



Meddelande från kommissionen som offentliggörs i enlighet med artikel 27.4 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 avseende ärendena AT.40721 – Microsoft Teams och AT.40873 – Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Inledning

- (1) Enligt artikel 9 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 av den 16 december 2002 om tillämpning av konkurrensreglerna i artiklarna 81 och 82 i fördraget ⁽¹⁾ får kommissionen – när den avser att fatta ett beslut om att kommissionen kräver att en överträdelse ska upphöra och de berörda parterna erbjuder åtaganden för att undanröja de betänkligheter som kommissionen har delgivit dem i sin preliminära bedömning – besluta att göra dessa åtaganden bindande för företagen. Ett sådant beslut får fattas för en bestämd period och ska fastställa att det inte längre finns skäl för kommissionen att ingripa. Enligt artikel 27.4 i samma förordning ska kommissionen offentliggöra en kort sammanfattning av ärendet och huvuddragen i åtagandena. Berörda parter får lägga fram sina synpunkter inom den tidsfrist som fastställs av kommissionen.

2. Sammanfattning av ärendet

- (2) Den 25 juni 2024 antog kommissionen ett meddelande om invändningar om påstådda överträdelser av artikel 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (*fördraget*) och av artikel 54 i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (*EES-avtalet*). Meddelandet om invändningar utgör en preliminär bedömning i den mening som avses i artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003.
- (3) I meddelandet om invändningar konstaterades preliminärt att Microsoft missbrukade sin dominerande ställning genom att koppla sitt enhetliga kommunikations- och samarbetsverktyg Teams till sina dominerande SaaS-produktivitetstillämpningar för yrkesmässig användning, dvs. Word, Excel, PowerPoint och Outlook (*produkter som styr kopplingsförbehållet*).
- (4) Åtminstone sedan 2019 har kunderna inte kunnat köpa de produkter som styr kopplingsförbehållet och som säljs som en del av Office 365 och Microsoft 365 (O365/M365) utan Teams. Därigenom har Teams haft en distributionsfördel som konkurrenterna inte kunnat uppväga och som förvärrats av den begränsade interoperabiliteten mellan Microsofts produkter och konkurrerande lösningar.
- (5) Under undersökningens gång ändrade Microsoft ensidigt sitt beteende, bland annat genom att införa versioner av O365/M365 utan Teams för kunskapsarbetare och yrkesverksamma i första ledet som är billigare än versioner med Teams, först inom EES (2023) och därefter globalt (2024). I meddelandet om invändningar konstaterades preliminärt att dessa ändringar, bedömda som en helhet, var otillräckliga för att få överträdelsen och dess effekter att upphöra.

3. Huvuddragen i de erbjudna åtagandena

- (6) Microsoft instämmer inte i kommissionens meddelande om invändningar. Ändå har företaget, med utgångspunkt i sina unilaterala ändringar, erbjudit sig att göra åtaganden i enlighet med artikel 9 i förordning (EG) nr 1/2003 för att bemöta kommissionens betänkligheter beträffande konkurrensen. De viktigaste punkterna i åtagandena är följande:
- (a) Microsoft ska erbjuda kunder som köper program inom EES (*EES-kunder*) versioner av O365/M365 för kunskapsarbetare (*Covered Suites*) utan Teams (*Without Teams Suites*) och göra detta till ett lägre pris än motsvarande Covered Suites som omfattar Teams (*prisutjämning*) ⁽²⁾. Prisutjämnningen för de större programversionerna utan Teams kommer att vara kraftigare än prisutjämnningen till följd av Microsofts ensidiga ändringar. Priset för Teams kommer att vara detsamma eller högre än med prisutjämnningen. Den rabatt som erbjuds i fråga om Teams eller Covered Suites får inte överstiga den rabatt som erbjuds utan Teams Suites.

⁽¹⁾ EGT L 1, 4.1.2003, s. 1. Med verkan från och med den 1 december 2009 har artiklarna 81 och 82 i EG-fördraget ersatts av artikel 101 respektive 102 i EUF-fördraget. Innehållet i bestämmelserna är dock i sak oförändrat. I föreliggande tillkännagivande bör hänvisningar till artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget i förekommande fall förstås som hänvisningar till artiklarna 81 och 82 i EG-fördraget.

⁽²⁾ Vi uppfattar det som att Microsoft har för avsikt att globalt anpassa sina erbjudanden och priser.

- (b) EES-kunder ska tillåtas använda programversioner utan Teams i datacenter över hela världen. EES-kunder med långfristiga avtal ska ges återkommande möjligheter att byta till programversioner utan Teams.
 - (c) För specifika funktioner ska Microsoft ge konkurrenter till Teams och tredjeparter tillgång till och effektiv interoperabilitet med identifierade Microsoftprodukter och -tjänster och dessa produkters uppföljare som möjliggör interoperabilitet mellan Teams konkurrenter och Microsofts produkter och tjänster.
 - (d) Microsoft ska göra det möjligt för Teams konkurrenter att integrera webbprogrammen i Office (Word, Excel och PowerPoint) för att tillhandahålla motsvarande funktioner när det gäller visning, redigering, samarbete, presentation och direktupplevelser som Teams har tillgång till genom dessa webbprogram.
 - (e) Microsoft ska se till att konkurrenter till Teams på ett väl synligt sätt kan integreras i de produkter som omfattas av kopplingsförbehållet.
 - (f) Microsoft ska göra det möjligt för EES-kunder att extrahera sina Teams meddelandedata för användning i en alternativ lösning, om de i stället för Teams, eller parallellt med detta, skulle vilja använda en alternativ lösning.
 - (g) Åtagandenas löptid ska vara sju år från och med den dag då de träder i kraft, med undantag för bestämmelserna om interoperabilitet och dataportabilitet, vilka ska ha en tioårig löptid. Microsoft ska utse en övervakningsförvaltare som ska övervaka efterlevnaden av åtagandena och medla vid tvister. Om ett problem kvarstår kommer tvisten att bli föremål för ett påskyndat skiljeförfarande.
- (7) Dessa åtaganden offentliggörs i sin helhet på engelska på webbplatsen för generaldirektoratet för konkurrens:
- https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. Uppmaning att inkomma med synpunkter

- (8) Med förbehåll för resultatet av marknadstestet avser kommissionen att anta ett beslut i enlighet med artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003 om att göra de åtaganden som sammanfattas ovan och som offentliggjorts på GD konkurrens webbplats bindande.
- (9) I enlighet med artikel 27.4 i förordning (EG) nr 1/2003 uppmanar kommissionen berörda tredje parter att lägga fram sina synpunkter på de föreslagna åtagandena. Dessa synpunkter måste ha inkommit till kommissionen senast en månad efter dagen för offentliggörandet av detta meddelande. Berörda tredje parter ombeds också att lämna in en icke-konfidentiell version av sina synpunkter, där uppgifter som de anser vara affärshemligheter och andra konfidentiella uppgifter bör strykas och vid behov ersättas med en icke-konfidentiell sammanfattning eller av orden "affärshemligheter" eller "konfidentiella uppgifter".
- (10) Svar och synpunkter bör helst motiveras och redogöra för relevanta sakförhållanden. Kommissionen ber er också att föreslå en möjlig lösning om ni anser att någon aspekt av de föreslagna åtagandena medför problem.
- (11) Synpunkterna kan, med angivande av referensnummer **AT.40721 – Microsoft Teams** och **AT.40873 – Microsoft Teams II** sändas till kommissionen per e-post (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), eller per brev till följande adress:

Europeiska kommissionen
Generaldirektoratet för konkurrens
Registreringsenheten för antitrustärenden
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË