

РЕГЛАМЕНТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ (ЕС) 2020/1030 НА КОМИСИЯТА**от 15 юли 2020 година****за определяне на техническите спецификации на изискванията по отношение на данните за тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“ за референтната 2021 година в съответствие с Регламент (ЕС) 2019/2152 на Европейския парламент и на Съвета****(текст от значение за ЕИП)**

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕС) 2019/2152 на Европейския парламент и на Съвета от 27 ноември 2019 г. за европейската бизнес статистика и за отмяна на 10 правни акта в областта на бизнес статистиката ⁽¹⁾, и по-специално член 7, параграф 1 и член 17, параграф 6 от него,

като има предвид, че:

- (1) С цел да се гарантира правилното прилагане по тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“, посочена в приложение I към Регламент (ЕС) 2019/2152, Комисията следва да определи променливите, мерната единица, статистическата съвкупност, класификациите и разбивките, както и крайния срок за предаване на данните, за да се изготвят данни за използването на ИКТ и електронната търговия, които да са съпоставими и хармонизирани между държавите членки.
- (2) Държавите членки следва да предоставят метаданни и доклади за качеството за националните статистически бизнес регистри и за цялата бизнес статистика. Поради това е необходимо да се определят правилата, съдържанието и сроковете за тези доклади.
- (3) Мерките, предвидени в настоящия регламент, са в съответствие със становището на Комитета на Европейската статистическа система,

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

За тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“, посочена в приложение I към Регламент (ЕС) 2019/2152, държавите членки предават данните съгласно техническите спецификации на изискванията по отношение на данните за референтната 2021 година в съответствие с приложението към настоящия регламент.

Член 2

Годишният доклад за метаданните за тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“, посочена в приложение I към Регламент (ЕС) 2019/2152, се предава на Комисията (Евростат) до 31 май 2021 г.

Годишният доклад за качеството за тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“, посочена в приложение I към Регламент (ЕС) 2019/2152, се предава на Комисията (Евростат) до 5 ноември 2021 г.

⁽¹⁾ ОВ L 327, 17.12.2019 г., стр. 1.

Член 3

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след деня на публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 15 юли 2020 година.

За Комисията
Председател
Ursula VON DER LEYEN

Технически спецификации на изискванията по отношение на данните за тема „Използване на ИКТ и електронна търговия“

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
Задължителни променливи	i) за всички предприятия:	(1) основна икономическа дейност на предприятието през предходната календарна година (2) среден брой на наетите и самостоятелно заетите лица през предходната календарна година (3) обща стойност на оборота (без ДДС) през предходната календарна година (4) брой на наетите и самостоятелно заетите лица или процент от общия брой на наетите и самостоятелно заетите лица, които разполагат с достъп до интернет за служебни цели
	ii) за предприятията с наети и самостоятелно заети лица, които разполагат с достъп до интернет за служебни цели:	(5) интернет връзка: използване на всякакъв вид фиксирана връзка (6) използване на следните социални медии: социални мрежи (7) използване на следните социални медии: блогове или микроблогове на предприятието (8) използване на следните социални медии: уебсайтове или приложения за споделяне на мултимедийно съдържание (9) използване на следните социални медии: инструменти за споделяне на знания на базата на технологията „уики“ (10) уебпродажби на стоки или услуги чрез уебсайтове или приложения на предприятията (включително екстранет) през предходната календарна година (11) уебпродажби на стоки или услуги чрез уебсайтове или приложения за електронна търговия, използвани от няколко предприятия за търговия със стоки или услуги, през предходната календарна година (12) продажби от типа EDI (получаване на поръчки, подадени чрез съобщения за електронен обмен на данни) на стоки или услуги през предходната календарна година (13) използване на софтуер ERP (Enterprise Resource Planning — планиране на ресурсите на предприятието) (14) използване на софтуер CRM (Customer Relationship Management — управление на връзките с клиентите) за управление на събирането, съхранението и предоставянето на информация за клиентите на различните отдели на предприятието (15) използване на софтуер CRM (Customer Relationship Management — управление на връзките с клиентите) за управление на анализа на информацията за клиентите за маркетингови цели (като определяне на цени, насърчаване на продажбите, избиране на дистрибуторски канали) (16) купуване на компютърни услуги в облак, използвани по интернет (17) използване на взаимосвързани устройства или системи, които могат да бъдат контролирани или управлявани чрез интернет (интернет на предметите) (18) използване на технологии в областта на изкуствения интелект за извършване на анализ на писмен език (интелигентен анализ на текст)

