

31999R0323

13.2.1999

IL-ĠURNAL UFFIĊJALI TAL-KOMUNITAJIET EWROPEJ

L 40/1

IR-REGOLAMENT TAL-KUNSILL (KE) Nru 323/1999**tat-8 ta' Frar 1999**

li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2299/89 dwar kodici ta' kondotta għal sistemi ta' prenotazzjoni kompjuterizzata (CRSs)

IL-KUNSILL TA' L-UNJONI EWROPEA,

Wara li kkunsidra t-Trattat li jistabbilixxi l-Komunità Ewropea, u b'mod partikolari l-Artikolu 75 u 84(2) tiegħu,

Wara li kkunsidra l-proposta tal-Kummissjoni,

Wara li kkunsidra l-opinjoni tal-Kumitat Ekonomiku u Soċċali⁽¹⁾,

Waqt li jaġixxi b'konformità mal-proċedura stabbilita fl-Artikolu 189c tat-Trattat⁽²⁾

- (1) Billi r-Regolament (KE) Nru 2299/89⁽³⁾ ta' kontribut kbir biex jassigura kundizzjonijiet ġusti u mhux preferenziali għat-trasportaturi bl-ajru b'sistemi ta' prenotazzjoni kompjuterizzata, u b'hekk jiġu protetti l-interessi tal-konsumaturi.
- (2) (2) Billi huwa meħtieg li tiġi estiża l-firxa ta' applikazzjoni tar-Regolament (KE) Nru 2299/89 u li jiġu ċċarat d-dispozizzjonijiet tieghu u billi huwa xieraq li jittieħdu dawn il-miżuri fuq livell Komunitarju sabiex jiġi assigurat li l-għanijiet tar-Regolament jintlaħqu fl-Istati Membri kollha.
- (3) Billi dan ir-Regolament huwa mingħajr pregħiduzzju għall-applikazzjoni ta' l-Artikoli 85 u 86 tat-Trattat.
- (4) Billi dan ir-Regolament huwa mingħajr pregħiduzzju għall-applikazzjoni tad-Direttiva 95/46/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill ta' l-24 ta' Ottubru 1995 dwar il-

⁽¹⁾ GU C 95, tat-30.3.1998, p. 27.

⁽²⁾ L-Opinjoni tal-Parlament Ewropew tal-15 ta' Mejju 1998 (GU C 167 ta' l-1.6.1998, p. 293), Il-Pożizzjoni Komuni tal-Kunsill ta' l-24 ta' Settembru 1998 (GU C 360, tat-23.11.1998, p. 69) u d-Deciżjoni tal-Parlament Ewropew tat-3 ta' Dicembru 1998 (GU C 398, tal-21.12.1998).

⁽³⁾ GU L 220, tad-29.7.1989, p. 1. Ir-Regolament kif l-ahhar emendat bir-Regolament (KE) Nru 3089/93 (GU L 278, tal-11.11.1993, p. 1).

protezzjoni ta' individwi fir-rigward ta' l-ipproċessar ta' informazzjoni personali u dwar il-moviment liberu ta' informazzjoni ta' din ix-xorta⁽⁴⁾.

- (5) Billi r-Regolament tal-Kunsill (KE) Nru 3652/93⁽⁵⁾ jeżenza l-tehim ta' xiri, žvilupp u thaddim komuni ta' sistemi kompjuterizzati ta' prenotazzjoni mid-dispozizzjonijiet ta' l-Artikolu 85(1) tat-Trattat.
- (6) Billi jkun ta' vantaġġġ jekk jiġi ċċarat fuq liema baži t-trasportaturi principali għandhom jiġu mitluba hlas għal-prenotazzjonijiet li jkunu meħtiega jaċċettaw mingħand CRSs kompetituri tagħhom.
- (7) Billi huwa meħtieg li jiġi ċċarat fuq liema baži CRSs jiċ-ċārgjaw għas-servizzi li jipprovdu lit-trasportaturi u lill-abbonati parteċipanti, b'mod partikolari għar-rigward ta' l-inċentivi u biex tittejjeb it-trasparenza.
- (8) Billi huwa meħtieg li wieħed jagħmel cert li partijiet terzi li jwettqu servizzi għan-nom ta' CRS ikunu suġġetti ghall-istess obbligli bħalma l-kodiċi timponi fuq dik is-CRS.
- (9) Billi r-rekwiżiti tal-verifikasi tal-kodiċi ta' s-CRS għandhom jintużaw ukoll sabiex jiġu kontrollati r-rekwiżiti ta' harsien ta' l-informazzjoni kif tirriżulta mid-Direttiva 94/46/KE.
- (10) Billi huwa meħtieg li jiġu spċifikati l-obbligi ta' l-abbonati taħt il-kodiċi sabiex is-servizzi ta' prenotazzjoni li jipprovdu għall-konsumaturi tagħhom ma jkunux impreċi, qarrieqa jew diskriminatorji.

