Dziennik Urzędowy C 115
Unii Europejskiej

Wydanie polskie

Informacje i zawiadomienia

Tom 57

15 kwietnia 2014

Spis treści

IV *Informacje*

INFORMACJE PAŃSTW CZŁONKOWSKICH

2014/C 115/01 Komunikat Komisji dotyczący art. 4 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/22/WE w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, który kodyfikuje dyrektywę 98/27/WE – Podmioty upoważnione do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy [1] 1

PL

[1] Tekst mający znaczenie dla EOG

IV

(Informacje)

INFORMACJE PAŃSTW CZŁONKOWSKICH

Komunikat Komisji dotyczący art. 4 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/22/WE w sprawie nakazów zaprzestania szkodliwych praktyk w celu ochrony interesów konsumentów, który kodyfikuje dyrektywę 98/27/WE – Podmioty upoważnione do wnoszenia powództw na mocy art. 2 wymienionej dyrektywy

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(2014/C 115/01)

Wymienione poniżej podmioty zostały uznane przez władze odpowiednich państw członkowskich za upoważnione do wnoszenia powództw przeciw szkodliwym praktykom na mocy art. 2 dyrektywy 2009/22/WE.

BELGIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Association belge des consommateurs Tests–Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop**	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel.: 32 25 42 35 55 Faks: 32 25 42 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Wspiera, chroni i reprezentuje interesy konsumentów (poprzez inicjatywy, działania, analizy, badania, publikacje na temat spraw konsumentów, usługi indywidualne i udzielanie pomocy członkom stowarzyszenia itp.). — Wspiera powstawanie i rozwój podmiotów prawnych, których głównym celem jest promocja i ochrona interesów konsumentów.
2. **Organisation des consommateurs a.s.b.l./ Consumentenorganisatie v.z.w/ Verbraucherschutzzentrale V.o.E.**	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tel.: (32-87) 59 18 50 Faks: (32-87) 59 18 51 E-mail:info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Informuje i doradza osobom prywatnym w kwestiach związanych z ochroną konsumentów; — współpracuje z władzami i podejmuje działania na rzecz ochrony konsumentów; — reprezentuje konsumentów w sprawach związanych z ich prawami indywidualnymi i zbiorowymi; — zajmuje się transgranicznymi sprawami związanymi z ochroną konsumentów; — podejmuje środki zapobiegawcze i udziela pomocy nadmiernie zadłużonym osobom prywatnym.

BUŁGARIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Комисията за защита на потребителите Komisja ochrony konsumentów (KZP)**	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia Tel.: (359-2) 987 74 45 Faks: (359-2) 988 42 18 E-mail: info@kzp.bg Strona www: www.kzp.bg	Główny organ rządowy odpowiedzialny za wprowadzanie w życie przepisów w zakresie ochrony konsumentów: nadzoruje ogólne bezpieczeństwo produktów konsumenckich, chroni interesy gospodarcze, rozstrzyga spory konsumenckie w drodze pozasądowej, chroni zbiorowe interesy konsumentów. Udziela informacji

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		i doradza konsumentom. Rozstrzyga spory konsumenckie. Kieruje pracą komisji pojednawczych, w tym również komisji pojednawczych w sporach dotyczących płatności. Rozpatruje skargi konsumenckie. Działa jako punkt kontaktowy systemu RAPEX (unijnego systemu ostrzegania o niebezpiecznych produktach). Koordynuje działania wszystkich innych podmiotów nadzorujących stosowanie rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 w sprawie współpracy między organami krajowymi odpowiedzialnymi za egzekwowanie przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów (Rozporządzenia w sprawie współpracy w dziedzinie ochrony konsumentów). Odpowiada za wdrożenie 12 dyrektyw wchodzących w zakres rozporządzenia (WE) nr 2006/2004.
2. **Българска национална асоциация „активни потребители“ Bułgarskie krajowe zrzeszenie aktywnych konsumentów (BNA AP)**	Sofia 1504 ul. Vrabcha 26 Tel.: 989 01 06; Faks: 989 01 06; bnap@bnap.org	Informuje konsumentów o towarach i usługach dostępnych na rynku; informuje i edukuje konsumentów w zakresie ryzyka związanego z towarami i usługami oraz sposobów ograniczania takiego ryzyka; informuje i edukuje konsumentów w zakresie wpływu towarów i usług na środowisko naturalne; informuje i edukuje konsumentów w zakresie ich interesów gospodarczych i sposobów ich bronienia; informuje konsumentów na temat prawa ochrony konsumentów i przepisów obowiązujących w Bułgarii; analizuje międzynarodowe know-how w zakresie ochrony konsumentów i środowiska oraz proponuje środki legislacyjne, gospodarcze i polityczne, mające na celu ochronę konsumentów i środowiska w Bułgarii.
3. **Потребителски център за информация и изследвания / Konsumenckie centrum ds. informacji i badań (PtsII)**	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tel.: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 E-mail: ydavch@yahoo.com	Działa jako niezależny organ monitorujący prawo konsumenckie, informuje konsumentów o sytuacji na rynku, jakości i bezpieczeństwie, popycie i podaży oraz cenach, a także przedstawia porównawcze charakterystyki towarów i usług; Informuje konsumentów i wyspecjalizowane organy o naruszeniu norm krajowych i innych środków prawnych regulujących produkcję i handel towarami i usługami. Zwiększa świadomość konsumentów, informując ich o ich prawach i obowiązkach oraz o tym, jak ich bronić i przestrzegać.
4. **Съюз на застрахованите в България /Bułgarski związek ubezpieczonych (ZSB);**	Residential Complex „Lazur“ Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tel./Faks: (359-56) 83 14 62 E-mail: union_insured_bg@abv.bg	Chroni interesy bułgarskich ubezpieczonych, udziela konsumentom informacji na temat branży ubezpieczeniowej oraz podnosi świadomość publiczną w zakresie kwestii związanych z ubezpieczeniami.
5. **Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин /Regionalna unia konsumentów - 98, Widyń (RSP-98 Widyń)**	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tel./Faks: (359-94) 601431 E-mail: rsp_vd_98@abv.bg	Ochrona konsumentów
6. **Национална лига – потребители на услуги / Krajowa liga klientów usługodawców**	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 Tel.: (359-56) 888 955 Tel. kom.: (359) 0 889 61 51 08 E-mail: National_league@abv.bg	Informuje konsumentów o ich prawach; podejmuje działania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości na rynku usług, odpowiednio zawiadamia konsumentów i organy nadzorujące oraz pomaga konsumentom w razie problemów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. **Асоциация „Помощ за потребителя" / Ośrodek pomocy konsumentom**	Residential Complex „Lyulin" Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tel.: (359-2) 36 35 41 Tel. kom.: (359) 0 88 879 55 22 E-maile: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Organizuje seminaria i szkolenia poświęcone sprawom konsumenckim, zakłada ośrodki informacyjno-konsultacyjne dla konsumentów, wnosi powództwa grupowe w celu ochrony interesów konsumentów, inicjuje zmiany prawne w dziedzinie prawa ochrony konsumentów, uczestniczy w pracach krajowych organów konsultacyjnych w dziedzinie ochrony konsumentów, świadczy usługi mediacji i uczestniczy w pracach komitetów pojednawczych, testuje produkty i uczestniczy w kontrolach urzędowych.
8. **Съюз на застрахованите в България / Bułgarska federacja konsumentów**	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tel./Faks: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. E-mail:fcb@potrebiteli-bg.org	Działa aktywnie w dziedzinie badań i rozwoju, sporządza ekspertyzy rzeczoznawców, oferuje usługi konsultacyjne i prowadzi inne niezbędne działania w zakresie ochrony konsumentów; zakłada i wykorzystuje niezależne laboratoria do prowadzenia badań, wydawania ekspertyz i testowania towarów konsumpcyjnych; zakłada centra udzielające porad prawnych i dotyczących funkcjonowania rynku, analizuje skargi i sugestie konsumentów; wydaje materiały wideo i audio oraz w formie drukowanej, wyjaśniające konsumentom ich prawa.
9. **Сдружение за правна помощ на потребителите/ Stowarzyszenie udzielające pomocy prawnej konsumentom**	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel.: + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p.p@gmail.com	Informuje ludność i doradza jej w kwestiach związanych z ochroną konsumenta; wspiera konsumentów w Bułgarii w zakresie ochrony ich praw i uzasadnionych interesów poprzez udzielanie porad i oferowanie konsultacji w przypadku sporów prawnych rozstrzyganych sądowo lub pozasądowo; monitoruje zgodność bułgarskich przepisów dotyczących konsumentów ze zmianami wprowadzanymi w unijnym prawie ochrony konsumentów; stoi na straży interesów bułgarskich konsumentów wobec organów rządowych i organizacji międzynarodowych; wnosi wkład w poprawę warunków gospodarczych i otoczenia prawnego w Bułgarii na rzecz dostarczania produktów i świadczenia usług; chroni zbiorowe interesy konsumentów.

REPUBLIKA CZESKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Sdruženi českých spotřebitelů, o.s. (Zrzeszenie Czeskich Konsumentów)**	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Faks: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Szeroki zakres działań w dziedzinie ochrony praw konsumentów, w tym udzielanie informacji i doradztwo w sprawach spornych, w których stroną są konsumenci
2. **Občanské sdružení spotřebitelů (Obywatelskie Zrzeszenie Konsumentów) TEST**	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Faks: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Publikacja czasopisma TEST, przeprowadzanie obiektywnych i niezależnych testów produktów, wszelkie kwestie związane z ochroną konsumentów.
3. **Sdruženi obrany spotřebitelů-Asociace (Stowarzyszenie Ochrony Konsumentów - Konsorcjum)**	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel./faks: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz http://www.asociace-sos.cz	Prowadzi różnorodne działania na polu ochrony konsumentów, takie jak doradztwo, pozasądowe rozstrzyganie sporów, szkolenie konsumentów

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. **Občanské sdružení Společná obrana (Obywatelskie Stowarzyszenie Wspólna Obrona)**	Pětihosty 73 CZ 251 67 (adres do korespondencji: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tel.: +420 608 305 502 E-mail: ondrejkovic@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Ochrona konsumentów przed działalnością wprowadzającą w błąd, przed nieuczciwymi przedsiębiorstwami; rozpowszechnianie informacji, działalność edukacyjna.
5. **Unicampus, o.s. (Obywatelskie Stowarzyszenie Unicampus)**	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Brno, Tel.: +420 777 597 996 E-mail: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Ochrona praw i uzasadnionych interesów konsumentów, działalność edukacyjna, skuteczne rozpowszechnianie informacji.

DANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Forbrugerombudsmanden**	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel.: (45) 32 66 90 00 Faks: (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Strona www: www.fs.dk (Strona w jęz. angielskim: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Zgodnie z ustawą o handlu, głównym zadaniem rzecznika praw konsumentów jest zapewnienie przestrzegania przepisów w dziedzinie praw konsumentów. Rzecznik praw konsumentów ma prawo do *podejmowania czynności na mocy poniższych dyrektyw*: — dyrektywa Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych Państw Członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, — dyrektywa Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa; — dyrektywa Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumpcyjnego i zmieniająca ją ostatnio dyrektywa 98/7/WE, — dyrektywa Rady 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej, zmieniona dyrektywą 97/36/WE, — Dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek — dyrektywa Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich,

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		— dyrektywa 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu — dyrektywa 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość, — dyrektywa 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji; — dyrektywa 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego (dyrektywa o handlu elektronicznym).
2. **Lægemiddelstyrelsen**	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel.: (45) 44 88 91 11 Faks: (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Strona www: www.dkma.dk	Działalność Lægemiddelstyrelsen (duńskiej agencji ds. produktów leczniczych) polega na dopuszczaniu do obrotu produktów farmaceutycznych, których skuteczność i bezpieczeństwo działania zostały udowodnione. Jej zadaniem jest zagwarantowanie, że wydatki publicznego systemu ubezpieczeń zdrowotnych poniesione na świadczenia medyczne są proporcjonalne do oczekiwanych wyników medycznych, jak również sprawowanie nadzoru nad sektorem farmaceutycznym oraz sektorem produkcji sprzętu farmaceutycznego. Agencja jest uprawniona do podejmowania czynności w przypadku naruszenia postanowień dyrektywy Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi.

NIEMCY

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)**	Tel.: 0711 220 216 30 Faks: 0711 220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70147 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
2. **Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)**	Tel.: 089/7 67 60 Faks: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Chroni i wspiera interesy konsumentów w dziedzinie transportu samochodowego. Zajmuje się ochroną użytkowników dróg, a zwłaszcza ochroną konsumentów. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
3. **Bauherren-Schutzbund e.V.**	Tel.: (0303) 12 80 01 Faks: 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de http://www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
4. **Berliner Mieterverein e.V.**	Tel.: 030/22 62 60 Faks: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de http://www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Chroni interesy najemców w Berlinie, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
5. **Bund der Energieverbraucher e.V.**	Tel.: 02224 9 22 70 Faks: 02224 1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de http://www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Chroni interesy konsumentów energii, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów energii (art. 2 statutu).
6. **Bund der Versicherten e.V.**	Tel.: 04193 94 22 2 Faks: 04193 94 22 1 E-mail: info@bundderversicherten.de http://www.bundderversicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Hestedt-Ulzburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
7. **Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.**	Tel.: 030/275 86 40 Faks: 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net http://www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
8. **Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.**	Tel.: 06294/4281 0 Faks: 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org http://www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Udziela informacji i porad członkom, innym zainteresowanym stronom i ich rodzinom we wszystkich właściwych kwestiach z punktu widzenia ochrony konsumentów, w tym w kwestii prawa ochrony konsumentów w związku z ochroną przed dyskryminacją, w zakresie, w jakim jest to dozwolone przez prawo. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie wyżej wspomnianych grup (art. 2 ust. 3 lit. p) statutu).
9. **Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.**	Tel.: 030/2938 1260 Faks: 030/2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de http://www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 10243 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad, zwłaszcza na temat form energii odnawialnej oraz racjonalnego zużycia energii, przy szczególnym uwzględnieniu energii słonecznej; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
10. **Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.**	Tel.: 0761/55 01 2 Faks: 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de http://www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Chroni interesy prywatnych właścicieli domów, mieszkań i gruntów usytuowanych za granicą oraz pozostałych osób zainteresowanych nieruchomościami w innym kraju, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie wyżej wspomnianych grup (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
11. **Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.**	Tel.: 0231/7380730 Faks: 0231/7380731 http://www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad w kwestiach opieki nad pacjentem. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
12. **Deutsche Umwelthilfe e.V.**	Tel.: 07732/99 95-0 Faks: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 statutu).
13. **Deutscher Konsumentenbund e.V.**	Tel.: +49 561 202 11 03 Faks: +49 561 202 11 04 E-mail: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Westring 73 34127 Kassel	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 (I) ust. 1 i 2 statutu).
14. **Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.**	Tel.: 0611/411 40 50 Faks: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w Hesji, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 5 statutu).
15. **Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.**	Tel.: 0381/375 2920 Faks: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Chroni interesy najemców w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
16. **Deutscher Mieterbund -Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.**	Tel.: 0234/9 61 14-0 Faks: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Chroni interesy najemców w regionie Bochum i Hattingen, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
17. **Deutscher Mieterbund e.V.**	Tel.: 030/2 23 23-0 Faks: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Chroni, wspiera i reprezentuje interesy wszystkich najemców. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
18. **Deutscher Mieterbund Hannover e.V.**	Tel.: 0511/1 21 06-0 Faks: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chroni interesy najemców i dzierżawców w regionie Hanoweru, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
19. **Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.**	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w Kilonii, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 ust. 2 statutu).
20. **Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.**	Tel.: 0431/97 91 90 Faks: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów w zakresie przepisów prawnych dotyczących najmu nieruchomości w regionie Szlezwik-Holsztyn, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
21. **Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.**	Tel.: 0385/71 46 68 Faks: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Chroni interesy najemców w regionie Schwerin, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
22. **Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.**	Tel.: 0421/32 02 09 Faks: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Chroni interesy najemców w regionie Bremy, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
23. **Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.**	Tel.: 02381/2 00 56 Faks: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 59065 Hamm	Chroni interesy najemców w regionie Hamm, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
24. **Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.**	Tel.: 02371 2 34 89 Faks: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Chroni interesy najemców w regionie Iserlohn, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
25. **Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung**	Tel.: 02171/40 40 70 Faks: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Chroni interesy najemców w Leverkusen, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych (art. 2 statutu).
26. **Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.**	Tel.: 0271/5 19 97 Faks: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Chroni interesy najemców w regionie Siegerland, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
27. **Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.**	Tel.: 07221/2 55 12 Faks: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Chroni interesy najemców w regionie Baden-Baden, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 2 statutu).
28. **Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.**	Tel.: 02051/25 24 23 Faks: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Chroni interesy najemców w regionie Velbert, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
29. **Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.**	Tel.: 0331/7453003 Faks: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 statutu).
30. **DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.**	Tel.: 0711/21 01 60 Faks: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Chroni interesy najemców w regionie Stuttgartu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 2 statutu).
31. **DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein**	Tel.: 0231/ 58 44 860 Faks: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Dortmundzie, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
32. **DMB Mieterverein Nordhessen e.V.**	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Faks: 0561/81 64 26 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Chroni interesy najemców w północnej Hesji, udzielając informacji i porad. Ma prawo wnoszenia powództw zbiorowych w interesie najemców (art. 2 i 3 statutu).
33. **DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.**	Tel.: 069/5601057 Faks: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Chroni interesy najemców we Frankfurcie nad Menem, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
34. **Fachverband Glücksspielsucht e.V.**	Tel.: 05221/10 226 70 Faks: 05221/10 226 80 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 32052 Herford	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad odnośnie uzależnienia od hazardu. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
35. **Foodwatch e.V.**	Tel.: 030/24 04 76-0 Faks: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
36. **Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach**	Tel.: 0671/6 79 48 Faks: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Chroni interesy najemców w regionie objętym jurysdykcją sądu okręgowego w Bad Kreuznach, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
37. **Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.**	Tel.: 040/43 13 94-0 Faks: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Hamburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
38. **Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.**	Tel.: 089/44 48 82-0 Faks: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißenburger Straße 25 81667 München	Chroni interesy najemców i dzierżawców w Monachium, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
39. **Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.**	Tel.: 0203/5 55 08 11 Faks: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 - 20 47166 Duisburg	Chroni interesy najemców w Duisburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
40. **Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.**	Tel.: 0611/71 65 47-0 Faks: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Chroni interesy najemców w regionie Wiesbaden, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
41. **Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.**	Tel.: 03581/40 30 90 Faks: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Chroni prawa i interesy najemców na terenie Górnych Łużyc i Dolnego Śląska, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
42. **Mieterverein Düsseldorf e.V.**	Tel.: 0211 1 69 96 -0 Faks: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Chroni interesy najemców w regionie Düsseldorfu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
43. **Mieterverein Flensburg e.V.**	Tel.: 0461/2 30 50 Faks: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Chroni interesy najemców we Flensburgu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 1 ust. 3 statutu).
44. **Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.**	Tel.: 0651/99 40 970 Faks: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Chroni interesy najemców w regionie Trewiru, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
45. **Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund**	Tel.: 0209/2 49 18 Faks: 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Chroni interesy najemców i dzierżawców, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
46. **Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V**	Tel.: 06221/2 04 73 Faks: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Chroni interesy najemców w regionie Heidelbergu, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
47. **Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.**	Tel.: 0841/17744 Faks: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Chroni interesy najemców w regionie Ingolstadt, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
48. **Mieterverein Karlsruhe e.V.**	Tel.: 0721/37 50 91 Faks: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w mieście i w okręgu administracyjnym Karlsruhe, udzielając informacji i porad; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
49. **Mieterverein Köln e.V.**	Tel.: 0221/2 02 37-0 Faks: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Chroni interesy najemców w Kolonii, udzielając informacji i porad; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
50. **Mieterverein München e.V.**	Tel.: 089/55 21 43-0 Faks: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Chroni interesy najemców w kwestiach związanych z najmem, dzierżawą i własnością nieruchomości w Monachium, udzielając informacji i porad; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
51. **Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.**	Tel.: 0335/6 85 02 60 Faks: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffo@t-online.de www.mieterverein-ffo.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Chroni interesy najemców w regionie Frankfurtu nad Odrą, udzielając informacji i porad; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
52. **Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.**	Tel.: 040/8 79 79-0 Faks: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhause 20 20097 Hamburg	Chroni interesy najemców w aglomeracji Hamburga, udzielając informacji i porad; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie najemców (art. 2 statutu).
53. **PRO BAHN Oberbayern – Gemeinnütziger Fahrgastverband**	Tel.: 089/53 00 31 Faks: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad w kwestiach związanych z transportem publicznym; Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
54. **Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.**	Tel.: 09122/63 08 793 Faks: 09122/63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Chroni interesy konsumentów w kwestiach związanych z usługami finansowymi, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 i 4 statutu).
55. **Schutzvereinigung für Anleger e.V.**	Tel.: 0421/6206580 Faks: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad w dziedzinie ochrony inwestorów. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
56. **Verband Privater Bauherren e.V.**	Tel.: 030/27 89 01-0 Faks: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Chroni interesy konsumentów udzielając informacji i porad w dziedzinie budownictwa prywatnego. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
57. **Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.**	Tel.: 08141/8281030 Faks: 08141/8281039 E-mail: mailto:info@ verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org 82256 Fürstenfeldbruck	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 ust. 1 statutu).
58. **VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.**	Tel.: 089/51 51 8743 Faks: 089/51 51 8745 E-mail: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 1 ust. 2 i art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
59. **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**	Tel.: 0711/66 91-10 Faks: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
60. **Verbraucherzentrale Bayern e.V.**	Tel.: 089/5 39 87-0 Faks: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
61. **Verbraucherzentrale Berlin e.V.**	Tel.: 030/2 14 85-0 Faks: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
62. **Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.**	Tel.: 0331/2 98 71 0 Faks: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 14473 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
63. **Verbraucherzentrale Bremen e.V.**	Tel.: 0421/16 07 77 Faks: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 3 ust. 2 statutu).
64. **Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)**	Tel.: 030/2 58 00-0 Faks: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
65. **Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.**	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
66. **Verbraucherzentrale Hamburg e.V.**	Tel.: 040/24 83 20 Faks: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
67. **Verbraucherzentrale Hessen e.V.**	Tel.: 01805/97 20 10 Faks: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
68. **Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.**	Tel.: 0381/208 70-50 Faks: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Chroni interesy konsumentów w regionie Meklemburgia-Pomorze Przednie, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
69. **Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.**	Tel.: 0511/9 11 96-0 Faks: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
70. **Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.**	Tel.: 0211/38 09-0 Faks: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2.1 i 2.2 statutu).
71. **Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**	Tel.: 06131/2 84 80 Faks: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
72. **Verbraucherzentrale Sachsen e.V.**	Tel.: 0341/69 62 90 Faks: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 04109 Leipzig	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
73. **Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.**	Tel.: 0345/2 98 03 29 Faks: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
74. **Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.**	Tel.: 0431/5 90 99-0 Faks: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).

