



C/2025/6233

21.11.2025.

OBAVIJEST KOMISIJE

Smjernice za poduzeća o primjeni zakonodavnog okvira EU-a o općoj sigurnosti proizvoda

(Tekst značajan za EGP)

(C/2025/6233)

SADRŽAJ

1.	Uvod	2
1.1.	Na koja se poduzeća primjenjuju obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	2
1.2.	Što je siguran proizvod?	4
2.	Koje je područje primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	6
2.1.	Koje su vrste proizvoda i prodajnih kanala obuhvaćene Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda?	6
2.2.	Poveznica sa zakonodavstvom EU-a o usklađivanju i drugim zakonodavstvom EU-a	7
2.3.	Koje su vrste proizvoda isključene iz područja primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	8
3.	Vaše odgovornosti	8
3.1.	Gospodarski subjekti	9
3.1.1.	Ja sam proizvođač: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	9
	Kontrolni popis za proizvođača	17
3.1.2.	Ja sam ovlašteni zastupnik: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	18
	Kontrolni popis za ovlaštenog zastupnika	19
3.1.3.	Ja sam uvoznik: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	19
	Kontrolni popis za uvoznika	24
3.1.4.	Ja sam distributer: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	25
	Kontrolni popis za distributera	27
3.1.5.	Ja sam pružatelj usluga provođenja narudžbi: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?	28
	Kontrolni popis za pružatelja usluga provođenja narudžbi	28
3.2.	Gospodarski subjekt koji preuzima i ulogu odgovorne osobe	28
	Kontrolni popis za odgovornu osobu u EU-u	30
3.3.	Pružatelji internetskih platformi za trgovanje	31
	Kontrolni popis za pružatelje internetskih platformi za trgovanje	33
3.4.	Opće obveze i instrumenti	34
3.4.1.	Informiranje potrošača o opozivima proizvoda zbog sigurnosti i sigurnosnim upozorenjima	34
3.4.2.	Koja bih pravna sredstva trebao ponuditi potrošačima ako pokrenem opoziv proizvoda zbog sigurnosti?	36
3.4.3.	Što je portal Safety Business Gateway?	38
3.4.4.	Znatna izmjena	39
3.4.5.	Suradnja s tijelima za nadzor tržišta	39
4.	Gdje se može pronaći više informacija?	39
5.	Zaključak	41

1. Uvod

Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda (Uredba (EU) 2023/988) ⁽¹⁾ uspostavljen je novi opći okvir za sigurnost neprehrambenih potrošačkih proizvoda u EU-u, koji je na snazi od 13. prosinca 2024. Ujedno je izvan snage stavljena prethodno važeća Direktiva o općoj sigurnosti proizvoda (Direktiva 2001/95/EZ) ⁽²⁾.

Ovim se smjericama, propisanim člankom 17. stavkom 2. Uredbe, nastoji pomoći poduzećima, osobito malim i srednjim (MSP-ovi), uključujući mikropoduzeća, da bolje razumiju i lakše ispune svoje obveze na temelju te nove uredbe. Kako bi ispunila taj cilj, Komisija se u pripremi ovih smjernica savjetovala s predstavnicima MSP-ova i mikropoduzeća u okviru savjetodavnog odbora za MSP-ove osnovanog na temelju Uredbe i uzela u obzir pitanja dionika o tumačenju Uredbe primljena tijekom prve godine njezine provedbe.

Glavni je cilj Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda osigurati da se na tržište EU-a stavljaju ili na njemu stavljaju na raspolaganje samo sigurni proizvodi. Važno je potrošače u EU-u zaštititi od opasnih proizvoda i osigurati jednake uvjete za poduzeća.

U Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda utvrđuje se opći sigurnosni zahtjev u skladu s kojim **gospodarski subjekti smiju stavljati na tržište EU-a ili stavljati na raspolaganje na tom tržištu samo sigurne proizvode**. Utvrđuje se i koherentan skup minimalnih zahtjeva za sigurnost proizvoda koje poduzeća moraju ispuniti kako bi na tržištu EU-a u optjecaju bili samo sigurni proizvodi. Primjenjuje se na proizvode ako u pravu Unije ne postoje posebne odredbe s istim ciljem kojima se uređuje sigurnost predmetnih proizvoda ili rizik povezan s tim proizvodima.

Obveze utvrđene u Uredbi provode nacionalna tijela za nadzor tržišta. Ta tijela provjeravaju jesu li proizvodi na tržištu EU-a sigurni i ispunjavaju li poduzeća svoje obveze. Ako se otkrije opasan proizvod, države članice međusobno se obavješćuju putem EU-ova sustava brzog uzbunjivanja Safety Gate, kojim upravlja Europska komisija, a javnost se obavješćuje putem portala Safety Gate ⁽³⁾. Države članice mogu kazniti poduzeća koja krše obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Ovaj dokument sadržava samo smjernice – pravnu snagu ima isključivo zakonodavni tekst EU-a. Svako mjerodavno tumačenje zakona mora proizaći iz teksta Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda ili drugog relevantnog zakonodavstva Unije. Obvezujuće tumačenje zakonodavstva EU-a u isključivoj je nadležnosti Suda Europske unije. Na temelju stajališta izraženih u ovom vodiču ne može se unaprijed donijeti zaključak o stajalištu koje bi Komisija mogla zauzeti pred Sudom.

Informacije u ovim smjericama općenite su i ne odnose se ni na jednog konkretnog pojedinca ili subjekt.

Europska komisija ni bilo koja osoba koja postupa u ime Europske komisije nisu odgovorne za moguće korištenje podataka iz ovih smjernica. Ove smjernice odgovaraju stanju u vrijeme njihove izrade, stoga se kasnije mogu izmijeniti.

1.1. Na koja se poduzeća primjenjuju obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Sva poduzeća uključena u lanac opskrbe imaju ulogu u jamčenju sigurnosti proizvoda i stoga moraju ispuniti odgovarajuće obveze.

Obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda odnose se na poduzeća svih veličina ⁽⁴⁾.

⁽¹⁾ Uredba (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. svibnja 2023. o općoj sigurnosti proizvoda, izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012 Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive Vijeća 87/357/EEZ (SL L 135, 23.5.2023., str. 1.).

⁽²⁾ Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda (SL L 11, 15.1.2002., str. 4.).

⁽³⁾ Portal Safety Gate: <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home>.

⁽⁴⁾ Uz iznimku određenih obveza pružatelja internetskih platformi za trgovanje, kako je objašnjeno u točki 3.3. ovih smjernica.

U Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda općenito postoje dvije glavne kategorije poduzeća:

A) **Gospodarski subjekti:** proizvođač, ovlaštteni zastupnik, uvoznik, distributer, pružatelj usluge provođenja narudžbi ili bilo koja druga fizička ili pravna osoba na koju se primjenjuju obveze povezane s proizvodnjom proizvoda ili njihovim stavljanjem na raspolaganje na tržištu u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda.

- Proizvođač je svaka fizička ili pravna osoba koja proizvodi proizvod ili za koju se proizvod projektira ili proizvodi, te koja taj proizvod stavlja na tržište pod svojim imenom ili trgovačkim znakom.
- Ovlaštteni zastupnik je svaka fizička ili pravna osoba koja ima poslovni nastan u EU-u i koju je proizvođač pisanim putem ovlastio da u njegovo ime obavlja određene zadaće povezane s obvezama proizvođača iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.
- Uvoznik je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u EU-u koja proizvod iz treće zemlje stavlja na tržište EU-a.
- Distributer je svaka fizička ili pravna osoba u lancu opskrbe koja nije ni proizvođač ni uvoznik, a stavlja proizvod na raspolaganje na tržištu.
- Pružatelj usluge provođenja narudžbi je svaka fizička ili pravna osoba koja u okviru komercijalne djelatnosti nudi najmanje dvije od sljedećih usluga: skladištenje, pakiranje, adresiranje i slanje, a da uključene proizvode nema u svojem vlasništvu, isključujući poštanske usluge iz članka 2. točke 1. Direktive 97/67/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, usluge dostave paketa kako su utvrđene u članku 2. točki 2. Uredbe (EU) 2018/644 Europskog parlamenta i Vijeća te sve druge poštanske usluge ili usluge teretnog prijevoza.
- Odgovorna osoba za proizvode koji se stavljaju na tržište EU-a („odgovorna osoba”) je gospodarski subjekt s poslovnim nastanom u EU-u odgovoran za zadaće utvrđene u članku 4. stavku 3. Uredbe o nadzoru tržišta (Uredba (EU) 2019/1020) i Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda (za pojedinih o tim zadaćama vidjeti točku 3.2.).

B) **Pružatelji internetskih platformi za trgovanje**

Pružatelji internetskih platformi za trgovanje pružaju usluge posredovanja za ponude trećih trgovaca i potrošača (između poduzeća i potrošača) putem internetskog sučelja, kako je općenito utvrđeno u Uredbi (EU) 2022/2065 (Akt o digitalnim uslugama).

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda pojam „trgovac” znači svaka fizička ili pravna osoba koja među ostalim djeluje preko osoba koje djeluju u ime ili za račun te fizičke ili pravne osobe, za potrebe povezane s trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću te fizičke ili pravne osobe.

Transakcije koje se obavljaju isključivo između potrošača nisu obuhvaćene područjem primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Vaše poduzeće može pripadati u više kategorija poduzeća, ovisno o usluzi koju pruža za različite proizvode. Usluga koju nudite za određeni proizvod određuje djelujete li kao gospodarski subjekt ili kao pružatelj internetske platforme za trgovanje.

Prvi primjer: Poduzeće koje preprodaje proizvode može biti (i) distributer proizvoda koje je kupilo od proizvođača i koje preprodaje na tržištu i (ii) proizvođač proizvoda koje je preimenovalo i prodaje ih pod svojim imenom.

Drugi primjer: Pružatelj internetske platforme za trgovanje može se smatrati (i) pružateljem internetske platforme za trgovanje za proizvode za koje pruža samo posredničke usluge, (ii) pružateljem usluga provođenja narudžbi za proizvode za koje pruža uslugu provođenja narudžbi i (iii) proizvođačem proizvoda koji se prodaju pod njegovim imenom.

⇒ **U odgovarajućim odjeljcima ovih smjernica saznajte koje su vaše odgovornosti povezane sa sigurnošću proizvoda i utvrđene u Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda.**

U ovim se smjernicama objašnjavaju vaše obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Te se obveze primjenjuju od **13. prosinca 2024.** i **odnose se na sve proizvode na tržištu EU-a koji su obuhvaćeni područjem primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (neovisno o mjestu njihove proizvodnje).**

Države članice ne smiju sprečavati stavljanje na raspolaganje na tržištu proizvoda obuhvaćenih prethodno važećom Direktivom o općoj sigurnosti proizvoda ⁽⁷⁾ koji su sukladni s tom direktivom i koji su stavljeni na tržište prije 13. prosinca 2024.

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda obuhvaća širok raspon proizvoda pa stoga ne sadržava posebne obveze po sektorima. Kad je riječ o proizvodima obuhvaćenima posebnim sektorskim pravilima EU-a, Uredba o općoj sigurnosti proizvoda dopunjuje ta sektorska pravila (kako je detaljnije objašnjeno u točki 2.2. ovih smjernica).

Imajte na umu da pružanje sigurnih proizvoda potrošačima nije samo pravni zahtjev, već može i povećati povjerenje u vaše poduzeće.

1.2. Što je siguran proizvod?

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda propisuje da se na tržište stavljaju samo **sigurni** proizvodi. To je ono što nazivamo **općim sigurnosnim zahtjevom**.

Proizvod se smatra sigurnim ako u normalnim ili razumno predvidljivim uvjetima upotrebe, uključujući stvarno trajanje te upotrebe, ne predstavlja nikakav rizik ili predstavlja samo minimalni prihvatljivi rizik spojiv s upotrebom proizvoda te se smatra sukladnim s visokom razinom zaštite zdravlja i sigurnosti potrošača.

U skladu s definicijom zdravlja koju je utvrdila Svjetska zdravstvena organizacija, prethodno navedena definicija uključuje i rizike za **mentalno zdravlje**. Na primjer, dizajn i predviđena upotreba vašeg proizvoda ne bi smjeli stvarati rizike za kognitivne sposobnosti potrošača niti uzrokovati depresiju, tjeskobu ili lošu kvalitetu spavanja.

Ako predstavljaju rizik za zdravlje i sigurnost potrošača, u obzir treba uzeti i sve rizike za okoliš.

Kako bi se ispunio opći sigurnosni zahtjev, potrebno je provesti procjenu **potencijalnih rizika** koje proizvod može predstavljati za zdravlje i sigurnost potrošača (procjena rizika), uzimajući u obzir sve njegove relevantne aspekte, a proizvod mora biti oblikovan tako da se ti rizici mogu ukloniti.

Smatra se da je proizvod siguran ako je, za svaki sigurnosni rizik koji može predstavljati, u skladu s relevantnim primjenjivim europskim normama na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije ⁽⁸⁾ ili, ako takve norme ne postoje, s nacionalnim zdravstvenim i sigurnosnim zahtjevima sadržanima u pravu države članice u kojoj se stavlja na raspolaganje. Drugim riječima, na takve će se proizvode primjenjivati **pretpostavka sukladnosti** s općim sigurnosnim zahtjevom ⁽⁷⁾.

⁽⁷⁾ Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda (SL L 11, 15.1.2002., str. 4.).

⁽⁸⁾ Vidjeti, na primjer, Provedbenu odluku Komisije (EU) 2019/1698 od 9. listopada 2019. o europskim normama za proizvode izrađenima za potrebe Direktive 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o općoj sigurnosti proizvoda (SL L 259, 10.10.2019., str. 65.).

⁽⁷⁾ Važno je imati na umu da pretpostavka sukladnosti s općim sigurnosnim zahtjevom koji se ovdje opisuje ne sprečava tijela za nadzor tržišta da poduzmu sve odgovarajuće mjere koje proizlaze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda ako postoje dokazi da je proizvod opasan unatoč takvoj pretpostavci (vidjeti članak 7. stavak 3. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Što su europske norme i kako se mogu koristiti?

U nekim područjima i za određene proizvode Europska komisija zahtijeva od jedne od službenih organizacija za normizaciju (CEN, CENELEC i ETSI) da razvije norme koje obuhvaćaju opći sigurnosni zahtjev iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda i pretvaraju ga u tehničke norme. Upućivanja na te norme objavljuju se u *Službenom listu Europske unije*. Te norme jamče **pretpostavku sukladnosti** s tim općim sigurnosnim zahtjevom za proizvode koji su razvijeni u skladu s tim normama, a s obzirom na **rizike koji su njima obuhvaćeni**. Popis normi kojima se podupire Uredba o općoj sigurnosti proizvoda redovito se ažurira i javno je dostupan⁽⁸⁾. Europske norme, na koje su upućivanja objavljena u skladu s Direktivom 2001/95/EZ, i dalje osiguravaju pretpostavku sukladnosti s općim sigurnosnim zahtjevom utvrđenim u Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda. Te se europske norme nalaze u katalogu **nacionalnih organizacija za normizaciju**.

Iako je riječ o normama koje **nisu pravno obvezujuće**, gospodarske subjekte potiče se da ih primjenjuju. To je zato što usklađenost s tim normama gospodarskim subjektima pruža **jednostavan način** da ispune svoju **obvezu da na tržište EU-a stavljaju samo sigurne proizvode**. Europske norme jasno utvrđuju tehničke zahtjeve i metode ispitivanja kojima se jamči sigurnost proizvoda.

Budući da tehničke norme nisu obvezne, proizvođači uvijek mogu koristiti druge interne metode kako bi dokazali sigurnost svojih proizvoda. Međutim, na te se proizvode neće primjenjivati pretpostavka sukladnosti s općim sigurnosnim zahtjevom, a proizvođač će biti dužan precizno prikazati na koji su način tretirani (uklonjeni ili ublaženi) utvrđeni sigurnosni rizici. Stoga primjena europskih normi poduzećima olakšava usklađenost kad je riječ o aspektima koji su obuhvaćeni tim normama.

Može se dogoditi i da za određeni proizvod ne postoji norma. U tom bi slučaju gospodarski subjekti trebali osigurati da su njihovi proizvodi sigurni i na drugi način to dokazati. Više praktičnih informacija o tome nalazi se u odjeljku 3.1.1.

Što načelo opreznosti znači za vas?

Načelo opreznosti podrazumijeva da se mjere opreznosti poduzimaju ako postoji razlog za sumnju u sigurnost učinka proizvoda na zdravlje ljudi.

Upućivanje na načelo opreznosti istaknuto je u poglavlju I. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda, u kojem se navodi da svi akteri na koje se primjenjuju obveze iz te uredbe pri provedbi tih obveza moraju uzeti u obzir načelo opreznosti.

To znači da sva poduzeća (gospodarski subjekti ili pružatelji internetskih platformi za trgovanje) moraju uzeti u obzir načelo opreznosti pri ispunjavanju svojih relevantnih obveza u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda.

Primjer: ako ste proizvođač, trebali biste uzeti u obzir načelo opreznosti pri provedbi interne analize rizika i izradi tehničke dokumentacije o svojem proizvodu ili ako trebate poduzeti korektivne mjere ili prijaviti bilo kakvu naznaku da je vaš proizvod opasan. Ako načelo opreznosti uzmete u obzir već u fazi projektiranja, možete zajamčiti integriranu sigurnost vaših proizvoda.

Ukratko, **u skladu s načelom opreznosti od svih se gospodarskih subjekata zahtijeva da proaktivno sprečavaju opasnosti za zdravlje ljudi** i da u najvećoj mjeri predvide opasnosti koje proizvod može predstavljati.

⁽⁸⁾ Popis je dostupan u Provedbenoj odluci Komisije (EU) 2019/1698 od 9. listopada 2019. o europskim normama za proizvode izrađenima za potrebe Direktive 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća o općoj sigurnosti proizvoda (SL L 259, 10.10.2019., str. 65.).

2. Koje je područje primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

2.1. Koje su vrste proizvoda i prodajnih kanala obuhvaćene Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda?

Obuhvaćeni proizvodi

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda obuhvaća **potrošačke proizvode**.