⁽¹¹⁾ Billi għandha ssir dispozizzjoni espressa dwar id-dritt li l-konvenut jingħata smiġħ dwar kwistjonijiet li l-Kummissjoni toġġeżżjona għalihom.

⁽⁴⁾ GU L 281, tat-23.11.1995, p. 31.

⁽⁵⁾ GU L 333, tal-31.12.1993, p.37. Ir-Regolament kif l-ahhar emendat mill-Att ta' l-Adeżjoni ta' l-1994.

- (12) Billi l-integrazzjoni tas-servizzi ferrovjarji fil-werrey prinċipali tas-CRS tista' ttejjeb il-kwalità ta' l-informazzjoni disponibbli għall-konsumaturi u tippordi lill-konsumaturi bl-ahjar għażiex ghall-arrangamenti tagħhom ta' l-ivjaġġar.
- (13) Billi l-operaturi ferrovjarji li joffru ġerti kategoriji spjegati sew tas-servizzi tagħhom permezz tal-werrey prinċipali tas-CRS għandhom ikunu suġġetti għal kondizzjoni-jiet komparabbi ma' dawk imposti fuq it-trasportaturi bl-ajru.
- (14) Billi l-faċilitajiet ta' informazzjoni jew ta' distribuzzjoni li joffru t-trasportaturi jew grupp ta' trasportaturi bl-ajru m'għandhomx ikunu suġġetti għal ġerti dispożizzjonijiet tal-kodiċi sakemm dawn l-arrangamenti jkunu identifikabbli b'mod ċar u kontinwu,

ADOTTA DAN IR-REGOLAMENT:

L-Artikolu 1

Ir-Regolament Nru 2299/89 qiegħed jiġi emendat kif ġej:

1. L-Artikolu 1 għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“L-Artikolu 1

Dan ir-Regolament għandu japplika għal kull sistema kompjuterizzata ta' prenotazzjoni, sakemm din ikun fiha prodotti ta' trasport bl-ajru u sakemm il-prodotti ta' trasport ferrovjarju jkunu inkorporati fil-werrey prinċipali tagħħha, meta jiġi offruti għall-użu fit-teritorju tal-Komunità, irrisspettivament minn:

- l-istatus jew in-nazzjonaliità tal-bejjiegh tas-sistema,
- is-sors ta' l-informazzjoni użata jew il-post fejn jinsab id-dipartiment centrali relevanti li jipproċessa l-informazzjoni,
- il-lokalità geografika ta' l-ajruporti li bejniethom isir it-trasport bl-ajru”.

2. L-Artikolu 2 għandu jiġi emendat kif ġej:

(a) il-paragrafu (1) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“(1) ‘l-abbonat’ ifisser il-persuna, minbarra l-konsumatur, jew l-impriża, minbarra trasportatur parteċi-panti, li juža s-CRS skond kuntratt jew arranġament finanzjarju iehor ma’ bejjiegh tas-sistema. Arranġament finanzjarju jitqies li jeżisti meta hlas speċifiku jsir għas-servizzi tal-bejjiegh tas-sistema jew meta l-prodott tat-transport bl-ajru jinx-tara”;

- (b) il-paragrafu (m) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:
- “(m) ‘il-konsumatur’ ifisser kull persuna li tkun tfittekk informazzjoni dwar jew li jkollha l-hsieb li tixtri prodott tal-ġarr bl-ajru għall-użu privat;”
- (c) dawn il-paragrafi għandhom jiġu miżjud:
- “(q) ‘prodott ta’ trasport ferrovjarju mhux kombinat’ ifisser it-trasport ta’ passiġġier bejn żewġ ġstazzjonijiet bil-ferrovija, inkluzi kwalunkwe servizzi relatati u beneficiċċi addizzjonali offruti għall-bejgh jew li jiġi mibjugħha bhala parti integrali minn dak il-prodott;
- (r) ‘prodott ta’ trasport ferrovjarju kombinat’ ifisser taħħita rrangata minn qabel ta’ prodott ta’ trasport ferrovjarju mhux kombinat ma’ servizzi ohra ancillari għas-servizz tat-transport ferrovjarju, offruta għall-bejgh jew mibjugħha bi-prezz inkluissiv;
- (s) ‘prodott ta’ trasport ferrovjarju’ ifisser kemm prodott ta’ trasport ferrovjarju mhux kombinat kif ukoll kombinat;
- (t) ‘biljett’ ifisser dokument validu li jagħti dritt ta’ trasport jew l-ekwivalenti fforma mhux fuq il-karta, inkluzi l-forma elettronika, maħruġ jew awtorizzat mit-trasportatur jew mill-äġġent awtorizzat tiegħi;
- (u) ‘prenotazzjoni doppja’ tfisser sitwazzjoni li tqum meta żewġ prenotazzjonijiet jew aktar isiru fisem l-istess passiġġier meta jkun evidenti li l-passiġġier mhux sa jkun jista’ juža aktar minn wahda.”
3. L-Artikolu 3a għandu jiġi emendat kif ġej:
- (a) il-paragrafu 1(b) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:
- “(b) It-trasportatur prinċipali m'għandux ikun obbligat li jaċċetta ebda spejjeż f'dan ir-rigward min-barra dawk għar-riproduzzjoni ta’ l-informazzjoni li trid tiġi provduta u għall-prenotazzjoni-jiet aċċettati. Il-ħlas tal-prenotazzjoni pagabbli lil CRS għal prenotazzjoni aċċettata li tkun sarek skond dan l-Artikolu m'għandux jaqbeż il-piżżej mill-tarbiex CRS lit-transportaturi li jippartecipaw għal transazzjoni ekwivalenti”;
- (b) il-paragrafu 2 għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:
- “2. L-obbligazzjoni imposta minn dan l-Artikolu m'għandhiex tapplika favur CRS rivali meta, b'konformità mal-proċeduri ta’ l-Artikolu 11, ikun ġie”

