

РЕГЛАМЕНТ (ЕС) № 859/2013 НА КОМИСИЯТА**от 5 септември 2013 година****за прилагане на Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета относно статистическите данни на Общността за информационното общество****(текст от значение за ЕИП)**

ЕВРОПЕЙСКАТА КОМИСИЯ,

като взе предвид Договора за функционирането на Европейския съюз,

като взе предвид Регламент (ЕО) № 808/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 21 април 2004 г. относно статистическите данни на Общността за информационното общество ⁽¹⁾, и по-специално член 8, параграф 2 от него,

като има предвид, че:

- (1) С Регламент (ЕО) № 808/2004 се установява обща рамка за системно изготвяне на европейската статистика за информационното общество.
- (2) Мерките за прилагане са необходими, за да бъдат определени данните, които да се представят за подготовка на статистиката за модул 1 „Предприятия и

информационно общество“ и модул 2 „Физически лица, домакинства и информационно общество“, както и крайните срокове за тяхното предаване.

- (3) Мерките, предвидени в настоящия регламент, са в съответствие със становището на Комитета на Европейската статистическа система,

ПРИЕ НАСТОЯЩИЯ РЕГЛАМЕНТ:

Член 1

Данните, които трябва да се предават за изготвяне на европейската статистика за информационното общество съгласно член 3, параграф 2 и член 4 от Регламент (ЕО) № 808/2004 за модул 1 „Предприятия и информационно общество“ и модул 2 „Физически лица, домакинства и информационно общество“, са уточнени в приложения I и II към настоящия регламент.

Член 2

Настоящият регламент влиза в сила на двадесетия ден след публикуването му в *Официален вестник на Европейския съюз*.

Настоящият регламент е задължителен в своята цялост и се прилага пряко във всички държави членки.

Съставено в Брюксел на 5 септември 2013 година.

За Комисията
Председател
José Manuel BARROSO

⁽¹⁾ ОВ L 143, 30.4.2004 г., стр. 49.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

МОДУЛ 1: ПРЕДПРИЯТИЯ И ИНФОРМАЦИОННО ОБЩЕСТВО

1. ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

а) Темите, които ще бъдат обхванати за референтната 2014 г. и са избрани от списъка в приложение I към Регламент (ЕО) № 808/2004, са следните:

- системи за ИКТ и използването им в предприятията,
- компетентност по ИКТ в предприятието и необходимост от умения по ИКТ,
- използване на интернет и други електронни мрежи от предприятията,
- достъп и използване на технологии, предоставящи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (универсална свързаност),
- електронни бизнес процеси и организационни аспекти,
- достъп и използване на интернет и други мрежови технологии за свързване на предмети и устройства (интернет на предметите),
- електронна търговия.

б) Трябва да се събират следните характеристики за предприятията:

Системи за ИКТ и използването им в предприятията

Характеристика, която трябва да се събира за всички предприятия:

- използване на компютри.

Характеристика, която трябва да се събира за предприятията, използващи компютри:

- (по избор) наети лица или процент от общия брой на наетите лица, които използват компютри за служебни цели.

Компетентност по ИКТ в предприятието и необходимост от умения по ИКТ

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, използващи компютри:

- наемане на специалисти по ИКТ,
- обучения, осигурени през предходната календарна година за развитие на свързани с ИКТ умения за специалисти по ИКТ,
- обучения, осигурени през предходната календарна година за развитие на свързани с ИКТ умения за други наети лица,
- специалисти по ИКТ, които са били наети или за които са били направени постъпки да бъдат наети през предходната календарна година.

Характеристика, която трябва да се събира за предприятията, използващи компютри и наели или направили опит да наемат специалисти по ИКТ през предходната календарна година:

- наличие на свободни места за специалисти по ИКТ, чието попълване е било трудно през предходната календарна година.

Използване на интернет и други електронни мрежи от предприятията

Характеристика, която трябва да се събира за предприятията, използващи компютри:

- достъп до интернет.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията с достъп до интернет:

- наети лица или процент от общия брой на наетите лица, които използват компютри с достъп до интернет за служебни цели,
- интернет връзка: DSL или друг вид фиксирана широколентова връзка,
- интернет връзка: максимална скорост на сваляне на данни по договор на най-бързата интернет връзка в Mbit/s; ([0;< 2], [2;< 10], [10;< 30], [30;< 100], [\geq 100]),
- интернет връзка: мобилна широколентова връзка чрез преносимо устройство, използващо мобилни телефонни мрежи (от трето или четвърто поколение — 3G или 4G),
- (по избор) интернет връзка: мобилна широколентова връзка чрез преносим компютър, използващ мобилни телефонни мрежи (3G или 4G),
- (по избор) интернет връзка: мобилна широколентова връзка чрез други преносими устройства, като смартфони, използващи мобилни телефонни мрежи (3G или 4G),
- интернет връзка: друга мобилна връзка, използваща мобилни телефонни мрежи,
- наети лица или процент от общия брой на наетите лица, които използват за служебни цели предоставено от предприятието преносимо устройство, даващо възможност за интернет връзка чрез мобилни телефонни мрежи,
- (по избор) използване на социални мрежи не само за целите на поместване на платени реклами,
- (по избор) използване на блогове или микроблогове на предприятието не само за целите на поместване на платени реклами,
- (по избор) използване на уебсайтове за споделяне на мултимедийно съдържание не само за целите на поместване на платени реклами,
- (по избор) използване на инструменти за споделяне на знания на базата на технологията „уики“ не само за целите на поместване на платени реклами,
- използване на уебсайт.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, имащи уебсайт:

