



COMISIA COMUNITĂȚILOR EUROPENE

Bruxelles, 2.5.2007
COM(2007) 228 final

**COMUNICARE A COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CĂTRE
CONSILIU**

**privind promovarea protecției datelor prin intermediul tehnologiilor de protecție a vieții
private**

COMUNICARE A COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CĂTRE CONSILIU

privind promovarea protecției datelor prin intermediul tehnologiilor de protecție a vieții private

(Text cu relevanță pentru SEE)

1. INTRODUCERE

Dezvoltarea intensivă și durabilă a tehnologiilor informației și comunicării (TIC) oferă în mod constant servicii noi care îmbunătățesc viața oamenilor. Într-o mare măsură, materia primă pentru interacțiunile din spațiul cibernetic este reprezentată de datele cu caracter personal ale persoanelor care intră în acest spațiu atunci când achiziționează bunuri și servicii, când stabilesc sau păstrează contactul cu ceilalți sau când își comunică ideile prin rețeaua mondială. Pe lângă beneficiile determinate de aceste progrese, persoanele se confruntă, de asemenea, cu riscuri noi, precum furtul identității, realizarea unui profil discriminatoriu, supravegherea continuă sau fraudă.

Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene recunoaște la articolul 8 dreptul la protecția datelor cu caracter personal. Acest drept fundamental este dezvoltat de cadrul juridic european privind protecția datelor cu caracter personal care constă, în special, din Directiva privind protecția datelor 95/46/CE¹ și Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice 2002/58/CE², precum și din Regulamentul privind protecția datelor (CE) 45/2001³ referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare. Această legislație prevede o serie de dispoziții de fond pentru impunerea unor obligații asupra responsabililor pentru controlul prelucrării datelor și pentru recunoașterea drepturilor persoanelor vizate. Aceasta prevede, de asemenea, sancțiuni și soluții adecvate în cazurile de încălcare a normelor și stabilește mecanisme de aplicare a legii pentru a le spori eficiența.

Totuși, acest sistem se poate dovedi insuficient, atunci când datele cu caracter personal circulă în întreaga lume prin rețelele TIC, iar prelucrarea acestora implică o serie de jurisdicții, de multe ori în afara UE. În astfel de situații, se pot considera ca fiind aplicabile normele existente, se poate deduce din acestea un răspuns juridic clar și se poate identifica autoritatea competentă, responsabilă cu aplicarea acestora. Cu toate acestea, în practică, pot exista obstacole considerabile provenind din dificultățile legate de tehnologia utilizată, care implică prelucrarea datelor de către operatori diferiți, aflați în locuri diferite, precum și obstacole intrinseci aplicării de hotărâri naționale administrative și judecătorești într-o altă jurisdicție, mai ales în țările din afara UE.

¹ Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date prelucrate, JO L 281, 23.11.1995, p. 31.

² Directiva 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 12 iulie 2002 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice), JO L 201, 31.7.2002, p. 37.

³ Regulamentul (CE) nr. 45/2001 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2000 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date.

Deși, strict vorbind, responsabilii pentru controlul prelucrării datelor poartă răspunderea juridică pentru respectarea normelor de protecție a datelor, există și alte persoane răspunzătoare pentru protecția datelor din punct de vedere social și etic. Printre acestea se numără persoanele care definesc specificațiile tehnice și cele care creează de fapt și pun în aplicare instrumentele sau sistemele de operare.

Articolul 17 din Directiva privind protecția datelor prevede obligația responsabilului pentru controlul prelucrării datelor de a pune în aplicare măsurile tehnice și organizatorice adecvate și de a asigura un nivel de securitate corespunzător naturii datelor și riscurilor reprezentate de prelucrarea acestora. Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice⁴ are deja în vedere, într-o anumită măsură, utilizarea tehnologiilor în sprijinul respectării legislației, în special a normelor de protecție a datelor.