deċiż li s-CRS tkun qiegħda tikser l-Artikolu 4a jew l-Artikolu 6 fir-rigward ta' l-aċċess mhux awtorizzat għall-informazzjoni da parti tat-trasportaturi prinċipali.”

4. Fl-Artikolu 4(1) dan is-sottoparagrafu li ġej għandu jiġi miżjud:

“Il-prinċipiji msemmija fl-ewwel u fit-tieni sottoparagrafi għandhom jghoddu għas-servizzi ferrovjarji fir-rigward ta' l-informazzjoni provduta biex din tiġi inkluża fil-wernej prinċipali.”

5. Fl-Artikolu 4a dan is-sottoparagrafu li ġej għandu jiġi miżjud:

“4. Il-bejjiegh tas-sistema għandu jassigura li kull parti-jiet terzi li jipprovd u-servizzi ta' CRS fl-intier jew b'mod parżjali f'ismu jikkonformaw mad-dispożizzjonijiet relevanti ta' dan ir-Regolament.”

6. L-Artikolu 6(1)(a) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“(a) l-informazzjoni dwar il-prenotazzjoni individuali identifikabbli għandha tiġi provduta fuq baži ugħwali u biss lit-trasportaturi bl-ajru jew lit-trasportaturi li jkunu jipparteċipaw fis-servizz kopert minn u għall-abbonati involuti fil-prenotazzjoni.

L-informazzjoni taht il-kontroll tal-bejjiegh tas-sistema dwar il-prenotazzjoni individuali identifikabbli għandha tiġi arkivjata off-line fi żmien tnejn u sebghin siegħa minn meta jkun tlesta l-ahħar element ta' prenotazzjoni individuali u għandha tiġi meqruda fi żmien tliet snin. L-aċċess għal informazzjoni bhal din jista' jiġi permess biss għal raġunijiet ta' nuqqas ta' qbil fil-kontijiet.”

7. L-Artikolu 6(1)(b) għandu jiġi emendat kif ġej:

- (a) il-punt (ii) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“(ii) din l-informazzjoni tista' u, meta dan jintalab, għandha tkopri t-trasportaturi partecipanti kolha u/jew lill-abbonati, iż-żda ma għandha tinkludi ebda identifikazzjoni, kemm direttament kif ukoll indirettament, ta' jew informazzjoni personali dwar passiġġier jew utent korporativ.”

- (b) il-punti li ġejja għandhom jiġu miżjud:

“(iv) l-informazzjoni għandha titpoġġa għad-dispożizzjoni tat-trasportaturi partecipanti u ta' l-abbonati b'mod kemm globali kif ukoll selettiv għar-rigward tas-suq li fih dawn joperaw, meta din jintalab minnhom;

- (v) grupp ta' linji ta' l-ajru u /jew abbonati huma intitolati li jixtru informazzjoni għall-ipproċessar komuni”.

8. Il-paragrafi (4) u (5) ta' l-Artikolu 6 għandhom jithassru.

9. Dan l-Artikolu li ġej għandu jiddaħħal:

“L-Artikolu 9a

1. (a) Fil-każ ta' informazzjoni provduta minn CRS, abbonat għandu juža werrej newtrali skond l-Artikolu 5(2)(a) u (b) hliet jekk werrej iehor ma jkunx meħtieġ biex jissodisfa l-preferenza indikata minn konsumatur.

