

Europeiska unionens officiella tidning

C 87



Svensk utgåva

Meddelanden och upplysningar

femtionde årgången

4 mars 2016

Innehållsförteckning

IV *Upplysningar*

UPPLYSNINGAR FRÅN MEDLEMSSTATERNA

2016/C 87/01

Meddelande från kommissionen i enlighet med artikel 4.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/22/EG om förbudsreläggande för att skydda konsumenternas intressen, som kodifierar direktiv 98/27/EG, när det gäller de inrättningar som får väcka talan enligt artikel 2 i direktivet (!) 1

SV

(!) Text av betydelse för EES

IV

(Upplysningar)

UPPLYSNINGAR FRÅN MEDLEMSSTATERNA

Meddelande från kommissionen i enlighet med artikel 4.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/22/EG om förbudsföreläggande för att skydda konsumenternas intressen, som kodifierar direktiv 98/27/EG, när det gäller de inrättningar som får väcka talan enligt artikel 2 i direktivet

(Text av betydelse för EES)

(2016/C 87/01)

Myndigheterna i de berörda medlemsstaterna har godkänt att följande inrättningar får väcka talan om förbudsföreläggande enligt artikel 2 i direktiv 2009/22/EG:

BELGIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 1060 Bruxelles Tfn +32 2 542 35 55 Fax +32 2 542 32 50 E-post: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be Internet: www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Värnar, tillvaratar och företräder konsumentintressen (t.ex. genom olika initiativ, verksamheter, studier, forskning, publikationer om konsumentfrågor, individanpassade tjänster och stöd till medlemmar). — Främjar och bistår bildande och utveckling av juridiska personer vars huvudändamål är att tillvarata konsumenters intressen.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 4700 Eupen Tfn +32 87 59 18 50 Fax +32 87 59 18 51 E-post: info@vsz.be Internet: www.cec-ecc.be www.evz.be	— Ger upplysningar och råd till privatpersoner om konsumentfrågor. — Fungerar som länk till myndigheter och vidtar åtgärder för att skydda konsumenterna. — Upplyser om rättigheter och företräder enskilda konsument eller grupper av konsument. — Gränsöverskridande konsumentfrågor. — Vidtar förebyggande åtgärder och hjälper personer med stora skulder.

BULGARIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Комисия за защита на потребителите /The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A 1000 Sofia Tfn +359 2 987 74 45 Fax +359 2 988 42 18 E-post: info@kzp.bg Internet: www.kzp.bg	Statlig myndighet med huvudsakligt ansvar för tillämpningen av konsumentskyddslagstiftningen: övervakning av allmän produktsäkerhet, försvar av ekonomiska intressen, tvistlösning utanför domstol och skydd av konsumenternas kollektiva intressen. Ger konsument information och råd. Löser konsumenttvister. Driver förlikningskommittéer, även förlikningskommittén för tvister som gäller betalning. Granskar konsumentklagomål.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
		<p>Kontaktpunkt för Rapex (EU:s system för snabbt utbyte av information om farliga konsumentprodukter). Samordnar verksamheten för alla organ som övervakar tillämpningen av förordning (EG) nr 2006/2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen ("förordningen om konsumentskyddssamarbete"). Övervakar genomförandet av de 12 direktiv som omfattas av förordning (EG) nr 2006/2004.</p>
<p>2. Българска национална асоциация "активни потребители" Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)</p>	<p>Sofia 1504 ul. Vrabcha 26 Tfn 989 01 06; Fax 989 01 06; E-post: bnap@bnap.org.</p>	<p>Infomerar konsumenterna om varor och tjänster som finns tillgängliga på marknaden, om risker som hänger samman med varor och tjänster och hur de kan undvikas, om hur varor och tjänster påverkar miljön, om deras ekonomiska intressen och hur de kan skyddas och om gällande konsumentskydds- och miljöskyddslagstiftning i Bulgarien. Följer internationell sakkunskap om konsumentskydd och miljöskydd, och föreslår rättsliga, ekonomiska och politiska åtgärder för att skydda konsumenter och miljö i Bulgarien.</p>
<p>3. Потребителски център за информация и изследвания /Centre for Consumer Information and Research (PtsII)</p>	<p>Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 4000 Plovdiv Tfn +359 32 68 74 78 +359 0 886 330 770 +359 0 894 799 288 E-post: ydavch@yahoo.com</p>	<p>Agerar som oberoende övervakare av konsumenternas intressen, informerar konsumenter om marknadsläget och om kvalitet och säkerhet, tillgång och efterfrågan, priser på och jämförelser av varor och tjänster. Informerar konsumenter och specialiserade organ om överträdelser av nationella standarder och andra rättsliga bestämmelser om produktion av och handel med varor och tjänster. Informerar konsumenter för att öka deras medvetenhet om sina rättigheter och skyldigheter, och hur de ska försvara respektive fullgöra dem.</p>
<p>4. Съюз на застрахованите в България /Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB)</p>	<p>Residential Complex "Lazur" Block 7, Entry A 8001 Burgas Tfn/Fax +359-56 83 14 62 E-post: union_insured_bg@abv.bg</p>	<p>Tillvarar bulgariska försäkringstagares intressen, informerar konsumenter om försäkringsbranschen och höjer allmänhetens medvetenhet om försäkringsfrågor.</p>
<p>5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)</p>	<p>Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 3700 Vidin Tfn/Fax +359-94 601431 E-post: rsp_vd_98@abv.bg</p>	<p>Konsumentskydd</p>
<p>6. Национална лига – потребители на услуги /National League of Clients of Service Providers</p>	<p>Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tfn +359-56 888 955 Mobiltn +359 0 889 61 51 08 E-post: National_league@abv.bg</p>	<p>Informerar konsumenter om deras rättigheter. Agerar mot oegentligheter på tjänstemarknaden när de förekommer och informerar konsumenter och tillsynsorgan om dem, och hjälper konsumenter vid problem.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
7. Асоциация "Помощ за потребителя" / Consumer Assistance Association	Residential Complex "Lyulin" Block 901, Entrance D, flat 98 1324 Sofia Tfn +359-2 36 35 41 Mobiltn +359 0 88 879 55 22 E-post: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Anordnar seminarier och utbildning i konsumentfrågor, inrättar centrum för information och råd till konsumenter, initierar gruppatalan för att tillvarata konsumentintressen, tar initiativ till att utveckla konsumentlagstiftningen, deltar i statliga samrådsorgan för konsumentskyddsfrågor, bistår med medling och deltar i förlikningskommittéer, provar konsumentprodukter och medverkar i kontroller som utförs av statliga organ.
8. Федерация на потребителите в България /Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A 1000 Sofia Tfn/Fax +359-2 931 98 11 +359-2 833 32 85 E-post: fcb@potrebiteli-bg.org	Deltar i forskning och utveckling, ger expertutlåtanden, erbjuder rådgivning och bedriver annan verksamhet rörande konsumentskydd. Inrättar och använder oberoende laboratorier för forskning, expertbedömning och provning av konsumentprodukter. Inrättar centrum för rådgivning i juridiska och marknadsrelaterade frågor, behandlar klagomål och förslag från konsumenter. Framställer video-, ljud- och textmaterial för att informera konsumenter om deras rättigheter.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/ Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tfn +359 32/63 86 14; +359 32/63 60 25 E-post: sdr.p.p.p@gmail.com	Informerar och samråder med allmänheten om konsumentskyddsfrågor, bistår konsumenter i Bulgarien med att tillvarata deras rättigheter och legitima intressen genom rådgivning och samråd i rättstvister som ska avgöras i eller utanför domstol, övervakar efterlevnaden av den bulgariska konsumentlagstiftningen i förhållande till konsumentskyddslagstiftningens utveckling i EU, tillvaratar intressen för konsumenter i förhållande till relevanta statliga myndigheter och internationella organisationer, bidrar till att förbättra de ekonomiska och rättsliga förhållandena i Bulgarien för tillhandahållande av varor och tjänster samt tillvaratar konsumenternas kollektiva intressen.

TJECKIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (Association of Czech Consumers)	Pod Altánem 99/103 CZ 10000 Praha 10 Tfn +420 261 263 574 Fax +420 261 262 268 E-post: spotrebitel@regio.cz Internet: http://www.konzument.cz	Många olika typer av konsumentskyddsinsatser, bl.a. information och råd vid konsumenttvister.
2. dTest, o. p. s. (dTest)	Černomořská 419/10 101 00 Praha 10 Tfn +420 241 404 922 Fax +420 241 406 533 E-post: dtest@dttest.cz Internet: http://www.dttest.cz	Publicerar tidskriften TEST med objektiv och oberoende produktprovning, handlägger alla slags konsumentskyddsfrågor.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
3. Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s. (Consumer Defence Association – Syndicate)	Mečová 368/5 602 00 Brno Tfn/fax +420 542 210 778 E-post: gerta.mazalova@seznam.cz Internet: http://www.asociace-sos.cz	Många olika typer av konsumentskyddsinsatser, bl.a. rådgivning, alternativ tvistlösning och konsumentutbildning.
4. Společná obrana, z. s. (Common defence)	Kaštanová 1482 250 01 Brandýs nad Labem (correspondence address: Čs. Pionýrů 19, 538 07 Seč) Tfn +420 606 958 665 E-post: spol.obrana@gmail.com Internet: http://www.spolecnaobrana.net/	Skyddar konsumenterna från vilseledande marknadsföring och ohederliga företag samt sprider information och utbildar.
5. Unicampus (Unicampus)	Kubelkova 1224/42 CZ 130 00 Praha 3 Tfn: +420 777 597 996 E-post: info@unicampus.cz Internet: http://www.unicampus.cz	Skyddar konsumenternas rättigheter och berättigade intressen, utbildar samt effektivt sprider information.
6. HELP – Sdružení práv podvedených (HELP – Cheated Consumers' Rights Association)	U Nemocnice 1750/4 CZ 400 01 Ústí nad Labem Tfn +420 774 97 27 27 E-post: info@podvedeni.cz Internet: http://www.Podvedeni.cz www.Oklamani.sk www.Podvedeni.sk	Skyddar tillgångar som är föremål för bedrägeri.

DANMARK

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 2300 København S Tfn +45 32 66 90 00 Fax +45 32 66 91 00 E-post: fs@fs.dk Internet: www.fs.dk (På engelska: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Enligt marknadsföringslagen är konsumentombudsmannens främsta uppgift att se till att lagen, i första hand konsumenträtten, efterlevs. Konsumentombudsmannen får väcka talan enligt följande direktiv: — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam. — Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler. — Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, senast ändrat genom direktiv 98/7/EG. — Rådets direktiv 89/552/EEG av den 3 oktober 1989 om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, ändrat genom direktiv 97/36/EG.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
		<ul style="list-style-type: none"> — Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang. — Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal. — Europaparlamentets och rådets direktiv 94/47/EG av den 26 oktober 1994 om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis. — Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal. — Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG av den 25 maj 1999 om vissa aspekter rörande försäljning av konsumentvaror och härmed förknippade garantier. — Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("direktiv om elektronisk handel"),
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 2730 Brønshøj Tfn +45 44 88 91 11 Fax +45 44 91 73 73 E-post: dkma@dkma.dk Internet: www.dkma.dk	Lægemiddelstyrelsens uppgift är att godkänna saluföring av läkemedel som har påvisats vara verksamma och säkra, att bidra till att sjukförsäkringskostnaderna vid medicinsk behandling står i proportion till de förväntade medicinska resultaten samt att övervaka läkemedelsbranschen och tillverkningen av sjukvårdsutrustning. Lægemiddelstyrelsen får väcka talan vid överträdelse av rådets direktiv 92/28/EEG av den 31 mars 1992 om marknadsföring av humanläkemedel.

TYSKLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tfn 0711/220 216 30 Fax 0711/220 216 40 E-post: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70174 Stuttgart	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil – Club e.V. (ADAC)	Tfn 089/220 216 60 Fax 089 76 76 25 00 E-post: adac@adac.de Internet: www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Bevakar och främjar bilisternas intressen och värnar om skydd av trafikanterna, särskilt konsumentskydd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tfn 030 3 12 80 01 Fax 030 31 50 72 11 E-post: office@bsb-ev.de Internet: www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tfn 030/22 62 60 Fax 030/22 62 61 62 E-post: bmv@berliner-mieterverein.de Internet: www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Bevakar hyresgästers intressen i Berlin genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tfn 02224/9 22 70 Fax 02224/1 03 21 E-post: info@energieverbraucher.de Internet: www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Bevakar energikonsumenternas intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på energikonsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tfn 04193/94 22 2 Fax 04193/94 22 1 E-post: info@bunddersicherten.de Internet: www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Henstedt-Ulzburg	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tfn 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 E-post: bund@bund.net Internet: www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tfn 06294/4281 0 Fax 06294/4281 79 E-post: info@bsk-ev.org Internet: www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Ger information och råd till medlemmar, andra intresserade parter och deras anhöriga kring alla områden som berörs av konsumentskyddsfrågor, inklusive frågor om konsumentlagstiftning i samband med skydd mot diskriminering, när och i den utsträckning som lagstiftningen tillåter. Får väcka grupptalan på ovanstående grupperns vägnar (paragraf 2.3 p i stadgan).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tfn 030/2938 1260 Fax 030/2938 1261 E-post: dgs@dgs-berlin.de Internet: www.dgs.de Wrangelstrasse 100 10997 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd, bl.a. om frågor som rör förnybara energikällor och rationell energianvändning, särskilt solenergi. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tfn 0761/55 01 2 Fax 0761/55 01 3 E-post: info@dsa-ev.de Internet: www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Bevakar intressen för privata ägare av hus, lägenheter och fastigheter i utlandet och för andra personer med intressen i utländska fastigheter genom att ge råd och upplysningar. Får väcka grupptalan på ovanstående personers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tfn 0231/7380730 Fax 0231/7380731 Internet: www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om patientfrågor. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tfn 07732/99 95-0 Fax 07732/99 95 77 E-post: info@duh.de Internet: www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 1 i stadgan).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tfn +49/561 202 11 03 Fax +49/561 202 11 04 E-post: prozessabteilung@konsumentenbund.de Internet: www.konsumentenbund.de Königstor 32 34117 Kassel	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 l.1 och 2 i stadgan).
14. Deutscher Mieterbund (DMB) – Landesverband Bayern e. V.	Tfn: 0 89/8 90 57 38-0 Fax 0 89/8 90 57 38-11 E-post: info@mieterbund-bayern.org Internet: www.mieterbund-landesverband-bayern.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bevakar hyresgästers intressen i Bayern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
15. Deutscher Mieterbund – Landesverband Hessen e.V.	Tfn 0611/411 40 50 Fax 0611/411 40 529 E-post: info@mieterbund-hessen.de Internet: www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bevakar hyresgästers intressen i Hessen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraferna 2 och 5 i stadgan).
16. Deutscher Mieterbund – Landesverband Mecklenburg – Vorpommern e.V.	Tfn 0381/375 2920 Fax 0381/375 2929 E-post: post@mieterbund-mvp.de Internet: www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Bevakar hyresgästers intressen i Mecklenburg-Vorpommern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
17. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tfn 0234/9 61 14-0 Fax 0234/9 61 14 11 E-post: info@mieterverein-bochum.de Internet: www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Bevakar hyresgästers intressen i Bochum- och Hattingen-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
18. Deutscher Mieterbund e.V.	Tfn 030/2 23 23-0 Fax 030/2 23 23-100 E-post: info@mieterbund.de Internet: www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Bevakar, främjar och företräder hyresgästers intressen. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
19. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tfn 0511/1 21 06-0 Fax 0511/1 21 06 16 E-post: info@dmb-hannover.de Internet: www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Bevakar hyresgästers och arrendatorers intressen i Hannover-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
20. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tfn 0431/97 91 90 Fax 0431/9 79 19 31 E-post: info@kieler-mieterverein.de Internet: www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bevakar konsumenters intressen i Kiel i frågor som rör hyresrätt genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 1.2 i stadgan).
21. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tfn 0431/97 91 90 Fax 0431/9 79 19 31 E-post: info@mieterbund-schleswig-holstein.de Internet: www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Bevakar hyresgästers intressen i Schleswig-Holstein i frågor som rör hyresrätt genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
22. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tfn 0385/71 46 68 Fax 0385/71 46 69 E-post: information@mieterbund-schwerin.de Internet: www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Bevakar hyresgästers intressen i Schwerin-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tfn 0421/32 02 09 Fax 0421/3 37 92 08 E-post: info@mieterverein-bremen.de Internet: www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Bevakar hyresgästers intressen i Bremen-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tfn 02381/2 00 56 Fax 02381/2 00 58 Internet: www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 59065 Hamm	Bevakar hyresgästers intressen i Hamm-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tfn 02371/2 34 89 Fax 02371/774944 E-post: info@mieterverein-iserlohn.info Internet: www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Bevakar hyresgästers intressen i Iserlohn-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
26. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tfn 02171/40 40 70 Fax 02171/2 78 45 E-post: info@mv-lev.de Internet: www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39–41 51379 Leverkusen	Bevakar hyresgästers intressen i Leverkusen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan (paragraf 2 i stadgan).
27. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tfn 0271/5 19 97 Fax 0271/2 05 50 E-post: info@mieterbund-siegerland.de Internet: www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Bevakar hyresgästers intressen i Siegerland-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
28. Deutscher Mieterbund Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tfn 07221/2 55 12 Fax 07221/39 28 31 E-post: info@mieterverein-baden-baden.de Internet: www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Bevakar hyresgästers intressen i Baden-Baden-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 1.2 i stadgan).
29. Deutscher Mieterbund Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tfn 02051/25 24 23 Fax 02051/25 40 38 E-post: MietervereinVelbert@t-online.de Internet: www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62–64 42549 Velbert	Bevakar hyresgästers intressen i Velbert-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
30. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tfn 0331/7453003 Fax 0331/6200799 E-post: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de Internet: www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 3 i stadgan).
31. DMB – Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tfn 0711/21 01 60 Fax 0711/2 36 92 23 E-post: info@mieterverein-stuttgart.de Internet: www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Bevakar hyresgästers intressen i Stuttgart-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 1.2 i stadgan).
32. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tfn 0231/58 44 860 Fax 0231/52 81 06 E-post: service@mieterschutz.com Internet: www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Bevakar hyresgästers och arrendatorers intressen i Dortmund genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
33. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tfn 0561/81 64 26-0 Fax 0561/81 64 26-28 E-post: info@mieterbund-nordhessen.de Internet: www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Bevakar hyresgästers intressen i norra Hessen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraferna 2 och 3 i stadgan).
34. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tfn 069/5601057 Fax 069/568940 E-post: info@msv-frankfurt.de Internet: www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Bevakar hyresgästers intressen i Frankfurt am Main genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
35. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tfn 05 21/55 77 21-24 Fax 05 21/55 77 21-34 E-post: verwaltung@gluecksspielsucht.de Internet: www.gluecksspielsucht.de Meindersstrasse 1a 33615 Bielefeld	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om spelberoende. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
36. Foodwatch e.V.	Tfn 030/24 04 76-0 Fax 030/24 04 76 26 E-post: info@foodwatch.de Internet: www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
37. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tfn 0671/6 79 48 Fax 0671/7 38 42 E-post: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de Internet: www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Bevakar hyresgästers intressen i det område som omfattas av Bad Kreuznachs distriktsdomstols behörighet genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
38. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tfn 040/43 13 94-0 Fax 040/43 13 94 44 E-post: info@mhmhamburg.de Internet: www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Bevakar hyresgästers intressen i Hamburg genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
39. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tfn 089/44 48 82-0 Fax 089/44 48 82 10 E-post: info@mhmuenchen.de Internet: www.mhmuenchen.de Weißbürger Straße 25 81667 München	Bevakar hyresgästers intressen i München genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
40. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tfn 0203/5 55 08 11 Fax 0203/55 74 56 E-post: info@mieterbund-rhein-ruhr.de Internet: www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18–20 47166 Duisburg	Bevakar hyresgästers intressen i Duisburg genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
41. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tfn 0611/71 65 47-0 Fax 0611/71 65 47-79 E-post: info@mieterbund-wiesbaden.de Internet: www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Bevakar hyresgästers intressen i Wiesbaden-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
42. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tfn 03581/40 30 90 Fax 03581/41 80 81 E-post: mieterverein-goerlitz@t-online.de Internet: www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Bevakar hyresgästers intressen i Oberlausitz/Nedre Schlesien genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
43. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tfn 0211/1 69 96-0 Fax 0211/35 15 11 E-post: info@mieterverein-duesseldorf.de Internet: www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Bevakar hyresgästers intressen i Düsseldorf-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
44. Mieterverein Flensburg e.V.	Tfn 0461/2 30 50 Fax 0461/1 25 38 E-post: mieterverein-flensburg@t-online.de Internet: www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Bevakar hyresgästers intressen i Flensburg genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 1.3 i stadgan).
45. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tfn 0651/99 40 970 Fax 0651/99 40 974 E-post: info@mieterverein-trier.de Internet: www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Bevakar hyresgästers intressen i Trier-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
46. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tfn 0209/2 49 18 Fax 0209/14 69 49 E-post: info@dmb-ge.de Internet: www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Bevakar hyresgästers och arrendatorers intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
47. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tfn 06221/2 04 73 Fax 06221/16 34 18 E-post: beratung@mieterverein-heidelberg.de Internet: www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Bevakar hyresgästers intressen i Heidelberg-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
48. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tfn 0841/17744 Fax 0841/17734 E-post: info@mieterverein-ingolstadt.de Internet: www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Bevakar hyresgästers intressen i Ingolstadt-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
49. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tfn 0721/37 50 91 Fax 0721/37 81 25 E-post: info@mieterverein-karlsruhe.de Internet: www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Bevakar hyresgästers intressen i frågor som rör hyra, leasing och fastigheter i Karlsruhe med omnejd genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
50. Mieterverein Köln e.V.	Tfn 0221/2 02 37-0 Fax 0221/2 40 46 20 E-post: email@mieterverein-koeln.de Internet: www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Bevakar hyresgästers intressen i Köln genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
51. Mieterverein München e.V.	Tfn 089/55 21 43-0 Fax 089/55 45 54 E-post: mail@mieterverein-muenchen.de Internet: www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Bevakar hyresgästers intressen i München genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
52. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tfn 0335/6 85 02 60 Fax 0335/6 85 02 58 E-post: mieterverein.ffo@t-online.de Internet: www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt an der Oder	Bevakar hyresgästers intressen i Frankfurt an der Oder med omnejd genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).
53. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tfn 040/8 79 79-0 Fax 040/8 79 79 110 E-post: info@mieterverein-hamburg.de Internet: www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Bevakar hyresgästers intressen i Hamburg-området genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på hyresgästers vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
54. PRO BAHN Regionalverband Oberbayern e.V.	Tfn 089/53 00 31 Fax 089/53 75 66 E-post: info@bayern.pro-bahn.de Internet: www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om frågor som rör offentliga transporter. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
55. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tfn 09122/63 08 793 Fax 09122/63 08 794 E-post: schutz-vor-banken@t-online.de Internet: www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om finansiella tjänster. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraferna 3 och 4 i stadgan).
56. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tfn 0421/6206580 Fax 0421/62065829 E-post: info@sfa-verein.de Internet: www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 928195 Bremen	Bevakar konsumenternas intressen genom att ge upplysningar och råd om investerarskydd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
57. Verband Privater Bauherren e.V.	Tfn 030/27 89 01-0 Fax 030/27 89 01-11 E-post: info@vpb.de Internet: www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd om byggnadsfrågor för privatpersoner. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
58. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tfn 08141/8281030 Fax 08141/8281039 E-post: info@verbraucherschutzverein.org Internet: www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2.1 i stadgan).
59. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tfn 089/51 51 87 43 Fax 089/51 51 87 45 E-post: info@verbraucherservice-bayern.de Internet: www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraferna 1.2 och 2 i stadgan).
60. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tfn 0711/66 91-10 Fax 0711/66 91 50 E-post: info@verbraucherzentrale-bawue.de Internet: www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
61. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tfn 089/5 39 87-0 Fax 089/53 75 53 E-post: info@vzbayern.de Internet: www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
62. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tfn 030/2 14 85-0 Fax 030/2 19 64 242 E-post: mail@verbraucherzentrale-berlin.de Internet: www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
63. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tfn 0331/2 98 71 0 Fax 0331/2 98 71 77 E-post: info@vzb.de Internet: www.vzb.de Babelsberger Straße 12 14473 Potsdam	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
64. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tfn 0421/16 07 77 Fax 0421/1 60 77 80 E-post: info@verbraucherzentrale-bremen.de Internet: www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 3.2 i stadgan).
65. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tfn 030/2 58 00-0 Fax 030/25 80 02 18 E-post: info@vzbv.de Internet: www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
66. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tfn 0681/500 89-0 Fax 0681/500 8922 E-post: vz-saar@vz-saar.de Internet: www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
67. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tfn 040/24 83 20 Fax 040/24 83 22 90 E-post: info@vzhh.de Internet: www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
68. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tfn 069/97 20 10 900 Fax 069/97 20 10 40 E-post: vzh@verbraucher.de Internet: www.verbraucher.de Große Friedberger Straße 13–17 60313 Frankfurt am Main	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
69. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tfn 0381/208 70-50 Fax 0381/208 70-30 E-post: info@nvzmv.de Internet: www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Bevakar konsumenters intressen i Mecklenburg-Vorpommern genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
70. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tfn 0511/9 11 96-0 Fax 0511/9 11 96 10 E-post: info@vzniedersachsen.de Internet: www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
71. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tfn 0211/38 09-0 Fax 0211/38 09-172 E-post: internet@vz-nrw.de Internet: www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraferna 2.1 och 2.2 i stadgan).
72. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tfn 06131/2 84 80 Fax 06131/28 48 66 E-post: info@vz-rlp.de Internet: www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
73. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tfn 0341/69 62 90 Fax 0341/68 92 826 E-post: vzs@vzs.de Internet: www.verbraucherzentrale-sachsen.de Katharinenstraße 17 04109 Leipzig	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
74. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tfn 0345/2 98 03 29 Fax 0345/2 98 03 26 E-post: vzsa@vzsa.de Internet: www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka gruppptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
75. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tfn 0431/5 90 99-0 Fax 0431/5 90 99 77 E-post: info@verbraucherzentrale-sh.de Internet: www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk Straße 15 24103 Kiel	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
76. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tfn 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-post: info@vzth.de Internet: www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt I	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
77. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tfn 0881/1288 291 Fax 0881/1288 292 E-post: sg-auslandsimmobilien@gmx.de Internet: www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan på konsumenters vägnar (paragraf 2 i stadgan).
78. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tfn 0331/5505894 Fax 0331/5505895 E-post: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de Internet: www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Bevakar konsumenters intressen genom att ge upplysningar och råd. Får väcka grupptalan (paragraf 2 i stadgan).

ESTLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 15071 Tallinn Tfn +372-6 20 17 00 Fax +372-6 20 17 01 E-post: info@consumer.ee Internet: www.consumer.ee	Övervakar det allmänna konsumentskyddet vid saluföring av varor och tjänster samt konsumentavtal i fråga om garantier i samband med paketresor.
2. Ravimiamet	Ravila 19 50411 Tartu Tfn +372-7 37 41 40 Fax +372-7 37 41 42 E-post: sam@sam.ee Internet: www.sam.ee	Övervakar saluföring och marknadsföring av läkemedel.

IRLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Irland Tfn +353-1 402 55 00 Fax +353-1 402 55 01 E-post: odca@entemp.ie Internet: www.odca.ie	Oberoende statlig tjänsteman som har i uppgift att ge upplysningar och råd till konsumenter, reglera kreditförmedlars verksamhet, bevilja tillstånd för pantbanker och se till att konsumentskyddslagstiftningen på olika områden efterlevs.

GREKLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Νέο Ίνστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 176 71 Καλλιθέα/Kallithea Tfn +30 21 09 57 78 77 Fax +30 21 09 53 34 71 E-post: inka@inka.org.gr Internet: www.inka.org.gr	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, 546 23 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: consumers@kepka.org Internet: www.kepka.org Tfn +30 23 10 26 94 49 Fax +30 23 1024 22 11	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚ-ΠΟΙΖΩ) Consumers' association "the quality of life" (ΕΚΡΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43–45, 106 81 Αθήνα / Aten E-post: ekpizo@ath.fothenet.gr Internet: www.ekpizo.gr Tfn +30 21 03 30 44 44 Fax +30 21 03 30 05 91	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, 54 352, Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: info@ekato.org och ekato@ekato.org Internet: www.ekato.org Tfn +30 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax +30 23 10 90 85 19 +30 23 10 22 64 26	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
5. Ίνστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, 45 445 Ιωάννινα/Ioannina E-post: ioannina@inka.gr Tfn +30 26 51 06 51 78 Fax +30 26 51 06 51 78	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavirou 18, 106 73 Αθήνα/Aten Tfn +30 21 03 60 04 10 Fax +30 21 03 60 04 11	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
7. Ίνστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriu 17 54627 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki E-post: Macedonia@inka.gr Internet: www.inkamak.eisodos.com Tfn +30 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax +30 23 10 51 74 92	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
8. Ίνστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 49 100 Κέρκυρα/Kerkira Tfn +30 26 61 04 58 26 Fax +30 26 61 03 62 50	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/formerly Tsaldari) 30100 Αγρίνιο/Agrinio E-post: INKA-AIT@OTENET.GR Tfn +30 26 41 02 44 44 Fax +30 26 41 02 13 44	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Αγίου Νικολαου 104, 38221, Βόλος/Volos Tfn +30 24 21 04 56 15 Fax +30 24 21 07 13 31	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4–6, 185 31, Πειραιάς/Peiraias Tfn +30 210 4111080 Fax +30 210-4111080	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9, 175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Tfn +30 21 09 82 91 52 Fax +30 21 09 82 50 96	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας/Akademias str 7, 10671 Αθήνα/Aten Tfn +30 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax +30 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-post: info@acci.gr Internet: www.acci.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας/Akademias 18, 10671 Αθήνα/Aten 10671 ATHENS-GR Tfn +30 210 3680700 Fax +30 210 3614726 E-post: info@acsmi.gr Internet: www.acsmi.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου/Panepistsimiou 44, 10679 Αθήνα/Aten Tfn +30 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (ordfö-rande) Fax +30 21 03 61 97 35 E-post: eea@eea.gr Internet: www.eea.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή/Tsimiski 29, 54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tfn +30 23 10 37 01 00 37 01 10 Fax +30 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-post: root@ebeth.gr Internet: www.ebeth.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, 54624 Θεσσαλονίκη/Thessaloniki Tfn +30 23 10 24 16 68 24 16 89 Fax +30 23 10 23 26 67 E-post: info@veth.gr Internet: www.veth.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αριστοτέλους / Aristotelous 27, 54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tfn +30 23 10 27 52 55 27 13 40 27 14 88 (ordförande), 22 00 50 Fax +30 23 10 2716 49 25 72 83 E-post: epepthe@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry</p>	<p>Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, 18531 Πειραιάς /Piraeus Tfn +30 21 04 17 72 41-5 Fax +30 21 04 17 86 80 E-post: evepgr1@acci.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts</p>	<p>Καραϊσκού / Karaiskou 111, 18532 Πειραιάς / Piraeus Tfn +30 21 04 11 04 43 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax +30 21 04 17 94 95 4 17 41 52 E-post: info@bep.gr Internet: www.bep.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen</p>	<p>Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, 18531 Πειραιάς /Piraeus Tfn +30 21 04 12 15 03 4 12 69 17 Fax +30 21 04 12 27 90 E-post: eepir@otenet.gr Internet: www.eep.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, 69100 Κομοτηνή / Komotini Tfn +30 25 31 02 28 31 3 68 31 Fax +30 25 31 02 67 14 E-post: ccirodop@otenet.gr info@rodopicci.gr Internet: www.rodopicci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture</p>	<p>Καβείρων / Kaveiron 12, 69100 Κομοτηνή / Komotini Tfn +30 25 31 02 25 47 3 40 06 8 14 70-9 Fax +30 25 31 02 58 66 E-post: info@everodopi.gr Internet: www.everodopi.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitoloa-karnania Prefecture</p>	<p>Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, 30100 Αγρίνιο / Agrinio Tfn +30 26 41 02 25 25 572 62 Fax +30 26 41 02 25 90 E-post: contact@epimetol.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture</p>	<p>Κορίνθου / Korinthou 23, 21200 Άργος / Argos Tfn +30 27 51 06 72 16 630 23, 669 68 Fax +30 275 10 24 595 E-post: ebear@otenet.gr Internet: www.arcci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture</p>	<p>25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tfn +30 27 10 22 71 41 22 71 42 23 71 23 Fax +30 27 10 23 37 38 E-post: info@arcadianet.gr Internet: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture</p>	<p>Μ. Γραικού και Φλέμιγκ / Graikou & Flemig, 47100 Άρτα/Arta Tfn +30 26 81 02 87 28 7 86 54 Fax +30 26 81 07 86 54 E-post: epimarta@otenet.gr Internet: www.arta.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture</p>	<p>Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, 26221 Πάτρα/Patra Tfn +30 2610 27 77 79 27 76 79 27 80 56 Fax +30 26 10 27 65 19 E-post: ea@e-a.gr Internet: www.e-a.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture</p>	<p>Λ.Κουτσοπετάλου/L.Koutsopetalou 1, 32100 Λειβαδιά/Livadia Tfn +30 22 61 02 82 81 2 76 64 Fax +30 22 61 02 13 47 E-post: info@votiachamber.gr Internet: www.votiachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture</p>	<p>Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7, 51100 Γρεβενά/Grevena Tfn +30 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04 8 55 05 Fax +30 24 62 08 03 10 8 03 33 E-post: ebe greve@grevenanet.gr Internet: www.grevena.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture</p>	<p>Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40, 66100 Δράμα/Drama Tfn +30 25 21 02 27 50 2 49 95 Fax +30 25 10 25 835 E-post: ccidrama@dramanet.gr Internet: www.ccidrama.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>32. Επιμελητήριο Δωδεκα- νήσων Chamber Of Dodeka- nissa Prefecture</p>	<p>Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8, 85100 Ρόδος/Rodos Island Tfn +30 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax +30 22 41 04 42 40 E-post: info@ebed.gr Internet: www.ebed.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture</p>	<p>Οδός Εμπορίου/Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, 68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Tfn +30 25 51 02 62 23 2 65 37 Fax +30 25 51 02 32 53 E-post: epimevros@otenet.gr Internet: www.chamberofevros.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture</p>	<p>Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12, 34100 Χαλκίδα/Chalkida Tfn +30 22 21 08 64 52 Fax +30 22 21 08 09 18 E-post: epimevia@hol.gr Internet: www.eviachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture</p>	<p>Νικολάου Τσιαμπούλα/Nikolaou Tsiaboula 5, 36100 Καρπενήσι/Karpenissi Tfn +30 22 37 08 00 36 2 36 28 Fax +30 22 37 08 04 40</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture</p>	<p>Λομβάρδου/Lombardou 20, 29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Tfn +30 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax +30 26 95 02 31 35 E-post: zantecci@otenet.gr Internet: www.zantecci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture</p>	<p>28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, 27100 Πύργος/Pyrgos Tfn +30 26 21 03 41 54 3 22 25 3 68 95 Fax +30 26 21 03 17 91 E-post: ilich-gr@otenet.gr Internet: www.helia.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture</p>	<p>Κεντρικής/Kentrikis 3, 59100 Βέροια/Veria Tfn +30 23 31 02 54 70 2 97 74 2 47 34 Fax +30 23 31 02 53 30 E-post: chamimat@otenet.gr Internet: www.imathiachamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture</p>	<p>Κορωναίου/Koroneou 9, 71202 Ηράκλειο/Irakleio Tfn +30 28 10 24 70 00 Fax +30 28 10 22 29 14 E-post: root@ebch.gr kapetanaki@ebch.gr Internet: www.ebch.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture</p>	<p>Κυρα-Βασιλικής/Κυρα Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), 46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Tfn +30 26 65 02 94 80 (-88) Fax +30 26 65 02 94 89 E-post: pezo@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture</p>	<p>Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση/Trikoupi & Oplarhigou Routesi 14, 45332 Ιωάννινα/Ioannina Tfn +30 26 51 0 2 62 73 (ordförande), 223 89 24 7 09 76589 (EU Infocenter) Fax +30 26 51 0 251 79</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture</p>	<p>Ομοιοίας/Ομονίας 50^Α, 65302 Καβάλα/Kavala Tfn +30 25 10 22 33 25 22 33 28 22 22 57 22 22 12 Fax +30 25 10 83 59 46 E-post: eic157@otenet.gr Internet: www.chamberofkavala.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture</p>	<p>Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Polytehneiou 3, 43100 Καρδίτσα/Karditsa Tfn +30 24 41 02 23 34 2 23 01 Fax +30 24 41 02 22 38 E-post: karditsaacci@cld.gr Internet: www.karditsaacci@cld.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture</p>	<p>Μητροπόλεως/Mitropoleos 60, 52100 Καστοριά/Kastoria Tfn +30 24 67 02 69 26 2 89 81 (ordförande), 2 95 28 Fax +30 24 67 02 24 42 E-post: kastcham@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture</p>	<p>Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, 49100 Κέρκυρα/Corfu Tfn +30 26 61 03 98 13 3 98 14 3 19 98 Fax +30 26 61 04 00 88 E-post: corfucci@otenet.gr Internet: www.cci-kerkyra.