



KOMISIA EURÓPSKÝCH SPOLOČENSTIEV

Brusel 25.04.2006

KOM(2006) 173 v konečnom znení

**OZNÁMENIE KOMISIE RADE, EURÓPSKEMU PARLAMENTU,
EURÓPSKEMU HOSPODÁRSKEMU A SOCIÁLNEMU VÝBORU A VÝBORU
REGIÓNOV**

**Akčný plán elektronickej verejnej správy (eGovernment) i2010: Urýchlenie
elektronickej verejnej správy v Európe v prospech všetkých**

{SEK (2006) 511}

OBSAH

1.	Akčný plán elektronickej verejnej správy i2010 – Ciele a očakávania na rok 2010 ...	3
2.	Nijaký občan nezostane bokom – rastúce začlenenie prostredníctvom elektronickej verejnej správy	5
3.	Realizácia účinnosti a efektívnosti v praxi.....	6
3.1.	Meranie	6
3.2.	Zdieľanie	7
4.	Kľúčové služby s vysokým dosahom pre občanov a podnikateľov	8
5.	Realizácia kľúčových predpokladov	9
6.	Posilnenie participácie a demokratického rozhodovania v Európe.....	10
7.	Manažment a implementácia akčného plánu elektronickej verejnej správy i2010.....	11
8.	Závery	12

**OZNÁMENIE KOMISIE RADE, EURÓPSKEMU PARLAMENTU,
EURÓPSKEMU HOSPODÁRSKEMU A SOCIÁLNEMU VÝBORU A VÝBORU
REGIÓNOV**

**Akčný plán elektronickej verejnej správy (eGovernment) i2010: Urýchlenie
elektronickej verejnej správy v Európe v prospech všetkých**

(Text s významom pre EHP)

**1. AKČNÝ PLÁN ELEKTRONICKEJ VEREJNEJ SPRÁVY i2010 – CIELE A OČAKÁVANIA NA
ROK 2010**

Komisia týmto predkladá svoj akčný plán elektronickej verejnej správy, neoddeliteľnú súčasť iniciatívy i2010 – Európska informačná spoločnosť pre rast a zamestnanosť, ako významný príspevok k Lisabonskej agende a iným politikám Európskeho spoločenstva.

Štáty, ktoré dosahujú najlepšie výsledky v otvorenosti a efektívnosti verejného sektora a pripravenosti na elektronickú verejnú správu sú najlepšie aj z hľadiska výkonnosti hospodárstva a rozvinutosti hospodárskej súťaže¹. Toto pevné prepojenie medzi národnou konkurencieschopnosťou, intenzitou inovácií a kvalitou verejnej správy znamená, že v globálnej ekonomike je pre konkurencieschopnosť nevyhnutná lepšia verejná správa. Prostredníctvom elektronickej verejnej správy môže verejná správa významne prispieť k Lisabonskej agende.

Rovnako dôležité je, aby sa elektronická verejná správa urýchlila aj z hľadiska modernizácie a inovácie, pretože vlády sa môžu ocitnúť pred zložitými problémami, ako je starnutie populácie, klimatické zmeny či terorizmus a občania požadujú lepšie služby, lepšiu bezpečnosť a lepšiu demokraciu, zatiaľ čo podnikatelia požadujú menej byrokracie a vyššiu účinnosť. Kým Európska únia sa ďalej rozširuje a zvyká si na väčšiu rôznorodosť, vynárajú sa nové potreby a požiadavky, ako sú konzistentné verejné služby presahujúce hranice, nevyhnutné pre rozšírenie príležitostí občanov na mobilitu a podnikanie v Európe. Elektronická verejná správa pomôže vládam naplniť tieto výzvy a požiadavky.

Úspech a potenciál elektronickej verejnej správy sa už jasne prejavuje v niekoľkých štátoch EÚ, ktoré patria medzi svetovú špičku. Elektronické faktúrovanie v Dánsku usporí daňovníkom 150 miliónov EUR a podnikateľom 50 miliónov EUR ročne. Ak by sa zaviedlo v celej EÚ, ročné úspory by mohli presiahnuť 50 miliárd EUR. Zdravotne postihnuté osoby v Belgicku teraz môžu získať výhody cez internet za niekoľko sekúnd, kým predtým to trvalo 3 až 4 týždne. Takáto úspora času a pohodlný prístup sa môžu rozšíriť a prinášať výhody všetkým občanom Európy v mnohých oblastiach verejných služieb.

