

Jornal Oficial

da União Europeia

C 115



Edição em língua
portuguesa

Comunicações e Informações

57.º ano

15 de abril de 2014

Índice

IV *Informações*

INFORMAÇÕES DOS ESTADOS-MEMBROS

2014/C 115/01

Comunicação da Comissão relativa ao artigo 4.º, n.º 3, da Diretiva 2009/22/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa às ações inibitórias em matéria de proteção dos interesses dos consumidores, que codifica a Diretiva 98/27/CE, no que se refere às entidades competentes para intentar uma ação ao abrigo do artigo 2.º desta diretiva ⁽¹⁾

1

PT

⁽¹⁾ Texto relevante para efeitos do EEE

IV

(Informações)

INFORMAÇÕES DOS ESTADOS-MEMBROS

Comunicação da Comissão relativa ao artigo 4.º, n.º 3, da Diretiva 2009/22/CE do Parlamento Europeu e do Conselho relativa às ações inibitórias em matéria de proteção dos interesses dos consumidores, que codifica a Diretiva 98/27/CE, no que se refere às entidades competentes para intentar uma ação ao abrigo do artigo 2.º desta diretiva

(Texto relevante para efeitos do EEE)

(2014/C 115/01)

As autoridades dos Estados-Membros em questão reconheceram as entidades a seguir mencionadas como competentes para intentar ações ao abrigo do artigo 2.º da Diretiva 2009/22/CE.

BÉLGICA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Promove, defende e representa os interesses dos consumidores (iniciativas, atividades, estudos, investigação, publicações sobre questões relacionadas com a defesa dos consumidores, serviços e apoio individualizados para membros, etc.); — Promove e apoia a criação e o desenvolvimento de pessoas coletivas cujo objetivo principal seja promover e defender os interesses dos consumidores.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informa e aconselha pessoas singulares em matéria de problemas relacionados com a defesa dos consumidores; — Intervém junto das autoridades e toma medidas para proteger os consumidores; — Direitos e representação individual e coletiva dos consumidores; — Questões transfronteiriças relacionadas com a defesa dos consumidores; — Medidas preventivas e auxílio a pessoas singulares com dívidas excessivas.

BULGÁRIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Комисия за защита на потребителите /The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg Site web: www.kzp.bg	Principal organismo público responsável pela aplicação da legislação relativa à defesa dos consumidores: supervisiona a segurança dos produtos destinados ao consumidor em geral, defende os interesses económicos dos consumidores, resolve litígios entre consumidores de forma amigável e defende os interesses coletivos dos

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
		consumidores. Presta informações e conselhos aos consumidores. Resolve litígios entre consumidores. Gere os comités de conciliação, incluindo o comité de conciliação para litígios de pagamentos. Analisa queixas dos consumidores. Age como ponto de contacto RAPEX (sistema da UE de troca rápida de informações relativas a produtos de consumo perigosos). Coordena todos os outros organismos de supervisão responsáveis pela aplicação do Regulamento (CE) n.º 2006/2004 relativo à cooperação entre as autoridades nacionais responsáveis pela aplicação da legislação de defesa do consumidor («regulamento relativo à cooperação no domínio da defesa do consumidor»). Supervisiona a aplicação das 12 diretivas abrangidas pelo âmbito de aplicação do Regulamento (CE) n.º 2006/2004.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Informa os consumidores sobre bens e serviços disponíveis no mercado; informa e instrui os consumidores acerca dos riscos associados aos bens e serviços e formas de limitar tais riscos; informa e instrui os consumidores acerca do impacto dos bens e serviços no ambiente; informa e instrui os consumidores acerca do seu interesse económico e das formas de o proteger; informa os consumidores sobre a legislação em matéria de defesa dos consumidores e do ambiente aplicável na Bulgária; estuda os conhecimentos internacionais em matéria de defesa dos consumidores e do ambiente, bem como propõe medidas legislativas, económicas e políticas destinadas a proteger os consumidores e o ambiente na Bulgária.
3. Потребителски център за информация и изследвания /Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Age como entidade independente em matéria de consumo, informa os consumidores sobre a situação do mercado, a qualidade e a segurança, a oferta e a procura, os preços e as características comparativas dos bens e serviços; informa os consumidores e os organismos especializados sobre violações de normas nacionais e de outras disposições legais relativas à produção e ao comércio de bens e serviços; aumenta a sensibilização dos consumidores através de informação aos consumidores sobre os seus direitos e deveres, bem como sobre a forma de os defender e alcançar.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB);	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Defende os interesses dos titulares de apólices de seguros búlgaras, informa os consumidores sobre o setor dos seguros e sensibiliza a opinião pública para as questões dos seguros.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин /Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail: rsp_vd_98@abv.bg	Defesa do consumidor
6. Национална лига – потребители на услуги /National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 telemóvel: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Informa os consumidores sobre os seus direitos; toma medidas quando se verificam irregularidades no mercado dos serviços, a fim de informar os consumidores e os organismos de supervisão e contribui para ajudar os consumidores quando estes enfrentam problemas.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
7. Асоциация „Помощ за потребителя” / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 telemóvel: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Realiza seminários e presta formação sobre questões dos consumidores, cria centros de informação e de aconselhamento para os consumidores, instaura processos judiciais coletivos de defesa dos interesses dos consumidores, toma a iniciativa de desenvolver legislação de defesa dos direitos dos consumidores, participa em organismos públicos consultivos responsáveis pela defesa dos consumidores, cria serviços de conciliação e participa em comités de conciliação, em ensaios de produtos de consumo e participa em inspeções realizadas por organismos públicos.
8. Федерация на потребителите в България /Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Atividades de investigação e desenvolvimento, prestação de pareceres de peritos e de serviços de consultoria, desenvolvimento de outras atividades necessárias no domínio da defesa do consumidor; criação e utilização de laboratórios neutrais com vista à investigação, avaliação de peritos e testes de bens de consumo; criação de centros de aconselhamento jurídico e de mercado, tratamento de queixas e sugestões dos consumidores; produção de materiais impressos, de vídeo e de áudio, com explicações aos consumidores sobre os seus direitos.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Informar e consultar o público sobre questões relativas à defesa do consumidor; prestar assistência aos consumidores para defesa dos seus direitos e interesses legítimos na Bulgária, providenciando aconselhamento e consultoria sobre litígios suscetíveis de ser resolvidos judicialmente ou de forma extrajudicial; controlar a conformidade da legislação em matéria de defesa dos consumidores na Bulgária com a evolução da legislação relativa à defesa dos consumidores na UE; defender os interesses dos consumidores na Bulgária perante órgãos governamentais relevantes e organizações internacionais; contribuir para a melhoria dos setores económico e jurídico na Bulgária com vista à prestação de produtos e serviços; defesa dos interesses coletivos dos consumidores.