- (b) Ebda abbonat ma jista' jbagħbas informazzjoni provduta minn CRS b'tali mod li din twassal għal preżentazzjoni impreċiża, qarrieqa u diskrimantorja ta' dik l-informazzjoni lil xi konsumatur.

- (c) Abbonat jista' jipprenota u johrog biljetti skond l-informazzjoni li jkun hemm fis-CRS użata, jew kif jiġi awtorizzat mit-trasportatur konċernat.

- (d) Abbonat għandu jinforma lil kull konsumatur dwar bidliet ta' tagħmir waqt ir-rotta, in-numru tal-waqfiet skedati waqt il-vjagg, l-identità tat-trasportatur bl-ajru li jkun attwalment qiegħed jopera t-titjira, u dwar kull bdil ta' ajruporti meħtieġa fl-itinerarju provdut, sa fejn dik l-informazzjoni tkun teżisti fis-CRS. L-abbonat għandu jinforma lill-konsumatur dwar l-isem u l-indirizz tal-bejjiegh tas-sistema, l-iskopijiet ta' l-ipproċessar, it-tul taż-żamma ta' l-informazzjoni individuali u l-meżzi disponibbli għall-informazzjoni sugħġetta għad-drittijiet tiegħu ta' aċċess.

- (e) Il-konsumatur għandu jkun intitolat f'kull hin biex ikollu kopja stampata tal-werrej tas-CRS jew li jingħata aċċess għal-werrej parallel tas-CRS li jkun jirrifletti x-xbieha li tkun qiegħda tintwera lill-konsumatur.

- (f) Persuna għandha tkun intitolata li jkollha aċċess effettiv mingħajr ħlas għall-informazzjoni tagħha stess irrispettivament minn jekk l-informazzjoni tkunx mahżuna mis-CRS jew mill-abbonat.

2. Abbonat jista' juža l-facilitajiet ta' distribuzzjoni ta' CRS skond l-Anness II.”
10. Fl-Artikolu 10 il-paragrafi 1 u 2 għandhom jiġu mibdula b'dan li ġej:

- “1. (a) Kwalunkwe piż mitlub lil trasportatur partecipanti għandu jkun mhux diskriminatorju, raġonevolment strutturat u raġonevolment relatat mal-prezz tas-servizz provdut u użat u għandu, b'mod partikolari, jkun l-istess ghall-istess livell ta' servizz.

Il-kontijiet tas-servizzi għandhom ikunu bizznejed dettaljati sabiex jippermettu lit-trasportatur partecipanti sabiex jaraw b'mod eż-żarru liema servizzi ntużaw u l-hlasijiet mitluba għalihom; bhala minimu, il-kontijiet tal-ħlas tal-prenotazzjoni għandu jkun fihom din l-informazzjoni li ġejja għal kull segment:

- it-tip ta' prenotazzjoni bis-SPK,
- l-isem tal-passiġġier,
- il-pajjiż,
- il-kodiċi ta' identifikazzjoni ta' l-aġenzija IATA/ARC,
- il-kodiċi tal-belt,
- il-par bliest ta' kull segment,
- id-data tal-prenotazzjoni (id-data tat-transazzjoni),
- id-data tat-titjira,
- in-numru tat-titjira,
- il-kodiċi ta' l-istatus (status tal-prenotazzjoni),

- it-tip ta' servizz (klassi tas-servizz),
- it-traċċatur ta' l-isem tal-passiġġier lokatur, u (PNR)
- l-indikatur tal-prenotazzjoni/kanċellazzjoni.

L-informazzjoni dwar il-kont għandha tiġi offruta fuq mezzi manjetiċi. Il-piż li għandu jiġi mitlub għall-informazzjoni dwar il-kont fil-forma magħżula mit-trasportatur m'għandux jiskorri l-prezz ta' l-istess mezz flimkien ma' l-ispejjeż tat-trasport tieghu.

Trasportatur ta' l-ajru partecipanti għandu jiġi offrutt il-facilità li jiġi mgħarraf meta ssir xi prenotazzjoni jew transazzjoni li għaliha ikun sejjjer jiġi mitlub piż tal-prenotazzjoni. Meta trasportatur jagħżel li jiġi hekk informat, dan għandu jingħata l-għażla li ma jippermetti prenotazzjoni jew transazzjoni ta' din ix-xorta, hliex jekk din ta' l-ahhar tkun digħi għiet aċċettata. Fil-każ ta' projbizzjoni, it-trasportatur ta' l-ajru m'għandux jiġi mitlub ħlas għal dik il-prenotazzjoni jew transazzjoni.