Týmto akčným plánom Komisia chce:

- urýchliť zavedenie konkrétnych výhod pre všetkých občanov a podnikateľov;

¹ Správy o globálnej konkurencieschopnosti Svetového ekonomického fóra, prehľady inovačných trendov Európskej komisie, správy OSN o globálnej pripravenosti na elektronickú verejnú správu (2003, 2004, 2005).

- zabezpečiť, aby elektronická verejná správa na vnútroštátnej úrovni neviedla k vytváraniu nových bariér na jednotnom trhu v dôsledku roztrieštenosti a nedostatočnej interoperability;
- rozšíriť výhody elektronickej verejnej správy na úrovni EÚ umožnením úspor z rozsahu v iniciatívach členských štátov a spoluprácou na riešení spoločných európskych problémov;
- zabezpečiť spoluprácu všetkých zúčastnených strán v EÚ na návrhu a vytváraní elektronickej verejnej správy.

Akčný plán vychádza najmä z vyhlásenia ministrov² prijatého na tretej ministerskej konferencii o elektronickej verejnej správe, v ktorom sa uvádzajú jasné očakávania rozšírených a merateľných výhod elektronickej verejnej správy v roku 2010. Komisia víta toto vyhlásenie a pevné odhodlanie členských štátov i súkromného sektoru³. Akčný plán stavia na vynikajúcej spolupráci s národnými iniciatívami elektronickej verejnej správy v rámci poradnej skupiny eEurope, v podskupine pre elektronickú verejnú správu.

Akčný plán sa sústreďuje na príspevok Európskej komisie k podpore cieľov členských štátov a politik Spoločenstva, najmä na Lisabonskú stratégiu, vnútorný trh, lepšiu reguláciu a európske občianstvo.

Akčný plán sa sústreďuje na päť významných úloh elektronickej verejnej správy so špecifickými úlohami na rok 2010⁴:

- **Nijaký občan nezostane bokom:** rastúce začlenenie prostredníctvom elektronickej verejnej správy, aby do roku 2010 všetci občania mohli využívať výhody dôveryhodných inovovaných služieb a ľahkého prístupu pre všetkých;
- **Realizovať účinnosť a efektívnosť v praxi** – do roku 2010 významne prispieť k zvýšenej spokojnosti užívateľov, transparentnosti a zodpovednosti, zníženiu administratívneho zaťaženia a zvýšeniu účinnosti;
- **Implementovať kľúčové služby s vysokým dosahom** na občanov aj podnikateľov – do roku 2010 bude 100 % verejných obstarávaní dostupných elektronicky pri skutočnom využití 50 %⁵ –, s dohodou o spolupráci na ďalších online službách pre občanov s vysokým dosahom;
- **Realizovať kľúčové predpoklady** - umožniť občanom i podnikateľom do roku 2010 využívať výhody pohodlného, bezpečného a interoperabilného overeného prístupu k verejným službám v rámci celej Európy.
- **Posilniť participáciu a demokratické rozhodovanie** – do roku 2010 predviesť nástroje pre účinnú verejnú diskusiu a účasť na demokratickom rozhodovaní.

² 24. novembra 2005, Manchester, Spojené kráľovstvo.

<http://www.egov2005conference.gov.uk/documents/proceedings/pdf/051124declaration.pdf>.

³ Vyhlásenie Európskeho združenia informačných a komunikačných technológií (EICTA) o elektronickej verejnej správe pre priemysel, 25. november 2005.

⁴ Ciele 1 – 4 sú zhrnutím ministerského vyhlásenia.

⁵ Verejné obstarávanie nad prahom ES - pozri oddiel 4.

2. NIJAKÝ OBČAN NEZOSTANE BOKOM – RASTÚCE ZAČLENENIE PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKEJ VEREJNEJ SPRÁVY

Všeobecne prístupná elektronická verejná správa predstavuje:

- výzvu na **boj proti digitálnemu rozdeleniu**, potláčanie digitálneho vylúčenia po sprístupnení verejných služieb online;
- príležitosť na **politiky všeobecnej prístupnosti prostredníctvom IKT** vďaka novým možnostiam ponúkaným elektronickou verejnou správou.