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalonia & Ithaki Islands</p>	<p>Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131, 28100 Αργοστόλι/Argostoli Tfn +30 26 71 02 22 53 2 49 59 Fax +30 26 71 02 61 90 E-post: chamberk@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture</p>	<p>Γ.Καπετά/G.Kapeta 11, Τ.Θ. /PO Box 40, 61100 Κιλκίς/Kilkis Tfn +30 23 41 02 45 80 2 45 81 2 09 23 Fax +30 23 41 02 09 24 2 09 26 E-post: ebekilk@otenet.gr Internet: www.gbi.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture</p>	<p>Ι.Φαρμάκη/I.Farmaki 2, 50100 Κοζάνη/Kozani Tfn +30 24 61 03 46 69 4 16 93 Fax +30 26 83 92 45 68 E-post: Chambers@otenet.gr Internet: www.kozani.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture</p>	<p>Ερμού/Ermou 2, 20100 Κόρινθος/Korinth Tfn +30 27 41 02 44 64 8 59 86 2 64 04 2 64 03 Fax +30 27 41 0 2 11 73 E-post: info@korinthcc.gr Internet: www.korinthcc.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands</p>	<p>Αγ.Νικολάου 6/Ag.Nikolaou, 84100 Ερμούπολη – Σύρος/Ermoupolis-Syros Tfn +30 22 81 08 23 46 8 02 46 8 74 03 Fax +30 22 81 08 65 55 E-post: info@cycladescc.gr Internet: www.cycladescc.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture</p>	<p>Ξανθάκη/Xanthaki 3, 23200 Γύθειο/Gythio Tfn +30 27 33 02 22 79 2 38 04 Fax +30 27 33 02 20 08 E-post: gytheioc@otenet.gr Internet: www.lcci.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture</p>	<p>Παπακυριαζή/Papakyriazi 44, 41222 Λάρισα/Larissa Tfn +30 24 10 53 64 53 25 53 88 (ordförande), 25 47 38, 53 64 52 53 24 47 53 69 00 Fax +30 24 10 25 75 22 E-post: info@Larissa-chamber.gr Internet: www.Larissa-chamber.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture</p>	<p>I.Κουμουνδούρου/I.Koumoundourou 17, 72100 Άγιος Νικόλαος-Κρήτη/Agios Nikolaos-Creta Tfn +30 28 41 02 22 31 2 71 40 2 71 50 2 83 01 Fax +30 28 41 02 38 31 E-post: info@epimlas.gr Internet: www.epimlas.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Is- land Prefecture</p>	<p>Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71, 81100 Μυτιλήνη/Mytilini Tfn +30 22 51 02 84 31 2 85 64 2 92 17 2 99 32 (ordförande) Fax +30 2 32 75</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture</p>	<p>Δ.Μακρή/D.Makri 5, 31100 Λευκάδα/Lefkada Tfn +30 26 45 02 23 81 Fax +30 26 45 02 23 81 E-post: ebelef@otenet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>56. Επιμελητήριο Μαγνη- σίας Chamber Of Magnesia Prefecture</p>	<p>Δημητριάδος/Dimitriadou 176, 38221 Βόλος/Volos Tfn +30 24 21 02 37 66 2 32 71 Fax +30 24 21 03 12 11 E-post: info@c-magnesia.gr Internet: www.c-magnesia.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>
<p>57. Επιμελητήριο Μεσση- νίας Chamber Of Messinia Prefecture</p>	<p>Πλ. 23ης Μαρτίου/23rd Martiou Square, 24100 Καλαμάτα/Kalamata Tfn +30 27 21 06 22 00 Fax +30 27 21 06 22 29 8 27 41 E-post: info@kalamata.chambernet.gr Internet: www.kalamata.chambernet.gr</p>	<p>Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken.</p> <p>Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντινίου/Vass. Konstantinou 1, 67100 Ξάνθη/Xanthi Tfn +30 25 41 02 51 05 2 25 33 Fax +30 25 41 02 59 87 E-post: ebex@otenet.gr Internet: www.ebex.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Pre- fecture	25ης Μαρτίου/25th Martiou 13, 58200 Έδεσσα/Edessa Tfn +30 23 81 02 65 55-6 2 67 35 Fax +30 23 81 02 90 29 E-post: champella@pel.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου/28th of October 9, 60100 Κατερίνη/Katerini Tfn +30 23 51 02 32 11 2 43 11 Fax +30 23 51 02 51 24 E-post: champier@otenet.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης/Dodonis 47, 48100 Πρέβεζα/Preveza Tfn +30 26 82 02 94 14 Fax +30 26 82 02 92 83 E-post: info@preveza.chambernet.gr Internet: www.preveza.chambernet.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethym- non Prefecture	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23, 74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Tfn +30 28 31 02 22 14 Fax +30 28 31 05 50 86 E-post: eber@otenet.gr Internet: www.eber.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Is- land Prefecture	Κουντουριώτη/Kountourioti 19, 83100 Σάμος/Samos Tfn +30 22 73 08 79 70 8 79 80 Fax +30 22 73 02 27 84 E-post: samcci@otenet.gr Internet: www.samoscci.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2, 62122 Σέρρες/Serres Tfn +30 23 21 09 97 20 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax +30 23 21 09 9740 E-post: eves@otenet.gr Internet: www.eves.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου/Venizelou 1, 42100 Τρικάλα/Trikala Tfn +30 24 31 02 74 93 2 49 89 7 47 20 Fax +30 24 31 03 89 45 E-post: info@trikala.chambernet.gr Internet: www.trikala.chambernet.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος/Othonos 3, 35100 Λαμία/Lamia Tfn +30 22 31 02 21 12 2 13 95 Fax +30 22 31 03 09 85 E-post: info@fthiotidoscc.gr Internet: www.fthiotidoscc.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου/Megarou 15, 53100 Φλώρινα/Florina Tfn +30 23 85 02 23 34 2 24 66 Fax +30 23 85 02 80 20 E-post: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7, 33100 Αμφισσα/Amfissa Tfn +30 22 65 02 86 97 2 36 51 Fax +30 22 65 02 21 85 E-post: epim-fo@hol.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου/Polytechniou 58, 63100 Πολύγυ- ρος/Polygyros Tfn +30 23 71 02 42 00 2 43 00 Fax +30 23 71 02 13 55 E-post: info@epichal.gr Internet: www.epichal.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4, 73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Creta Tfn +30 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (ordförande) Fax +30 28 21 02 83 07 E-post: epimel@chania-cci.gr Internet: www.chania-cci.gr	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Is- land Prefecture	Φιλίππου Αργέντη/Filipou Argenti 8, 82100 Χίος/Chios Tfn +30 22 71 04 43 30-1 Fax +30 22 71 04 43 32 E-post: epimeliti@otenet.gr Internet: chios.proodos.gr/chamber	Bevakar och främjar handel, industri och hantverk och medverkar i utformningen av den ekonomiska politiken. Enligt artikel 10.9 och 10.15 i den grekiska lagen nr 2251/94 får handels-, industri- och hantverkskam-mare vidta åtgärder för förbuds-föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

SPANIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 28006 Madrid Tfn +34 91 822 44 00 Fax +34 91 435 94 12 E-post: directora@consumo-inc.es	Central statlig myndighet som enligt artikel 51 i konstitutionen och den allmänna lagen om konsument- och användarskydd bevakar och tillvaratar konsumenters och användares rättigheter.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 41071 Sevilla Tfn +34 95 504 14 78 Fax +34 95 504 14 49 E-post: Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6º Planta E-50071 Zaragoza Tfn +34 976 71 56 12 Fax +34 976 71 56 09 E-post: consumo@aragon.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista 33006 Oviedo Tfn +34 98 510 83 02 Fax +34 98 510 83 10	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
5. Dirección General de Consumo / Dirección General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17–1 07012 Palma de Mallorca Tfn +34 971 17 95 22 Fax +34 971 17 62 52	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 35071 Las Palmas de Gran Canaria Tfn +34 928 89 93 21 Fax +34 928 89 98 68 E-post: ecobgam@gobiernodecanarias.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 39003 Santander Tfn +34 942 20 79 36 Fax +34 942 20 75 28	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1–1º planta Edificio Iberdrola 45071 Toledo Tfn +34 925 28 45 29 Fax +34 925 22 62 06	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 47007 Valladolid Tfn +34 983 41 88 15 Fax +34 983 41 00 78	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tfn +34 935 51 66 66 Fax +34 935 51 65 99 Internet: www.consum.cat/ E-post: consum@gencat.cat	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 06800 Merida (Badajoz) Tfn +34 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax +34 924 00 47 02 E-post: Dg.consumo@prs.juntaex.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo 15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tfn +34 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax +34 981 54 45 98-99 E-post: Xerencia.igc@xunta.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, 7–4º planta 28008 Madrid Tfn +34 91 580 32 13 Fax +34 91 580 33 39 E-post: Dg.consumo@madrid.org .	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11–4º Planta 30071 Murcia Tfn +34 968 39 58 31 Fax +34 968 22 12 17	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n 31002 Pamplona Tfn +34 848 42 62 21	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 26071 Logroño Tfn +34 941 272 420 Fax +34 941 272 418 E-post: Dg.salud@larioha.org	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 46004 Valencia Tfn +34 96 386 96 04 Fax +34 96 386 96 00	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco/ Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 01010 itoria (Gasteiz) Tfn +34 945 01 99 23 Fax +34 945 01 99 31 945 01 99 47 E-post: consumo@ej-gv.es	Statligt organ med ansvar för marknadsövervakning och bevakning av konsumenters och användares rättigheter.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D 28007 Madrid Tfn +34 91 501 67 73 Fax +34 91 501 87 66 E-post: auc@auc.es	Konsument- och användarorganisation för kommersiell kommunikation. Organisationen ger även konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos 28027 Madrid Tfn +34 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax +34 91 405 39 97 E-post: asgeco@asgeco.org	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97–99 Edif. Colomina, Oficina F 28015 Madrid Tfn +34 91 447 04 81 Fax +34 91 594 51 24 E-post: ceaccu@ceaccu.org	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta 2813 Madrid Tfn +34 91 364 13 84 Fax +34 91 366 90 00 E-post: cecu@cecu.es	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha 28002 Madrid Tfn +34 91 564 01 18 Fax +34 91 562 83 55 E-post: fuciest@hotmail.com	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
24. HISPACOOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º 28015 Madrid Tfn +34 91 593 09 35 Fax +34 91 593 18 14 E-post: hispacoop@hispacoop.es	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 28037 Madrid Tfn +34 913 000 045 Fax +34 917 543 870 E-post: ocu@ocu.org	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º 28001 Madrid Tfn +34 91 575 72 19 Fax +34 91 575 13 09 E-post: informacion@federacionunae.com	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local 50001 Zaragoza Tfn +34 976 39 00 60 Fax +34 976 39 01 99 E-post: Aicar.adicae@adicae.net	Konsument- och användarorganisation för finansiella tjänster. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5ºd 28009 Madrid Tfn +34 91 434 20 85 Fax +34 91 557 09 96 E-post: Uce_consumidores@ono.com	Allmän konsument- och användarorganisation. Ger konsumenter och användare upplysning och utbildning och företräder dem i olika organ med konsumentrepresentation.