- b) Kwalunkwe ħlas mitlub lil trasportatur partecipanti għandu jkun mhux diskriminatorju, raġonevolment strutturat u raġonevolment relatat mal-prezz tas-servizz provdut u użat u għandu, b'mod partikolari, jkun l-istess ghall-istess livell ta' servizz. Il-benefiċċċi għall-produttività li jingħataw lill-abbonati mill-vendituri tas-sistema fforma ta' skont fuq il-ħlasijiet ta' kera jew ħlasijiet ta' kummissjoni għandhom jitqiesu bħala spejjeż tad-distribuzzjoni tal-vendituri tas-sistema u għandhom ikunu bbażati fuq is-segmenti li jkollhom biljett. Meta, mingħajr preġudizzju għall-paragrafu 5 ta' l-Anness II il-bejjiegħ tas-sistema ma jkunx jaf jekk biljett ikunx inhareġ jew le, il-bejjiegħ tas-sistema għandu jkun intitolat li joqgħod fuq in-notifika tan-numru tal-biljett mill-abbonat.

Il-kontijiet għas-servizzi tas-CRS għandhom ikunu dettaljati bizznejed biex jippermettu lill-abbonati li jaraw is-servizzi li jkunu intużaw u liema spejjeż ġew mitluba għalihom.

2. Bejjiegħ tas-sistema għandu, meta ssirlu talba, jipprovi lill-partijiet interessati, inklużi l-konsumaturi, dettalji dwar il-proċeduri kurrenti, il-ħlasijiet u l-facilitajiet tas-sistema, inklużi l-kriterji ta' l-interfaces, ta' l-editjar u l-werrejja użati. Ghall-konsumaturi dik l-informazzjoni għandha tkun bla ħlas u tkopri l-ipproċessar ta' l-informazzjoni individwali. Din id-dispożizzjoni m'għandhiex, madankollu, teħtiegħi bejjiegħ tas-sistema jiżvela informazzjoni propjetarja bħal software.”

11. L-Artikolu 19(1) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

- “1. Qabel ma tieħu deċiżjonijiet skond l-Artikoli 11 sa 16, il-Kumissjoni għandha tagħti lill-intrapriżi jew lill-assocjazzjoni jiet ta' intrapriżi konċernati l-opportunità li jins temgħu fir-rigward ta' kwistjonijiet li dwarhom il-Kumissjoni ssib jew tkun sabet oġġeżżjoni.”

12. L-Artikolu 21 għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“L-Artikolu 21

1. La l-Artikolu 5, la l-Artikolu 9(5) u lanqas l-Annessi ma japplikaw għal CRS użata minn trasportatur bl-ajru jew grupp ta' trasportaturi bl-ajru:

a) fl-uffiċċju tieghu jew tagħhom u fuq il-bankijiet fejn isir il-bejhgli jkunu manifestament indikati bhala tali;

jew

b) biex jipprovdu informazzjoni u/jew facilitajiet ta' distribuzzjoni aċċessibbli permezz ta' sistema pubblika ta' telekomunikazzjoni, li b'mod ċar u kontinwu tkun tidentifika l-fornitur jew fornituren ta' l-informazzjoni bhala tali.

2. Meta l-prenotazzjoni ssir direttament minn trasportatur bl-ajru, dak it-trasportatur bl-ajru għandu jkun suġġett għall-Artikolu 9a(d) u (f)."

13. L-Artikolu 21a(1) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“1. Il-bejjieġħ tas-sistema għandu jassigura li l-konformità teknika tas-CRS tieghu ma' l-Artikoli 4a u 6 tigi sor-velljata minn awdīt indipendenti fuq bażi ta' sena kalendarja. Għal l-iskop, l-awdīt għandu jingħata aċċess f'kull hin għal kull programm, proċedura, operazzjoni u salvagħwardja użata fil-kompijutors jew fis-sistemi ta' kompjuters li permezz tagħhom il-bejjieġħ tas-sistema jipprovdi l-facilitajiet ta' distribuzzjoni. Kull bejjieġħ tas-sistema għandu jissottometti r-rapport ta' l-awdīt dwar l-ispezzjoni u s-sejbiet tieghu lill-Kummissjoni fi żmien erba' xhur mit-tmiem tas-sena kalendarja li tkun qiegħda tigħi eżaminata. Il-Kummissjoni għandha teżamina dawk ir-rapporti bil-ġhan li tieħu kull azzjoni meħtieġa skond l-Artikolu 11(1).”

14. Dan l-Artikolu li ġej għandu jiġi miżjud:

“Artikolu 21b

1. Bla ħsara għal dan l-Artikolu, dan ir-Regolament għandu jgħodd għall-inklużjoni ta' prodotti tat-trasport ferrovjarju.