Verejné služby umožnené prostredníctvom IKT pomáhajú konsolidovať sociálnu súdržnosť a zabezpečujú, aby znevýhodnení ľudia narážali na menej bariér pri využívaní príležitostí. Internetové stránky verejnej správy majú ešte veľa rezerv pri plnení usmernení týkajúcich sa prístupnosti elektronických technológií (eAccessibility)⁶. Užívatelia budú naďalej pre prístup k verejným službám vyžadovať aj iné kanály ako internet, napríklad digitálnu televíziu, mobilné telefóny i pevné linky a/alebo osobný kontakt.

Členské štáty sa zaviazali plniť úlohy všeobecne prístupnej elektronickej verejnej správy a zabezpečiť, aby do roku 2010 všetci občania vrátane sociálne znevýhodnených skupín využívali do veľkej miery výhody elektronickej verejnej správy, aby európska verejná správa poskytovala verejnosti prístupnejšie a dôveryhodnejšie informácie a služby prostredníctvom inovačného využívania IKT a zvyšovala informovanosť o výhodách elektronickej verejnej správy, zlepšených postupoch a podpore všetkých užívateľov.

Komisia bude podporovať úsilie členských štátov dosiahnuť tieto ciele v súlade s oznámením o prístupnosti elektronických technológií⁷ a agendou pre začlenenie občanov do informačnej spoločnosti (eInclusion) plánovanou na rok 2008 ako súčasť využívania IKT na politiku začlenenia v rámci i2010. Z tejto agendy budú po roku 2008 vychádzať ďalšie konkrétne akcie:

Európska Komisia v otvorenom partnerstve s členskými štátmi, súkromným sektorom a občianskou spoločnosťou a v koordinácii s Európskou sieťou verejnej správy (EPAN) uskutoční tieto konkrétne akcie:	
2006	Dohodne sa s členskými štátmi na cestovnej mape, stanovení merateľných úloh a medzníkov, aby umožnili do roku 2010 všetkým občanom využívať výhody elektronickej verejnej správy.
2007	S členskými štátmi vytvorí spoločného a dohodnutého informačného sprievodcu, ktorý skординuje prípravu elektronickej štátnej správy s oznámením o prístupnosti elektronických technológií.
2008	Vydá špecifikácie pre stratégie poskytovania služieb na multiplatformnom základe, umožňujúcom prístup k službám elektronickej verejnej správy cez väčší počet kanálov, napr. digitálnu televíziu, mobilné telefóny, pevné linky a ďalšie interaktívne zariadenia.

⁶ Elektronická prístupnosť verejných služieb v EÚ, november 2005, správa predsedníctva Spojeného kráľovstva.

⁷ Oznámenie o prístupnosti elektronických technológií, KOM(2005) 425.

V rokoch 2006 až 2010:

- výskumné projekty, pilotné zavádzacie projekty, vo vhodných prípadoch podpora zo štrukturálnych fondov, štúdie o politike a spoločné špecifikácie v príbuzných programoch ES budú reagovať na potreby užívateľov a sústredia sa najmä na cenovo efektívne riešenia personalizácie, interakcie s užívateľom a multilingualizmu pre elektronickú štátnu správu;
- výmena a zdieľanie praktických skúseností sa bude odohrávať súbežne s výmenou skúseností jednotlivých štátov v EPAN a zameria sa na viackanálové stratégie, politiky začlenenia a riešenia z oblasti osvedčených postupov.

3. REALIZÁCIA ÚČINNOSTI A EFEKTÍVNOSTI V PRAXI

Účinné služby šetria čas a peniaze a efektívne služby majú väčší význam pre občanov, podnikateľov i administratívu v rámci piatich úloh tohto akčného plánu. Prinášajú prospech na troch úrovniach: a) občanom a podnikateľom; b) administratíve; a c) spoločnosti a hospodárstvu v širšom zmysle.

Členské štáty očakávajú, že elektronická verejná správa prispeje k vyššej spokojnosti s verejnými službami a do roku 2010 významne zníži administratívne zaťaženie podnikateľov i občanov. Navyše verejný sektor by mal do roku 2010 prostredníctvom inovačného využívania IKT dosiahnuť výrazné zvýšenie účinnosti, ako aj transparentnosti a zodpovednosti.