O etapă ulterioară în realizarea obiectivului cadrului juridic în ceea ce privește diminuarea prelucrării datelor cu caracter personal și utilizarea de date anonime sau sub pseudonim, dacă acest lucru este posibil, poate fi susținută de așa-numitele tehnologii de protecție a vieții private – care ar contribui la garantarea faptului că încălcarea normelor de protecție a datelor și nerespectarea drepturilor persoanelor nu sunt doar interzise și supuse sancțiunilor, ci și mai dificil de realizat din punct de vedere tehnic.

Obiectivul prezentei comunicări, care decurge din primul raport cu privire la punerea în aplicare a Directivei privind protecția datelor⁵, este de a examina beneficiile tehnologiilor de protecție a vieții private, de a fixa obiectivele Comisiei în domeniul promovării acestor tehnologii și de a stabili acțiuni clare de realizare a acestui obiectiv prin susținerea dezvoltării tehnologiilor de protecție a vieții private și a utilizării acestora de către responsabilii pentru controlul prelucrării datelor și consumatori.

2. CE SUNT TEHNOLOGIILE DE PROTECȚIE A VIEȚII PRIVATE?

Există o serie de definiții ale tehnologiilor de protecție a vieții private în cadrul comunității academice și al proiectelor pilot din domeniu. Spre exemplu, conform proiectului PISA finanțat de CE, tehnologiile de protecție a vieții private reprezintă un sistem coerent de măsuri TIC care protejează viața privată prin eliminarea sau reducerea datelor cu caracter personal sau prin evitarea prelucrării inutile și/sau nedorite a datelor cu caracter personal, fără a pierde caracterul funcțional al sistemului de informații. Utilizarea tehnologiilor de protecție a vieții private poate ajuta la crearea unor sisteme și servicii de informație și comunicație care reduc colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal și care facilitează respectarea normelor de protecție a datelor. În primul său raport de punere în aplicare a Directivei privind protecția datelor, Comisia consideră că „... *utilizarea unor măsuri tehnologice adecvate este o completare esențială a mijloacelor juridice și trebuie să fie o parte integrantă a tuturor eforturilor depuse pentru a atinge un nivel suficient de protecție a datelor...*”. Datorită utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private, încălcările anumitor norme de protecție a datelor ar trebui să devină mai dificil de realizat și/sau mai ușor de detectat.

În peisajul dinamic al TIC, eficacitatea diferitelor tehnologii în asigurarea protecției vieții private, inclusiv în ceea ce privește aspectele de respectare a legislației în materie de protecție a datelor, variază și se modifică în timp. Tipologia acestora este, de asemenea, variată. Acestea pot fi

⁴ Considerentul 46 și articolul 14 alienatul (3) din directiva 2002/58/CE

⁵ COM (2003) 265(01), 15.5.2003, a se vedea
http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/site/en/com/2003/com2003_0265en01.pdf

instrumente independente care solicită o acțiune pozitivă din partea consumatorilor (care trebuie să le achiziționeze și să le instaleze pe calculatoarele personale) sau pot fi o parte integrantă a sistemelor de informație. Se pot menționa aici mai multe exemple de tehnologii de protecție a vieții private:

- Anonimizarea automată a datelor, după o anumită perioadă de timp, susține principiul conform căruia datele prelucrate trebuie păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pentru o perioadă care să nu depășească timpul necesar realizării obiectivelor pentru care acestea au fost colectate inițial.
- Instrumentele de criptare, care previn spargerea bazelor de date atunci când informațiile sunt transmise prin internet, vin în sprijinul obligației responsabilului pentru controlul prelucrării datelor de a lua măsurile adecvate pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva prelucrării ilegale.
- Programele anti-cookie, care blochează cookie-urile instalate pe calculatorul personal al utilizatorului, pentru a determina calculatorul să execute anumite instrucțiuni fără ca utilizatorul să fie conștient de acestea, sporesc respectarea principiului conform căruia datele trebuie să fie prelucrate în mod corect și legal, iar persoana vizată trebuie să fie informată cu privire la prelucrarea în curs.
- Platforma de preferințe privind viața privată (Platform for Privacy Preferences - P3P), care permite utilizatorilor de internet să analizeze politicile de confidențialitate ale site-urilor web și să le compare cu preferințele lor în ceea ce privește informațiile pe care doresc să le facă publice, contribuie la garantarea faptului că persoanele vizate sunt bine informate în momentul în care își dau consimțământul pentru ca datele să le fie prelucrate.