Unatoč tomu, Uredba bi se trebala primjenjivati na proizvode projektirane isključivo za profesionalnu upotrebu koji su se naknadno pojavili na potrošačkom tržištu jer mogu predstavljati rizik za zdravlje i sigurnost potrošača ako se koriste u razumno predvidljivim uvjetima. Primjer bi bili uobičajeni proizvodi za obnovu i građevinski proizvodi u trgovinama tipa „uradi sam” koji se prodaju izravno običnim potrošačima.

Definicija proizvoda iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda dovoljno je široka da obuhvati „svaki predmet”, materijalni ili nematerijalni odnosno mješovite prirode. **Obuhvaća aplikacije i softverske proizvode**, uključujući, na primjer, *chatbotove*, te sadržava zahtjeve za njihovu sigurnost. Ta definicija omogućuje i da se okvir Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda koristi za proizvode koji bi se ubuduće mogli pojaviti na potrošačkim tržištima EU-a.

Uredba se primjenjuje na proizvode koji se stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržištu, neovisno o tome jesu li **novi, rabljeni, popravljani ili prerađeni**. Obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda stoga se u potpunosti primjenjuju na rabljene, obnovljene i prerađene proizvode, uključujući popravljene proizvode koje neki gospodarski subjekt stavlja na tržište ili stavlja na raspolaganje na tržištu (ali ne i popravke koje obavljaju sami potrošači). Ne primjenjuje se na proizvode koje prije upotrebe treba popraviti ili prerađiti ako se ti proizvodi stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržištu i jasno označuju.

Obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda primjenjuju se na proizvode **koji se stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržištu od 13. prosinca 2024.** te na **svaku ponudu proizvoda dostavljenu na taj datum ili poslije**. U tom kontekstu proizvodi obuhvaćeni prethodno važećom Direktivom o općoj sigurnosti proizvoda koji su u skladu s tom direktivom i stavljeni su na tržište prije 13. prosinca 2024. mogu se staviti na raspolaganje na tržištu i nakon 13. prosinca 2024.

To znači da se, na primjer, novi zahtjevi za stavljanje određenih informacija o sljedivosti i sigurnosti proizvoda na proizvod ili njegovo pakiranje u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ne primjenjuju na proizvode koji su stavljeni na tržište prije 13. prosinca 2024.

Imajte na umu da stavljanje na tržište znači prvo stavljanje proizvoda na raspolaganje na tržištu Unije. To je potrebno utvrditi na razini svake konkretne jedinice proizvoda.

Obuhvaćeni prodajni kanali

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda potrošačima osigurava pristup sigurnim proizvodima bez obzira na prodajni kanal koji odaberu. **Uredba o općoj sigurnosti proizvoda stoga obuhvaća sigurnost proizvoda za sve vrste prodajnih kanala, uključujući internetsku prodaju i druge vrste prodaje na daljinu.** Uredba osigurava i da potrošači imaju pristup istim informacijama o proizvodu i sigurnosti pri kupnji proizvoda na internetu ili pri drugim vrstama prodaje na daljinu, kao što bi imali u fizičkoj trgovini.

Smatra se da su proizvodi koji se nude na prodaju na internetu ili drugim sredstvima prodaje na daljinu stavljeni na raspolaganje na tržištu ako je ponuda usmjerena na potrošače u EU-u. Smatra se da je ponuda za prodaju usmjerena na potrošače u EU-u ako relevantni gospodarski subjekt na bilo koji način usmjerava svoje aktivnosti na jednu ili više država članica. Relevantni čimbenici koje bi trebalo uzeti u obzir pri analizi pojedinačnih slučajeva uključuju ⁽⁹⁾:

- geografska područja na koja se proizvod može otpremiti,
- dostupne jezike, koji se koriste za ponudu ili naručivanje,
- načine plaćanja, i
- korištenje valute države članice ili naziva domene registriranog u jednoj od država članica.

⁽⁹⁾ Vidjeti i uvodnu izjavu 21. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

2.2. Poveznica sa zakonodavstvom EU-a o usklađivanju i drugim zakonodavstvom EU-a

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda **dopunjuje zakonodavstvo EU-a o usklađivanju** ⁽¹⁰⁾ i stoga služi kao **sigurnosna mreža** za sve proizvode koji se stavljaju na tržište EU-a ili se stavljaju na raspolaganje na tom tržištu.

- Uredba o općoj sigurnosti proizvoda primjenjuje se na proizvode koji se stavljaju na tržište ili se stavljaju na raspolaganje na tržištu ako ne postoje posebne odredbe s istim ciljem u okviru prava EU-a kojima se uređuje sigurnost predmetnih proizvoda.
- Ako proizvodi podliježu posebnim sigurnosnim zahtjevima utvrđenima u pravu EU-a, Uredba o općoj sigurnosti proizvoda primjenjuje se samo na one aspekte i rizike ili kategorije rizika koji nisu predviđeni tim zahtjevima.

Primjer: Uredba o općoj sigurnosti proizvoda u potpunosti se primjenjuje na, među ostalim, proizvode za njegu djece, gimnastičku opremu i pokućstvo jer te kategorije proizvoda ne podliježu posebnim zahtjevima na temelju drugog zakonodavstva EU-a. Kad je riječ o niskonaponskim uređajima, Uredba bi se i dalje primjenjivala na neke nove aspekte povezane s tehnologijom, kao što su mogućnosti samostalnog učenja, ako oni nisu obuhvaćeni Direktivom EU-a o niskom naponu ⁽¹¹⁾. Slično tome, Uredba o općoj sigurnosti proizvoda obuhvatit će sigurnosne rizike niskorizičnih proizvoda umjetne inteligencije. Osim toga, obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda za pružatelje internetskih platformi za trgovanje primjenjuju se i na proizvode koji podliježu posebnim sigurnosnim zahtjevima iz drugih propisa EU-a.

Kad je riječ o **proizvodima koji već podliježu posebnim zahtjevima propisanim zakonodavstvom EU-a o usklađivanju**:

U skladu s prethodno navedenim uvjetima **primjenjuju se** sljedeća poglavlja:

- ✓ Poglavlje I. – opće odredbe,
- ✓ Poglavlje II. – sigurnosni zahtjevi: to se poglavlje primjenjuje samo na rizike ili kategorije rizika koji nisu obuhvaćeni zakonodavstvom EU-a o usklađivanju,
- ✓ Poglavlje III. odjeljak 2. – obveze gospodarskih subjekata u pogledu prodaje na daljinu, izvješćivanja o nesrećama povezanim s proizvodima i odredbe o informacijama u elektroničkom obliku,
- ✓ Poglavlje IV. – pružatelji internetskih platformi za trgovanje,
- ✓ Poglavlje VI. – sustav brzog uzbunjivanja Safety Gate i portal Safety Business Gateway,
- ✓ Poglavlje VIII. – pravo na informacije i pravno sredstvo.

Sljedeća se poglavlja **ne primjenjuju**:

- ✓ Poglavlje III. odjeljak 1. (dio obveza gospodarskih subjekata koji nije naveden u prethodnom stavku),
- ✓ Poglavlje V. (Nadzor tržišta i provedba),
- ✓ Poglavlje VII. (Uloga Komisije i koordinacija provedbe), i
- ✓ poglavlja od IX. do XI. (Međunarodna suradnja, Financijske odredbe, Završne odredbe).

⁽¹⁰⁾ Popis Unijinih propisa iz Priloga I. Uredbi (EU) 2019/1020 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda i o izmjeni Direktive 2004/42/EZ i uredbi (EZ) br. 765/2008 i (EU) br. 305/2011 (SL L 169, 25.6.2019., str. 1.) i svi drugi Unijini propisi kojima se usklađuju uvjeti za stavljanje na tržište proizvoda na koje se primjenjuje ta uredba.

⁽¹¹⁾ Direktiva 2014/35/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o usklađivanju zakonodavstva država članica u odnosu na stavljanje na raspolaganje na tržištu električne opreme namijenjene za uporabu unutar određenih naponskih granica (preinačena) (SL L 96, 29.3.2014., str. 357.).

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda povezana je s Uredbom o nadzoru tržišta ⁽¹²⁾ u smislu da se nekoliko odredaba te uredbe, posebno one koje se odnose na ovlasti tijela za nadzor tržišta, primjenjuju i na nadzor proizvoda obuhvaćenih Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ⁽¹³⁾. Osim toga, Uredba o općoj sigurnosti proizvoda **čvrsto je povezana i s drugim relevantnim propisima EU-a** o nezakonitom sadržaju na internetu, uključujući Akt o digitalnim uslugama ⁽¹⁴⁾.

2.3. Koje su vrste proizvoda isključene iz područja primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Sljedeći **proizvodi i skupine proizvoda isključeni su** iz područja primjene Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda:

- a) lijekovi za humanu ili veterinarsku primjenu;
- b) hrana;
- c) hrana za životinje;
- d) živo bilje i životinje, genetski modificirani organizmi i genetski modificirani mikroorganizmi u kontroliranoj upotrebi te proizvodi bilja i životinja koji se neposredno odnose na njihovu buduću reprodukciju;
- e) nusproizvodi životinjskog podrijetla i od njih dobiveni proizvodi;
- f) sredstva za zaštitu bilja;
- g) oprema kojom se potrošači voze ili putuju ako tom opremom izravno upravlja pružatelj usluga u kontekstu usluge prijevoza pružene potrošačima i ako tom opremom ne upravljaju sami potrošači;
- h) zrakoplovi iz članka 2. stavka 3. točke (d) Uredbe (EU) 2018/1139; i
- i) antikviteti (tj. proizvodi kao što su kolekcionarski predmeti ili umjetnička djela za koje potrošači ne mogu razumno očekivati da ispunjavaju najsuvremenije sigurnosne norme).

Osim toga, Uredba o općoj sigurnosti proizvoda ne primjenjuje se na **proizvode koje prije upotrebe treba popraviti ili preraditi** ako se ti proizvodi kao takvi stavljaju na tržište ili stavljaju na raspolaganje na tržištu i jasno označuju. Međutim, primjenjivala bi se na rabljene, popravljene, obnovljene ili prerađene proizvode koji su kao takvi stavljeni na tržište ili stavljeni na raspolaganje na tržištu.

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda ne obuhvaća **usluge**, ali obuhvaća **proizvode koji se potrošačima pružaju u kontekstu usluge**. Na primjer:

- proizvodi isporučeni potrošačima koji se upotrebljavaju izvan prostorija pružatelja usluga (npr. unajmljeni bicikli),
- proizvodi koji se upotrebljavaju u prostorijama pružatelja usluga ako potrošači sami aktivno upravljaju proizvodom (npr. sprave za vježbanje u fitness centrima),
- proizvodi koje potrošači izravno upotrebljavaju tijekom pružanja usluge, čak i ako je takva upotreba pasivna (npr. pružatelji usluga primjenjuju te proizvode u radu s potrošačima, kao što su proizvodi koji se koriste u kozmetičkim salonima ili tinte koje se koriste u salonima za tetoviranje).

3. Vaše odgovornosti

Kako biste razumjeli koje su vaše odgovornosti u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, najprije morate utvrditi koja je vaša uloga u odnosu na proizvode kojima se bavite.

U okviru novih složenih poslovnih modela isti poslovni subjekt može pružati razne usluge.

⁽¹²⁾ Uredba (EU) 2019/1020 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. lipnja 2019. o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda i o izmjeni Direktive 2004/42/EZ i uredbi (EZ) br. 765/2008 i (EU) br. 305/2011 (SL L 169, 25.6.2019., str. 1.).

⁽¹³⁾ Vidjeti članak 23. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

⁽¹⁴⁾ Uredba (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama) (SL L 277, 27.10.2022., str. 1.).

Ovisno o prirodi usluga koje pružate za određeni proizvod, možete pripadati u jednu ili više sljedećih kategorija poduzeća iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda za taj konkretni proizvod ⁽¹⁵⁾:

- ako kao poduzeće pružate **samo usluge internetskog posredovanja** za određeni proizvod (npr. omogućavanjem da se na vašem sučelju prikazuju ponude trećih strana), tad se, kad je riječ o prodaji tog konkretnog proizvoda, smatrate **pružateljem internetske platforme za trgovanje** i stoga morate ispunjavati zahtjeve iz poglavlja IV. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda i druge odredbe te uredbe koje se posebno odnose na pružatelje internetskih platformi za trgovanje,
- ako djelujete i kao gospodarski subjekt za druge proizvode (npr. nudite proizvode vlastite robne marke, djelujete kao distributer ili uvoznik ili pružate usluge provođenja narudžbi), morate ispunjavati odgovarajuće obveze iz poglavlja III. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda i druge odredbe te uredbe koje se odnose na gospodarske subjekte, općenito ili konkretno,

Primjer: Poduzeće pruža internetsku platformu za trgovanje. Ako bi to poduzeće na tom internetskom sučelju nudilo vlastiti brendirani proizvod, smatralo bi se gospodarskim subjektom (proizvođačem) za taj proizvod, iako ga nije samo proizvelo.

- ako ste **odgovorna osoba** ili kao takva pružate usluge (npr. kao ovlašteni zastupnik proizvođača iz treće zemlje ili kao pružatelj usluga provođenja narudžbi), morate ispunjavati obveze odgovorne osobe (za više pojedinosti o odgovornoj osobi vidjeti točku 3.2.).

Preporučuje se da pažljivo analizirate usluge koje nudite za proizvode kojima se bavite kako biste utvrdili u koje poslovne kategorije pripadate za određeni proizvod. Imajte na umu da možete pripadati različitim poslovnim kategorijama za različite proizvode pa ćete stoga morati istodobno ispunjavati više obveza.

Odgovornosti opisane u nastavku ne dovode u pitanje vaše obveze navedene u drugim propisima Unije o usklađivanju ili ostalom zakonodavstvu EU-a.

3.1. Gospodarski subjekti

3.1.1. Ja sam proizvođač: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Tko je proizvođač?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda proizvođač je *svaka fizička ili pravna osoba koja proizvodi proizvod ili za koju se proizvod projektira ili proizvodi, i koja taj proizvod stavlja na tržište pod imenom ili trgovačkim znakom te osobe.*

Proizvođač je prvo morao proizvesti proizvod ili se proizvod morao za njega projektirati ili proizvesti. Zatim mora staviti proizvod na tržište pod svojim imenom ili trgovačkim znakom.

⁽¹⁵⁾ To ne isključuje mogućnost da za drugi proizvod, za koji pružate drukčije usluge, pripadate u druge kategorije poduzeća iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Jedno poduzeće može pripadati u više kategorija, ovisno o njegovim ulogama u odnosu na svaki proizvod kojim se bavi.

Stoga se fizičke ili pravne osobe smatraju proizvođačima ako proizvod stavljaju na tržište pod svojim imenom (čak i ako nisu same proizvele proizvod); smatraju se proizvođačima i ako znatno izmijene proizvod koji je proizvela druga osoba i stave ga na tržište.

Primjer: Društvo A kupuje šalice od društva B koje ih je proizvelo. Poduzeće A brendira ih svojim logotipom i prodaje potrošačima. Poduzeće A postaje proizvođač tih šalica i na njega se primjenjuju obveze proizvođača u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda.

Kao proizvođač imate najvažniju ulogu u sigurnosti proizvoda jer ste uključeni u njegovu proizvodnju od faze projektiranja nadalje.

Općenito ste dužni osigurati da su proizvodi koje stavljate na tržište projektirani i proizvedeni tako da budu sigurni.

Kako projektirati sigurne proizvode? Važnost interne analize rizika

Dužni ste stavljati na tržište ili stavljati na raspolaganje na tržištu samo proizvode čija je sigurnost integrirana. U tu svrhu morate provesti **internu analizu rizika**, što znači odgovarajuću **procjenu rizika proizvoda**.

Pri procjeni sigurnosti proizvoda morate uzeti u obzir niz **elemenata**. Uredba o općoj sigurnosti proizvoda sadržava neiscrpan popis elemenata koje treba uzeti u obzir pri analizi potencijalnog rizika određenog proizvoda.

Prvo morate uzeti u obzir **karakteristike** proizvoda. To uključuje dizajn, tehničke značajke, sastav, pakiranje i upute.

Ako se vaš proizvod može upotrebljavati s drugim proizvodima, morate uzeti u obzir i **učinak vašeg proizvoda** na te druge proizvode i **učinak koji bi drugi proizvodi** mogli imati na vaš proizvod. Na primjer, računalni programi ili njihova ažuriranja mogu uzrokovati pregrijavanje uređaja jer potiču prekomjeren rad njegova procesora.

Morat ćete razmisliti i o tome kako **prezentirati** svoj proizvod i koje sigurnosne informacije, oznake, upozorenja i upute za njegovu sigurnu upotrebu i odlaganje morate staviti na proizvod ili njegovo pakiranje. Na primjer, ovisno o prirodi proizvoda možda ćete ga morati označiti s obzirom na njegovu dobnu prikladnost za djecu te dodati odgovarajuća upozorenja i upute.

Morate imati na umu i **kategorije potrošača** koji upotrebljavaju vaš proizvod. Posebnu pozornost morate posvetiti potencijalnim rizicima koje vaši proizvodi mogu predstavljati za osjetljive **potrošače** (npr. djeca, starije osobe, osobe s invaliditetom) i uzeti u obzir značajke kao što je **spol** korisnika.

Primjer: ovisno o prirodi proizvoda možda ćete morati uzeti u obzir da su žene obično niže od muškaraca, tako da se pri utvrđivanju potencijalnih rizika proizvoda moraju uzeti u obzir razne veličine tijela.

Osim toga, morate uzeti u obzir **izgled** vašeg proizvoda, posebno ako bi mogao zbuniti potrošače. To se uglavnom odnosi na:

- **proizvode koji oponašaju hranu:** morate procijeniti izgleda li vaš proizvod kao hrana i može li navesti potrošače da ga stave u usta. Primjeri bi uključivali ukrasne predmete koji izgledaju kao voće ili sapune koji izgledaju kao kolačići i od kojih se mogu odvojiti mali komadi ako se u njih zagrije,
- **proizvode koji su privlačni djeci:** morate procijeniti bi li vaš proizvod, čak i ako nije namijenjen djeci, mogao privući njihovu pozornost i bi li ga ona stoga mogla koristiti. To bi mogao biti slučaj, na primjer, s baterijom ili deterdžentom koji je ukrašen likovima iz animiranih filmova.