FRANKRIKE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld 75009 Paris Tfn +33 144 53 73 93 Fax +33 144 53 73 94 E-post: adeicnat@adeic.asso.fr Internet: http://www.adeic.asso.fr Ordförande: Patrick Mercier Generalsekreterare: Christian Huard	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
2. Association Force – Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine 75014 Paris Tfn +33 140 52 85 85 Fax +33 140 52 85 86 E-post: afoc@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/afoc Ordförande: Jean-Claude Mailly Generalsekreterare: Raphaël Manzano	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive 93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tfn +33 148 10 65 65 Fax +33 148 10 65 71 E-post: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Internet: www.leolagrange-conso.org Ordförande: Marc Lagae Generalsekreterare: Yves Blein	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette 75955 Paris Cedex 19 Tfn +33 142 03 81 14 Fax +33 153 72 85 56 E-post: asseco@cfdt.fr Internet: www.cfdt.fr/asseco Ordförande: Yvonne Delemotte Generalsekreterare: René Machabert	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini 75020 Paris Tfn +33 140 31 90 22 Fax +33 140 31 92 74 E-post: CGL.Nat@wanadoo.fr Ordförande: Henry de Gaulle Generalsekreterare: Pierre Perio	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur 75007 Paris Tfn +33 156 54 32 10 Fax +33 143 20 72 02 E-post: clcv@clcv.org Internet: www.clcv.org Ordförande: Reine-Claude Mader Generalsekreterare: Alain Chosson	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin 75011 Paris Tfn +33 147 00 02 40 Fax +33 147 00 01 86 E-post: cnafal@wanadoo.fr Internet: www.cnafal.com Ordförande: Michèle Fournier-Bernard Generalsekreterare: Eric Comparat	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tfn +33 148 78 81 61 Fax +33 148 78 07 35 E-post: cnafc-conso@afc.France.org Internet: www.afcfrance.org Ordförande: Paul de Viguerie Direktör: Olivier Braillon	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel 93104 Montreuil Cedex Tfn +33 148 57 04 64 Fax +33 148 57 28 16 E-post: cnl@lacnl.com Ordförande: Jean-Pierre Giacomo Handläggare: Philippe Denizot	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet 75019 Paris Tfn +33 144 89 86 80 Fax +33 140 35 29 52 E-post: csf@csfriquet.org Internet: www.csfriquet.org Ordförande: Christian Zytynski Generalsekreterare: François Édouard	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tfn +33 144 53 45 90 Fax +33 145 96 07 88 E-post: conso@familles-de-france.org Internet: , www.familles-de-france.org Ordförande: Henri Joyeux Generalsekreterare: Olivier Degauquier	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin 75009 Paris Tfn +33 144 91 88 88 Fax +33 144 91 88 89 E-post: famillesrurales@wanadoo.fr Internet: www.famillesrurales.org Ordförande: Thierry Damient Direktör: Jean-Yves Martin	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand 75014 Paris Tfn +33 143 35 02 83 Fax +33 143 35 14 06 E-post: fnaut@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/fnaut Ordförande: Jean Sivardière Generalsekreterare: Simone Bigorgne	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris 93516 Montreuil Cedex Tfn +33 148 18 84 26 Fax +33 148 18 84 82 E-post: indecosa@cgt.fr Internet: www.cgt.fr/indecosa Ordförande: Daniel Collet Generalsekreterare: Daniel Tournez	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château 94300 Vincennes Tfn +33 101 49 57 93 00 Fax +33 143 65 33 76 E-post: orgeco@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Ordförande: Yves Sirot Generalsekreterare: Sylvie Martin-Pernot	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
16. Union fédérale des Consommateurs – Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot 75011 Paris Tfn +33 143 48 55 48 Fax +33 143 48 44 35 E-post: mouvement@quechoisir.org Internet: www.quechoisir.org Ordförande: Alain Bazot Direktör: Jean-Louis Redon	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
17. Union Féminine Civile et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger 75003 Paris Tfn +33 144 54 50 54 Fax +33 144 54 50 66 E-post: ufcsnational@wanadoo.fr Internet: www.ufcs.org Ordförande: Chantal Jannet Generalsekreterare: Elisabeth Leveque	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges 75009 Paris Tfn 33 149 95 36 00 Fax +33 140 16 12 76 E-post: nbrun@unaf.fr Internet: www.unaf.fr Ordförande: Hubert Brin Direktör: Monique Sassier	Bevakar konsumenters ekonomiska intressen.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol 75703 Paris cedex 13	Bevakar konsumenters intressen och ansvarar för förfrågningar och förbudsförelägganden.

ITALIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. A.C.U. Associazione Consumatori Utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C 20162 Milano (MI) Tfn +39 02-661 54 11 Fax +39 02-642 52 93 E-post: associazione@consumatoriutenti.it Internet: www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Arbetar för social solidaritet genom att värna om konsumenters och användares intressen. Föreningen har inte rätt att bedriva viss verksamhet. Dess främsta syfte är att värna om konsumenter och användare som är mindre gynnade på grund av sin fysiska, psykiska, ekonomiska eller sociala situation eller familjesituation (artikel 3 i stadgan).
2. ADICONSUM Associazione Difesa Consumatori e Ambiente	Via degli Ammiragli, 91 00161 Rom Tfn +39 06-441 70 21 Fax +39 06-44 17 02 30 E-post: adiconsum@adiconsum.it Internet: www.adiconsum.it	Arbetar enbart med att tillvarata konsumenters och användares intressen, såsom rättigheter när det gäller hälsa, säkerhet och kvalitet på varor och tjänster, korrekt information och god reklamsed, varu- och tjänsteavtal med villkor som är rimliga, klara och tydliga samt rättvisa, tillhandahållande av offentliga tjänster av hög kvalitet och som är effektiva, information om ansvarsfull, kritisk, tillräcklig och miljövänlig konsumtion samt förnuftig energiförbrukning, information om hur man undviker att hamna i skuldfällan och om ocker, stöd och hjälp för dem som utsatts för ocker eller behöver hjälp (artikel 1 i stadgan).
3. ADOC – Associazione Difesa Orientamento Consumatori	Via Lucullo, 6 00187 Rom Tfn +39 06-4825849 Fax +39 06-4819028 E-post: adoc@adoc.org Internet: www.adoc.org	Bevakar konsumenters och användares intressen genom åtgärder som ska garantera rättigheter och en högre levnadsstandard (artikel 2 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
4. ADUSBEF – Associazione per la Difesa DEGLI Utenti dei Servizi Bancari, Finanziari, Postali, ed Assicurativi	Via Farini, 62 00185 Rom Tfn +39 06-48 18 632 Fax +39 06-48 18 633 E-post: info@adusbef.it Internet: www.adusbef.it	Arbetar i Italien med att hjälpa, skydda och företräda användare av banktjänster och finansiella tjänster samt de som använder allmänna investeringsfonder eller någon annan verksamhet som direkt eller indirekt är knuten till kreditjänster (artikel 1 i stadgan).
5. ALTROCONSUMO – Associazione Indipendente di Consumatori	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tfn +39 02-668901 Fax +39 02-66890288 E-post: pr@altroconsumo.it press@altroconsumo.it Internet: www.altroconsumo.it	Bevakar och tillvaratar konsumenters och varu- och tjänsteanvändares intressen samt tar initiativ för att säkra dessa intressen, såväl för den enskilde som kollektivt (artikel 2 i stadgan).
6. ASSOUTENTI – Associazione Nazionale Degli Utenti dei Servizi Pubblici	Via Celimontana, 38 00184 Rom (RM) Tfn +39 06-68 33 617 Fax +39 06-68 67 434 E-post: info@assoutenti.it Internet: www.assoutenti.it	Bevakar konsumenters och användares intressen genom att arbeta för social solidaritet och värna om medborgarliga rättigheter (artikel 2 i stadgan).
7. C.T.C.U. – Centro Tutela Consumatori Utenti – Verbraucherzentrale Südtirol	Via Dodiciville, 2 39100 Bolzano (BZ) Tfn +39 0471-97 55 97 Fax +39 0471-97 99 14 Internet: www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Sammanlutningen av föreningar och organisationer i Alto Adige arbetar enbart med konsumentskydd. Den strävar efter att ta tillvara konsumenters och användares intressen med hjälp av sina egna strukturer och konsumentstrukturer samt fristående avdelningar som är skilda från övrig verksamhet (artikel 1 i stadgan).
8. Cittadinanzattiva –	Via Flaminia, 53 00196 Rom Tfn +39 06-36 71 81 Fax +39 06-36 71 83 33 E-post: procuratori@cittadinanzattiva.it Internet: www.cittadinanzattiva.it	En medborgarrörelse som arbetar för mänskliga rättigheter genom att främja och praktiskt omsätta sociala och politiska rättigheter på ett nationellt, europeiskt och internationellt plan. Rörelsen strävar efter att eliminera avfall och bekämpa korruption och att, i nära samarbete med konsumentrörelsen i stort, tillvarata konsumenternas och användarnas rättigheter, värna om miljö, mark och hälsa samt säkerheten för den enskilde och samhället (artikel 1 i stadgan).
9. CODACONS–Coordinamento delle Associazioni per la Tutela dell’Ambiente e la Difesa dei Diritti di Utenti e Consumatori	Viale Mazzini, 73 00195 Rom Tfn +39 06-37 25 809 Fax +39 06-37 01 709 E-post: codacons.info@tiscali.it Internet: www.codacons.it	Strävar efter att med egna lagliga medel och med olika rättsliga instrument skydda konsumenters och användares (och även invandrares och flyktingars) rättigheter och intressen gentemot offentliga organisationer och privata producenter och varu- och tjänsteleverantörer, i syfte att förhindra att marknaden snedvrids på grund av marknadsmissbruk eller andra överträdelser mot den italienska staten (artikel 2 i stadgan).
10. CODICI – Centro per i Diritti del Cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 00146 Rom Tfn +39 06-55 30 18 08 Fax +39 06-55 30 70 81 E-post: codicin@codici.org Internet: www.codici.org	Arbetar ideellt med att främja oberoende och demokratisk social utbildning. Centrumet gör kulturella, sociala, politiska och juridiska insatser för att informera om, bevaka och skydda framför allt missgynnade konsumenters och användares intressen (artikel 3 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
11. CONFCONSUMATORI – Confederazione Generale dei Consumatori	Via G. Mazzini, 43 43100 Parma (PR) Tfn +39 052-12 30 134 Fax +39 052-28 57 17 E-post: confcons@tin.it Internet: www.confconsumatori.it	Arbetar ideellt med att bevaka konsumenters och användares intressen med särskild fokus på social solidaritet (artikel 2 i stadgan).
12. FEDERCONSUMATORI – Federazione Nazionale di Consumatori e Utenti	Via Palestro, 11 00185 Rom Tfn +39 06-42 02 07 55 Fax +39 06-47 42 48 09 E-post: federconsumatori@federconsumatori.it Internet: www.federconsumatori.it	Bistår, utbildar och upplyser konsumenter och användare överlag, särskilt de ekonomiskt och socialt missgynnade (artikel 2 i stadgan).
13. La Casa del Consumatore	Via Bobbio, 6 20125 Milano (MI) Tfn +39 02-28 38 92 82 Fax +39 02-28 38 93 43 E-post: info@casadelconsumatore.it Internet: www.casadelconsumatore.it	Arbetar på europeisk, nationell, regional och lokal nivå med att informera om och främja, skydda, företräda och tillvarata varu- och tjänstekonsumenters enskilda och kollektiva rättigheter och intressen, liksom konsumenters och användares intressen överlag (artikel 1 i stadgan).
14. Lega Consumatori	Via delle Orchidee, 4/A 20147 Milano (MI) Tfn +39 02-48 30 36 59 Fax +39 02-48 30 26 11 E-post: ufficiostampa@legaconsumatori.it Internet: www.legaconsumatori.it	Strävar efter att på effektivast möjliga sätt främja, organisera och stärka sina samarbetspartners individuella och kollektiva resurser i fråga om utbildning, information och förmåga att själva tillvarata sina intressen för att kartlägga och tillgodose samhällets behov. Organisationen främjar och samordnar inrättandet av ekonomiska organ utifrån principerna om självförvaltning och enskildas direkta medverkan i syfte att säkra köpkraft och medveten konsumtion. Den efterlyser en ny utvecklingsmodell som tar hänsyn till nya konsumtionssätt för att få till stånd nya och ändrade former för kapitalistisk produktion, bearbetning och marknadsföring, värnar om medborgarnas fysiska och psykiska välfärd gentemot produktions- och tjänsteföretag med hjälp av olika rättsliga medel samt bidrar till att utveckla och förespråka arbetarrörelsens och arrendeböndernas ideal och värderingar där kooperativa och ömsesidiga samarbetsformer främjas (artikel 3 i stadgan).
15. Movimento Consumatori	Via Piemonte, 39/A 00187 Rom Tfn +39 06-48 80 053 Fax +39 06-48 20 227 E-post: info@movimentoconsumatori.it Internet: www.movimentoconsumatori.it	Bevakar konsumenters och användares rättigheter och intressen överlag, i enlighet med artikel 2 i lagen av den 30 juli 1998 (nr 281) samt värnar om sparares rättigheter och intressen, och arbetar för att förbättra dessa gruppers levnadsstandard. Organisationen verkar för en utveckling av konsumentkulturen och ger information och utbildning om hållbara och miljövänliga konsumtionsvanor (artikel 2 i stadgan).
16. Movimento Difesa del Cittadino – ONLUS	Via Quintino Sella, 41 00187 Rom Tfn +39 06-86 39 92 08 Fax +39 06-86 38 84 06 E-post: info@mdc.it Internet: www.helpconsumatori.it	Oberoende ideell organisation som verkar för solidaritet och förbättrade sociala förhållanden i Italien samt för att skydda medborgares, konsumenters och användares intressen (artikel 1 i stadgan).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
17. Unione Nazionale Consumatori	Via Duilio, 13 00192 Rom Tfn +39 06-32 69 531 Fax +39 06-32 34 616 E-post: info@consumatori.it Internet: www.consumatori.it	Företrädare och skyddar utan åtskillnad alla konsumenter och användare av offentliga och privata tjänster, särskilt personer som är missgynnade på grund av en svag förhandlingsposition och som har begränsad tillgång till information i förhållande till fackmän. Organisationen försvarar även vid behov dessa personers lagstadgade rättigheter gentemot administrativa och rättsliga myndigheter och inom internationella organ samt bistår vid kontakter med offentliga och privata varu- och tjänsteleverantörer (artikel 2 i stadgan).
18. Assoconsum ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Rom Tfn 06 42009318 Fax 06 42009322 E-post: info@asso-consum.it Internet: www.asso-consum.it	Under åren omedelbart efter grundandet var organisationen Asso-consum huvudsakligen verksam i parlamentssammanhang. Mellan 2002 och 2007 ställdes minst 600 parlamentsfrågor med anledning av dess rapporter. Allt eftersom organisationen anställde fler personer fick den ytterligare en roll att ge konsumenter stöd, vägledning och utbildning (både för medlemmar och icke medlemmar) samt fri rättshjälp på följande områden: lån och sparande, avtal, telekommunikation, transport, grupptalan, hälsa, turism, miljö, livsmedel och integritetsfrågor. Asso-Consum var nyligen inblandad i initiativ av nationell betydelse, nämligen förhandlingarna med Costa Crociere om ersättning till passagerarna på fartyget Concordia presentationen av en folkomröstning om avskaffande av ersättning av de politiska partiernas utgifter i samband med val samt grupptalan mot Banca di Campania i fråga om avgifter för ett högsta debitsaldo.

