

RO

RO

RO



COMISIA EUROPEANĂ

Bruxelles, 15.12.2010
COM(2010) 743 final

**COMUNICAREA COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN, CONSILIU,
COMITETUL ECONOMIC ȘI SOCIAL EUROPEAN ȘI COMITETUL
REGIUNILOR**

**Planul european de acțiune privind guvernarea electronică 2011-2015
Exploatarea TIC pentru promovarea unei guvernări inteligente, sustenabile și
inovatoare**

SEC(2010) 1539 final

**COMUNICAREA COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN, CONSILIU,
COMITETUL ECONOMIC ȘI SOCIAL EUROPEAN ȘI COMITETUL
REGIUNILOR**

**Planul european de acțiune privind guvernarea electronică 2011-2015
Exploatarea TIC pentru promovarea unei guvernări inteligente, sustenabile și
inovatoare**

Agenda digitală pentru Europa¹ definește guvernarea electronică în cadrul unui set cuprinzător de măsuri care vizează exploatarea beneficiilor tehnologiilor informației și comunicațiilor (TIC) în întreaga Europă. Într-un moment în care resursele publice sunt foarte limitate, TIC pot ajuta sectorul public în dezvoltarea unor metode inovatoare de furnizare a serviciilor sale pentru cetățeni, conducând la o explozie de eficiență și la reducerea costurilor.

Punerea în aplicare a primului Plan european de acțiune privind guvernarea electronică² a ocazionat schimbul de bune practici între toate guvernele statelor membre și a avut ca rezultat crearea unei serii de proiecte-pilot pe scară largă, prin care se elaborează soluții concrete pentru implementarea de servicii de guvernare electronică transfrontaliere³. O comunitate online formată din practicieni⁴, înființată în 2002, a focalizat o dezbatere între 80 000 de participanți referitoare la potențialul de a oferi soluții inovatoare în domenii cum ar fi guvernarea electronică, serviciile de sănătate și incluziunea. S-au făcut de asemenea progrese în reutilizarea informațiilor din sectorul public⁵ și a fost creată o platformă electronică de achiziții publice, pentru a permite companiilor din întreaga Europă să își ofere serviciile și altor țări, în afara țării lor de origine⁶. Au început să apară sisteme de identitate electronică la nivelul întregii UE, ceea ce va permite oamenilor să acceseze servicii publice pe cale electronică, pe tot teritoriul UE⁷.

Disponibilitatea tehnologiilor inovatoare, cum ar fi rețelele sociale, a mărit așteptările cetățenilor în ceea ce privește timpul de reacție la accesarea diferitelor tipuri de servicii online. Cu toate acestea, serviciile de guvernare electronică transfrontaliere sunt puține, iar atunci când sunt oferite, majoritatea cetățenilor UE le folosesc cu reticență⁸. Este în mod evident necesar să ne îndreptăm spre un model de proiectare, producție și furnizare de servicii online mai deschis, profitând de posibilitatea oferită de colaborarea între cetățeni, antreprenori și societatea civilă. Combinația de noi tehnologii, specificații deschise, arhitecturi inovatoare și disponibilitatea informațiilor din sectorul public poate oferi cetățenilor o valoare mai mare, cu mai puține resurse.

¹ COM(2010) 245.

² *eGovernment Action Plan 2006*, COM 2006/173 din 25.4.2006.

³ Programul de sprijin al politicii TIC din cadrul PIC:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/implementation/ict_psp/index_en.htm

⁴ <http://www.epractice.eu/>

⁵ <http://www.eid-stork.eu>

⁶ Directiva 2003/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 17 noiembrie 2003 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public, JO L345, 31.12.2003, p. 90-96.

⁷ <http://www.peppol.eu>

⁸ Raport privind competitivitatea digitală a Europei 2010, p. 88.

A se vedea

http://intra.info.cec.eu.int/C4/docs/main%20page/european_competitiveness_report_2010.pdf

Comisia propune, prin urmare, un al doilea Plan de acțiune privind guvernarea electronică, care își propune să realizeze viziunea ambițioasă prezentată în declarația făcută la cea de a 5-a Conferință ministerială privind guvernarea electronică („Declarația de la Malmö”⁹), care a fost de asemenea susținută de industria de sector¹⁰ și de un grup de reprezentanți ai cetățenilor¹¹.

Conform acestei viziuni ambițioase, până în 2015, administrațiile publice europene vor trebui să fie *„recunoscute ca fiind deschise, flexibile și cooperante în raporturile lor cu cetățenii și cu întreprinderile. Ele folosesc guvernarea electronică pentru a-și spori eficiența și eficacitatea și pentru a îmbunătăți în mod constant serviciile publice astfel încât să vină în întâmpinarea diferitelor nevoi ale utilizatorului și să maximizeze valoarea publică, sprijinind astfel tranziția Europei către o economie avansată bazată pe cunoaștere.”*

Declarația de la Malmö stabilește patru priorități politice pentru toate administrațiile publice europene în următorii cinci ani:

- Cetățenii și întreprinderile sunt responsabilizați prin servicii de guvernare electronică concepute în funcție de nevoile utilizatorilor și dezvoltate în colaborare cu părți terțe, precum și prin accesul sporit la informațiile publice, consolidarea transparenței și prin mijloace eficiente de implicare a părților interesate în procesul politic,
- Mobilitatea pe piața unică este sporită prin servicii de guvernare electronică neîntrerupte care permit înființarea și administrarea unei activități comerciale, studiul, exercitarea unei profesii, domicilierea și pensionarea oriunde în Uniunea Europeană,
- Eficiența și eficacitatea sunt stimulate printr-un efort constant de a utiliza guvernarea electronică pentru a reduce povara administrativă, a îmbunătăți procesele organizaționale și a promova o economie sustenabilă cu emisii reduse de carbon,
- Punerea în aplicare a priorităților de politică este posibilă prin crearea facilitatorilor-cheie corespunzători și prin stabilirea condițiilor juridice și tehnice preliminare necesare.