3. COMISIA SPRIJINĂ TEHNOLOGIILE DE PROTECȚIE A VIEȚII PRIVATE

Comisia consideră că tehnologiile de protecție a vieții private trebuie dezvoltate și utilizate pe scară mai largă, în special în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate prin intermediul rețelelor TIC. Comisia se consideră că utilizarea tot mai răspândită a tehnologiilor de protecție a vieții private va îmbunătăți protecția vieții private, contribuind, în același timp, la respectarea normelor de protecție a datelor. Folosirea acestor tehnologii va completa cadrul juridic existent și mecanismele de aplicare a legii.

În Comunicarea privind o strategie pentru o societate informațională sigură, COM(2006) 251 din 31 mai 2006, Comisia a invitat mai ales sectorul privat să „stimuleze dezvoltarea produselor, proceselor și serviciilor de sporire a securității pentru a preveni și combate furtul identității și alte atacuri de intruziune în viața privată”. În plus, în foaia de parcurs a Comisiei pentru un cadru pan-european eIDM până în 2010⁶, unul dintre principiile cheie care guvernează gestionarea identității electronice constă în faptul că „sistemul trebuie să fie sigur, să pună în aplicare dispozitivele de siguranță necesare pentru a proteja viața privată a utilizatorului și să permită o utilizare adaptată la interesele și sensibilitățile locale”.

Intervenția diversilor actori în prelucrarea datelor și existența diferitelor jurisdicții naționale implicate pot îngreuna aplicarea cadrului juridic. Pe de altă parte, tehnologiile de protecție a vieții

⁶ http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment_research/doc/eidm_roadmap_paper.pdf

private pot determina evitarea anumitor încălcări ale normelor de protecție a datelor, care ar rezulta în încălcarea drepturilor fundamentale, inclusiv a drepturilor privind viața privată, prin faptul că acestea vor fi mult mai greu de realizat din punct de vedere tehnologic. Comisia este conștientă de faptul că tehnologia – deși are un rol esențial în ceea ce privește protecția datelor – nu este suficientă, în sine, pentru a proteja viața privată. Tehnologiile de protecție a vieții private trebuie aplicate conform unui cadru de reglementare pentru normele aplicabile de protecție a datelor care să ofere tuturor persoanelor o serie de niveluri negociabile de protecție a vieții private. Utilizarea acestora nu înseamnă că operatorii pot fi scutiți de anumite obligații juridice care le revin (ex. acordarea dreptului utilizatorilor individuali de a avea acces la datele lor personale).

De asemenea, se pot proteja mai bine interesele publice importante. Cadrul juridic de protecție a datelor prevede derogări de la principiile generale și limitarea drepturilor persoanelor în scopul protejării intereselor publice importante, precum siguranța publică, combaterea criminalității sau sănătatea publică. Condițiile pentru aceasta sunt prevăzute la articolul 13 din Directiva privind protecția datelor și la articolul 15 din Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice. Aceste condiții sunt foarte asemănătoare cu cele prevăzute la articolul 8 din Convenția Europeană a Drepturilor Omului (CEDO), și anume că o astfel de interferență se realizează în respectul legii și este proporțională și necesară într-o societate democratică pentru a proteja un obiectiv public important⁷. Utilizarea tehnologiilor de protecție a vieții private nu trebuie să împiedice agențiile de aplicare a legii sau alte autorități competente de a interveni în exercitarea legală a funcțiilor acestora în sprijinul unui interes public important, precum combaterea criminalității cibernetice, lupta împotriva terorismului sau prevenirea răspândirii unor boli contagioase. Autoritățile responsabile trebuie să fie în măsură să acceseze datele cu caracter personal atunci când este necesar pentru realizarea acestor scopuri și în conformitate cu procedurile, condițiile și măsurile de siguranță prevăzute prin lege.