CYPERN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tfn +357 22 86 71 53 Fax +357 22 37 51 20 E-post: perm.sec@mcit.gov.cy	Har till uppgift att skydda konsumenters hälsa, säkerhet och ekonomiska intressen. Ansvarar för att EU:s direktiv införlivas och att harmoniserad lagstiftning tillämpas.
2. Cypriot Consumers Association	Tfn +357 22 51 61 12/3/4 Fax +357 22 51 61 18 E-post: cyconsas@spidernet.net och cca@spidernet.net Internet: www.cyprusconsumers.org.cy	Bevakar konsumenters rättigheter i enlighet med FN:s och EU:s bestämmelser samt informerar konsumenterna om deras rättigheter och skyldigheter.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tfn +357 22 31 31 11 +357 22 46 30 03 Fax +357 22 46 30 77 E-post: consumersunion@cytanet.com.cy Internet: www.consumersunion.org.cy	Har till uppgift att utan åtskillnad främja och tillvarata alla konsumenters rättigheter och att säkra deras rätt till ett tryggt och sunt liv i en hållbar och dynamisk miljö.

LETTLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tfn +371 73 38 026 Fax +371 73 38 024 E-post: tpkc@apollo.lv Internet: www.ptac.gov.lv	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen.

LITAUEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius Tfn +370 52 62 67 51 Fax.: +370 52 79 14 66 E-post: taryba@nvtat.lt Internet: www.nvtat.lt	Detta nationella konsumentskyddsorgan lyder under regeringen och har till uppgift att bedriva konsumentskyddspolitik och samordna verksamheten inom inspektioner för produktsäkerhet och konsumentskydd.

LUXEMBURG

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères 1274 Howald Tfn +352 49 60 22-1 Fax +352 49 49 57 E-post: ulc@pt.lu Internet: www.ulc.lu	Ger information, utbildning, konsumentskydd, rättsligt bistånd, expertråd, rättshjälp och företräder konsumenter vid kontakter med offentliga myndigheter.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy 8007 Bertrange Tfn +352 45 00 45-1 Fax +352 45 04 55 E-post: acl@acl.lu Internet: www.acl.lu	Bevakar och tillvaratar bilisters intressen som konsumenter.

UNGERN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 1012 Budapest Tfn 36 1 31 17 030 Fax +36 1 33 17 386 E-post: baranovszky@ofe.hu Kontaktperson: dr. Baranovszky György (ordförande)	Företräder de ungerska konsumenterna och bevakar deras intressen. Medverkar vid utformningen och antagandet av den ungerska konsumentskyddspolitiken och samarbetar med inhemska och utländska konsumentskyddsorganisationer.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 1055 Budapest Tfn +36 1 31 17 030 Fax +36 1 33 17 386	Allmän företrädare för konsumentintressen, skyddar och genomdriver konsumenters rättigheter. Deltar i utformning av och lagstiftning inom konsumentskyddspolitik och prissättning, samt bistår vid rättsliga tvister.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 1027 Budapest Tfn +36 1 22 41 478 Fax +36 1 22 41 478	Företräder, skyddar och tillvaratar ungerska energiförbrukares intressen. Medverkar i reglering av energifrågor för mindre och större konsumenter och ger juridisk rådgivning.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 1211 Budapest Tfn +36 1 42 54 507 Fax +36 1 42 54 507	Allmän företrädare för konsumentintressen, skyddar och genomdriver konsumenters rättigheter.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a 1024 Budapest Tfn +36 13451 800 Fax +36 1 34 51 801	Bevakar medlemmarnas intressen som bilister.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 8200 Veszprém Tfn +36 88 57 83 90 Fax +36 88 57 83 91 E-post: csalan@csalan.hu	Företräder de ungerska konsumenterna och bevakar deras intressen. Medverkar vid utformningen och antagandet av den ungerska konsumentskyddspolitiken och samarbetar med inhemska och utländska konsumentskyddsorganisationer.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22–24.1./4 1096 Budapest E-post: info@fjsz.hu Företrädare: Dr. Márk Erdélyi (ordförande)	Organisationens mål är att driva konsumenternas rättigheter, avslöja överträdelser som påverkar konsumenterna, skydda konsumenternas intressen, öka medvetenheten om konsumenternas rättigheter, stöda statens och andra organs verksamhet för bättre konsumentskydd, utvidga konsumenternas rättigheter och vidta åtgärder för effektivare konsumentskydd.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PI-TEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest E-post: pite2008@gmail.com Företrädare: Dr Dénes Lázár (ordförande)	Arbetar med konsumentupplysning och tillvaratar lokala och nationella konsumentintressen, påverkar och utvecklar nationella konsumentbeteenden, undersöker, presenterar och forskar om konsumentbeteenden, erbjuder konsumentskyddstjänster, främjar konsumentupplysning och konsumentintressen, bidrar till ett effektivare konsumentskydd samt stöder konsumenter i rättsliga tvister med försörjningsbolag, teleföretag, finansiella institutioner, leverantörer av finansiella tjänster, försäkringsbolag, försäkringsförmedlare, parkeringsföretag, researrangörer, fastighetsförmedlare och alla andra privata företag.