Administrațiile publice trebuie să furnizeze servicii publice mai bune cu resurse mai puține. Fiecare dintre prioritățile politice de mai sus servește acestui scop, asigurând în același timp modalități noi și mai bune de a interacționa cu cetățenii. Apariția unor tehnologii inovatoare, cum ar fi „arhitecturile orientate spre servicii” (AOS), sau „norii” de servicii, împreună cu specificațiile mai deschise, care permit o mai bună partajare, reutilizare și interoperabilitate

⁹ Până în 2015, administrațiile publice europene vor trebui să fie recunoscute ca fiind „deschise, flexibile și cooperante în raportul lor cu cetățenii și cu întreprinderile. Ele folosesc guvernarea electronică pentru a-și spori eficiența și eficacitatea și pentru a îmbunătăți în mod constant serviciile publice astfel încât să vină în întâmpinarea diferitelor nevoi ale utilizatorului și să maximizeze valoarea publică, sprijinind astfel tranziția Europei către o economie avansată bazată pe cunoaștere.” A se vedea <http://www.egov2009.se/wp-content/uploads/Ministerial-Declaration-on-eGovernment.pdf>. Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa și are ca punct de plecare reuniunile ministeriale bienale anterioare care au avut loc la Bruxelles (2001), Como (2003), Manchester (2005) și Lisabona (2007). A se vedea http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/library/index_en.htm. Sunt incluse de asemenea angajamentele din partea țărilor candidate și a țărilor AELS.

¹⁰ Declarația „Digital Europe”, a se vedea http://www.digitaleurope.org/index.php?id=1068&id_article=390

¹¹ Declarația deschisă privind serviciile publice 2.0, <http://eups20.wordpress.com/the-open-declaration>

consolidează capacitatea TIC de a juca un rol-cheie în această căutare a eficacității în sectorul public.

Ca parte a eforturilor depuse la nivelul Comisiei pentru promovarea unei economii inteligente, durabile și incluzive pentru Uniunea Europeană, așa cum se subliniază în strategia Europa 2020¹², acest plan de acțiune contribuie la îndeplinirea a două obiective-cheie ale Agendei digitale pentru Europa, și anume:

- până în 2015, un anumit număr de servicii transfrontaliere esențiale vor fi disponibile online, permițând antreprenorilor să înființeze și să administreze o întreprindere oriunde în Europa, independent de locația inițială și permițând cetățenilor să studieze, să lucreze, să locuiască sau să se pensioneze oriunde în Uniunea Europeană.
- până în 2015, 50 % din cetățenii UE vor fi utilizat serviciile de guvernare electronică.

Deoarece serviciile de guvernare electronică sunt de mare importanță și pentru întreprinderi, acest plan de acțiune își propune totodată că până în 2015, 80 % din întreprinderi să fi utilizat guvernarea electronică.

1. SFERA DE APLICARE A PLANULUI DE ACȚIUNE

Acest plan de acțiune vizează maximizarea caracterului complementar al instrumentelor de politică națională și europene. El susține tranziția de la guvernarea electronică actuală la o nouă generație de servicii de guvernare electronică deschise, flexibile, bazate pe colaborare și neîntrerupte, la nivel local, regional, național și european, care va responsabiliza cetățenii și întreprinderile.

Există motive politice și economice puternice pentru a susține colaborarea europeană în materie de guvernare electronică. Acțiunea comună în materie de guvernare electronică poate contribui la depășirea crizei economice actuale, prin utilizarea mai eficientă a resurselor publice și prin reducerea cheltuielilor publice. Serviciile de guvernare electronică pot fi dezvoltate mai economic prin coordonarea și punerea în comun a resurselor publice și private.

Având în vedere rolul central al administrațiilor naționale în punerea în aplicare a acestui plan de acțiune, responsabilitatea principală a Comisiei Europene este de a îmbunătăți condițiile pentru dezvoltarea de servicii de guvernare electronică transfrontaliere oferite cetățenilor și întreprinderilor, indiferent de țara lor de origine. Aceasta include stabilirea unor condiții preliminare, cum ar fi interoperabilitatea, semnătura electronică și identificarea electronică. Aceste servicii consolidează piața internă a UE și completează actele legislative, sporindu-le eficacitatea¹³, într-o serie de domenii în care TIC poate îmbunătăți furnizarea de servicii, cum ar fi cel al achizițiilor, justiția, sănătatea, mediul, mobilitatea și asigurările sociale și

¹² COM (2010) 2020.

¹³ Printre aceste acte legislative ale UE se numără: Directiva privind serviciile (2006/123/CE), Directiva privind un cadru comunitar pentru semnăturile electronice (1999/93/CE), directivele privind achizițiile publice (2004/17/CE și 2004/18/CE), Directiva privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (95/46/CE), Directiva privind reutilizarea informațiilor din sectorul public (2003/98/CE), Directiva de instituire a unei infrastructuri pentru informații spațiale în Comunitatea Europeană (Directiva INSPIRE 2007/2/CE), Directiva privind accesul publicului la informațiile despre mediu (2003/4/CE).

sprijinirea punerii în aplicare a inițiativelor cetățenilor¹⁴, cu ajutorul instrumentelor TIC. Obiectivul Comisiei este de a oferi un bun exemplu.