Hoci väčšina úloh zostáva na vnútroštátnej alebo nižšej úrovni, Európska komisia vytvára pridanú hodnotu tým, že poskytuje podporu všetkým piatim úlohám tohto akčného plánu dvoma typmi aktivít: meraním a zdieľaním.

3.1. Meranie

Poskytovanie relevantných informácií⁸, kvantifikácia, porovnávanie s referenčnými hodnotami⁹, meranie a porovnávanie dosahu a prínosu je pre široko dostupnú elektronickú verejnú správu nevyhnutné. Pokračujú práce na spoločnom hodnotiacom rámci orientovanom na dosah/prínos, ktorý obsahuje porovnávanie s referenčnými hodnotami používajúce spoločné indikátory (merané na vnútroštátnej úrovni alebo ako súčasť akcie na európskej úrovni) a na problémovo orientovanej inštrukčnej využívajúcej merateľné indikátory¹⁰. Vynárajú sa ekonomické modely, ktoré je potrebné ďalej rozvíjať ako doplnkové nástroje pomáhajúce určiť spôsoby využívania údajov, napr. vzťah medzi investíciou a produktivitou v projekte elektronickej verejnej správy alebo prínos politik a programov elektronickej verejnej správy pre rast HDP, zamestnanosť či sociálnu súdržnosť.

⁸ Prehľady Eurostatu o domácnostiach a podnikoch v členských štátoch poskytujú významné informácie o všeobecne prístupnej elektronickej verejnej správe a elektronickej verejnej obstarávaní.

⁹ Základné online služby porovnávania s referenčnými hodnotami pre elektronickú verejnú správu MODINIS – 6. meranie (2006) a nový pilotný projekt zlepšovania indikátora referenčných hodnôt elektronickej verejnej správy.

¹⁰ Štúdia MODINIS eGEP o financovaní, prínosoch a hospodárnosti elektronickej verejnej správy, http://europa.eu.int/egovernment_research.

3.2. Zdieľanie

Všeobecne sa uznáva potreba väčšej výmeny skúseností¹¹. Boli zavedené a zavádzajú sa ďalšie mechanizmy, ako je rámec osvedčených postupov elektronickej verejnej správy¹², pozorovacie centrum elektronickej verejnej správy¹³, portál Vaša Európa¹⁴, sieť TESTA¹⁵ a colné odbavenie „v jednom okne“¹⁶.

Toto umožní zdieľanie rizika a úspory z rozsahu pri skúmaní inovačných riešení a replikovateľných stavebných blokov pre inováciu a výmenu osvedčených postupov. Patrí sem aj akčný plán Komisie eKomisia¹⁷. Výsledky EPAN týkajúce sa inovačných verejných služieb by sa mali väčšmi využívať po ich prepojení s osvedčenými postupmi podporovanými Komisiou.

V krátkom až strednom časovom horizonte sa podľa tohto návrhu treba zamerať na udržateľnosť služieb infraštruktúry prostredníctvom programov ES a vnútroštátneho/regionálneho financovania. Dlhodobú udržateľnosť je ešte potrebné zabezpečiť¹⁸.

Európska Komisia v partnerstve s členskými štátmi, súkromným sektorom a občianskou spoločnosťou uskutoční tieto akcie:	
2006	Komisia v spolupráci s členskými štátmi navrhne spoločný hodnotiaci rámec elektronickej verejnej správy orientovaný na dosah a následne ho doladí.
2007	V zhode s hodnotiacim rámcom i2010 v záujme monitorovania pokroku tohto akčného plánu bude na základe vstupov členských štátov vykonané porovnanie s referenčnými hodnotami a analýza konkrétnych dosahov a prínosov.
2006	Komisia spolu s členskými štátmi bude skúmať mechanizmy zabezpečujúce dlhodobú finančnú a operačnú udržateľnosť výmeny skúseností, infraštruktúr a služieb.

V rokoch 2006 až 2010 bude Komisia naďalej aktívne podporovať zdieľanie zdrojov, osvedčených postupov a skúseností v rámci elektronickej verejnej správy.

¹¹ Vyhlásenie ministrov, druhá ministerská konferencia, Como, IT, júl 2003; Oznámenie o prístupnosti elektronických technológií, KOM(2005) 567; Závery Rady o elektronickej verejnej správe, december 2003.

