



Bruxelles, 5.9.2019.
COM(2019) 406 final

KOMUNIKACIJA KOMISIJE EUROPSKOM PARLAMENTU I VIJEĆU

Izvješće o provedbi nacionalnih strategija integracije Roma za 2019.

{SWD(2019) 320 final}

UVOD

Europska komisija objavila je 4. prosinca 2018. evaluaciju okvira EU-a za nacionalne strategije integracije Roma do 2020.¹ Evaluirani su okvir EU-a te mobiliziranje drugih političkih, pravnih i financijskih instrumenata EU-a za uključivanje Roma². Kako bi se upotpunila ta slika, u ovom je izvješću za 2019. naglasak na nacionalnoj provedbi mjera za uključivanje Roma.

Glavne su podloge za ocjenu sljedeće:

- izvješća nacionalnih kontaktnih točaka za Rome (NRCP-i)³;
- izvješća civilnog društva u okviru pilot-projekta EP-a „Roma Civil Monitor”⁴;
- podaci o položaju Roma Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA)⁵;
- meta-ocjena intervencija za uključivanje Roma⁶.

U ovom se izvješću daje sažetak najvažnijih kretanja s naglaskom na četiri područja politike okvira EU-a za nacionalne strategije integracije Roma (obrazovanje, zapošljavanje, zdravstvo, stanovanje), kao i na suzbijanju diskriminacije i antiromizma. U svakom od tih područja opisan je položaj Roma, sažete su glavne vrste mjera za uključivanje, postignuća i poteškoće u njihovoj provedbi (koje su prijavile nacionalne kontaktne točke za Rome) i oblikovano učenje o politikama s naglaskom na obećavajuće pristupe i prioritete za djelovanje (na temelju postojećih evaluacija⁷ i povratnih informacija civilnog društva i nacionalnih kontaktnih točaka za Rome).

I. KLJUČNA PODRUČJA POLITIKE

U ovom se izvješću navode mjere poduzete u okviru Preporuke Vijeća o djelotvornim mjerama integracije Roma⁸. Broj prijavljenih mjera ne odražava nužno ambicije ili učinkovitost djelovanja. U područjima obrazovanja i borbe protiv diskriminacije i antiromizma većina je mjera usmjerena na Rome. U području stanovanja postoji ravnoteža između ciljanih mjera za Rome i općih mjera politike, tj. općih mjera. U području zapošljavanja te u manjoj mjeri u području zdravstva države članice uglavnom se oslanjaju na opće mjere kako bi promicale uključivanje Roma.

¹ COM(2011) 173. U skladu sa zaključcima Vijeća (EPSCO 106665/11) kojima se podupire okvir, države članice trebale su pripremiti „nacionalne strategije uključivanja Roma ili integrirane skupove mjera politike unutar svojih politika šire socijalne uključenosti”. Pojmovi „nacionalna strategija integracije Roma” i „strategija” isto tako obuhvaćaju integrirane skupove mjera politike.

² COM(2018) 785. Pojam „Romi” ovdje označuje niz različitih skupina (npr. Romi, Sinti, Kale, Cigani, Romaničeli, Bojaši, Aškali, Egipćani, Jeniši, Domi, Lomi, Abdali), a obuhvaća i Putnike te ne negira posebnosti tih skupina.

³ Za oznake zemalja vidjeti www.ec.europa.eu/eurostat. Sve su države članice osim DK, FI i IE (i MT, koja nema zajednicu Roma) 2018. podnijele izvješća. S obzirom na to da je DE kasno podnijela izvješće, ono se moglo samo uvrstiti u Prilog 1. (sažeci za pojedinačne zemlje), ali ne i u tematsku analizu iznesenu u Komunikaciji i Radnom dokumentu službi (SWD).

⁴ Prilog 1.

⁵ SWD

⁶ Meta-ocjena intervencija za uključivanje Roma, Europska komisija, Zajednički istraživački centar, bit će objavljena 2019.

⁷ Isto.

⁸ 2013/C 378/01.

1. OBRAZOVANJE

Položaj Roma u obrazovanju (2016.)

Najviši završeni stupanj obrazovanja (16+ godina):

- o više srednjoškolsko, strukovno, visoko: 18 %
- o niže srednjoškolsko: 38 %
- o osnovno: 29 %
- o nedovršeno osnovno: 14 %

Udio romske djece koji pohađa obrazovanje primjereno dobi*:

- o osnovno ili niže srednjoškolsko: 86 %
- o više srednjoškolsko: 30 %
- o više i visoko: 2 %

Segregacija u obrazovanju (6–15 godina):

- o pohađaju školu gdje su svi učenici (13 %) ili većina učenika (33 %) Romi
- o pohađaju razred gdje su svi učenici (13 %) ili većina učenika (31 %) Romi

* *Udio romske djece određene dobi koja u određenoj zemlji odgovara određenoj razini obrazovanja koji pohađa tu razinu obrazovanja u odnosu na ukupan broj romske djece te dobi.*

1.1. Težište mjera

Većina država članica ulaže u mjere za smanjenje ranog napuštanja školovanja (18 država članica). Druge najčešće mjere uključuju razmatranje potreba pojedinačnih učenika u suradnji s njihovim obiteljima (14 država članica), povećanje dostupnosti i kvalitete ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (13 država članica) te poticanje sudjelovanja Roma u srednjem i visokom obrazovanju te njegova završavanja (11 država članica). Radi se i na suzbijanju segregacije u školama, upotrebi uključivih metoda poučavanja i razvoju vještina prilagođenih potrebama tržišta rada (po 12 država članica).

Distribucija mjera u području obrazovanja prema relevantnosti za odgovarajuća potpodručja Preporuke Vijeća

Tematsko potpodručje	Država članica	Broj mjera	Zemlje proširenja	Broj mjera
Suzbijanje ranog napuštanja školovanja	AT, BE, BG, CY, ES, EL, HU, HR, IT, LV, LT, LU, NL, PT, RO, SE, SK, UK	66	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS, TR	25
Razmatranje potreba pojedinačnih učenika	AT, CY, CZ, ES, HU, IT, LV, LT, LU, PT, RO, SE, SI, UK	35	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS	26
Poticanje sudjelovanja Roma u srednjem i visokom obrazovanju te njegovo završavanje	AT, BG, HR, CZ, ES, HU, LV, LT, PT, RO, SK	35	AL, BiH, ME, MK, RS, TR	21
Povećanje dostupnosti i kvalitete ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja	AT, BG, HR, CY, CZ, ES, HU, IT, LU, NL, RO, SI, SK	34	AL, BiH, ME, MK, RS	16
Ukidanje segregacije u školama	AT, BE, BG, CZ, EL, ES, HR, IT, LU, NL, RO, SK	27	AL, ME, MK, RS	6
Upotreba uključivih i prilagođenih metoda poučavanja i učenja	AT, BG, HR, CY, CZ, LT, LU, NL, RO, SI, SK, UK	23	AL, KOS, ME, MK, RS, TR	15
Podupiranje stjecanja vještina prilagođenih potrebama tržišta rada	AT, BG, CZ, EL, ES, LT, LU, NL, PT, RO, SI, SK	22	AL, MK	5
Podupiranje prelaska na više razine obrazovanja	AT, BG, CZ, ES, HU, HR, IT, LU, NL, PT, RO, SK	21	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS	15
Poticanje sudjelovanja roditelja	AT, BE, BG, CY, ES, HR, LV, LT, LU, RO, SK	18	AL, KOS, ME, MK, TR	11
Poboljšanje osposobljavanja nastavnika	AT, BG, CY, CZ, ES, LT, RO, SE, SI, SK	18	AL, MK, RS	4
Promicanje izvannastavnih aktivnosti	AT, BG, CY, EL, IT, LV, LT, RO, SI, SK	15	AL, KOS, ME, MK, RS, TR	11
Proširenje pristupa drugoj prilici za obrazovanje i obrazovanju odraslih	AT, BG, CY, CZ, EL, ES, HR, LT, LU, UK	14	AL, ME, MK, RS	9
Suzbijanje nepismenosti	AT, BG, CY, HU, ES, HR, NL, RO	11	AL, ME, MK, RS	6
Sprečavanje neprikladnog razmještanja Roma u škole za osobe s posebnim potrebama	AT, CZ, ES, HR, RO, SK	9	MK, RS	2

Izvor: EK (2018.), izvješća nacionalnih kontaktnih točaka za Rome o mjerama integracije Roma provedenima 2017.