Nazwa organu	Dane kontaktowe	Cel
75. **Verbraucherzentrale Thüringen e.V.**	Tel.: 0361/5 55 14-0 Faks: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
76. **Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.**	Tel.: 0881/1288 291 Faks: 0881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 82398 Polling	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych w interesie konsumentów (art. 2 statutu).
77. **Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.**	Tel.: 0331/5505894 Faks: 0331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Chroni interesy konsumentów, udzielając informacji i porad. Ma prawo składania pozwów zbiorowych (art. 2 statutu).

ESTONIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Tarbijakaitseamet**	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel. (372-6) 20 17 00 Faks: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Strona www: www.consumer.ee	Nadzór w zakresie ogólnej ochrony konsumentów w kwestiach związanych ze sprzedażą towarów oraz świadczeniem usług, jak również nadzór nad warunkami umów konsumenckich dotyczących podróży zorganizowanych.
2. **Ravimiamet**	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel. (372 7) 37 41 40 Faks: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Strona www: www.sam.ee	Nadzór związany z wprowadzaniem do obrotu i reklamą leków.

IRLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **National Consumer Agency / Państwowa Agencja Ochrony Konsumentów**	4 Harcourt Road Dublin 2 Irlandia Tel.: (353-1) 402 55 00 Faks: (353 -1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Strona www: www.odca.ie	Niezależny urzędnik państwowy odpowiedzialny za udzielanie informacji i porad konsumentom, regulowanie kwestii związanych z pośrednictwem kredytowym, wydawanie zezwoleń właścicielom lombardów oraz egzekwowanie szeregu przepisów z zakresu ochrony konsumentów.

GRECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Stowarzyszenie konsumentów – Nowy instytut konsumentów (NEO INKA)**	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Faks: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr Strona www: www.inka.org.gr	Ochrona praw i interesów konsumentów.
2. **Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Centrum ochrony konsumentów w Salonikach (KEPKA)**	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Strona www: www.kepka.org Tel. (30) 23 10 26 94 49 Faks: (30) 23 1024 22 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
3. **Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΩ) Stowarzyszenie konsumentów „Jakość życia" (EKPIZO)**	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr Strona www: www.ekpizo.gr Tel. (30) 21 03 30 44 44 Faks: (30) 21 03 30 05 91	Ochrona praw i interesów konsumentów.
4. **Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Grecka organizacja konsumencka (EKATO)**	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Strona www: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Faks: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Ochrona praw i interesów konsumentów.
5. **Ινστιτούτο καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Ιωαννίνων Instytut konsumentów (INKA) w Janinie**	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel. (30) 26 51 06 51 78 Faks: (30) 26 51 06 51 78	Ochrona praw i interesów konsumentów.
6. **Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Organizacja praw obywatelskich**	Λυκαβηττού / Likavipou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 04 10 Faks: (30) 21 03 60 04 11	Ochrona praw i interesów konsumentów.
7. **Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Μακεδονίας Instytut konsumentów (INKA) w Macedonii**	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Strona www: www.inkamak.eisodos.com Tel.: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Faks: (30) 23 10 51 74 92	Ochrona praw i interesów konsumentów.
8. **Ινστιτούτο Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Κέρκυρας Instytut konsumentów (INKA) na Korfu**	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel.: (30) 26 61 04 58 26 Faks: (30) 26 61 03 62 50	Ochrona praw i interesów konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
9. **Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Zrzeszenie konsumentów w Etolii i Akarnanii**	Σ.Τσικνιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel.: (30) 26 41 02 44 44 Faks: (30) 26 41 02 13 44	Ochrona praw i interesów konsumentów.
10. **Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Zrzeszenie konsumentów w Wolos i Tesalii**	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 04 56 15 Faks: (30) 24 21 07 13 31	Ochrona praw i interesów konsumentów.
11. **Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Greckie zrzeszenie konsumentów**	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel.: (30) 210 4111080 Faks: (30) 210- 4111080	Ochrona praw i interesów konsumentów.
12. **Ένωση Πολιτών Zrzeszenie obywateli**	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel.: (30) 21 09 82 91 52 Faks: (30) 21 09 82 50 96	Ochrona praw i interesów konsumentów.
13. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Ateńska izba handlowo-przemysłowa**	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Faks: (30) 21 03 61 64 64 **Διεύθ. ηλεκ. ταχ.:** info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Strona www: www.acci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
14. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Ateńska izba rzemieślnicza**	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel.: (30) 210 3680700 Faks: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Strona www: www.acsmi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
15. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Ateńska izba kupiecka**	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel.: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Faks: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Strona www: www.eea.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
16. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Izba handlowa i przemysłowa w Salonikach**	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Faks: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Strona www: www.ebeth.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
17. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Izba rzemieślnicza w Salonikach**	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Faks: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Strona www: www.veth.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
18. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Izba kupiecka w Salonikach**	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel.: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Faks: (30) 23 10 27 16 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/EETH.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
19. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Izba handlowa i przemysłowa w Pireusie**	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησσού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Faks: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr evepgr1@acci.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/EBEP.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
20. **Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Izba rzemieślnicza w Pireusie**	Καραΐσκου / Karaiskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Faks: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Strona www: www.bep.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
21. **Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Izba kupiecka w Pireusie**	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel.: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Faks: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Strona www: www.eep.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
22. **Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Izba handlowa i przemysłowa prefektury Rodopi**	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Faks: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Strona www: www.rodoppicci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
23. **Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Izba kupiecka i rzemieślnicza prefektury Rodopi**	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel.: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Faks: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Strona www: www.everodopi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
24. **Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Izba prefektury Etolia i Akarnania**	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel.: (30) 26 41 02 25 25, 5 72 62 Faks: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
25. **Επιμελητήριο Αργολίδας Izba prefektury Argolida**	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel.: (30) 27 51 06 72 16, 6 30 23, 6 69 68 Faks: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Strona www: www.arcci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
26. **Επιμελητήριο Αρκαδίας Izba prefektury Arkadia**	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel.: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Faks: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Strona www: http://www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
27. **Επιμελητήριο Άρτας** **Izba prefektury Arta**	Μ. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel.: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Faks: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Strona www: www.arta.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
28. **Επιμελητήριο Αχαΐας** **Izba prefektury Achaja**	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel.: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Faks: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Strona www: www.e-a.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
29. **Επιμελητήριο Βοιωτίας** **Izba prefektury Beocja**	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel.: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Faks: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Strona www: www.viotiachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
30. **Επιμελητήριο Γρεβενών** **Izba prefektury Grewena**	Εμμανουήλ Παππά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel.: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Faks: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Strona www: www.grevena.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
31. **Επιμελητήριο Δράμας** **Izba prefektury Drama**	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel.: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Faks: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Strona www: www.ccidrama.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
32. **Επιμελητήριο Δωδεκανήσων** **Izba prefektury Dodekanez**	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel.: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Faks: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Strona www: www.ebed.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
33. **Επιμελητήριο Έβρου Izba prefektury Ewros**	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel.: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Faks: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Strona www: www.chamberofevros.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
34. **Επιμελητήριο Εύβοιας Izba prefektury Eubea**	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel.: (30) 22 21 08 64 52 Faks: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Strona www: www.eviachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94 „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
35. **Επιμελητήριο Ευρυτανίας Izba prefektury Eurytania**	Νικολάου Τσιαμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel.: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Faks: (30) 22 37 08 04 40	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
36. **Επιμελητήριο Ζακύνθου Izba prefektury Zakintos**	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakynthos Tel.: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Faks: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Strona www: www.zantecci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
37. **Επιμελητήριο Ηλείας Izba prefektury Elida**	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel.: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Faks: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Strona www: www.helia.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
38. **Επιμελητήριο Ημαθίας Izba prefektury Imatia**	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel.: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Faks: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Strona www: www.imathiachamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
39. **Επιμελητήριο Ηρακλείου Izba prefektury Heraklion**	Κορωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel.: (30) 28 10 24 70 00 Faks: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebeh.gr kapetanaki@ebeh.gr, Strona www: www.ebeh.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
40. **Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Izba prefektury Tesprotia**	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel.: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Faks: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Strona www: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
41. **Επιμελητήριο Ιωαννίνων Izba prefektury Janina**	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέτση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel.: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Faks: (30) 26 51 0 251 79	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
42. **Επιμελητήριο Καβάλας Izba prefektury Kawala**	Ομονοίας / Omonias 50[A], GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel.: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Faks: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Strona www: www.chamberofkavala.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
43. **Επιμελητήριο Καρδίτσας Izba prefektury Karditsa**	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytehneiou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel.: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Faks: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Strona www: www.karditsaacci@cld.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
44. **Επιμελητήριο Καστοριάς Izba prefektury Kastoria**	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel.: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Faks: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
45. **Επιμελητήριο Κέρκυρας** **Izba prefektury Korfu**	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel.: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Faks: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Strona www: www.cci-kerkyra.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
46. **Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης** **Izba wysp Kefalinia i Itaka**	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel.: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Faks: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
47. **Επιμελητήριο Κιλκίς** **Izba prefektury Kilkis**	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel.: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Faks: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Strona www: www.gbi.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
48. **Επιμελητήριο Κοζάνης** **Izba prefektury Kozani**	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel.: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Faks: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Strona www: www.kozani.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
49. **Επιμελητήριο Κορίνθου** **Izba prefektury Koryntia**	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel.: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Faks: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Strona www: www.korinthcc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
50. **Επιμελητήριο Κυκλάδων** **Izba Cyklad**	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel.: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Faks: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Strona www: www.cycladescc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
51. **Επιμελητήριο Λακωνίας Izba prefektury Lakonia**	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel.: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Faks: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Strona www: www.lcci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
52. **Επιμελητήριο Λάρισας Izba prefektury Larisa**	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισσα / Larissa Tel.: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Faks: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Strona www: www.Larissa-chamber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
53. **Επιμελητήριο Λασηθίου Izba prefektury Lasiti**	I.Κουμουνδούρου / I.Koumoundourou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel.: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Faks: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Strona www: www.epimlas.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
54. **Επιμελητήριο Λέσβου Izba prefektury Lesbos**	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel.: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Faks: (30) 2 32 75	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
55. **Επιμελητήριο Λευκάδας Izba prefektury Leukada**	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel.: (30) 26 45 02 23 81 Faks: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
56. **Επιμελητήριο Μαγνησίας Izba prefektury Magnezja**	Δημητριάδος / Dimitriados 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel.: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Faks: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Strona www: www.c-magnesia.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
57. **Επιμελητήριο Μεσσηνίας Izba prefektury Mesenia**	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel.: (30) 27 21 06 22 00 Faks: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Strona www: www.kalamata.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
58. **Επιμελητήριο Ξάνθης Izba prefektury Ksanti**	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel.: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Faks: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Strona www: www.ebex.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
59. **Επιμελητήριο Πέλλας Izba prefektury Pela**	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel.: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Faks: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
60. **Επιμελητήριο Πιερίας Izba prefektury Pieria**	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel.: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Faks: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
61. **Επιμελητήριο Πρέβεζας Izba prefektury Preweza**	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel.: (30) 26 82 02 94 14 Faks: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Strona www: www.preveza.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
62. **Επιμελητήριο Ρεθύμνου Izba prefektury Retimno**	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel.: (30) 28 31 02 22 14 Faks: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Strona www: www.eber.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
63. **Επιμελητήριο Σάμου** **Izba prefektury Samos**	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel.: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Faks: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Strona www: www.samoscci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
64. **Επιμελητήριο Σερρών** **Izba prefektury Seres**	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel.: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Faks: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Strona www: www.eves.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
65. **Επιμελητήριο Τρικάλων** **Izba prefektury Trikala**	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel.: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Faks: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Strona www: www.trikala.chambernet.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
66. **Επιμελητήριο Φθιώτιδας** **Izba prefektury Ftiotyda**	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel.: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Faks: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Strona www: www.fthiotidoscc.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
67. **Επιμελητήριο Φλώρινας** **Izba prefektury Florina**	Μεγαρόβου / Megarovou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel.: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Faks: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
68. **Επιμελητήριο Φωκίδας** **Izba prefektury Fokida**	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Άμφισσα / Amfissa Tel.: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Faks: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
69. **Επιμελητήριο Χαλκιδικής Izba prefektury Chalkidiki**	Πολυτεχνείου /Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel.: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Faks: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Strona www: www.epichal.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
70. **Επιμελητήριο Χανίων Izba prefektury Chania**	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel.: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Faks: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Strona www: www.chania-cci.gr	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Współkształtowanie polityki gospodarczej. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.
71. **Επιμελητήριο Χίου Izba prefektury Chios**	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel.: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Faks: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Strona www: chios.proodos.gr/chamber	Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Ochrona handlu, przemysłu oraz rzemiosła i pobudzanie rozwoju tych gałęzi gospodarki. Zgodnie z art. 10 ust. 9 i 15 greckiej ustawy nr 2251/94, „Izby handlowe, przemysłowe i rzemieślnicze mają prawo do wnoszenia o nakazy sądowe mające na celu ochronę grupowych interesów konsumentów”.

HISZPANIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Instituto Nacional del Consumo**	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Faks (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Centralny organ administracji rządowej, który na mocy art. 51 konstytucji oraz skonsolidowanego tekstu ustawy powszechnej o ochronie konsumentów i użytkowników wspiera prawa konsumentów i użytkowników.
2. **Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía**	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78 Faks: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
3. **Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón**	Via Universitas, 36, 6^{e} Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12 Faks (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
4. **Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias**	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Faks (34) 98 510 83 10	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. **Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum –Govern de les Illes Balears**	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel. (34) 971 17 95 22 Faks (34) 971 17 62 52	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
6. **Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias**	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Faks (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
7. **Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria**	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Faks: (34) 942 20 75 28	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
8. **Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Faks (34) 925 22 62 06	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
9. **Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León**	Garcia Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel. (34) 983 41 88 15 Faks (34) 983 41 00 78	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
10. **Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya**	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Faks + 34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
11. **Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura**	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tel. (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Faks (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
12. **Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia**	Gonzalo Torrente Balllester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel. (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Faks (34) 981 54 45 98 -99 Xerencia.igc@xunta.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
13. **Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid**	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Faks (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
14. **Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodepencias y Consumo de la Región de Murcia**	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel. (34) 968 39 58 31 Faks (34) 968 22 12 17	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
15. **Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra**	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel. (34) 848 42 62 21	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
16. **Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja**	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel. (34) 941 272 420 Faks (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
17. **Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana**	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel. (34) 96 386 96 04 Faks (34) 96 386 96 00	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
18. **Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza**	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tel. (34) 945 01 99 23 Faks (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Agencja rządowa odpowiedzialna za nadzór rynku oraz ochronę praw konsumentów i użytkowników.
19. **AUC Asociacíon de Usuarios de la Comunicación**	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73 Faks (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Organizacja konsumentów i użytkowników, specjalizująca się w problemach związanych z informacją handlową. Ponadto udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
20. **ASGECO Asociación General de Consumidores**	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Faks (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
21. **CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios**	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Faks (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
22. **CECU Confederación de Consumidores y Usuarios**	/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel. (34) 91 364 13 84 Faks (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
23. **FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes**	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18 Faks (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
24. **HISPACOOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios**	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Faks (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
25. **OCU Organización de Consumidores y Usuarios**	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Faks (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
26. **UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España**	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19 Faks (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
27. **ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros**	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60 Faks (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Organizacja konsumentów i użytkowników, specjalizująca się w problemach związanych z usługami finansowymi. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.
28. **U.C.E. Unión de Consumidores de España**	/O'donnel 32, 5º d E-28009 Madrid Tel. (34) 91 434 20 85 Faks (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Organizacja konsumentów i użytkowników o charakterze ogólnym. Udziela informacji oraz organizuje szkolenia dla konsumentów i użytkowników, a także reprezentuje ich w różnych organizacjach konsumenckich.

FRANCJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)**	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Faks (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Strona www: http://www.adeic.asso.fr Prezes: Patrick Mercier Sekretarz Generalny: Christian Huard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
2. **Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)**	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Faks (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Strona www: perso.wanadoo.fr/afoc Prezes: Jean-Claude Mailly Sekretarz Generalny: Raphaël Manzano	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
3. **Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)**	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Faks (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Strona www: www.leolagrange-conso.org Prezes: Marc Lagae Sekretarz Generalny: Yves Blein	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
4. **Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)**	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Faks (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Strona www: www.cfdt.fr/asseco Prezes: Yvonne Delemotte Sekretarz Generalny: René Machabert	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
5. **Confédération Générale du Logement (CGL)**	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Faks (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr Prezes: Henry de Gaulle Sekretarz Generalny: Pierre Perio	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
6. **Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)**	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Faks (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Strona www: www.clcv.org Prezes: Reine-Claude Mader Sekretarz Generalny: M.Alain Chosson	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
7. **Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)**	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Faks (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Strona www: www.cnafal.com Prezes: Michèle Fournier-Bernard Sekretarz Generalny: Eric Comparat	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
8. **Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Faks (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Strona www: www.afcfrance.org Prezes: Paul de Viguerie Dyrektor: Olivier Braillon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
9. **Confédération Nationale du Logement (CNL)**	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Faks (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com Prezes: Jean-Pierre Giacomo Administrator: Philippe Denizot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. **Confédération Syndicale des Familles (CSF)**	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Faks (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Strona www: www.csfriquet.org Prezes: M.Christian Zytynski Sekretarz Generalny: François Édouard	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
11. **Familles de France (FF)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Faks (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Strona www: , www.familles-de-france.org Prezes: Henri Joyeux Sekretarz Generalny: Olivier Degauquier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
12. **Familles Rurales (FR)**	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Faks (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Strona www: www.famillesrurales.org Prezes: Thierry Damient Dyrektor: Jean-Yves Martin	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
13. **Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)**	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Faks (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Strona www: perso.wanadoo.fr/fnaut Prezes: Jean Sivardière Sekretarz Generalny: Simone Bigorgne	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
14. **Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)**	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Faks (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Strona www: www.cgt.fr/indecosa Prezes: Daniel Collet Sekretarz Generalny: Daniel Tournez	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
15. **Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)**	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Faks (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Strona www: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Prezes: Yves Sirot Sekretarz generalny: Sylvie Martin-Pernot	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
16. **Union fédérale des Consommateurs - Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)**	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Faks (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Strona www: www.quechoisir.org Prezes: Alain Bazot Dyrektor: Jean-Louis Redon	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
17. **Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)**	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Faks (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Strona www: www.ufcs.org Prezes: Chantal Jannet Sekretarz Generalny: Elisabeth Leveque	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
18. **Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)**	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Faks (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Strona www: www.unaf.fr Prezes: Hubert Brin Dyrektor: Monique Sassier	Ochrona interesów gospodarczych konsumentów.
19. **Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)**	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Ochrona interesów konsumentów; składanie zapytań; wnioski o nakazy sądowe.