2. Bejjieġħ tas-sistema jista' jiddeċiedi li jinkludi servizzi ferrovjarji fil-werrej prinċipali tas-CRS.

3. Meta bejjieġħ tas-sistema jiddeċiedi li jinkludi prodotti ferrovjarji fuq il-werrej prinċipali ta' l-CRS tieghu, dan għandu jagħzel li jinkludi certi kategoriji ta' servizzi ferrovjarji spjegati sewwa waqt li jiarrispetta l-prinċipji dikjarati fl-Artikolu 3(2).

4. Operatur tat-trasport ferrovjaru għandu jitqies li huwa trasportatur partecipanti jew prinċipali, skond il-każ, għall-finijiet tal-kodiċi, sakemm dan ikollu ftehim ma' bejjieġħ tas-sistema tad-distribuzzjoni tal-prodotti tieghu permezz ta' werrej prinċipali ta' CRS jew is-sistema ta' prenotazzjoni tieghu tkun CRS kif spjegat fl-Artikolu 2(f). Bla hsara għall-paragrafu 5, dawk il-prodotti għandhom jiġu ttrattati bhala prodotti tat-trasport bl-ajru u għandhom jiġu inkorporati fil-werrej prinċipali b'konformità mal-kriterji stabbiliti fl-Anness I.

5. (a) Meta jiġu applikati r-regoli stabbiliti fil-paragrafi 1 u 2 ta' l-Anness 1 għas-servizzi ferrovjarji l-bejjieġħ tas-sistema għandu jaġġusta l-prinċipji tal-gradazzjoni għall-werrej prinċipali biex jiġu meq-jusa l-bżonnijiet tal-konsumaturi li dawn jiġu mgharrfa b'mod adegwat dwar is-servizzi ferrovjarji li jirrapreżentaw alternattiva kompettiva għas-servizzi ta' l-ajru tagħhom. B'mod partikolari, il-bejjieġħha tas-sistema jistgħu jikklassifikaw servizzi ferrovjarji b'għadd limitat ta' waqfiet qosra ma' servizz dirett bl-ajru mingħajr waqfiet.

(b) Il-bejjieġħha tas-sistema għandhom jistabbilixxu kriterji ċari għall-applikazzjoni ta' dan l-Artikolu firrigward tas-servizzi ferrovjarji. Dawn il-kriterji għandhom ikopru l-hin tal-vjaġġ li jkun għad-donna u jirriflettu l-htieġa li jiġi evitat mili eċċessiv tal-werrej. Ta' mill-anqas xahrejn qabel ma jiġi applikati, dawk il-kriterji għandhom jitressqu quddiem il-Kummissjoni għall-informazzjoni.

6. Ghall-iskopijiet ta' dan l-Artikolu, ir-referenzi kollha għal ‘titjiriet’ f'dan ir-Regolament għandhom jitqiesu li jinkludu referenzi għal ‘servizzi ferrovjarji’ u r-referenzi għal ‘prodotti ta’ trasport bl-ajru’ għandhom jitqiesu li jinkludu referenzi għal ‘prodotti ferrovjarji’.

7. Attenzjoni parikolari għandha tingħata għall-evalwazzjoni ta' l-applikazzjoni ta' dan l-Artikolu fir-rapport tal-Kummissjoni taħbi dan l-Artikolu 23(1)."

15. L-Artikolu 22(1) għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

“1. Dan ir-Regolament għandu jkun bla ħsara għall-legislazzjoni dwar is-sigurtà, l-ordni pubblika u għall-miżuri ta' protezzjoni ta' l-informazzjoni meħuda fl-implementazzjoni tad-Direttiva 94/46/KE (*).

(*): GU L 281, tat-23.11.1995, p. 31.”

16. L-Artikolu 23 għandu jiġi mibdul b'dan li ġej:

"L-Artikolu 23

Fi żmien sentejn mid-dħul fis-sehh ta' dan ir-Regolament, il-Kummissjoni għandha thejji rapport dwar l-applikazzjoni ta' dan ir-Regolament li għandu, *inter alia*, iqis l-iżviluppi ekonomiċi fis-swieq relevanti. Ma' dak ir-rapport jistgħu jsiru proposti għar-reviżjoni ta' dan ir-Regolament."

17. L-Anness għandu jiġi mibdul mill-Annessi I u II li jidhru fl-Anness hawn mehmuż.

L-Artikolu 2

Dan ir-Regolament għandu jidhol fis-sehh fit-tletin jum wara l-pubblikkazzjoni tiegħi fil-Ġurnal Uffiċjali tal-Komunitajiet Ewropej, bl-eċċeżżjoni ta' l-Artikolu ġdid 10(1)(b) tar-Regolament (KEE) Nru 2299/89, li għandu jidhol fis-sehh sitt xħur wara l-pubblikkazzjoni ta' dan ir-Regolament.