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
		<p>(19) използване на технологии в областта на изкуствения интелект за преобразуване на устна реч в машинночитим формат (разпознаване на реч)</p> <p>(20) използване на технологии в областта на изкуствения интелект за генериране на писмена или устна реч (генериране на естествени езици)</p> <p>(21) използване на технологии в областта на изкуствения интелект за идентифициране на предмети или лица въз основа на изображения (разпознаване на изображения, обработка на изображения)</p> <p>(22) използване на машинно самообучение (например задълбочено машинно учене) за анализ на данни</p> <p>(23) използване на технологии в областта на изкуствения интелект за автоматизиране на различни работни процеси или за съдействие при вземането на решения (автоматизация на роботизирани процеси чрез основан на изкуствения интелект софтуер)</p> <p>(24) използване на технологии в областта на изкуствения интелект, позволяващи физическо придвижване на машини чрез основани на наблюдение на околната среда автономни решения (автономни роботи, автономни превозни средства, автономни безпилотни летателни апарати)</p>
	iii) за предприятията, използващи всякакъв вид фиксирана интернет връзка:	(25) максимална договорна скорост на сваляне на данни по най-бързата фиксирана интернет връзка в диапазоните: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [\geq 1 Gbit/s]
	iv) за предприятията, извършили уебпродажби през предходната календарна година:	<p>(26) стойност на уебпродажбите на стоки или услуги или процент на уебпродажбите на стоки и услуги от общия оборот през предходната календарна година</p> <p>(27) процент на уебпродажбите за частни потребители (наричани „B2C“ — business-to-consumer) от стойността на уебпродажбите през предходната календарна година</p> <p>(28) процент на уебпродажбите за други предприятия (наричани „B2B“ — business-to-business) и за държавния сектор (наричани „B2G“ — business-to-government) от стойността на уебпродажбите през предходната календарна година</p> <p>(29) уебпродажби за намиращи се в същата държава клиенти през предходната календарна година</p> <p>(30) уебпродажби за намиращи се в други държави членки клиенти през предходната календарна година</p> <p>(31) уебпродажби за намиращи се в останалата част на света клиенти през предходната календарна година</p>
	v) за предприятията, извършили уебпродажби на стоки и услуги чрез свои уебсайтове или приложения и чрез уебсайтове или приложения за електронна търговия, използвани от няколко предприятия за търговия със стоки или услуги, през предходната календарна година:	<p>(32) процент на продажбите чрез уебсайтове или приложения на предприятията от стойността на уебпродажбите на стоки или услуги през предходната календарна година</p> <p>(33) процент на продажбите чрез уебсайтове или приложения за електронна търговия, използвани от няколко предприятия за търговия със стоки или услуги, от стойността на уебпродажбите на стоки или услуги през предходната календарна година</p>