2. PRIORITĂȚI ȘI ACȚIUNI

În cele ce urmează sunt propuse diverse acțiuni legate de cele patru priorități politice identificate, împreună cu calendarul prevăzut. Acestea pot fi clasificate în trei grupe, în funcție de actorii implicați și de competențele definite în tratat:

- În cazul în care statele membre au inițiativa și recurg la resurse proprii, Comisia le va ajuta prin sprijinirea și coordonarea activităților. Măsurile propuse se vor concentra pe *stabilirea obiectivelor* împreună cu statele membre și pe modul de a realiza aceste obiective prin intermediul unor măsuri cum ar fi schimbul de bune practici și de informații, efectuarea de studii și analize comparative (*benchmarking*).
- În cazul în care Comisia și statele membre lucrează *în comun pentru a dezvolta, implementa sau a îmbunătăți serviciile transfrontaliere*, Comisia va prelua inițiativa în ceea ce privește activitățile pentru care sunt utilizate resursele comune, în timp ce statele membre vor purta responsabilitatea finală pentru punerea în aplicare a activităților pentru care utilizează propriile resurse. Măsurile propuse vor include cercetarea și dezvoltarea, proiectele-pilot, dezvoltarea bazată pe colaborare a serviciilor de către statele membre și transferul de cunoștințe către piață.
- În cazul în care Comisia poate *crea condiții favorabile*, măsurile propuse vor include adoptarea de instrumente juridice, stabilirea de standarde, formularea de cadre comune, implementarea instrumentelor generice, furnizarea de module tehnice (reutilizabile) și asigurarea interoperabilității.

2.1. Responsabilizarea utilizatorului

Responsabilizarea înseamnă creșterea capacității cetățenilor, a întreprinderilor și a altor organizații de a fi proactivi în cadrul societății prin utilizarea de noi instrumente tehnologice. Serviciile publice pot deveni mai eficiente, iar utilizatorii mai satisfăcuți, prin mai buna îndeplinire a așteptărilor utilizatorilor și prin proiectarea acestor servicii în funcție de nevoile utilizatorilor și în colaborare cu ei, ori de câte ori este posibil. Responsabilizarea înseamnă de asemenea că administrațiile trebuie să ofere un acces ușor la informațiile publice, să îmbunătățească transparența și să permită implicarea efectivă a cetățenilor și a întreprinderilor în procesul de elaborare a politicilor.

2.1.1. Servicii proiectate în funcție de nevoile utilizatorilor și servicii incluzive

Mărirea eficacității guvernării electronice înseamnă că serviciile sunt concepute în funcție de nevoile utilizatorilor și oferă modalități flexibile și personalizate de interacțiune și de efectuare a demersurilor pe lângă administrațiile publice. De exemplu, pentru a urmări acordarea alocațiilor sau a indemnizațiilor, pentru a se înscrie în școli sau universități, a solicita și a primi certificatele civile online sau pentru a depune declarații fiscale online. În plus, gradul de utilizare a serviciilor de guvernare electronică și accesul la aceste servicii

¹⁴ Articolul 11 din Tratatul privind Uniunea Europeană și articolul 24 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene.

trebui îmbunătățite prin furnizarea de servicii de guvernare electronică prin canale multiple (de exemplu internet, TV, telefon, dispozitive mobile, sau, după caz, prin intermediari).

2011-2013	<p>Comisia va sprijini statele membre în dezvoltarea serviciilor de guvernare electronică concepute în funcție de nevoile utilizatorilor și în asigurarea incluziunii și a accesibilității, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> – stabilirea, împreună cu statele membre, a unor obiective și criterii de evaluare comune, – organizarea unor schimburi de expertiză de valoare la nivel național, regional sau local pentru a sprijini adoptarea pe scară mai largă, – sprijinirea unor soluții eficiente și concrete privind accesibilitatea, conforme cu standardele europene și internaționale pertinente atunci când acestea sunt disponibile, prin intermediul demonstrațiilor
2013	Statele membre vor dezvolta servicii online personalizate, inclusiv funcții cum ar fi monitorizarea evoluției demersurilor pe lângă administrațiile publice.

2.1.2. Crearea de servicii bazată pe colaborare

Rețelele sociale și instrumentele de colaborare (de exemplu, tehnologiile Web 2.0) permit utilizatorilor să joace un rol activ în proiectarea și producerea de servicii publice. Deși încă puține, există un număr tot mai mare de servicii orientate spre nevoile cetățenilor, deseori dezvoltate de către organizațiile societății civile și care sunt bazate pe colaborarea eficientă dintre sectorul privat și sectorul public¹⁵. Cu toate acestea, trebuie determinate instrumentele cele mai potrivite și modul cel mai adecvat de aplicare a acestora, astfel încât întreprinderile, societatea civilă și cetățenii să fie angajați în mod efectiv.

Într-o primă etapă, este necesară efectuarea unei analize a tehnicilor de producție TIC bazate pe colaborare, a rentabilității și a capacității lor de a furniza servicii publice de înaltă calitate și fiabile. Pornind de la aceste rezultate, obiectivul trebuie să fie angajarea părților terțe în dezvoltarea serviciilor.

2011	Pe baza unui studiu, Comisia va evalua mai întâi modul în care va implica utilizatorii în mod activ în proiectarea și producția de servicii de guvernare electronică, iar apoi va elabora recomandări/orientări împreună cu și pentru statele membre.
2011-2013	Comisia va facilita schimbul de cunoștințe și experiență între părțile interesate și va stabili împreună cu statele membre obiective comune privind implementarea serviciilor bazate pe colaborare.

¹⁵ De exemplu, fixmystreet.com

2.1.3. Reutilizarea informațiilor din sectorul public

Sectorul public reprezintă o mină de aur în ceea ce privește cantitatea de informații¹⁶. O mare parte a datelor colectate de autoritățile publice nu sunt folosite sau servesc doar unui scop limitat. Divulgarea datelor publice fără caracter personal (geografice, demografice, statistice, de mediu etc.), în special atunci când sunt furnizate în format electronic, permite cetățenilor și întreprinderilor găsirea de noi modalități de a le folosi și a crea produse și servicii noi, inovatoare.