Ovisno o prirodi proizvoda morat ćete uzeti u obzir i **značajke kibernetičke sigurnosti** potrebne za njegovu zaštitu od vanjskih utjecaja te njegove funkcionalnosti povezane s **razvojem, učenjem i predviđanjem**.

Kako je objašnjeno u drugom odjeljku ovih smjernica, vaš će se proizvod smatrati sigurnim ako je u skladu s (i) relevantnim europskim normama, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije, za rizike obuhvaćene tim normama ili, ako ne postoje, (ii) relevantnim nacionalnim zahtjevima države članice u kojoj će vaš proizvod biti stavljen na tržište ili stavljen na raspolaganje na tržištu.

Međutim, ako se na vaš proizvod **ne primjenjuje ta pretpostavka sigurnosti** ili kad je riječ o rizicima koji nisu obuhvaćeni tim normama, trebali biste provesti potpunu procjenu potencijalnih rizika i načina njihova uklanjanja ili ublažavanja.

U tom slučaju, kako biste procijenili rizike svojeg proizvoda, morat ćete uzeti u obzir niz dodatnih elemenata, ako postoje:

- a) druge europske norme;
- b) međunarodne norme;
- c) međunarodne sporazume;
- d) dobrovoljne programe certificiranja ili slične okvire za ocjenjivanje sukladnosti koje provodi treća strana;
- e) preporuke ili smjernice Komisije za procjenu sigurnosti proizvoda;
- f) nacionalne norme koje je izradila država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje;
- g) trenutačnu razinu znanosti i tehnologije;
- h) pravila dobre prakse u području sigurnosti proizvoda koja su na snazi u predmetnom području;
- i) razumna očekivanja potrošača u pogledu sigurnosti; i
- j) sigurnosne zahtjeve, koje je Komisija donijela provedbenim aktima, a koji bi trebali biti obuhvaćeni europskim normama kako bi se zajamčila sigurnost proizvoda.

Kad trebam sastaviti tehničku dokumentaciju? Koje informacije trebam uvrstiti u tehničku dokumentaciju ⁽¹⁶⁾?

Prije stavljanja proizvoda na tržište morate provesti internu analizu rizika kako je prethodno navedeno i sastaviti tehničku dokumentaciju kako biste dokumentirali tu analizu ⁽¹⁷⁾.

Tehničku dokumentaciju treba pripremiti za svaki proizvod (model proizvoda), a ne za njegove pojedinačne jedinice. Međutim, ako se pojedinačne jedinice proizvoda (model proizvoda) proizvode s različitim značajkama koje mogu utjecati na njihovu sigurnost (npr. različita boja, različit sastav, različite funkcionalnosti), za svaku od njih potrebna je posebna tehnička dokumentacija ⁽¹⁸⁾.

Tehnička dokumentacija trebala bi sadržavati analizu rizika proizvoda i istaknuti sve moguće rizike proizvoda koji su utvrđeni, neovisno o njihovoj razini rizika.

Količina informacija koju treba navesti u tehničkoj dokumentaciji i stupanj njihove detaljnosti trebali bi biti razmjerni složenosti proizvoda i mogućim rizicima koje je utvrdio proizvođač.

Tehnička dokumentacija trebala bi sadržavati:

- opći opis proizvoda,
- bitne karakteristike proizvoda koje su relevantne za procjenu njegove sigurnosti (npr. njegov kemijski sastav), i

⁽¹⁶⁾ Vidjeti članak 9. stavak 2. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

⁽¹⁷⁾ Imajte na umu da se poglavlje III. odjeljak I. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda, u kojem se utvrđuju obveze proizvođača, među ostalim kad je riječ o tehničkoj dokumentaciji, ne primjenjuje na proizvode koji podliježu posebnim zahtjevima propisanim zakonodavstvom Unije o usklađivanju, kako je objašnjeno u odjeljku 2.2.

⁽¹⁸⁾ Ne morate čuvati tehničku dokumentaciju rezervnih dijelova proizvoda ako ih ne proizvodite. Ako na sigurnost vašeg proizvoda utječe određeni rezervni dio koji ne proizvodite, to biste trebali uzeti u obzir u analizi rizika i dokumentirati u tehničkoj dokumentaciji.

- prema potrebi, s obzirom na moguće rizike povezane s proizvodom:
 - analizu mogućih rizika povezanih s proizvodom i rješenja koja se primjenjuju radi uklanjanja ili ublažavanja tih rizika (to može uključivati ishod izvješća o ispitivanju),
 - popis relevantnih europskih normi koje se primjenjuju (ako se primjenjuju samo djelomično, navesti dijelove koji se primjenjuju),
 - u nedostatku relevantnih europskih normi, popis nacionalnih zahtjeva povezanih sa sigurnošću proizvoda, ako postoje, ili
 - druge elemente/metode koje se koriste za procjenu sigurnosti odnosno ublažavanje rizika proizvoda.

Tehnička dokumentacija može se izraditi u elektroničkom obliku i u obliku datoteke koju čine različiti dokumenti.

Tehničku dokumentaciju trebate ažurirati i to tijekom deset godina nakon što je proizvod stavljen na tržište.

U nastavku se nalazi predložak koji vam može pomoći pri izradi i organizaciji tehničke dokumentacije. Taj predložak nije obvezan.

Tehnička dokumentacija – predložak

1. Identifikacija proizvoda:

Marka:

Naziv proizvoda:

Vrsta modela / serija / serijski broj ili drugi identifikacijski element:

Opis proizvoda:

Slika proizvoda:

Opis pakiranja:

Slika pakiranja:

2. Karakteristike i sastav proizvoda:

Karakteristike:

Materijal:

Sastav:

3. Analiza rizika i mjere za ublažavanje rizika

Morate zasebno opisati svaki utvrđeni potencijalni rizik i mjere koje ste poduzeli kako biste ublažili ili uklonili taj rizik ili odredbe o pretpostavci sukladnosti (npr. primjena normi EU-a).

Potencijalni rizik br. 1:

Opis potencijalnog rizika:

Mjere za uklanjanje tog potencijalnog rizika:

- npr. sve tvari koje se upotrebljavaju u proizvodu i pakiranju sukladne su s [...]
- [...] sukladan je s europskom normom [...] —
- Upozorenja i upute za upotrebu dostavljeni uz proizvod u skladu su s europskom normom [...]

Potencijalni rizik br. 2:

Opis potencijalnog rizika:

Mjere za uklanjanje tog potencijalnog rizika:

[...]

Koje informacije trebam navesti na proizvodu ili priložiti uz proizvod pri stavljanju proizvoda na tržište?**Informacije koje morate navesti:**

- A) broj tipa, šarže ili serije ili drugi element koji omogućuje njegovu identifikaciju (npr. crtični kod);
- B) vaše ime kao ime proizvođača;
- C) vaše registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak;
- D) vašu poštansku adresu i e-adresu te, ako se razlikuje, poštansku adresu ili e-adresu jedinstvene kontaktne točke putem koje vam se potrošači mogu obratiti;
- E) ime ili registrirani trgovački znak i podatke za kontakt, uključujući poštansku adresu i e-adresu odgovorne osobe u EU-u za taj proizvod;

Kako bi trebalo prikazati informacije navedene u točkama od A do E?

Morate se pobrinuti za to da potrošači mogu lako vidjeti i pročitati te informacije. Navode se na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili u popratnom dokumentu. Odluku o tome gdje ćete navesti te informacije donosite na temelju navedenog okvira. Stoga biste trebali moći obrazložiti svoj odabir i u slučaju spora. Premještanje nekih potrebnih informacija s proizvoda na njegovo pakiranje ili u druge popratne dokumente u načelu može opravdati samo veličina proizvoda (a ne, primjerice, estetski ili slični razlozi) ⁽¹⁹⁾.

Što znači „e-adresa“?

E-adresa može biti adresa e-pošte ili poseban dio vaše internetske stranice koji potrošačima omogućuje da izravno i lako stupe u kontakt s vama. Internetska stranica sama po sebi nije dovoljna ako ne omogućuje izravnu komunikaciju s vama.

- F) jasne upute za sigurnu upotrebu;
- G) jasne sigurnosne informacije.

Na kojem jeziku moram navesti informacije navedene u točkama F i G?

Morate se pobrinuti za to da se te upute i sigurnosne informacije navode na jeziku koji potrošači lako razumiju. To određuje država članica na čije tržište stavljate proizvod.

Jesu li te informacije obvezne u svim slučajevima?

Ne, ako se proizvod može upotrebljavati na siguran način i kako je predviđeno i bez tih uputa i sigurnosnih informacija, te informacije nisu obvezne. To je primjerice slučaj s proizvodima koji predstavljaju rizike koji su potrošačima dobro poznati (npr. noževi).

Koje su moje obveze ako se nalazim izvan EU-a?

Važno je istaknuti da kad je riječ o proizvodima obuhvaćenima Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, određeni proizvod možete staviti na tržište EU-a samo ako za njega postoji odgovorna osoba s poslovnim nastanom u EU-u. Odgovorna osoba za proizvod može biti uvoznik, ovlaštenu zastupnik kojeg ste imenovali ili pružatelj usluga provođenja narudžbi. **Identifikacijski podaci i podaci za kontakt odgovorne osobe moraju se navesti i na proizvodu (ili na njegovu pakiranju, paketu ili popratnom dokumentu).** Za to se možete pobrinuti izravno vi ili drugi gospodarski subjekt, ali morate se pobrinuti da se vaš proizvod ne stavlja na tržište EU-a ako nisu navedeni podaci za kontakt odgovorne osobe u EU-u. Više informacija nalazi se u točki 3.2.

⁽¹⁹⁾ Sličan se pristup primjenjuje i u smjernicama „Plavog vodiča“ o provedbi pravila o proizvodima: Obavijest Komisije „Plavi vodič“ o provedbi pravila EU-a o proizvodima 2022. (SL C 247, 29.6.2022., str. 1.).

Koje su moje obveze ako nudim proizvod prodajom na daljinu?

Ako odlučite staviti proizvode na raspolaganje na tržištu na internetu ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, u ponudi tih proizvoda (npr. ponuda proizvoda u vašoj e-trgovini) moraju se jasno i vidljivo navesti barem sljedeće informacije:

- (a) ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak proizvođača te poštanska adresa i e-adresa na kojoj je dostupan;
- (b) ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u, ime, poštanska adresa i e-adresa odgovorne osobe u smislu članka 16. stavka 1. ove Uredbe ili članka 4. stavka 1. Uredbe (EU) 2019/1020;
- (c) informacije koje omogućuju identifikaciju proizvoda, uključujući njegovu sliku, vrstu i bilo koju drugu identifikacijsku oznaku proizvoda; i
- (d) sva upozorenja ili informacije o sigurnosti koje treba staviti na proizvod/pakiranje odnosno koje se navode u popratnom dokumentu u skladu s Uredbom ili primjenjivim zakonodavstvom Unije o usklađivanju na jeziku koji potrošači mogu lako razumjeti, kako ga odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu.

Koje su moje obveze ako imam uspostavljen sustav registracije ili program vjernosti kupaca?

Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda utvrđene su nove obveze ako imate (ili planirate uvesti):

- **sustav registracije** putem kojeg potrošači, nakon kupnje proizvoda, mogu proizvođaču dobrovoljno priopćiti neke informacije kao što su njihovo ime, podaci za kontakt, model ili serijski broj proizvoda, što im može donijeti određenu korist,
- **program vjernosti kupaca** koji omogućuje identifikaciju proizvoda koje potrošači kupuju (npr. kupci imaju karticu vjernosti koja se skenira pri kupnji proizvoda, a povijest njihove kupnje dostupna je poduzeću koje je pokrenulo program vjernosti). To isključuje programe vjernosti kupaca koji ne omogućuju identifikaciju proizvoda koje potrošači kupuju, na primjer kartice vjernosti preko kojih potrošači mogu ostvariti neke pogodnosti za potrošeni iznos, ali koje ne registriraju podatke o kupljenim proizvodima.

Oba sustava učinkovit su način identifikacije kupaca na koje utječe opoziv proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosno upozorenje. Međutim, kupci ih ne moraju koristiti ako nisu zainteresirani za druge pogodnosti koje nudi sustav registracije ili program vjernosti kupaca. Konkretno, možda neće željeti da ih se kontaktira u marketinške svrhe.

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ako imate uspostavljen sustav registracije ili program vjernosti kupaca, morate potrošačima omogućiti da se uključe u sustav registracije ili sudjeluju u programu vjernosti kupaca samo za potrebe povezane sa sigurnosti.

Potrošači bi stoga trebali moći dati svoje podatke za kontakt samo kako bi dobili sigurnosne informacije (npr. informacije o opozivu proizvoda ili sigurnosna upozorenja). U tom bi se slučaju njihovi podaci trebali upotrebljavati samo za kontakt u slučaju opoziva ili sigurnosnog upozorenja te se ne bi trebali obrađivati ni u koju drugu svrhu (kao što je oglašavanje).

Nakon stavljanja proizvoda na tržište:

- **tehnička dokumentacija:**
 - Tehničku dokumentaciju trebate ažurirati. Na primjer, promjenu u sastavu proizvoda trebalo bi navesti u tehničkoj dokumentaciji.
 - Dokumentaciju biste trebali čuvati deset godina nakon što je proizvod stavljen na tržište. Tu dokumentaciju morate moći dostaviti nadležnim tijelima na njihov zahtjev.
- **interni postupci:** trebali biste uspostaviti postupke kojima se osigurava da su proizvodi proizvedeni u serijama sigurni te interne postupke za sigurnost proizvoda koji vam omogućuju da ispunite obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (npr. kontrole kvalitete, osoblje osposobljeno za pitanja sigurnosti proizvoda i upoznato sa zakonodavstvom EU-a o sigurnosti proizvoda, uvođenje načina učenja o sigurnosti proizvoda, postupci koje treba slijediti nakon primitka informacija o nesrećama ili pritužbama itd.).

Što trebam učiniti ako se pojavi sigurnosni problem?

Ako smatrate ili imate razloga vjerovati da je proizvod koji ste stavili na tržište opasan (na primjer zbog nesreće koju je prijavio potrošač ili sudionik u lancu opskrbe), morate odmah poduzeti sljedeće korake:

1) Poduzeti korektivne mjere potrebne za djelotvorno upravljanje sigurnosnim rizikom i postizanje sukladnosti proizvoda

Primjeri korektivnih mjera koje možete poduzeti:

- opoziv proizvoda od krajnjih korisnika (vidjeti odredbe koje se odnose na informacije o opozivu, obavijesti o opozivu i pravna sredstva u slučaju opoziva u točki 3.4.1.),
- povlačenje proizvoda s tržišta,
- uništavanje proizvoda,
- obustava prodaje,
- označivanje proizvoda odgovarajućim upozorenjima o rizicima, upozoravanje potrošača na rizike.

Trebali biste pratiti djelotvornost mjere koju ste poduzeli i prema potrebi je prilagoditi. Možda ćete morati istodobno poduzeti više mjera.

2) Informirati potrošače o opasnim proizvodima

Ako dođe do opoziva proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosnog upozorenja, morate obavijestiti potrošače (informacije o kojima potrošači moraju biti obaviješteni kako bi se zajamčila sigurna upotreba proizvoda. Pojednostavljeni se nalaze u točki 3.4.1.).

Možete koristiti portal Safety Business Gateway⁽²⁰⁾ kako biste istodobno upozorili potrošače i nadležna tijela (informacije koje pružate mogu se razlikovati u pojedinostima i tehničkoj prirodi).

Informacije koje se dostavljaju putem portala Safety Business Gateway i namijenjene su javnosti bit će dostupne potrošačima na portalu Safety Gate.

3) Obavijestiti tijela za nadzor tržišta u državama članicama u kojima je proizvod stavljen na raspolaganje na tržištu

Kako mogu obavijestiti tijela za nadzor tržišta?

Morate koristiti portal Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.). Taj vam alat omogućuje da odaberete sve države članice u kojima je opasan proizvod stavljen na raspolaganje i da o tome odmah i istodobno obavijestite nadležna tijela.

Koju vrstu informacija moram dostaviti potrošačima i nadležnim tijelima?

Morate navesti pojedinosti o:

- riziku za zdravlje i sigurnost potrošača: jasno i razumljivo opisati što se može dogoditi ako koriste taj proizvod,
- svim korektivnim mjerama koje su već poduzete, i
- ako je dostupna, količini (po državi članici) proizvoda koji su još u optjecaju na tržištu.

4) Pravodobno obavijestiti druge gospodarske subjekte, odgovorne osobe i pružatelje internetskih platformi za trgovanje u predmetnom lancu opskrbe o svim sigurnosnim problemima koje ste utvrdili

Taj prijenos informacija ključan je za brzo rješavanje sigurnosnog problema.

Pritužbe i nesreće

Kad je riječ o pritužbama potrošača i nesrećama, vaše su obveze sljedeće:

1) Uspostaviti kanal za pritužbe potrošača

Morate imati komunikacijske kanale kao što su telefonski broj, e-adresa ili poseban odjeljak na vašim internetskim stranicama koji potrošačima omogućuju da podnesu pritužbe i obavijeste vas o svim nesrećama ili sigurnosnim problemima povezanim s proizvodom. Taj komunikacijski kanal može biti isti kao i jedinstvena kontaktna točka koju morate prikazati na proizvodu (poštanska adresa ili e-adresa jedinstvene kontaktne točke putem koje se može stupiti u kontakt s vama).

⁽²⁰⁾ <https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/screen/public/home>.

Pritom bi trebalo uzeti u obzir potrebe osoba s invaliditetom u pogledu pristupačnosti. Na primjer, trebalo bi pripaziti na to da nisu sve informacije sadržane na slici koju ne može očitati računalni program za pretvaranje teksta u zvuk ⁽²¹⁾.

2) **Istražiti pritužbe**

Morate istražiti sve pritužbe koje ste primili od potrošača ili informacije o nesreći koja se odnosi na sigurnost proizvoda. Ako se to čini opravdanim, trebali biste poduzeti neku korektivnu mjeru.

Ako je potrošač prijavio nesreću koja se odnosi na sigurnost proizvoda, morate je prijaviti nadležnim tijelima putem portala Safety Business Gateway.