- (по избор) предоставяне на следната възможност: описание на стоки или услуги, ценови листи,
- предоставяне на следната възможност: правене на онлайн поръчки, резервации или заявки,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: посетителите да оформят по свое предпочитание или да проектират онлайн стоки или услуги,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: проследяване или статус на направените поръчки,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: персонализирано съдържание в уебсайта за редовни/чести посетители,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: връзки или препратки към профилите на предприятието в социалните медии,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: декларация във връзка с политиката за неприкосновеност на личния живот, знак за защита на личните данни или удостоверение за сигурността на уебсайта,
- (по избор) предоставяне на следната възможност: рекламиране на свободни работни места или онлайн кандидатстване за работа,
- предоставяне на следната възможност: електронно подаване на жалби.

Достъп и използване на технологии, предоставящи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (универсална свързаност)

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията с достъп до интернет:

- (по избор) предоставяне на достъп от разстояние до електронната поща, документите или приложенията на предприятието,

- (по избор) използване на платени реклами в интернет,
- използване на т.нар. „изчислителни услуги в облак“ с изключение на безплатните услуги.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията с достъп до интернет, които закупуват изчислителни услуги в облак:

- използване на електронна поща като изчислителна услуга в облак,
- използване на офисен софтуер като изчислителна услуга в облак,
- хостване на база(и) данни на предприятието като изчислителна услуга в облак,
- съхранение на файлове като изчислителна услуга в облак,
- използване на софтуерни финансови или счетоводни приложения като изчислителна услуга в облак,
- използване на система за управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM) като изчислителна услуга в облак,
- използване на изчислителна мощност за експлоатация на собствен софтуер на предприятието като изчислителна услуга в облак,
- използване на изчислителни услуги в облак, предоставяни от споделени сървъри на доставчици на услуги,
- използване на изчислителни услуги в облак, предоставяни от сървъри на доставчици на услуги, които са предназначени само за предприятието,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: риск от пробив в сигурността,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: проблеми по отношение на достъпността на данните или софтуера,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: трудности при прекратяване на договора или смяна на доставчика на услугата (включително опасения относно преносимостта на данните),
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: несигурност във връзка с местоположението на данните,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: несигурност във връзка с приложимото законодателство, компетентната юрисдикция и механизма за уреждане на спорове,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: високи разходи за закупуване на изчислителни услуги в облак,
- фактори, ограничаващи използването на изчислителни услуги в облак: недостатъчно познаване на изчисленията в облак,
- (по избор) степен, в която са реализирани ползите във връзка със съкращение на свързаните с ИКТ разходи: „в голяма степен“, „до известна степен“, „в ограничена степен“, „в никаква степен“,
- (по избор) степен, в която са реализирани ползите във връзка с гъвкавостта вследствие на увеличението или намалението на използването на изчислителните услуги в облак: „в голяма степен“, „до известна степен“, „в ограничена степен“, „в никаква степен“,
- (по избор) степен, в която са реализирани ползите във връзка с лесното и бързото разгръщане на решенията на базата на изчисленията в облак: „в голяма степен“, „до известна степен“, „в ограничена степен“, „в никаква степен“.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията с достъп до интернет, които не закупуват изчислителни услуги в облак:

- (по избор) фактори, възпрепятстващи използването на изчислителни услуги в облак: риск от пробив в сигурността,
- (по избор) фактори, възпрепятстващи използването на изчислителни услуги в облак: несигурност във връзка с местоположението на данните,
- (по избор) фактори, възпрепятстващи използването на изчислителни услуги в облак: несигурност във връзка с приложимото законодателство, компетентната юрисдикция и механизма за уреждане на спорове,
- (по избор) фактори, възпрепятстващи използването на изчислителни услуги в облак: високи разходи за закупуване на изчислителни услуги в облак,
- (по избор) фактори, възпрепятстващи използването на изчислителни услуги в облак: недостатъчно познаване на облачните изчисления.