Dan ir-Regolament għandu jorbot fl-intier tiegħi u jaapplika direttament fl-Istati Membri kollha.

Magħmul fi Brussel, fit-8 ta' Frar 1999.

Għall-Kunsill

Il-President

O. LAFONTAINE

*L-ANNESS**"L-ANNESS I***Il-kriterji tal-gradazzjoni fuq il-wernej prinċipali għal titjiriet⁽¹⁾ li joffru prodotti mhux magħquda tat-trasport bl-ajru**

1. Il-gradazzjoni ta' l-għażiela tat-titjiriet fil-wernej prinċipali, għall-ġurnata jew il-ġranet mitluba, għandha ssir f'din l-ordni jekk ma tkunx mitluba b'mod differenti minn konsumatur għal transazzjoni individwali:
 - (i) it-titjiriet diretti bla waqfien bejn il-pari ta' bliet konċernati;
 - (ii) it-titjiriet diretti l-ohra kollha, li ma jkunux jinvolvu bdil ta' ajruplan jew ta' ferrovija, bejn il-pari ta' bliet konċernati;
 - (iii) it-titjiriet ta' konnessjoni.
2. Konsumatur għandu ta' mill-anqas jiġi offrut il-possibilità li jkollu, meta jitkolbu, wernej prinċipali gradat skond il-hin tat-tluu u l-wasla u/jew il-hin li jkun ghadda fil-vjaġġ. Jekk ma jkunx mitlub mod ieħor minn konsumatur, wernej prinċipali għandu jiġi gradat skond il-hin tat-tluu qiegħ għall-gruppi (i) u l-hin imghoddxi fil-vjaġġ għall-gruppi (ii) u (iii).
3. Meta bejjiegħ tas-sistema jagħid li juri l-informazzjoni dwar kwalunkwe par ta' bliet b'relazzjoni ma' l-iskedi jew it-tariffi ta' trasportaturi ohra mhux partecipanti, iż-żidha mhux neċċessarjament it-trasportaturi kollha ta' din ix-xorta, din l-informazzjoni għandha tintwera b'mod preċiż, mhux qarrieqi u mhux diskrimantorju fil-konfront tat-trasportaturi murija.
4. Jekk, safejn ikun jaf il-bejjiegħ tas-sistema, l-informazzjoni dwar ghadd ta' servizzi skedati ta' l-ajru u l-identità ta' certi trasportaturi konċernati ma tkunx komprensiva, dan għandu jintqal b'mod ċar fil-wernej relevanti.
5. It-titjiriet minbarra s-servizzi skedati l-ohra ta' l-ajru għandhom ikunu identifikabbli b'mod ċar.
6. It-titjiriet li jkun fihom waqfiet matul il-vjaġġ għandhom ikunu identifikabbli b'mod ċar.
7. Meta t-titjiriet jiġi operati minn trasportatur ta' l-ajru li ma jkunx it-trasportatur ta' l-ajru identifikat mill-kodiċi nominattiv tat-trasportaturi, l-operatur attwali tat-titjira għandu jkun identifikabbli b'mod ċar. Dan ir-rikwiżit għandu jgħodd fil-każżejjet kollha, minbarra farrangamenti għal żmien qasir *ad hoc*.
8. Bejjiegħ tas-sistema m'għandux juža l-ispażju ta' l-iskrin fil-wernej prinċipali b'mod li tingħata importanza żejda lil għaġla partikolari waħda ta' vjaġġar jew li juri għażiela ta' vjaġġar mhux realisitiċi.
9. Minbarra kif provdut fil-paragrafu 10, dan li ġej għandu jgħodd:
 - (a) għal servizzi diretti, ebda titjira ma tista' tidher aktar minn darba fi kwalunkwe manifest prinċipali;
 - (b) fil-każi ta' servizzi multi-settorali li jkunu jinvolvu bdil ta' ajruplani, ebda kombinazzjoni ta' titjiriet ma tista' tidher aktar minn darba fil-wernej prinċipali;
 - (c) it-titjiriet li jkunu jinvolvu bdil ta' ajruplani għandhom jiġi trattati u murija bħala titjiriet ta' konnessjoni, b'linja waħda għal kull segment ta' ajruplan.

Madankollu, meta t-titjiriet ikunu operati mill-istess trasportatur bl-istess numru tat-titjira u meta trasportatur ikun jeħtieg biss kupun wieħed tat-titjira u prenotazzjoni waħda, CRS għandu joħrog kupun wieħed u għandu jiċċargja biss għal prenotazzjoni waħda.

