

IV

(Informations)

INFORMATIONS PROVENANT DES ÉTATS MEMBRES

Communication de la Commission relative à l'article 4, paragraphe 3, de la directive 2009/22/CE du Parlement européen et du Conseil relative aux actions en cessation en matière de protection des intérêts des consommateurs (version codifiée de la directive 98/27/CE), concernant les entités qualifiées pour intenter une action au titre de l'article 2 de ladite directive

(Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)

(2014/C 363/01)

Les autorités des États membres concernés ont reconnu comme qualifiées pour intenter des actions en cessation au titre de l'article 2 de la directive 2009/22/CE les entités mentionnées ci-dessous:

BELGIQUE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Association belge des consommateurs Tests — Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tél. +32 25423555 Fax +32 25423250 Courriel: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— promeut, défend et représente les intérêts des consommateurs (initiatives, activités, études, recherches, publications sur des thèmes intéressant les consommateurs, services et soutien individualisés aux membres, etc.), — promeut et soutient la création et le développement de personnes morales dont le principal objectif est de promouvoir et défendre les intérêts des consommateurs.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél. +32 87591850 Fax +32 87591851 Courriel: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— informe et conseille les particuliers sur les problèmes de consommation, — intervient auprès des autorités et prend des mesures en vue de protéger les consommateurs, — représente les droits individuels et collectifs des consommateurs, — intervient dans les problèmes transfrontaliers relatifs à la consommation, — prend des mesures de prévention de l'endettement et aide les particuliers surendettés.

BULGARIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Комисия за защита на потребителите/The Consumer Protection Commission (KZP)	Place Slaveikov 4A BG-1000 Sofia Tél. +359 29877445 Fax +359 29884218 Courriel: info@kzp.bg Internet: www.kzp.bg	Principal organe administratif chargé de l'application du droit en matière de protection des consommateurs, la Commission a pour missions de surveiller la sécurité générale des produits de consommation, de défendre les intérêts économiques, de régler à l'amiable des litiges relatifs à la consommation et de défendre les intérêts collectifs des consommateurs). Ainsi, la Commission informe et conseille les consommateurs, règle des litiges relatifs à la consommation, gère les comités de conciliation, dont celui chargé du règlement à l'amiable de litiges en matière de paiement, examine les plaintes de consommateurs,

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
		constitue le point de contact RAPEX (système d'alerte rapide de l'Union européenne pour l'échange d'informations sur les produits dangereux), coordonne les activités de tous les autres organismes de contrôle de l'application du règlement (CE) n° 2006/2004 relatif à la coopération entre les autorités nationales chargées de veiller à l'application de la législation en matière de protection des consommateurs («Règlement relatif à la coopération en matière de protection des consommateurs») et contrôle la mise en application des douze directives relevant du champ d'application du règlement précité.
2. Българска национална асоциация «активни потребители»/ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	ul. Vrabcha 26 BG-1504 Sofia Tél./Fax +359 9890106 Courriel: bnap@bnap.org	informe les consommateurs sur les biens et services disponibles sur le marché, sur les risques liés à l'utilisation de produits et services, ainsi que sur les moyens de prévenir ces risques, sur l'incidence des produits et services sur l'environnement, sur leurs intérêts économiques, ainsi que sur la façon de les protéger, sur la législation relative à la protection des consommateurs et de l'environnement applicable en Bulgarie, et mène des actions d'éducation des consommateurs dans toutes ces matières; étudie le savoir-faire existant à l'étranger en matière de protection des consommateurs et de l'environnement et prépare des propositions de mesures législatives, économiques et politiques pour la protection des consommateurs et de l'environnement en Bulgarie.
3. Потребителски център за информация и изследвания/Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv Tél. +359 32687478 +359 886330770 +359 894799288 Courriel: ydavch@yahoo.com	assume un rôle de gardien indépendant des droits des consommateurs, informe les consommateurs de la situation sur le marché, de la qualité et de la sécurité, de l'offre et de la demande, des prix et des caractéristiques comparatives des biens et des services; informe les consommateurs et les organismes spécialisés des infractions aux normes nationales et à d'autres dispositions légales régissant la production et l'échange de biens et de services; sensibilise les consommateurs à leurs droits et devoirs par des actions d'information des consommateurs et aux moyens de faire valoir les premiers et de remplir les seconds.
4. Съюз на застрахованите в България/Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB)	Residential Complex 'Lazur' Block 7, Entry A BG-8001 Burgas Tél./Fax +359 56831462 Courriel: union_insured_bg@abv.bg	protège les intérêts des Bulgares titulaires de polices d'assurance; informe les consommateurs sur le secteur de l'assurance et sensibilise l'opinion à des questions d'assurance.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин/Vidin Regional Consumers' Union (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin Tél./Fax +359 94601431 Courriel: rsp_vd_98@abv.bg	— protection des consommateurs.
6. Национална лига — потребители на услуги/National League of Clients of Service Providers	ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 BG-8005 Burgas Tél. +359 56888955 Portable: +359 889615108 Courriel: National_league@abv.bg	informe les consommateurs sur leurs droits, prend des mesures lorsque des irrégularités sont commises sur le marché des services, en informe dûment les consommateurs et les organes de contrôle et assiste les consommateurs en cas de problème.
7. Асоциация «Помощ за потребителя»/Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin' Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia Tél. +359 23635 41 Portable: +359 888795522 Courriels: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	organise des séminaires et des formations sur des questions de consommation, met en place des centres d'information et de conseil pour les consommateurs, intente des actions collectives pour la défense des intérêts des consommateurs, prend l'initiative d'élaborer des textes législatifs dans le domaine de la protection des droits des consommateurs, participe aux travaux des organes consultatifs publics dans le domaine de la protection des consommateurs, fournit des services de conciliation et participe aux travaux des comités de conciliation, procède à des essais de produits et participe aux contrôles officiels.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
8. Федерация на потребителите в България/Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia Tél./Fax +359 29319811, +359 28333285. Courriel: fcb@potrebiteli-bg.org	La fédération déploie des activités de recherche et développement, fournit des évaluations d'expert et des services de conseil, met au point d'autres activités nécessaires dans le domaine de la protection des consommateurs, crée des laboratoires neutres de recherche, d'évaluation par des experts et d'essai de produits de consommation, et a recours aux services de ces laboratoires, met sur pied des centres fournissant des conseils en matière juridique et de connaissance du marché et assurant le traitement de réclamations et de suggestions émanant de consommateurs, et produit des supports imprimés, vidéos et audios expliquant leurs droits aux consommateurs.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите/Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 BG-Plovdiv Tél. + 359 32638614; + 359 32636025 Courriel: sdr.p.p.p@gmail.com	Informe et consulte le public sur des questions de protection du consommateur; assiste les consommateurs en Bulgarie dans la protection de leurs droits et de leurs intérêts légitimes en leur proposant des conseils et des consultations lors du règlement judiciaire ou extrajudiciaire de litiges juridiques; contrôle le respect de la législation bulgare en matière de protection des consommateurs en fonction de l'évolution de la législation de l'Union européenne dans ce domaine; défend les intérêts des consommateurs en Bulgarie auprès des instances publiques et organisations internationales concernées; contribue à l'amélioration de l'environnement économique et juridique bulgare du domaine de la fourniture de produits et de services; protège les intérêts collectifs des consommateurs.