Kad je riječ o temeljnoj svrsi mjera kojima se postižu drugi ciljevi, države članice najčešće se odlučuju za mjere za poboljšanje stupnja obrazovanja, suzbijanje preranog napuštanja školovanja,

poticanje nastavka i završetka srednjeg i visokog obrazovanja ili pružanje potpore za nadomještanje nedostatka obrazovanja ili nepovoljnog položaja. Zajedno te vrste mjera čine 36 % svih obrazovnih mjera. Druge važne skupine mjera usmjerene su na prelazak iz obrazovanja na tržište rada podupiranjem strukovnog obrazovanja, razvoj karijere i cjeloživotno učenje te razvoj sposobnosti stručnjaka (9–11 %). Manje su raširene mjere čiji je naglasak na intervencijama za integrirano uključivanje i uvođenje romske povijesti i kulture u kurikulume (6–6 %).

1.2. Postignuća i izazovi

Postignuća koje nacionalne kontaktne točke za Rome najčešće spominju u području obrazovanja je posredovanje⁹. Druga postignuća uključuju razvoj kapaciteta u dječjim vrtićima¹⁰, poboljšanu potporu za suzbijanje i praćenje ranog napuštanja školovanja¹¹ te uvrštavanje tema povezanih s Romima i nediskriminacijom u osposobljavanje nastavnika ili u nacionalne kurikulume¹².

Najvažniji izazovi koje su istaknule nacionalne kontaktne točke za Rome uključuju obrazovanje, odsutnost s nastave, rano napuštanje školovanja, prelazak iz osnovnog u srednje obrazovanje i završetak srednjeg obrazovanja¹³. Drugi izazovi uključuju suzbijanje segregacije¹⁴, osiguravanje i razvoj ljudskih kapaciteta¹⁵, suradnju dionika¹⁶, promicanje ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja¹⁷, obrazovanje odraslih i drugu priliku za obrazovanje¹⁸ te dostupnost podataka¹⁹.

1.3. Učenje o politikama

Obrazovanje je područje s najviše intervencija i evaluacija. Stoga je u tom području i relativno veći broj obećavajućih pristupa i političkih pouka primjenjivih u više zemalja. Neke od bitnih političkih pouka u tom području uključuju važnost rane intervencije i prevencije, potrebu za osiguranjem sudjelovanja i osnaživanja romskih roditelja (koji su ključni za podupiranje djece u svakoj fazi obrazovanja), ulogu izvannastavnih aktivnosti u jačanju identiteta i društvenih mreža romske djece te važnost kontinuiranih složenih mjera potpore (poučavanje u kombinaciji sa stipendijama i uklanjanjem drugih troškovnih prepreka) za promicanje prelaska na više razine obrazovanja i u zapošljavanje. Iako je pozitivna diskriminacija pomogla u poboljšanju sudjelovanja Roma u obrazovanju, važno je izbjeći posebne kvote za Rome koji bi zadovoljili uvjete i za redovite kvote.

U državama članicama s velikim udjelom romskih učenika potreban je sustavan, složen i dugoročan pristup suzbijanju segregacije u školama i razredima, što je i dalje gorući problem koji ugrožava uspjeh drugih mjera uključivanja. Ključni su elementi tog pristupa osiguravanje ranog i besplatnog pristupa kvalitetnom i uključivom predškolskom odgoju i obrazovanju u integriranom okruženju (kako bi se pripremilo romsku djecu te izbjegle predrasude između romske i neromske djece da bi se spriječila kasnija segregacija), pomaganje romskim roditeljima u odabiru škola, postupno zatvaranje segregiranih škola koje provode obrazovna tijela te raspoređivanje romske djece u više škola (reorganizacijom upisnih područja škola). Te bi aktivne mjere desegregacije trebale biti popraćene dodatnom financijskom i stručnom potporom za promicanje društvene i akademske integracije romske djece u redovne škole, koja uključuje pokrivanje troškova prijevoza, školskog materijala, obroka, izvannastavnih aktivnosti i dopunske nastave, osposobljavanje predškolskog osoblja i nastavnika za nove metode poučavanja u integriranom školskom okruženju (uključujući prevladavanje stereotipa), olakšavanje komunikacije između roditelja i škola, obavješćivanje

⁹ AT, FR, EL, ES, IT, LV, RO.

¹⁰ npr. CZ, SK.

¹¹ npr. HU, ES, LV.

¹² npr. AT, ES, IT, PT.

¹³ AT, CY, EE, EL, ES, FR, HR, LT, NL.

¹⁴ EL, ES, HR, RO.

¹⁵ EL, LV, SE, SK.

¹⁶ ES, LT, LV, PL.

¹⁷ BG, EL, ES.

¹⁸ AT, BG, EL.

¹⁹ HR, IT, PT.

roditelja o prednostima integriranog obrazovanja, mentoriranje studenata, potporu nakon nastave za romsku djecu, zapošljavanje asistenata u nastavi, mjere za senzibilizaciju šire javnosti o važnosti obrazovne uključenosti i interkulturalnog obrazovanja za odnose unutar zajednice putem kampanja i medija²⁰.

Obećavajući pristupi:	Prioritetna djelovanja:
<ul style="list-style-type: none"> • BG, CZ, DK, EL, FI, FR, HR, HU, LT, PL, SK: uvođenje ili proširenje obvezne (besplatne) male škole, razvoj vrtića financiran iz europskih strukturnih i investicijskih fondova, osposobljavanje odgojitelja u vrtićima • CY, EL, ES, IE, IT, HR, HU, LT, LV, NL, PL, PT, RO, SE, SI: programi čiji je cilj sprečavanje Roma (Romkinja) da prerano napuste školovanje kroz potporu nakon nastave, poduke, stipendije, mentoriranje, posredovanje, asistente, druge prilike za obrazovanje, osposobljavanje nastavnika i potporu za obitelji • AT, CY, FI, HU, IE, IT, PT, RO: uvođenje romske povijesti (uključujući Holokaust) i/ili kulture u nacionalne kurikulume • IE, HR, RO: kvote za Rome u srednjem i visokom obrazovanju • LT: mreža škola koje pohađaju romska djeca koja primaju potporu za izgradnju kapaciteta i razvoj kompetencija • SE: osposobljavanje nastavnika (Sveučilište u Södertörnu) i srednjoškolsko obrazovanje odraslih na romskom jeziku 	<ul style="list-style-type: none"> • Podupirati roditeljski odgoj kod kuće i predškolski odgoj u okviru sveobuhvatnih programa za ranu intervenciju i prevenciju. • Uvesti ili proširiti kvalitetnu, uključivu, besplatnu i obveznu malu školu i ukloniti financijske i nefinancijske prepreke za pristup maloj školi. • Promicati kvalitetu, uključivost i rezultate u obrazovanju poticajima (financiranjem i reformom osposobljavanja nastavnika), privući najbolje nastavnike u škole/regije u nepovoljnom položaju. • Sustavno pratiti i suzbijati segregaciju u školama i razredima s pomoću dugoročnih sveobuhvatnih pripremnih i popratnih mjera za podupiranje romskih obitelji. • Pridobiti javnu potporu i osigurati suradnju svih dionika kako bi se nadopunile izravne aktivne mjere desegregacije. • Kombinirati stipendije, instrukcije i izvannastavne aktivnosti kako bi se spriječilo rano napuštanje školovanja i promicao prelazak u sljedeću fazu obrazovanja. • Usmjeriti se na Romkinje, njihove roditelje i nastavnike kako bi se suzbijali rodni stereotipi i smanjilo rano napuštanje školovanja. • Poticati nastavak i završetak srednjeg i visokog obrazovanja uključujući profesionalno usmjeravanje romskih učenika i njihovih obitelji.