Comisia și statele membre s-au angajat să maximizeze valoarea reutilizării informațiilor din sectorul public, de exemplu prin punerea la dispoziție a datelor și a documentelor brute pentru a fi reutilizate, într-o mare varietate de formate (inclusiv cel electronic) și limbi, precum și prin înființarea de portaluri ISP¹⁷. În acest domeniu, acțiunile vor fi legate de punerea în aplicare și de revizuirea Directivei privind reutilizarea informațiilor din sectorul public (directiva ISP)¹⁸, de revizuirea deciziei Comisiei privind reutilizarea informațiilor Comisiei¹⁹, precum și de cooperarea eficientă în cadrul grupului ISP²⁰.

2011	Statele membre vor conveni asupra unui set comun de indicatori pentru reutilizarea ISP.
2011	Comisia va efectua un studiu pentru a evalua în ce măsură cataloagele de date libere și/sau portalurile ISP (de exemplu, data.gov.uk) au fost elaborate și puse în aplicare de către statele membre.
2011-2013	Comisia va facilita schimbul de bune practici și de activități de sensibilizare și va adopta propria sa strategie internă de reutilizare a ISP, pe baza unei revizuirii a Deciziei ISP.
2011-2012	Comisia va revizui Directiva ISP, așa cum se indică în Agendă digitală pentru Europa și va lua în considerare posibilitatea unei strategii extinse privind informațiile din sectorul public european.

2.1.4. Mărirea transparenței

Transparența în materie de luare a deciziilor și de utilizare a datelor cu caracter personal ajută la construirea încrederii cetățenilor și la responsabilizarea crescută a factorilor de decizie politică. Deși multe dintre statele membre au stabilit obiective de transparență, nu există încă obiective europene comune.

Sondajele arată că noile tehnologii și servicii cu ajutorul cărora utilizatorii pot să urmărească propriile date cu caracter personal stocate de către administrațiile publice, permițând

¹⁶ Comisia și statele membre recunosc această valoare de mulți ani și au adoptat Directiva privind reutilizarea informațiilor din sectorul public (directiva ISP).

¹⁷ De exemplu, data.gov.uk

¹⁸ Directiva 2003/98/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 17 noiembrie 2003 privind reutilizarea informațiilor din sectorul public, JO L345, 31.12.2003, p. 90-96.

¹⁹ Decizia 2006/291/CE a Comisiei din 7 aprilie 2006 privind reutilizarea informațiilor Comisiei.

²⁰ Grupul ISP este format din funcționari ai statului membru, din autorități locale sau regionale și din reprezentanți ai organizațiilor din sectorul privat, care se întâlnesc în mod regulat pentru a face schimb de bune practici privind reutilizarea ISP și sprijinirea inițiativelor de reutilizare a ISP și pentru a discuta probleme practice legate de transpunerea directivei ISP.

utilizatorilor să verifice cine a accesat fișierele lor administrative și oferind utilizatorilor o perspectivă asupra procesului de luare a deciziilor, figurează printre cele mai solicitate servicii de guvernare electronică. Măsurile întreprinse în acest domeniu trebuie să fie conforme cu Directiva privind protecția datelor (Directiva 95/46/CE).

2011	Comisia și statele membre vor stabili <i>obiective comune</i> voluntare în materie de transparență și vor face schimb de cunoștințe disponibile.
2013	Statele membre și Comisia vor furniza acces online la informațiile privind legislația, reglementările, politicile și finanțele publice.
2014	În conformitate cu Directiva 95/46/CE privind protecția datelor, statele membre vor permite cetățenilor să aibă acces electronic la acele date personale care sunt deținute de respectivele state atunci când datele sunt disponibile în format electronic și vor informa pe cale electronică cetățenii ori de câte ori aceste date sunt prelucrate prin mijloace automate, într-un mod simplu și lipsit de ambiguitate.

2.1.5. Implicarea cetățenilor și a întreprinderilor în procesul de decizie politică

Statele membre se angajează la dezvoltarea și promovarea de modalități mai practice și mai adaptate, bazate pe soluții TIC, permițând întreprinderilor și cetățenilor să participe la consultările și dezbaterile privind politicile publice și la procesul de decizie politică. Noi instrumente de guvernare și de modelare politică, elaborate în prezent în temeiul celui de-Al șaptelea program-cadru al UE pentru cercetare, dezvoltare tehnologică și activități demonstrative (PC7)²¹, vor sprijini administrațiile în ceea ce privește elaborarea de politici mai inteligente, orientate și adaptive, cu o mai bună înțelegere a rentabilității și a impactului acestora.

Acțiunile avute în vedere vor îmbunătăți capacitatea cetățenilor de a-și face auzită vocea și de a formula sugestii în legătură cu acțiunile de politică de la nivelul statelor membre și al Uniunii Europene în ansamblu. Aceste acțiuni vor porni de la proiecte privind participarea electronică lansate deja în cadrul Programului-cadru Competitivitate și Inovare (PCI), prin utilizarea de exemplu a unor instrumente TIC de petiționare electronică pentru a sprijini inițiativa cetățenilor²², sau de la noi cereri de propuneri de proiecte care urmează să fie lansate în contextul celui de-Al șaptelea program-cadru al UE (PC7).

2011	Comisia va colabora cu statele membre referitor la dezvoltarea de servicii electronice în sprijinul „inițiativelor cetățenilor” (cum este prevăzut la articolul 11 din Tratatul privind Uniunea Europeană).
2011	Comisia va evalua proiectele de cercetare existente și va lansa noi proiecte în cadrul obiectivului „TIC în sprijinul guvernantei și al modelării politicilor” al Programului de lucru 2011-2012 al PC7 și va asigura schimburi ulterioare de cunoștințe și bune practici.