Morate voditi interni registar:

- pritužbi potrošača i informacija o nesrećama,
- opoziva proizvoda, i
- svih korektivnih mjera poduzetih radi postizanja sukladnosti proizvoda.

U interni registar pritužbi trebali biste pohraniti samo osobne podatke koji su vam potrebni za istraživanje pritužbe.

Ti bi se podaci trebali čuvati samo onoliko dugo koliko to zahtijeva istraga. U svakom slučaju, osobne podatke (npr. ime i adresu potrošača) trebate izbrisati iz registra pet godina nakon što su u njega uneseni.

3) **Izvijestiti o nesrećama povezanim sa sigurnošću proizvoda**

Kad primite obavijest ili saznate za nesreću koju je prouzročio proizvod koji ste stavili na tržište ili stavili na raspolaganje na tržištu, o tome morate, putem portala Safety Business Gateway, što prije obavijestiti nadležna tijela države članice u kojoj se nesreća dogodila.

Ako vas o tim nesrećama obavijeste uvoznici ili distributeri, morate o njima obavijestiti nadležna tijela ili uputiti uvoznika ili jednog od distributera da dostavi obavijest.

Što čini nesreću povezanu sa sigurnošću proizvoda?

Nesreće o kojima se mora izvijestiti događaji su povezani s upotrebom proizvoda koji su doveli do smrti pojedinca ili teških štetnih posljedica za njegovo zdravlje i sigurnost. Te posljedice mogu biti trajne ili privremene. Mogu uključivati ozljede, druga tjelesna oštećenja, bolesti i kronične posljedice za zdravlje.

Koji alat moram upotrijebiti za obavješćivanje o nesreći?

Morate koristiti portal Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.).

Koju vrstu informacija moram uključiti u obavijest?

Morate navesti sljedeće:

- vrstu i identifikacijski broj proizvoda, i
- okolnosti nesreće, ako su poznate (na primjer, dob žrtve nesreće ako je to relevantno, te način na koji se proizvod upotrebljavao u trenutku nesreće).

⁽²¹⁾ Zahtjevi za pristupačnost iz Priloga I. Direktivi 2019/882 (Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019., str. 70.)) obvezni su i trebaju se provoditi kako bi se uzela u obzir predvidljiva upotreba vaših proizvoda za osobe s invaliditetom.

Kontrolni popis za proizvođača

- ✓ **Integrirana sigurnost:** pri projektiranju proizvoda provedite odgovarajuću procjenu rizika i uklonite ili ublažite sve moguće sigurnosne rizike.
- ✓ **Razmislite o primjeni europskih normi,** na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije, ako postoje. Te vam norme olakšavaju usklađenost.
- ✓ **Sastavite tehničku dokumentaciju** za svoj proizvod kako biste mogli pratiti svoju internu procjenu rizika i čuvajte je deset godina.
- ✓ **Pobrinite se da na svoj proizvod ili njegovo pakiranje stavite potrebne informacije:** navedite identifikacijske podatke o proizvodu, svoje identifikacijske podatke i podatke za kontakt te upute i sigurnosne informacije ako je potrebno.
- ✓ **Pobrinite se da u EU-u postoji osoba odgovorna za vaš proizvod** i da su njezini podaci za kontakt i druge potrebne informacije navedeni na proizvodu ili njegovu pakiranju, paketu ili u popratnom dokumentu.
- ✓ **Navedite potrebne informacije o proizvodu u ponudama za prodaju na daljinu:**
 - identifikacijske podatke o proizvodu i njegovu sliku,
 - vaše identifikacijske podatke i podatke za kontakt,
 - identifikacijske podatke i podatke za kontakt osobe odgovorne za proizvod ako vi kao proizvođač nemate poslovni nastan u EU-u,
 - upute i sigurnosne informacije ako su potrebne.
- ✓ Ako imate uspostavljen **sustav registracije ili program vjernosti kupaca**, morate potrošačima omogućiti da se preplate samo za potrebe povezane sa sigurnosti.
- ✓ Uspostavite **interne postupke za sigurnost proizvoda**.
- ✓ **Ako se pojavi problem povezan sa sigurnošću proizvoda:**
 - **poduzmite korektivne mjere (za opoziv koristite predložak obavijesti o opozivu i osigurajte pravna sredstva),**
 - **obavijestite potrošače,**
 - **obavijestite nacionalna tijela putem portala Safety Business Gateway,**
 - **obavijestite druga poduzeća u lancu opskrbe.**
- ✓ Osigurajte **izravan kanal za pritužbe potrošača** u pogledu sigurnosti proizvoda i istražite te pritužbe: to vam može dati vrijedne informacije o sigurnosti vašeg proizvoda. Koristite pristupačne formate.
- ✓ **Vodite interni registar** pritužbi potrošača, opoziva proizvoda i poduzetih korektivnih mjera.
- ✓ **Prijavite nesreće povezane s proizvodima** za koje saznate putem portala **Safety Business Gateway**.
- ✓ **Suradujte s tijelima za nadzor tržišta** ako to zatraže.

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.1.1. o obvezama proizvođača.

3.1.2. Ja sam ovlašteni zastupnik: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Tko je ovlašteni zastupnik?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ovlašteni zastupnik je *svaka fizička ili pravna osoba koja ima poslovni nastan u Uniji i koju je proizvođač pisanim putem ovlastio da u ime tog proizvođača obavlja određene zadaće u vezi s obvezama proizvođača iz te uredbe.*

Ovlašteni zastupnik je osoba koja djeluje u ime proizvođača. Ovlašteni zastupnik (koji se ponekad naziva agent ili agencija) mora imati pisano ovlaštenje ili punomoć proizvođača ⁽²³⁾. U tom se ovlaštenju utvrđuju zadaće koje ovlašteni zastupnik treba obavljati.

Ovlašteni zastupnik trebao bi ne samo biti formalno kompetentan za zastupanje proizvođača, već imati i praktične i administrativne kapacitete za učinkovito ispunjavanje njegovih obveza kako je navedeno u ovlaštenju proizvođača, te vlastitih obveza iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Osim potrebnog pravnog i činjeničnog znanja ovlašteni zastupnik vjerojatno bi trebao u dovoljnoj mjeri poznavati jezike potrebne za komunikaciju s relevantnim tijelima za nadzor tržišta.

U okviru ovlaštenja proizvođač od vas traži da obavljate barem sljedeće glavne zadaće u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ali ovlaštenje, naravno, može obuhvaćati širi raspon zadaća u skladu s općenitom ugovornom slobodom:

- pružati tijelima za nadzor tržišta sve informacije i dokumentaciju potrebne za dokazivanje sigurnosti proizvoda obuhvaćenog vašim ovlaštenjem na službenom jeziku koji razumiju relevantna tijela,
- ako postoji razlog za vjerovanje ili sumnju da je proizvod za koji ste ovlašteni opasan, obavijestiti o tome proizvođača,
- obavješćivati nadležno nacionalno tijelo putem portala Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.) o svim mjerama poduzetima za uklanjanje rizika koje predstavljaju proizvodi obuhvaćeni ovlaštenjem, osim ako je proizvođač već dostavio informacije o tim rizicima, i
- surađivati s nadležnim nacionalnim tijelima, na njihov zahtjev, kad je riječ o svakoj radnji poduzetoj radi uklanjanja rizika koje predstavljaju proizvodi obuhvaćeni ovlaštenjem.

Primjerak tog ovlaštenja morate na zahtjev dostaviti tijelima za nadzor tržišta.

Interni postupci: trebali biste uspostaviti interne postupke za sigurnost proizvoda koji vam omogućuju da ispunite svoje obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (npr. kontrole kvalitete, rješavanje pritužbi, poznavanje zakonodavstva EU-a osposobljavanjem osoblja o sigurnosti proizvoda i uvođenje načina učenja o sigurnosti proizvoda).

Trebali biste **u potpunosti surađivati s tijelima za nadzor tržišta** kad je riječ o aspektima sigurnosti proizvoda (kako je objašnjeno u točki 3.4.5.).

Važno je istaknuti i da vas proizvođač može imenovati i za obavljanje zadaća **odgovorne osobe** za taj proizvod. U tom slučaju bit ćete dužni ispunjavati dodatne obveze odgovorne osobe kako je objašnjeno u točki 3.2.

⁽²³⁾ Više informacija o ovlaštenju nalazi se u „Plavom vodiču” o provedbi pravila EU-a o proizvodima 2022. (SL C 247, 29.6.2022., str. 1.).

Kontrolni popis za ovlaštenog zastupnika

- ✓ **Pobrinite se za to da od proizvođača dobijete pisano ovlaštenje** u kojem se navode zadaće koje trebate obavljati.
- ✓ **Provjerite jeste li sposobni obavljati zadaće** iz ovlaštenja te svoje druge zadaće.
- ✓ **Bit ćete ovlašteni barem za sljedeće:**
 - pružanje informacija i dokumentacije nadležnim tijelima,
 - obavješćivanje proizvođača u slučaju sumnje da je njegov proizvod opasan,
 - obavješćivanje nacionalnih tijela o korektivnim mjerama poduzetima s obzirom na opasne proizvode putem portala Safety Business Gateway ako to nije učinio proizvođač,
 - suradnju s nacionalnim tijelima kad je riječ o mjerama protiv opasnih proizvoda, na njihov zahtjev.
- ✓ **Dostavite presliku svojeg ovlaštenja** na zahtjev tijela za nadzor tržišta.
- ✓ Uspostavite **interne postupke za sigurnost proizvoda.**
- ✓ **U potpunosti surađujte s nacionalnim tijelima.**
- ✓ **Provjerite traži li se od vas da obavljate zadaće odgovorne osobe u EU-u:** ako je odgovor potvrđan, to podrazumijeva dodatne zadaće za vas (vidjeti točku 3.2.).

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.1.2. o obvezama ovlaštenog zastupnika.

3.1.3. Ja sam uvoznik: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Tko je uvoznik?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda uvoznik je *svaka fizička ili pravna osoba koja ima poslovni nastan u Uniji i koja na tržište Unije stavlja proizvod iz treće zemlje.*

Uvoznik uvijek ima poslovni nastan u EU-u.

Što učiniti prije stavljanja proizvoda na tržište?

Općenito ste dužni osigurati da je proizvod u skladu s općim sigurnosnim zahtjevom i da je proizvođač ispunio zahtjeve u pogledu:

- interne analize rizika i tehničke dokumentacije (vidjeti točku 3.1.1.),
- informacija koje treba navesti na proizvodu (vidjeti točku 3.1.1.).

Koje informacije moram navesti na proizvodu ili priložiti uz njega osim informacija koje je dostavio proizvođač?

- svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak,
- svoju poštansku adresu i e-adresu te poštansku adresu ili e-adresu jedinstvene kontaktne točke putem koje se može stupiti u kontakt s vama

Kako bi trebalo prikazati prethodno navedene informacije?

Morate se pobrinuti za to da potrošači mogu lako vidjeti i pročitati te informacije. Te se informacije moraju navesti na proizvodu ili, ako to nije moguće, na pakiranju ili u popratnom dokumentu. Odluka o tome gdje ćete navesti te informacije ovisi o vašoj procjeni na temelju navedenog okvira. Stoga biste trebali moći obrazložiti svoj odabir i u slučaju spora. Premještanje nekih potrebnih informacija s proizvoda na njegovo pakiranje ili u druge popratne dokumente može opravdati samo veličina proizvoda (a ne, primjerice, estetski ili slični razlozi) ⁽²³⁾.

Morate se pobrinuti da dodatne oznake koje treba staviti na proizvod ili njegovo pakiranje ne prekrivaju informacije propisane pravom EU-a koje je stavio proizvođač.

Što znači „e-adresa“?

E-adresa može biti adresa e-pošte ili poseban dio vaše internetske stranice koji potrošačima omogućuje da izravno stupe u kontakt s vama. Internetska stranica sama po sebi nije dovoljna ako ne omogućuje izravnu komunikaciju s vama.

Koje se upute i sigurnosne informacije moraju dostaviti uz proizvod?

Morate osigurati da su uz proizvod koji uvozite priložene jasne upute i sigurnosne informacije.

Na kojim jezicima moram navesti te informacije?

Morate se pobrinuti da su te upute i sigurnosne informacije na jeziku koji potrošači lako razumiju. To određuje država članica na čije tržište stavljate proizvod.

Jesu li te informacije obvezne u svim slučajevima?

Ne, ako se proizvod može upotrebljavati na siguran način i kako je predviđeno i bez tih uputa i sigurnosnih informacija, te informacije nisu obvezne. To je primjerice slučaj s proizvodima koji predstavljaju rizike koji su potrošačima dobro poznati (npr. noževi).

Koje su moje obveze ako nudim proizvod prodajom na daljinu?

Ako odlučite staviti proizvode na raspolaganje na tržištu na internetu ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, u ponudi tih proizvoda (npr. ponuda proizvoda u vašoj e-trgovini) moraju se jasno i vidljivo navesti barem sljedeće informacije:

- (a) ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak proizvođača te poštanska adresa i e-adresa na kojoj je dostupan;
- (b) ako proizvođač nema poslovni nastan u Uniji, ime, poštanska adresa i e-adresa odgovorne osobe u smislu članka 16. stavka 1. ove Uredbe ili članka 4. stavka 1 Uredbe (EU) 2019/1020;
- (c) informacije koje omogućuju identifikaciju proizvoda, uključujući njegovu sliku, vrstu i bilo koju drugu identifikacijsku oznaku proizvoda; i
- (d) sva upozorenja ili informacije o sigurnosti koje treba staviti na proizvod/pakiranje odnosno koje se navode u popratnom dokumentu u skladu s Uredbom ili primjenjivim zakonodavstvom Unije o usklađivanju na jeziku koji potrošači mogu lako razumjeti, kako ga odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu.

Koje su moje obveze ako imam uspostavljen program vjernosti kupaca?

U Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda utvrđuju se nove obveze ako ste uveli (ili planirate uvesti) **program vjernosti kupaca** kojim se omogućuje identifikacija proizvoda koje kupuju potrošači (npr. kupci imaju karticu vjernosti koja se skenira pri kupnji proizvoda, a povijest njihove kupnje dostupna je poduzeću koje je pokrenulo program vjernosti). To isključuje programe vjernosti kupaca koji ne omogućuju identifikaciju proizvoda koje potrošači kupuju (na primjer kartice vjernosti preko kojih potrošači mogu ostvariti neke pogodnosti za potrošeni iznos, ali koje ne registriraju podatke o kupljenim proizvodima).

⁽²³⁾ Sličan se pristup primjenjuje i u smjernicama „Plavog vodiča” o provedbi pravila o proizvodima 2022. (SL C 247, 29.6.2022., str. 1.).

To je učinkovit način identifikacije kupaca na koje se odnosi opoziv proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosno upozorenje. Međutim, kupci ne moraju koristiti te sustave ako nisu zainteresirani za druge pogodnosti koje nudi program vjernosti kupaca, konkretno, ako ne žele da ih se kontaktira u marketinške svrhe.

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ako imate uspostavljen program vjernosti kupaca, morate potrošačima omogućiti da sudjeluju u programu vjernosti kupaca samo za potrebe povezane sa sigurnosti.

To znači da bi kupci trebali moći dati svoje podatke za kontakt samo kako bi dobili sigurnosne informacije (npr. opoziv proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosna upozorenja). U tom bi se slučaju njihovi podaci trebali upotrebljavati samo za kontakt u slučaju opoziva ili sigurnosnog upozorenja te se ne bi trebali obrađivati ni u koju drugu svrhu (kao što je oglašavanje).

Koje su moje obveze kad je riječ o skladištenju i prijevozu proizvoda?

Dok snosite odgovornost za određeni proizvod, morate se pobrinuti za to da uvjeti skladištenja ili prijevoza:

- ne učine taj proizvod opasnim (npr. ako se proizvod mora čuvati na određenoj temperaturi kako bi bio siguran), i
- ne utječu na oznake koje se moraju staviti na proizvod (vidjeti točku 3.1.1.).

Koje su moje obveze kad je riječ o tehničkoj dokumentaciji?

Primjerak tehničke dokumentacije koju je sastavio proizvođač (iz točke 3.1.1.), uključujući, prema potrebi, sve povezane dokumente, morate čuvati 10 godina nakon što ste proizvod stavili na tržište.

Tu dokumentaciju morate moći dostaviti nacionalnim tijelima za nadzor tržišta na njihov zahtjev.

Dodatne obveze uvoznika

Važno je istaknuti i da možete biti **odgovorna osoba za proizvod** ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u. U tom slučaju bit ćete dužni ispunjavati dodatne obveze kako je objašnjeno u točki 3.2.

Interni postupci: trebali biste uspostaviti interne postupke za sigurnost proizvoda koji vam omogućuju da ispunite svoje obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (npr. kontrole kvalitete, rješavanje pritužbi, poznavanje zakonodavstva EU-a osposobljavanjem osoblja o sigurnosti proizvoda i uvođenje načina učenja o sigurnosti proizvoda).

Trebali biste **u potpunosti surađivati s tijelima za nadzor tržišta** kad je riječ o aspektima sigurnosti proizvoda, kako je objašnjeno u točki 3.4.5.

Što trebam učiniti ako se pojavi problem s proizvodom prije njegova stavljanja na tržište?

Ne biste trebali stavljati proizvod na tržište prije nego što se postigne sukladnost ako smatrate ili imate razloga smatrati da bi mogla biti točna najmanje jedna od sljedećih tvrdnji:

- proizvod je opasan (na primjer zbog nesreće koju je prijavio potrošač ili sudionik u lancu opskrbe),
- proizvod nije u skladu s obvezama unutarnje analize rizika i tehničke dokumentacije (vidjeti točku 3.1.1.),
- proizvod nije u skladu s obvezama kad je riječ o informacijama koje treba navesti na proizvodu (vidjeti točku 3.1.1.).

Sukladnost proizvoda mogla bi se postići, na primjer, dodavanjem informacija koje nisu navedene na proizvodu.

Ako je proizvod opasan, odmah morate:

- obavijestiti proizvođača o tome,
- osigurati da tijela za nadzor tržišta budu obaviještena o tom opasnom proizvodu putem portala Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.).