MALTA

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority</p>	<p>Godwin Mangion Generaldirektör Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta E-post: godwin.mangion@gov.mt Tfn +356 21496919</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet. — Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal. — Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder). — Rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet. — Rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal. — Rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.
<p>2. Malta Tourism Authority</p>	<p>Marie Louise Mangion Direktör Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tfn 22915045/22915058 E-post: marie-louise.mangion@gov.mt</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Europaparlamentets och rådets direktiv 94/47/EG av den 26 oktober 1994 om skydd för köparna vad avser vissa aspekter i avtal om nyttjanderätten till fast egendom på tidsdelningsbasis. — Rådets direktiv 90/314/EEG av den 13 juni 1990 om paketresor, semesterpaket och andra paketarrangemang. <p>Båda direktiven har införlivats genom kap. 409 i Maltas lag om rese- och turisttjänster.</p>
<p>3. Broadcasting Authority</p>	<p>7, Mile End Road Hamrun Malta Tfn +356 21 221281 Fax +356 21 240855 E-post: kaquilina@ba-malta.org</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till rådets direktiv 89/552/EEG av den 3 oktober 1989 om samordning av vissa bestämmelser som fastställts i medlemsstaternas lagar och andra författningar om utförandet av sändningsverksamhet för television, med senare ändringar.</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tfn +356 2343 9112 Fax +356 2343 9161 E-post: patricia.vella@gov.mt	Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till rådets direktiv 92/28/EEG av den 31 mars 1992 om marknadsföring av humanläkemedel. Föreskrifterna om läkemedel (föreläggande om reklam) från 2008 planeras att offentliggöras i Maltas officiella tidning i januari eller februari 2008.
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Ordförande Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tfn +356 2133 6840 Fax +356 2133 6846 E-post: philip.a.micallef@mca.org.mt Internet: www.mca.org.mt	Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden. Elektronisk handel (allmänna) föreskrifter (LN251/06), föreskrifter 15 Föreskrifter enligt artikel 25 i lagen om elektronisk handel (kap. 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumenturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association – Malta, 43/10, St. Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tfn +356 21239091 Tfn +356 79836128 Ordförande Benny Borg Bonello E-post: info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet, Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal, direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder), rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet samt rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal och rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
7. Association For Consumer Rights (Malta)	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tfn +356 21246289 E-post: associationforconsumerrights@gmail.com</p> <p>Ordförande Stefan Xuereb E-post: stefan@camalta.org Tfn 21432661 Mobiltn: 79233333 Generalsekreteraren Grace Attard E-post: grace.attard@gmail.com Tfn +356 21488391 Mobiltn: +356 99225445</p>	<p>Övervakar tillämpningen av genomförandebestämmelser till följande EU-lagstiftning: — Rådets direktiv 84/450/EEG av den 10 september 1984 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om vilseledande reklam, med senare ändringar av direktivet, Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG av den 20 maj 1997 om konsumentskydd vid distansavtal, direktiv 2005/29/EG av den 11 maj 2005 om otillbörliga affärsmetoder som tillämpas av näringsidkare gentemot konsumenter på den inre marknaden och om ändring av rådets direktiv 84/450/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG, 98/27/EG och 2002/65/EG samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2006/2004 (direktiv om otillbörliga affärsmetoder), rådets direktiv 87/102/EEG av den 22 december 1986 om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar om konsumentkrediter, med senare ändringar av direktivet samt rådets direktiv 93/13/EEG av den 5 april 1993 om oskäliga villkor i konsumentavtal och rådets direktiv 85/577/EEG av den 20 december 1985 för att skydda konsumenten i de fall då avtal ingås utanför fasta affärslokaler.</p>

NEDERLÄNDERNA

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Consumentenbond	<p>Enthovenplein 1 Postbus 1000 2500 BA Den Haag Nederländerna Tfn +31 70 445 45 45 Fax +31 70 445 45 96 1e) Koos Peters, E-post: kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, E-post: wkoole@consumentenbond.nl Internet: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Arbetar för att göra det lättare för konsumenterna att göra bra val i ett hållbart och socialt rättvist samhälle.</p>

ÖSTERRIKE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Wirtschaftskammer Österreich	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 1045 Wien Tfn +43-1 501 05 42 96 Fax +43-1 50 20 62 43 E-post: huberta.maitz-Internet: strassnig@wko.at</p>	<p>Företräder och tillvaratar sina medlemmars gemensamma intressen samt näringslivets och dess enskilda medlemmars intressen (1 § i <i>Wirtschaftskammergesetz</i>. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 28 § första stycket, 28a § första stycket, 29 § första stycket KSchG (lagen om konsumentskydd) och enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).</p>

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20–22 1040 Wien Tfn +43-1 501 65 25 50 Fax +43-1 501 65 25 32 E-post: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Företräder och bevakar arbetstagarnas sociala, ekonomiska, yrkesrelaterade och kulturella intressen. Bidrar till att förbättra arbetstagarnas och deras familjers ekonomiska och sociala situation. Vidtar åtgärder inom utbildning, kultur, miljöskydd, konsumentskydd och fritidsverksamhet, verkar för bättre hälsa och bostadsförhållanden samt full sysselsättning. Medverkar vid prissättning och fastställande av konkurrensregler. Bistår med råd och rättshjälp i arbets- och socialrättsliga ärenden och företräder arbetstagarna i dessa ärenden. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 1010 Wien Tfn +43-1 534 41 85 00 Fax +43-1 534 41 85 09 E-post: pkrecht@pklwk.at	Främjar jord- och skogsbrukets samhällsekonomiska funktion och tillvaratar jord- och skogsbrukets kollektiva intressen. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10–12 1010 Wien Tfn +43-1 53 44 44 05 Fax +43-1 53 44 45 52 E-post: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Bevakar sociala, ekonomiska och kulturella intressen för alla förvärvsarbetande utom egenföretagare (arbetare, tjänstemän, offentligt anställda, inklusive lärlingar och motsvarande), arbetslösa, även om de ännu inte haft något förvärvsarbete (utom egenföretagande), skolelever och studerande som har för avsikt att förvärvsarbete som anställda och andra yrkesgrupper (som t.ex. frilansare) om deras verksamhet är jämförbar med förvärvsarbete för anställda. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 1010 Wien Tfn +43-1 58 87 73 33 Fax +43-1 588 77 75 E-post: pkolba@vki.or.at	Ger konsumenter råd, information om och skydd mot vilseledande reklam och otillbörliga affärsmetoder samt i juridiska frågor i samband med köp av varor och tjänster. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 1015 Wien Tfn +43-1 512 23 31 Fax +43-1 512 23 31/70 E-post: oelakt@netway.at	Främjar samarbetet mellan olika <i>Landarbeiterkammer</i> och ger råd och handhar gemensamma ärenden som tillhör jordbrukskamrarnas behörighetsområde (arbetstagarsektioner). Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 28 § första stycket, 28a § första stycket, 29 § första stycket KSchG (lagen om konsumentskydd).

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8–10/III 1150 Wien Tfn +43-1 892 34 65 Fax +43-1 892 34 65/24 E-post: kontakt@seniorenrat.at	Verkar för att alla ekonomiska, sociala och kulturella inrättningar ska vara tillgängliga för äldre med hänsyn till deras behov, medverkar till att lösa problem som rör socialpolitik, äldreomsorg och hälsopolitik samt ger stöd till rådgivning, information och omsorg för äldre. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 28 § första stycket, 28a § första stycket, 29 § första stycket KSchG (lagen om konsumentskydd).
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 1040 Wien Tfn +43-1 514 50 32 92 Fax +43-1 505 78 93 E-post: office@schutzverband.at	Vidtar åtgärder mot illojal konkurrens, särskilt snedriden konkurrens i näringslivet. Bevakar konsumenters kollektiva intressen enligt 1 §, 2 § första stycket och 14 § första stycket UWG (lagen om illojal konkurrens).

POLEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa Tfn (växel): +48 22 551-77-00 Tfn (förfrågningar): +48 22 551-77-60; 551-78-11 Fax +48 22 827-64-53	Medborgarrättsombudsmannen ska enligt 208 § i den polska författningen värna om de mänskliga och medborgerliga fri- och rättigheter som anges i författningen och i andra rättsakter. I akten av den 15 juli 1987 om medborgarrättsombudsmannen preciseras vilka uppgifter ombudsmannen har (konsoliderad version: Officiella tidningen 2001, nr 14, s.147). Medborgarrättsombudsmannen ska enligt denna lag vidta lämpliga åtgärder om han får kännedom om överträdelse mot mänskliga och medborgerliga rättigheter.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 00 – 024 Warszawa Tfn +48 22 33 37392 +48 22 33 37328 Fax +48 22 33 37 329 E-post: rzecznik@rzu.gov.pl	Försäkringsombudsmannens verkar utifrån lagen av den 22 maj 2003 om tillsyn av försäkringar och pensioner och om försäkringsombudsmannen. Enligt denna lag får försäkringsombudsmannen begära klargöranden från försäkringsbolag, det polska trafikförsäkringskontoret och garantifonden för försäkringar i följande typer av ärenden: — Enskilda ärenden på försäkringstagarens begäran. — Allmänna försäkringsvillkor eller interna regler som enligt försäkringsombudsmannen missgynnar försäkringstagarna. — Försäkringsbolag som inte följer gällande bestämmelser. Försäkringsombudsmannen får även överlämna ärenden om obligatorisk försäkring till finansministern och föreslå ändringar av bestämmelser om obligatorisk försäkring.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
3. Rzecznik Konsumentów	<p>Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – (ca 360 i hela landet) Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 00-033 Warszawa Tfn +48 22 826 17 12 Tfn +48 22 827 76 37 E-post: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl</p>	<p>Enligt lagen av den 15 december 2000 om konkurrens och konsumentskydd (Officiella tidningen 2003, nr 86, s. 804 med efterföljande ändringar) företräder den regionala och kommunala konsumentombudsmannen de lokala myndigheterna i konsumentskyddsfrågor.</p> <p>Konsumentombudsmannen har i första hand till uppgift att</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ge kostnadsfri rådgivning och information till konsumenter, 2) lägga fram förslag till nya och ändrade konsumentskyddsbestämmelser i kommunallagstiftningen, 3) vidta åtgärder gentemot företag för att tillvarata konsumenters rättigheter och intressen, 4) samarbeta med det lokala konsumentskyddskontoret, handelsinspektionen och konsumentorganisationer, 5) utföra andra uppdrag som anges i lagen eller i särskilda föreskrifter. <p>Konsumentombudsmannen får bland annat väcka talan på konsumenters vägnar och med deras godkännande ingripa i konsumentskyddsfall som redan inlett.</p>
4. Organizacje Konsumentów	<ol style="list-style-type: none"> 1. Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 00-030 Warszawa Tfn/Fax +48 22 827 51 05 Internet: www.federacja-konsumentow.org.pl E-post: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, 00-665 Warszawa Tfn +48 22 660 52 71 Fax +48 22 825 68 31 E-post: consumer@skp.pl Internet: http://www.skp.pl/ 	<p>Enligt artikel 39 i lagen av den 15 december 2000 om konkurrens och konsumentskydd (Officiella tidningen 2003, nr 86, s. 804 med efterföljande ändringar) får konsumentorganisationer företräda konsumenterna gentemot administrativa organ och lokala myndigheter. De får även medverka i utformningen av den nationella konsumentpolitiken.</p> <p>De organisationer som nämns i första avsnittet får</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) yttra sig om lagförslag och andra handlingar som rör konsumenternas rättigheter och intressen, 2) utforma och främja program för konsumentutbildning, 3) prova varor och tjänster och offentliggöra resultaten av dessa prov, 4) publicera tidskrifter, forskningsrapporter, broschyrer och foldrar, 5) ge kostnadsfri konsumentrådgivning och hjälp till konsumenter vid klagomål, såvida det inte enligt organisationens stadgar krävs en avgift för dessa tjänster, 6) delta i standardiseringsarbete, 7) utföra nationella konsumentskyddsuppdrag som begärs av nationella eller lokala myndigheter, 8) ansöka om stöd från offentliga medel för att utföra uppgifterna i punkt 7 ovan.

PORTUGAL

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tfn +351 296 62 97 26 Fax +351 296 62 97 26 E-post: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Internet: www.acra.pt	Främjar offentliga upplysnings- och utbildningskampanjer för konsumenterna och uppmuntrar och sporrar konsumenterna att bevaka sina intressen. Genomför studier och lämnar yttranden, och offentliggör dessa om så krävs. Har till uppgift att inrätta en juridisk konsumentrådgivning vars uppdrag ska fastställas av generalsekretären. Genomför eller beställer analyser, provningar och andra kvalitetskontroller av olika varor. Främjar olika typer av möten för diskussion om problem som konsumenterna stöter på.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tfn +351 239 40 48 40 Fax +351 239 40 47 38 E-post: acop.geral@mail.telepac.pt Internet: http://planeta.clix.pt/acop	Värnar om sina medlemmar och konsumenterna i allmänhet. Verkar för och ser till att konsumenternas författnings- och lagenliga rättigheter tillämpas och efterlevs. Utredde alla ärenden som är av intresse för konsumenterna och försöker finna lösningar på eventuella problem.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tfn +351 265 23 79 70 Fax +351 265 23 79 70 E-post: acset-setubal@iol.pt	Bevakar konsumenternas intressen i allmänhet.
4. DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 – 4º 1269-160 LISSABON Tfn 21 371 02 00 Fax 21 371 02 99 E-post: decolx@deco.pt Internet: www.deco.proteste.pt	Bevakar konsumenternas legitima rättigheter och intressen.

RUMÄNIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC – România)	APC Romania Intr. Licurici 2, Bloc 2, Ap. 2, Sector 3, Bukarest, Rumänien, RO-030894 Tfn/Fax +40-(21)-311.02.43 E-post: office@apc-romania.ro Internet: www.apc-romania.ro	Företräder konsumenterna och tillvaratar deras intressen, ger konsumentupplysning och anordnar utbildning.

SLOVENIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tfn +386 2 251 68 83 Trubarjeva 3 SI-2000 Maribor	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tfn +386 1 474 06 00 Fax +386 1 433 33 71 E-post: Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SI-1000 Ljubljana	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tfn 386 5 628 87 50 Fax 386 5 654 08 80 E-post: ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SI-6000 Koper	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tfn +386 3 541 26 05 Fax +386 3 492 35 11 E-post: janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SI-3000 Celje	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tfn +386 1 256 88 77 Fax +386 1 256 88 77 E-post: varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SI-1000 Koper	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tfn +386 4 236 25 40 E-post: andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SI-4000 Kranj	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax +386 7 814 91 49 E-post: metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SI-8270 Krško	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tfn +386 2 5349 390 Fax +386 2 5349 391 E-post: zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SI-9000 Murska Sobota	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tfn +386 5 333 41 43 Fax +386 5 334 651 E-post: toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SI-5000 Nova Gorica	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskamrarna vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tfn +386 3 566 90 40 Fax +386 3 566 90 41 E-post: tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SI-1410 Zagorje ob Savi	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tfn +386 1 474 06 00 Fax +386 1 433 33 71 E-post: zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SI-1000 Ljubljana	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tfn 386 2 534 93 90 Fax 386 2 534 93 91 E-post: zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SI-9000 Murska Sobota	Icke-statlig konsumentorganisation Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tfn +386 1 589 80 00 Fax +386 1 589 81 00 E-post: infolink@gzs.si Dimičeva 13 SI-1000 Ljubljana	Slovenska handelskammaren Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tfn +386 1 583 05 00 Fax +386 1 505 43 73 E-post: obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SI-1000 Ljubljana	Slovenska hantverkskammaren Enligt artiklarna 74, 75 och 76 i den slovenska konsumentskyddslagen får handels- och hantverkskammare vidta åtgärder för förbuds föreläggande för att skydda konsumenternas kollektiva intressen.

SLOVAKIEN

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22 Bratislava Tfn +421 2 54 41 11 48 Fax +421 2 54 41 11 48 E-post: zss@zss.sk Internet: www.isnet.sk/zss	Företräder konsumenter i rättstvister. Ger expertråd. Medlar i tvister mellan konsumenter och säljare.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2 Dolný Kubín Tfn +421 435 88 61 23 Mobiltn +421 907 24 21 11 E-post: osodk@centrum.sk	Medlar i tvister mellan konsumenter och säljare.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tfn +421 484 13 87 08 E-post: asubb@centrum.sk Internet: www.asu.sk	Företräder konsumenter i rättstvister.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2 Bratislava Tfn +421 252 49 19 11 Mobiltfn +421 905 25 00 05 E-post: infospot@vnet.sk	Löser konsumenttvister utanför domstol, företräder konsumenter inför domstol och gentemot myndigheter.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24 Žilina Tfn +421 415 62 59 92 Fax +421 415 00 08 33 E-post: terc@slovanet.sk	Löser konsumenttvister utanför domstol och företräder konsumenter i rättstvister.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30 Poprad Tfn +421 908 32 74 64 E-post: ochpp@pobox.sk	Bevakar konsumenters rättigheter och företräder konsumenter i rättstvister.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60 Bratislava Tfn +421 903 84 72 92 E-post: zbs@pobox.sk	Företräder konsumenter och överlämnar ärenden till domstol.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3 Bratislava Tfn +421 255 41 01 75 Mobiltfn +421 904 88 32 49 +421 903 70 34 73 E-post: sebaobrana@szm.sk Internet: www.sebaobrana.szm.sk	Företräder konsumenter i konsumenttvister, särskilt då tjänsteleverantören har monopol.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14 Stará Ľubovňa Tfn 421 52 432 60 47 Fax +421 52 432 60 47 E-post: asociaciask@stonline.sk Internet: www.spotrebiteliask.sk	Rådgivning och bistånd till konsumenter i rättstvister.
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1 Nové Zámky Tfn +421 35 42 32 64	Rådgivning och bistånd till konsumenter i rättstvister.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-post: znos@post.sk	Bevakar konsumenternas rättigheter för ägare och hyresgäster av lägenheter.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580 Vranov nad Topľou E-post: eisi@eisionline.org Internet: www.eisionline.org	Bevakar konsumenters rättigheter och intressen. Gråd, löser konsumenttvister utanför domstol och företräder konsumenter i rättstvister. Konsumentutbildning och konsumentupplysning.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-post: info@sospotrebitelev.sk Internet: www.sospotrebitelev.sk tfn 00421 52 286 1300	Alternativ tvistlösning och tvistlösning på nätet, kollektiva prövningsmöjligheter, intressebevakning, utbildnings- och förlagsverksamhet, daglig konsumentupplysning, nationell och internationell verksamhet i samband med konsumentskydd och bättre tillämpning av lagstiftningen.
14. Úžera.org	Jazerná 19, Nové Zámky Tfn (421) 949 180 674 E-post: zdruzenie@uzera.org Internet: www.uzera.org	Företräder konsumenter i rättstvister. Ger expertråd. Alternativ tvistlösning. Försvaret konsumenträtten kollektivt. Utbildar konsumenter och leverantörer.
15. Asociácia bankových klientov	M. R. Štefánika 12, Martin E-post: info@asbk.sk Internet: www.asbk.sk	Företräder konsumenter i rättstvister. Medlar i tvister mellan konsumenter och banker.

FINLAND

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Konsumentombudsmannen	Tfn +358 89 772 61 Fax +358 9 77267 557 E-post: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Övervakar konsumentmarknaden och villkor i konsumentavtal. Övervakar att radio- och TV-reklam följer etiska principer och regler om skydd av minderåriga.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tfn +358 9 87750 120 Fax +358 9 87750 120 E-post: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Bevakar att konsumentskyddet fungerar som det ska och att det följer utvecklingen.
3. Finlands konsumentförbund	Tfn +358 9 454 22 10 Fax +3589 454 22 120 E-post: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet: www.kuluttajaliitto.fi	Bevakar konsumenternas intressen på marknaden genom att väcka talan inför domstol.
4. Konsumentverket	Tfn +358 9 772 61 Fax +358 9 77267 557 E-post: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Övervakar paketresor och säkerheten i samband med dessa.
5. Finansinspektionen	Tfn +358 10 831 51 Fax +358 10 831 53 28 E-post: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet: www.rahoitustarkastus.fi	Övervakar i samarbete med konsumentombudsmannen marknadsföring av och avtalsvillkoren för konsumentkrediter.
6. Läkemedelsverket	Tfn +358 9 47 33 41 Fax +358 9 71 44 69 E-post: kirjaamo@nam.fi Internet: www.laakelaitos.fi	Övervakar läkemedelsreklam.
7. Social- och hälsovårdens produkt tillsynscentral	Tfn +358 9 396 72 70 Fax +358 9 39 67 27 97 Internet: www.sttv.fi	Övervakar alkohol- och tobaksreklam.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
8. Kommunikationsverket	Tfn +358 9 69 661 Fax +358 9 69 66 410 E-post: kirjaamo@ficora.fi Internet: www.ficora.fi	Övervakar TV- och radioreklam med hänsyn till — föreskrifter om etiska principer och skydd av minderåriga, vilka påverkar reklam och TV-reklam, — alkohol- och tobaksreklam.
9. Försäkringsinspektionen	Tfn +358 9 415 59 50 Fax +358 9 41559 660 E-post: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet: www.vakuutusvalvonta.fi	Övervakar marknadsföring av försäkringar och tillämpningen av försäkringsvillkor.

SVERIGE

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tfn +46 8 429 05 00 Fax +46 8 429 89 00 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se Internet: www.konsumentverket.se	Konsumentverket är central förvaltningsmyndighet för konsumentfrågor med uppgift att tillvarata konsumenternas intressen.

FÖRENADE KUNGARIKET

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tfn 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34–63 Southampton Row London WC1B 4AD Förenade kungariket www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	CMA är en statlig myndighet som inte är ett ministerium och som arbetar med att främja konkurrensen för konsumenternas bästa. Målet är väl fungerande marknader för konsumenter, företag och ekonomin.
2. The Information Commissioner's office (f.d. The Information Commissioner)	Tfn 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Förenade kungariket http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Har en rad olika uppdrag enligt lagen om dataskydd och lagen om informationsfrihet.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
3. The Civil Aviation Authority	Tfn 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45–59 Kingsway London WC2B 6TE Förenade kungariket http://www.caa.co.uk	Den brittiska civila luftfartsmyndigheten har ett flertal uppgifter, bl.a. att bevaka rimliga intressen som användare av flygtrafiktjänster har och skydda dem mot följderna av att företag som erbjuder sådana tjänster går i konkurs.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (f.d. Gas and Electricity Markets Authority)	Tfn 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE Förenade kungariket http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Myndigheten ansvarar för tillsyn av gas- och elmarknaderna i Storbritannien och har till uppgift att bevaka konsumenternas intressen på detta område.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (f.d. the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tfn 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Förenade kungariket http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Generaldirektören för elförsörjningen i Nordirland ansvarar för tillsyn av gas- och elmarknaderna i Nordirland och har till uppgift att bevaka konsumenternas intressen på detta område.
6. The Office of Communications	Tfn 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA Förenade kungariket http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Tillsynsmyndighet för Förenade kungarikets TV, radio, telekommunikation och trådlös kommunikation.
7. The Office of Water Services (f.d. the Director-General of Water Services)	Tfn 0121 625 1300/1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Förenade kungariket http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Tillsynsmyndighet för den privatiserade vattensektorn i England och Wales. Den bevakar konsumenternas intressen när det gäller prissättning och tjänsternas standard samt avgör vissa tvister.
8. The Office of Rail Regulation (f.d. the Rail Regulator)	Tfn 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138–142 Holborn London EC1N 2TQ Förenade kungariket http://www.rail-reg.gov.uk	Tillsynsmyndigheten för järnvägen i Storbritannien. Har bl.a. till uppgift att bevaka tågresenärernas intressen.

Namn	Kontaktuppgifter	Ändamål
<p>9. Myndigheter som ansvarar för vikter och mått i Storbritannien</p>	<p>204 skilda organisationer. Kontakta först Office of Fair Trading: Tfn 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2–6 Salisbury Square London EC4Y 8JX Förenade kungariket www.offt.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk</p>	<p>I Storbritannien är det de lokala myndigheterna som ansvarar för vikter och mått. De ser till att lagar och andra bestämmelser följs när det gäller försäljning och tillhandahållande av varor och tjänster. Rådgivning till konsumenter och företag ingår också i deras verksamhet.</p>
<p>10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland</p>	<p>Tfn 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Förenade kungariket http://www.detini.gov.uk information@detini.gov</p>	<p>DETINI ser till att lagar och andra bestämmelser följs när det gäller försäljning och tillhandahållande av varor och tjänster i Nordirland. Rådgivning till konsumenter och företag ingår också i verksamheten.</p>
<p>11. The Financial Conduct Authority</p>	<p>Tfn 020 7066 1000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade Canary Wharf London E14 5HS Förenade kungariket http://www.fca.org.uk</p>	<p>FCA är ett fristående organ som reglerar den brittiska sektorn för finansiella tjänster. Det arbetar för att bibehålla allmänhetens förtroende och förståelse för den brittiska finanssektorn samt för att skydda konsumenterna.</p>

ISSN 1977-1061 (elektronisk utgåva)
ISSN 1725-2504 (pappersutgåva)



Europeiska unionens publikationsbyrå
2985 Luxemburg
LUXEMBURG

SV