WŁOCHY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI**	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) Tel. (39)02-661 54 11 Faks (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Jedynym celem stowarzyszenia jest wzmacnianie solidarności społecznej poprzez ochronę praw konsumentów i użytkowników. Nie ma ono prawa do podejmowania niektórych rodzajów działalności. Głównym celem stowarzyszenia jest zapewnienie korzyści konsumentom i użytkownikom znajdującym się w trudnej sytuacji ze względu na swój stan fizyczny, umysłowy, sytuację finansową, społeczną lub rodzinną (art. 3 statutu).
2. **ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE**	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma Tel. (39)06-441 70 21 Faks (39) 06 -44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Celem stowarzyszenia jest wyłącznie ochrona praw i interesów konsumentów i użytkowników, w tym: ochrona praw konsumentów do niezagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu produktów i usług o wysokiej jakości; ochrona prawa do rzetelnej informacji i uczciwej reklamy; ochrona prawa do uczciwych, przejrzystych i równych warunków umów dotyczących towarów i usług; ochrona prawa konsumentów do korzystania z usług użyteczności publicznej świadczonych zgodnie z normami jakości i efektywności. Informowanie na temat odpowiedzialnej, rozsądnej, adekwatnej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji oraz racjonalnego zużycia energii. Informowanie o tym, jak posługiwać się pieniędzmi, aby uniknąć nadmiernego zadłużenia i lichwy. Udzielanie pomocy i wsparcia osobom, które padły ofiarą lichwy lub innym potrzebującym (art. 1 statutu).
3. **ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI**	Via Lucullo, 6 I-00187 Rzym Tel. (39)06-4825849 Faks (39) 06 -4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Realizuje swój cel statutowy polegający na ochronie konsumentów i użytkowników poprzez podejmowanie działań służących zagwarantowaniu ich praw i wyższego poziomu życia (art. 2 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. **ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI**	Via Farini, 62 I-00185 Rzym Tel. (39)06-48 18 632 Faks (39) 06 -48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Działa we Włoszech i ma na celu udzielanie pomocy, zapewnianie ochrony i reprezentowanie osób korzystających z usług bankowych i finansowych oraz z usług funduszy inwestycyjnych lub wszelkich innych usług w dziedzinach bezpośrednio lub pośrednio związanych z usługami kredytowymi (art. 1 statutu).
5. **ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI**	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) Tel. (39)02-668901 Faks (39) 02 -66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Wspiera i chroni interesy konsumentów oraz użytkowników towarów i usług. Podejmuje inicjatywy mające zagwarantować poszanowanie interesów zbiorowych i indywidualnych (art. 2 statutu).
6. **ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI**	Via Celimontana,38 I-00184 Roma (RM) Tel. (39)06-68 33 617 Faks (39) 06 -68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Ma na celu wyłącznie ochronę użytkowników i konsumentów poprzez prowadzenie działań umacniających społeczną solidarność i chroniących prawa obywatelskie (art. 2 statutu).
7. **C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SUDTIROL**	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tel. (39)0471-97 55 97 Faks (39) 0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Związek zrzeszający stowarzyszenia i organizacje w regionie Górnej Adygi działa wyłącznie w dziedzinie ochrony konsumentów. Jego celem jest ochrona interesów konsumentów i użytkowników przy użyciu struktur własnych i struktur należących do konsumentów oraz niezależnych departamentów, oddzielonych od pozostałej działalności (art. 1 statutu).
8. **CITTADINANZATTIVA**	Via Flaminia, 53 I-00196 Rzym Tel. (39)06-36 71 81 Faks (39)o6-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Inicjatywa obywatelska, której celem jest ochrona praw człowieka poprzez promowanie i egzekwowanie praw socjalnych i politycznych na poziomie krajowym, europejskim i międzynarodowym. Inicjatywa ma na celu walkę z marnotrawstwem i korupcją oraz, w ścisłej współpracy z szerokim ruchem konsumentów, zagwarantowanie przestrzegania praw konsumentów i użytkowników oraz ochronę środowiska, ziemi, zdrowia, jak również bezpieczeństwa zbiorowego i indywidualnego (art. 1 statutu).
9. **CODACONS – COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI**	Viale Mazzini, 73 I-00195 Rzym Tel. (39)06-37 25 809 Faks (39) 06 -37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Jedynym celem organizacji jest ochrona – przy użyciu będących do jej dyspozycji środków i instrumentów prawnych – praw i interesów konsumentów oraz użytkowników, jak również imigrantów i uchodźców, w kontaktach z instytucjami publicznymi, prywatnymi producentami oraz dostawcami towarów i usług, w celu wyeliminowania zniekształceń rynku, uznanych przez Komisję za nadużycia i inne wykroczenia przeciwko administracji publicznej (art. 2 statutu).
10. **CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO**	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Rzym Tel. (39)06-55 30 18 08 Faks (39) 06 -55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Ośrodek o charakterze niezarobkowym, którego celem jest kształtowanie niezależnego i demokratycznego społeczeństwa. Celem ośrodka jest wyłącznie prowadzenie działalności kulturalnej, socjalnej, politycznej i prawnej na rzecz wspierania i ochrony praw i interesów użytkowników oraz konsumentów, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji (art. 3 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
11. **CONFCONSUMATORI - CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI**	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) Tel. (39)052-12 30 134 Faks (39) 052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Organizacja o charakterze niezarobkowym, mająca na celu wyłącznie ochronę konsumentów i użytkowników, oraz koncentrująca się na wzmacnianiu solidarności społecznej (art. 2 statutu).
12. **FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI**	Via Palestro, 11 I-00185 Rzym Tel. (39)06-42 02 07 55 Faks (39) 06 -47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Wspiera, szkoli, udziela informacji, jak również chroni wszystkich konsumentów i użytkowników, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji gospodarczej i społecznej (art. 2 statutu).
13. **LA CASA DEL CONSUMATORE**	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) Tel. (39)02-28 38 92 82 Faks (39) 02 -28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Działa na poziomie UE, krajowym, regionalnym i lokalnym wyłącznie w celu udzielania informacji oraz promowania, wspierania, ochrony, reprezentowania i występowania w obronie indywidualnych i zbiorowych praw konsumentów produktów i użytkowników usług, jak również rozmaitych ogólnych interesów konsumentów i użytkowników (art. 1 statutu).
14. **LEGA CONSUMATORI**	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) Tel. (39)02-48 30 36 59 Faks (39) 02 -48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Ma na celu jak najbardziej skuteczne promowanie, organizowanie i udoskonalanie indywidualnych i zbiorowych zasobów partnerów w zakresie szkolenia, informacji i ochrony własnej w celu określenia potrzeb społeczności i ich zaspokojenia; wspiera i koordynuje zakładanie podmiotów gospodarczych opartych na zasadzie samorządności oraz bezpośredniego zaangażowania jednostek w celu ochrony siły nabywczej płac oraz planowej i świadomej konsumpcji; poszukuje nowego modelu rozwoju, uwzględniającego nowe środki, jakimi dysponują konsumenci, w celu określenia i dokonania modyfikacji kapitalistycznych form produkcji, przetwarzania i handlu; chroni fizyczne i moralne zdrowie obywateli w przypadku konfrontacji z firmami dostarczającymi produkty i usługi, również odwołując się do środków prawnych; uczestniczy w rozwijaniu i wspieraniu ideałów i wartości ruchu zrzeszającego pracowników i dzierżawców rolnych, dając pierwszeństwo formom współpracy opartym na wymianie doświadczenia (art. 3 statutu).
15. **MOVIMENTO CONSUMATORI**	Via Piemonte, 39/A I-00187 Rzym Tel. (39)06-48 80 053 Faks (39) 06 -48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Chroni prawa i interesy ogółu konsumentów i użytkowników zgodnie z art. 2 ustawy nr 281 z dnia 30 lipca 1998 r., jak również prawa i interesy oszczędzających. Działa na rzecz poprawy poziomu życia takich osób. Wspiera kształtowanie kultury konsumenckiej, udziela informacji i organizuje szkolenia na temat zrównoważonej i przyjaznej dla środowiska konsumpcji (art. 2 statutu).
16. **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus**	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Rzym Tel. (39)06-86 39 92 08 Faks (39) 06 -86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Niezależne stowarzyszenie o charakterze niezarobkowym działające we Włoszech i stawiające sobie za wyłączny cel umacnianie solidarności społecznej, umożliwianie awansu społecznego oraz ochronę praw obywatelskich, praw konsumentów i praw użytkowników (art. 1 statutu).

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
17. **UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI**	Via Duilio, 13 I-00192 Rzym Tel. (39)06-32 69 531 Faks (39) 06 -32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Realizuje cele statutowe polegające na reprezentowaniu i ochronie interesów wszystkich konsumentów bez wyjątku, w tym również użytkowników usług publicznych i prywatnych, w szczególności tych znajdujących się w trudnej sytuacji ze względu na swoją słabą pozycję negocjacyjną oraz brak informacji w porównaniu z profesjonalistami. W razie potrzeby broni ich praw w sądach powszechnych i administracyjnych oraz w ramach organizacji międzynarodowych i udziela pomocy w kontaktach z publicznymi i prywatnymi dostawcami towarów i usług (art. 2 statutu).
18. **ASSOCONSUM ONLUS.**	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel.: 06 42009318 Faks 06 42009322 E-mail: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	W pierwszych latach po powstaniu organizacja Assoconsum podejmowała głównie działania w środowisku parlamentarnym: w latach 2002-2007 sprawozdania organizacji doprowadziły do wystosowania co najmniej 600 interpelacji poselskich. Stopniowe zatrudnianie coraz większej liczby personelu umożliwiło organizacji rozszerzenie działalności na udzielanie konsumentom wsparcia i wskazówek oraz ich szkolenie (oferta zarówno dla członków organizacji, jak i osób indywidualnych), a także udzielanie darmowych porad prawnych w następujących dziedzinach: kredyty i oszczędności, umowy, telekomunikacja, transport, powództwo zbiorowe, zdrowie, turystyka, środowisko, żywność i ochrona prywatności. W ostatnim czasie organizacja Asso-consum brała udział w następujących inicjatywach mających znaczenie w skali krajowej: prowadzenie negocjacji z przedsiębiorstwem Costa Crociere w sprawie rekompensat dla pasażerów promu Concordia; przedstawienie referendum dotyczącego zlikwidowania rekompensat dla partii politycznych z tytułu kosztów kampanii wyborczych oraz pozew zbiorowy przeciwko Banca di Campania w związku z prowizją pobieraną z tytułu najwyższych sald ujemnych.