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
	vi) за предприятията, извършили уебпродажби за клиенти, намиращи се в най-малко две от следните географски области: същата държава, други държави членки или останалата част на света, през предходната календарна година:	<p>(34) процент на продажбите за намиращи се в държавата на предприятието клиенти от стойността на уебпродажбите през предходната календарна година</p> <p>(35) процент на продажбите за намиращи се в други държави членки клиенти от стойността на уебпродажбите през предходната календарна година</p> <p>(36) процент на продажбите за намиращи се в останалата част на света клиенти от стойността на уебпродажбите през предходната календарна година</p>
	vii) за предприятията, извършили уебпродажби за държави членки през предходната календарна година:	<p>(37) изпитани трудности при продажби за други държави членки: високи разходи за доставка или връщане на продукти, през предходната календарна година</p> <p>(38) изпитани трудности при продажби за други държави членки: трудности във връзка с разрешаване на жалби и уреждане на спорове, през предходната календарна година</p> <p>(39) изпитани трудности при продажби за други държави членки: адаптиране на етикетирването на продукта за продажба за други държави членки, през предходната календарна година</p> <p>(40) изпитани трудности при продажби за други държави членки: липса на знания по чужди езици, за да се комуникира с клиенти в други държави членки, през предходната календарна година</p> <p>(41) изпитани трудности при продажби за други държави членки: ограничения от страна на бизнес партньори на предприятието за продажби за определени държави членки, през предходната календарна година</p> <p>(42) изпитани трудности при продажби за други държави членки: трудности, свързани със системата на ДДС в други държави членки (например несигурност по отношение на третирането за целите на ДДС в различните държави), през предходната календарна година</p>
	viii) за предприятията, извършили продажби от типа EDI през предходната календарна година:	<p>(43) стойност на продажбите от типа EDI на стоки или услуги или процент на продажбите от типа EDI на стоки или услуги от общия оборот през предходната календарна година</p> <p>(44) продажби чрез съобщения от типа EDI за намиращи се в държавата на предприятието клиенти през предходната календарна година</p> <p>(45) продажби чрез съобщения от типа EDI за намиращи се в други държави членки клиенти през предходната календарна година</p> <p>(46) продажби чрез съобщения от типа EDI за намиращи се в останалата част на света клиенти през предходната календарна година</p>
	ix) за предприятията, купувачи компютърни услуги в облак, използвани по интернет:	<p>(47) купуване на услуги за електронна поща като компютърна услуга в облак</p> <p>(48) купуване на офисен софтуер (например за текстообработка или електронни таблици) като компютърна услуга в облак</p> <p>(49) купуване на приложен финансов или счетоводен софтуер като компютърна услуга в облак</p> <p>(50) купуване на софтуерни приложения ERP (Enterprise Resource Planning — планиране на ресурсите на предприятието) като компютърна услуга в облак</p> <p>(51) купуване на софтуер CRM (Customer Relationship Management — управление на връзките с клиентите) като компютърна услуга в облак</p> <p>(52) купуване на софтуерни приложения за сигурност (например антивирусна програма, приложение за контрол на достъпа до мрежата) като компютърна услуга в облак</p>

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
		<p>(53) купуване на услуги за хостинг на база(и) данни на предприятието като компютърна услуга в облак</p> <p>(54) купуване на услуги за съхранение на файлове като компютърна услуга в облак</p> <p>(55) купуване на изчислителна мощност за експлоатация на собствен софтуер на предприятието като компютърна услуга в облак</p> <p>(56) купуване на компютърна платформа за предоставяне на хостинг среда за приложения за разработване, изпитване или внедряване (например софтуерни модули за повторно използване, приложно-програмни интерфейси (API)) като компютърна услуга в облак</p>
	<p>x) за предприятията, използващи взаимосвързани устройства или системи, които могат да бъдат контролирани или управлявани чрез интернет (интернет на предметите):</p>	<p>(57) за управление на енергопотреблението (например „интелигентни“ измервателни уреди, „интелигентни“ термостати или „интелигентни“ лампи (осветителни тела))</p> <p>(58) за сигурност на помещенията (например „интелигентни“ алармени системи, „интелигентни“ димни детектори, „интелигентни“ ключалки за врати или „интелигентни“ камери за сигурност)</p> <p>(59) за производствени процеси (например контролирани/управлявани чрез интернет датчици или етикети за радиочестотна идентификация, които се използват за наблюдаване или автоматизиране на процеса)</p> <p>(60) за управление на логистиката (например контролирани/управлявани чрез интернет датчици за проследяване на продукти или превозни средства при управлението на складове)</p> <p>(61) за съобразена с конкретните условия поддръжка (например контролирани/управлявани чрез интернет датчици за наблюдаване на нуждите от поддръжка на машини или превозни средства)</p> <p>(62) за обслужване на клиентите (например контролирани/управлявани чрез интернет „интелигентни“ камери или датчици за наблюдаване на действията на клиентите или за предлагане на клиентите на персонализирано пазаруване)</p> <p>(63) за други цели</p>
	<p>xi) за предприятията, използващи технологии в областта на изкуствения интелект, конкретно посочени в задължителните променливи 18—24 — цел на използването:</p>	<p>(64) за маркетинг или продажби (например базирани на обработката на естествени езици чатботове за поддръжка на клиентите, профилиране на клиентите, оптимизиране на цените, персонализирани предложения за продажба, анализ на пазара въз основа на машинно самообучение)</p> <p>(65) за производствени процеси (например прогнозна поддръжка въз основа на машинно самообучение, инструменти за класифициране на продукти или откриване на дефекти в продукти въз основа на компютърно зрение, автономни безпилотни летателни апарати за надзор на производството, задачи във връзка със сигурност или проверки и извършвани от автономни работи дейности по сглобяване)</p> <p>(66) за организация на процесите на стопанско управление (например виртуални бизнес сътрудници въз основа на машинно самообучение и/или обработка на естествени езици, преобразуване на глас в текст въз основа на разпознаване на реч за изготвяне на документи, автоматизирано планиране или съставяне на графици въз основа на машинно самообучение, машинен превод)</p> <p>(67) за управление на предприятия (например машинно самообучение за анализ на данни и помощ при вземането на инвестиционни или други решения, прогнозиране на продажбите или бизнес прогнозиране въз основа на машинно самообучение, оценка на риска въз основа на машинно самообучение)</p>