Respectarea într-o mai mare măsură a normelor de protecție a datelor poate avea, de asemenea, un impact pozitiv asupra încrederii consumatorilor, mai ales în spațiul cibernetic. O serie de servicii promițătoare și cu valoare adăugată care se bazează pe transferurile de date cu caracter personal în rețelele IT, cum ar fi învățământul on-line, guvernarea electronică, serviciile medicale electronice, serviciile bancare electronice, comerțul electronic sau sistemele pentru „vehicule inteligente” pot beneficia, cu siguranță, de acest lucru. Persoanele care furnizează date cu caracter personal pentru a se identifica, pentru a primi servicii sau pentru a face plăți ar putea avea certitudinea că aceste date vor fi utilizate numai în scopuri legitime și că participarea lor în comunitatea digitală nu se realizează cu prețul sacrificării drepturilor acestora

4. ACȚIUNILE REALIZATE ȘI ETAPELE VIITOARE

Pentru a urmări obiectivul de sporire a nivelului de protecție a vieții private și a datelor în cadrul Comunității, printre altele, prin promovarea dezvoltării și utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private, Comisia intenționează să realizeze următoarele activități, care implică o gamă largă de actori, inclusiv propriile servicii, autoritățile naționale, industria și consumatorii.

În cadrul acestor discuții, se acordă atenție situației specifice a întreprinderilor mici și mijlocii (IMM), precum și posibilităților sau stimulentele pentru utilizarea tehnologiei de protecție a vieții

⁷ Curtea Europeană de Justiție, hotărârea din 20.5.2003, cauzele conexe C-465/00, C-138/01 și C-139/01 „Österreichischer Rundfunk and Others” („Rechnungshof”) ECR [2003] I-04989, alineatele 71 și 72.

private. De asemenea, Comisia ar trebui să ia în considerare, printre altele, încrederea și responsabilizarea – aspecte care au o importanță deosebită pentru IMM-uri.

4.1. Primul obiectiv: sprijinirea dezvoltării tehnologiilor de protecție a vieții private

Pentru ca tehnologiile de protecție a vieții private să fie utilizate pe o arie extinsă, este necesar ca acestea să fie în continuare proiectate, dezvoltate și fabricate. Deși aceste activități se realizează deja, într-o anumită măsură, în sectorul public și privat, Comisia consideră că acestea trebuie intensificate. În acest scop, trebuie identificate necesitățile legate de tehnologiile de protecție a vieții private și cerințele tehnologice ale acestora, iar activitățile de CDT trebuie să dezvolte instrumentele necesare.

4.1.1. Acțiunea 1.1.: *Identificarea necesităților legate de tehnologiile de protecție a vieții private și a cerințelor tehnologice ale acestora*

Tehnologiile de protecție a vieții private depind în foarte mare măsură de evoluția TIC. De îndată ce sunt detectate pericolele inerente dezvoltării tehnologice, trebuie identificate cerințele tehnice adecvate pentru a ajunge la o soluție tehnologică.

Comisia va încuraja diverse grupări ale părților interesate să se reunească și să dezbată tema tehnologiilor de protecție a vieții private. Aceste grupări vor include, în special, reprezentanții din sectorul TIC, promotorii tehnologiilor de protecție a vieții private, autoritățile de protecție a datelor, organismele de aplicare a legii, partenerii tehnologici, inclusiv experții din domeniile relevante, precum serviciile medicale electronice sau securitatea informațiilor, clienții și asociațiile pentru apărarea drepturilor civile. Părțile interesate ar trebui să studieze cu regularitate evoluția tehnologiei, să detecteze pericolele generate de aceasta în materie de drepturi fundamentale și protecție a datelor și să definească cerințele tehnologice ale unei soluții bazate pe tehnologiile de protecție a vieții private. Acestea ar putea include adaptarea măsurilor tehnologice în funcție de diferitele riscuri și date care se află în joc și luarea în considerare a necesității de a proteja interesele publice, precum siguranța publică

4.1.2. Acțiunea 1.2.: *Dezvoltarea tehnologiilor de protecție a vieții private*

Pe măsură ce sunt identificate necesitățile legate de tehnologiilor de protecție a vieții private și cerințele tehnologice ale acestora, trebuie să se ia măsuri concrete pentru a ajunge la produsul finit pregătit pentru utilizare.