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Association des consommateurs tchèques)	Budějovická 73 CZ-140 00 Prague 4 Tél. +420 261263574 Fax +420 261262268 Courriel: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Large éventail d'actions dans le domaine de la protection des consommateurs, notamment la fourniture d'informations et de conseils en cas de litige en matière de consommation
2. Občanské sdružení spotřebitelů (Association citoyenne de consommateurs) TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Prague 10 Tél. +420 241404922 Fax +420 241406533 Courriel: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	Publie <i>TEST Magazine</i> , réalise des essais de produits objectifs et indépendants, traite toute question relative à la protection des consommateurs.
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace (Association/Syndicat de défense des consommateurs)	Mečová 368/5 CZ-602 00 Brno Tél./Fax +420 542210778 Courriel: gerta.mazalova@seznam.cz http://www.asociace-sos.cz	Champ d'action étendu en matière de protection des consommateurs, dont le conseil au consommateur, le règlement extrajudiciaire des litiges et l'éducation du consommateur.
4. Občanské sdružení Společná obrana (Association citoyenne de défense commune des consommateurs)	Pětihosty 73 CZ-251 67 Adresse postale: Kaštanová 1482, CZ-250 01 Brandýs nad Labem Tél. +420 608305502 Courriel: ondrejkovic@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Protège le consommateur des comportements trompeurs de sociétés malhonnêtes, diffuse des informations, mène des activités d'éducation
5. Unicampus, o.s. (Unicampus, association citoyenne)	Kubelíkova 1224/42 CZ-130 00 Brno Tél. +420 777597996 Courriel: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Protège les droits et les intérêts légitimes des consommateurs, mène des activités d'éducation, diffuse efficacement les informations.

DANEMARK

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 Copenhagen S Tél. +45 32669000 Fax +45 32669100 Courriel: fs@fs.dk Internet: www.fs.dk (en anglais: www.consumer.dk/ index-uk.htm)	<p>Conformément à la loi sur la commercialisation, la principale mission du médiateur pour la protection des consommateurs est de veiller au respect de la loi, notamment en matière de droits des consommateurs.</p> <p>Le médiateur est habilité à intenter une action en justice sur la base des directives suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> — la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, — la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux, — la directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, modifiée par la directive 98/7/CE, — la directive 89/552/CEE du Conseil du 3 octobre 1989 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle, modifiée par la directive 97/36/CE, — la directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait, — la directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — la directive 94/47/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 1994 concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers, — la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance. — la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 mai 1999 sur certains aspects de la vente et des garanties des biens de consommation, — la directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur («directive sur le commerce électronique»);
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tél. +45 44889111 Fax +45 44917373 Courriel: dkma@dkma.dk Internet: www.dkma.dk	<p>L'Agence danoise des médicaments a pour mission d'autoriser la commercialisation de médicaments dont l'efficacité et la sûreté sont avérées, de contribuer à ce qu'il y ait un juste rapport entre les dépenses de l'assurance maladie publique liées au traitement médical et les résultats médicaux escomptés, ainsi que de surveiller le secteur pharmaceutique et celui de la fabrication des équipements pharmaceutiques.</p> <p>L'Agence des médicaments est habilitée à intenter une action en justice en cas d'infraction aux dispositions de la directive 92/28/CEE du Conseil du 31 mars 1992 concernant la publicité faite à l'égard des médicaments à usage humain.</p>

ALLEMAGNE

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tél. +49 71122021630 Fax +49 71122021640 Courriel: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 D-70147 Stuttgart	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tél. +49 8976760 Fax +49 8976762500 Courriel: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 D-81373 München	Protège et promeut les intérêts des transports motorisés, protège les utilisateurs de la route, notamment en tant que consommateurs, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tél. +49 303128001 Fax +49 3031507211 Courriel: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 D-10178 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tél. +49 30226260 Fax +49 3022626162 Courriel: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 D-10777 Berlin	Protège les intérêts des locataires à Berlin en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tél. +49 222492270 Fax +49 222410321 Courriel: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 D-53572 Unkel	Protège les intérêts des utilisateurs d'énergie en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des utilisateurs d'énergie (voir article 2 du statut).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tél. +49 419394222 Fax +49 419394221 Courriel: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 D-24547 Henstedt-Ulzburg	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2, 1 ^{re} phrase, du statut).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tél. +49 302758640 Fax +49 3027586440 Courriel: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 D-10179 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tél. +49 629442810 Fax +49 6294428179 Courriel: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Fournit des informations et des conseils aux membres, à d'autres parties prenantes et à leurs familles dans tout domaine pertinent du point de vue de la protection des consommateurs, y compris les questions législatives concernant la protection contre la discrimination, dans la mesure permise par la loi, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des groupes visés ci-dessus [voir article 2, paragraphe 3, point p), du statut].