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
		<p>(68) за логистика (например автономни роботи за приемане и пакетиране на колетни пратки в складове, оптимизиране на маршрути въз основа на машинно самообучение, автономни роботи за превоз, проследяване, дистрибуция и сортиране на колетни пратки, автономни безпилотни летателни апарати за доставка на колетни пратки)</p> <p>(69) за сигурност на ИКТ (например разпознаване на лица въз основа на компютърно зрение за идентифициране на потребителите на ИКТ, откриване и предотвратяване на кибератаки въз основа на машинно самообучение)</p> <p>(70) за управление на човешките ресурси или за набиране на персонал (например предварителен подбор на кандидати, автоматизация на набирането на персонал въз основа на машинно обучение, профилиране на служителите или анализиране на резултатите въз основа на машинно обучение, чатботове на базата на обработка на естествени езици за набиране на персонал или подкрепа за управлението на човешките ресурси)</p>
Незадължителни променливи	i) за предприятията с наети и самостоятелно заети лица, които разполагат с достъп до интернет за служебни цели:	<p>(1) предоставяне на преносими устройства, даващи възможност за мобилна интернет връзка посредством мобилни телефонни мрежи, за служебни цели</p> <p>(2) наличие на собствен уебсайт</p>
	ii) за предприятията, предоставящи на своите наети и самостоятелно заети лица преносими устройства, даващи възможност за мобилна интернет връзка посредством мобилни телефонни мрежи, за служебни цели:	<p>(3) брой на наетите и самостоятелно заетите лица или процент от общия брой на наетите и самостоятелно заетите лица, които използват предоставено от предприятието преносимо устройство, даващо възможност за интернет връзка чрез мобилни телефонни мрежи, за служебни цели</p>
	iii) за предприятията със собствен уебсайт:	<p>(4) уебсайтът на предприятието съдържа описание на стоки или услуги, ценова информация</p> <p>(5) уебсайтът на предприятието дава възможност за извършване онлайн на поръчки, резервации или заявки, например кошница за поръчките</p> <p>(6) уебсайтът на предприятието дава възможност посетителите да персонализират или да проектират онлайн стоки или услуги</p> <p>(7) уебсайтът на предприятието дава възможност за проследяване или информиране за статуса на подадени поръчки</p> <p>(8) уебсайтът на предприятието съдържа персонализирано съдържание за редовни/чести посетители на уебсайта</p> <p>(9) уебсайтът на предприятието съдържа връзки или препратки към профилите на предприятието в социалните медии</p>
	iv) за предприятията, извършили уебпродажби чрез уебсайтове или приложения за електронна търговия, използвани от няколко предприятия за търговия със стоки или услуги, през предходната календарна година:	<p>(10) брой на местата за електронна търговия, чрез които предприятието е извършило уебпродажби през предходната календарна година: едно, две, повече от две</p>