Електронни бизнес процеси и организационни аспекти

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, използващи компютри:

- изпращане на фактури до други предприятия или публични органи през предходната календарна година,
- процент на всички фактури, изпратени като електронни фактури в стандартен формат, подходящ за автоматизирана обработка, до други предприятия или публични органи през предходната календарна година,
- процент на всички фактури, изпратени като фактури в електронна форма, неподходяща за автоматизирана обработка, до други предприятия или публични органи през предходната календарна година,
- процент на всички фактури, изпратени само като фактури на хартиен носител, до други предприятия или публични органи през предходната календарна година,
- процент на всички фактури, получени като електронни фактури в стандартен формат, подходящ за автоматизирана обработка, през предходната календарна година,
- процент на всички фактури, получени като фактури на хартиен носител или в електронна форма, неподходяща за автоматизирана обработка, през предходната календарна година,
- използване на софтуерен пакет ERP (Enterprise Resource Planning — планиране на ресурсите на предприятието) за обмен на информация между различни функционални звена,
- използване на всякакъв вид софтуерни приложения за управление на информацията за клиентите (управление на взаимоотношенията с клиентите — софтуер CRM (Customer Relationship Management), които дават възможност да се събира и съхранява информация за клиентите и тя да се предоставя на другите функционални звена на предприятието,
- използване на всякакъв вид софтуерни приложения за управление на информацията за клиентите (управление на взаимоотношенията с клиентите — софтуер CRM), които дават възможност за анализ на информацията за клиентите за маркетингови цели,
- използване на съобщения от типа EDI (електронен обмен на данни — тип EDI) за изпращане на платежни инструкции до финансови институции,
- използване на съобщения от типа EDI (електронен обмен на данни — тип EDI) за изпращане на данни до публични органи или за получаване на данни от тях,
- електронно споделяне на информация от управлението на веригата на доставките (SCM) с доставчици или клиенти, за да се съгласуват наличността и доставката на продукти или услуги до крайния клиент, без информацията да се въвежда ръчно.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, които споделят електронно информация от управлението на веригата на доставките:

- електронно споделяне на информация от управлението на веригата на доставките с доставчици или клиенти посредством уебсайтове (уебсайт на предприятието, уебсайт на бизнес партньори или уебпортали),
- електронно споделяне на информация от управлението на веригата на доставките с доставчици или клиенти чрез електронен обмен на информация, подходяща за автоматизирана обработка.

Достъп и използване на интернет и други мрежови технологии за свързване на предмети и устройства (интернет на предметите)

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, използващи компютри:

- използване на средства за радиочестотна идентификация (RFID) за идентифициране на лица или за контрол на достъпа,
- използване на средства за радиочестотна идентификация (RFID) като част от производствения процес или процеса на предоставяне на услуги,
- използване на средства за радиочестотна идентификация (RFID) за идентифициране на продукти след производствения процес.

Електронна търговия

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, използващи компютри:

- получаване на поръчки за стоки или услуги, подадени чрез уебсайт (уебпродажби), през предходната календарна година,

- получаване на поръчки за стоки или услуги, подадени чрез съобщения от типа EDI (продажби чрез типа EDI), през предходната календарна година,
- подаване на поръчки за стоки или услуги чрез уебсайт или съобщения от типа EDI през предходната календарна година.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, получили поръчки, подадени чрез уебсайт, през предходната календарна година:

- използване на системи за онлайн плащане за продажби чрез уебсайт, т.е. плащането е включено в операцията по поръчката,
- използване на системи за офлайн плащане за продажби чрез уебсайт, т.е. плащането не е включено в операцията по поръчката,
- стойност или процент от общия оборот на продажбите чрез електронна търговия, реализирани с поръчки, подадени чрез уебсайт, през предходната календарна година,
- процент на продажбите чрез електронна търговия за частни потребители (наричани „B2C“ — business-to-consumer), реализирани с поръчки, подадени чрез уебсайт, през предходната календарна година,
- процент на продажбите чрез електронна търговия за други предприятия (наричани „B2B“ — business-to-business) и за публични органи (наричани „B2G“ — business-to-government), реализирани с поръчки, подадени чрез уебсайт, през предходната календарна година.

Характеристика, която трябва да се събира за предприятията, получили поръчки за продукти или услуги, подадени чрез съобщения от типа EDI:

- стойност или процент от общия оборот на продажбите чрез електронна търговия, реализирани с получени поръчки, подадени чрез съобщения от типа EDI, през предходната календарна година.

Характеристики, които трябва да се събират за предприятията, подавали поръчки чрез уебсайт или съобщения от типа EDI:

- (по избор) подадени поръчки за стоки или услуги чрез уебсайт през предходната календарна година,
- (по избор) подадени поръчки за стоки или услуги чрез съобщения от типа EDI през предходната календарна година,
- подадени поръчки за стоки или услуги на стойност, която е най-малко равна на 1 % от общата стойност на покупките, през предходната календарна година.

- в) Следните основни характеристики на предприятията трябва се събират или да се получават от алтернативни източници:

Характеристики, които трябва да се събират за всички предприятия:

- основна икономическа дейност на предприятието през предходната календарна година,
- среден брой на наетите лица през предходната календарна година,
- общ оборот (стойност без ДДС) през предходната календарна година.

2. ОБХВАТ

Характеристиките, посочени в точка 1, букви б) и в) от настоящото приложение, трябва да се събират и получават за предприятията, категоризирани в следните икономически дейности, със следната големина и следния географски обхват.