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tél. +49 3029381260 Fax +49 3029381261 Courriel: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 D-10243 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, en particulier en ce qui concerne les formes d'énergie renouvelables et l'utilisation rationnelle de l'énergie, surtout en matière d'énergie solaire, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tél. +49 76155012 Fax +49 76155013 Courriel: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 D-79108 Freiburg	Protège les intérêts des propriétaires de maisons, appartements et terrains privés qui possèdent des biens à l'étranger ainsi que d'autres personnes ayant un intérêt dans des biens étrangers en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des personnes mentionnées ci-dessus (voir article 2 du statut).
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tél. +49 2317380730 Fax +49 2317380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 D-44269 Dortmund	Protège les intérêts des consommateurs en fournissant des informations et des conseils en matière de bien-être des patients, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tél. +49 773299950 Fax +49 7732999577 Courriel: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 D-78315 Radolfzell	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 1 ^{er} du statut).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tél. +49 5612021103 Fax +49 5612021104 Courriel: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Westring 73 34127 Kassel	Protège les intérêts des consommateurs en fournissant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs [voir article 2, point l), 1) et 2), du statut].
14. Deutscher Mieterbund — Landesverband Hessen e.V.	Tél. +49 6114114050 Fax +49 61141140529 Courriel: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 D-65185 Wiesbaden	Protège les intérêts des locataires en Hesse en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (articles 2 et 5 des statuts).
15. Deutscher Mieterbund — Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tél. +49 3813752920 Fax +49 3813752929 Courriel: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de G.-Hauptmann-Straße 19 D-18055 Rostock	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location dans le Mecklembourg et en Poméranie occidentale en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tél. +49 234961140 Fax +49 2349611411 Courriel: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 D-44787 Bochum	Protège les intérêts des locataires à Bochum, à Hattingen et dans la région en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
17. Deutscher Mieterbund e.V.	Tél. +49 30223230 Fax +49 3022323100 Courriel: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 D-10179 Berlin	Protège, promeut et représente les intérêts de tous les locataires et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (article 2 des statuts).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
18. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tél. +49 511121060 Fax +49 5111210616 Courriel: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Protège les intérêts des locataires et preneurs à bail dans la région de Hannover en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
19. Deutscher Mieterbund — Kieler Mieterverein e.V.	Tél. +49 431979190 Fax +49 4319791931 Courriel: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location à Kiel en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (article 1 ^{er} , paragraphe 2, des statuts).
20. Deutscher Mieterbund — Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tél. +49 431979190 Fax +49 4319791931 Courriel: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en matière de droit de la location dans le Land de Schleswig-Holstein en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
21. Deutscher Mieterbund — Mieterverein Schwerin und Umgebung e.V.	Tél. +49 385714668 Fax +49 385714669 Courriel: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 D-19053 Schwerin	Protège les intérêts des locataires dans la région de Schwerin en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tél. +49 421320209 Fax +49 4213379208 Courriel: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 D-28195 Bremen	Protège les intérêts des locataires dans la région de Brême en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tél. +49 238120056 Fax +49 238120058 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 D-59065 Hamm	Protège les intérêts des locataires dans la région de Hamm en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tél. +49 237123489 Fax +49 2371774944 Courriel: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 4 D-58636 Iserlohn	Protège les intérêts des locataires dans la région d'Iserlohn en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tél. +49 2171404070 Fax +49 217127845 Courriel: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39-41 D-51379 Leverkusen	Protège les intérêts des locataires à Leverkusen en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tél. +49 27151997 Fax +49 27120550 Courriel: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 D-57072 Siegen	Protège les intérêts des locataires dans la région du Siegerland en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
27. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tél. +49 722125512 Fax +49 7221392831 Courriel: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 D-76532 Baden-Baden	Protège les intérêts des locataires dans la région de Baden-Baden en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (article 1 ^{er} , paragraphe 2, des statuts).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tél. +49 2051252423 Fax +49 2051254038 Courriel: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62-64 D-42549 Velbert	Protège les intérêts des locataires dans la région de Velbert en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tél. +49 3317453003 Fax +49 3316200799 Courriel: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 D-14478 Potsdam	Protège les intérêts des consommateurs par l'éducation et la fourniture de conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (article 3 des statuts).
30. DMB — Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tél. +49 711210160 Fax +49 7112369223 Courriel: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 D-70182 Stuttgart	Protège les intérêts des locataires dans la région de Stuttgart en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (article 1 ^{er} , paragraphe 2, des statuts).
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tél.+49 2315844860 Fax +49 231528106 Courriel: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 D-44135 Dortmund	Protège les intérêts des locataires et preneurs à bail de Dortmund en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
32. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tél. +49 5618164260 Fax +49 5618164268 Courriel: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) D-34117 Kassel	Protège les intérêts des locataires du nord de la Hesse en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir les articles 2 et 3 des statuts).
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tél. +49 695601057 Fax +49 69568940 Courriel: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 D-60320 Frankfurt am Main	Protège les intérêts des locataires de Francfort-sur-le-Main en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
34. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tél. +49 52211022670 Fax +49 52211022680 Courriel: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 D-32052 Herford	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils en matière de dépendance aux jeux de hasard, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (article 2, paragraphe 1, des statuts).
35. Foodwatch e.V.	Tél. +49 302404760 Fax +49 3024047626 Courriel: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße181 D-10119 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
36. Miet-und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tél. +49 67167948 Fax +49 67173842 Courriel: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius Straße 1-3 D-55543 Bad Kreuznach	Protège les intérêts des locataires dans le ressort du tribunal d'arrondissement de Bad Kreuznach en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
37. Mieter helfen Mietern — Hamburger Mieterverein e.V.	Tél. +49 404313940 Fax +49 4043139444 Courriel: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 D-20357 Hamburg	Protège les intérêts des locataires à Hambourg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tél. +49 894448820 Fax +49 8944488210 Courriel: info@mhmmuenchen.de www.mhmmuenchen.de Weißenburger Straße 25 D-81667 München	Protège les intérêts des locataires à Munich en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tél. +49 2035550811 Fax +49 203557456 Courriel: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 — 20 D-47166 Duisburg	Protège les intérêts des locataires à Duisbourg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tél. +49 6117165470 Fax +49 61171654779 Courriel: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 D-65185 Wiesbaden	Protège les intérêts des locataires dans la région de Wiesbaden en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/Niederschlesien e.V.	Tél. +49 3581403090 Fax +49 3581418081 Courriel: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 D-02826 Görlitz	Protège les droits et les intérêts des locataires dans la région de Oberlausitz/Basse-Silésie en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
42. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tél. +49 21169960 Fax +49 211351511 Courriel: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 D-40211 Düsseldorf	Protège les intérêts des locataires dans la région de Düsseldorf et dans la région en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
43. Mieterverein Flensburg e.V.	Tél. +49 46123050 Fax +49 46112538 Courriel: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 D-24937 Flensburg	Protège les intérêts des locataires à Flensburg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (article 1 ^{er} , paragraphe 3, des statuts).
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tél. +49 6519940970 Fax +49 6519940974 Courriel: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 D-54290 Trier	Protège les intérêts des locataires dans la région de Trèves en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tél. +49 20924918 Fax +49 209146949 Courriel: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 D-45879 Gelsenkirchen	Protège les intérêts des locataires et preneurs à bail en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tél. +49 622120473 Fax +49 6221163418 Courriel: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 D-69115 Heidelberg	Protège les intérêts des locataires dans la région de Heidelberg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tél. +49 84117744 Fax +49 84117734 Courriel: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 D-85049 Ingolstadt	Protège les intérêts des locataires dans la région d'Ingolstadt en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tél. +49 721375091 Fax +49 721378125 Courriel: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 D-76137 Karlsruhe	Protège les intérêts des locataires pour les questions relatives à la location, au crédit-bail et à l'immobilier dans la ville de Karlsruhe et son arrondissement administratif en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tél. +49 221202370 Fax +49 2212404620 Courriel: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 D-50676 Köln	Protège les intérêts des locataires à Cologne en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
50. Mieterverein München e.V.	Tél. +49 895521430 Fax +49 89554554 Courriel: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 D-80331 München	Protège les intérêts des locataires pour les questions relatives à la location, au crédit-bail et à l'immobilier à Munich en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tél. +49 3356850260 Fax +49 3356850258 Courriel: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 D-15230 Frankfurt/Oder	Protège les intérêts des locataires dans la région de Francfort-sur-Oder en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tél. +49 40879790 Fax +49 4087979110 Courriel: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohhouse 20 D-20097 Hamburg	Protège les intérêts des locataires dans la région du grand Hambourg en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
53. PRO BAHN Oberbayern — Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tél. +49 89530031 Fax +49 89537566 Courriel: info@bayers.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern Agnes-Bernauer-Platz 8 D-80687 München	Protège les intérêts des consommateurs en matière de transport public en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tél. +49 91226308793 Fax +49 91226308794 Courriel: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a D-91126 Rednitzhembach	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils en matière de services financiers, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir articles 3 et 4 du statut).
55. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tél. +49 4216206580 Fax +49 42162065829 Courriel: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 D-28195 Bremen	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils en matière de protection des investisseurs, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2, paragraphe 1, du statut).
56. Verband Privater Bauherren e.V.	Tél. +49 302789010 Fax +49 3027890111 Courriel: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 D-10115 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils en matière de construction privée, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (article 2, paragraphe 1, des statuts).
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tél. +49 81418281030 Fax +49 81418281039 Courriel: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 D-82256 Fürstenfeldbruck	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2, paragraphe 1, du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tél. +49 8951518743 Fax +49 8951518745 Courriel: info@verbraucherservice-bayern.de www.verbraucherservice-bayern.de Dachauer Straße 5/IV D-80335 München	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 1 ^{er} , paragraphe 2, et article 2 du statut).
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tél. +49 711669110 Fax +49 711669150 Courriel: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 D-70178 Stuttgart	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
60. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tél.+49 89539870 Fax +49 89537553 Courriel: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 D-80336 München	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
61. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tél. +49 30214850 Fax +49 3021964242 Courriel: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 D-10787 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tél. +49 331298710 Fax +49 3312987177 Courriel: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 D-14473 Potsdam	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
63. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tél. +49 421160777 Fax +49 4211607780 Courriel: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 D-28195 Bremen	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (article 3, paragraphe 2, des statuts).
64. Verbraucherzentrale Bundesverband (VZBV) e.V.	Tél. +49 30258000 Fax +49 3025800218 Courriel: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 D-10969 Berlin	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tél. +49 681500890 Fax +49 6815008922 Courriel: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 D-66111 Saarbrücken	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
66. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tél. +49 40248320 Fax +49 4024832290 Courriel: info@vzhh.de www.vzhh.de Kirchenallee 22 D-20099 Hamburg	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
67. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tél. +49 1805972010 Fax +49 6997201040 Courriel: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 D-60313 Frankfurt/M.	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
68. Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e.V.	Tél. +49 3812087050 Fax +49 3812087030 Courriel: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 D-18055 Rostock	Protège les intérêts des consommateurs du Mecklembourg et de la Poméranie occidentale en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des locataires (voir article 2 du statut).
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tél. +49 511911960 Fax +49 5119119610 Courriel: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 D-30159 Hannover	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tél. +49 21138090 Fax +49 2113809172 Courriel: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 D-40215 Düsseldorf	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (article 2, paragraphes 1 et 2, des statuts).
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tél. +49 613128480 Fax +49 6131284866 Courriel: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 D-55116 Mainz	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
72. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tél. +49 341696290 Fax +49 3416892826 Courriel: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 D-04109 Leipzig	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tél. +49 3452980329 Fax +49 3452980326 Courriel: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 D-06108 Halle	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).