2. ZAPOŠLJAVANJE

Položaj Roma u zapošljavanju (2016.)

Udio Roma u plaćenom radu (20–64 godine):	43 % (žene: 29 %, muškarci: 56 %)
Udio mladih Roma koji nisu zaposleni, ne obrazuju se i ne osposobljavaju (16–24 godine):	63 % (žene: 72 %, muškarci: 55 %)
Romkinje koje nisu zaposlene ili ne traže posao zbog skrbi o djeci/starijima/bolesnim rođacima (16–64 godine):	40 %

2.1. Težište mjera

Dvjezna najvećim skupinama mjera koje provodi većina država članica nastoje se ukloniti prepreke na tržištu rada (15 država članica) i osigurati personalizirana potpora za tražitelje posla (13 država članica). Malo manji broj zemalja ulaže u strukovno osposobljavanje (9 država članica), cjeloživotno učenje i razvoj vještina (10 država članica) te samozapošljavanje i poduzetništvo (8 država članica). Sve veći broj mladih Roma koji nisu zaposleni, ne obrazuju se i ne osposobljavaju svakako zahtijeva dodatna djelovanja u podupiranju prvog radnog iskustva (10 država članica). Daljnja dva područja kojima bi trebalo dati prednost su osiguravanje zaštitnih mjera i personaliziranih usluga kako bi se zajamčilo da javne službe za zapošljavanje doista dopru do romskih tražitelja posla u nepovoljnom položaju te pozitivne mjere za promicanje zapošljavanja Roma u javnoj službi.

²⁰ http://www.romaeducationfund.org/sites/default/files/publications/desegregation_toolkit_2015_web.pdf

Distribucija mjera u području zapošljavanja prema relevantnosti za odgovarajuća potpodručja Preporuke Vijeća

Tematsko potpodručje	Država članica	Broj mjera	Zemlje proširenja	Broj mjera
Uklanjanje prepreka na tržištu rada, uključujući diskriminaciju	AT, BE, BG, CY, CZ, EL, ES, HR, HU, LT, LU, NL, PT, RO, SK	49	AL, KOS, ME, MK, RS, TR	24
Osiguravanje individualiziranog vođenja pojedinačnih tražitelja posla	AT, BG, CZ, EL, ES, HU, HR, LV, LU, NL, RO, SI, SK	41	AL, ME, MK, RS, TR	11
Podupiranje strukovnog osposobljavanja	AT, BG, CY, ES, LV, LU, NL, RO, SK	20	AL, KOS, ME, MK, RS, TR	8
Podupiranje cjeloživotnog učenja i razvoja vještina	AT, BG, ES, HR, HU, LV, LT, LU, NL, PT	18	AL, ME, MK, RS	7
Podupiranje samozapošljavanja i poduzetništva	AT, BG, HR, CZ, EL, ES, HU, LT	18	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS, TR	11
Podupiranje prvog radnog iskustva	AT, BG, CY, CZ, EL, ES, HR, LU, RO, SK	16	AL, KOS, ME, MK, RS	9
Podupiranje osposobljavanja na radnome mjestu	BG, CZ, ES, HU, LV, LU, SK	14	AL, KOS, MK, RS	4
Osiguravanje jednakog pristupa javnim službama za zapošljavanje	BG, HR, CZ, HU, LV, SK, ES, UK	13	AL, KOS, ME, MK, RS	16
Promicanje mogućnosti zapošljavanja u javnoj službi	EL, HU, NL, SK	8	AL, ME, RS	5

Kad je riječ o temeljnoj svrsi mjera, države članice najčešće se odlučuju za personalizirane mjere potpore kao što su subvencioniranje zapošljavanja, drugi oblici podjele troškova, potpora za razvoj karijere (mentoriranje, vođenje) i strukovno osposobljavanje (ukupno 35 % mjera). Općenitije mjere za promicanje socijalne uključenosti, razvoja zajednice, obrazovanja odraslih i dopunske nastave čine daljnjih 8–9 % mjera. Samo petina mjera usmjerena je na mlade, što je očito nedovoljno imajući na umu izazove s kojima se suočavaju mladi Romi pri zapošljavanju.

2.2. Postignuća i izazovi

U svojim izvješćima za 2017. nekoliko nacionalnih kontaktnih točaka za Rome istaknulo je pozitivan utjecaj gospodarskog rasta na izgleda za zapošljavanje Roma²¹. No više je nacionalnih kontaktnih točaka za Rome istaknulo ciljane mjere kao što su regionalni programi za zapošljavanje (savjetovanje o karijeri, strukovno osposobljavanje ili osposobljavanje na radnome mjestu i biranje kandidata za radno mjesto prilagođeno Romima ili ranjivim osobama koje traže posao)²². Neke su mjere još učinkovitije ako su Romi uključeni kao posrednici, socijalni radnici ili pružatelji drugih usluga.

Nacionalne kontaktne točke za Rome navode tri glavne vrste izazova: kapacitete provedbenih struktura²³, diskriminaciju Roma²⁴ te stavove i povjerenje samih Roma²⁵.

2.3. Učenje o politikama

Čini se da su najvažnije teme u području zapošljavanja osiguravanje učinkovitog prelaska iz obrazovanja na otvoreno tržište rada, suzbijanje diskriminacije koju provode poslodavci te osiguravanje usklađivanja ponude i potražnje za poslovima (posebno među mladim Romima koji nisu zaposleni, ne obrazuju se i ne osposobljavaju). Kako bi se smanjila rodna neravnopravnost u zapošljavanju i stopa mladih Roma koji nisu zaposleni, ne obrazuju se i ne osposobljavaju, od ključne je važnosti poticati privatne poslodavce i blisko surađivati s njima te izričito ciljati na mlade Rome i Romkinje u okviru glavnih politika (umjesto stvaranja paralelnih struktura za zapošljavanje). Poboljšanje zapošljivosti Roma trebalo bi uključivati razvoj IT vještina i učenje stranih jezika. Međutim, da bi se osiguralo zapošljavanje potrebno je ukloniti i druge prepreke, osobito diskriminaciju koju provode poslodavci, ograničenu društvenu mrežu Roma koji traže posao i tradicionalne rodne uloge u romskim zajednicama. U tome važnu ulogu može imati kombinacija

²¹ BG, ES, HR.

²² AT, BG, CZ, ES, FR, HR, HU, LV, NL, SK.

²³ AT, EL, PL, PT, SK.

²⁴ EE, ES, LT, LV, NL, PT, RO.

²⁵ BG, EE, FR, NL, PT.

osposobljavanja, podupiranog stažiranja i mjera za suzbijanje diskriminacije koje su namijenjene poslodavcima.