¹² <http://egov-goodpractice.org>

¹³ eGovernment Observatory: <http://europa.eu.int/egovo>

¹⁴ <http://europa.eu.int/youreurope>

¹⁵ <http://europa.eu.int/idabc/en/document/2097/556>

¹⁶ http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/common/publications/com_reports/customs/index_en.htm

¹⁷ e-Komisia 2006-2010, umožňovanie účinnosti a transparentnosti, 22. november 2005.

¹⁸ S ohľadom na program IDABC, rozhodnutie 2004/387/ES (L 144, 30. 4. 2004 (pozri Korigendum uvedené v Ú. v. EÚ L 181, 18. 5. 2004, s. 25) Európskeho parlamentu a Rady z 21. apríla 2004, článok 10 ods. 8 a článok 3 písm. d) špecifikuje, že mechanizmy zabezpečujúce finančné a operačné posilnenie služieb infraštruktúry IDABC sa majú definovať.

4. Kľúčové služby s vysokým dosahom pre občanov a podnikateľov

Agenda elektronickej verejnej správy napreduje prostredníctvom modernizácie stoviek verejných služieb. Kým väčšina z nich funguje na miestnej, regionálnej a národnej úrovni, rad služieb, ktoré sa poskytujú aj cez hranice, predstavuje významný rozdiel pre občanov, podnikateľov i administratívu. Tieto služby predstavujú vlajkové lode európskej elektronickej verejnej správy. Slúžia aj na mobilizáciu odhodlania na najvyššej úrovni a vytvárajú významný dopyt po kľúčových predpokladoch, ako je elektronická identifikácia a interoperabilita, vzájomne sa podporujúce úlohy tohto akčného plánu (pozri aj ďalšiu kapitolu). Implementácia týchto významných služieb sa musí sústrediť na dosiahnutie merateľného dosahu prostredníctvom širokého *využívania*, nie iba sprístupnenia týchto služieb elektronickou cestou.

Jednou z takýchto služieb s vysokým dosahom je elektronické verejné obstarávanie. Príjmy štátnej správy predstavujú asi 45 % HDP a verejné orgány v Európe každý rok nakupujú za 15 až 20 % HDP čiže za 1 500 až 2 000 miliárd EUR. Elektronické obstarávanie a faktúrovanie by mohlo priniesť úspory vo výške asi 5 % z celkových nákladov na obstarávanie a zníženie nákladov na transakcie najmenej o 10 %, čo by viedlo k ročným úsporám desiatok miliárd eur. Najmä malým a stredným podnikom prináša výhody ľahší prístup k verejnému obstarávaniu a zlepšovanie možností v oblasti IKT vedúce k zvýšeniu konkurencieschopnosti.

Preto je široké prijatie elektronického obstarávania veľmi potrebné. Členské štáty sa zaviazali, že **umožnia všetkým oblastiam verejnej správy v celej Európe realizovať 100 % verejného obstarávania elektronicky (pokiaľ to bude právne prípustné) a zabezpečia, aby do roku 2010 najmenej 50 % verejných obstarávaní nad prahom ES¹⁹ prebehlo elektronicky.**

V období rokov 2006-2010 Komisia v spolupráci s členskými štátmi preskúma služby s vysokým dosahom a celoeurópskym rozmerom, ktoré najväčšmi prispievajú k napĺňaniu Lisabonskej agendy. Mimoriadnu pozornosť bude venovať službám občianskej mobility, ako sú zlepšené ponuky pracovných príležitostí v rámci celej Európy, služby sociálneho zabezpečenia vo vzťahu k záznamom o chorobách a elektronicky vystavovaným receptom na lieky, výhody a penzie v rámci celej Európy a vzdelávacie služby vo vzťahu k štúdiu v zahraničí. Medzi ďalšie kľúčové služby, o ktorých treba uvažovať, patria registrácia firiem a refundácia DPH podnikateľom. Mali by sa využiť aj príležitosti na synergiu so štrukturálnymi fondmi a miestnym/regionálnym rozvojom.

Cezhraničné elektronické obstarávanie bolo vybrané ako prvá aplikácia, na ktorú sa možno zamerať. Toto úsilie má podporiť akčný plán elektronického obstarávania dohodnutý s členskými štátmi v roku 2004²⁰. Plán by mal pomôcť členským štátom urýchliť vývoj smerujúci k realizácii cezhraničných riešení.