Dénomination de l'organisme	Coordonnées	Objet
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tél. +49 431590990 Fax +49 431590997 Courriel: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 D-24103 Kiel	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
75. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tél. +49 361555140 Fax +49 3615551440 Courriel: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 D-99085 Erfurt	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tél. +49 8811288291 Fax +49 8811288292 Courriel: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilostraße 5-7 D-82398 Polling	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tél. +49 3315505894 Fax +49 3315505895 Courriel: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 D-14471 Potsdam	Protège les intérêts des consommateurs en prodiguant des informations et des conseils, et est habilitée à intenter des actions collectives dans l'intérêt des consommateurs (voir article 2 du statut).

ESTONIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4 EE-15071 Tallinn Tél. +372 6201700 Fax +372 6201701 Courriel: info@consumer.ee Internet: www.consumer.ee	Veille à la protection générale des consommateurs par rapport à la commercialisation des biens et la prestation des services, et surveille les contrats de consommation relatifs aux garanties pour les voyages à forfait.
2. Ravimiamet	Ravila 19 EE-50411 Tartu Tél. +372 7374140 Fax +372 7374142 Courriel: sam@sam.ee Internet: www.sam.ee	Contrôle la commercialisation et la publicité des médicaments.

IRLANDE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Irlande Tél. +353 14025500 Fax +353 14025501 Courriel: odca@entemp.ie Internet: www.odca.ie	Fonctionnaire indépendant institué par la loi et chargé de prodiguer des conseils et des informations aux consommateurs, de régir les intermédiaires de crédit, de délivrer les licences aux prêteurs sur gage et d'appliquer de nombreux textes législatifs sur la protection des consommateurs.