Comisia a întreprins deja măsuri în domeniul tehnologiilor de protecție a vieții private. Sub auspiciile celui de-al șaselea program cadru, aceasta finanțează proiectul PRIME⁸ care abordează aspectele legate de gestionarea identității electronice și protecția vieții private în societatea informațională. Proiectul OPEN-TC⁹ va permite protecția vieții private pe baza sistemelor de calcule deschise și fiabile, iar proiectul DISCREET¹⁰ dezvoltă software integrator (middleware) pentru a întări protecția vieții private în serviciile de rețea avansate. În viitor, în cel de-al șaptelea program cadru, Comisia intenționează să sprijine alte proiecte de CDT și demonstrații pilot pe scară largă pentru a dezvolta și stimula asimilarea tehnologiilor de protecție a vieții private. Scopul este de a pune bazele serviciilor de protecție a vieții private care să abilitizeze utilizatorii, limitând

⁸ <https://www.prime-project.eu/>

⁹ <http://www.opentc.net/>

¹⁰ <http://www.ist-discreet.org/>

diferențele juridice și tehnice de pe teritoriul Europei prin intermediul parteneriatelor între sectorul public și privat.

De asemenea, Comisia invită autoritățile naționale și sectorul privat să investească în dezvoltarea tehnologiilor de protecție a vieții private. O astfel de investiție este esențială pentru promovarea industriei europene într-un sector care se va dezvolta pe măsură ce aceste tehnologii vor fi solicitate tot mai mult prin standarde tehnologice și de către consumatorii conștienți de necesitatea de a-și proteja drepturile în spațiul cibernetic.

4.2. Al doilea obiectiv: sprijinirea utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private disponibile de către responsabilii pentru controlul prelucrării datelor

Tehnologiile de protecție a vieții private își vor desfășura cu adevărat beneficiile numai dacă sunt încorporate și utilizate în mod eficient în cadrul echipamentelor tehnice și instrumentelor de software care realizează prelucrarea datelor cu caracter personal. De aceea, este extrem de importantă contribuția industriei care fabrică astfel de echipamente, precum și cea a responsabililor pentru controlul prelucrării datelor care le folosesc în realizarea activităților de prelucrare a datelor.

4.2.1. Acțiunea 2.1.: *Promovarea utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private în industrie*

Comisia consideră că toți cei implicați în prelucrarea datelor cu caracter personal pot beneficia în urma unei utilizări pe scară mai largă a tehnologiilor de protecție a vieții private. Industria TIC, în calitate de promotor și furnizor principal al tehnologiilor de protecție a vieții private, are un rol deosebit de important în promovarea acestor tehnologii. Comisia invită toți responsabilii pentru controlul prelucrării datelor să încorporeze și să aplice tehnologiile de protecție a vieții private în procesele lor, într-un mod mai extins și mai intens. În acest scop, Comisia va organiza seminarii cu principalii actori din industria TIC și, în special, cu promotorii tehnologiilor de protecție a vieții private, pentru a analiza eventuala contribuție a acestora la promovarea utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private printre responsabilii pentru controlul prelucrării datelor.

De asemenea, Comisia va realiza un studiu privind beneficiile economice ale tehnologiilor de protecție a vieții private și va disemina rezultatele acestuia pentru a încuraja întreprinderile, mai ales IMM-urile, să le utilizeze.