Задължителни/ незадължителни	Обхват (филтър)	Променлива
	v) за предприятията, извършили уебпродажби чрез две или повече места за електронна търговия през предходната календарна година:	(11) информация за това дали повече от половината от оборота от места за електронна търговия е генериран само от едно място за електронна търговия, през предходната календарна година
	vi) за предприятията, използващи технологии в областта на изкуствения интелект, конкретно посочени в задължителните променливи 18—24:	(12) използване на софтуер или системи в областта на изкуствения интелект, разработени от собствени наети лица (включително тези, които са наети в предприятия майки или в свързани предприятия) (13) използване на търговски софтуер или системи в областта на изкуствения интелект, модифицирани от собствени наети лица (включително тези, които са наети в предприятия майки или в свързани предприятия) (14) използване на софтуер или системи в областта на изкуствения интелект с отворен код, модифицирани от собствени наети лица (включително тези, които са наети в предприятия майки или в свързани предприятия) (15) използване на търговски софтуер или системи в областта на изкуствения интелект, закупени в готовност за употреба (включително примери, когато вече са били част от закупена стока или система) (16) използване на софтуер или системи в областта на изкуствения интелект, разработени или модифицирани от външни доставчици, с които е сключен договор
	vii) за предприятията, които не са използвали която и да било от технологиите в областта на изкуствения интелект, конкретно посочени в задължителните променливи 18—24:	(17) съображения по отношение на използването на технологиите в областта на изкуствения интелект, конкретно посочени в задължителните променливи 18—24
	viii) за предприятията, които не са използвали, но са обмисляли да използват технологии в областта на изкуствения интелект, конкретно посочени в задължителните променливи 18—24:	(18) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект, тъй като разходите изглеждат твърде високи (19) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект, тъй като в предприятието липсват подходящи експертни познания в тази област (20) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект поради несъвместимост със съществуващи системи, оборудване или софтуер (21) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект поради трудности във връзка с наличието или качеството на необходимите данни (22) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект поради опасения във връзка с нарушаване на защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот (23) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект поради липсата на яснота относно правните последици (например отговорност в случай на щети, причинени от използването на изкуствен интелект) (24) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект по етични съображения (25) не са използвани технологии в областта на изкуствения интелект, тъй като те не са от полза за предприятието

Мерна единица	Абсолютни стойности, с изключение на характеристиките, свързани с оборота в национална валута (в хиляди) или с процента от оборота (общия оборот)
Статистическа съвкупност	<p><i>Обхват на дейността:</i></p> <p>Раздели С—J и L—N и група 95.1 по NACE</p> <p><i>Обхват предвид категорията според големината:</i></p> <p>Предприятия с 10 или повече наети и самостоятелно заети лица. По преценка могат да се включат предприятия с по-малко от 10 наети и самостоятелно заети лица</p>
Разбивки	<p><i>Разбивка по дейности</i></p> <p>за изчисляване на националните агрегати:</p> <ul style="list-style-type: none"> — агрегати на раздели и групи по NACE: C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E — раздели по NACE: C, F, G, H, I, J, L, M, N — разделения по NACE: 47, 55 — агрегати на разделения по NACE: 10+11+12+13+14+15+16+17+18, 19+20+21+22+23, 24+25, 26+27+28+29+30+31+32+33 — агрегати на разделенията и групите: 26.1+26.2+26.3+26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1 <p>само за включване в европейските общи стойности</p> <ul style="list-style-type: none"> — раздели по NACE: D, E — разделения по NACE: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — група по NACE: 95.1 — агрегати на разделения по NACE: 10+11+12, 13+14+15, 16+17+18, 22+23, 29+30, 31+32+33, 58+59+60, 62+63, 69+70+71, 73+74+75, 77+78+80+81+82 <p><i>Категория според големината предвид броя на наетите и самостоятелно заетите лица: 10+, 10—49, 50—249, 250+; незадължителни: 0-9, 0-1, 2-9</i></p>
Краен срок за предаване на данните	5 октомври 2021 г.