GRÈCE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105/Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα/Kallithea Τέλ. +30 2109577877 Fax +30 2109533471 Courriel: inka@inka.org.gr Internet: www.inka.org.gr	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή/Tsimiski 54 GR-546 23 Θεσσαλονίκη/Thessalonique Courriel: consumers@kepka.org Internet: www.kepka.org Τέλ. +30 2310269449 Fax +30 2310242211	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
3. Ένωση Καταναλωτών — Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΙΟΖΟ) Consumers' association «the quality of life» (ΕΚΠΙΟΖΟ)	Βαλτετσίου/Valtetsiou 43-45 GR-106 81 Αθήνα/Athènes Courriel: ekpizo@ath.fothenet.gr Internet: www.ekpizo.gr Τέλ. +30 2103304444 Fax +30 2103300591	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου/Dimokritou 10 GR-54 352, Θεσσαλονίκη/Thessalonique Courriel: info@ekato.org & ekato@ekato.org Internet: www.ekato.org/ Τέλ. +30 2310226426/94/93/21 Fax +30 2310908519/226426	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη/Th. Paskidi 52 GR-45 445 Ιωάννινα/Ioannina Courriel: ioannina@inka.gr Τέλ./Fax +30 2651065178	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού/Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα/Athènes Τέλ. +30 2103600410 Fax +30 2103600411	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου/Monastiriou 17 GR-54627 Θεσσαλονίκη/Thessalonique Courriel: Macedonia@inka.gr Internet: www.inkamak.eisodos.com Τέλ. +30 2310535263/11721 Fax +30 2310517492	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας/Akadimias 3 GR-49 100 Κέρκυρα/Kerkira Τέλ. +30 2661045826 Fax +30 2661036250	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolioakarnania	Σ.Τσικνιά/S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη/anc. Tsaldari) GR-30100 Αγρίνιο/Agrinio Courriel: INKA-AIT@OTENET.GR Τέλ. +30 2641024444 Fax +30 2641021344	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου/Αγίου Νικολαου 104 GR-38221, Βόλος/Volos Τέλ. +30 2421045615 Fax +30 2421071331	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη/Gounari 4-6 GR-185 31, Πειραιάς/Le Pirée Τέλ./Fax +30 2104111080	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης/Alkionis 9 GR-175 61 Π. Φάληρο/P. Faliro Τέλ. +30 2109829152 Fax +30 2109825096	Protège les droits et les intérêts des consommateurs.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας/Akademias 7 GR-10671 Αθήνα/Athènes Τέλ. +30 2103604815-9/2411-9 Fax +30 2103616464 Διεύθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr Courriel: info@acci.gr Internet: www.acci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας/Akademias 18 GR-10671 Αθήνα/Athènes 10671 ATHENS-GR Τέλ. +30 2103680700 Fax +30 2103614726 Courriel: info@acsmi.gr Internet: www.acsmi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου/Πανεπιστιμίου 44 GR-10679 Αθήνα/Athènes Τέλ. +30 210360165/33080 (Bureau du président) Fax +30 2103619735 Courriel: eea@eea.gr Internet: www.eea.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή/Tsimiski 29 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessalonique Τέλ. +30 2310370100/10 Fax +30 2310370114/66 Courriel: root@ebeth.gr Internet: www.ebeth.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessalonique Τél. +30 2310241668/1689 Fax +30 2310232667 Courriel: info@veth.gr Internet: www.veth.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους/Aristotelous 27 GR-54624 Θεσσαλονίκη/Thessalonique Τél. +30 2310275255/71340/71488 (bureau du président)/20050 Fax +30 2310271649/57283 Courriel: epepthe@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EETH.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου/Loudovikou 1 Πλ. Οδησού/Odissos Square GR-18531 Πειραιάς/Le Pirée Τél. +30 21041772415 Fax +30 2104178680 Courriel: evepgr1@acci.gr Internet: www.uhcci.gr/ epimelitiria/EBEP.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραΐσκου/Karaiskou 111 GR-18532 Πειραιάς/Le Pirée Τél. +30 2104110443/121298/174765 Fax +30 2104179495/174152 Courriel: info@bep.gr Internet: www.bep.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου/Αγίου Κωνσταντίνου 3 GR-18531 Πειραιάς/Le Pirée Τél. +30 2104121503/6917 Fax +30 2104122790 Courriel: eepir@otenet.gr Internet: www.eep.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου/Vassileios Georgiou 2β GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Τél. +30 2531022831/36831 Fax +30 2531026714 Courriel: ccirodop@otenet.gr; info@rodopicci.gr Internet: www.rodopicci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων/Kaveiron 12 GR-69100 Κομοτηνή/Komotini Τέλ. +30 2531022547/34006/81470-9 Fax +30 2531025866 Courriel: info@everodopi.gr Internet: www.everodopi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture	Παπαστράτου/Papastratou 53 και Σμύρνης/& Smirnis GR-30100 Αγρινίο/Agrinio Τέλ. +30 2641022525/57262 Fax +30 2641022590 Courriel: contact@epimetol.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου/Korinthou 23 GR-21200 Άργος/Argos Τέλ. +30 2751067216/63023/66968 Fax +30 2751024595 Courriel: ebear@otenet.gr Internet: www.arcci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός/Panos & Martiou 21 22100 Τρίπολη/Tripoli Τέλ. +30 2710227141/227142/237123 Fax +30 2710233738 Courriel: info@arcadianet.gr Internet: www.arcadianet.gr, www.ikenet.gr, www.eic.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	Μ. Γραϊκού και Φλέμινγκ/Graikou & Fleming GR-47100 Άρτα/Arta Τέλ. +30 2681028728/78654 Fax +30 2681078654 Courriel: epimarta@otenet.gr Internet: www.arta.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου/Mihalakopoulou 58 GR-26221 Πάτρα/Patra Τέλ. +30 2610277779/7679/8056 Fax +30 2610276519 Courriel: ea@e-a.gr Internet: www.e-a.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Α.Κουτσοπετάλου/L. Koutsopetalou 1 GR-32100 Λειβαδιά/Livadia Τέλ. +30 2261028281/7664 Fax +30 2261021347 Courriel: info@viotiachamber.gr Internet: www.viotiachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παππά/Emmanouil Papa 7 GR- 51100 Γρεβενά/Grevena Τέλ. +30 2462085501(-3)/4/5 Fax +30 2462080310/33 Courriel: ebe greve@grevenanet.gr Internet: www.grevena.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου/Labrianidiou 40 GR-66100 Δράμα/Drama Τέλ. +30 2521022750/4995 Fax +30 251025835 Courriel: ccidrama@dramanet.gr Internet: www.ccidrama.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη/Grigoriou Labraki 8 GR-85100 Ρόδος/Île de Rhodes Τέλ. +30 2241044200 Kalymnos: + 30 2243051517, Kos: + 30 2242026179, Karpathos: + 30 2245022483 Fax +30 2241044240 Courriel: info@ebed.gr Internet: www.ebed.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου/Εβορίου, 1ος όροφος/1 st floor GR- 68100 Αλεξανδρούπολη/Alexandroupoli Τέλ. +30 2551026223/6537 Fax +30 2551023253 Courriel: epimevros@otenet.gr Internet: www.chamberofevros.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/El. Venizelou 12 GR-34100 Χαλκίδα/Chalkida Τέλ. +30 2221086452 Fax +30 2221080918 Courriel: epimevia@hol.gr Internet: www.eviachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα/Νικολαου Τσιαβουλα 5 GR-36100 Καρπενήσι/Karpenissi Τél. +30 2237080036/23628 Fax +30 2237080440	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου/Lombardou 20 GR-29100 Ζάκυνθος/Zakynthos Τél. +30 2695041940(-1)/20090-1-2 Fax +30 2695023135 Courriel: zantecci@otenet.gr Internet: www.zantecci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Iliia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ./ Ηρώων 28 th of October str & Iroon Square GR-27100 Πύργος/Pyrgos Τél. +30 2621034154/32225/36895 Fax +30 2621031791 Courriel: ilich-gr@otenet.gr Internet: www.helia.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής/Kentrikis 3 GR-59100 Βέροια/Veria Τél. +30 2331025470/29774/24734 Fax +30 2331025330 Courriel: chamimat@otenet.gr Internet: www.imathiachamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Κορωναίου/Koroneou 9 GR-71202 Ηράκλειο/Héraklion Τél. +30 2810247000 Fax +30 2810222914 Courriel: root@ebch.gr, kapetanaki@ebch.gr Internet: www.ebch.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής/Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος/1 st floor) GR-46100 Ηγουμενίτσα/Igoumenitsa Τél. +30 2665029480/88 Fax +30 2665029489 Courriel: pezo@otenet.gr Internet: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλαρχηγού Πουτέση/Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14 GR-45332 Ιωάννινα/Ioannina Τél. +30 2651026273 (bureau du président)/22389/24709/76589 (EuroInfoCentre) Fax +30 2651025179	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας/Omonias 50 ^A GR-65302 Καβάλα/Kavala Τél. +30 2510223325/3328/2257/2212 Fax +30 2510835946 Courriel: eic157@otenet.gr Internet: www.chamberofkavala.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου/Iroon Poly- tehneiou 3 GR-43100 Καρδίτσα/Karditsa Τél. +30 2441022334/01 Fax +30 2441022238 Courriel: karditsaacci@cld.gr Internet: www.karditsaacci@cld.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως/Mitropoleos 60 GR-52100 Καστοριά/Kastoria Τél. +30 2467026926/8981 (bureau du président)/9528 Fax +30 2467022442 Courriel: kastcham@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefec- ture	Αριστοτέλους/Aristotelous 2 Τ.Θ./B. P. 426 GR-49100 Κέρκυρα/Corfou Τél. +30 2661039813/39814/1998 Fax +30 2661040088 Courriel: corfucci@otenet.gr Internet: www.cci-kerkyra.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalonia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή/L. Vergoti 131 GR-28100 Αργοστόλι/Argostoli Τél. +30 2671022253/4959 Fax +30 2671026190 Courriel: chamberk@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefec- ture	Γ.Καπετά/G.Kapeta 11 Τ.Θ./B. P. 40 GR-61100 Κιλκίς/Kilkis Τél. +30 2341024580/4581/0923 Fax +30 2341020924/26 Courriel: ebekilk@otenet.gr Internet: www.gbi.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	I.Φαρμάκη/I.Farmaki 2 GR-50100 Κοζάνη/Kozani Τél. +30 2461034669/41693 Fax +30 2683924568 Courriel: Chambers@otenet.gr Internet: www.kozani.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού/Ermou 2 GR-20100 Κόρινθος/Corinthe Τél. +30 2741024464/85986/26404/ 26403 Fax +30 2741021173 Courriel: info@korinthcc.gr Internet: www.korinthcc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6/Αγ.Νικολαου GR-84100 Ερμούπολη — Σύρος/ Ermoupolis-Syros Τél. +30 2281082346/0246/7403 Fax +30 2281086555 Courriel: info@cycladescc.gr Internet: www.cycladescc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη/Xanthaki 3 GR-23200 Γύθειο/Gythio Τél. + 30 2733022279/3804 Fax +30 2733022008 Courriel: gytheioc@otenet.gr Internet: www.lcci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή/Papakyriazi 44 GR-41222 Λάρισα/Larissa Τél. +30 2410536453/255388 (bureau du président)/254738/ 536452/532447/536900 Fax +30 2410257522 Courriel: info@Larissa-chamber.gr Internet: www.Larissa-chamber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	I.Κουμουνδούρου/I.Koumoun- dourou 17 GR-72100 Άγιος Νικόλαος — Κρήτη/Agios Nikolaos — Crète Τél. +30 2841022231/27140/2710/28301 Fax +30 2841023831 Courriel: info@epimlas.gr Internet: www.epimlas.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη/Kountourioti 71 GR-81100 Μυτιλήνη/Mytilini Τél. +30 2251028431/8564/9217/9932 (bureau du président) Fax +30 23275	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή/D.Makri 5 GR-31100 Λευκάδα/Lefkada Τél./Fax +30 2645022381 Courriel: ebelef@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος/Dimitriadou 176 GR-38221 Βόλος/Volos Τél. +30 2421023766/271 Fax +30 2421031211 Courriel: info@c-magnesia.gr Internet: www.c-magnesia.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου/23 rd Martiou Square GR-24100 Καλαμάτα/Kalamata Τél. +30 2721062200 Fax +30 2721062229/82741 Courriel: info@kalamata.chambernet.gr Internet: www.kalamata.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου/Vass. Konstantinou 1 GR-67100 Ξάνθη/Xanthi Τél. +30 2541025105/2533 Fax +30 2541025987 Courriel: ebex@otenet.gr Internet: www.ebex.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου/25 th Martiou 13 GR-58200 Έδεσσα/Edessa Τél. +30 2381026555/556/735 Fax +30 2381029029 Courriel: champella@pel.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου/28 th of October 9 GR-60100 Κατερίνη/Katerini Τél. +30 2351023211/4311 Fax +30 2351025124 Courriel: champier@otenet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης/Dodonis 47 GR- 48100 Πρέβεζα/Preveza Τél. +30 2682029414 Fax +30 2682029283 Courriel: info@preveza.chambernet.gr Internet: www.preveza.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου/Em. Portaliou 23 GR-74100 Ρέθυμνο/Rethymnon Τél. +30 2831022214 Fax +30 2831055086 Courriel: eber@otenet.gr Internet: www.eber.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη/Kountourioti 19 GR-83100 Σάμος/Samos Τél. +30 2273087970/80 Fax +30 2273022784 Courriel: samcci@otenet.gr Internet: www.samoscci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου/Kostopoulou 2 GR-62122 Σέρρες/Serres Τél. +30 2321099720/719 (bureau du président) Fax +30 2321099740 Courriel: eves@otenet.gr Internet: www.eves.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου/Venizelou 1 GR-42100 Τρίκαλα/Trikala Τél. +30 2431027493/24989/74720 Fax +30 2431038945 Courriel: info@trikala.chambernet.gr Internet: www.trikala.chambernet.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος/Othonos 3 GR-35100 Λαμία/Lamia Τél. +30 2231022112/1395 Fax +30 2231030985 Courriel: info@fthiotidoscc.gr Internet: www.fthiotidoscc.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου/Megarovou 15 GR-53100 Φλώρινα/Florina Τél. +30 2385022334/22466 Fax +30 2385028020 Courriel: eveflorinas@acn.gr Internet: www.ebef.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου/Gidogiannou 7 GR-33100 Αμφισσα/Amfissa Τέλ. +30 2265028697/3651 Fax +30 2265022185 Courriel: epim-fo@hol.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου/Polytehniou 58 GR-63100 Πολύγυρος/Polygyros Τέλ. +30 2371024200/4300 Fax +30 2371021355 Courriel: info@epichal.gr Internet: www.epichal.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου/Elf.Venizelou 4 GR-73110 Χανιά-Κρήτη/Chania-Crète Τέλ. +30 2821052329/45349/40624 (bureau du président) Fax +30 2821028307 Courriel: epimel@chania-cci.gr Internet: www.chania-cci.gr	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φίλιππου Αργέντη/Filipou Argenti 8 GR-82100 Χίος/Chios Τέλ. +30 2271044330/1 Fax +30 2271044332 Courriel: epimeliti@otenet.gr Internet: chios.proodos.gr/ chamber	Protège et développe les secteurs du commerce, de l'industrie et de l'artisanat, et élabore la politique économique. En vertu de l'article 10, paragraphes 9 et 15, de la loi grecque n° 2251/94, «les chambres du commerce, de l'industrie et de l'artisanat peuvent prendre des mesures injonctives en vue de protéger les intérêts collectifs des consommateurs.»