10. 1. Meta t-trasportaturi partecipanti jkollhom impriżza konġunta jew arranġamenti kuntrattwali oħra li jkunu jeħtieg li tnejn jew aktar minnhom jassumu responsabbiltà separata għall-offerta u l-bejġi ta' prodotti tat-trasport bl-ajru fuq titjira jew kombinazzjoni ta' titjiriet, il-kliem 'titjira' (għal servizzi diretti) u 'kombinazzjoni ta' titjiriet' (għal servizzi multisettoriali) użati fil-paragrafu 9 għandhom jiġi interpretati bhala li jippermettu lil kull wieħed milt-trasportaturi konċernati — mhux aktar minn tnejn — li jidhru separatament billi jużaw il-kodiċi idividwali tat-trasportatur/nominatur.
2. Meta jkunu involuti aktar minn żewġ trasportaturi, in-nominazzjoni taż-żewġ trasportaturi intitolati li jinqdew bl-eċċeżżjoni provduta fis-sottoparagrafu 1 għandha tkun kwestjoni għat-ħaqqa kollha. Fin-nuqqas ta' infornazzjoni mit-trasportatur operativ li tkun biżżejjed biex jiġi identifikati ż-żewġ trasportaturi li għandhom jiġi nominati, il-bejjiegħ tas-sistema għandu jinnomina t-trasportatur fuq bażi mhux diskriminatorja.

⁽¹⁾ Ir-referenzi kollha għal 'titjiriet' f'dan l-Anness huma skond l-Artikolu 21b(6).

11. Il-werrej prinċipali għandu, fejn ikun prattikabbli, jinkludi t-titjiriet ta' konnessjoni fuq servizzi skedati li jkunu operati mit-trasportatur partecipanti u li jiġu mahduma billi jintużha minimu ta' disa' punti ta' konnessjoni. Bejjiegħ tas-sistema għandu jaċċetta talba minn trasportatur partecipanti biex jinkludi servizz indirett, hliet jekk ir-rotta tkun tiskorri l-130 % tad-distanza ċirkolari maġġuri bejn iż-żewġ ajruporti jew hliet jekk din tista' twassal ghall-eskluzjoni ta' servizzi li l-hin li jkun ghadda mill-vjaġġ tagħhomx ikun iqasar. Il-punti ta' konnessjoni bir-rotot li jiskorru l-130 % tad-distanza ċirkolari maġġuri m'għandhomx ghalfnej jintużaw.
-

L-ANNESS II

L-użu tal-facilitajiet tad-distribuzzjoni mill-abbonati.

1. Abbonat għandu jżomm dokumentazzjoni preciża li tkopri t-transazzjonijiet kollha tal-prenotazzjonijiet bis-CRS. Dawk id-dokumenti jridu jinkludu n-numri tat-titjiriet, in-nominaturi ta' dawk li jieħdu l-prenotazzjonijiet, l-informazzjoni tal-vjaġġ, il-ħinijiet tat-tluu u tal-wasla, l-istatus tas-segmenti, l-ismijiet u l-inizzjalji tal-passiġġieri bl-indirizz fejn dawn jistgħu jiġi kkuntattjati u/jew in-numri tat-telefòn u l-istatus tal-biljett. Meta jkun jiġi prenotat jew ikkanċellat post, l-abbonat għandu jagħmel cert li n-nominatur tal-prenotazzjoni li qed jintużha jaqbel mal-prezz imħallas mill-passiġġier.
 2. Abbonat ma jistax konsapevolment jagħmel prenotazzjoni dopja għall-istess passiġġier. Meta post konfermat ma jkunx disponibbli, skond l-ghażla tal-konsumatur, il-passiġġier jista' jitniżżeż flista ta' stennija (jekk ikun hemm lista ta' stennija) u jiġi konfermat fuq titqira alternattiva.
 3. Meta passiġġier jikkancella prenotazzjoni, l-abbonat għandu immedjata jidher jillibba dak il-post.
 4. Meta passiġġier jibdel l-itinerarju, l-abbonat għandu jassigura li l-ispazju u s-servizzi supplimentari kollha jiġu kanċel-lati meta jsiru l-prenotazzjonijiet permezz ta' l-istess CRS.
 5. Abbonat għandu, fejn ikun prattikabbli, jitlob jew jipproċessa l-prenotazzjonijiet kollha għal itinerarju speċifiku u l-bidliet sussegamenti kollha permezz ta' l-istess CRS.
 6. Ebda abbonat ma jista' jitlob jew ibiqx postijiet ta' l-ajru jekk dan ma jiġix mitlub biex jagħmel hekk minn konsumatur.
 7. Abbonat jista' jassigura li biljett jinhareġ skond l-istatus tal-prenotazzjoni ta' kull segment u skond il-limitu taż-żmien applikabbli. Abbonat m'għandux johrog biljett li jindika prenotazzjoni definita u titjira partikolari jekk ma tkunx ġiet riċevuta l-konferma ta' dik il-prenotazzjoni.”
-