- а) Икономическа дейност: предприятия, категоризирани в следните категории по NACE Rev. 2:

Категория по NACE	Описание
Раздел С	„Преработваща промишленост“
Раздели D и E	„Производство и разпределение на електрическа и топлинна енергия и на газообразни горива, доставяне на води; канализационни услуги и управление на отпадъци“
Раздел F	„Строителство“
Раздел G	„Търговия; ремонт на автомобили и мотоциклети“
Раздел H	„Транспорт, складиране и пощи“

Категория по NACE	Описание
Раздел I	„Хотелиерство и ресторантьорство“
Раздел J	„Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения“
Раздел L	„Операции с недвижими имоти“
Разделения 69 — 74	„Професионални дейности и научни изследвания“
Раздел N	„Административни и спомагателни дейности“
Група 95.1	„Ремонт на компютърна и комуникационна техника“

б) Големина на предприятието: предприятия с 10 или повече наети лица. Предприятията с по-малко от 10 наети лица се включват по избор.

в) Географски обхват: предприятия, намиращи се в която и да е част от територията на държавата членка.

3. РЕФЕРЕНТНИ ПЕРИОДИ

Референтният период е 2013 г. за характеристиките, които се отнасят за предходната календарна година. Референтният период за другите характеристики е 2014 г.

4. РАЗБИВКИ

За темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение, трябва да се представят следните основни характеристики.

а) Разбивка по икономическа дейност: в съответствие със следните агрегати по NACE Rev. 2:

Агрегация по NACE Rev. 2 за евентуално изчисляване на национални агрегати	
10—18	
19—23	
24—25	
26—33	
35—39	
41—43	
45—47	
49—53	
55	
58—63	
68	
69—74	
77—82	
26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1, 95.1	

Агрегация по NACE Rev. 2 за евентуално изчисляване на европейски агрегати	
10—12	
13—15	
16—18	
26	
27—28	
29—30	
31—33	

Агрегация по NACE Rev. 2
за евентуално изчисляване на европейски агрегати

45
46
47
55—56
58—60
61
62—63
77—78 + 80—82
79
95.1

- б) Разбивка по категории според големината: данните трябва да се разбият по следните категории според големината по брой наети лица:

Категория според големината

10 или повече наети лица
от 10 до 49 наети лица
от 50 до 249 наети лица
250 или повече наети лица

Ако са включени предприятия с по-малко от 10 наети лица, трябва да се приложат разбивките, посочени по-долу. (Характеристиките за категориите според големината „по-малко от 5 наети лица“ и „от 5 до 9 наети лица“ се предоставят по избор.)

Категория според големината

По-малко от 10 наети лица
По-малко от 5 наети лица (по избор)
От 5 до 9 наети лица (по избор)

5. ПЕРИОДИЧНОСТ

Данните се предоставят еднократно за 2014 г.

6. СРОКОВЕ

- а) Агрегираните данни, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, маркирани, ако е необходимо, със знак за поверителност или ненадеждност, трябва да се предадат на Евростат преди 5 октомври 2014 г. До тази дата наборът от данни трябва да е завършен, утвърден и приет.
- б) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се предадат на Евростат преди 31 май 2014 г.
- в) Докладът за качеството, посочен в член 7, параграф 3 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се предаде на Евростат до 5 ноември 2014 г.
- г) Данните и метаданните трябва да се предоставят на Евростат съгласно стандарта за обмен, посочен от Евростат, като се използват услугите на единната входна точка. За метаданните и доклада за качеството трябва да се използва стандартната структура за метаданните, определена от Евростат.

ПРИЛОЖЕНИЕ II

МОДУЛ 2: ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА, ДОМАКИНСТВА И ИНФОРМАЦИОННО ОБЩЕСТВО

1. ТЕМИ И ТЕХНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- а) Темите, които трябва да се обхванат за референтната 2014 г. и са избрани от списъка в приложение II към Регламент (ЕО) № 808/2004, са:

- достъп и използване на ИКТ от физическите лица и/или в домакинствата,
- използване на интернет и други електронни мрежи за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата,
- компетентност и умения по ИКТ,
- пречки пред използването на ИКТ и интернет,
- използване на ИКТ от физическите лица за обмен на информация и услуги с правителства и публични администрации (електронно управление),
- достъп и използване на технологии, даващи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (универсална свързаност).

- б) Трябва да се събират следните характеристики:

Достъп и използване на ИКТ от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристика, която трябва да се събира за всички домакинства:

- достъп до интернет у дома (чрез каквото и да е устройство).