ESPAGNE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Τέλ. +34 918224400 Fax +34 914359412 directora@consumo-inc.es	Organisme public central chargé, conformément à l'article 51 de la Constitution et au texte consolidé de la loi générale de protection des consommateurs et des usagers, de promouvoir les droits des consommateurs et des usagers et d'en favoriser l'exercice.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Séville Τέλ. +34 955041478 Fax +34 955041449 Dg.consumo.cgob@ juntadeandalucia.es	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6 ^e Planta E-50071 Saragosse Τέλ. +34 976715612 Fax +34 976715609 consumo@aragon.es	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tél. +34 985108302 Fax +34 985108310	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
5. Dirección General de Consumo/Direcció General de Consum – Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Majorque Tél. +34 971179522 Fax +34 971176252	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tél. +34 928899321 Fax +34 928899868 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tél. +34 942207936 Fax +34 942207528	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Tolède Tél. +34 925284529 Fax +34 925226206	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tél. +34 983418815 Fax +34 983410078	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
10. Agencia Catalana del Consumo/Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 E-08018 Barcelone Tél. +34 935516666 Fax +34 935516599 Courriel: consum@gencat.cat http://www.consum.cat	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Merida (Badajoz) Tél. +34 924004701/00 Fax +34 924004702 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
12. Instituto Gallego de Consumo/Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Saint Jacques de Compostelle (La Corogne) Tél. +34 981545386/5397/4512 Fax +34 981544598/99 Xerencia.igc@xunta.es	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid	C/Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tél. +34 915803213 Fax +34 915803339 Dg.consumo@madrid.org.	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tél. +34 968395831 Fax +34 968221217	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pampelune Tél. +34 848426221	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tél. +34 941272420 Fax +34 941272418 Dg.salud@larioha.org	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
17. Dirección General de Comercio y Consumo/ Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valence Tél. +34 963869604 Fax +34 963869600	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial — Gobierno Vasco/Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza — Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Vitoria (Gasteiz) Tél. +34 945019923 Fax +34 945019931/47 consumo@ej-gv.es	Agence publique chargée de la surveillance du marché et de la protection des droits des consommateurs et des usagers.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tél. +34 915016773. Fax +34 915018766 auc@auc.es	Organisation de consommateurs et d'usagers du secteur des communications commerciales, qui fournit également des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tél. +34 914053698/11 Fax +34 914053997 asgeco@asgeco.org	Organisation générale de consommateurs et d'usagers, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tél. +34 914470481 Fax +34 915945124 ceaccu@ceaccu.org	Organisation générale de consommateurs et d'usagers, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	C/Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tél. +34 913641384 Fax +34 913669000 cecu@cecu.es	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tél. +34 915640118. Fax +34 915628355 fuciest@hotmail.com	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
24. HISPA COOP Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tél. +34 915930935 Fax +34 915931814 hispacoop@hispacoop.es	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tél. +34 913000045 Fax 34 917543870 ocu@ocu.org	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tél. +34 915757219 Fax +34 915751309 informacion@federacionunae.com	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Saragosse Tél. +34 976390060 Fax +34 976390199 Aicar.adicae@adicae.net	Organisation de consommateurs et d'utilisateurs du secteur des services financiers, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	C/O'donnell 32, 5ºd E-28009 Madrid Tél. +34 914342085 Fax +34 915570996 Uce_consumidores@ono.com	Organisation générale de consommateurs et d'utilisateurs, qui fournit des informations et des formations aux consommateurs et aux usagers et représente ceux-ci dans les différents organismes auxquels ils participent.