REPÚBLICA CHECA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Association of Czech Consumers)	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Fax: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Uma ampla gama de ações no domínio da defesa do consumidor, incluindo a prestação de informações e aconselhamento em caso de litígios de consumo.
2. Občanské sdružení spotřebitelů (Civil Consumers' Association) TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Publica a revista TEST, realiza ensaios aos produtos de forma objetiva e independente, abrange todas as questões de defesa do consumidor.
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz http:// www.asociace-sos.cz	Uma ampla gama de ações no domínio da defesa do consumidor como aconselhamento ao consumidor, sistemas alternativos de resolução de litígios e educação dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
4. Občanské sdružení Společná obrana (Custommers common defence, civic association)	Pětihosty 73 CZ 251 67 (correspondence address: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tel.: +420 608 305 502 E-mail: ondrejkovic@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Defesa dos consumidores contra as empresas desonestas e conduta enganosa, divulgação de informações, atividades de ensino.
5. Unicampus, o.s. (Unicampus, civic association)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Brno, Tel.: +420 777 597 996 E-mail: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Defesa dos direitos e interesses legítimos dos consumidores, educação, divulgação de informações.

DINAMARCA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Sítio web: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Nos termos da lei da comercialização, a principal tarefa do Provedor do Consumidor consiste em garantir o cumprimento da lei, designadamente no domínio dos direitos do consumidor. O Provedor do Consumidor está autorizado a <i>intentar ações ao abrigo das seguintes diretivas</i>: — Diretiva 84/450/CEE do Conselho, de 10 de setembro de 1984, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa, — Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais, — Diretiva 87/102/CEE do Conselho, de 22 de dezembro de 1986, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo, com a última redação que lhe foi dada pela Diretiva 98/7/CE, — Diretiva 89/552/CEE do Conselho, de 3 de outubro de 1989, relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao exercício de atividades de radiodifusão televisiva, alterada pela Diretiva 97/36/CE, — Diretiva 90/314/CEE do Conselho, de 13 de junho de 1990, relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados, — Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores,

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
		— Diretiva 94/47/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26 de outubro de 1994, relativa à proteção dos adquirentes quanto a certos aspetos dos contratos de aquisição de um direito de utilização a tempo parcial de bens imóveis, — Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância, — Diretiva 1999/44/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 25 de maio de 1999, relativa a certos aspetos da venda de bens de consumo e das garantias a ela relativas, — Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de junho de 2000, relativa a certos aspetos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio eletrónico, no mercado interno («Diretiva sobre o comércio eletrónico»).
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Sítio web: www.dkma.dk	O mandato da Agência Dinamarquesa de Medicamentos consiste em autorizar a comercialização de produtos farmacêuticos comprovadamente eficazes e seguros, em contribuir para assegurar que as despesas dos regimes públicos de seguro de saúde com os tratamentos médicos são proporcionais aos resultados médicos esperados, bem como em vigiar o setor farmacêutico e o setor de fabricação de equipamento farmacêutico. A Agência Dinamarquesa de Medicamentos está autorizada a <i>intentar ações</i> em caso de incumprimento da Diretiva 92/28/CEE do Conselho, de 31 de março de 1992, relativa à publicidade dos medicamentos para uso humano.