Što trebam učiniti ako se sigurnosni problem u vezi s proizvodom pojavi nakon njegova stavljanja na tržište?

Ako smatrate ili imate razloga smatrati da je proizvod koji ste stavili na tržište opasan (na primjer zbog nesreće koju je prijavio potrošač ili sudionik u lancu opskrbe), morate odmah poduzeti sljedeće korake:

A) obavijestiti proizvođača o sigurnosnom problemu

Taj prijenos informacija ključan je za brzo rješavanje sigurnosnog problema.

B) provjeriti je li proizvođač poduzeo korektivne mjere potrebne za djelotvorno postizanje sukladnosti proizvoda

Ako proizvođač već nije poduzeo takve mjere, morate ih odmah poduzeti.

Primjeri korektivnih mjera koje možete poduzeti:

- opoziv proizvoda od krajnjih korisnika (vidjeti odredbe koje se odnose na informacije o opozivu, obavijesti o opozivu i pravna sredstva u slučaju opoziva u točki 3.4.1.),
- povlačenje proizvoda s tržišta,
- uništavanje proizvoda,
- obustava prodaje,
- označavanje proizvoda odgovarajućim upozorenjima o rizicima, ili
- upozoravanje potrošača na rizike.

Treballi biste pratiti djelotvornost mjera koje ste poduzeli i prema potrebi ih prilagoditi. Možda ćete morati istodobno poduzeti više mjera.

C) osigurati da su potrošači obaviješteni o opasnim proizvodima

Ako proizvođač još nije obavijestio potrošače, to morate učiniti sami.

Kako mogu obavijestiti potrošače?

Možete koristiti portal Safety Business Gateway kako biste istodobno upozorili potrošače i nadležna tijela (ali informacije koje pružate mogu se razlikovati u pojedinostima i tehničkoj prirodi). Informacije koje se dostavljaju putem portala Safety Business Gateway i namijenjene su javnosti bit će dostupne potrošačima na portalu Safety Gate.

Informiranje potrošača o opozivima proizvoda zbog sigurnosti i sigurnosnim upozorenjima

Ako proizvođač to već nije učinio, morate sami obavijestiti potrošače o opozivima proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosnim upozorenjima kako biste zajamčili sigurnu upotrebu proizvoda (vidjeti posebne odredbe u točki 3.4.1.).

D) obavijestiti tijela za nadzor tržišta u državama članicama u kojima je proizvod stavljen na raspolaganje na tržištu***Kako mogu obavijestiti tijela za nadzor tržišta?***

Za upozoravanje tijela za nadzor tržišta morate koristiti portal Safety Business Gateway. Taj vam alat omogućuje da odaberete sve države članice u kojima je opasan proizvod stavljen na raspolaganje i da o tome odmah obavijestite nadležna tijela.

Koju vrstu informacija moram dostaviti potrošačima i nadležnim tijelima?

Morate navesti pojedinosti o:

- 1) riziku za zdravlje i sigurnost potrošača: jasno i razumljivo opisati što se može dogoditi s tim proizvodom;
- 2) svim korektivnim mjerama koje su već poduzete; i
- 3) ako je dostupna, količini (po državi članici) proizvoda koji su još u optjecaju na tržištu.

Koje su moje obveze kad je riječ o pritužbama i nesrećama?**A) Osigurati kanal za pritužbe potrošača**

Morate provjeriti je li proizvođač potrošačima osigurao komunikacijski kanal (npr. telefonski broj, e-adresu ili poseban odjeljak internetske stranice) koji im omogućuje podnošenje pritužbi i obavješćivanje proizvođača o svim nesrećama ili sigurnosnim problemima povezanim s proizvodom.

Ako ti kanali ne postoje, morate ih osigurati potrošačima.

Pritom bi trebalo uzeti u obzir potrebe osoba s invaliditetom u pogledu pristupačnosti. Na primjer, trebalo bi pripaziti na to da nisu sve informacije sadržane na slici koju ne može očitati računalni program za pretvaranje teksta u zvuk ⁽²⁴⁾.

B) Istraživati pritužbe i obavješćivati druge sudionike u lancu opskrbe

Ako primite pritužbu od potrošača ili informaciju o nesreći koja se odnosi na sigurnost proizvoda, morate je istražiti. Ako se to čini opravdanim, trebali biste poduzeti neku korektivnu mjeru.

Morate pravodobno obavijestiti proizvođača, distributere i, prema potrebi, pružatelje usluga provođenja narudžbi i pružatelje internetskih platformi za trgovanje o provedenoj istrazi i o rezultatima te istrage.

Za svaki proizvod morate voditi interni registar:

- a) pritužbi potrošača;
- b) opoziva proizvoda, i
- c) svih korektivnih mjera poduzetih radi postizanja sukladnosti proizvoda.

U tom internom registru pritužbi trebali biste čuvati samo osobne podatke koji su vam potrebni za istragu pritužbe.

Ti bi se podaci trebali čuvati samo onoliko dugo koliko to zahtijeva istraga. U svakom slučaju, osobne podatke (npr. ime i adresu potrošača) trebate izbrisati iz registra pet godina nakon što su u njega uneseni.

C) Obavješćivati proizvođača o svakoj nesreći koju je prouzročio proizvod i pobrinuti se za obavješćivanje nadležnih tijela

Ako **znate za nesreću koju je prouzročio proizvod** koji ste stavili na raspolaganje na tržištu, o tome biste bez nepotrebne odgode trebali obavijestiti proizvođača. Proizvođač vas može uputiti da o tome obavijestite nadležna tijela.

Ako znate za nesreću, a proizvođač proizvoda nema poslovni nastan u EU-u, trebali biste obavijestiti odgovornu osobu za proizvod u EU-u. Ta se odgovorna osoba mora pobrinuti za to da se o nesreći obavijeste nadležna tijela države članice u kojoj se nesreća dogodila.

Što čini nesreću povezanu sa sigurnošću proizvoda?

Nesreće o kojima se mora izvijestiti događaji su povezani s upotrebom proizvoda koji su doveli do smrti pojedinca ili teških štetnih posljedica za njegovo zdravlje i sigurnost. Te posljedice mogu biti trajne ili privremene te mogu uključivati ozljede, druga tjelesna oštećenja, bolesti i kronične posljedice za zdravlje.

⁽²⁴⁾ Zahtjevi za pristupačnost iz Priloga I. Direktivi 2019/882 (Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019., str. 70.)) obvezni su i trebaju se provoditi kako bi se uzela u obzir predvidljiva upotreba vaših proizvoda za osobe s invaliditetom.

Koji alat moram upotrijebiti za obavješćivanje o nesreći?

Morate koristiti portal Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.).

Koju vrstu informacija moram uključiti u obavijest?

Morate navesti sljedeće:

- vrstu i identifikacijski broj proizvoda, i
- okolnosti nesreće, ako su poznate.

Kontrolni popis za uvoznika**Prije stavljanja proizvoda na tržište:**

- ✓ **Pobrinite se da je proizvod siguran.**
- ✓ **Provjerite je li proizvođač proveo procjenu rizika i sastavio tehničku dokumentaciju. Čuvajte tu tehničku dokumentaciju 10 godina i dostavite je nadležnim tijelima na njihov zahtjev.**
- ✓ **Provjerite jesu li podaci za identifikaciju proizvoda te podaci za identifikaciju i kontakt proizvođača **ispravno navedeni na proizvodu ili njegovu pakiranju** te jesu li uz proizvod prema potrebi priložene upute i informacije o sigurnosti.**
- ✓ **Dodajte svoje podatke za identifikaciju i kontakt na proizvod ili ih priložite uz njega. Osigurajte da te informacije **ne prekrivaju druge obvezne informacije.****
- ✓ **Provjerite postoji li u EU-u osoba odgovorna za proizvod i jesu li njezini podaci za kontakt i druge potrebne informacije navedeni na proizvodu ili njegovu pakiranju odnosno u popratnom dokumentu. To ste možda vi!**
- ✓ **Uspostavite interne postupke za sigurnost proizvoda.**
- ✓ **Pobrinite se za to da skladištenje ili prijevoz ne utječu na sigurnost proizvoda ili njegovo označivanje.**
- ✓ **Ne stavljajte nesukladne ili opasne proizvode na tržište! U slučaju nesukladnosti obavijestite proizvođača i tijela za nadzor tržišta.**

Nakon stavljanja proizvoda na tržište:

- ✓ **Ako se pojavi problem povezan sa sigurnošću proizvoda:**
 - **Obavijestite proizvođača.**
 - **Provjerite je li proizvođač poduzeo korektivne mjere (je li za opoziv iskoristio predložak obavijesti o opozivu i osigurao pravna sredstva). Ako nije, morate ih odmah sami poduzeti.**
 - **Provjerite je li proizvođač obavijestio potrošače o opasnim proizvodima. Ako nije, morate to učiniti sami.**
 - **Obavijestite nacionalna tijela putem portala Safety Business Gateway.**
- ✓ **Provjerite ima li proizvođač izravan kanal za pritužbe potrošača o sigurnosti proizvoda. Ako nema, morate ga osigurati sami. Koristite pristupačne formate.**
- ✓ **Istražite svaku pritužbu i obavješćujte druge sudionike u lancu opskrbe.**
- ✓ **Vodite interni registar pritužbi potrošača, opoziva proizvoda i poduzetih korektivnih mjera.**
- ✓ **Nesreće povezane s proizvodom za koje saznate **prijavljujte proizvođaču i odgovornoj osobi za proizvod u EU-u.** Proizvođač vas može uputiti da o tome obavijestite nadležna tijela putem portala **Safety Business Gateway.****
- ✓ **Suradujte s tijelima za nadzor tržišta ako to zatraže.**

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.1.3. o obvezama uvoznika.

3.1.4. Ja sam distributer: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Tko je distributer?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda distributer je *svaka fizička ili pravna osoba u lancu opskrbe koja nije proizvođač ni uvoznik i koja stavlja proizvod na raspolaganje na tržištu.*

Stavljanje na raspolaganje na tržištu znači *svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili upotrebu na tržištu Unije u okviru komercijalne djelatnosti uz plaćanje ili besplatno.*

Na primjer, distributer može biti poduzeće koje stavlja proizvod proizvođača na raspolaganje na tržištu s pakiranjem prevedenim na jezik određene zemlje EU-a, pod uvjetom da se i dalje prodaje pod imenom ili trgovačkim znakom proizvođača.

Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu:

1. Trebali biste **provjeriti jesu li proizvođač i uvoznik (ako je primjenjivo) ispunili sljedeće zahtjeve za proizvod koji namjeravate distribuirati:**
 - a) da njihovi proizvodi nose broj tipa, šarže ili serije ili drugi element koji omogućuje njihovu identifikaciju i koji je potrošačima lako uočljiv i čitak ili, kad to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da tražene informacije budu navedene na pakiranju ili u popratnom dokumentu;
 - b) da je proizvođač naveo svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak, poštansku adresu i e-adresu te, ako se razlikuju, poštansku adresu ili e-adresu jedinstvene točke za kontakt na kojoj je dostupan; da se informacije nalaze na proizvodu ili, ako to nije moguće, na njegovu pakiranju ili u popratnom dokumentu;
 - c) da proizvod prate jasne upute i informacije o sigurnosti na jeziku koji potrošači mogu lako razumjeti, kako odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu. Taj se zahtjev ne primjenjuje ako se proizvod može upotrebljavati sigurno i kako je predvidio proizvođač bez tih uputa i informacija o sigurnosti;
 - d) ako je uvoznik uključen u lanac opskrbe, da je naveo svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak, svoju poštansku adresu i e-adresu te, ako se razlikuje, poštansku adresu ili e-adresu jedinstvene kontaktne točke na kojoj je dostupan. Te se informacije moraju navesti na proizvodu ili, ako to nije moguće, na pakiranju ili u popratnom dokumentu;
 - e) da na oznaci koju je dostavio proizvođač ili uvoznik nema dodatne oznake koja prekriva informacije propisane pravom EU-a.
2. Trebali biste osigurati da, dok snosite odgovornost za proizvod, **uvjeti skladištenja ili prijevoza ne ugrožavaju njegovu sukladnost s općim sigurnosnim zahtjevom utvrđenim u članku 5. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.**

⇒ Ako smatrate ili, na temelju informacija koje posjedujete, imate razloga smatrati da je **proizvod opasan ili da nije u skladu sa zahtjevima iz točke 1., ne biste ga trebali stavljati na raspolaganje na tržištu** osim ako je postignuta sukladnost.
3. **Interni postupci:** trebali biste uspostaviti interne postupke za sigurnost proizvoda koji vam omogućuju da ispunite svoje obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (npr. kontrole kvalitete, rješavanje pritužbi, poznavanje zakonodavstva EU-a osposobljavanjem osoblja o sigurnosti proizvoda i uvođenje načina učenja o sigurnosti proizvoda).

Što biste trebali učiniti ako proizvod nudite prodajom na daljinu?

Ako odlučite staviti proizvode na raspolaganje na tržištu na internetu ili drugim sredstvima prodaje na daljinu, u ponudi tih proizvoda (npr. ponuda proizvoda u vašoj e-trgovini) moraju se jasno i vidljivo navesti barem sljedeće informacije:

- (a) ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak proizvođača te poštanska adresa i e-adresa na kojoj je dostupan;
- (b) ako proizvođač nema poslovni nastan u Uniji, ime, poštanska adresa i e-adresa odgovorne osobe u smislu članka 16. stavka 1. ove Uredbe ili članka 4. stavka 1 Uredbe (EU) 2019/1020;
- (c) informacije koje omogućuju identifikaciju proizvoda, uključujući njegovu sliku, vrstu i bilo koju drugu identifikacijsku oznaku proizvoda; i
- (d) sva upozorenja ili informacije o sigurnosti koje treba staviti na proizvod/pakiranje odnosno koje se navode u popratnom dokumentu u skladu s Uredbom ili primjenjivim zakonodavstvom Unije o usklađivanju na jeziku koji potrošači mogu lako razumjeti, kako ga odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu.

Nakon stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu:

Trebali biste **u potpunosti surađivati s tijelima za nadzor tržišta** kad je riječ o aspektima sigurnosti proizvoda, kako je objašnjeno u točki 3.4.5.

Ako smatrate ili, na temelju informacija koje posjedujete, imate razloga smatrati da je **proizvod koji ste stavili na raspolaganje na tržištu opasan ili da nije u skladu sa zahtjevima iz točke 1.**, morate odmah poduzeti sljedeće korake:

A) obavijestiti o tome proizvođača ili uvoznika, ovisno o tome što je primjenjivo

Taj prijenos informacija ključan je za brzo rješavanje sigurnosnog problema ili neusklađenosti.

B) osigurati poduzimanje korektivnih mjera potrebnih za djelotvorno postizanje sukladnosti proizvoda, prema potrebi uključujući povlačenje ili opoziv. Ako pokrećete opoziv, pogledajte točku 3.4.1.; i**C) osigurati da su tijela za nadzor tržišta u državama članicama u kojima je proizvod stavljen na raspolaganje na tržištu odmah obaviještena o tome** putem portala Safety Business Gateway.***Kako mogu obavijestiti tijela za nadzor tržišta?***

Morate koristiti portal Safety Business Gateway. Taj vam alat omogućuje da odaberete sve države članice u kojima je opasan proizvod stavljen na raspolaganje i da o tome odmah i istodobno obavijestite nadležna tijela.

Koju vrstu informacija moram dostaviti nadležnim tijelima?

Za potrebe točaka B) i C) trebali biste navesti odgovarajuće pojedinosti o:

- 1) riziku za zdravlje i sigurnost potrošača jasnim i razumljivim opisom onoga što se može dogoditi s proizvodom;
 - 2) svim korektivnim mjerama koje su već poduzete; i
 - 3) ako je dostupna, količini (po državi članici) proizvoda koji su još u optjecaju na tržištu.
- D) obavješćivati proizvođača o svakoj nesreći koju je prouzročio proizvod i osigurati obavješćivanje nadležnih tijela**

Ako **znate za nesreću koju je prouzročio proizvod** koji ste stavili na raspolaganje na tržištu, o tome biste bez nepotrebne odgode trebali obavijestiti proizvođača. Proizvođač vas može uputiti da o tome obavijestite nadležna tijela.

Ako znate za nesreću, a proizvođač proizvoda nema poslovni nastan u EU-u, trebali biste obavijestiti odgovornu osobu za proizvod u EU-u. Ta se odgovorna osoba mora pobrinuti za to da se o nesreći obavijeste nadležna tijela države članice u kojoj se nesreća dogodila.

Što čini nesreću povezanu sa sigurnošću proizvoda?

Nesreće o kojima se mora izvjestiti odnose se na događaje koji su povezani s upotrebom proizvoda koji su doveli do smrti pojedinca ili teških štetnih posljedica za njegovo zdravlje i sigurnost. Te posljedice mogu biti trajne ili privremene. Mogu uključivati ozljede, druga tjelesna oštećenja, bolesti i kronične posljedice za zdravlje.

Koji alat moram upotrijebiti za obavješćivanje o nesreći?

Morate koristiti portal Safety Business Gateway (vidjeti točku 3.4.3.).

Koju vrstu informacija moram uključiti u obavijest?

Morate navesti sljedeće:

- vrstu i identifikacijski broj proizvoda, i
- okolnosti nesreće, ako su poznate.

Kontrolni popis za distributera**Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu:**

- ✓ **Provjerite** jesu li podaci za identifikaciju proizvoda te podaci za identifikaciju i kontakt proizvođača i uvoznika ispravno navedeni na proizvodu ili njegovu pakiranju te jesu li uz proizvod prema potrebi priložene upute i informacije o sigurnosti.
- ✓ Osigurajte da nijedna **oznaka ne prekriva druge obvezne informacije.**
- ✓ **Pobrinite se za to da skladištenje ili prijevoz ne utječu na sigurnost proizvoda ili njegovo označivanje.**
- ✓ Uspostavite **interne postupke za sigurnost proizvoda.**
- ✓ **Navedite potrebne informacije o proizvodu u ponudama za prodaju na daljinu:**
 - identifikacijske podatke o proizvodu i njegovu sliku,
 - podatke za identifikaciju i kontakt proizvođača,
 - podatke za identifikaciju i kontakt osobe odgovorne za proizvod u EU-u,
 - upute i sigurnosne informacije ako su potrebne.
- ✓ Ako imate uspostavljen **sustav registracije ili program vjernosti kupaca**, morate potrošačima omogućiti da se pretplate samo za potrebe povezane sa sigurnosti.
- ✓ **Ne stavljajte nesukladne ili opasne proizvode na raspolaganje na tržištu!** U slučaju nesukladnosti obavijestite proizvođača i nadležna tijela.