Európska Komisia v partnerstve s členskými štátmi, súkromným sektorom a občianskou spoločnosťou uskutoční tieto akcie:

2006	Dohodne sa s členskými štátmi na cestovnej mape, stanovení merateľných úloh a medzníkov a na dosiahnutí stopercentnej dostupnosti a päťdesiatpercentného
------	--

¹⁹ Počnúc sumou približne 50 000 EUR na jednoduché verejné služby až po 6 000 000 EUR na verejné práce.

²⁰ KOM(2004) 841, právny rámec pre elektronické obstarávanie zo smerníc 2004/18/ES a 2004/17/ES.

	využívania elektronického verejného obstarávania do roku 2010.
2007	Na základe existujúcich alebo pripravovaných riešení členských štátov urýchli spoločné špecifikácie kľúčových prvkov pre cezhraničné elektronické verejné obstarávanie a spustí pilotné implementačné projekty.
2009	Vyhodnotí realizované pilotné projekty a výsledky rozšíri v rámci EÚ.
2010	Vyhodnotí výsledky dosiahnuté pri aplikovaní cezhraničného verejného obstarávania v členských štátoch.

V rokoch 2006 až 2010 sa s členskými štátmi dohodne spolupráca na ďalších službách elektronickej verejnej správy s vysokým dosahom.

5. REALIZÁCIA KĹÚČOVÝCH PREDPOKLADOV

Elektronická verejná správa sa dostala na kritické rázcestie. Ďalší výrazný pokrok si vyžaduje realizáciu istých kľúčových predpokladov, najmä pre zefektívnenie služieb s vysokým dosahom. Za najdôležitejšie kľúčové predpoklady sa považujú interoperabilná správa elektronickej identifikácie (eIDM) pre prístup k verejným službám, autentizácia elektronických dokumentov a elektronické archivovanie.

Štáty EÚ už implementujú eIDM, pričom zohľadňujú potreby vnútroštátnych služieb, kultúrne tradície a preferencie v oblasti ochrany osobných údajov. Harmonizované vnútroštátne identifikačné preukazy by mohli byť jedným zo špecifických prostriedkov implementácie verejných služieb eIDM, ale to závisí od rozhodnutia jednotlivých štátov. Biometrické vnútroštátne identifikačné preukazy a eIDM pre verejné služby sa výrazne odlišujú: vnútroštátne identifikačné preukazy slúžia verejnej bezpečnosti, napríklad tým, že uľahčujú integrovanú správu hraníc a podporujú boj proti terorizmu, kým elektronická identifikácia pre verejné služby má uľahčiť prístup a ponúknuť personalizované a inteligentnejšie služby.

Členské štáty uznávajú dôležitosť eIDM pre zabezpečenie toho, aby **do roku 2010 európski občania a podnikatelia mohli využívať výhody bezpečných a pohodlných elektronických prostriedkov vydávaných na miestnej, oblastnej alebo národnej úrovni, spĺňajúcich požiadavky ochrany údajov a určených na preukázanie totožnosti pri využívaní verejných služieb vo vlastnom alebo ktoromkoľvek inom členskom štáte.**

Európska komisia navrhuje pragmatický prístup k interoperabilite rôznych systémov eIDM. Cieľom je rešpektovanie rôznych národných prístupov a riešení bez vytvárania bariéry zabráňujúcej využívaniu verejných služieb v zahraničí.

Komisia zväži širšie verejné konzultácie, ktoré by aktualizovali názory na prijímanie týchto služieb verejnosťou. Elektronický podpis poskytuje technológiu, ktorá sa dá využiť v procese eIDM. Komisia bude v následnosti na smernicu o elektronickom podpise aktívne podporovať vzájomné uznávanie a interoperabilitu elektronických podpisov v záujme prekonania bariér jednotného trhu. Komisia okrem toho zväži, či sú potrebné regulačné opatrenia upravujúce vývoj elektronickej identifikácie a autentizácie pre verejné služby.

Navyše elektronické dokumenty budú nevyhnutné pre mnohé služby, napr. zmluvy o verejnom obstarávaní, predpisovanie liekov na diaľku alebo vzdelávacie certifikáty. V

rokoch 2006 až 2010 Komisia s členskými štátmi vytvorí referenčný rámec pre autentizované elektronické dokumenty v rámci EÚ a vyvinie a implementuje pracovný program užšej spolupráce pri riadení a autentizácii elektronických záznamov a archívov verejnej správy, zameraný aj na uľahčenie cezhraničného prístupu k týmto záznamom a archívom.