4.2.2. Acțiunea 2.2.: *Garantarea respectării standardelor adecvate în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal prin tehnologiile de protecție a vieții private*

În timp ce o activitate de promovare pe scară largă solicită implicarea activă a industriei TIC, ca producător al tehnologiilor de protecție a vieții private, respectarea standardelor adecvate necesită măsuri care depășesc cadrul de autoreglementare sau bunăvoința actorilor implicați. Comisia va evalua necesitatea stabilirii de standarde privind prelucrarea legală a datelor cu caracter personal utilizând tehnologii de protecție a vieții private prin intermediul evaluărilor adecvate ale impactului. Pe baza rezultatului unor astfel de evaluări, se pot avea în vedere două tipuri de instrumente:

- **Acțiunea 2.2.a) Standardizarea**

Comisia va lua în considerare necesitatea respectării normelor de protecție a datelor de care trebuie să se țină cont în activitățile de standardizare. Comisia va încerca să ia în considerare contribuția diverselor părți interesate care participă la dezbaterile multilaterale asupra tehnologiilor de protecție a vieții private în momentul pregătirii măsurilor corespunzătoare pe care le va întreprinde în acest

domeniu, precum și a activităților organismelor europene pentru standardizare. Acest aspect va fi deosebit de important, în special în cazul în care dezbaterea identifică standardele adecvate de protecție a datelor care necesită încorporarea și utilizarea anumitor tehnologii de protecție a vieții private.

Comisia poate invita organizațiile europene pentru standardizare (CEN, CENELEC, ETSI) să evalueze necesitățile europene specifice și să le aducă ulterior la nivel internațional prin aplicarea acordurilor în vigoare dintre organizațiile europene și internaționale pentru standardizare. Dacă este cazul, organizațiile europene trebuie să stabilească un program de lucru specific de standardizare care să acopere necesitățile europene, completând astfel activitățile în curs la nivel internațional.

- *Acțiunea 2.2.b) Coordonarea normelor tehnice naționale privind măsurile de siguranță pentru prelucrarea datelor*

Legislația națională adoptată în conformitate cu Directiva privind protecția datelor¹¹ acordă autorităților naționale de protecție a datelor o anumită influență în determinarea unor cerințe tehnice exacte, precum îndrumarea responsabililor pentru control, examinarea sistemelor existente sau formularea de instrucțiuni tehnice. Autorităților naționale de protecție a datelor pot solicita, de asemenea, încorporarea și utilizarea anumitor tehnologii de protecție a vieții private, acolo unde acestea devin necesare pentru prelucrarea datelor cu caracter personal implicate. Comisia consideră că acesta este un domeniu în care coordonarea practicilor naționale poate contribui în mod pozitiv la promovarea utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private. În special grupul de lucru „articolul 29”¹², datorită rolului său, ar putea contribui la aplicarea uniformă a măsurilor naționale adoptate în temeiul directivei. Astfel, Comisia invită grupul de lucru „articolul 29” să își continue activitățile în domeniu, incluzând în programul său activități permanente de analizare a necesităților pentru încorporarea tehnologiilor de protecție a vieții private în operațiunile de prelucrare a datelor, ca mijloc eficient de a garanta respectarea normelor de protecție a datelor. Apoi, această muncă trebuie să pună la dispoziția autorităților responsabile cu protecția datelor orientări care să fie puse în practică la nivel național prin adoptarea coordonată a instrumentelor adecvate.

4.2.3. Acțiunea 2.3.: Promovarea utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private de către autoritățile publice

În exercitarea competențelor acestora, autoritățile publice realizează un număr considerabil de operațiuni de prelucrare care implică date cu caracter personal, atât la nivel național, cât și comunitar. Organismele publice au obligația de a respecta drepturile fundamentale, inclusiv dreptul la protecția datelor cu caracter personal, și de a garanta respectarea acestora de către ceilalți. Acestea trebuie să ofere astfel un exemplu clar.