Nakon stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu:

- ✓ **Ako je proizvod koji ste stavili na raspolaganje opasan ili nesukladan:**
 - obavijestite proizvođača ili uvoznika,
 - **provjerite je li proizvođač ili uvoznik poduzeo potrebne korektivne mjere** (je li za opoziv iskoristio predložak obavijesti o opozivu i osigurao pravna sredstva),
 - **pobrinite se za to da se nacionalna tijela odmah obavijeste putem portala Safety Business Gateway.** Ako ih proizvođač ili uvoznik nije obavijestio, učinite to sami,
 - **proizvođač i uvoznik moraju obavijestiti potrošače o opasnim proizvodima.** Suradujte i proaktivno razmjenjujte informacije.
- ✓ **Nesreće povezane s proizvodom** za koje saznate **prijavljujte proizvođaču i odgovornoj osobi za proizvod u EU-u.** Proizvođač vas može uputiti da o tome obavijestite nadležna tijela putem portala **Safety Business Gateway.**
- ✓ **Suradujte s tijelima za nadzor tržišta** ako to zatraže.

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.1.4. o obvezama distributera.

3.1.5. Ja sam pružatelj usluga provođenja narudžbi: koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda?

Tko je pružatelj usluga provođenja narudžbi?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda pružatelj usluge provođenja narudžbi znači *svaka fizička ili pravna osoba koja u okviru trgovačke djelatnosti nudi najmanje dvije od sljedećih usluga: skladištenje, pakiranje, adresiranje i slanje, a da nema u svojem vlasništvu te proizvode, isključujući poštanske usluge iz članka 2. točke 1. Direktive 97/67/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, usluge dostave paketa kako su definirane u članku 2. točki 2. Uredbe (EU) 2018/644 Europskog parlamenta i Vijeća te sve druge poštanske usluge ili usluge teretnog prijevoza.*

To znači sljedeće: ako poduzeće koje obično pruža samo usluge posredovanja (pružatelj internetske platforme za trgovanje) pruža i usluge skladištenja i pakiranja za neke proizvode, smatrat će se gospodarskim subjektom za te proizvode (pružatelj usluga provođenja narudžbi).

Važno je istaknuti da se u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda **pružatelji usluga provođenja narudžbi smatraju gospodarskim subjektima**. Stoga morate ispunjavati sljedeće opće primjenjive obveze gospodarskih subjekata:

- **interni postupci:** trebali biste uspostaviti interne postupke za sigurnost proizvoda koji vam omogućuju da ispunite svoje obveze iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (npr. kontrole kvalitete, rješavanje pritužbi, poznavanje zakonodavstva EU-a osposobljavanjem osoblja o sigurnosti proizvoda i uvođenje načina učenja o sigurnosti proizvoda), i
- trebali biste **u potpunosti surađivati s tijelima za nadzor tržišta** kad je riječ o aspektima sigurnosti proizvoda (kako je objašnjeno u točki 3.4.5.).

Važno je istaknuti i da kao **pružatelj usluga provođenja narudžbi možete automatski postati odgovorni gospodarski subjekt za proizvod** (više pojedinosti nalazi se u točki 3.2.) ako u EU-u nema proizvođača, uvoznika ni ovlaštenog zastupnika za proizvod koji bi obavljao tu zadaću. U tom slučaju dužni ste ispunjavati dodatne obveze (kako je objašnjeno u točki 3.2.).

Kontrolni popis za pružatelja usluga provođenja narudžbi

- ✓ Uspostavite **interne postupke za sigurnost proizvoda**.
- ✓ Ako primijetite bilo koji sigurnosni problem ili nesukladnost proizvoda, obavijestite proizvođača i nadležna tijela.
- ✓ Ne zaboravite da u EU-u **možete automatski biti odgovorna osoba za određene proizvode kojima se bavite!** Proverite i, ako je odgovor potvrđen, pobrinite se za to da možete obavljati te zadaće.
- ✓ **Surađujte s tijelima za nadzor tržišta** ako to zatraže.

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.1.5. o obvezama pružatelja usluga provođenja narudžbi.

3.2. Gospodarski subjekt koji preuzima i ulogu odgovorne osobe

Proizvod obuhvaćen Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ne može se staviti na tržište ako za taj proizvod ne postoji gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u EU-u („odgovorna osoba”) i odgovoran je za ispunjenje zadaća utvrđenih u članku 4. stavku 3. Uredbe (EU) 2019/1020 i članku 16. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Tko je odgovorna osoba?

Odgovorna osoba je bilo tko od sljedećeg:

- (a) proizvođač s poslovnim nastanom u EU-u;
- (b) uvoznik, ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u;
- (c) ovlašten zastupnik kojeg je proizvođač pisanim putem imenovao da u njegovo ime obavlja zadaće odgovorne osobe;
- (d) pružatelj usluga provođenja narudžbi s poslovnim nastanom u EU-u za proizvode kojima se bavi ako nijedan drugi gospodarski subjekt iz točaka (a), (b) i (c) nema poslovni nastan u EU-u.

Koje su vaše zadaće kao odgovorne osobe?

Kao odgovorna osoba imate **dodatne obveze** povrh onih koje već imate kao gospodarski subjekt u okviru različitih prethodno opisanih kategorija. Imate sljedeće dodatne zadaće:

- (a) provjeriti je li sastavljena tehnička dokumentacija i osigurati da se tehnička dokumentacija može na zahtjev staviti na raspolaganje tijelima za nadzor tržišta;
- (b) na obrazloženi zahtjev tijela za nadzor tržišta dostaviti tom tijelu sve informacije i dokumentaciju potrebne za dokazivanje sukladnosti proizvoda, i to na jeziku koji to tijelo može lako razumjeti;
- (c) obavijestiti tijela za nadzor tržišta ako imate razloga smatrati da proizvod predstavlja rizik;
- (d) surađivati s tijelima za nadzor tržišta (među ostalim na temelju obrazloženog zahtjeva):
 - i. kako biste osigurali poduzimanje hitnih, nužnih i korektivnih mjera za ispravljanje svake neusklađenosti sa zahtjevima iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda; ili
 - ii. ako to nije moguće, kako biste ublažili rizike koje predstavlja taj proizvod, ako to zahtijevaju tijela za nadzor tržišta ili na vlastitu inicijativu, ako smatrate ili imate razloga smatrati da predmetni proizvod predstavlja rizik;
- (e) prema potrebi, s obzirom na moguće rizike povezane s proizvodom, redovito provjeravati:
 - i. je li proizvod u skladu s tehničkom dokumentacijom koju je sastavio proizvođač. To znači da je proizvođač uklonio ili ublažio moguće rizike koje proizvod može predstavljati kako je opisano u tehničkoj dokumentaciji, npr. primjenom relevantnih europskih normi ili na drugi način; i
 - ii. je li proizvod u skladu sa sljedećim zahtjevima:
 - proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili drugi element koji omogućuje njegovu identifikaciju i koji potrošači mogu lako vidjeti i pročitati. Alternativno, ako to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, potrebne informacije moraju se navesti na pakiranju ili u popratnom dokumentu,
 - proizvođač je naveo svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak, poštansku adresu i e-adresu te, ako se razlikuju, poštansku adresu ili e-adresu jedinstvene točke za kontakt putem koje je dostupan. Te bi se informacije trebale navesti na proizvodu ili, ako to nije moguće, na njegovu pakiranju ili u popratnom dokumentu,
 - proizvod prate jasne upute i informacije o sigurnosti na jeziku koji potrošači mogu lako vidjeti i pročitati, kako odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu. Taj se zahtjev ne primjenjuje ako se proizvod može upotrebljavati sigurno i kako je predvidio proizvođač bez tih uputa i informacija o sigurnosti.

Na zahtjev tijela za nadzor tržišta trebali biste dostaviti dokumentirane dokaze o provedenim provjerama;

- (f) osigurati da su vaše ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i podaci za kontakt (uključujući poštansku adresu i e-adresu) navedeni na proizvodu ili na njegovu pakiranju, paketu ili popratnom dokumentu; i

Što znači „e-adresa“?

E-adresa može biti adresa e-pošte ili poseban dio vaše internetske stranice koji potrošačima omogućuje da izravno stupe u kontakt s vama. Internetska stranica sama po sebi nije dovoljna ako ne omogućuje izravnu komunikaciju s vama.

- (g) ako imate saznanja o nesreći koju je prouzročio proizvod za koji ste odgovorni, osigurati da se, čim za nju saznate, putem portala Safety Business Gateway o njoj obavijeste nadležna tijela države članice u kojoj se nesreća dogodila. Obavijest mora sadržavati tip i identifikacijski broj proizvoda te okolnosti nesreće ako su poznate. Sve druge relevantne informacije trebali biste na zahtjev dostaviti nadležnim tijelima.

Za dodatne specifikacije o ulogama odgovornih osoba vidjeti „Smjernice Komisije za gospodarske subjekte i tijela za nadzor tržišta za praktičnu provedbu članka 4. Uredbe (EU) 2019/1020 o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda” ⁽²⁵⁾.

Kontrolni popis za odgovornu osobu u EU-u

- ✓ **Provjerite je li proizvođač sastavio tehničku dokumentaciju** i pobrinite se za to da je na zahtjev možete dostaviti nadležnim tijelima.
- ✓ **Provjerite jesu li vaši podaci za identifikaciju i kontakt navedeni na proizvodu ili priloženi uz njega.**
- ✓ **Redovito provjeravajte je li proizvod u skladu s tehničkom dokumentacijom:** to znači da je proizvođač uklonio ili ublažio rizike koje proizvod može predstavljati kako je opisano u tehničkoj dokumentaciji.
- ✓ **Redovito provjeravajte jesu li identifikacijski podaci proizvoda te podaci za identifikaciju i kontakt proizvođača i uvoznika ispravno navedeni na proizvodu ili njegovu pakiranju te jesu li uz proizvod prema potrebi priložene upute i informacije o sigurnosti.**
- ✓ **Suradujte s tijelima za nadzor tržišta** i na zahtjev im dostavite sve informacije i dokumentaciju.
- ✓ **Ako saznate da proizvod predstavlja sigurnosni rizik:**
 - obavijestite nacionalna tijela putem portala Safety Business Gateway,
 - obavijestite proizvođača,
 - pobrinite se za to da se odmah poduzmu korektivne mjere. Ako proizvođač to nije učinio, učinite to sami!
- ✓ **Prijavite nesreće povezane s proizvodima** za koje saznate putem portala Safety Business Gateway.
- ✓ **Ispunite obveze koje imate kao proizvođač, uvoznik, ovlašten zastupnik ili pružatelj usluga provođenja narudžbi.**

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.2. o obvezama odgovorne osobe u EU-u.

⁽²⁵⁾ Obavijest Komisije Smjernice za gospodarske subjekte i tijela za nadzor tržišta za praktičnu provedbu članka 4. Uredbe (EU) 2019/1020 o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda (SL C 100, 23.3.2021., str. 1.).

3.3. Pružatelji internetskih platformi za trgovanje

Što je pružatelj internetske platforme za trgovanje?

Pružatelj internetske platforme za trgovanje znači pružatelj usluga posredovanja koji upotrebljava internetsko sučelje koje potrošačima omogućuje sklapanje ugovora na daljinu s trgovcima radi prodaje proizvoda. Ta poduzeća stoga pružaju samo usluge internetskog posredovanja za određeni proizvod.

Ako vaše poduzeće pruža i jednu ili više usluga gospodarskih subjekata, ono djeluje u tom svojstvu i na njega se primjenjuju obveze relevantnog gospodarskog subjekta. Ako poduzeće pruža i usluge gospodarskog subjekta za određeni proizvod, pogledajte točke 3.1. i 3.2. ovih smjernica.

Koje su moje obveze na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda kao pružatelja internetske platforme za trgovanje?

Važno je istaknuti da obveze pružatelja internetskih platformi za trgovanje povezane sa sigurnošću proizvoda na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda dopunjuju i dodatno preciziraju neke od njihovih obveza iz Akta o digitalnim uslugama ⁽²⁶⁾.

Sljedeće obveze, navedene u poglavlju IV. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda, odnose se na sve pružatelje internetskih platformi za trgovanje, osim što su one označene zvjezdicom (*) relevantne samo za (i) srednja ili velika poduzeća i (ii) mikropoduzeća ili mala poduzeća ako su ta mikropoduzeća i mala poduzeća označena kao „vrlo velika internetska platforma ili tražilica” u smislu Akta o digitalnim uslugama ⁽²⁷⁾.

Kao pružatelj internetske platforme za trgovanje u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda imate sljedeće obveze:

- trebali biste odrediti **jedinstvenu kontaktnu točku** koja omogućuje izravnu elektroničku komunikaciju **s tijelima za nadzor tržišta država članica** u vezi s pitanjima sigurnosti proizvoda,
- trebali biste se **registrirati na portalu Safety Gate** i ondje navesti informacije o svojoj jedinstvenoj kontaktnoj točki,
- trebali biste **odrediti jedinstvenu kontaktnu točku kako biste potrošačima omogućili da izravno i brzo komuniciraju** s vama u vezi s pitanjima sigurnosti proizvoda,
- trebali biste uspostaviti **interne postupke** za sigurnost proizvoda kako bi se bez nepotrebne odgode ispunili relevantni zahtjevi iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Ti interni postupci trebali bi uključivati mehanizme kojima se trgovcima (vašim poslovnim partnerima) omogućuje da osiguraju:
 - potrebne informacije o sigurnosti proizvoda i sljedivosti, i
 - samocertificiranje, pri kojem se obvezuju nuditi samo proizvode koji su u skladu s pravilima EU-a o sigurnosti proizvoda i dodatne identifikacijske podatke u skladu sa zahtjevima Akta o digitalnim uslugama,

⁽²⁶⁾ Uredba (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ (Akt o digitalnim uslugama) (SL L 277, 27.10.2022., str. 1.).

⁽²⁷⁾ Članak 22. stavci 7., 9. i 11. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda sadržavaju specifikacije određenih obveza iz Akta o digitalnim uslugama, odnosno njegovih članaka 23. i 31., te stoga slijede područje primjene tog akta. U skladu s člancima 19. (u pogledu članka 23. i, općenitije, obveza iz poglavlja III. odjeljka 3. Akta o digitalnim uslugama) i 29. Akta o digitalnim uslugama (u pogledu članka 31. i, općenitije, obveza iz poglavlja III. odjeljka 4. Akta o digitalnim uslugama), te se obveze u načelu ne primjenjuju na pružatelje platformi koji se smatraju mikropoduzećima i malim poduzećima. Međutim, i članak 19. stavak 2. i članak 29. stavak 2. Akta o digitalnim uslugama uključuju odstupanje od tog načela, tako da platforma malih poduzeća i mikropoduzeća koja se istodobno smatra vrlo velikom internetskom platformom ili vrlo velikom internetskom tražilicom doista podliježe tim obvezama. Izjava u tablici stoga znači da se specifikacije obveza iz Akta o digitalnim uslugama uključene u Uredbu o općoj sigurnosti proizvoda primjenjuju na sve platforme koje osiguravaju srednja i velika poduzeća (kako je obično predviđeno člancima 19. i 29. Akta o digitalnim uslugama) te na sve platforme koje pružaju mala poduzeća i mikropoduzeća, koje se istodobno smatraju vrlo velikim internetskim platformama ili vrlo velikim internetskim tražilicama jer se u tom slučaju ne primjenjuje isključenje iz primjene odjeljaka 3. i 4. Akta o digitalnim uslugama.