Obećavajući pristupi:	Prioritetna djelovanja:
<ul style="list-style-type: none"> • BG, CY, ES, IT, LV, NL, PT, SI: regionalni ili lokalni programi zapošljavanja (individualno savjetovanje) za promicanje aktivnog traženja posla ili samozapošljavanja • HU, EL, ES, FR: ciljani programi za poboljšanje zapošljivosti Romkinja (u socijalnom sektoru) • IT, LT, HU: primjeri suradnje s poslodavcima u zapošljavanju Roma i suzbijanju stereotipa • SK: izmjena Zakona o javnim službama za zapošljavanje kojom se predviđaju individualni akcijski planovi za potporu integraciji na tržište rada koji obvezuju tražitelja posla i zavod za zapošljavanje • BE: od 2016. Romi imaju pristup „programu integracije” uspostavljenom za strance u Valoniji (tečajevi francuskog jezika, osnovno znanje o društvu, potpora za traženje posla i školovanje djece). Općine zapošljavaju romske posrednike u javnim centrima za socijalnu pomoć, službama prevencije i lokalnim službama • HR: ured javnog pravobranitelja drži tečajeve za suzbijanje diskriminacije za službenike zavoda za zapošljavanje i druge javne službenike • UK: istraživanje rasne neravnopravnosti i internetska stranica za prikupljanje i širenje informacija o diskriminaciji pri zapošljavanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Omogućiti javnim službama za zapošljavanje da učinkovito podupiru integraciju Roma koji traže posao na primarno tržište rada. • (Dodatno) osposobljavati i zapošljavati mentore za Rome i mlade, posrednike za poticanje daljnjeg obrazovanja i prelaska na tržište rada. • Izravnije usmjeravati aktivne politike tržišta rada, uključujući Garanciju za mlade, na Rome (mlade i žene). • Senzibilizirati poslodavce i poticati ih da zapošljavaju Rome. • Sustavno pratiti i suzbijati diskriminaciju u pristupu tržištu rada i na radnome mjestu. • Kombinirati potporu za posredovanje pri zapošljavanju (stažiranje) s informatičkim i jezičnim osposobljavanjem i radom s poslodavcima. • Davati prednost (re)integraciji na primarno tržište rada u odnosu na paralelne sustave (npr. javni ili neformalni rad). • Raditi na integriranim rješenjima za rješavanje ranjivog položaja putujućih Roma bez osobnih isprava, uključujući putem transnacionalne suradnje.

3. ZDRAVSTVO

Položaj Roma u zdravstvu (2016.)

Udio Roma obuhvaćenih osnovnim nacionalnim zdravstvenim osiguranjem: 76 %

Udio Roma koji procjenjuju svoje zdravstveno stanje kao „jako dobro” ili „dobro”: 68 %

Udio Roma koji smatraju da su im aktivnosti ograničene zdravstvenim stanjem: 28 %

Udio Roma s dugotrajnim bolestima ili zdravstvenim problemima: 22 %

3.1. Težište mjera

Dvije najvažnije vrste mjera o kojima je izvijestila većina država članica usmjerene su na uklanjanje općih prepreka zdravstvenoj skrbi i promicanje svijesti o zdravlju (13–14 država članica), što znači da postoji ravnoteža među intervencijama usmjerenima na ponudu i onima usmjerenima na potražnju. Druge relevantne mjere uključuju ciljane programe cijepljenja i pristup specijaliziranim zdravstvenim uslugama (6–7 država članica).

Distribucija mjera u području zdravstva prema relevantnosti za odgovarajuća potpodručja Preporuke Vijeća

Tematsko potpodručje	Država članica	Broj mjera	Zemlje proširenja	Broj mjera
Uklanjanje prepreka zdravstvenoj skrbi	AT, BE, BG, CZ, EL, ES, HR, HU, IT, RO, SE, SK, UK	45	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS	15
Promicanje svijesti o zdravlju	AT, BG, CZ, EL, ES, HR, HU, IT, LV, NL, SE, SI, SK, UK	41	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS, TR	17
Poboljšanje pristupa programima besplatnog cijepljenja namijenjenima djeci i najugroženijim skupinama	AT, BG, EL, HR, HU, SK, UK	11	AL, KOS, ME, MK, RS, TR	14
Poboljšanje pristupa liječničkim pregledima, prenatalnoj i postnatalnoj skrbi te planiranju obitelji	AT, ES, HU, SI, SK, UK	11	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS, TR	13

Kad je riječ o temeljnoj svrsi mjera, države članice najčešće se odlučuju za mjere kojima se poboljšava ponuda (osoblje, objekti) za pružanje usluga zdravstvene zaštite (26 % mjera). Na potražnju se odgovara informativnim kampanjama i podizanjem svijesti o zdravlju (21 %). Druge bitne skupine mjera uključuju opće mjere za poboljšanje zdravstvene i sanitarne infrastrukture na lokalnoj razini te pružanje usluga prevencije (16–17 %). Izrazito važne mjere (pružanje zdravstvenog osiguranja Romima i usmjerene antidiskriminacijske kampanje za zdravstvene djelatnike) mnogo su manje raširene (6–7 %).

3.2. Postignuća i izazovi

Nacionalne kontaktne točke za Rome najčešće navode sljedeća postignuća: kampanje cijepljenja²⁶, druge programe otkrivanja i prevencije²⁷, poboljšanje higijene, zdravstvenih uvjeta i pristupa zdravstvenoj skrbi²⁸, podizanje svijesti²⁹, posredovanje u zdravstvu³⁰ i suradnja među dionicima koja uključuje nacionalna i lokalna tijela te civilno društvo³¹. Primjetno je da se ne navode mjere za suzbijanje diskriminacije, poboljšanje higijenskih životnih uvjeta i pristup zdravoj hrani.

Prijavljeni izazovi uključuju nedostatak koordinacije i učinkovite komunikacije između nacionalne i lokalne razine, zadržavanje odgovarajućeg financiranja (nacionalnog ili europskog) ili osoblja³², nedostatak svijesti o zdravstvenim pitanjima³³, slabu obuhvaćenost Roma zdravstvenim osiguranjem³⁴ te nedostatan znanje zdravstvenih djelatnika o pitanjima Roma³⁵. Zabrinutost izaziva niska procijepljenost među Romima, što u nekim zemljama pridonosi višim stopama pobolijevanja i prerane smrtnosti³⁶. Osnaživanje Roma i njihovo sudjelovanje u inicijativama u području zdravstva otežano je i zbog slabe pismenosti i jezičnih barijera³⁷.

3.3. Učenje o politikama

Mjere i evaluacije u području zdravstva rijetke su (kao i u području stanovanja), što ograničava mogućnosti za učenje o politikama i prijenos znanja. Najčešće korištena obećavajuća praksa uključuje prevenciju putem kampanja cijepljenja te osposobljavanje i zapošljavanje romskih posrednika u području zdravstva. Međutim, važno je ciljanim pratećim uslugama aktivno nastojati poboljšati svijest o zdravlju, promijeniti ponašanje i izgraditi dugoročnu samodostatnost i sposobnost Roma da surađuju s glavnim ustanovama, umjesto da ovise o trajnim posrednicima i dugoročnim paralelnim strukturama. Prednost bi trebalo dati mjerama za suzbijanje diskriminacije namijenjenima zdravstvenim djelatnicima.