În ceea ce privește autoritățile naționale, Comisia constată că utilizarea pe scară largă a aplicațiilor de guvernare electronică reprezintă un instrument de creștere a eficacității serviciilor publice. Astfel cum este prevăzut în *Comunicarea Comisiei privind rolul guvernării electronice pentru viitorul Europei*¹³, utilizarea tehnologiilor de protecție a vieții private în guvernarea electronică este necesară pentru a oferi încrederea necesară garantării succesului acesteia. Comisia invită guvernele să se asigure că măsurile de securitate privind protecția datelor sunt încorporate în aplicațiile de

¹¹ ex. articolul 17

¹² Grupul de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal instituit prin articolul 29 din Directiva 95/46/CE.

¹³ COM (2003) 567 final, 26.9.2003.

guvernare electronică, inclusiv prin utilizarea pe scară cât mai largă a tehnologiilor de protecție a vieții private în proiectarea și punerea în aplicare a acestora.

În ceea ce privește instituțiile și organismele comunitare, Comisia este cea care garantează respectarea cerințelor Regulamentului (CE) 45/2001, mai ales printr-o utilizare mai extinsă a tehnologiilor de protecție a vieții private în aplicarea instalațiilor TIC care implică prelucrarea datelor cu caracter personal. În același timp, Comisia solicită celorlalte instituții UE să facă același lucru. Autoritatea europeană pentru protecția datelor poate contribui, prin intermediul recomandărilor adresate instituțiilor și organismelor comunitare, la redactarea unor norme interne legate de prelucrarea datelor cu caracter personal. În momentul în care Comisia selectează aplicații TIC noi pentru uz propriu, sau dezvoltă aplicațiile existente, aceasta va avea în vedere posibilitatea de a introduce tehnologii de protecție a vieții private. Importanța tehnologiilor de protecție a vieții private se va reflecta în strategia globală de guvernare IT a Comisiei. De asemenea, Comisia va continua să sporească gradul de responsabilizare a personalului propriu. Totuși, punerea în aplicare a tehnologiilor de protecție a vieții private în aplicațiile TIC ale Comisiei depinde de disponibilitatea produselor respective și trebuie evaluată de la caz la caz, conform ciclului de dezvoltare al aplicației.

4.3. Al treilea obiectiv: încurajarea consumatorilor să utilizeze tehnologiile de protecție a vieții private

Consumatorii rămân partea cea mai interesată de garantarea faptului că informațiile cu caracter personal sunt corect utilizate, că normele de protecție a datelor sunt puse în aplicare în mod corespunzător și că tehnologiile de protecție a vieții private reprezintă un mijloc eficient de garantare a acestora.

De aceea, consumatorii trebuie să fie pe deplin conștienți de eventualele avantaje ale utilizării tehnologiilor de protecție a vieții private pentru reducerea riscurilor provocate de operațiunile care implică prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora. De asemenea, aceștia trebuie să fie în măsură să efectueze o alegere informată în momentul în care achiziționează echipamente și software IT sau folosesc serviciile electronice. Această alegere trebuie să reflecte gradul de conștientizare a riscurilor implicate, în special măsura în care tehnologiile de protecție a vieții private oferă o protecție corespunzătoare. Astfel, trebuie să se furnizeze utilizatorului informații simple și logice despre eventualele instrumentele tehnologice de protecție a vieții private. Utilizarea sporită a tehnologiilor de protecție a vieții private și a serviciilor electronice care încorporează aceste tehnologii reprezintă, la rândul său, o recompensă economică pentru industriile dispuse să le folosească și poate determina un efect al bulgărelui de zăpadă, care să încurajeze alte întreprinderi să acorde o atenție mai mare respectării normelor de protecție a datelor. Pentru a realiza acest lucru, trebuie să se întreprindă o serie de acțiuni.

4.3.1. Acțiunea 3.1.: *Sporirea gradului de sensibilizare a consumatorilor*

Ar trebui adoptată o strategie consecventă de sporire a gradului de sensibilizare a consumatorilor cu privire la riscurile pe care procesul de prelucrare a datelor le implică, precum și la soluțiile pe care le pot furniza tehnologii de protecție a vieții private, în completarea sistemelor corective existente în legislația privind protecția datelor. Comisia intenționează să lanseze o serie de activități de sensibilizare în întreaga UE privind tehnologiile de protecție a vieții private.