²¹ Al șaptelea program-cadru al UE pentru cercetare, dezvoltare tehnologică și activități demonstrative (PC7)
http://ec.europa.eu/informhttp://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/research/fp7/index_en.htm

²² Articolul 11 din Tratatul privind Uniunea Europeană și articolul 24 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene.

2011-2015	Statele membre, Comisia și alte instituții reprezentative, cum ar fi parlamentele, trebuie să dezvolte servicii care implică părțile interesate în dezbateri publice și în procesele de decizie politică, bazându-se pe proiecte-pilot și pe demonstrație.
-----------	--

2.2. Piața internă

Cele mai mare parte a serviciilor publice online nu funcționează dincolo de frontiere sau implică proceduri greoaie pentru a fi accesibile. Cetățenii unei țări a UE nu pot apela cu ușurință la serviciile publice dintr-o altă țară decât cea în care sunt stabiliți, folosind de exemplu cărți de identitate naționale electronice. Acest lucru afectează serios mobilitatea întreprinderilor și a cetățenilor. Pentru a sprijini piața internă, administrațiile trebuie să dezvolte servicii „neîntrerupte”, astfel încât antreprenorii să poată crea și administra o întreprindere oriunde în Europa, iar persoanele fizice să poată studia, lucra, domicilia, beneficia de asistență medicală și să se poată pensiona oriunde în Uniunea Europeană.

2.2.1. Servicii neîntrerupte pentru întreprinderi

Întreprinderile ar trebui să poată să vândă și să ofere servicii și produse în întreaga UE, prin intermediul unui sistem simplificat de achiziții publice electronice și prin punerea în aplicare efectivă a serviciilor care oferă puncte unice de contact pentru relația întreprinderilor cu administrația. Au fost luate două inițiative majore în ambele domenii pe parcursul ultimilor doi ani:

- Inițiativa SPOCS (*Simple Procedures Online for Cross-border Services* – Proceduri simple online pentru serviciile transfrontaliere²³) are drept scop eliminarea barierelor administrative cu care se confruntă întreprinderile europene atunci când doresc să își ofere serviciile în străinătate, prin susținerea implementării noii generații de puncte de contact unice și a procedurilor electronice asociate.
- Inițiativa PEPPOL (*Pan-European Public eProcurement On-Line* – Achiziții publice electronice paneuropene online²⁴) își propune să testeze o soluție interoperabilă la nivelul UE privind achizițiile publice electronice care permite antreprenorilor să efectueze întreaga procedură de achiziție online, de la comandă, la facturare și la accesul la cataloage. Avantajele preconizate ale punerii în aplicare a acestei soluții sunt reducerea poverii administrative, creșterea transparenței și o reducere potențială de anvergură a costurilor.

Pe baza rezultatelor inițiativelor prezentate mai sus, acțiunile avute în vedere ar trebui să fie: o infrastructură transfrontalieră și interoperabilă a achizițiilor publice electronice, pornind de la rezultatele proiectului-pilot la scară largă PEPPOL, precum și dezvoltarea unei „noi generații” de puncte de contact unic, alături de o extindere a Directivei privind serviciile și la alte domenii de activitate. Acest lucru ar însemna că, până în 2015, întreprinderile din Europa vor fi în măsură să vândă mărfuri și să furnizeze servicii către administrațiile publice din alte țări la fel de ușor precum o fac în prezent în țara lor de origine. Extinderea unei afaceri în alte țări și înregistrarea se va putea face de la distanță, adică fără a părăsi biroul.

²³ SPOCS (*Simple Procedures Online for Cross-border Services* – proceduri simple online pentru serviciile transfrontaliere) (<http://www.eu-spocs.eu>).

²⁴ PEPPOL (Pan-European Public Procurement Online - Achiziții publice electronice paneuropene online) (<http://www.peppol.eu>).

2011	Statele membre și Comisia vor evalua rezultatele PEPPOL și SPOCS și vor asigura monitorizarea lor durabilă.
2011	Comisia va publica o Carte albă privind măsurile practice de interconectare a capacității achizițiilor publice electronice pe piața internă ²⁵ .
2012-2014	Statele membre trebuie să implementeze servicii transfrontaliere pe baza rezultatelor PEPPOL și SPOCS.
2013	Statele membre se vor asigura că punctele de contact unic de „nouă generație” vor funcționa ca niște veritabile centre de guvernare electronică, dincolo de cerințele și de domeniile vizate de Directiva privind serviciile ²⁶ .

2.2.2. *Mobilitatea personală*

Cetățenii Europei ar trebui să poată circula și domiciliu liber pe întreg teritoriul Europei²⁷. În acest domeniu, statele membre și Comisia vor colabora pentru a dezvolta servicii vizând creșterea mobilității persoanelor care doresc să se deplaseze între țările europene, de exemplu pentru studiu, muncă, îngrijirea sănătății, domiciliere și/sau pensionare.

Acțiunile avute în vedere ar trebui să asigure dezvoltarea unor servicii interoperabile care să permită cetățenilor să comunice, să efectueze tranzacții, să trimită și să primească documente electronice și informații către și de la administrațiile publice din întreaga UE. Aceasta va permite asigurarea unui schimb transfrontalier sigur și stocarea în condiții de siguranță a informațiilor electronice (furnizarea electronică de documente și informații). Cetățenii vor putea avea acces la documente personale (cum ar fi certificatele de naștere) din orice punct al Europei, vor fi eligibili și vor primi drepturile de pensie atunci când se vor pensiona în altă țară decât cea în care au lucrat, sau se vor putea înscrie electronic la orice universitate europeană.