- trebali biste poduzeti potrebne mjere za **primanje i obradu naloga** koje izdaju nacionalna tijela i djelovati bez nepotrebne odgode (u svakom slučaju u roku od **dva radna dana** od primitka naloga). Trebali biste obavijestiti tijelo za nadzor tržišta koje je izdalo nalog o njegovu učinku korištenjem podataka za kontakt tijela za nadzor tržišta objavljenih na portalu Safety Gate. Zbog tog bi naloga možda trebali na određeno vrijeme **sa svojeg internetskog sučelja ukloniti sav identični sadržaj** koji se odnosi na ponudu predmetnog opasnog proizvoda, onemogućiti pristup tom proizvodu ili navesti izričito upozorenje,
- trebali biste **uzeti u obzir redovite informacije o opasnim proizvodima koje su tijela za nadzor tržišta prijavila** putem portala Safety Gate. To će vam pomoći u primjeni **dobrovoljnih mjera** za otkrivanje, identifikaciju, uklanjanje ili onemogućavanje pristupa sadržaju koji se odnosi na ponude opasnih proizvoda na vašoj internetskoj platformi za trgovanje (među ostalim korištenjem interoperabilnog sučelja portala Safety Gate), ako je to primjenjivo. O svim mjerama koje ste poduzeli trebali biste obavijestiti tijelo za nadzor tržišta koje je dostavilo obavijest sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate, korištenjem podataka za kontakt tijela za nadzor tržišta objavljenih na portalu Safety Gate,
- trebali biste moći **primati obavijesti o pitanjima sigurnosti proizvoda** od bilo koje treće strane (uključujući potrošače i organizacije potrošača) i **obrađivati ih bez nepotrebne odgode, a u svakom slučaju u roku od tri radna dana** od primitka obavijesti,
- (*) kad je riječ o sigurnosti proizvoda, trebali biste **koristiti barem informacije s portala Safety Gate** radi **usklađenosti s potrebnim ex post nasumičnim provjerama** u skladu s člankom 31. stavkom 3. Akta o digitalnim uslugama,
- (*) kad je riječ o sigurnosti proizvoda, trebali biste, **na razuman rok** i nakon prethodnog upozorenja, **suspendirati** pružanje usluga **trgovcima koji često nude nesigurne proizvode**,
- (*) kad je riječ o informacijama o sigurnosti proizvoda, trebali biste **oblikovati i organizirati svoje internetsko sučelje** na način kojim se **trgovcima koji nude proizvod omogućuje pružanje najmanje sljedećih informacija za svaki ponuđeni proizvod i osigurava da su te informacije prikazane** ili na drugi način lako dostupne potrošačima pri pregledavanju ponude proizvoda:
 - ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak proizvođača te poštanska adresa i e-adresa na kojoj je proizvođač dostupan,
 - ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u, ime, poštanska adresa i e-adresa odgovorne osobe u smislu članka 16. stavka 1. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda ili članka 4. stavka 1. Uredbe (EU) 2019/1020,
 - informacije koje omogućuju identifikaciju proizvoda, uključujući njegovu sliku, vrstu i bilo koju drugu identifikacijsku oznaku proizvoda, i
 - sva upozorenja ili informacije o sigurnosti koje treba staviti na proizvod ili koji trebaju pratiti proizvod u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ili primjenjivim zakonodavstvom EU-a o usklađivanju na jeziku koji potrošači mogu lako razumjeti, kako odredi država članica u kojoj se proizvod stavlja na raspolaganje na tržištu,
- trebali biste **suradivati s tijelima za nadzor tržišta, trgovcima i relevantnim gospodarskim subjektima** kad je riječ o sigurnosti proizvoda koji se na internetu nude u okviru vaših usluga. To bi se konkretno trebalo sastojati od sljedećeg:
 - suradnje na **opozivima proizvoda**:
 - izravnim obavješćivanjem svih potrošača koji su kupili relevantni proizvod putem vaših sučelja,
 - ²objavljivanjem informacija o opozivima proizvoda zbog sigurnosti na vašim internetskim sučeljima, i
 - općenito, suradnja radi učinkovitog povlačenja proizvoda,

- obavješćivanja relevantnih gospodarskih subjekata ako ste uklonili ponudu proizvoda koja se odnosi na njih,
- dostavljanja informacija o opasnim proizvodima nacionalnim tijelima putem portala Safety Business Gateway,
- suradnje s gospodarskim subjektima i tijelima za nadzor tržišta kad je riječ o **nesrećama** o kojima ste obaviješteni,
- suradnje s drugim relevantnim tijelima, uključujući tijela za izvršavanje zakonodavstva, u vezi s nesigurnim proizvodima i **utvrđivanjem relevantnog lanca opskrbe**,
- omogućivanja **struganja podataka** u svrhu sigurnosti proizvoda ako to zatraži tijelo za nadzor tržišta i općenito omogućivanja internetskim alatima koje tijela za nadzor tržišta koriste za utvrđivanje opasnih proizvoda da **pristupe vašim sučeljima**.

Kako bi vam olakšala ispunjavanje obveza, Komisija je razvila interoperabilno sučelje portala Safety Gate, koje pružateljima internetskih platformi za trgovanje omogućuje povezivanje na njihovim sučeljima.

Dobra praksa

- Pružatelje internetskih platformi za trgovanje potiče se da pristupe odgovarajućim memorandumima o razumijevanju koji se odnose na sigurnost proizvoda (npr. prisega o sigurnosti proizvoda+) ⁽²⁸⁾.
- Pružatelje internetskih platformi za trgovanje potiče se da provjere proizvode na portalu Safety Gate prije nego što ih stave na svoje sučelje.

Kontrolni popis za pružatelje internetskih platformi za trgovanje

- ✓ **Odredite jedinstvenu kontaktnu točku** koja omogućuje izravnu komunikaciju s **nacionalnim tijelima i potrošačima** elektroničkim putem (to može biti ista jedinstvena kontaktna točka ili dvije različite).
- ✓ **Prijavite se na portal Safety Gate.**
- ✓ **Uspostavite interne postupke za sigurnost proizvoda.** To bi trebalo uključivati mehanizme kojima se trgovcima omogućuje da pruže potrebne informacije o sljedivosti i sigurnosti proizvoda, provedu samocertificiranje i ispune druge zahtjeve iz Akta o digitalnim uslugama.
- ✓ **Pobrinite se za to da možete primati i obrađivati naloge koje su izdala nacionalna tijela** te poduzeti potrebne mjere bez nepotrebne odgode, a u svakom slučaju **u roku od dva radna dana. O tome obavijestite nadležna tijela. Pratite i onemogućite pristup ponudama s identičnim proizvodom, ako to zahtijevaju nalozi.**
- ✓ **Pri korištenju postojećih mehanizama praćenja ili dužne pažnje uzmite u obzir informacije o opasnim proizvodima s portala Safety Gate.**
- ✓ **Pobrinite se za to da možete primati obavijesti trećih strana o pitanjima sigurnosti proizvoda i obrađivati ih bez nepotrebne odgode, a u svakom slučaju u roku od tri radna dana.**
- ✓ **Suradujte s tijelima za nadzor tržišta, trgovcima i relevantnim gospodarskim subjektima.**

Dodatne obveze za srednja ili velika poduzeća i mikropoduzeća ili mala poduzeća ako se ta mikropoduzeća i mala poduzeća smatraju „vrlo velikim internetskim platformama ili tražilicama” u smislu Akta o digitalnim uslugama:

- ✓ **koristiti informacije s portala Safety Gate za propisane ex post nasumične provjere,**
- ✓ **suspendirati, na razuman rok i nakon prethodnog upozorenja, pružanje usluga trgovcima koji često nude nesigurne proizvode,**

⁽²⁸⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge>.

- ✓ **oblikovati i organizirati svoje internetsko sučelje tako da trgovci mogu pružiti barem sljedeće informacije za svaki ponuđeni proizvod i osigurati da su te informacije prikazane** odnosno da su lako dostupne potrošačima pri pregledavanju ponude proizvoda:

- identifikacijske podatke o proizvodu i njegovu sliku,
- podatke za identifikaciju i kontakt proizvođača,
- podatke za identifikaciju i kontakt osobe odgovorne za proizvod u EU-u, i
- upute i sigurnosne informacije ako su potrebne.

Više pojedinosti nalazi se u odjeljku 3.3. o obvezama pružatelja internetskih platformi za trgovanje.

3.4. Opće obveze i instrumenti

3.4.1. Informiranje potrošača o opozivima proizvoda zbog sigurnosti i sigurnosnim upozorenjima

Ovisno o vašim obvezama na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (vidjeti točke od 3.1. do 3.3.), od vas se može zahtijevati da zajamčite sigurnu upotrebu proizvoda informiranjem potrošača o opozivima proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosnim upozorenjima.

Najdjelotvorniji način informiranja potrošača i reagiranja na opozive i sigurnosna upozorenja izravna je komunikacija s potrošačima.

Kad je izravno obavješćivanje potrošača obvezno?

Izravna komunikacija s potrošačima obvezna je ako opoziv proizvoda zbog sigurnosti utječe na potrošače ili ako je potrošačima potrebno skrenuti pozornost na određene informacije radi sigurne upotrebe proizvoda (sigurnosno upozorenje).

Identifikacija potrošača na koje utječe opoziv može se provesti na dva načina:

- izravno preko vas, na temelju osobnih podataka kupaca koje ste prikupili, ili
- preko treće strane (npr. posebnog subjekta zaduženog za prikupljanje podataka o korisnicima motornih vozila).

Moram li ja izravno obavijestiti potrošače?

Vaša je obveza pobrinuti se da potrošači budu izravno i bez nepotrebne odgode obaviješteni o opozivu proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosnom upozorenju, ali obavijestiti ih mogu različiti akteri.

- U pravilu bi kupca trebao kontaktirati sudionik u lancu opskrbe koji ima pristup njegovim osobnim podacima (npr. preko podataka o kupnji, programa vjernosti kupaca ili sustava registracije). Suradnja u lancu opskrbe stoga je ključna kad su u pitanju opozivi proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosna upozorenja.
- Druga je mogućnost da potrošače obavijeste treće strane koje imaju pristup njihovim podacima za kontakt (npr. subjekt zadužen za prikupljanje podataka o korisnicima motornih vozila).

Je li ta obveza u skladu sa zahtjevima za zaštitu osobnih podataka?

Da, pravna obveza kojom se od gospodarskih subjekata i pružatelja internetskih platformi za trgovanje zahtijeva da upotrebljavaju sve podatke o kupcima koji su im već na raspolaganju kako bi obavijestili potrošače o opozivu i sigurnosnim upozorenjima u potpunosti je u skladu s propisima EU-a o osobnim podacima.

Ta bi obveza trebala biti sadržana u vašoj izjavi o zaštiti osobnih podataka i drugim informacijama o osobnim podacima koje dajete kupcima.

Moram li obavijestiti samo potrošače ili i poduzeća koja su kupila proizvod na koji se odnosi opoziv zbog sigurnosti ili sigurnosno upozorenje?

Iako su opozivi proizvoda i sigurnosna upozorenja prvenstveno usmjereni na potrošače, to vas ne bi trebalo spriječiti da obavijestite sve vrste kupaca, posebno kad je riječ o potrošačima koji su mikropoduzeća ili mala poduzeća.

Koja su pravila o sustavima registracije i programima vjernosti kupaca?

Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda utvrđene su nove obveze ako imate (ili planirate uvesti):

- **sustav registracije** putem kojeg potrošači, nakon kupnje proizvoda, mogu proizvođaču dobrovoljno priopćiti neke informacije (kao što su njihovo ime, podaci za kontakt, model ili serijski broj proizvoda), što im može donijeti određenu korist, ili
- **program vjernosti kupaca** koji omogućuje identifikaciju proizvoda koje potrošači kupuju (npr. kupci imaju karticu vjernosti koja se skenira pri kupnji proizvoda, a povijest njihove kupnje dostupna je poduzeću koje je pokrenulo program vjernosti). To isključuje programe vjernosti kupaca koji ne omogućuju identifikaciju kupljenih proizvoda (npr. kartice vjernosti preko kojih potrošači mogu ostvariti neke pogodnosti za potrošeni iznos, ali koje ne registriraju podatke o kupljenim proizvodima).

Oba sustava učinkovit su način identifikacije kupaca na koje utječe opoziv proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosno upozorenje. Međutim, kupci ne moraju koristiti te sustave ako nisu zainteresirani za druge pogodnosti koje nudi sustav registracije ili program vjernosti kupaca, konkretno, ako ne žele da ih se kontaktira u marketinške svrhe.

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ako imate uspostavljen sustav registracije ili program vjernosti kupaca, morate potrošačima omogućiti da se uključe u sustav registracije ili sudjeluju u programu vjernosti kupaca samo za potrebe povezane sa sigurnosti.

To znači da kupci moraju moći dati svoje podatke za kontakt isključivo u svrhu primanja sigurnosnih informacija (npr. opoziv proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosna upozorenja). U tom bi se slučaju njihovi podaci trebali upotrebljavati samo za kontakt u slučaju opoziva ili sigurnosnog upozorenja te se ne bi trebali obrađivati ni u koju drugu svrhu (kao što je oglašavanje).

Imam li druge obveze informiranja potrošača?

Dovoljno je da ste sigurni da su svi potrošači na koje utječe opoziv izravno dobili informacije o opozivu proizvoda zbog sigurnosti ili sigurnosnom upozorenju. Međutim, to je moguće samo kad je riječ o proizvodima s malim proizvodnim serijama ili lako dostupnim podacima o kupcima.

U svim drugim slučajevima morate putem drugih odgovarajućih kanala dijeliti jasnu i vidljivu obavijest o opozivu (vidjeti točku 3.4.1.) ili sigurnosno upozorenje te pritom osigurati najveći mogući doseg. To uključuje eventualne internetske stranice vašeg poduzeća, društvene mreže, biltene, maloprodajne trgovine te, prema potrebi, obavijesti u masovnim medijima i druge komunikacijske kanale.

Obavijest o opozivu

Informacije o opozivu proizvoda zbog sigurnosti koje se pružaju potrošačima u pisanom obliku moraju imati oblik obavijesti o opozivu. Ta obavijest o opozivu mora biti lako razumljiva potrošačima i dostupna na jezicima država članica u kojima je proizvod stavljen na raspolaganje na tržištu.

U Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda navedeni su elementi koje obavijest o opozivu mora sadržavati:

- naslov koji čine riječi „Opoziv proizvoda zbog sigurnosti”,
- jasan opis opozvanog proizvoda, uključujući:
 - sliku, ime i robnu marku proizvoda,
 - identifikacijske brojeve proizvoda (npr. broj šarže ili serije) i, prema potrebi, grafički prikaz mjesta na kojima se ti brojevi nalaze na proizvodu, i
 - informacije (ako postoje) o tome kad i gdje je proizvod prodan te tko ga je prodao,
- jasan opis opasnosti povezane s opozvanim proizvodom, izbjegavajući sve elemente koji bi mogli utjecati na to da potrošač rizik doživi kao manje opasan (npr. korištenjem pojmova i izraza kao što su „dobrovoljni”, „preventivni”, „diskrecijski”, „u rijetkim situacijama” ili „u posebnim situacijama” ili navođenje da nije bilo prijavljenih nesreća),
- jasan opis mjera koje bi potrošači trebali poduzeti, uključujući uputu da odmah prestanu upotrebljavati opozvani proizvod,

- jasan opis pravnih sredstava dostupnih potrošačima,
- besplatan telefonski broj ili interaktivnu internetsku uslugu, putem kojih potrošači mogu dobiti više informacija na relevantnim službenim jezicima EU-a,
- poticanje na razmjenu informacija o opozivu s drugima, prema potrebi.

Predložak ⁽²⁹⁾ za obavijesti o opozivu naveden je u Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2024/1435 i dostupan na portalu Safety Gate u formatu koji gospodarskim subjektima omogućuje jednostavno sastavljanje obavijesti o opozivu.

Kako mogu informacije učiniti pristupačnima osobama s invaliditetom?

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda dužni ste informacije o opozivu učiniti pristupačnima osobama s invaliditetom ⁽³⁰⁾. Na primjer, ako se obavijest o opozivu dijeli na internetu, u njoj bi trebalo uzeti u obzir najbolje metode za postizanje pristupačnosti na internetu. Ako se važne informacije o opozvanom proizvodu ili identifikacija proizvoda na koje se opoziv odnosi nalaze na slici, trebalo bi ih navesti i u obliku teksta kako bi bile strojno čitljive. Ako je moguće, slika bi trebala omogućiti fleksibilnu prilagodbu u smislu povećanja, svjetline i kontrasta. Osim toga, trebalo bi osigurati njezinu interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za navigaciju po obavijesti.

3.4.2. Koja bih pravna sredstva trebao ponuditi potrošačima ako pokrenem opoziv proizvoda zbog sigurnosti?

U slučaju opoziva proizvoda morate potrošaču ponuditi da odabere između najmanje dva pravna sredstva u nastavku:

- **popravak** opozvanog proizvoda,
- **zamjena** opozvanog proizvoda sigurnim proizvodom istog tipa i barem iste vrijednosti i kvalitete, ili
- odgovarajući **povrat** vrijednosti opozvanog proizvoda. U tom slučaju iznos povrata mora biti barem jednak cijeni koju je potrošač platio. U nacionalnim zakonima može se predvidjeti dodatna naknada.

Kako biste potaknuli potrošače da sudjeluju u opozivu, možete ponuditi dodatne poticaje (npr. popuste ili vaučere).

Iznimno, potrošaču možete ponuditi samo jedno pravno sredstvo ako:

- ostala pravna sredstva ne bi bili moguća, ili
- ako bi, u usporedbi s predloženim pravnim sredstvom, druge korektivne mjere uzrokovale nerazmjerne troškove.

To bi trebalo procijeniti uzimajući u obzir sve okolnosti, uključujući mogućnost pružanja alternativnog pravnog sredstva potrošaču bez znatnih neugodnosti.

U svakom slučaju, pravno sredstvo uvijek bi trebalo biti djelotvorno, besplatno i pravodobno. Ne bi smjelo **potrošaču prouzročiti znatne neugodnosti.** Potrošač ne bi trebao snositi troškove slanja ili povrata proizvoda na drugi način. Za proizvode koji po svojoj prirodi nisu prenosivi trebali biste organizirati prikupljanje.

⁽²⁹⁾ U Prilogu Provedbenoj uredbi Komisije (EU) 2024/1435 od 24. svibnja 2024. o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu utvrđivanja predloška za obavijest o opozivu (SL L, 2024/1435, 27.5.2024., str. 1.).

⁽³⁰⁾ Treba napomenuti da proizvodi obuhvaćeni područjem primjene Europskog akta o pristupačnosti (Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7.6.2019., str. 70.)) moraju biti u skladu s njegovim zahtjevima za pristupačnost. U toj se direktivi od gospodarskih subjekata zahtijeva da osiguraju da su tim proizvodima priložene upute i sigurnosne informacije na jeziku koji potrošači i drugi krajnji korisnici mogu lako razumjeti. To uključuje osobe s invaliditetom i podrazumijeva da informacije moraju biti pristupačne u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz Priloga I. toj direktivi.

U kojim slučajevima potrošač automatski ima pravo na povrat?

Ako popravak ili zamjenu niste dovršili u razumnom roku i bez znatnih neugodnosti za potrošača, potrošač ima pravo na povrat vrijednosti proizvoda.

Mogu li od potrošača zatražiti da sami poprave ili odlože opasni proizvod?

Od potrošača možete zatražiti da popravi proizvod ako se to može učiniti jednostavno i sigurno (npr. mijenjanje baterije na prijenosnom računalu, što ne bi zahtijevalo posebne vještine). To mora biti jasno opisano u obavijesti o opozivu. Potrošačima morate pružiti potrebne upute i, prema potrebi, besplatne zamjenske dijelove ili ažuriranja softvera.

Među mjere koje treba poduzeti možete uključiti odlaganje opasnog proizvoda ako potrošači to mogu jednostavno i sigurno učiniti. To ne bi trebao biti slučaj, na primjer, ako proizvod nakon odlaganja predstavlja opasnost od požara.

Postoji li poveznica s direktivama (EU) 2019/770 ⁽³¹⁾ i (EU) 2019/771 ⁽³²⁾?