Responsabilitatea principală în realizarea acestei activități revine autorităților naționale pentru protecția datelor, care au deja o experiență relevantă în acest domeniu. Comisia le invită să își sporească activitățile de sensibilizare pentru a include informații privind tehnologiile de protecție a

vieții private prin orice mijloc pe care îl au la dispoziție. De asemenea, Comisia recomandă grupului de lucru „articolul 29” să coordoneze practicile naționale în cadrul unui plan de lucru coerent pentru sensibilizarea cu privire la tehnologiile de protecție a vieții private și să reprezinte un punct de întâlnire pentru schimbul de bune practici aplicate deja la nivel național. În special, asociațiile de consumatori și ceilalți actori, cum ar fi Rețeaua centrelor pentru consumatori (ECC-Net), cu rolul de rețea extinsă pe întreg teritoriul UE care oferă consultanță cetățenilor privind drepturile acestora în calitate de consumatori, pot deveni parteneri în încercarea de educare a consumatorilor.

4.3.2. Acțiunea 3.2.: *Facilitarea alegerii informate a consumatorilor: mărci de protecție a vieții private*

Achiziționarea și utilizarea tehnologiilor de protecție a vieții private pot fi încurajate dacă prezența acestor tehnologii într-un anumit produs și trăsăturile fundamentale ale acestora sunt ușor de recunoscut. În acest scop, Comisia intenționează să analizeze fezabilitatea unui sistem de mărci de protecție a vieții private la nivelul întregii UE, care să cuprindă, de asemenea, o analiză a impactului economic și societal. Obiectivul acestor mărci de protecție a vieții private este să permită consumatorilor recunoașterea cu ușurință a unui anumit produs ca fiind unul care garantează și îmbunătățește respectarea normelor de protecție a datelor în cadrul prelucrării datelor, în special prin încorporarea tehnologiilor de protecție a vieții private adecvate.

Pentru ca mărcile de protecție a vieții private să își atingă scopul, Comisia consideră că trebuie respectate următoarele principii:

- Numărul sistemelor de mărci de protecție a vieții private trebuie să fie limitat. De fapt, proliferarea mărcilor poate crea mai multă confuzie pentru consumator și submina încrederea acestuia în orice tip de marcă. De aceea, trebuie să se realizeze o evaluare pentru a determina dacă, și în ce măsură, marca europeană de protecție a vieții private poate fi integrată într-un sistem mai general de certificare a securității¹⁴
- Mărcile de protecție a vieții private trebuie acordate numai dacă un anumit produs respectă un set de standarde corespunzătoare normelor de protecție a datelor. Standardele trebuie să fie cât mai uniforme posibil pe întreg teritoriul UE.
- Autoritățile publice, în special autoritățile naționale responsabile cu protecția datelor, trebuie să joace un rol important în sistem prin implicarea acestora în definirea standardelor și procedurilor relevante, precum și în monitorizarea funcționării sistemului de mărci.

Ținând cont de aceste aspecte și având în vedere experiența precedentă privind programele de certificare din alte domenii (de exemplu, mediul, agricultura, certificarea securității produselor și serviciilor), Comisia va purta un dialog cu toate părțile interesate, inclusiv cu autoritățile naționale de protecție a datelor, asociațiile industriale și ale consumatorilor și organisme de standardizare.

¹⁴ În comunicarea din 31 mai 2006 privind o strategie pentru o societate informațională sigură „Dialog, parteneriat și responsabilizare” (COM (2006) 251 final), Comisia a invitat deja sectorul privat să „elaboreze sisteme abordabile de certificare a securității produselor, proceselor și serviciilor care să răspundă unor nevoi specifice ale UE (în special cu privire la respectarea vieții private)”.