Характеристики, които трябва да се събират за домакинствата с достъп до интернет:

- настолен компютър с достъп до интернет у дома,
- преносим компютър (лаптоп, нетбук, таблет) с достъп до интернет у дома,
- други мобилни устройства (мобилен телефон или смартфон, медия плейър или плейър за игри, четец за електронни книги) с достъп до интернет у дома,
- телевизор, свързан към интернет (смарт TV),
- конзола за игри с достъп до интернет у дома,
- други устройства за достъп до интернет у дома,
- вид широколентова връзка, използвана за достъп до интернет у дома: фиксирана широколентова връзка, като DSL, ADSL, VDSL, кабелна, чрез оптичен кабел, сателитна, обществени WiFi връзки,
- вид широколентова връзка, използвана за достъп до интернет у дома: мобилна широколентова връзка (чрез мобилна телефонна мрежа, поне 3G, например UMTS, с използване на SIM карта или USB устройство, мобилен телефон или смартфон като модем),
- (по избор) вид на използваната връзка за достъп до интернет у дома: комутируем достъп с набиране на номер през нормална телефонна линия или ISDN,
- (по избор) вид на използваната връзка за достъп до интернет у дома: мобилна теснолентова връзка (по технологии преди 3G, напр. 2G+/GPRS, използвана чрез мобилен телефон, смартфон или модем в лаптоп).

Характеристика, която трябва да се събира за всички физически лица:

- последен път на използване на компютър у дома, на работа или на друго място (през последните три месеца; в периода между три месеца и една година назад; преди повече от една година; никога не е използван компютър).

Характеристика, която трябва да се събира за физическите лица, използвали компютър през последните три месеца:

- средна честота на използване на компютър (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); по-рядко от веднъж седмично).

Използване на интернет за различни цели от физическите лица и/или в домакинствата

Характеристика, която трябва да се събира за всички физически лица:

- последен път на използване на интернет (през последните три месеца; в периода между три месеца и една година назад; преди повече от една година; никога не е използван интернет).

Характеристика, която трябва да се събира за физическите лица, използвали вече интернет:

- последна дейност, свързана с интернет търговия за лични цели (през последните три месеца; в периода между три месеца и една година назад; преди повече от една година; никога не са купували или поръчвали по интернет).

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца:

- средна честота на използване на интернет през последните три месеца (всеки ден или почти всеки ден; поне веднъж седмично (но не всеки ден); по-рядко от веднъж седмично),
- използване на интернет през последните три месеца за изпращане и получаване на електронни писма,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за разговори през интернет, видеоразговори (чрез уебкамера) през интернет (като са използвани приложения),
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за участие в социални мрежи (създаване на потребителски профил, пускане на съобщения или други действия),
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за четене на онлайн новини, вестници или новинарски списания,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за намиране на информация за стоки или услуги,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за слушане на уебрадио,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за игра или изтегляне на игри, изображения, филми или музика,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за качване на уебсайт на създадено от потребителя съдържание (текст, снимки, видео, музика, софтуер и др.), предназначено за споделяне,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за създаване на уебсайтове или блогове,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за вземане на час за посещение на лекар чрез уебсайт (напр. в болница или медицински център),
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за ползване на услуги, свързани с пътуване или настаняване при пътуване,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за продажба на стоки или услуги, например чрез онлайн търгове,
- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за интернет банкиране,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение през последните три месеца за лични цели за запазване на документи, снимки, музика, видео или други файлове,
- използване на електронни писма с прикрепени файлове през последните три месеца за лични цели за електронно споделяне на документи, снимки или други файлове,
- използване на лични уебсайтове (например блогове) или сайтове на социални мрежи през последните три месеца за лични цели за електронно споделяне на документи, снимки или други файлове,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове през последните три месеца за лични цели за електронно споделяне на документи, снимки или други файлове,
- използване на средства, различни от интернет, например USB флашка, DVD, Bluetooth, през последните три месеца за лични цели за електронно споделяне на документи, снимки или други файлове,
- не са споделяни електронно файлове през последните три месеца за лични цели,
- използване чрез интернет на софтуер за редактиране на текстови документи, електронни таблици или презентации,

- (по избор) използване чрез интернет на софтуер за редактиране на снимки или видео,
- (по избор) използване на интернет услуги за слушане на музика или гледане на качени или запазени видео-файлове в интернет базирано пространство за съхранение.

Характеристика, която трябва да се събира за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца за лични цели за игри или изтегляне на игри, изображения, филми или музика:

- използване на интернет през последните три месеца за лични цели за мрежови игри с други лица.

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет базирано пространство за съхранение през последните три месеца за лични цели, за да запазват или споделят файлове:

- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят текстове, електронни таблици или електронни презентации,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят снимки,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят електронни книги или списания,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазва или споделя музика,
- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазва или споделя видео (включително филми, телевизионни програми),
- използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят други файлове,
- заплащане за интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове,
- не е заплащано за интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове,
- причина за използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят файлове: възможност за използване на файлове от няколко устройства или местоположения,
- причина за използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят файлове: възможност за използване на пространство с по-голяма памет,
- причина за използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят файлове: защита срещу загуба на данни,
- причина за използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят файлове: възможност за лесно споделяне на файлове с други лица,
- причина за използване на интернет базирано пространство за съхранение, за да се запазват или споделят файлове: достъп до големи библиотеки с музика, телевизионни програми или филми,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: ниска скорост на достъп или използване,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: несъвместимост между различни устройства или файлови формати,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: сървърни технически проблеми, например недостъпност на услугата,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: разкриване пред трети лица на данни поради проблеми или пробиви в сигурността,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: неразрешено използване на лична информация от доставчика на услугата,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: условията на доставчика на услугата са неясни или трудни за разбиране,
- срещан проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове: трудности при преместване на файлове от един доставчик на услугата към друг,
- не е имало проблем при използване на интернет базирано пространство за съхранение или услуги за споделяне на файлове.