U direktivama (EU) 2019/770 i (EU) 2019/771 utvrđena su ugovorna pravna sredstva u slučaju nesukladnosti robe s ugovorom. Odredbama o pravnim sredstvima iz Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda nastoji se osigurati uklanjanje opasnih proizvoda s tržišta i odgovarajuće pravno sredstvo za potrošače. Posebne značajke Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda u usporedbi s direktivama (EU) 2019/770 i (EU) 2019/771 su sljedeće:

- u slučaju opoziva proizvoda u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ne postoje vremenska ograničenja za aktiviranje pravnih sredstava,
- potrošač ima pravo zatražiti pravno sredstvo od relevantnog gospodarskog subjekta odgovornog za opoziv, a ne nužno od trgovca, i
- u slučaju opoziva zbog sigurnosti proizvoda potrošač ne bi trebao biti dužan dokazati da je proizvod opasan.

Potrošači mogu odabrati hoće li koristiti pravna sredstva predviđena u slučaju opoziva opasnog proizvoda u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ili pravna sredstva za nesukladnost robe s ugovorom.

Primjer: u slučaju opoziva proizvoda zbog sigurnosti koji je pokrenuo proizvođač, potrošači mogu zatražiti pravna sredstva na temelju obavijesti o opozivu ili, ako je to primjenjivo, od prodavatelja mogu zatražiti pravna sredstva koja se temelje na nesukladnosti opasne robe s ugovorom.

U svakom slučaju:

- nakon što je potrošačima pruženo pravno sredstvo u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ne mogu tražiti pravno sredstvo zbog nesukladnosti robe s ugovorom jer je proizvod bio opasan, i
- nakon što su im pružena pravna sredstva na temelju Direktive (EU) 2019/770 ili Direktive (EU) 2019/771, potrošači ne mogu za isti sigurnosni problem tražiti pravno sredstvo na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Međutim, ako je potrošaču osigurano pravno sredstvo nakon opoziva opasnog proizvoda, ali nisu ispunjeni drugi zahtjevi za sukladnost istog proizvoda, prodavatelj je i dalje odgovoran za tu nesukladnost proizvoda s ugovorom.

⁽³¹⁾ Direktiva (EU) 2019/770 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga (SL L 136, 22.5.2019., str. 1.).

⁽³²⁾ Direktiva (EU) 2019/771 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o kupoprodaji robe, izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ te stavljanju izvan snage Direktive 1999/44/EZ (SL L 136, 22.5.2019., str. 28.).

3.4.3. Što je portal Safety Business Gateway?

Portal Safety Gate sastoji se od tri elementa:

- sustava brzog uzbunjivanja o opasnim neprehrambenim proizvodima u okviru kojeg nacionalna tijela i Komisija mogu razmjenjivati informacije o tim proizvodima (**sustav brzog uzbunjivanja Safety Gate**),
- internetskog portala pomoću kojeg se javnost informira o mjerama poduzetima u odnosu na opasne proizvode i omogućuje podnošenje pritužbi, dok se pružateljima internetskih platformi za trgovanje omogućuje da registriraju svoju kontaktnu točku (**portal Safety Gate** ⁽³³⁾),
- internetskog portala koji poduzećima omogućuje da ispune obvezu obavješćivanja nadležnih tijela i potrošača o opasnim proizvodima i nesrećama (**Safety Business Gateway**).

Sustav brzog uzbunjivanja Safety Gate platforma je pomoću koje nadležna tijela i Komisija razmjenjuju informacije o mjerama koje su poduzete u odnosu na opasne neprehrambene proizvode. Taj sustav sadržava javne podatke i ograničene povjerljive podatke, pri čemu su potonji dostupni samo registriranim tijelima.

Na **portalu Safety Gate** objavljuje se dio upozorenja iz sustava brzog uzbunjivanja kako bi se javnost informirala o opasnim proizvodima. **Pružatelji internetskih platformi za trgovanje** moraju registrirati svoje kontaktne točke na portalu Safety Gate kako bi olakšali komunikaciju s nadležnim tijelima o pitanjima sigurnosti proizvoda. Registrirani pružatelji internetskih platformi za trgovanje mogu zatražiti podatke za interoperabilnost, što im omogućuje automatsko primanje novih upozorenja odmah nakon njihove objave na portalu Safety Gate.

Portal **Safety Business Gateway** alat je koji poduzeća moraju koristiti kako bi tijela za nadzor tržišta obavijestila o:

- opasnim proizvodima koje su stavila na raspolaganje na tržištu, i/ili
- nesrećama koje su se dogodile u vezi s tim proizvodima.

Portal Safety Business Gateway dio je portala Safety Gate ⁽³⁴⁾.

Koju vrstu informacija moram unijeti na portalu Safety Business Gateway?

Za podnošenje obavijesti putem portala Safety Business Gateway morate otvoriti račun za EU Login ili se prijaviti na svoj postojeći račun za EU Login.

Zatim morate unijeti informacije na portalu Safety Business Gateway kako biste identificirali proizvod, detaljno opisati rizik proizvoda ili nesreću koja se dogodila te navesti informacije o lancu opskrbe tog proizvoda.

Što se događa s unesenim informacijama? Postaju li automatski obavijest u sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate?

Informacije unesene na portalu Safety Business Gateway odmah se stavljaju na raspolaganje svim relevantnim tijelima za nadzor tržišta.

Ako su ispunjeni relevantni kriteriji, tijelo na temelju dostavljenih informacija može kreirati obavijest u sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate.

Ako ste podnijeli procjenu rizika, ona će poslužiti samo kao informativni dokument za nadležno tijelo, koje može drukčije procijeniti razinu rizika.

Mogu li koristiti portal Safety Business Gateway za informiranje potrošača?

Da. Na portalu Safety Business Gateway možete unijeti informacije za upozoravanje potrošača (npr. obavijest o opozivu proizvoda zbog sigurnosti). Relevantno nacionalno tijelo pregledat će dostavljene informacije i, ako ispunjavaju kriterije, kreirati obavijest u sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate na temelju slučaja s portala Safety Business Gateway. Javni podaci tad će postati dostupni potrošačima na portalu Safety Gate. Međutim, to vas ne oslobađa obveze da izravno kontaktirate potrošače i, prema potrebi, naširoko distribuirate informacije.

⁽³³⁾ Portalu Safety Gate možete pristupiti ovdje: <https://ec.europa.eu/safety-gate/>.

⁽³⁴⁾ <https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/>.

3.4.4. Znatna izmjena

Ključno je da proizvodi budu sigurni tijekom cijelog životnog vijeka.

Izmjena proizvoda fizičkim ili digitalnim sredstvima mogla bi utjecati na prirodu i karakteristike proizvoda na način koji nije bio predviđen u početnoj procjeni rizika proizvoda i koji bi mogao ugroziti njegovu sigurnost. Takva bi se izmjena, koju provede **bilo koja fizička ili pravna osoba**, stoga trebala smatrati znatnom izmjenom i, ako nije rezultat nečega što je učinio potrošač ili što je učinjeno za njega, trebala bi dovesti do toga da se **proizvod smatra novim proizvodom drugog proizvođača**.

Kako bi se osigurala usklađenost s općim sigurnosnim zahtjevom utvrđenim u Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda, osoba koja provede tu znatnu izmjenu trebala bi se smatrati proizvođačem i podlijevati istim obvezama. Taj bi se zahtjev trebao primjenjivati samo **na izmijenjeni dio proizvoda, pod uvjetom da izmjena ne utječe na proizvod u cjelini**. Kako bi se izbjeglo nepotrebno i nerazmjerno opterećenje, od osobe koja provodi znatnu izmjenu ne bi trebalo zahtijevati ponavljanje ispitivanja i izradu nove dokumentacije za aspekte proizvoda na koje ta izmjena ne utječe.

Osoba koja provodi znatnu izmjenu trebala bi biti zadužena za dokazivanje da ta izmjena ne utječe na proizvod kao cjelinu.

Imajte na umu i da se, ako **preimenujete proizvod i stavljate ga na tržište pod svojim imenom, smatrate proizvođačem tog proizvoda** i morate snositi sve odgovornosti proizvođača.

3.4.5. Suradnja s tijelima za nadzor tržišta

Gospodarski subjekti dužni su aktivno surađivati s tijelima za nadzor tržišta i pružati im zatražene informacije. Ta suradnja znači da **na zahtjev tijela za nadzor tržišta gospodarski subjekti dostavljaju sljedeće informacije**.

U razdoblju od deset godina:

- potpuni opis rizika koji proizvod predstavlja,
- pritužbe povezane s proizvodima,
- poznate nesreće, i
- opis korektivnih mjera poduzetih radi uklanjanja određenih rizika.

U razdoblju od šest godina:

- informacije o sljedivosti dobavljača koji su isporučili proizvod ili dio, sastavnicu ili softver ugrađen u proizvod, i
- informacije o sljedivosti gospodarskih subjekata kojima je proizvod isporučen.

Osim toga, od gospodarskih subjekata moglo bi se zahtijevati da tijelima za nadzor tržišta podnose redovita izvješća o napretku u vezi s korektivnim mjerama.

4. Gdje se može pronaći više informacija?

Više informacija o **sigurnosti proizvoda** dostupno je na portalu Safety Gate ⁽³⁵⁾ i na javnim internetskim stranicama Komisije ⁽³⁶⁾. Na tim stranicama možete pronaći opće informacije o sigurnosti potrošačkih proizvoda te informacije o sustavu Safety Gate, Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda, prisezi o sigurnosti proizvoda+, međunarodnoj suradnji u području sigurnosti proizvoda, normama i nadzoru tržišta.

⁽³⁵⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/obligationsForBusinesses>.

⁽³⁶⁾ https://commission.europa.eu/business-economy-euro/doing-business-eu/eu-product-safety-and-labelling_hr.

U „**Plavom vodiču**” o provedbi pravila EU-a o proizvodima (verzija iz 2022. najnovija je verzija) ⁽³⁷⁾ nalaze se korisne informacije za poduzeća. Vodič sadržava sveobuhvatan opis propisa EU-a kojima se uređuju proizvodi i konteksta u kojem se primjenjuje Uredba o općoj sigurnosti proizvoda. Konkretno, u „Plavom vodiču” (u odjeljcima 1.2. i 1.3.) objašnjava se razlika između usklađenih i neusklađenih proizvoda iz perspektive sigurnosti proizvoda kad je riječ o pretpostavci sigurnosti, nadzoru tržišta i obvezama gospodarskih subjekata. Dodatno je objašnjeno i funkcioniranje nadzora tržišta u EU-u (odjeljak 7.).

Kad je riječ o ulozi gospodarskih subjekata kako je predviđeno člankom 4. Uredbe 2019/1020 („odgovorna osoba u EU-u”), Komisija je donijela **smjernice** ⁽³⁸⁾. Te smjernice pomažu gospodarskim subjektima i nadzornim tijelima pri ujednačenoj primjeni odredaba članka 4. Uredbe 2019/1020.

EU-ov portal Safety Gate

Nacionalna tijela svakodnevno šalju informacije o poduzetim ili naloženim mjerama koje se odnose na opasne neprehrambene proizvode u sustav brzog uzbunjivanja Safety Gate. Svako upozorenje sadržava informacije o proizvodu za koji je utvrđeno da je opasan, opis rizika i mjere koje je poduzeo gospodarski subjekt ili koje je naložilo nadležno tijelo.

Najnovija upozorenja u sustavu Safety Gate dostupna su na **portalu Safety Gate** ⁽³⁹⁾ i u tjednim izvješćima ⁽⁴⁰⁾, a mogu se pretraživati sva upozorenja objavljena od 2005. ⁽⁴¹⁾ Možete se pretplatiti i na bilten Safety Gate ⁽⁴²⁾ kako biste dobivali cjeloviti tjedni popis najnovijih upozorenja.

Portal Safety Gate sadržava i poveznicu na portal **Safety Business Gateway**, na kojem gospodarski subjekti tijelima za nadzor tržišta dostavljaju obavijesti o opasnim proizvodima te smjernice za praktičnu upotrebu portala Safety Business Gateway.

Portal Safety Gate sadržava i **popis relevantnih kontakata** tijela za nadzor tržišta koja se bave opasnim neprehrambenim proizvodima u državama članicama.

Provedbene i delegirane mjere uz Uredbu o općoj sigurnosti proizvoda sadržavaju i dodatne informacije, posebno o:

- **pravilima o pristupu sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate i njegovu radu, informacijama koje se unose u taj sustav, zahtjevima za obavješćivanje i kriterijima za procjenu razine rizika** ⁽⁴³⁾,
- **uvođenju interoperabilnog sučelja portala Safety Gate za pružatelje internetskih platformi za trgovanje** ⁽⁴⁴⁾,
- **predložku za obavijest o opozivu** ⁽⁴⁵⁾,

⁽³⁷⁾ „Plavi vodič” o provedbi pravila o proizvodima 2022. (SL C 247, 29.6.2022., str. 1.).

⁽³⁸⁾ Obavijest Komisije Smjernice za gospodarske subjekte i tijela za nadzor tržišta za praktičnu provedbu članka 4. Uredbe (EU) 2019/1020 o nadzoru tržišta i sukladnosti proizvoda (SL C 100, 23.3.2021., str. 1.).

⁽³⁹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#recentAlerts>.

⁽⁴⁰⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#weeklyReports>.

⁽⁴¹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search?resetSearch=true>.

⁽⁴²⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/subscription>.

⁽⁴³⁾ Delegirana uredba Komisije (EU) 2024/3173 od 27. kolovoza 2024. o dopuni Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu pravila o pristupu sustavu brzog uzbunjivanja Safety Gate i njegovu radu, informacijama koje se unose u taj sustav, zahtjevima za obavješćivanje i kriterijima za procjenu razine rizika (SL L, 2024/3173, 13.12.2024.).

⁽⁴⁴⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/1459 od 27. svibnja 2024. o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu uvođenja interoperabilnog sučelja portala Safety Gate za pružatelje internetskih platformi za trgovanje (SL L, 2024/1459, 28.5.2024.).

⁽⁴⁵⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/1435 od 24. svibnja 2024. o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu utvrđivanja predložka za obavijest o opozivu (SL L, 2024/1435, 27.5.2024.).

- načinima na koje potrošači i druge zainteresirane strane obavješćuju Komisiju o proizvodima koji mogu predstavljati rizik za zdravlje i sigurnost potrošača ⁽⁴⁶⁾,
- pokazateljima ostvarenja ⁽⁴⁷⁾, i
- ulogama i zadaćama jedinstvenih nacionalnih kontaktnih točaka sustava brzog uzbunjivanja Safety Gate ⁽⁴⁸⁾.

Naposljetku, izvješća o radu (uključujući rezultate ispitivanja) objavljuju se u okviru redovito organiziranih **koordiniranih aktivnosti o sigurnosti proizvoda**, tijekom kojih tijela EU-a i EFTA-e zajedno ispituju određene proizvode. Možete pronaći i **informativne članke s ključnim porukama za poduzeća** koje vam mogu pomoći da dođete do informacija o više kategorija proizvoda. Završna izvješća i informativni materijali dostupni su na portalu Safety Gate na svim jezicima EU-a ⁽⁴⁹⁾.

5. Zaključak

Uredba o općoj sigurnosti proizvoda jamči sigurnost proizvoda i zaštitu potrošača. Dopunjuje posebne zahtjeve propisane zakonodavstvom Unije o usklađivanju proizvoda i, općenitije, pravom Unije. Pojašnjava i usklađuje odgovornosti poduzeća povezane sa sigurnošću proizvoda, čime se povećava pravna sigurnost.

Ispunjavanje obveza povezanih sa sigurnosti proizvoda na temelju Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda važno je kako bi se osigurali jednaki uvjeti za poduzeća koja posluju na jedinstvenom tržištu EU-a i visoka razina zaštite potrošača. Poduzećima koja ne ispunjavaju obveze države članice mogu nametnuti novčane kazne.

Važno je istaknuti da se Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ne uređuju pravila o odgovornosti. Više informacija o **zakonodavstvu EU-a o odgovornosti za proizvode** dostupno je na internetskim stranicama Komisije ⁽⁵⁰⁾.

Važno je istaknuti i da **dobrovoljne inicijative kojima se dodatno poboljšava sigurnost proizvoda** i uvažava uloženi trud (npr. prisega o sigurnosti proizvoda+ ⁽⁵¹⁾ ili nagrada za sigurnost proizvoda ⁽⁵²⁾) mogu znatno doprinijeti ispunjavanju pravnih zahtjeva.

U Uredbi o općoj sigurnosti proizvoda prepoznaje se i važnost tih dobrovoljnih programa, koji nadilaze pravne zahtjeve, te se nacionalnim nadležnim tijelima i Komisiji omogućuje da potiču sklapanje dobrovoljnih **memoranduma o razumijevanju** s gospodarskim subjektima ili pružateljima internetskih platformi za trgovanje te s organizacijama koje predstavljaju potrošače ili gospodarske subjekte, koji sadržavaju dobrovoljne obveze za poboljšanje sigurnosti proizvoda. Sve relevantne dionike potiče se da razvijaju takve inicijative.

Podaci za kontakt

Ako imate druga konkretna pitanja, dodatni podaci za kontakt s nacionalnim tijelima za nadzor tržišta dostupni su na portalu Safety Gate ⁽⁵³⁾.

⁽⁴⁶⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/1740 od 21. lipnja 2024. o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu toga kako potrošači i druge zainteresirane strane obavješćuju Komisiju o proizvodima koji mogu predstavljati rizik za zdravlje i sigurnost potrošača i za prijenos tih informacija relevantnim nacionalnim tijelima (SL L, 2024/1740, 24.6.2024.).

⁽⁴⁷⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/2958 od 29. studenog 2024. o utvrđivanju pokazatelja ostvarenja relevantnih za Uredbu (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća o općoj sigurnosti proizvoda (SL L, 2024/2958, 2.12.2024.).

⁽⁴⁸⁾ Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/2639 od 9. listopada 2024. o utvrđivanju pravila za primjenu Uredbe (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu uloga i zadaća jedinstvenih nacionalnih kontaktnih točaka za sustav brzog uzbunjivanja Safety Gate (SL L, 2024/2639, 10.10.2024.).

⁽⁴⁹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp>.

⁽⁵⁰⁾ https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/goods/free-movement-sectors/liability-defective-products_hr.

⁽⁵¹⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge>.

⁽⁵²⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/safetyAward>.

⁽⁵³⁾ <https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/contacts>.