2012-2014	Comisia va sprijini schimbul de bune practici și va coordona eforturile statelor membre de a dezvolta și înființa în comun servicii interoperabile de furnizare electronică.
2015	Statele membre vor furniza cetățenilor servicii transfrontaliere interoperabile de furnizare electronică, astfel încât aceștia să poată de exemplu studia, lucra, domiciliu, beneficia de asistență medicală și să se poată pensiona oriunde în Uniunea Europeană.

2.2.3. *Implementarea serviciilor transfrontaliere la scara întregii UE*

Comisia și statele membre își vor comunica reciproc rezultatele experiențelor de succes obținute în cadrul proiectelor-pilot pe scară largă²⁸, pentru a determina și a se pune de acord cu privire la serviciile transfrontaliere esențiale care pot fi deja implementate durabil pe întreg teritoriul UE. Statele membre și Comisia vor evalua maturitatea acestor proiecte prin analiza

²⁵ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

²⁶ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

²⁷ Implementarea directivei privind dreptul la liberă circulație și ședere pe teritoriul statelor membre pentru cetățenii Uniunii și membrii familiilor acestora.

²⁸ STORK (Secure identiTy acrOss boRders linKed) (<https://www.eid-stork.eu/>). epSOS (Smart Open Services for European Patients) (<http://www.epsos.eu>).

barierelor organizaționale, juridice, tehnice și semantice care ar putea împiedica implementarea lor definitivă.

Vor fi puse la dispoziție mai multe servicii transfrontaliere în UE, inițial prin sprijinul acordat noilor programe-pilot pe scară largă bazate pe nevoi bine definite (de exemplu, în domeniul precum justiția electronică sau mediul electronic) și pe posibilitățile de reutilizare a infrastructurilor existente. Acțiunile avute în vedere vor crea premisele pentru ca statele membre să se angajeze în implementarea deplină a serviciilor transfrontaliere pe întreg teritoriul UE și să lanseze alte noi servicii.

2011	Comisia va efectua un studiu, împreună cu statele membre, cu privire la cererea de servicii transfrontaliere și va evalua barierele de ordin organizatoric, juridic, tehnic și semantic.
2011	Statele membre vor conveni asupra unui anumit număr de sectoare-cheie ale serviciilor publice transfrontaliere care vor trebui implementate între 2012 și 2015 și vor identifica evenimentele și etapele de viață la care acestea se raportează ²⁹ .
2012-2015	Comisia va sprijini și coordona eforturile statelor membre de a implementa proiecte-pilot de mare anvergură și de a lansa altele noi, încurajând în același timp coordonarea și reutilizarea rezultatelor și a soluțiilor între acestea.
2012-2015	Comisia va colabora cu statele membre și cu părțile interesate la implementarea serviciilor transfrontaliere electronice de mediu ³⁰ .

2.3. Eficiența și eficacitatea administrațiilor și guvernelor

În ceea ce privește această prioritate, acțiunile se vor axa pe utilizarea TIC și vor avea ca obiectiv să permită modificări de ordin organizațional pentru a oferi servicii publice mai bune, mai puțin intruzive, mai durabile și mai rapide, prin reducerea poverii administrative, îmbunătățirea proceselor organizaționale și promovarea unei economii durabile cu emisii scăzute de dioxid de carbon.

2.3.1. Ameliorarea procesului organizațional

Guvernarea electronică este un instrument al schimbării, destinat ameliorării proceselor organizaționale și reducerii costurilor serviciilor administrative. De exemplu, în cadrul procedurilor electronice de achiziții publice este posibilă reducerea costului de facturare, mărind în același timp eficiența, de exemplu, printr-o procesare mai rapidă a datelor. Funcționarii publici vor avea de câștigat prin sporirea competențelor lor digitale și învățând din experiența administrațiilor din alte părți ale Europei referitoare la modalitățile de ameliorare a proceselor organizaționale. Portalul ePractice.eu va juca un rol esențial în acest sens.

În plus, Comisia va da un bun exemplu și va aplica tehnologiile și politicile de guvernare electronică cele mai recente și mai adaptate în cadrul propriei organizații. Planul de acțiune

²⁹ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

³⁰ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

Comisia online (eCommission) 2011-2015 va sprijini procesele administrative simplificate, va facilita schimbul de informații și va simplifica interacțiunea cu Comisia.

2011	Comisia va facilita schimbul de experiență, încurajând reutilizarea soluțiilor și a aplicațiilor de succes și studiind noi abordări pentru a sprijini statele membre în ameliorarea proceselor organizaționale.
2011-2012	Comisia va transforma portalul ePractice.eu într-un instrument eficient al schimbului de experiență și de informații pentru practicienii din domeniul guvernării electronice din statele membre.
2011-2015	Comisia va pune în aplicare un ambițios Plan de acțiune eCommission pentru perioada 2011-2015, care va prevedea trecerea în totalitate la achizițiile publice electronice, o strategie a informațiilor din sectorul public și o politică de transparență. ³¹
2013	În strânsă cooperare cu statele membre, Comisia va stabili un program de schimb de personal între administrațiile din diferitele state membre.

2.3.2. Reducerea poverilor administrative

Pentru mulți cetățeni și întreprinderi, administrația cea mai bună este aceea care trece neobservată. În practică însă, multe proceduri și cerințe îngreunează raporturile cu administrația din punct de vedere al timpului și al resurselor consumate. Prin urmare, simplificarea sau eliminarea proceselor administrative trebuie să fie un obiectiv important, astfel cum este prevăzut în Programul de acțiune privind reducerea poverii administrative în Uniunea Europeană³².