Obećavajući pristupi:	Prioritetna djelovanja:
<ul style="list-style-type: none"> • BG, CZ, DK, EL, FR, HU, PL, PT, RO, SE, SI, SK: osposobljavanje i zapošljavanje romskih posrednika u zdravstvu (pomoćnika, posjetitelja, poveziivača) za promicanje pristupa Roma zdravstvenoj skrbi • AT, BG, EL, FR, HU, HR, PL, SK, UK: kampanje cijepljenja usmjerene na Rome (djevojčice, žene) i osobe koje žive u marginaliziranim područjima • CZ, IT, RO, SI, SK: dugoročni nacionalni programi, akcijski planovi i 	<ul style="list-style-type: none"> • Povećati obuhvaćenost zdravstvenim osiguranjem, popuniti praznine u primarnoj i specijalističkoj skrbi, uključujući reproduktivno i spolno zdravlje, u područjima u nepovoljnom položaju. • Jačati napore za sprečavanje i suzbijanje ovisnosti o drogama,

²⁶ EL, FR, HU, HR.

²⁷ HU, PL, SI.

²⁸ AT, HU, RO.

²⁹ CZ, HU, LT, SI.

³⁰ FR, RO, SE, SK.

³¹ BG, RO.

³² EL, HU, LT, SE, RO.

³³ BG, CZ, EL, HR.

³⁴ BG, ES, HR, RO.

³⁵ AT, CZ.

³⁶ ES, EL.

³⁷ BG, PL, SK.

<p>strategije u području zdravstva</p> <ul style="list-style-type: none"> • ES: osiguravanje sudjelovanja Roma i civilnog društva u osmišljavanju programa za prevenciju i osposobljavanje u području zdravstva za djelatnike socijalnih službi • FI: studija dobrobiti Roma koju provodi Državni zavod za zdravstvo i socijalnu skrb • PT: planiranje intervencija za suzbijanje nejednakosti Roma u području zdravstva na temelju dokaza, uključujući informativne materijale i materijale za podizanje svijesti o majčinstvu u tinejdžerskoj dobi, pedijatrijskom praćenju i zdravim prehrambenim navikama • LT: podizanje svijesti o zdravlju s pomoću seminara o preventivnoj zdravstvenoj skrbi, spolnom i reproduktivnom zdravlju i skrbi za djecu namijenjenih Romkinjama i mladim Romima 	<p>pušenja, HIV-a, hepatitisa, tuberkuloze, kardiovaskularnih bolesti i prijevremenih porođaja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pratiti i suzbijati diskriminaciju u pristupu zdravstvu i senzibilizirati zdravstvene djelatnike u pogledu potreba Roma. • Osigurati da namjenski zdravstveni posrednici za Rome pomognu u izgradnji dugoročne samodostatnosti Roma. • Poboljšati prehranu i boriti se protiv nezdravih uvjeta života Romkinja i obitelji s djecom.
---	---

4. STANOVANJE

Položaj Roma u stanovanju (2016.)

Udio Roma koji žive u četvrti gdje su im većina ili svi susjedi Romi: 67 %

Udio Roma koji žive u kućanstvima koja imaju:

- vodu iz vodovoda (u kući): 70 %
- unutarnji toalet (s ispiranjem): 55 %
- unutarnji tuš ili kupaonicu: 60 %

Udio Roma koji žive u kućanstvima koja imaju:

- krov koji prokišnjava ili vlažne zidove/podove/temelje ili trule prozore ili pod: 32 %
- onečišćenje, čađu ili druge okolišne probleme: 25 %
- kriminal, nasilje ili vandalizam u lokalnom području: 23 %

Udio Roma koji žive u prenapučenim kućanstvima (definicija Eurostata): 78 %

4.1. Težište mjera

Mjere o kojima države članice najčešće izvješćuju imaju za cilj osiguranje pristupa komunalnim uslugama (kao što su opskrba vodom, strujom i plinom) i infrastrukturi za stanovanje, podupiranje desegregacije i promicanje nediskriminirajućeg pristupa socijalnim stanovima (10–12 država članica). Malobrojne države članice ulažu u integrirano stanovanje za marginalizirane zajednice u okviru lokalnih projekata urbane regeneracije (7 država članica) ili upotrebljavaju europske strukturne i investicijske fondove za lokalni razvoj pod vodstvom zajednice ili integrirana područna ulaganja (4 države članice). Samo su dvije države članice izvijestile o osiguravanju mjesta za zaustavljanje romskih nomada.

Distribucija mjera u području stanovanja prema relevantnosti za odgovarajuća potpodručja Preporuke Vijeća

Tematsko potpodručje	Država članica	Broj mjera	Zemlje proširenja	Broj mjera
Osiguranje pristupa komunalnim uslugama i infrastrukturi za stanovanje	AT, BE, BG, CZ, EL, ES, HR, HU, IT, RO, SE, SK, UK	26	AL, BiH, KOS, ME, MK, RS	9
Uklanjanje prostorne segregacije i promicanje desegregacije	AT, BE, BG, EL, ES, HU, IT, LT, RO, SK, UK	25	AL, ME	3
Promicanje nediskriminirajućeg pristupa socijalnim stanovima	AT, CZ, EL, ES, HU, IT, LT, LV, RO, SI, SK, UK	22	AL, KOS, MK, RS	11
Osiguranje da projekti urbane regeneracije uključuju integrirano stanovanje za marginalizirane zajednice	BE, BG, ES, HR, HU, IT, SK	12	AL, BiH	2
Promicanje lokalnog razvoja pod vodstvom zajednice i/ili integriranih područnih ulaganja uz potporu europskih strukturnih i investicijskih fondova	ES, HR, HU, IT	9	MK, RS	2
Osiguravanje mjesta za zaustavljanje nomadskih Roma	AT, UK	5		0

Kad je riječ o temeljnoj svrsi mjera, države članice najčešće se odlučuju za osiguravanje, održavanje i popravljavanje općinskih i socijalnih stanova (27 %), infrastrukturu u romskim naseljima (16 %) te zakonodavne mjere, građevinske dozvole ili legalizaciju neformalnih stambenih objekata (13 %). Mnogo se rjeđe ulaže u izravnu aktivnu desegregaciju, uključujući uklanjanje sirotinjskih naselja, te u integrirane teritorijalne mjere ili socijalnu/infrastrukturnu potporu za beskućnike (po 7 %).

4.2. Postignuća i izazovi

Nacionalne kontaktne točke za Rome izvijestile su da su najvažnija postignuća ostvarena u pristupu socijalnim stanovima³⁸. Nekoliko nacionalnih kontaktnih točaka za Rome spomenulo je i važna postignuća u pogledu uklanjanja sirotinjskih naselja i prostorne segregacije³⁹. Nacionalne kontaktne točke za Rome spomenule su i rezultate u osiguravanju mjesta za zaustavljanje⁴⁰, pristupu komunalnim uslugama (kao što su opskrba vodom, strujom i plinom) i infrastrukturi za stanovanje⁴¹, legalizaciji stambenih objekata⁴² i urbanoj regeneraciji⁴³.

Prijavljeni izazovi uključuju prostornu segregaciju⁴⁴, prepreke pristupu Roma stanovima u privatnom sektoru⁴⁵ te javnu potporu za socijalne stanove i zakonodavstvo o pristupu socijalnim stanovima⁴⁶.