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет, но не и интернет базирано пространство за съхранение през последните три месеца за лични цели, за да запазват или споделят файлове:

- физически лица, които са знаели за съществуването на услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение,

— физически лица, които не са знаели за съществуването на услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение.

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, които са използвали интернет, но не и услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение, през последните три месеца за лични цели и които са знаели за съществуването на такива услуги:

- причина да не се използват услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение: запазени файлове на собствени устройства, акаунт за електронна поща или рядко са запазвани файлове, или съответно никога не са запазвани файлове,
- причина да не се използват услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение: споделяне на файлове по друг начин (електронна поща, социални медии, USB флашка) или изобщо не са споделяни онлайн файлове с други лица,
- причина да не се използват услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение: липса на знания за начините за използване на такова пространство за съхранение,
- причина да не се използват услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение: опасения относно сигурността или неприкосновеността на личния живот,
- причина да не се използват услуги за предоставяне на интернет базирано пространство за съхранение: опасения относно надеждността на доставчиците на услугата.

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет за интернет търговия за лични цели през последните дванадесет месеца:

- използване на интернет за поръчване на храна или хранителни стоки през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на стоки за домакинството през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на лекарства през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на облекло или спортни стоки през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на компютърен хардуер през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на електронно оборудване (включително фотоапарати) през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на далекосъобщителни услуги (например абонамент за телевизия, ширококолентова връзка, стационарен или мобилен телефон, за зареждане на предплатени телефонни карти) през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за закупуване на акции и застрахователни полици и за други финансови услуги през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за туристически резервации (хотели и др.) през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за други туристически поръчки (билети за транспорт, наемане на автомобил и др.) през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на билети за събития през последните дванадесет месеца,
- използване на интернет за поръчване на филми или музика през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно: дали са доставени онлайн),
- използване на интернет за поръчване на книги, списания или вестници (включително електронни книги) през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно с материали за електронно обучение: дали са доставени онлайн),
- използване на интернет за поръчване на материали за електронно обучение през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно с книгите, списанията или вестниците: дали са доставени онлайн),
- използване на интернет за поръчване на софтуер за видеоигри, друг компютърен софтуер или обновявания на софтуер през последните дванадесет месеца (да се отчете отделно: дали са доставени онлайн),
- използване на интернет за поръчване на други стоки или услуги през последните дванадесет месеца,
- стоки или услуги, закупени или поръчани през последните дванадесет месеца от търговци от съответната държава,
- стоки или услуги, закупени или поръчани през последните дванадесет месеца от търговци от други държави — членки на ЕС,
- стоки или услуги, закупени или поръчани през последните дванадесет месеца от търговци от останалата част на света,
- стоки или услуги, закупени или поръчани през последните дванадесет месеца: неизвестна страна на произход на търговеца,

- начин на плащане за стоките или услугите, поръчани по интернет за лична употреба през последните дванадесет месеца: предоставени по интернет данни на дебитна или кредитна карта,
- начин на плащане за стоките или услугите, поръчани по интернет за лична употреба през последните дванадесет месеца: предоставени по интернет данни на предплатена карта или предплатена сметка,
- начин на плащане за стоките или услугите, поръчани по интернет за лична употреба през последните дванадесет месеца: електронен банков превод чрез интернет банкиране,
- начин на плащане за стоките или услугите, поръчани по интернет за лична употреба през последните дванадесет месеца: плащане, което не е извършено по интернет (в брой, с обикновен банков превод и др.).

Компетентност и умения по ИКТ

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, вече използвали компютър:

- компютърни умения за копиране или преместване на файл или папка,
- компютърни умения за използване на командите „Копирай“ и „Постави“ за размножаване или преместване на информация в рамките на един документ,
- компютърни умения за използване на основни аритметични формули в електронна таблица,
- компютърни умения за компресиране (или „зипване“) на файлове,
- компютърни умения за свързване и инсталиране на нови устройства, например модем,
- компютърни умения за писане на компютърна програма на специализиран програмен език,
- компютърни умения за прехвърляне на файлове между компютър и други устройства (от цифров фотоапарат или от/към мобилен телефон, възпроизвеждащо mp3/mp4 устройство),
- (по избор) компютърни умения за промяна или проверка на параметрите на конфигурацията на софтуерни приложения (с изключение на интернет браузъри),
- компютърни умения за създаване на електронни презентации посредством съответния софтуер (например слайдове), включително например изображения, звук, видео или графики,
- компютърни умения за инсталиране на нова операционна система или замяна на старата.

Пречки за използването на ИКТ и интернет

Характеристики, които трябва да се събират за домакинствата без достъп до интернет у дома:

- причина за липса на достъп до интернет у дома: разполагат с достъп до интернет на друго място,
- причина за липса на достъп до интернет у дома: не е необходим интернет (тъй като не е полезен, не е интересен и др.),
- причина за липса на достъп до интернет у дома: разходите за оборудване са твърде високи,
- причина за липса на достъп до интернет у дома: разходите за достъп са твърде високи (телефон, абонамент за DSL и др.),
- причина за липса на достъп до интернет у дома: липса на умения,
- причина за липса на достъп до интернет у дома: опасения за неприкосновеността на личния живот или сигурността,
- причина за липса на достъп до интернет у дома: липса в района на широколентов достъп до интернет,
- причина за липса на достъп до интернет у дома: друга.

Използване на ИКТ от физическите лица за обмен на информация и услуги с държавни служби и публичната администрация (електронно управление)

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет през последните дванадесет месеца:

- използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за получаване на информация от уебсайтове на публични органи или служби,

- използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за изтегляне на официални формуляри от уебсайтове на публични органи или служби,
- използване на интернет през последните дванадесет месеца за лични цели за подаване на попълнени уебформуляри до публични органи или служби.

Характеристика, която трябва да се събира за физическите лица, които не са подавали попълнени формуляри до уебсайтове на публични органи за лични цели през последните дванадесет месеца:

- причина да не се подават попълнени формуляри до уебсайтове на публични органи: не е било необходимо да се изпращат официални формуляри.

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, които не са подавали попълнени формуляри до уебсайтове на публични органи за лични цели през последните дванадесет месеца и които не са посочили като причина, че не е било необходимо да се изпращат официални формуляри:

- причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: липса на такава услуга на съответните сайтове,
- причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: липса на умения или познания (например лицата не са знаели как да използват уебсайта или използването е било твърде сложно),
- причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: опасения за защитата и сигурността на личните данни,
- (по избор) причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: липса на електронен подпис или електронна лична карта/удостоверение (необходими за автентикация/използване на услугата),
- причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: друго лице е свършило това от името на съответното лице (например консултант, данъчен съветник, роднина или член на семейството),
- причина да не се подават попълнени формуляри до публични органи по интернет: друга.

Достъп и използване на технологии, даващи възможност за свързване към интернет или други мрежи от всяко място и по всяко време (универсална свързаност)

Характеристики, които трябва да се събират за физическите лица, използвали интернет през последните три месеца:

- използване на мобилен телефон (или смартфон) за достъп до интернет извън дома или работното място,
- използване на мобилен телефон (или смартфон) чрез мобилна телефонна мрежа за достъп до интернет извън дома или работното място,
- използване на мобилен телефон (или смартфон) чрез безжична мрежа (например WiFi) за достъп до интернет извън дома или работното място,
- използване на преносим компютър (например лаптоп, таблет) за достъп до интернет извън дома или работното място,
- използване на преносим компютър (например лаптоп, таблет) за достъп до интернет извън дома или работното място чрез мобилна телефонна мрежа посредством USB устройство, SIM карта, мобилен телефон или смартфон като модем,
- използване на преносим компютър (например лаптоп, таблет) за достъп до интернет извън дома или работното място чрез безжична мрежа (например WiFi),
- използване на други устройства за достъп до интернет извън дома или работното място,
- не са използвани мобилни устройства за достъп до интернет извън дома или работното място.

2. ОБХВАТ

- a) Статистическите единици за характеристиките, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение и отнасящи се до домакинствата, са домакинствата с поне един член във възрастовата група 16—74 години.
- б) Статистическите единици за характеристиките, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение и отнасящи се до физическите лица, са физическите лица на възраст между 16 и 74 години.

- в) Географският обхват включва домакинствата и/или физическите лица, които живеят в която и да е част на територията на държавата членка.

3. РЕФЕРЕНТЕН ПЕРИОД

Основният референтен период за събиране на статистическите данни е първото тримесечие на 2014 г.

4. ОСНОВНИ СОЦИАЛНО-ИКОНОМИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- а) Следните основни характеристики трябва да се събират за темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение и отнасящи се до домакинствата:

- регион на пребиваване (в съответствие с класификацията на регионите на ниво 1 по NUTS),
- (по избор) регион на пребиваване в съответствие с класификацията на регионите на ниво 2 по NUTS,
- географско местоположение: живеещи в по-слаборазвити региони; живеещи в региони в преход; живеещи в по-добре развити региони;
- степен на урбанизация: живеещи в гъстонаселени области; живеещи в среднонаселени области; живеещи в слаборазвит области,
- вид домакинство: брой членове на домакинството; (по избор) брой лица на възраст между 16 и 24 години; (по избор) брой учаци на възраст между 16 и 24 години; (по избор) брой лица на възраст между 25 и 64 години; (по избор) брой лица на възраст 65 години или повече [да се събират отделно: брой деца на възраст под 16 години; (по избор) брой деца на възраст от 14 до 15 години; (по избор) брой деца на възраст от 5 до 13 години; (по избор) брой деца на възраст 4 години или по-малко],
- (по избор) нетен месечен доход на домакинството (да се събира като стойност или по групи според размера, които са съвместими с квантилите за дохода),
- (по избор) приравнен общ нетен месечен доход на домакинството, предаден в квантили.