Acțiunile avute în vedere ar trebui să ajute statele membre la eliminarea poverilor administrative inutile. Acest lucru se poate realiza, de exemplu, prin utilizarea inteligentă de către autoritățile publice a informațiilor personale disponibile și prin aplicarea principiului înregistrării datelor ”doar o singură dată”, conform căruia informațiile solicitate cetățenilor sunt colectate o singură dată, cu condiția respectării cerințelor privind protecția datelor cu caracter personal și a vieții private.

2011-2013	Comisia va organiza schimbul de experiență cu statele membre privind punerea în aplicare a principiului de înregistrare „doar o singură dată”, va efectua o analiză a rentabilității și va elabora o foaie de parcurs pentru punerea în aplicare în continuare referitoare la procedurile și comunicațiile electronice, care au devenit un mijloc dominant de furnizare a serviciilor de guvernare electronică.
-----------	---

2.3.3. Guvernarea ecologică

Recomandarea Comisiei privind mobilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în vederea facilitării tranziției spre o economie eficientă din punct de vedere energetic, cu emisii reduse de carbon³³ vizează organizațiile publice, dar obiectivele specifice referitoare la guvernarea electronică lipsesc, ele trebuind stabilite și evaluate.

³¹ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

³² COM(2007) 23.

³³ COM(2009) 111.

Acțiunile avute în vedere și descrise mai jos vor avea ca scop reducerea amprente de carbon a administrațiilor din statele membre, de exemplu prin punerea în aplicare a arhivării electronice, apelarea la videoconferințe în locul deplasărilor etc.

2012	Comisia va efectua un studiu privind potențialul guvernării electronice de reducere a amprente de carbon a administrațiilor, inclusiv privind cele mai bune practici.
2013	Statele membre trebuie să elaboreze și să stabilească indicatori și proceduri de evaluare pentru a măsura reducerea amprente de carbon a propriilor administrații, datorită serviciilor de guvernare electronică.

2.4. Condiții preliminare pentru dezvoltarea guvernării electronice

Un anumit număr de condiții tehnice și juridice prealabile trebuie să fie îndeplinite pentru a permite punerea în aplicare a acțiunilor, care vor consolida serviciile de guvernare electronică în Europa. Acestea includ promovarea interoperabilității dincolo de frontiere, care va permite - printre altele - schimbul de informații, implementarea abordărilor de tip „ghișeu unic”, utilizarea în întreaga Europă a sistemelor (naționale) de identificare și plată electronice. Interoperabilitatea este susținută prin specificații deschise și dezvoltarea de facilitatori-cheie, cum ar fi gestionarea identității electronice și stimularea inovației în materie de guvernare electronică.

2.4.1. Specificații deschise și interoperabilitate

Interoperabilitatea este capacitatea sistemelor și a mașinilor de a schimba, procesa și a interpreta corect informațiile. Este mai mult decât o provocare de ordin tehnic, deoarece implică totodată aspecte juridice, organizatorice și semantice de procesare a datelor. Interoperabilitatea este o condiție prealabilă esențială pentru furnizarea deschisă și flexibilă a serviciilor de guvernare electronică și va permite colaborarea între administrațiile din Europa. În special, standardele și platformele deschise oferă oportunități pentru o utilizare a resurselor și o furnizare de servicii mai avantajoase din punct de vedere economic.

Acțiunile avute în vedere vor conduce la dezvoltarea unei strategii comune de realizare a interoperabilității între statele membre, la nivel european.

2011-2015	Comisia (prin intermediul programului ISA) va desfășura activități pentru a implementa Cadrul european pentru interoperabilitate (CEI) și Strategia europeană pentru interoperabilitate (SEI), care ar trebui adoptate în 2010.
2012	Comisia va organiza schimburi de experiență și va promova reutilizarea și partajarea de soluții vizând punerea în aplicare a serviciilor de guvernare electronică interoperabile. Aceasta include crearea de interfețe care să permită accesul la sursele naționale autentice și utilizarea acestora.
2013	Statele membre trebuie să fi aliniat propriile cadre naționale de interoperabilitate la CEI ³⁴ .

³⁴ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

2.4.2. Facilitatori-cheie

Pentru multe servicii online, identificarea și autentificarea persoanei fizice sau juridice căreia îi va fi furnizat serviciul este esențială. Tehnologiile de identificare electronică (eID) și serviciile de autentificare sunt esențiale pentru securitatea tranzacțiilor electronice (atât în sectorul public, cât și în cel privat). Astăzi, cea mai comună cale de autentificare este prin intermediul parolelor, dar devine tot mai necesară găsirea unor soluții mai sigure, care să protejeze viața privată. Europa are nevoie de o mai bună cooperare administrativă pentru a dezvolta și implementa servicii publice online transfrontaliere, inclusiv soluții practice privind identificarea și autentificarea electronică. Au fost deja demarate inițiative, cum ar fi programul de anvergură STORK, care urmărește să stabilească o Platformă europeană de interoperabilitate a identificării electronice, care va permite cetățenilor să acceseze serviciile de guvernare electronică pe teritoriul și în afara țării lor de origine, prin utilizarea identității lor electronice naționale.

Acțiunile avute în vedere vor contribui la construirea unui cadru paneuropean pentru recunoașterea reciprocă a identității electronice³⁵, permițând cetățenilor și întreprinderilor să se identifice pe cale electronică în întreaga Europă. Abordarea trebuie să se bazeze pe rezultatele inițiativelor de mai sus, în special STORK, bazându-se pe identități autentificate, conforme cu datele și prevederile privind protecția vieții private. Această activitate va completa și va ține cont de Planul (european) de acțiune privind semnăturile electronice și identificarea electronică³⁶ și de revizuirea Directivei semnăturii electronice planificate în 2011.