4.3. Učenje o politikama

Stanovanje je područje s najmanje obećavajućih pristupa koje primjenjuje više zemalja. To je ujedno i područje u kojem je od iznimne važnosti dugoročni integrirani i sveobuhvatni pristup, uključujući dopunjavanje osiguravanja smještaja pratećom potporom koja kombinira elemente zapošljavanja, obrazovanja, zdravstva i razvoja zajednice te uključivanje intervencija u širu nacionalnu politiku i zakonodavstvo o zemljištu i socijalnim stanovima. Za promicanje prostorne desegregacije potreban je cilj i koordiniran participativni postupak: angažiranje romskih korisnika pri osmišljavanju i izvedbi zajedničkog i pojedinačnog stanovanja, kombiniranje ulaganja u infrastrukturu i u ljude te podizanje svijesti kako bi se smanjile etničke napetosti i prevladao otpor većinskog društva. Ostala područja kojima treba dati prednost uključuju razvoj fonda socijalnih stanova uz osiguranje poboljšanog pristupa za Rome, sprečavanje prisilnih deložacija kao dijela šireg stambenog pristupa koji uključuje više dionika te osiguranje dostatnih i kulturološki primjerenih mjesta za zaustavljanje nomadskih Roma.

Obećavajući pristupi:	Prioritetna djelovanja:
<ul style="list-style-type: none">• ES: u proteklih 15 godina lokalne i regionalne vlasti uz potporu NVO-a znatno su smanjile raširenost stračara, što je dovelo do desegregacije, u okviru integriranog pristupa s održivim poboljšanjima u obrazovanju, zdravstvu i zapošljavanju• CZ: potpora europskih strukturnih i investicijskih fondova za proširenje lokalnih inicijativa „prvo stanovanje” temeljenih na modelima uspješnih pilot-projekata lokalnih tijela za osiguranje socijalnih stanova i agencija za socijalni najam koje vode nevladine organizacije, osim stambenih objekata u segregiranim područjima (pilot-projekt metodologije za utvrđivanje stambene segregacije proveli su Ministarstvo rada i 12 općina)• EL: novi propisi za promicanje preseljenja iz kampova i naselja, poboljšanje infrastrukture, uspostavu sustava samoupravljanja i zaštite u stambenim kompleksima te subvencionirane stanarine za pronalazak smještaja u integriranim okruženjima• FR: sveobuhvatni pristup „prvo stanovanje” koji uključuje više dionika u Toulouseu kako bi se Romima pomoglo u preseljenju iz kampova u integrirana područja, popraćen socijalnom potporom, opismenjavanjem i drugim osposobljavanjem te pristup obrazovanju, zapošljavanju i zdravstvenoj skrbi	<ul style="list-style-type: none">• Ulagati u fond cjenovno pristupačnih i odgovarajućih socijalnih stanova u integriranim područjima i osigurati da Romi mogu zadovoljiti kriterije prihvatljivosti.• Osigurati pomoć za stanovanje namijenjenu najugroženijima.• Legalizirati stanovanje i spriječiti prisilne deložacije.• Kombinirati sveobuhvatnu dugoročnu desegregaciju s pripremnim i popratnim mjerama za dobivanje javne potpore i izgradnju međuetničkih odnosa u zajednici te osigurati sudjelovanje zajednica u njihovu oblikovanju i provedbi.• Osigurati pristup čistoj vodi, osnovnoj infrastrukturi i ključnim komunalnim uslugama za sve, uz

³⁸ AT, CZ, EL, HU, LV, LT, PT, RO.

³⁹ ES, FR, HU, IT, LT.

⁴⁰ FR, NL.

⁴¹ SI.

⁴² HR.

⁴³ BG.

⁴⁴ BG, CY, ES, SK.

⁴⁵ ES, LT, LV, NL.

⁴⁶ CZ, BG.

<ul style="list-style-type: none"> • SI: javni natječaji za osnovnu komunalnu infrastrukturu (voda, električna energija, ceste) u općinama u kojima žive Romi • LT: proces desegregacije u naselju Kitimai u Vilniusu u kombinaciji s ponudom socijalnih stanova sa subvencioniranom stanarinom za obitelji s mnogo djece • SE: usmjeravanje i osposobljavanje najmodavaca za povećanje znanja i suzbijanje diskriminacije Roma 	<p>izričite zaštitne mjere za Rome.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suzbiti diskriminaciju u pristupu (socijalnim i privatnim) stanovima. • Osigurati dostatna, odgovarajuće servisirana i kulturološki primjerena mjesta za zaustavljanje Putnika.
---	--

II. SUZBIJANJE DISKRIMINACIJE I ANTIROMIZMA

Iskustva Roma s diskriminacijom (2016.)

Udio Roma koji je doživio diskriminaciju u prethodnih 5 godina:

- u kontaktu sa školom koju im djeca pohađaju: 12 %
- pri pohađanju obrazovanja: 12 %
- pri traženju posla: 43 %
- na poslu: 19 %
- pri traženju nekretnine za najam ili kupnju: 43 %
- pri posjetu restoranu, noćnom klubu ili hotelu: 21 %
- pri ulasku u trgovinu: 17 %
- u kontaktu s javnom upravom: 16 %

Udio Roma koji se smatrao diskriminiranim i prijavio incident: 12 %

Udio Roma koji je u prethodnoj godini bio uznemiravan zbog romskog podrijetla:

- uvredljivi ili prijeteci komentari: 20 %
- uvredljive geste ili neprimjereno buljenje: 23 %
- osobne prijetnje nasiljem: 7 %
- općenito: 29 %

Udio Roma koji:

- zna za tijelo za jednakost: 29 %
 - vjeruje policiji: 37 %
 - vjeruje državnom pravosudnom sustavu: 29 %
-

1. Težište mjera

Države članice najčešće su prijavljivale sljedeće mjere za suzbijanje diskriminacije: suzbijanje antiromizma podizanjem svijesti o koristima uključivanja Roma, podizanje svijesti o raznolikosti te suzbijanje antiromske retorike i govora mržnje (10–12 država članica). Nekoliko država članica ulaže u mjere za zaštitu romskih žena i djece suzbijanjem višestruke diskriminacije, nasilja (u obitelji) i maloljetničkih ili prisilnih brakova (2–4 države članice). Samo četiri države članice izvijestile su da ulažu u mjere za osiguravanje učinkovite provedbe Direktive o rasnoj jednakosti (2000/43/EZ). Još je manje država članica prijavilo mjere za lokalnu ili regionalnu desegregaciju (3 države članice) ili borbu protiv trgovine ljudima (2 države članice). Samo je jedna država članica prijavila mjere za sprečavanje nezakonitih deložacija i prosjačenja s djecom te promicanje prekogranične suradnje.

Distribucija mjera za suzbijanje diskriminacije prema relevantnosti za odgovarajuća potpodručja Preporuke Vijeća

Tematsko potpodručje	Država članica	Broj mjera	Zemlje proširenja	Broj mjera
Suzbijanje antiromizma podizanjem svijesti o koristima uključivanja Roma	AT, BE, BG, CZ, ES, IT, LT, LV, PT, SK, SE	35	AL, ME, MK, RS, TR	27
Suzbijanje antiromizma podizanjem svijesti o raznolikosti	AT, BE, BG, CZ, EE, ES, IT, LT, LV, PT, SE, SK	31	AL, ME, MK, RS, TR	28
Suzbijanje antiromizma suzbijanjem antiromske retorike i govora mržnje	AT, BG, CZ, ES, HU, IT, LT, LV, SK, UK	27	ME, TR	6
Suzbijanje nasilja, uključujući obiteljsko nasilje, prema ženama i djevojčicama	AT, ES, IT, NL	11	AL, RS, TR	4
Suzbijanje (višestruke) diskriminacije žena i djece uključivanjem svih relevantnih dionika	AT, ES, IT, NL	8	AL, ME, MK, RS, TR	23
Suzbijanje maloljetničkih i prisilnih brakova	AT, NL	6	RS	1
Osiguravanje učinkovite provedbe Direktive 2000/43/EZ	CZ, HR, IT, LT	6	AL, ME, MK, RS, TR	24
Suzbijanje trgovine ljudima	AT, HU	6	AL, MK, RS	8
Regionalna i lokalna provedba mjera desegregacije	HU, NL, UK	3	AL, ME, RS	14
Osiguravanje da su deložacije potpuno u skladu s pravom EU-a i međunarodnim obvezama u pogledu ljudskih prava	IT	1	AL, MK, RS	3
Suzbijanje prosjačenja s djecom provedbom zakonodavstva	AT	1	AL, RS	3
Promicanje suradnje država članica u situacijama s prekograničnom dimenzijom	AT	1		0

Kad je riječ o temeljnoj svrsi mjera, države članice najčešće ulažu u promicanje romske kulture i nasljeđa kako bi podizale javnu svijest i neizravno suzbijale antiromizam u široj javnosti (22 %). Nešto je manje mjera usmjereno na podizanje svijesti za izravno suzbijanje diskriminacije i netolerancije (18 %). Druge su mjere namijenjene razvoju kapaciteta institucija (15 %), romskog civilnog društva (12 %) i mehanizama praćenja ljudskih prava (11 %). Manje je mjera bilo u ključnim područjima pružanja pravne pomoći, osnaživanja Romkinja i desegregacije (5–6 %). Samo je 16 % prijavljenih mjera za suzbijanje diskriminacije bilo izričito usmjereno na Rome, a 10 % na Romkinje.

2. Postignuća i izazovi

Nacionalne kontaktne točke za Rome najčešće navode sljedeća postignuća: poboljšanje uvjeta za romske žene i djecu⁴⁷, suzbijanje antiromizma uklanjanjem stereotipa ili promicanjem romske kulture i povijesti⁴⁸ te uključivanje svih relevantnih dionika (javnih tijela, civilnog društva i romskih zajednica) u promicanje suzbijanja diskriminacije⁴⁹.

Nekoliko je nacionalnih kontaktnih točaka za Rome prijavilo poteškoće u poboljšanju pristupa pravnoj zaštiti i podizanja svijesti o pravima⁵⁰ te poteškoće u suzbijanju stereotipa⁵¹ i poboljšanju položaja romskih žena i djece⁵². Sama činjenica da nekoliko država članica⁵³, uključujući neke s velikim romskim zajednicama i nekoliko s vrlo visokim stopama opažene diskriminacije Roma, nije prijavilo nikakve mjere za suzbijanje diskriminacije naglašava ozbiljnost izazova u ovom području.

⁴⁷ BG, EE, ES, HU, HR, PT, SK.

⁴⁸ ES, FR, HU, LV.

⁴⁹ IT, ES, SI.

⁵⁰ AT, CZ, LT, PT.

⁵¹ EE, ES, HR, LV.

⁵² BG, ES, SK.

⁵³ CY, FR, EL, PL, RO.

3. Učenje o politikama

Iskustvo iz aktivnosti uključivanja Roma pokazuje da je za dugoročne promjene u bilo kojem od područja politike potrebno riješiti problem antiromizma i diskriminacije Roma te izgraditi povjerenje između romskih i neromskih zajednica. Da bi uspjele, mjere uključivanja Roma u svim područjima politika moraju biti povezane sa zajedničkim vrijednostima i uključivati podizanje svijesti šire javnosti. Za suzbijanje stereotipa, govora mržnje i zločina iz mržnje potrebno je izgraditi pozitivan diskurs o Romima u većinskom društvu i ojačati identitet Roma s pomoću posebnih ciljanih mjera za suzbijanje antiromizma i promicanje priznavanja povijesti Roma (uključujući Holokaust). Najuspješnije aktivnosti nisu samo usklađene s glavnim strukturama i politikama nego ih i mijenjaju suzbijanjem predrasuda i stereotipa te stvaranjem pozitivne slike o Romima među kreatorima politika i drugim dionicima.

Obećavajući pristupi:	Prioritetna djelovanja:
<ul style="list-style-type: none"> • AT: na temelju internetskog savjetovanja o nacionalnim strategijama integracije Roma pojačan je rad na suzbijanju antiromizma. Suzbijanje antiromizma postalo je prioritet revidirane strategije i posvećen mu je poseban događaj u okviru austrijskog predsjedanja EU-om • DE: osnovano je neovisno stručno povjerenstvo za antiromizam koje vladi pruža konkretne preporuke o povijesti Sinta i Roma u Njemačkoj, njihovu progonu i diskriminaciji, kao i preporuke za rješavanje problema antiromizma • Priznavanje romskog holokausta i osnivanje odbora za suzbijanje rasizma u kojem sudjeluju Romi (SK); spomenici, izložbe i internetska platforma za sjećanje na romske žrtve Holokausta (NL); obilježavanje Dana sjećanja na holokaust nad Romima u logoru Auschwitz-Birkenau (PL); Muzej romske povijesti i umjetnosti te naknada žrtvama prisilnog rada (LV) • CZ: vlada je otkupila svinjogojsko uzgajalište koje se nalazi na lokaciji bivšeg koncentracijskog logora Lety u Pisku, gdje će uz potporu bespovratnim sredstvima EGP-a biti izgrađen spomenik romskim žrtvama Holokausta • SE: rad Povjerenstva protiv antiromizma rezultirao je priznavanjem povijesnog i trenutačnog antiromizma; specijalne policijske jedinice za borbu protiv zločina iz mržnje surađuju s manjinama, uključujući Rome • ES: kampanje za suzbijanje stereotipa i širenje romske kulture koje vode Institut za kulturu Roma i regionalna tijela vlasti uz civilno sudjelovanje Roma; usluge besplatne pravne pomoći za žrtve diskriminacije i zločina iz mržnje koje nude odvjetničke komore u Madridu, Barceloni, Malagi, Sevilli i Cordobi; državni odvjetnici specijalizirani za zločine iz mržnje i diskriminaciju u španjolskim pokrajinama • IT: tijelo za jednakost (i nacionalna kontaktna točka za Rome) uspostavilo je kontaktni centar za pritužbe na zločine iz mržnje koji žrtvama pruža potporu i pravnu pomoć te centar za praćenje medija i interneta koji osposobljava romsku i neromsku mladež za praćenje, uklanjanje i prijavljivanje govora mržnje • FI: kampanje nevladinih organizacija za suzbijanje diskriminacije, zločina iz mržnje i govora mržnje u kojima sudjeluju Romi, podizanje svijesti među Romima o rodnim ulogama u obitelji, obvezno planiranje ravnopravnosti u općinama i većim poslodavcima pod nadzorom Ureda pravobranitelja za nediskriminaciju • IE: etički kodeks irske policije s posebnim upućivanjem na suzbijanje diskriminacije zajednice Putnika, imenovanje 277 etničkih časnika za vezu za izgradnju povjerenja između Putnika i policije • CZ, EL, HU SK, RO: mapiranje društveno isključenih/romskih zajednica za ciljane intervencije, uključujući intervencije financirane iz europskih strukturnih i investicijskih fondova • UK: mogućnost internetskog prijavljivanja zločina iz mržnje 	<ul style="list-style-type: none"> • Razviti etnički disagregirano (anonimno) prikupljanje podataka radi praćenja antiromizma, diskriminacije i učinka javnih politika na Rome. • Razviti djelovanje za podizanje svijesti, suzbijanje, praćenje i kažnjavanje antiromizma, zločina iz mržnje i govora mržnje (koje je povezano sa širim strategijama za suzbijanje rasizma), uz civilno sudjelovanje Roma, usmjereno na društvo u cjelini. • Osigurati provedbu zakonodavstva o jednakosti i rješavati diskriminirajuće postupanje tijela za izvršavanje zakonodavstva i drugih javnih tijela temeljitim istragama, odvracajućim sankcijama, senzibilizacijom i osposobljavanjem za borbu protiv diskriminacije. • Potpora pristupu Roma pravosuđu s naglaskom na žrtve višestruke diskriminacije (žene, pripadnici LGBTI skupine, Romi koji nisu državljeni) i jačanje kapaciteta tijela za jednakost za suzbijanje diskriminacije Roma. • Uspostaviti procese traženja istine i pomirenja pod vodstvom Roma za istraživanje, dokumentiranje i podizanje svijesti o zlostavljanju Roma u prošlosti te promicati povjerenje i pomirenje. • Osnaživanje Roma da u potpunosti sudjeluju u političkom, kulturnom i društvenom životu te u svim fazama političkog postupka. • Djelovanje u skladu s holističkim pristupom prilagođenom ženama i djeci, suzbijanje zlostavljanja djece, maloljetničkih brakova, prosvačenja s djecom (provedbom zakonodavstva kojim se štite prava djece) i nasilja, uključujući trgovinu ljudima. • Ublažavanje socijalnih troškova