CYPR

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism**	Tel.: (357) 22 86 71 53 Faks: (357) 22 37 51 20 E-mail: perm.sec@mcit.gov.cy	Celem tego działu ministerstwa jest zapewnienie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony interesów ekonomicznych konsumentów. Dział odpowiada zarówno za wdrażanie dyrektyw UE, jak i stosowanie zharmonizowanych przepisów.
2. **Cypriot Consumers Association**	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Faks: (357) 22 51 61 18 E-mail: cyconsas@spidernet.net i cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	*Celem stowarzyszenia jest ochrona praw konsumentów ustanowionych przez ONZ i UE oraz edukacja konsumentów na temat przysługujących im praw oraz spoczywających na nich obowiązków.*
3. **Cyprus Consumers and Quality of Life**	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Faks: (357) 22 46 30 77 E-mail: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Celem związku jest ochrona i wspieranie interesów ogółu konsumentów oraz zagwarantowanie im prawa do wygodnego i zdrowego życia w środowisku zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju.

ŁOTWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Patērētāju tiesību aizardzības centrs**	Tel. (371) 73 38 026 Faks (371) 73 38 024 E-mail: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Praktyczna ochrona praw i interesów konsumentów.

LITWA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos**	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Faks (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Krajowy Urząd ds. Ochrony Praw Konsumentów jest instytucją rządową, która odpowiada za prowadzenie polityki ochrony konsumentów i koordynowanie działalności instytucji zajmujących się kontrolą bezpieczeństwa produktów oraz ochroną praw konsumentów.

LUKSEMBURG

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl**	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel.: (352) 49 60 22-1 Faks: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Strona www: www.ulc.lu	Informacja, edukacja, ochrona konsumentów, usługi prawne, konsultacje z ekspertami, pomoc prawna, reprezentowanie w kontaktach z władzami.
2. **Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl**	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Faks: (352) 45 04 55 E-mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Chroni i wspiera interesy kierowców jako konsumentów.

WĘGRY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége**	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36)1 33 17 386 E-mail: baranovszky@ofe.hu Osoba kontaktowa: dr.Baranovszky György, President	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
2. **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)**	Balaton u. 27 H-1055 Budapeszt Tel.: (36) 1 31 17 030 Faks: (36) 1 33 17 386	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw. Współuczestniczenie w kształtowaniu polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz ustalaniu cen urzędowych. Pomoc w uzyskaniu zadośćuczynienia prawnego.
3. **Magyar Energiafogyasztók Szövetségenek (MESZ)**	Fö u. 68 H-1027 Budapeszt Tel.: (36)1 22 41 478 Faks: (36)1 22 41 478	Reprezentuje, chroni i egzekwuje interesy węgierskich konsumentów na rynku energii. Współuczestniczy w kwestiach regulacyjnych dotyczących gospodarowania energią w odniesieniu do konsumentów detalicznych i hurtowych; świadczy usługi doradztwa prawnego.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. **Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület**	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapeszt Tel.: (36)1 42 54 507 Faks: (36)1 42 54 507	Reprezentowanie i ochrona interesów konsumentów oraz egzekwowanie ich praw.
5. **Magyar Autóklub Egyesület (MAK)**	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapeszt Tel.: (36) 134 51 800 Faks: (36) 1 34 51 801	Ochrona interesów członków stowarzyszenia w kwestiach motoryzacji.
6. **Csalán Környezet és Természetvédö Egyesület**	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Faks: (36) 88 57 83 91 E-mail: csalan@csalan.hu	Ochrona i reprezentowanie interesów konsumentów węgierskich. Współpraca przy opracowywaniu krajowej polityki i aktów prawnych w zakresie ochrony konsumentów oraz utrzymywanie kontaktów z krajowymi i zagranicznymi organizacjami zajmującymi się ochroną konsumentów.
7. **Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)**	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-mail: info@fjsz.hu Przedstawiciel: Dr. Márk Erdélyi, President	Celem organizacji jest egzekwowanie praw konsumentów, ujawnianie naruszeń przepisów, które mają wpływ na konsumentów, ochrona interesów konsumentów, promowanie praw konsumenta, wspieranie działań związanych z ochroną konsumentów prowadzonych przez państwo i inne organy, poszerzanie praw konsumentów i podejmowanie działań w celu podniesieniua skuteczności ich ochrony.
8. **Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egyesület (PITEE)**	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, E-mail: pite2008@gmail.com Przedstawiciel: Dr Dénes Lázár, Prezes	Rozwijanie świadomości konsumentów; zrozumienie i ochrona interesów konsumentów na poziomie lokalnym i państwowym; kształtowanie i rozwijanie zachowań konsumenckich w skali kraju; przeprowadzanie badań nad zachowaniami konsumenckimi; ochrona konsumentów oraz pomoc w jej ulepszaniu; promowanie lobbyingu i przekazywania konsumentom informacji; wspieranie konsumentów w sporach prawnych z placówkami użyteczności publicznej, instytucjami finansowymi, podmiotami świadczącymi usługi finansowe, firmami i brokerami ubezpieczeniowymi, podmiotami świadczącymi usługi parkingowe, biurami podróży, agencjami nieruchomości oraz wszystkimi innymi przedsiębiorstwami komercyjnymi.

MALTA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Malta Competition and ConsumerAffairs Authority**	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt Tel. +356 21496919	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość;

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		— dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych"); — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich; — dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. **Malta Tourism Authority**	Marie Louise Mangion dyrektor Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel.: 22915045 / 22915058 E-mail: marie-louise.mangion@gov.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy 94/47/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 1994 r. w sprawie ochrony nabywców w odniesieniu do niektórych aspektów umów odnoszących się do nabywania praw do korzystania z nieruchomości w systemie podziału czasu — Dyrektywa Rady 90/314/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek. Obie dyrektywy zostały przetransponowane maltańską ustawą o sługach turystycznych (Cap. 409).
3. **Broadcasting Authority**	7, Mile End Road Ħamrun Malta Tel.: +356 21 221281 Faks: +356 21 240855 E-mail: kaquilina@ba-malta.org	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę 89/552/EWG z dnia 3 października 1989 r. w sprawie koordynacji niektórych przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich, dotyczących wykonywania telewizyjnej działalności transmisyjnej (z późniejszymi zmianami).
4. **Medicines Authority**	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel.: (+356) 2343 9112 Faks: (+356) 2343 9161 E-mail: patricia.vella@gov.mt	Egzekwowanie krajowych przepisów transponujących dyrektywę Rady 92/28/EWG z dnia 31 marca 1992 r. w sprawie reklamowania produktów leczniczych przeznaczonych dla ludzi. Przewiduje się, że rozporządzenia dotyczące produktów leczniczych (nakaz zaprzestania stosowania reklamy) z 2008 r. zostaną opublikowane w maltańskim Dzienniku Urzędowym w styczniu / lutym 2008 r.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
5. **Malta Communications Authority**	Philip Micallef przewodniczący, Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel.: +356 2133 6840 Faks: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt Strona www: www.mca.org.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: dyrektywy 2000/31/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 8 czerwca 2000 r. w sprawie niektórych aspektów prawnych usług społeczeństwa informacyjnego, w szczególności handlu elektronicznego w ramach rynku wewnętrznego. (ogólnych) rozporządzeń w sprawie handlu elektronicznego (LN251/06), rozporządzenie nr 15 rozporządzeń opracowanych zgodnie z art. 25 ustawy o handlu elektronicznym (Cap. 426)
6. **L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Stowarzyszenie Konsumentów – Malta]**	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel.: 00356 21239091 Tel.: 00356 79836128 Przewodniczący Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; — dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych"); — dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.
7. **Association For Consumer Rights (Malta)**	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel.: 356 21246289 E-mail: associationforconsumerrights@gmail.com Przewodniczący Stefan Xuereb E-mail: stefan@camalta.org Tel.: 21432661 Tel. komórkowy: 79233333 Sekretarz Generalny Grace Attard E-mail: grace.attard@gmail.com Nr tel.: 356 21488391 Tel. komórkowy: 356 99225445	Egzekwowanie krajowego prawa będącego transpozycją: — dyrektywy Rady 84/450/EWG z dnia 10 września 1984 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących reklamy wprowadzającej w błąd, wraz z jej późniejszymi zmianami; — dyrektywy 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 maja 1997 r. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość; — dyrektywy 2005/29/WE z dnia 11 maja 2005 r. dotyczącej nieuczciwych praktyk handlowych stosowanych przez przedsiębiorstwa wobec konsumentów na rynku wewnętrznym oraz zmieniającej dyrektywę Rady 84/450/EWG, dyrektywy 97/7/WE, 98/27/WE i 2002/65/WE oraz rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 („dyrektywa o nieuczciwych praktykach handlowych");

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		— dyrektywy Rady 87/102/EWG z dnia 22 grudnia 1986 r. w sprawie zbliżenia przepisów ustawowych, wykonawczych i administracyjnych państw członkowskich dotyczących kredytu konsumenckiego; wraz z jej zmianami; — dyrektywy Rady 93/13/EWG z dnia 5 kwietnia 1993 r. w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich dyrektywy Rady 85/577/EWG z dnia 20 grudnia 1985 r. w sprawie ochrony konsumentów w odniesieniu do umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa.

NIDERLANDY

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Consumentenbond**	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Faks (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Strona www: www.consumentenbond.nl	Ułatwianie konsumentom dokonywania trafniejszych wyborów w społeczeństwie opartym na idei zrównoważonego rozwoju i sprawiedliwości społecznej.

AUSTRIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Wirtschaftskammer Österreich**	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel.: (43-1) 501 05 42 96 Faks (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Reprezentuje i wspiera wspólne interesy członków izby, jak również przemysłu, branży handlowej oraz poszczególnych członków (art. 1 Wirtschaftskammergesetz — Ustawy o izbach handlowych). Chroni zbiorowe prawa konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust. 1 ustawy o ochronie konsumentów (KSchG) oraz art. 1, art. 2 ust. 1 i art. 14 ust. 1 ustawy o ochronie przed nieuczciwą konkurencją (UWG).
2. **Bundesarbeitskammer**	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel.: (43-1) 501 65 25 50 Faks (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Reprezentuje i wspiera społeczne, ekonomiczne, zawodowe i kulturalne interesy pracowników; działa na rzecz poprawy sytuacji gospodarczej i społecznej pracowników i ich rodzin, podejmuje działania w dziedzinach związanych z edukacją, kulturą, ochroną środowiska, ochroną konsumentów, organizacją czasu wolnego, ochroną i promocją zdrowia i warunków życia oraz promocją pełnego zatrudnienia; bierze udział w ustalaniu cen i przepisów dotyczących konkurencji; udziela porad i zapewnia ochronę prawną w kwestiach związanych z prawem pracy i przepisami społecznymi, włącznie z reprezentacją. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
3. **Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs**	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 534 41 85 00 Faks (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Zajmuje się promowaniem roli rolnictwa i leśnictwa w gospodarce krajowej i reprezentowaniem interesów gospodarczych tych sektorów. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. **Österreichischer Gewerkschaftsbund**	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 53 44 44 05 Faks (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Reprezentuje społeczne, gospodarcze i kulturalne interesy wszystkich osób pracujących zarobkowo, niebędących osobami prowadzącymi działalność na własny rachunek (pracownicy fizyczni, pracownicy umysłowi, urzędnicy państwowi, w tym praktykanci lub osoby w podobnej sytuacji), osób bezrobotnych, nawet jeżeli nie miały one jeszcze okazji pracować zarobkowo (poza prowadzeniem działalności na własny rachunek), uczniów i studentów zamierzających pracować zarobkowo (z wyjątkiem działalności na własny rachunek) oraz innych grup zawodowych (takich jak wolne zawody lub osoby prowadzące prywatną praktykę), o ile można je porównać pod względem działalności z osobami pracującymi zarobkowo, nieprowadzącymi działalności na własny rachunek. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
5. **Verein für Konsumenteninformation**	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel.: (43-1) 58 87 73 33 Faks (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Udziela porad, informacji i chroni konsumentów przed wprowadzającą w błąd i nieuczciwą reklamą oraz nieuczciwymi metodami sprzedaży; udziela pomocy w kwestiach prawnych związanych z zakupem towarów i usług. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.
6. **Österreichischer Landarbeiterkammertag**	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Działa na rzecz współpracy pomiędzy izbami zrzeszającymi pracowników rolnych, udziela porad i zajmuje się kwestiami będącymi przedmiotem wspólnego zainteresowania i wchodzącymi w zakres odpowiedzialności izb pracowników rolnych (sekcja zatrudnienia). Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust.1 KSchG.
7. **Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)**	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65/ 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Czuwa nad tym, aby uwzględniając potrzeby starszego pokolenia zapewnić jego przedstawicielom dostęp do wszystkich możliwości gospodarczych, społecznych i kulturalnych. Działa na rzecz rozwiązywania problemów w ramach polityki socjalnej, zdrowotnej i na rzecz seniorów oraz wspiera udzielanie informacji i porad oraz zapewnianie opieki dla osób starszych. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 28 ust. 1, art. 28 lit. a) ust. 1 oraz art. 29 ust.1 KSchG.
8. **Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb**	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Faks (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Zwalcza nieuczciwą konkurencję w życiu gospodarczym, a w szczególności zniesławienia konkurencji. Chroni zbiorowe interesy konsumentów zgodnie z art. 1, art. 2 ust. 1 oraz art. 14 ust. 1 UWG.

POLSKA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Rzecznik Praw Obywatelskich**	**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich** Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa Tel.: – centrala: (48 22) 551-77-00 Tel.: – przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551 -78 -11 Faks: (48 22) 827-64-53	Na mocy art. 208 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej rzecznik praw obywatelskich stoi na straży swobód i praw osób i obywateli, określonych w konstytucji i w innych aktach normatywnych. Szczegółowy zakres odpowiedzialności rzecznika określa Ustawa z dnia 15 lipca 1987 r. w sprawie Rzecznika Praw Obywatelskich (tekst jednolity: Dziennik Ustaw nr 14 z 2001 r., poz. 147). Rzecznik Praw Obywatelskich podejmuje właściwe działania na mocy ustawy, jeżeli zostanie poinformowany o jakichkolwiek naruszeniach swobód lub praw człowieka i praw obywatelskich.
2. **Rzecznik Ubezpieczonych**	**Biuro Rzecznika Ubezpieczonych** Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel.: (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Faks: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Rzecznik Ubezpieczonych działa na podstawie Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz o Rzeczniku Ubezpieczonych. Na mocy ustawy, Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do firm ubezpieczeniowych, do Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego o wyjaśnienia w następujących kwestiach: — sprawy indywidualne, na wniosek właściciela polisy, — ogólne warunki ubezpieczenia lub przepisy wewnętrzne, które z punktu widzenia rzecznika są niekorzystne dla właściciela polisy, oraz — nieprawidłowe świadczenie usług ubezpieczeniowych przez ubezpieczycieli. Ponadto Rzecznik Ubezpieczonych może zwracać się do ministra właściwego do spraw instytucji finansowych w sprawach dotyczących ubezpieczeń obowiązkowych i postulować o ewentualną zmianę przepisów regulujących te ubezpieczenia.
3. **Rzecznik Konsumentów**	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — około 360 rzeczników w kraju **Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie** ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa Tel.: (48 22) 8261712; Tel./Faks: (48 22) 827 76 37 E-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów reprezentują władze lokalne w dziedzinie ochrony konsumentów. Do głównych obowiązków Rzecznika Konsumentów należą: 1) zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów; 2) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
		3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; 4) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi; 5) podejmowanie innych działań przewidzianych w ustawie lub w rozporządzeniach szczegółowych. Rzecznik konsumentów może w szczególności wytaczać powództwa na rzecz konsumentów oraz wstępować, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.
4. **Organizacje Konsumenckie**	1) Federacja Konsumentów **Rady Krajowej Federacji Konsumentów:** Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa Tel./Faks: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) **Stowarzyszenie Konsumentów Polskich** ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Warszawa Tel.: (4822) 660 52 71 Faks: (48) 22 825 68 31 E-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dziennik Ustaw nr 86 z 2003 r., str. 804 z późniejszymi zmianami), organizacje konsumenckie reprezentują interesy konsumentów wobec organów administracji rządowej i samorządowej i mogą uczestniczyć w realizacji rządowej polityki konsumenckiej.. Organizacje, o których mowa w ust. 1, mają prawo do: 1) wyrażania opinii o projektach aktów prawnych i innych dokumentów dotyczących praw i interesów konsumentów; 2) opracowywania i upowszechniania konsumenckich programów edukacyjnych; 3) wykonywania testów produktów i usług oraz publikowania ich wyników;; 4) wydawania czasopism, opracowań badawczych, broszur i ulotek; 5) prowadzenia nieodpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz udzielania nieodpłatnej pomocy konsumentom w dochodzeniu ich roszczeń, chyba że regulamin organizacji wymaga, by za tego rodzaju usługi pobierana była opłata; 6) udziału w pracach normalizacyjnych; 7) realizowania zadań państwowych w dziedzinie ochrony konsumentów, zlecanych przez organy administracji rządowej i samorządowej; 8) ubiegania się o dotacje ze środków publicznych na realizację zadań, o których mowa w punkcie 7.

PORTUGALIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores**	Tel. (351) 296 62 97 26 Faks: (351) 296 62 97 26 E-mail: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Strona www: www.acra.pt	Promuje działania publiczne mające na celu informowanie, edukację i podnoszenie świadomości konsumentów. Zachęca konsumentów do występowania w obronie swoich interesów i przygotowuje ich do tego. Prowadzi badania i wydaje opinie, a w razie potrzeby opracowuje je i publikuje. Przygotowuje dział porad prawnych dla konsumentów zgodnie z warunkami określanymi przez Sekretarza Generalnego. Wykonuje lub zamawia analizy, testy i inne badania jakości produktów. Organizuje różnego rodzaju spotkania w celu poddania pod dyskusję problemów, z jakimi stykają się konsumenci.
2. **Associação de Consumidores de Portugal**	Tel. (351) 239 40 48 40 Faks: (351) 239 40 47 38 E-mail: acop.geral@mail.telepac.pt Strona www: http://planeta.clix.pt/acop	Ochrona konsumentów będących członkami stowarzyszenia i konsumentów ogółem. Promowanie, rozpowszechnianie i nadzorowanie stosowania i przestrzegania praw konsumentów uznanych na mocy konstytucji i prawa. Prowadzenie badań we wszystkich sprawach będących przedmiotem zainteresowania konsumentów i poszukiwanie rozwiązań problemów.
3. **Associação de Consumidores de Setúbal**	Tel. (351) 265 23 79 70 Faks (351) 265 23 79 70 E-mail: acset-setubal@iol.pt	Ochrona konsumentów w ujęciu ogólnym
4. **DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores**	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel.: 21 371 02 00 Faks: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Strona www: www.deco.proteste.pt	Celem stowarzyszenia jest ochrona praw i uzasadnionych interesów konsumentów

RUMUNIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Asociatia pentru Protectia Consumatorilor din România (APC - România)**	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, Bucuresti; Tel.: 021 311 02 43; Faks: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Strona www: www.apc-romania.ro.	Reprezentuje konsumentów i wspiera ich interesy, udziela informacji konsumentom i prowadzi szkolenia.

SŁOWENIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Društvo za varstvo potrošnikov Maribor**	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
2. **Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave**	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
3. **Obalno združenje potrošnikov Koper**	Tel.: 386 5 628 87 50 Faks 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
4. **Varstvo potrošnikov Celje**	Tel.: (386 3) 541 26 05 Faks (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO – 3000 Celje	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
5. **Zavod za varstvo potrošnikov**	Tel.: (386 1) 256 88 77 Faks (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO – 1000 Koper	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
6. **Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj**	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO – 4000 Kranj	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".
7. **Združenje potrošnikov Posavja**	Faks (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO – 8270 Krško	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów".