2011	Comisia va propune o revizuire a Directivei semnăturii electronice în vederea furnizării unui cadru juridic pentru recunoașterea și interoperabilitatea transfrontalieră a sistemelor de autentificare electronică securizată (secure eAuthentication systems) ³⁷ ;
2012	Comisia va propune o decizie a Parlamentului European și a Consiliului care să asigure recunoașterea reciprocă a identificării și a autentificării electronice în întreaga UE, pe baza „serviciilor de autentificare” online urmând a fi furnizate în toate statele membre (care pot să utilizeze documentele oficiale de identificare cele mai adecvate, eliberate de sectorul public sau privat) ³⁸ .
2012-2014	Statele membre trebuie să aplice și să implementeze soluțiile de identificare electronică, pe baza rezultatelor STORK și ale altor proiecte în materie.

2.4.3. Guvernare electronică inovativă

Noua generație de servicii de guvernare electronică va trebui să se bazeze pe abordările tehnice inovatoare și să beneficieze de pe urma acestora; sunt incluși aici „norii” de servicii publice și arhitectura orientată spre servicii (AOS), care au ca scop dezvoltarea de servicii de guvernare electronică deschise, flexibile și bazate pe colaborare, reducând în același timp costurile TIC. Vor fi lansate proiecte-pilot pentru a promova disponibilitatea și utilizarea unui acces la cerere, convenabil, la resursele și serviciile partajate pentru furnizarea de servicii de guvernare electronică. În plus, administrațiile vor trebui să ia măsuri pentru actualizarea la

³⁵ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

³⁶ COM(2008) 798.

³⁷ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

³⁸ Această acțiune este definită în Agenda digitală pentru Europa.

nivel IPv6 a infrastructurii de guvernare electronică relevantă (portaluri, site-uri web, aplicații etc.) și a serviciilor online de interes public, având în vedere epuizarea de adrese IPv4. Această adoptare a IPv6 va fi benefică pentru autoritățile publice din statele membre, promovând aplicațiile și serviciile inovatoare, eficiente și accesibile³⁹.

Acțiunile avute în vedere au ca scop identificarea și diseminarea soluțiilor testate și sigure pentru „norii” de servicii publice, AOS și pentru strategiile de tranziție de la IPv4 la IPv6.

2011	Comisia va lansa un studiu și va recomanda acțiuni privind modul de aplicare a noilor tehnologii și paradigme (cum ar fi AOS și „norii” de servicii publice) în sectorul public.
2011	Comisia va lansa activități în cadrul programului PIC pentru a sprijini administrațiile în testarea actualizării la nivel IPv6, oferind astfel expunere și creând un nou impuls pentru trecerea la IPv6 pe scară largă.
2012	Comisia va lansa proiecte-pilot pentru a demonstra modul în care administrațiile publice pot oferi servicii de guvernare electronică într-o manieră mai flexibilă și mai eficientă cu ajutorul arhitecturii și al tehnologiilor inovatoare.

3. GVERNANȚA

Statele membre sunt pe deplin angajate în direcția priorităților politice ale Declarației de la Malmö. Ele au invitat, de asemenea, Comisia Europeană să organizeze guvernanta în comun a acestui plan de acțiune, permițând participarea activă a statelor membre la punerea sa în aplicare.

În acest scop, Comisia Europeană va institui și va prezida un Grup de experți la nivel înalt al reprezentanților statelor membre, responsabil cu strategiile naționale de guvernare electronică. Acest Grup de experți la nivel înalt va informa Grupul de experți la nivel înalt pentru Agenda digitală și va asigura coordonarea cu Comitetul programului ISA. Alte forme de cooperare vor fi, de asemenea, încurajate.

Este necesară înființarea unui cadru coerent pentru discutarea politicilor, monitorizarea și evaluarea planului de acțiune și schimbul de experiență. O evaluare intermediară a punerii în aplicare a acestui plan de acțiune va fi realizată în 2013. Aceasta va examina măsura în care obiectivele din planul de acțiune au fost atinse, progresele realizate și dificultățile întâmpinate. În funcție de rezultatele evaluării intermediare, vor fi revizuite toate ajustările necesare ale obiectivelor și activităților din planul de acțiune, în colaborare cu Grupul de experți la nivel înalt propus.

Progresele generale realizate în ceea ce privește planul de acțiune și guvernarea electronică vor fi măsurate anual, folosind o combinație adecvată de instrumente [evaluare comparativă (*benchmarking*), învățare comparativă, autoevaluare etc.] și de metode (cercetare web, analiza datelor publice, testarea utilizatorilor, interviuri etc.). Statele membre vor împărtăși inițiativele de evaluare comparativă relevante cu Comisia Europeană și cu alte state membre,

³⁹ În conformitate cu COM(2008) 313, Comisia va pregăti un Document de lucru în 2011, identificând toate măsurile de monitorizare necesare.

în scopul de a permite dezvoltarea de exerciții comune de măsurare în rândul părților interesate.

2011	Comisia va institui un Grup de experți la nivel înalt al reprezentanților statelor membre și va propune un mandat adecvat.
2012	Statele membre vor informa Comisia și Grupul de experți la nivel înalt în legătură cu modul în care prioritățile politice ale Declarației ministeriale de la Malmö au fost sau vor fi reflectate în respectivele lor strategii naționale de guvernare electronică.
2013	Toate statele membre vor fi încorporat prioritățile politice ale Declarației de la Malmö în propriile strategii naționale.
2013	Planul de acțiune privind guvernarea electronică va fi evaluat, iar concluziile vor fi utilizate pentru a actualiza Planul de acțiune.
2015	Toate statele membre vor informa Comisia și Grupul de experți la nivel înalt cu privire la modul în care au fost atinse prioritățile politice ale Declarației de la Malmö.