III. UKLJUČIVANJE ROMA U REGIJI PROŠIRENJA

Zemlje zapadnog Balkana povećale su svoje ambicije iznad očekivanja i mandata⁵⁴ te podržale iste ciljeve i radne metode uključivanja Roma⁵⁵ kao i države članice. Za napredak u pristupanju EU-u potrebna su čvrsta i održiva poboljšanja u području integracije Roma. Kako bi se u obzir uzeli učinci prethodnih pristupanja, posebice u području slobodnog kretanja osoba, napredak u integraciji Roma po prvi je put uključen kao zasebni element u tekuće pregovore u procesu pristupanja za poglavlje 23. „Pravosuđe i temeljna prava”. Rezultati istraživanja socioekonomskog položaja Roma na zapadnom Balkanu iz 2017. omogućili su partnerima da prepoznaju nove izazove, kao što je pojačana potpora uspješnoj reintegraciji povratnika u regiju, te da uspostave čvrste temelje za utvrđivanje zahtjeva buduće politike o Romima. Po prvi put, poseban prilog ovoj Komunikaciji usmjeren je na uključivanje Roma u regiji proširenja u kojem su predstavljene i detaljne horizontalne informacije i informacije za pojedinačne zemlje.

IV. ZAKLJUČCI

Analiza mjera za uključivanje Roma pokazala je da je potrebno u aktivnoj suradnji s Romima utvrditi i razviti intervencije kojima se primjereno i razmjerno reagira na izazove te koje obećavaju mjerljive rezultate i uključuju realistične mogućnosti za prihvaćenost među širom javnosti. Utvrđeni su sljedeći čimbenici uspjeha za planiranje, provedbu i praćenje intervencija za uključivanje Roma:

- dostatno **vrijeme** ne samo za provedbu, nego i za planiranje, savjetovanje, uključivanje dionika, stvaranje povjerenja u zajednicama, praćenje, ocjenjivanje i preispitivanje politika;
- sustavno prikupljanje pouzdanih **podataka** raščlanjenih po spolu i dobi za potrebe analize potreba i konteksta, utvrđivanje polaznih i ciljanih vrijednosti te popunjavanje pokazatelja ishoda i utjecaja;
- **ugrađivanje** ciljanih **intervencija u glavne politike i pravne okvire** kako bi se osiguralo da one ostanu privremene i kako bi se učinkovito promicao jednak pristup Roma glavnim uslugama, a ne stvaranje trajnih paralelnih struktura;
- snažno **partnerstvo s više dionika** kako bi se osigurali prihvaćanje, zajednička odgovornost i održivost⁵⁶;
- **aktivno sudjelovanje Roma** i svih dionika u svim fazama (planiranje, provedba, praćenje, ocjenjivanje i preispitivanje politike);
- **interseksijski, međusektorski i integrirani** pristupi za suzbijanje višestruke diskriminacije i višedimenzionalnog isključivanja;
- pristup **prilagođen rodu i djeci**: planiranje na temelju analiza potreba romskih žena i djece, sveobuhvatni pristup i trajna potpora, posebno pri kritičnim prelascima;
- uzimanje u obzir **raznolikosti** među Romima: promišljanje o stvarnim potrebama, osiguravanje osjetljivosti na lokalne kontekste te suzbijanje obrazaca isključivanja i diskriminacije s kojima se suočavaju određene romske zajednice;
- **rješavanje pitanja krajnjeg siromaštva** kombinacijom usmjeravanja na područja i skupine u sveobuhvatnim intervencijama za promicanje dugoročnih promjena;

⁵⁴ Točka 6.: „Promicanje integracije Roma izvan EU-a: posebna situacija u zemljama proširenja”. Utvrđena su tri cilja za zemlje proširenja: poboljšana upotreba sredstava Instrumenta pretpristupne pomoći, poboljšano praćenje, bliskija suradnja s civilnim društvom.

⁵⁵ Godišnja izvješća o provedbi, imenovane nacionalne kontaktne točke za Rome, održane godišnje nacionalne platforme uz blisku suradnju s organizacijama civilnog društva, održani seminari o Romima, izvješćivanje o ispunjavanju obveza u okviru pododborna za paket o proširenju i pododborna za sporazum o stabilizaciji i pridruživanju.

⁵⁶ To podrazumijeva i blisku suradnju među dionicima koji rade s Romima i dionicima koji oblikuju i provode glavne javne politike, kao i suradnju lokalnih javnih i privatnih pružatelja usluga s civilnim društvom koje blisko surađuje s romskim zajednicama.

- **izričito, ali ne isključivo** usmjeravanje kako bi se osiguralo razmatranje šireg konteksta i spriječilo nezadovoljstvo drugih skupina u nepovoljnom položaju;
- davanje prednosti **prevenciji** i **ranog intervenciji** kako bi se osigurala troškovna učinkovitost i uvele dugoročne održive promjene;
- dugoročni prioritet treba biti **desegregacija** (u obrazovanju i stanovanju), a ne poboljšanje kvalitete u segregiranom okruženju;
- **prepoznavanje antiromizma** i promicanje snažnog pristupa za suzbijanje diskriminacije u intervencijama za uključivanje Roma u svim područjima⁵⁷;
- **stručno znanje** kako bi se osigurala kvalitetne nediskriminirajuće usluge;
- **izgradnja kapaciteta** civilnog društva, tijela javne uprave i Roma;
- vidljiva dugoročna **politička** i dostatna **financijska potpora** (uključujući sredstva iz nacionalnog proračuna) kako bi se osigurala institucionalizacija obećavajućih praksi i održivost;
- **fleksibilnost** u omogućivanju učenja o politikama i prilagodbi politike kako bi se osigurao uspjeh;
- neovisno kvantitativno i kvalitativno **praćenje i evaluacija** za mjerenje napretka te osiguravanje preispitivanja politike.

⁵⁷ To bi trebalo uključivati i prepoznavanje specifičnih značajki antiromizma, zločina iz mržnje i antiromske retorike, kao i izazova s kojima se suočavaju romske žrtve u pristupu pravosuđu, zaštiti i potpori (npr. niska stopa prijavljivanja i zbog straha od diskriminacije ili represije koju provode istražna tijela, opasnost od ponovne viktimizacije, utjecaj pristranosti tijela na kaznenopravno postupanje itd.).