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
8. **Združenje potrošnikov Pomurja**	Tel.: (386 2) 5349 390 Faks (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
9. **Združenje potrošnikov Primorske**	Tel.: (386 5) 333 41 43 Faks (386 5) 334 651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
10. **Združenje potrošnikov Zasavja**	Tel.: (386 3) 566 90 40 Faks: 386 3):566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
11. **Zveza potrošnikov Slovenije – društvo**	Tel.: (386 1) 474 06 00 Faks (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
12. **Zveza potrošniških združenj Slovenije**	Tel.: (386 2) 534 93 90 Faks (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Pozarządowa organizacja konsumencka Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
13. **Gospodarska zbornica Slovenije**	Tel.: (386 1) 589 80 00 Faks (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Handlowa Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.
14. **Obrtna zbornica Slovenije**	Tel.: (386 1) 583 05 00 Faks: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Słoweńska Izba Rzemieślnicza Zgodnie z art. 74, 75 i 76 słoweńskiej Ustawy o Ochronie Konsumentów „izby handlowe i rzemieślnicze mogą wszczynać sprawy sądowe w celu ochrony zbiorowych praw konsumentów”.

SŁOWACJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Združenie slovenských spotrebiteľov**	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Faks (421 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk Strona www: www.isnet.sk/zss	Reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Udzielanie specjalistycznych porad. Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
2. **Ochrana spotrebiteľa Oravy**	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Tel. kom. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Mediacja w sporach pomiędzy konsumentami a sprzedającymi.
3. **Asociácia užívateľov služieb**	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk Strona www: www.asu.sk	Reprezentowanie interesów konsumentów w sprawach sądowych.
4. **Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum**	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421 252 49 19 11 Tel. kom. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich, reprezentowanie konsumentów w kontaktach z organami administracji państwowej.
5. **Spotrebiteľská informačná agentúra**	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Faks (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Rozstrzyganie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
6. **Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade**	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ochrona praw konsumentów w miejscu rozstrzygania sporów; reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych.
7. **Združenie bratislavských spotrebiteľov**	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Reprezentowanie konsumentów i składanie wniosków o wydanie nakazu sądowego.
8. **Združenie občianskej sebaobrany**	Mraziarenská 3, Bratysława Tel. (421) 255 41 01 75 Tel. kom. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk Strona www: www.sebaobrana.szm.sk	Reprezentowanie konsumentów w sporach konsumenckich, zwłaszcza w przypadku usług świadczonych przez monopolistów.
9. **Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska**	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Faks (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk Strona www: www.spotrebiteliask.sk	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. **Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot**	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Świadczenie usług doradczych. Pomoc na rzecz konsumentów w przypadku spraw sądowych.
11. **Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov**	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Ochrona praw konsumenckich właścicieli i najemców lokali mieszkalnych
12. **European Information Society Institute, o.z. (EISI)**	Dobrianskeho 1580 Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisionline.org Strona www: www.eisonline.org	Ochrona praw i interesów konsumentów. Prowadzenie działalności doradczej, rozwiązywanie sporów konsumenckich w drodze pozasądowej, reprezentowanie konsumentów w sprawach sądowych. Przekazywanie wiedzy konsumentom, zwiększanie ich świadomości.
13. **Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad**	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad E-mail: info@sospotrebitelov.sk Strona www: www.sospotrebitelov.sk Tel.: 00421 52 286 1300	Pozasądowe rozstrzyganie sporów oraz internetowe rozstrzyganie sporów, zbiorowe dochodzenie roszczeń, rzecznictwo, działalność edukacyjna i wydawnicza, centrum podstawowych porad dla konsumentów, działania na szczeblu krajowym i międzynarodowym koncentrujące się na ochronie praw konsumenta i lepszym egzekwowaniu przepisów.

FINLANDIA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Kuluttaja-asiamies**	Tel.: (358 9) 772 61 Faks: (3589) 772 67 557 E-mail: posti@kuluttajavirasto.fi Strona www: www.kuluttajavirasto.fi	Nadzoruje działalność marketingową zorientowaną na konsumentów oraz warunki umów konsumenckich. Sprawdza zgodność reklamy radiowej i telewizyjnej z zasadami etyki i przepisami regulującymi ochronę nieletnich.
2. **Kuluttajat — Konsumenterna ry**	Tel.: (358 9) 877 50 120 Faks: (3589) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Strona www: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Monitoruje skuteczność ochrony konsumentów oraz postępy w tej dziedzinie.
3. **Suomen Kuluttajaliitto**	Tel.: (3589) 454 22 10 Faks: (3589) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi Strona www: www.kuluttajaliitto.fi	Reprezentuje interesy rynkowe konsumentów, w razie potrzeby poprzez wszczynanie spraw z powództwa cywilnego.
4. **Kuluttajavirasto**	Tel.: (358 9) 772 61 Faks: (3589) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi Strona www: www.kuluttajavirasto.fi	Monitoruje podróże zorganizowane, w tym ich bezpieczeństwo.
5. **Rahoitustarkastus**	Tel.: (35810) 831 51 Faks: (35810) 831 53 28 E-mail: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Strona www: www.rahoitustarkastus@fi	We współpracy z rzecznikiem praw konsumentów nadzoruje marketing kredytów konsumenckich oraz warunki umów.
6. **Lääkelaitos**	Tel.: (3589) 47 33 41 Faks: (3589) 71 44 69 E-mail: kirjaamo@nam.fi Strona www: www.laakelaitos.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą leków.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
7. **Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus**	Tel.: (3589) 396 72 70 Faks: (3589) 39 67 27 97 Strona www: www.sttv.fi	Sprawuje nadzór nad reklamą alkoholu i papierosów.
8. **Viestintävirasto**	Tel.: (358 9) 69 661 Faks: (3589) 69 66 410 E-mail: kirjaamo@ficora.fi Strona www: www.ficora.fi	Monitoruje reklamę telewizyjną i radiową, uwzględniając: przepisy dotyczące zasad etyki oraz ochrony nieletnich, mające wpływ na reklamę, w tym również telewizyjną; reklamę alkoholu i papierosów.
9. **Vakuutusvalvontavirasto**	Tel.: (3589) 415 59 50 Faks: (3589) 415 59 660 E-mail: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Strona www: www.vakuutusvalvonta.fi	Sprawuje nadzór nad marketingiem ubezpieczeń oraz stosowanymi warunkami ubezpieczenia.

SZWECJA

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen**	Tel.: (46) 8 429 05 00 Faks: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Strona internetowa: www.konsumentverket.se	Konsumentverket jest ogólnokrajowym organem administracyjnym zajmującym się sprawami konsumentów i odpowiedzialnym za zapewnianie ochrony interesów konsumentów.

ZJEDNOCZONE KRÓLESTWO

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
1. **Office of Fair Trading (OFT)**	Tel. +44 207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square UJ- SE3 9WE London EC4Y 8JX Zjednoczone Królestwo www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Celem OFT jest uzyskanie jak największego zadowolenia konsumentów oraz zapewnienie właściwego działania konkurencji, w celu udoskonalenia funkcjonowania rynków i zwiększenia poziomu korzyści odnoszonych przez konsumentów.
2. **The Information Commissioner's office (dawniej The Information Commissioner)**	Tel.: 01625 545 700 Faks: 01625 524 510 Information Commissioner's OfficeWycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Rzecznik ds. Informacji wypełnia szereg szczegółowych zadań na mocy Ustawy o ochronie danych oraz Ustawy o swobodzie informacji.
3. **The Civil Aviation Authority**	Tel. +44 20 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway UJ- SE3 9WE London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	CAA pełni kilka specyficznych funkcji, między innymi dba o uzasadnione interesy użytkowników usług transportu lotniczego oraz zapewnia ochronę przed skutkami bankructwa organizatorów transportu.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
4. **The Office of Gas and Electricity Markets (dawniej the Gas and Electricity Markets Authority)**	Tel. +44 20 7901 7000 Faks: 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Gas and Electricity Markets Authority odpowiada za regulowanie rynków tych produktów w Wielkiej Brytanii oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
5. **The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (dawniej Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)**	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland odpowiada za regulowanie rynków elektryczności i gazu w Irlandii Północnej oraz ochronę interesów konsumentów gazu i elektryczności.
6. **The Office of Communications**	Tel. +44 845 456 3000 Faks +44 845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Office of Communications jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego w Wielkiej Brytanii, odpowiedzialnym za telewizję, radio, usługi telekomunikacyjne oraz usługi łączności bezprzewodowej.
7. **The Office of Water Services (dawniej Director-General of Water Services)**	Tel. +44 121 625 1300 / 1373 Faks +44 121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Zjednoczone Królestwo http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Office of Water Services jest regulatorem ekonomicznym sprywatyzowanego sektora usług zaopatrzenia w wodę w Anglii i Walii. Zajmuje się on ochroną interesów konsumentów w odniesieniu do cen i jakości usług oraz rozstrzyganiem sporów.
8. **The Office of Rail Regulation (dawniej Rail Regulator)**	Tel. 20 7282 2000 Faks 20 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn UJ- SE3 9WE London EC1N 2TQ Zjednoczone Królestwo http://www.rail-reg.gov.uk	Urząd jest regulatorem rynku usług kolejowych w Wielkiej Brytanii. W zakres jego obowiązków wchodzi również ochrona interesów użytkowników kolei.
9. **Every weights and measures authority in Great Britain**	204 odrębne organizacje. Wstępny kontakt z the Office of Fair Trading: Tel. +44 207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square UJ- SE3 9WE London EC4Y 8JX Zjednoczone Królestwo www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Urzędy są częścią władz lokalnych i zajmują się egzekwowaniem przepisów regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług oraz udzielaniem porad konsumentom i przedsiębiorstwom.

Nazwa podmiotu	Dane kontaktowe	Cel
10. **The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland**	tel.: 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Zjednoczone Królestwo http://www.detini.gov.uk information@detini.gov.	DETINI egzekwuje przestrzeganie przepisów prawnych regulujących sprzedaż i dostawy towarów i usług w Irlandii Północnej i udziela porad konsumentom i przedsiębiorstwom.
11. **The Financial Services Authority**	Tel. +44 20 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	FSA jest niezależnym organem regulującym sektor usług finansowych w Zjednoczonym Królestwie. Jego zadaniem jest podtrzymywanie zaufania do systemu finansowego w Zjednoczonym Królestwie, zapewnienie ogółowi społeczeństwa zrozumienia systemu oraz ochrona konsumentów.

ISSN 1977-1002 (wydanie elektroniczne)
ISSN 1725-5228 (wydanie papierowe)



Urząd Publikacji Unii Europejskiej
2985 Luksemburg
LUKSEMBURG

PL