- б) Следните основни характеристики трябва да се събират за темите и техните характеристики, изброени в точка 1, буква б) от настоящото приложение и отнасящи се до физическите лица:

- пол: мъжки; женски,
- държава на раждане: родено в държавата лице; родено в друга държава лице; родено в друга държава — членка на ЕС; родено в друга държава лице; родено в държава извън ЕС,
- гражданство: гражданин на държавата; друго гражданство: гражданин на друга държава — членка на ЕС; друго гражданство: гражданин на държава извън ЕС,
- (по избор) правно семейно положение: неженен/неомъжена; женен/омъжена (включително регистрирано съжителство); овдовяло лице, несклучило повторен брак (включително овдовяло лице в рамките на регистрирано съжителство); разведено лице, несклучило повторен брак (включително законно разделено и прекратено регистрирано съжителство),
- (по избор) фактическо семейно положение: лице, което живее в небрачно съжителство (партньорите не са сключили брак помежду си); лице, което не живее в небрачно съжителство,
- навършена възраст; (по избор) възраст под 16 и/или над 74 години,
- образование (най-високата успешно завършена образователно-квалификационна степен в съответствие с Международната стандартна класификация на образованието (ISCED 2011): най-много прогимназиален етап на основното образование (ISCED 0, 1 или 2); средно образование и професионално обучение след завършено средно образование, но не висше (ISCED 3 или 4); висше образование (ISCED 5, 6, 7 или 8); по-ниско от начален етап на основното образование (ISCED 0); начален етап на основното образование (ISCED 1); прогимназиален етап на основното образование (ISCED 2); средно образование (ISCED 3); професионално обучение след завършено средно образование, но не висше (ISCED 4); висше образование с кратък курс на обучение (ISCED 5); образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или еквивалентна (ISCED 6); образователно-квалификационна степен „магистър“ или еквивалентна (ISCED 7); образователна и научна степен „доктор“ или еквивалентна (ISCED 8),

- професионално положение: наето или самостоятелно заето лице, включително семейни работници (по избор: наето или самостоятелно заето лице на пълен работен ден, наето или самостоятелно заето лице на непълен работен ден, наето лице, наето лице на постоянна работа или на безсрочен трудов договор; наето лице на временна работа или на срочен трудов договор; самостоятелно заето лице, включително семейни работници),
- (по избор) икономически сектор на заетост:

Раздели по NACE Rev. 2	Описание
A	Селско, горско и рибно стопанство
B, C, D и E	Преработваща промишленост, добивна промишленост и други видове промишленост
F	Строителство
G, H и I	Търговия, транспорт, складиране и пощи, хотелиерство и ресторантьорство
J	Създаване и разпространение на информация и творчески продукти; далекосъобщения
K	Финансови и застрахователни дейности
L	Операции с недвижими имоти
M и N	Бизнес услуги
O, P и Q	Държавно управление, образование, хуманно здравеопазване и социална работа
R, S, T и U	Други услуги

- професионално положение: безработни; учащи, които не са част от трудово активното население; други лица, които не са част от трудово активното население (по избор за другите лица, които не са част от трудово активното население: пенсионери или рано пенсионирали се лица, или лица, които са се отказали от упражняването от тях стопанска дейност; лица с трайни увреждания; лица, които отбиват задължителна военна служба или полагат общественополезен труд; лица, които изпълняват домакински дейности; други икономически неактивни лица),
- професия по Международната стандартна класификация на професиите (ISCO-08): упражняващи физически труд; упражняващи умствен труд; работещи в сферата на ИКТ, работещи извън сферата на ИКТ; (по избор) всички професии по ISCO-08 до ниво от две цифри.

5. ПЕРИОДИЧНОСТ

Данните се предоставят еднократно за 2014 г.

6. СРОКОВЕ ЗА ПРЕДАВАНЕ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

- а) Отделните записи на данни, посочени в член 6 и приложение II, точка 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, които не позволяват непосредствено идентифициране на съответните статистически единици, трябва да се предадат на Евростат преди 5 октомври 2014 г. До тази дата наборът от данни трябва да е завършен, утвърден и приет.
- б) Метаданните, посочени в член 6 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се предадат на Евростат преди 31 май 2014 г.
- в) Докладът за качеството, посочен в член 7, параграф 3 от Регламент (ЕО) № 808/2004, трябва да се предаде на Евростат до 5 ноември 2014 г.
- г) Данните и метаданните трябва да се предоставят на Евростат съгласно стандарта за обмен, посочен от Евростат, като се използват услугите на единната входна точка. За метаданните и доклада за качеството трябва да се използва стандартната структура за метаданните, определена от Евростат.