ALEMANHA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: 0711/220 216 30 Fax: 0711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70147 Stuttgart	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Defende e promove os interesses do transporte automóvel; defesa dos utentes da estrada, nomeadamente defesa do consumidor; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: 030/3 12 80 01 Fax: 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Defende os interesses dos locatários em Berlim, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Strasse 1 53572 Unkel	Defende os interesses dos utilizadores de energia, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos utilizadores (ver § 2.º do Estatuto).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: 04193/94 22 2 Fax: 04193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Hestedt-Ulzburg	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, n.º 1, do Estatuto).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Presta informações e consultoria aos seus membros e outras pessoas afetadas e suas famílias em todas as áreas relevantes, a partir de uma perspectiva de defesa dos consumidores, incluindo a legislação de defesa do consumidor, questões relacionadas com a proteção contra a discriminação, se e na medida em que tal seja legalmente permitido; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse das pessoas acima referidas (ver § 2.º, n.º 3, alínea p), do Estatuto).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: 030/2938 1260 Fax: 030/2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 10243 Berlin	Defende os interesses dos consumidores, facultando informações e consultoria, nomeadamente nos domínios das energias renováveis e da utilização racional de energia, com destaque para a energia solar; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0761/55 01 2 Fax: 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Defende os interesses dos proprietários de moradias, apartamentos e terrenos no estrangeiro e outras pessoas com interesses em propriedades no estrangeiro, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse das pessoas acima referidas (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: 0231/7380730 Fax: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Defende os interesses dos consumidores facultando informações e consultoria em questões de bem-estar dos doentes; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 1.º do Estatuto).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +49 561 202 11 03 Fax: +49/561 202 11 04 E-mail: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Westring 73 34127 Kassel	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, (I) (1) e (2), do Estatuto).
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Defende os interesses dos locatários em Hessen, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º e § 5.º do Estatuto).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Defende os interesses dos consumidores no domínio da lei do arrendamento em Meclemburgo-Pomerânia Ocidental, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: 0234/9 61 14-0 Fax: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Defende os interesses dos locatários em Bochum, Hattingen e arredores, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
17. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Defende, promove e representa todos os interesses dos locatários; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
18. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: 0511/1 21 06-0 Fax: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Defende os interesses dos locatários e dos inquilinos na região de Hanôver, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Defende os interesses dos consumidores no domínio da lei do arrendamento em Kiel, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 1.º, n.º 2, do Estatuto).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Defende os interesses dos consumidores no domínio da lei do arrendamento em Schleswig-Holstein, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Defende os interesses dos locatários na região de Schwerin, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Defende os interesses dos locatários na região de Bremen, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: 02381/2 00 56 Fax: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaaplatz 2-4 59065 Hamm	Defende os interesses dos locatários na região de Hamm, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: 02371/2 34 89 Fax: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Defende os interesses dos locatários na região de Iserlohn, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Defende os interesses dos locatários em Leverkusen, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas (ver § 2.º do Estatuto).
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: 0271/5 19 97 Fax: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Defende os interesses dos locatários na região de Siegerland, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
27. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Defende os interesses dos locatários na região de Baden-Baden, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 1.º, n.º 2, do Estatuto).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: 02051/25 24 23 Fax: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Defende os interesses dos locatários na região de Velbert, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 3.º do Estatuto).
30. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: 0711/21 01 60 Fax: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Defende os interesses dos locatários na região de Estugarda, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 1.º, n.º 2, do Estatuto).
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: 0231/ 58 44 860 Fax: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Defende os interesses dos locatários e dos inquilinos em Dortmund, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
32. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Defende os interesses dos locatários no Norte de Hessen, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º e § 3.º do Estatuto).
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: 069/5601057 Fax: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Defende os interesses dos locatários em Frankfurt am Main, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
34. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05221/10 226 70 Fax: 05221/10 226 80 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 32052 Herford	Defende os interesses dos consumidores facultando informações e aconselhamento em matéria de dependência em relação aos jogos de azar; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, n.º 1, do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
35. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
36. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: 0671/6 79 48 Fax: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Defende os interesses dos locatários na área coberta pelo tribunal distrital de Bad Kreuznach, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
37. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Defende os interesses dos locatários em Hamburgo, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: 089/44 48 82-0 Fax: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhmuenchen.de www.mhmuenchen.de Weißburger Straße 25 81667 München	Defende os interesses dos locatários em Munique, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: 0203/5 55 08 11 Fax: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 - 20 47166 Duisburg	Defende os interesses dos locatários em Duisburg, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 0611/71 65 47-0 Fax: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Defende os interesses dos locatários na região de Wiesbaden, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Defende os direitos e interesses dos locatários na região de Oberlausitz/Baixa Silésia, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
42. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Defende os interesses dos locatários na região de Düsseldorf, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
43. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Defende os interesses dos locatários em Flensburg, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 1.º, n.º 3, do Estatuto).
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: 0651/99 40 970 Fax: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Defende os interesses dos locatários na região de Trier, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: 0209/2 49 18 Fax: 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Defende os interesses dos locatários e dos inquilinos, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Defende os interesses dos locatários na região de Heidelberg, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Defende os interesses dos locatários na região de Ingolstadt, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Defende os interesses dos locatários em matéria de arrendamento, locação e propriedade no distrito e na cidade de Karlsruhe, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Defende os interesses dos locatários em Colónia, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
50. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Defende os interesses dos locatários em matéria de arrendamento, locação e propriedade em Munique, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Defende os interesses dos locatários na região de Frankfurt (Oder), facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhaue 20 20097 Hamburg	Defende os interesses dos locatários na Grande Região de Hamburgo, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos locatários (ver § 2.º do Estatuto).
53. PRO BAHN Oberbayern - Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: 089/53 00 31 Fax: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Defende os interesses dos consumidores, facultando informações e consultoria sobre questões de transportes públicos; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: 09122 / 63 08 793 Fax: 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Defende os interesses dos consumidores em questões de serviços financeiros, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 3.º e § 4.º do Estatuto).
55. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: 0421/6206580 Fax: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Defende os interesses dos consumidores, facultando informações e consultoria na área da proteção dos investidores; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, n.º 1, do Estatuto).
56. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel.: 030/27 89 01-0 Fax: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Defende os interesses dos consumidores, facultando informações e consultoria na área da construção privada; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, n.º 1, do Estatuto).
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: 08141/8281030 Fax: 08141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º, n.º 1, do Estatuto).
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 1.º, n.º 2 e § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
60. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
61. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 030/2 14 85-0 Fax: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 14473 Potsdam	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
63. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 3.º, n.º 2, do Estatuto).
64. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 030/2 58 00-0 Fax: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
66. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
67. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 01805/97 20 10 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
68. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Defende os interesses dos consumidores em Meclemburgo-Pomerânia Ocidental, facultando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver 2.1 e 2.2 do Estatuto).
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
72. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 04109 Leipzig	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
75. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0881/1288 291 Fax: 0881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas no interesse dos consumidores (ver § 2.º do Estatuto).
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: 0331/5505894 Fax: 0331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Defende os interesses dos consumidores prestando informações e consultoria; está autorizada a intentar ações coletivas (ver § 2.º do Estatuto).

ESTÓNIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel.: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Supervisão da defesa do consumidor em geral, no que se refere à comercialização de mercadorias e prestação de serviços, e supervisão de contratos de consumidores, no que se refere a garantias em matéria de viagens organizadas.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel.: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Supervisão no que se refere à comercialização e à publicidade de medicamentos.

IRLANDA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Sítio web: www.odca.ie	Entidade independente responsável pela prestação de consultoria e informações aos consumidores; regula as atividades dos intermediários de crédito e dos penhoristas e aplica um vasto leque de legislação em matéria de defesa do consumidor.

GRÉCIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Σίτιο web: www.inka.org.gr	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Σίτιο web: www.kepka.org Tel.: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Σίτιο web: www.ekpizo.gr Tel.: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Σίτιο web: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Σίτιο web: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Defende os direitos e interesses dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Defende os direitos e interesses dos consumidores.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Σίτιο web: www.acci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Σίτιο web: www.acsmi.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Σίτιο web: www.eea.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Σίτιο web: www.ebeth.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Σίτιο web: www.veth.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Σίτιο web: www.uhcci.gr/epimelitiria/ /EETH.html	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Σίτιο web: www.uhcci.gr/epimelitiria/ /EBEP.html	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Σίτιο web: www.bep.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Σίτιο web: www.eep.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Σίτιο web: www.rodopicci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Σίτιο web: www.everodopi.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Σίτιο web: www.arcci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	M. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Σίτιο web: www.arta.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Σίτιο web: www.e-a.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Σίτιο web: www.viotiachamber.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Σίτιο web: www.grevena.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Σίτιο web: www.ccidrama.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Σίτιο web: www.ebed.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1 st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Σίτιο web: www.chamberofevros.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Σίτιο web: www.eviachamber.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsia-boula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Σίτιο web: www.zantecci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28 th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Σίτιο web: www.helia.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Σίτιο web: www.imathiachamber.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορώναιου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebeh.gr kapetanaki@ebeh.gr, Σίτιο web: www.ebeh.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1 st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Σίτιο web: www.uhcci.gr/epimelitiria/ /THESPROTIA.html	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλარχηγού Πουτέσι / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Σίτιο web: www.chamberofkavala.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytechniou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Σίτιο web: www.karditsaacci@cld.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Α.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Σίτιο web: www.gbi.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Σίτιο web: www.kozani.chambersnet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Σίτιο web: www.korinthcc.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermou- polis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescs.gr Σίτιο web: www.cycladescs.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Σίτιο web: www.lcci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Σίτιο web: www.Larissa-chamber.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Σίτιο web: www.epimlas.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelelef@otenet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadis 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Σίτιο web: www.c-magnesia.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23 rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Σίτιο web: www. kalamata.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Σίτιο web: www.ebex.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25 th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28 th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Σίτιο web: www.preveza.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Σίτιο web: www.eber.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Σίτιο web: www.samoscci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Σίτιο web: www.eves.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Σίτιο web: www.trikala.chambernet.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Σίτιο web: www.fthiotidoscc.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megarovou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
68. Επιμελητήριο Φοκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδogiάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου /Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Σίτιο web: www.epichal.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Σίτιο web: www.chania-cci.gr	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Defende e desenvolve os setores do comércio, da indústria e do artesanato especializado; intervém na formulação de políticas económicas. Nos termos do artigo 10.º, n.ºs 9 e 15, da Lei grega n.º 2251/94, as «Câmaras de Comércio, da Indústria e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

