  — разпоредбите за моралните принципи и защитата на малолетните, които засягат рекламата и телевизионната реклама;  — рекламите за тютюневи изделия и алкохол.
9. <b>Vakuutusvalvontavirasto</b>	Тел.: (358 9) 415 59 50 Факс: (358 9) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Уебсайт: www.vakuutusvalvonta.fi	Надзор над застрахователния пазар и използването на условията за застраховки.

## ШВЕЦИЯ

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen</b>	Тел.: ( 46) 8 429 05 00 Факс: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Уебсайт: www.konsumentverket.se	Konsumentverket е административният орган на национално ниво за потребителски дела и е натоварен с гарантирането на интересите на потребителите.

## ОБЕДИНЕНО КРАЛСТВО

Име на организацията	Данни за връзка	Цел
1. <b>Office of Fair Trading (OFT)</b>	Тел.: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Целта на Отдела за почтена търговия е да спомогне за максималното благосъстояние на потребителите и да се увери, че конкуренцията функционира нормално, за да са по-ефикасни пазарите и в полза на потребителите.
2. <b>The Information Commissioner's office (преди това The Information Commissioner)</b>	Тел.: 01625 545 700 Факс: 01625 524 510 Information Commissioner's Office- Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Комисарят по информацията има няколко задължения съобразно законите за защита на данните и опазване на информацията.
3. <b>The Civil Aviation Authority</b>	Тел.: 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	САА има няколко специфични функции, включително подпомагането на разумния интерес на ползвателите на услуги на въздушния транспорт и защита срещу последиците от невъзможността от страна на организаторите на въздушен транспорт да осигурят услуга.
4. <b>The Office of Gas and Electricity Markets (преди това the Gas and Electricity Markets Authority)</b>	Тел.: 020 7901 7000 Факс: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Органът за пазарите на газ и електричество отговаря за регулирането на пазарите на газ и електричество във Великобритания и за защита на интересите на потребителите на газ и електричество.
5. <b>The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (преди това the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)</b>	Тел.: 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Генералният директор на електроснабдяването за Северна Ирландия отговаря за регулирането на пазарите на газ и електричество в Северна Ирландия и за защита на интересите на потребителите на газ и електричество.
6. <b>The Office of Communications</b>	Тел.: 0845 456 3000 Факс: 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Отделът за комуникации е регулаторът на комуникационните индустрии в Обединеното кралство и отговаря за регулирането на телевизионните, радио-, телекомуникационните услуги, както и тези за безжичните комуникации.



Име на организацията	Данни за връзка	Цел
7. <b>The Office of Water Services</b> (преди това the Director-General of Water Services)	Тел.: 0121 625 1300 / 1373 Факс: 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom <a href="http://www.ofwat.gov.uk">http://www.ofwat.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@ofwat.gsi.gov.uk">enquiries@ofwat.gsi.gov.uk</a>	Отделът за водоснабдяване е икономическият регулатор на приватизираната водна индустрия в Англия и Уелс. Той защитава интересите на потребителите относно ценообразуването и стандартите за обслужване и се произнася по споровете.
8. <b>The Office of Rail Regulation</b> (преди това the Rail Regulator)	Тел.: 020 7282 2000 Факс: 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom <a href="http://www.rail-reg.gov.uk">http://www.rail-reg.gov.uk</a>	Отговорен за регулирането на железниците във Великобритания. Отговорностите на службата включват защитата на интересите на ползвателите на железопътни услуги.
9. <b>Every weights and measures authority in Great Britain</b>	204 отделни организации. Моля, свържете се първо с Office of Fair Trading: Тел.: 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom <a href="http://www.oft.gov.uk">www.oft.gov.uk</a> <a href="mailto:enquiries@oft.gsi.gov.uk">enquiries@oft.gsi.gov.uk</a>	Органите за мерки и теглилки представляват част от местното самоуправление във Великобритания, които прилагат законодателството и разпоредбите, управляващи продажбата и предоставянето на стоки и услуги и осигуряването на консултации за потребителите и бизнеса.
10. <b>The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</b>	Тел.: 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom <a href="http://www.detini.gov.uk">http://www.detini.gov.uk</a> <a href="mailto:information@detini.gov">information@detini.gov</a>	DETINI прилага законодателството и разпоредбите, управляващи продажбата и предоставянето на стоки и услуги в Северна Ирландия и осигурява консултации за потребителите и бизнеса.
11. <b>The Financial Services Authority</b>	Тел.: 020 7066 1000 Факс: 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom <a href="http://www.fsa.gov.uk">http://www.fsa.gov.uk</a>	FSA представлява независим орган, който регулира индустрията на финансовите услуги във Великобритания. Той се стреми да поддържа доверие във финансовата система на Обединеното кралство, да насърчава общественото осведомяване и да гарантира защита за потребителите.