Nakoniec interoperabilita je všeobecne použiteľný kľúčový predpoklad. Interoperabilné základné služby infraštruktúry (napr. bezpečná komunikácia medzi zložkami administratívy alebo cezhraničný prístup k registrom), spoločné špecifikácie, usmernenia týkajúce sa interoperability a opakovane využiteľný softvér sú základnými stavebnými kameňmi elektronickej verejnej správy s vysokým dosahom. Pokračujú práce zamerané na prijatie aktualizovaného európskeho rámca interoperability a presadzovanie i zvyšovanie povedomia o vhodnosti interoperabilných služieb elektronickej verejnej správy vychádzajúcich z noriem, otvorených špecifikácií a využívajúcich otvorené rozhrania, ako sa plánuje v oznámení o interoperabilite²¹.

Európska Komisia spolu s členskými štátmi, súkromným sektorom a občianskou spoločnosťou uskutoční tieto akcie:	
2006	Dohodne sa s členskými štátmi na cestovnej mape, stanovení merateľných úloh a medzníkov na ceste k európskemu rámcu eIDM do roku 2010 založenému na interoperabilite a vzájomnom uznávaní národných eIDM.
2007	Dohodne spoločné špecifikácie pre interoperabilné eIDM v EÚ.
2008	Bude monitorovať rozsiahle pilotné projekty interoperabilných eIDM v cezhraničných službách a implementovať spoločne odsúhlasené špecifikácie.
2009	Elektronický podpis v elektronickej verejnej správe: Vypracuje prieskum jeho prijímania vo verejných službách.
2010	Preskúma prijímanie európskeho rámca eIDM pre interoperabilné eIDM členskými štátmi.

6. POSILNENIE PARTICIPÁCIE A DEMOKRATICKÉHO ROZHODOVANIA V EURÓPE

Demokratické rozhodovanie a participácia čelia niekoľkým problémom. Po celej Európe je (nepovinná) volebná účasť na národnej i európskej úrovni všeobecne nízka. Často existujú pocity, že rozhodovanie sa stalo komplexnejším, týka sa väčšieho počtu zúčastnených strán i záujmov a dosahovanie dohôd cestou vzájomných ústupkov je čoraz ťažšie. Občania začínajú byť lepšie informovaní a požadujú väčšie možnosti angažovania. Vlády sa pokúšajú vytvoriť širokú a otvorenú podporu pre verejné politiky v záujme zabezpečenia účinnej implementácie a vyhnutia sa novým demokratickým a spoločenským rozdeleniam. Lepšie rozhodovanie a širšia angažovanosť občanov vo všetkých fázach demokratického rozhodovania vrátane rozhodovania na európskej úrovni sú neodmysliteľnými podmienkami pre zachovanie súdržnosti európskej spoločnosti.

Súčasne sa však otvárajú nové príležitosti: osobitne IKT má vysoký potenciál zapojiť veľké množstvo občanov do verejnej debaty a rozhodovania, od miestnej úrovne až po európsku

²¹ Oznámenie o prístupnosti elektronických technológií, KOM(2006) 45.

úroveň. Internet už podnietil vznik nových foriem vyjadrovania politických názorov a verejných debát, ako sú blogy.

Elektronická demokracia, to je rozhranie medzi demokraciou, novými technológiami, novými formami spoločenskej organizovanosti a riadenia. V online prieskume o politike elektronickej verejnej služby 65 % účastníkov predpokladalo, že elektronická demokracia pomôže znížiť deficit demokracie²² a že existujú dobré príklady elektronickej demokracie. Je však ešte potrebné reagovať na mnohé otázky a obavy, počnúc začlenením a končiac kvalitou rozhodovania.

Úlohou Európskej komisie je uľahčovať spoluprácu na európskej úrovni, najmä pokiaľ ide o elektronickú participáciu (eParticipation), prehľbovať porozumenie, zrýchľovať postup zdieľaním opätovne použiteľných riešení z celého sveta a pomocou IKT podporovať transparentnosť európskych inštitúcií a angažovanosť občanov. K tomu prispeje aj akčný plán eKomisia a európska iniciatíva transparentnosti²³. Navyše sa formou konzultácií s parlamentmi členských štátov EÚ a inými zúčastnenými stranami budú skúmať najlepšie osvedčené postupy a spoločné špecifikácie nástrojov, ktoré môžu priblížiť občanov k parlamentnému rozhodovaciemu procesu.