ESPAÑHA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Fax (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Organismo da administração central que, nos termos do artigo 51.º da Constituição e do texto consolidado da lei geral para a defesa dos consumidores e utentes, promove e incentiva os direitos dos consumidores e utentes.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitat, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Fax (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel.: (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	Garcia Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel (34) 848 42 62 21	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Organismo governamental responsável pela fiscalização do mercado e a defesa dos direitos dos consumidores e utentes.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Fax (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organização de consumidores e utentes especializada em comunicações comerciais. Também faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Fax (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
24. HISPACOO Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Fax (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Fax (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organização de consumidores e utentes especializada em serviços financeiros. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	/O'donnel 32, 5º d E-28009 Madrid Tel (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organização de consumidores e utentes de natureza geral. Faculta informações e formação aos consumidores e utentes e representa-os nos vários organismos de participação dos consumidores.

FRANÇA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Sítio web: http://www.adeic.asso.fr Presidente: Patrick Mercier Secretário-Geral: Christian Huard	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Sítio web: perso.wanadoo.fr/afoc Presidente: Jean-Claude Mailly Secretário-Geral: Raphaël Manzano	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Sítio web: www.leolagrange-conso.org Presidente: Marc Lagae Secretário-Geral: Yves Blein	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Sítio web: www.cfdt.fr/asseco Presidente: Yvonne Delemotte Secretário-Geral: René Machabert	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Presidente: Henry de Gaulle Secretário-Geral: Pierre Perio	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Sítio web: www.clcv.org Presidente: Reine-Claude Mader Secretário-Geral: M.Alain Chosson	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Sítio web: www.cnafal.com Presidente: Michèle Fournier-Bernard Secretário-Geral: Eric Comparat	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Sítio web: www.afcfrance.org Presidente: Paul de Viguerie Diretor: Olivier Brailon	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Presidente: Jean-Pierre Giacomo Administrador: Philippe Denizot	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Sítio web: www.csfriquet.org Presidente: M.Christian Zytynski Secretário-Geral: François Édouard	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Sítio web: www.familles-de-france.org Presidente: Henri Joyeux Secretário-Geral: Olivier Degauquier	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Sítio web: www.famillesrurales.org Presidente: Thierry Damient Diretor: Jean-Yves Martin	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Sítio web: perso.wanadoo.fr/fnaut Presidente: Jean Sivardière Secretário-Geral: Simone Bigorgne	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Sítio web: www.cgt.fr/indecosa Presidente: Daniel Collet Secretário-Geral: Daniel Tournez	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGEKO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeko@wanadoo.fr Sítio web: perso.wanadoo.fr/orgeko/ Presidente: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Sítio web: www.quechoisir.org Presidente: Alain Bazot Diretor: Jean-Louis Redon	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Sítio web: www.ufcs.org Presidente: Chantal Jannet Secretário-Geral: Elisabeth Leveque	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Sítio web: www.unaf.fr Presidente: Hubert Brin Diretor: Monique Sassier	Defesa dos interesses económicos dos consumidores.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Proteção dos interesses dos consumidores; inquéritos; ações inibitórias.

ITÁLIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Trabalha unicamente no domínio da solidariedade social, defendendo os direitos dos consumidores e utentes; não pode efetuar diversas atividades; o objetivo principal da associação é conseguir benefícios para os consumidores e utentes vulneráveis, devido à sua situação física, mental, económica, social ou familiar (artigo 3.º do Estatuto).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Procura unicamente defender os direitos e interesses dos consumidores e utentes incluindo: direitos referentes a saúde, segurança e qualidade de produtos e serviços; informação apropriada e publicidade leal; equidade, transparência e igualdade quanto a relações contratuais referentes a bens e serviços; prestação de serviços públicos em conformidade com normas de qualidade e eficiência; informação sobre o consumo responsável, crítico, apropriado e respeitador do meio ambiente, assim como sobre a utilização racional de energia; informação sobre a utilização de dinheiro, de modo a impedir o sobre-endividamento e o recurso a prestamistas; auxílio e apoio às vítimas de prestamistas ou a quem necessitar de ajuda (artigo 1.º do Estatuto)
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Tem o objetivo estatutário de defender consumidores e utentes mediante ações que garantem os direitos e a salvaguarda de um nível de vida mais elevado (artigo 2.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Atua em Itália com o objetivo de ajudar, proteger, representar e defender utentes de serviços bancários e financeiros, bem como pessoas envolvidas com fundos de investimento comuns ou qualquer outra atividade direta ou indiretamente relacionada com os serviços de crédito (artigo 1.º do Estatuto).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promove e defende os interesses dos consumidores e utentes de bens e serviços e toma iniciativas para garantir esses interesses, tanto individual como coletivamente (artigo 2.º do Estatuto).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Tem por único objetivo defender utentes e consumidores mediante atividades de solidariedade social e defesa dos direitos cívicos (artigo 2.º do Estatuto).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	A União de Associações e Organizações do Alto Adige atua unicamente em matéria de defesa do consumidor. Procura proteger os interesses dos consumidores e utentes, através das suas próprias estruturas e departamentos autónomos distintos de outras atividades gerais (artigo 1.º do Estatuto).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Movimento de participação cívica que procura proteger os direitos do Homem, promovendo e pondo em prática direitos sociais e políticos a nível nacional, europeu e internacional. Luta contra o desperdício e a corrupção e, trabalhando em estreita colaboração com o vasto movimento dos consumidores, defende os direitos dos consumidores e utentes, luta pela proteção do ambiente, da terra e da saúde, bem como pela segurança individual e coletiva (artigo 1.º do Estatuto).
9. CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Tem por único objetivo proteger, utilizando os seus próprios meios legítimos, nomeadamente com recurso a instrumentos jurídicos, os direitos e interesses dos consumidores e utentes, assim como de imigrantes e refugiados, no que se refere a organizações públicas e a produtores e prestadores privados de bens e serviços, a fim de contribuir para eliminar as distorções de mercado identificadas pela comissão dos abusos e de outras infrações contra a administração pública (artigo 2.º do Estatuto).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Proporciona formação social independente e democrática, sem fins lucrativos. O centro tem por único objetivo levar a cabo quaisquer atividades culturais, sociais, políticas e legais para promover, confirmar e proteger os direitos e interesses dos consumidores e utentes, e nomeadamente os mais vulneráveis (artigo 3.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Tem por único objetivo defender consumidores e utentes, sem fins lucrativos, e tem por principal preocupação a defesa da solidariedade social (artigo 2.º do Estatuto).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Faculta apoio, formação e informação e defende todos os consumidores e utentes, nomeadamente os mais vulneráveis do ponto de vista económico e social (artigo 2.º do Estatuto).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Atua exclusivamente a nível da UE, nacional, regional e local, a fim de facultar informação e promover, apoiar, proteger, representar e defender os direitos e os interesses individuais e coletivos de consumidores de bens e de utentes de serviços, assim como os vários interesses dos consumidores e utentes em geral (artigo 1.º do Estatuto).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Procura promover, organizar e aumentar tão eficazmente quanto possível os recursos individuais e coletivos dos parceiros, no que se refere a formação, informação e autoproteção, para identificar e responder às necessidades da comunidade; promove e coordena a criação de entidades económicas baseadas na autogestão e na participação direta dos indivíduos, de modo a proteger o poder de compra dos salários e o consumo programado e consciente; procura um novo modelo de desenvolvimento que tenha em conta novos meios de consumir para determinar e alterar as formas de produção, tratamento e comercialização capitalistas; protege o bem-estar físico e moral de cidadãos contra empresas de produção e serviços, incluindo o recurso a meios legais; ajuda a desenvolver e apoia os ideais e valores do movimento dos trabalhadores e agricultores, favorecendo formas de cooperação baseadas na experiência partilhada e mútua (artigo 3.º dos Estatutos).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Defende os direitos e interesses dos consumidores e utentes em geral, como referido no artigo 2.º da Lei de 30 de julho de 1998 (n.º 281), bem como dos aforradores; procura melhorar a qualidade de vida dessas pessoas; promove o desenvolvimento de uma cultura de consumo e faculta informação e formação no domínio do consumo sustentável e ecologicamente compatível (artigo 2.º do Estatuto).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Associação autónoma sem fins lucrativos que atua na Itália, tendo por único objetivo a solidariedade e a promoção social, bem como a defesa dos direitos dos cidadãos, consumidores e utentes (artigo 1.º do Estatuto).

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Tem os objetivos estatutários de representar e defender os interesses de todos os consumidores, incluindo utentes de serviços públicos e privados, nomeadamente os consumidores desfavorecidos devido a um fraco poder de negociação e à falta de informação em comparação com os profissionais; assegura, se necessário, a defesa jurídica contra autoridades jurídicas e administrativas e no âmbito de organismos internacionais, bem como faculta assistência no que se refere a relações com os fornecedores de bens e serviços públicos e privados (artigo 2.º do Estatuto).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Nos anos imediatamente seguintes à sua fundação, a AssoConsum esteve particularmente ativa no domínio parlamentar: entre 2002 e 2007, pelo menos 600 perguntas parlamentares foram colocadas com base nos seus relatórios. Dado que gradualmente foi recrutado mais pessoal, adquiriu a capacidade adicional de prestar assistência, aconselhamento e formação aos consumidores (tanto aos membros como aos não-membros) e também aconselhamento jurídico gratuito nos seguintes domínios: créditos e poupanças, contratos, telecomunicações, transportes, ações coletivas, saúde, turismo, ambiente, alimentação e proteção da vida privada. A AssoConsum esteve recentemente envolvida em iniciativas de relevância nacional: nomeadamente, as negociações com a empresa Costa Crociere quanto a uma indemnização dos passageiros do <i>Concordia</i>, a apresentação do referendo para abolição do reembolso das despesas eleitorais dos partidos políticos e a ação coletiva contra a Banca di Campania relativamente à comissão cobrada sobre saldos de débito mais elevado.

CHIPRE

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	O objetivo do serviço é proteger a saúde, a segurança e os interesses económicos dos consumidores. O serviço é responsável tanto pela transposição de diretivas comunitárias como pela aplicação de legislação harmonizada.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	O objetivo da associação é defender os direitos dos consumidores tal como estabelecido pelas Nações Unidas e pela UE e educar os consumidores de forma a que conheçam plenamente os seus direitos e obrigações.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	O objetivo é defender e promover os interesses de todos os consumidores, bem como proteger o seu direito a uma vida confortável e saudável num ambiente sustentável e desenvolvido.

LETÓNIA

Nome da entidade	Dados de contacto	Objetivo
1. Patērētāju tiesību aizardzības centrs	Tāl: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Defesa dos direitos e interesses dos consumidores.

LITUÂNIA

Nome da entidade	Dados de contacto	Objetivo
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	O Serviço Nacional para a Proteção dos Direitos do Consumidor é um organismo público, incumbido da orientação da política de defesa do consumidor e da coordenação da atividade de entidades de fiscalização que atuam no domínio da segurança de produtos e defesa dos direitos do consumidor.

LUXEMBURGO

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Sítio web: www.ulc.lu	Informação, educação, proteção, defesa do consumidor, serviços jurídicos, consulta com peritos, assistência jurídica, representação junto das administrações públicas.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Defende e promove os interesses dos automobilistas enquanto consumidores.

HUNGRIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, Presidente	Representação e defesa dos interesses dos consumidores húngaros. Colabora na formulação da política de defesa do consumidor nacional e respetiva legislação, mantém relações com organizações nacionais e estrangeiras de defesa do consumidor.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Representação geral e defesa dos interesses dos consumidores e aplicação dos direitos que lhes assistem. Colabora na formulação da política de defesa do consumidor e respetiva legislação e na fixação dos preços oficiais; presta assistência na obtenção de reparação judicial.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Representa, defende e faz valer os interesses dos consumidores de energia húngaros. Colabora na regulamentação de questões de gestão da energia que dizem respeito a pequenos e grandes consumidores e presta aconselhamento jurídico.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Representação geral e defesa dos interesses dos consumidores e aplicação dos direitos que lhes assistem.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Defesa dos interesses automobilísticos dos membros da associação.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Representação e defesa dos interesses dos consumidores húngaros. Colabora na formulação da política de defesa do consumidor nacional e respetiva legislação, mantém relações com organizações nacionais e estrangeiras de defesa do consumidor.
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	O objetivo da organização é aplicar os direitos dos consumidores; expor as infrações que afetam os consumidores; salvaguardar os direitos dos consumidores; aumentar a sensibilização quanto aos direitos dos consumidores; apoiar as atividades de defesa do consumidor realizadas pelo Estado e outros organismos; alargar os direitos dos consumidores e tomar medidas para tornar a defesa mais eficiente.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Aumentar a sensibilização dos consumidores; compreensão, conhecimento e defesa dos interesses dos consumidores a nível local e nacional; formação e desenvolvimento do comportamento dos consumidores a nível nacional; análise, apresentação e investigação do comportamento dos consumidores; prestação de serviços de defesa do consumidor, promoção de informações ao consumidor e grupos de interesse, contribuindo para tornar mais eficazes as medidas de defesa do consumidor; apoio aos consumidores em litígios jurídicos com as empresas de serviços públicos, empresas de telecomunicações, instituições financeiras, prestadores de serviços financeiros, companhias de seguros, corretores de seguros, empresas de estacionamento, agentes de viagens, agentes imobiliários e todas as outras empresas comerciais.

MALTA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Diretor-Geral Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe: — a Diretiva 84/450/CEE do Conselho, de 10 de setembro de 1984, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância,

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
		— a Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera as Diretivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE e o Regulamento (CE) n.º 2006/2004 («diretiva relativa às práticas comerciais desleais»); — a Diretiva 87/102/CEE do Conselho, de 22 de dezembro de 1986, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores; — a Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Diretora Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe: — a Diretiva 94/47/EC do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26 de outubro de 1994, relativa à proteção dos adquirentes quanto a certos aspetos dos contratos de aquisição de um direito de utilização a tempo parcial de bens imóveis; — a Diretiva 90/314/CEE do Conselho, de 13 de junho de 1990, relativa às viagens organizadas, férias organizadas e circuitos organizados. Ambas as diretivas foram transpostas por força da lei relativa aos serviços de viagens e turismo (<i>Travel and tourism Services Act</i>) de Malta (Cap. 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe a Diretiva 89/552/CEE do Conselho, de 3 de outubro de 1989, relativa à coordenação de certas disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao exercício de atividades de radiodifusão televisiva (com a alteração que lhe foi dada posteriormente).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe a Diretiva 92/28/CEE do Conselho, de 31 de março de 1992, relativa à publicidade dos medicamentos para uso humano. Prevê-se que os regulamentos, de 2008, relativos a produtos farmacêuticos (ações inibitórias em matéria de publicidade) serão publicados no jornal oficial do Governo de Malta em janeiro/fevereiro de 2008.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Sítio Web: www.mca.org.mt	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe: a Diretiva 2000/31/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 8 de junho de 2000, relativa a certos aspetos legais dos serviços da sociedade de informação, em especial do comércio eletrónico, no mercado interno. Regulamentos (gerais) relativos ao comércio eletrónico (LN251/06), Regulamento n.º 15. Regulamentação adotada em conformidade com o artigo 25.º da Lei sobre o comércio eletrónico (cap. 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe: — a Diretiva 84/450/CEE do Conselho, de 10 de setembro de 1984, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância, — a Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera as Diretivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE e o Regulamento (CE) n.º 2006/2004 («diretiva relativa às práticas comerciais desleais»); — a Diretiva 87/102/CEE do Conselho, de 22 de dezembro de 1986, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores; a Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais.
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email: associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org N.º de telefone: 21432661 Telemóvel: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Telephone: 356 21488391 Telemóvel: 356 99225445	Aplicar a legislação nacional correspondente que transpõe: — a Diretiva 84/450/CEE do Conselho, de 10 de setembro de 1984, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros em matéria de publicidade enganosa, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 97/7/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 1997, relativa à proteção dos consumidores em matéria de contratos à distância, — a Diretiva 2005/29/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 11 de maio de 2005, relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno e que altera as Diretivas 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE e 2002/65/CE e o Regulamento (CE) n.º 2006/2004 («diretiva relativa às práticas comerciais desleais»); — a Diretiva 87/102/CEE do Conselho, de 22 de dezembro de 1986, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros relativas ao crédito ao consumo, e posteriores alterações a esta diretiva; — a Diretiva 93/13/CEE do Conselho, de 5 de abril de 1993, relativa

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
		às cláusulas abusivas nos contratos celebrados com os consumidores; a Diretiva 85/577/CEE do Conselho, de 20 de dezembro de 1985, relativa à proteção dos consumidores no caso de contratos negociados fora dos estabelecimentos comerciais.

PAÍSES BAIXOS

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Sítio web: www.consumentenbond.nl	Auxiliar os consumidores a fazerem as escolhas mais fáceis e melhores numa sociedade sustentável e socialmente justificável.

ÁUSTRIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Representa e defende os interesses comuns dos seus membros e da indústria e do comércio e de membros individuais (§ 1 <i>Wirtschaftskammergesetz</i> = Lei relativa à Câmara do Comércio). Defesa dos interesses coletivos dos consumidores (§ 28(1), § 28(a)(1), § 29(1) da KSchG e § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG).
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Representa e promove os interesses sociais, económicos, profissionais e culturais dos trabalhadores; contribui para melhorar a situação económica e social dos trabalhadores e suas famílias, aplica medidas em questões referentes a educação, cultura, proteção do ambiente, defesa do consumidor, organização de tempos livres, proteção e promoção da saúde e das condições de vida, bem como promoção do pleno emprego; colaboração na fixação de preços e na elaboração das regras de concorrência; consultoria e assistência jurídica em matéria de direito social e direito do trabalho, incluindo a representação. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Promoção das atividades económicas e sociais da agricultura e da silvicultura, bem como defesa dos seus interesses económicos. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Defesa dos interesses sociais, económicos e culturais dos trabalhadores por conta de outrem (operários, empregados, funcionários, incluindo aprendizes e equiparados), dos desempregados, mesmo dos que nunca exerceram uma atividade por conta de outrem, dos estudantes que tencionam candidatar-se a um emprego por conta de outrem e outras categorias profissionais (por exemplo, trabalhadores não assalariados ou pessoas que exercem profissões liberais) na medida em que, por força da atividade empreendida, têm um estatuto comparável ao dos trabalhadores por conta de outrem. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Consultoria, informação e defesa dos consumidores contra práticas publicitárias e de venda enganosas e desleais, assistência jurídica na aquisição de bens e serviços. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Promoção da cooperação entre as câmaras de trabalhadores agrícolas, consultoria e tratamento de assuntos da competência dessas câmaras (secção dos trabalhadores por conta de outrem). Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 28(1), § 28(a)(1) e § 29(1) da KSchG.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Promoção da acessibilidade de todas as infraestruturas económicas, sociais e culturais aos idosos, consoante as respetivas necessidades; contribuição para a resolução de problemas sociais, de saúde e ligados à idade, apoio a atividades de consultoria, informação e apoio aos idosos. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 28(1), § 28(a)(1) e § 29(1) da KSchG.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Combate à concorrência desleal e em particular às práticas comerciais prejudiciais. Defesa dos interesses coletivos dos consumidores — § 1, § 2(1) e § 14(1) da UWG.

POLÓNIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	Nos termos do artigo 208.º da Constituição da República da Polónia, o Comissário para os direitos dos cidadãos protege as liberdades e direitos de pessoas e cidadãos especificados na Constituição e em outros atos normativos. As suas responsabilidades específicas foram estabelecidas na Lei de 15 de julho de 1987 referente ao Comissário para os direitos dos cidadãos (texto consolidado: Gazeta Oficial de 2001 n.º 14, p. 147). O Comissário para os direitos dos cidadãos toma as medidas apropriadas ao abrigo da lei se lhe for comunicada uma infração às liberdades ou aos direitos do Homem e direitos civis.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E mail: rzecznik@rzu.gov.pl	O Provedor de seguros atua ao abrigo da lei de 22 de maio de 2003, em matéria de supervisão de seguros e pensões. Ao abrigo da lei, o Provedor de seguros pode solicitar esclarecimentos às companhias de seguros, ao departamento dos seguradores automóveis polacos e ao fundo de garantia de seguros sobre: — questões individuais, a pedido do segurado; — condições gerais dos seguros ou regulamentos internos que, do ponto de vista do Provedor, são desvantajosos para os segurados, e; — serviços não conformes de seguros prestados por seguradoras. Além disso, o Provedor de seguros está autorizado a remeter ao Ministério das Finanças questões referentes ao seguro obrigatório ou a solicitar possíveis alterações nos regulamentos relativos ao seguro obrigatório.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrotherth@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Ao abrigo da lei de 15 de dezembro de 2000 sobre concorrência e defesa do consumidor (Gazeta Oficial de 2003, n.º 86, p. 804, com subseqüentes modificações), os Provedores regionais e municipais do consumidor representam as autoridades locais no domínio da defesa do consumidor. As responsabilidades principais do Provedor do consumidor são: 1) facultar consultoria gratuita aos consumidores e informação jurídica no domínio da defesa do consumidor, 2) propor novos regulamentos e modificações em diplomas da legislação local, no domínio da defesa do consumidor,

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
		3) tomar medidas contra empresas em casos referentes à defesa dos direitos e interesses dos consumidores, 4) cooperar com o ramo local apropriado do departamento de defesa do consumidor, da fiscalização do comércio e com organizações de consumidores, 5) assumir outras tarefas tal como previstas na lei ou em diplomas específicos. O Provedor do consumidor pode, nomeadamente, intentar ações judiciais em nome dos consumidores e, com o acordo destes, intervir em processos de defesa do consumidor já em curso.
4. Organizacje Konsumentkie	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Nos termos do artigo 39.º da lei de 15 de dezembro de 2000 sobre concorrência e defesa do consumidor (Gazeta Oficial de 2003 n.º 86, p. 804, com subseqüentes modificações), as organizações de consumidores estão autorizadas a representar os interesses dos consumidores em processos contra órgãos administrativos e autoridades locais e podem participar na formulação da política nacional de consumidores. Atividades das organizações indicadas na secção 1: 1) formular pareceres sobre projetos legislativos e outros documentos referentes a direitos e interesses dos consumidores, 2) desenvolver e promover programas de educação dos consumidores, 3) efetuar ensaios de produtos e serviços e publicar os respetivos resultados, 4) publicar revistas, projetos de investigação, brochuras e folhetos, 5) serviço gratuito de consultoria e ajuda gratuita aos consumidores, a menos que as regras de funcionamento da organização exijam que tal serviço seja remunerado, 6) participar no trabalho de normalização, 7) efetuar missões a nível nacional no domínio da defesa do consumidor, se incumbidas de tais missões por órgãos da administração local e nacional, 8) solicitar subsídios de fundos públicos para a realização das missões referidas no ponto 7 supra.

PORTUGAL

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Sítio Web: www.acra.pt	Promoção de ações públicas de informação, sensibilização e educação do consumidor; incentivo e preparação do consumidor para a defesa dos seus interesses; realização de estudos, elaboração de pareceres e respetivo tratamento e publicação quando conveniente; criação de um serviço de apoio jurídico aos consumidores em termos a definir pelo Secretário-Geral; realização de análises, testes e outros exames, sobre a qualidade de produtos; promoção de todo o tipo de reuniões para debate dos problemas com interesse para os consumidores.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Sítio web: http://planeta.clix.pt/acop	Defesa dos consumidores seus associados e dos consumidores em geral; promoção, difusão e controlo da aplicação e do respeito dos direitos dos consumidores reconhecidos na Constituição e na Lei; estudo de todas as questões que interessam aos consumidores e procura das respetivas soluções.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Defesa dos consumidores em geral.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Sítio Web: www.deco.proteste.pt	O objetivo desta associação é defender os direitos e os interesses legítimos dos consumidores.

ROMÉLIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Asociatia pentru Protectia Consumatorilor din România (APC - România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, Bucuresti; Tel: 021 311 02 43; Fax: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Sítio web: www.apc-romania.ro.	Representa os consumidores e promove os seus interesses, presta informações aos consumidores e proporciona serviços de educação.

ESLOVÉNIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax: 386/5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprška 94 SLO - 1000 Koper	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Organização não-governamental de consumidores. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Câmara do Comércio da Eslovénia Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Câmara do Artesanato da Eslovénia. Em conformidade com os artigos 74.º, 75.º e 76.º da lei eslovena de defesa do consumidor, «as Câmaras do Comércio e do Artesanato podem intentar ações inibitórias em defesa dos interesses coletivos dos consumidores».

ESLOVÁQUIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax: (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Sítio web: www.isnet.sk/zss	Representação dos consumidores em tribunal. Consultoria especializada. Mediação em litígios entre consumidores e vendedores.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Telm. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Mediação em litígios entre consumidores e vendedores.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Representação dos interesses dos consumidores em tribunal.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Telm. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Resolução extrajudicial de litígios em matéria de consumo, representação em tribunal, representação nos órgãos de administração nacional.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax: (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Resolução extrajudicial de litígios em matéria de consumo; representação dos consumidores em tribunal.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Defesa dos direitos dos consumidores; representação dos consumidores em tribunal.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Representação dos consumidores e apresentação de pedidos de decisões judiciais.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Telm. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Sítio web: www.sebaobrana.szm.sk	Representação dos consumidores em litígios referentes sobretudo a monopólio dos serviços de abastecimento.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax: (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Sítio web: www.spotrebiteliask.sk	Prestação de consultoria; auxílio aos consumidores em tribunal.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Prestação de consultoria; auxílio aos consumidores em tribunal.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Defesa dos direitos dos consumidores, no que respeita aos proprietários e locatários de apartamentos.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Web: www.eisionline.org	Defesa dos direitos e interesses dos consumidores. Prestação de serviços de consultoria com vista à resolução extrajudicial de litígios entre consumidores; representação dos consumidores em tribunal. Educar os consumidores, aumentar a sensibilização dos consumidores.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábřežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sospotrebiteľov.sk Sítio web: www.sospotrebiteľov.sk tel.: 00421 52 286 1300	Resolução alternativa de litígios e resolução de litígios em linha, mecanismos coletivos de recurso, atividades de advocacia, educação e edição, serviço de apoio jurídico diário aos consumidores, atividades nacionais e internacionais que incidem na defesa dos direitos dos consumidores e uma melhor aplicação da legislação

FINLÂNDIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Sítio web: www.kuluttajavirasto.fi	Supervisão da comercialização dirigida aos consumidores e das condições dos contratos celebrados com consumidores; supervisão da conformidade de publicidade na rádio e na televisão com princípios éticos e com a legislação que rege a proteção de menores.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Sítio web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Controlo da eficácia e do progresso da defesa do consumidor.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi Sítio web: www.kuluttajaliitto.fi	Acompanhamento dos interesses de mercado dos consumidores através de ações cíveis.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Sítio web: www.kuluttajavirasto.fi	Controla as condições de segurança no que se refere a viagens organizadas.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Sítio web: www.rahoitustarkastus@fi	Vigilância da comercialização do crédito ao consumo e das condições contratuais, em colaboração com o Provedor do Consumidor.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi Sítio web: www.laakelaitos.fi	Supervisão da publicidade de medicamentos.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 Sítio web: www.sttv.fi	Supervisão da publicidade referente ao tabaco e álcool.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi Sítio web: www.ficora.fi	Supervisão da publicidade na rádio e na televisão tendo em conta: — diplomas sobre princípios éticos e proteção de menores que incidem sobre a publicidade, nomeadamente televisiva; — publicidade ao álcool e ao tabaco.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web www.vakuutusvalvonta.fi	Supervisão da comercialização de seguros e da utilização de condições de seguros.

SUÉCIA

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Sítio Web: www.konsumentverket.se	O Konsumentverket é a autoridade administrativa a nível nacional em matéria de consumidores e de defesa dos respetivos interesses.

REINO UNIDO

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	O objetivo do <i>Office of Fair Trading</i> consiste em ajudar a maximizar o bem-estar dos consumidores e a assegurar o bom funcionamento da concorrência nos mercados para que sejam mais eficazes e beneficiem os consumidores.
2. The Information Commissioner's office (formerly The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's OfficeWy-cliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	O Comissário da informação tem alguns deveres específicos ao abrigo da legislação em matéria de proteção dos dados e liberdade da informação.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Autoridade de Aviação Civil CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	A CAA desempenha diversas funções específicas que incluem a promoção dos interesses razoáveis dos utentes de serviços de transporte aéreo e a proteção contra as consequências de incumprimentos por parte dos organizadores do transporte aéreo.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
4. The Office of Gas and Electricity Markets (formerly the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	A administração dos mercados de gás e de eletricidade é responsável pela regulação dos mercados de gás e eletricidade na Grã-Bretanha e pela defesa dos interesses dos consumidores de gás e eletricidade.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (formerly the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	O diretor-geral do fornecimento de eletricidade na Irlanda do Norte é responsável pela regulação dos mercados de gás e eletricidade na Irlanda do Norte e pela defesa dos interesses dos consumidores de gás e eletricidade.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Entidade reguladora das indústrias de comunicação britânicas, regulando ainda os serviços televisivos, radiofónicos, de telecomunicações e comunicações sem fios.
7. The Office of Water Services (formerly the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Regulador económico da indústria privatizada da água, na Inglaterra e no País de Gales. Defende os interesses dos consumidores no que se refere à fixação de preços, à qualidade dos serviços e à resolução de litígios.
8. The Office of Rail Regulation (formerly the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Entidade reguladora dos caminhos de ferro na Grã-Bretanha. As suas responsabilidades incluem a defesa dos interesses dos utentes dos serviços ferroviários.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Estas entidades fazem parte da administração local na Grã-Bretanha, aplicam as leis e os regulamentos que regulam a venda e o fornecimento de bens e serviços e prestam aconselhamento aos consumidores e às empresas.

Nome da entidade	Coordenadas de contacto	Objetivo
10. The Department of Enterprise, Trade and Employment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov .	Aplica as leis e os regulamentos que regulam a venda e o fornecimento de bens e serviços na Irlanda do Norte e presta aconselhamento aos consumidores e às empresas.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	Entidade independente que regula a indústria britânica dos serviços financeiros. Procura manter a confiança no sistema financeiro britânico, promover a compreensão pública e garantir a defesa dos consumidores.

ISSN 1977-1010 (edição eletrónica)
ISSN 1725-2482 (edição em papel)



Serviço das Publicações da União Europeia
2985 Luxemburgo
LUXEMBURGO

PT