Komisia po konzultáciách so zúčastnenými stranami uskutoční tieto akcie:	
2006-2010	Testovanie nástrojov založených na IKT a uľahčujúcich transparentnosť a verejnú angažovanosť v demokratickom rozhodovaní. Podpora výmeny skúseností.
2006	Začatie príprav nástrojov pre zlepšené parlamentné rozhodovanie založených na IKT.
2007-2013	Určenie vyspelých foriem elektronickej demokracie ako priorít výskumného programu TIS v rámci 7. rámcového programu.

7. MANAŽMENT A IMPLEMENTÁCIA AKČNÉHO PLÁNU ELEKTRONICKEJ VEREJNEJ SPRÁVY I2010

Implementácia tohto akčného plánu do veľkej miery závisí od spolupráce s členskými štátmi a inými zúčastnenými stranami. Na úrovni EÚ akčný plán podporujú programy ako Modinis²⁴, eTEN²⁵, TIS²⁶, IDABC²⁷ a budúci CIP²⁸ (Competitiveness and Innovation framework Programme – rámcový program hospodárskej súťaže a inovácií).

Vzhľadom na podpornú úlohu podskupiny vedúcich predstaviteľov a zástupcov národných iniciatív pre elektronickú verejnú správu, ich produktívne pracovné metódy a praktické

²² Online konzultácie GR Informačná spoločnosť a médiá, október-december 2005.

²³ Oznámenie predsedu, p. Wallströmovej, p. Kallasa, p. Hübnerovej and p. Fisher Boelovej Komisii pri vyhlásení iniciatívy o európskej transparentnosti, SEK(2005)1300.

²⁴ http://europa.eu.int/information_society/eeurope/2005/all_about/modinis/

²⁵ http://europa.eu.int/information_society/activities/eten/

²⁶ <http://www.cordis.lu/ist/>

²⁷ <http://europa.eu.int/idabc/>

²⁸ http://europa.eu.int/comm/enterprise/enterprise_policy/cip/

pracovné vzťahy s EPAN Komisia po konzultáciách s členskými štátmi navrhne, aby skupina ďalej pracovala na strategickej úrovni v rámci iniciatívy i2010.

Komisia v spolupráci s členskými štátmi a po podrobných konzultáciách so zúčastnenými stranami uskutoční strategické monitorovanie, vypracuje cestovné mapy a bude monitorovať európsky akčný plán elektronickej verejnej správy.

Skupina podá správu o včlenení akčného plánu do národných plánov elektronickej verejnej správy (členské štáty sa zaviazali podať správu v roku 2006) a vyvinie stratégie pre špecifické oblasti, ako je všeobecne prístupná elektronická verejná správa a služby s vysokým dosahom orientované na občanov.

Vo výročnej správe o i2010 a každé dva roky v rámci ministerských konferencií sa predpokladá komplexný prehľad vývoji, nové smery politických priorít a následná aktualizácia tohto akčného plánu, rozpoznanie úspechov a podpora opätovne použiteľných riešení.

Komisia pripraví spolu s nadchádzajúcim portugalským predsedníctvom 4. ministerskú konferenciu o elektronickej verejnej správe, ktorá sa bude konať v Portugalsku v roku 2007.

Hoci primárnym cieľom tohto akčného plánu je prospech Európy, získané skúsenosti môžu byť prínosom pre ďalšiu medzinárodnú spoluprácu vrátane spolupráce s rozvojovými krajinami.

8. ZÁVERY

Účinná a inovačná verejná správa je nevyhnutná pre Európu schopnú konkurencie v globálnom meradle a elektronická verejná správa je kľúč, ktorý odomkne potenciál skrytý vo verejnom sektore. Tento akčný plán, ohlásený v rámci iniciatívy i2010, mapuje cestu pre elektronickú verejnú správu v Európe a poskytuje ohniskové body pre programy, iniciatívy a politiky ES na obdobie rokov 2006 – 2010, ako aj praktický návod vo forme cestovných máp a strategického monitorovania prioritných oblastí. Úspešné implementovanie tohto akčného plánu si vyžaduje spoluprácu všetkých zúčastnených strán.