FRANCE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tél. +33 144537393 Fax +33 144537394 Courriel: adeicnat@adeic.asso.fr Internet: http://www.adeic.asso.fr Président: Patrick Mercier Secrétaire général: Christian Huard	Protège les intérêts économiques des consommateurs

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. Association Force — Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tél. +33 140528585 Fax +33 140528586 Courriel: afoc@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/afoc Président: Jean-Claude Mailly Secrétaire général: Raphaël Manzano	Protège les intérêts économiques des consommateurs
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tél. +33 148106565 Fax +33 148106571 Courriel: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Internet: www.leolagrange-conso.org Président: Marc Lagae Secrétaire général: Yves Blein	Protège les intérêts économiques des consommateurs
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tél. +33 142038114 Fax +33 153728556 Courriel: asseco@cfdt.fr Internet: www.cfdt.fr/asseco Présidente: Yvonne Delemotte Secrétaire général: René Machabert	Protège les intérêts économiques des consommateurs
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tél. +33 140319022 Fax +33 140319274 Courriel: CGL.Nat@wanadoo.fr Président: Henry de Gaulle Secrétaire général: Pierre Perio	Protège les intérêts économiques des consommateurs
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tél. +33 156543210 Fax +33 143207202 Courriel: clcv@clcv.org Internet: www.clcv.org Présidente: Reine-Claude Mader Secrétaire général: M. Alain Chosson	Protège les intérêts économiques des consommateurs
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tél. +33 147000240 Fax +33 147000186 Courriel: cnafal@wanadoo.fr Internet: www.cnafal.com Présidente: Michèle Fournier-Bernard Secrétaire général: Eric Comparat	Protège les intérêts économiques des consommateurs

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. +33 148788161 Fax +33 148780735 Courriel: cnafc-conso@afc.France.org Internet: www.afcfrance.org Président: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Protège les intérêts économiques des consommateurs
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tél. +33 148570464 Fax +33 148572816 Courriel: cnl@lacnl.com Président: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Protège les intérêts économiques des consommateurs
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tél. +33 144898680 Fax +33 140352952 Courriel: csf@csfriquet.org Internet: www.csfriquet.org Président: M. Christian Zytynski Secrétaire général: François Édouard	Protège les intérêts économiques des consommateurs
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. +33 144534590 Fax +33 145960788 Courriel: conso@familles-de-france.org Internet: www.familles-de-france.org Président: Henri Joyeux Secrétaire général: Olivier Degauquier	Protège les intérêts économiques des consommateurs
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tél. +33 144918888 Fax +33 144918889 Courriel: famillesrurales@wanadoo.fr Internet: www.famillesrurales.org Président: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Protège les intérêts économiques des consommateurs
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tél. +33 143350283 Fax +33 143351406 Courriel: fnaut@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/fnaut Président: Jean Sivardière Secrétaire générale: Simone Bigorgne	Protège les intérêts économiques des consommateurs

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tél. +33 148188426 Fax +33 148188482 Courriel: indecosa@cgt.fr Internet: www.cgt.fr/indecosa Président: Daniel Collet Secrétaire général: Daniel Tournez	Protège les intérêts économiques des consommateurs
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGECO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tél. +33 149579300 Fax +33 143653376 Courriel: orgeco@wanadoo.fr Internet: perso.wanadoo.fr/orgeco/ Président: Yves Sirot Secrétaire générale: Sylvie Martin-Pernot	Protège les intérêts économiques des consommateurs
16. Union fédérale des Consommateurs-Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tél. +33 143485548 Fax +33 143484435 Courriel: mouvement@quechoisir.org Internet: www.quechoisir.org Président: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Protège les intérêts économiques des consommateurs
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tél. +33 144545054 Fax +33 144545066 Courriel: ufcsnational@wanadoo.fr Internet: www.ufcs.org Présidente: Chantal Jannet Secrétaire générale: Elisabeth Leveque	Protège les intérêts économiques des consommateurs
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tél. +33 149953600 Fax +33 140161276 Courriel: nbrun@unaf.fr Internet: www.unaf.fr Président: Hubert Brin Directrice: Monique Sassier	Protège les intérêts économiques des consommateurs
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Protège les intérêts des consommateurs, réalise des enquêtes, intente des actions en cessation.

ITALIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. A.C.U. Associazione Consumatori Utenti	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milan (MI) Tél.+39 26615411 Fax +39 26425293 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Vise uniquement à garantir la solidarité sociale en protégeant les droits des consommateurs et des utilisateurs; ne peut entreprendre certaines activités; l'objectif premier de l'association est de procurer des avantages aux consommateurs et utilisateurs défavorisés du fait de leur situation physique, mentale, économique, sociale ou familiale (article 3 de ses statuts).
2. ADICONSUM Associazione Difesa Consumatori e Ambiente	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Rome Tél. +39 64417021 Fax +39 644170230 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Aspire uniquement à protéger les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs dans les domaines suivants: droits relatifs à l'hygiène, à la sécurité et à la qualité des produits et services; pertinence de l'information et la publicité loyale; équité, transparence et égalité des relations contractuelles ayant trait à des biens et services; prestation des services publics dans le respect des normes de qualité et d'efficacité; informations sur une consommation responsable, critique, appropriée et écologique ainsi que sur l'utilisation rationnelle de l'énergie; Informations sur la gestion des avoirs financiers pour prévenir le surendettement et l'usure; assistance et soutien aux victimes d'usure ou à ceux qui ont besoin d'aide (article 1 ^{er} de ses statuts).
3. ADOC — Associazione Difesa Orientamento Consumatori	Via Lucullo, 6 I-00187 Rome Tél. +39 64825849 Fax +39 64819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Poursuit l'objectif inscrit dans la loi de protéger les consommateurs et les utilisateurs en prenant des mesures qui garantissent leurs droits et préservent un niveau de vie élevé (article 2 de ses statuts).
4. ADUSBEF — Associazione per la Difesa degli Utenti dei Servizi Bancari, Finanziari, Postali, ed Assicurativi	Via Farini, 62 I-00185 Rome Tél. +39 64818632 Fax +39 64818633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Œuvre en Italie en vue d'aider, de protéger, de représenter et de défendre les utilisateurs de services bancaires et financiers ainsi que les personnes s'intéressant aux fonds communs d'investissement ou à toute autre activité directement ou indirectement liée aux services de crédit (article 1 ^{er} de ses statuts).
5. ALTROCONSUMO — Associazione Indipendente di Consumatori	Via Valassina, 22 20159 Milan (MI) Tél. +39 2668901 Fax +39 266890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Promeut et défend les intérêts des consommateurs et des utilisateurs de biens et services et prend toutes les initiatives susceptibles de garantir ces intérêts, sur le plan tant individuel que collectif (article 2 de ses statuts).
6. ASSOUTENTI — Associazione Nazionale degli Utenti dei Servizi Pubblici	Via Celimontana,38 I-00184 Rome (RM) Tél. +39 66833617 Fax +39 66867434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	A pour unique objectif de protéger les utilisateurs et des consommateurs en menant des activités de solidarité sociale et en protégeant les droits civils (article 2 de ses statuts).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
7. C.T.C.U. — Centro Tutela Consumatori Utenti — Verbraucherzentrale Sudtirol	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) Tél. +39 471975597 Fax +39 471979914 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	L'union des associations et organisations du Haut-Adige est uniquement active dans le domaine de la protection des consommateurs. Elle a pour but de protéger les intérêts des consommateurs et des utilisateurs en employant ses propres structures ainsi que celles des consommateurs et des départements autonomes, indépendants des autres activités générales (article 1 ^{er} de ses statuts).
8. Cittadinanzattiva —	Via Flaminia, 53 I-00196 Rome Tél. +39 6367181 Fax +39 636718333 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Initiative citoyenne qui vise à protéger les droits de l'homme en promouvant et en appliquant les droits sociaux et politiques aux niveaux national, européen et international. Son objectif est d'éliminer les déchets et de lutter contre la corruption et, en étroite collaboration avec le mouvement des consommateurs dans son ensemble, de sauvegarder les droits des consommateurs et des utilisateurs et de protéger l'environnement, les sols, la santé ainsi que la sécurité collective et individuelle (article 1 ^{er} de ses statuts).
9. CODACONS — Coordinamento delle Associazioni per la Tutela dell'Ambiente e la Difesa dei Diritti di Utenti e Consumatori	Viale Mazzini, 73 I-00195 Rome Tél. +39 63725809 Fax +39 63701709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	A pour unique objectif de protéger, en utilisant les moyens légitimes à sa disposition et en particulier des instruments juridiques, les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs, ainsi que ceux des immigrants et des réfugiés, face aux organismes publics et aux producteurs et fournisseurs privés de biens et services afin de remédier aux distorsions du marché décelées par la commission de lutte contre les pratiques abusives et autres infractions à l'encontre de l'administration publique (article 2 de ses statuts).
10. CODICI — Centro per i Diritti del Cittadino	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Rome Tél. +39 655301808 Fax +39 655307081 codicin@codici.org www.codici.org	Facilite la formation sociale indépendante et démocratique, sans poursuivre de but lucratif. Le seul objectif du centre est de mener des activités culturelles, sociales, politiques et juridiques en vue de promouvoir, de soutenir et de protéger les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs, en particulier des personnes défavorisées (article 3 de ses statuts).
11. CONFCONSUMATORI — Confederazione Generale dei Consumatori	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parme (PR) Tél. +39 521230134 Fax +39 52285717 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Vise uniquement à protéger les consommateurs et les utilisateurs, sans poursuivre de but lucratif, et met l'accent sur la solidarité sociale (article 2 de ses statuts).
12. FEDERCONSUMATORI — Federazione Nazionale di Consumatori e Utenti	Via Palestro, 11 I-00185 Rome Tél. +39 642020755 Fax +39 647424809 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Soutient, forme, informe et protège tous les consommateurs et utilisateurs, en particulier ceux qui sont économiquement et socialement défavorisés (article 2 de ses statuts).
13. La Casa del Consumatore	Via Bobbio, 6 I-20125 Milan (MI) Tél. +39 228389282 Fax +39 228389343 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Agit exclusivement, aux niveaux européen, national, régional et local, en vue d'informer et de promouvoir, de soutenir, de protéger, de représenter et de défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des consommateurs de biens et des utilisateurs de services ainsi que les différents intérêts des consommateurs et des utilisateurs en général (article premier de ses statuts).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
14. Lega Consumatori	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milan (MI) Tél. +39 248303659 Fax +39 248302611 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Visé à promouvoir, à organiser et à améliorer le plus efficacement possible les ressources individuelles et collectives des partenaires en matière de formation, d'information et d'auto-protection afin de déterminer les besoins de la communauté et d'y répondre; promeut et coordonne la création d'organes économiques reposant sur l'autogestion et la participation directe des personnes en vue de protéger le pouvoir d'achat salarial et une consommation planifiée et rationnelle; recherche un nouveau modèle de développement qui tienne compte des nouveaux moyens des consommateurs pour déterminer et modifier les modes de production, de traitement et de commercialisation capitalistes; protège le bien-être physique et moral des citoyens par rapport aux sociétés de production et de services, y compris en recourant à des moyens juridiques; contribue à créer et à soutenir les idéaux et les valeurs du mouvement des travailleurs et exploitants agricoles, en favorisant des formes de coopération reposant sur une expérience partagée et mutuelle (article 3 de ses statuts).
15. Movimento Consumatori	Via Piemonte, 39/A I-00187 Rome Tél. +39 64880053 Fax +39 64820227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Protège les droits et les intérêts des consommateurs et des utilisateurs en général, en vertu de l'article 2 de la loi du 30 juillet 1998 (n° 281), ainsi que ceux des épargnants; entend améliorer la qualité de vie de ces personnes, promeut le développement de la culture de consommation et dispense des informations et des formations sur une consommation durable et respectueuse de l'environnement (article 2 de ses statuts).
16. Movimento Difesa del Cittadino — ONLUS	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Rome Tél. +39 686399208 Fax +39 686388406 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Association autonome, sans but lucratif, qui exerce ses activités en Italie et cherche uniquement à garantir la solidarité et la promotion sociale ainsi qu'à protéger les droits des citoyens, des consommateurs et des utilisateurs (article 1 ^{er} de ses statuts).
17. Unione Nazionale Consumatori	Via Duilio, 13 I-00192 Rome Tél. +39 63269531 Fax +39 63234616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Poursuit les objectifs suivants inscrits dans la loi: représenter et protéger, sans aucune discrimination, les intérêts de tous les consommateurs, y compris les utilisateurs de services publics et privés et en particulier les personnes défavorisées du fait de leur faible position de négociation par rapport aux professionnels et de leur manque d'informations; défend, si nécessaire, les droits juridiques devant les autorités judiciaires ordinaires et administratives ainsi qu'au sein des organismes internationaux et apporte une assistance dans les relations avec les fournisseurs de biens et services publics et privés (article 2 de ses statuts).
18. Assoconsum ONLUS.	Via Lombardia, 30 I-00187 Rome Tél. +39 642009318 Fax + 39 642009322 Courriel: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Au cours des années immédiatement consécutives à la fondation de l'association, le champ d'action de celle-ci était essentiellement parlementaire: entre 2002 et 2007, six cent questions parlementaires au moins ont été déposées sur la base des rapports de l'association. À mesure du recrutement de son personnel, l'association a progressivement acquis la capacité supplémentaire de fournir assistance, orientation et formation aux consommateurs (affiliés ou non) ainsi que des conseils juridiques gratuits dans les domaines suivants: crédit et épargne, contrats, télécommunication, transports, actions de groupe/recours collectifs, santé, tourisme, environnement, denrées alimentaires et protection de la vie privée.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
		Récemment, Asso-Consum a été associée à des initiatives d'importance nationale, à savoir les négociations avec la société Costa Crociere relatives au dédommagement des passagers du <i>Concordia</i> , la présentation du référendum portant abolition du remboursement des dépenses électorales des partis politiques et l'action de groupe (recours collectif) contre la Banca della Campania sur la question des commissions prélevées sur les soldes débiteurs les plus élevés.

CHYPRE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tél. +357 22867153 Fax +357 22375120 Courriel: perm.sec@mcit.gov.cy	L'objectif de ce service est de protéger la santé, la sécurité et les intérêts économiques des consommateurs. Le service est responsable de l'adoption de directives communautaires et de l'application de la législation harmonisée.
2. Cypriot Consumers Association	Tél. +357 22516112/3/4 Fax +357 22516118 Courriel: cyconsas@spidernet.net cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Cette association a pour but de défendre les droits des consommateurs établis par les Nations unies et l'UE, et d'éduquer les consommateurs afin qu'ils soient pleinement conscients de leurs droits et leurs obligations.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tél. +357 22313111/463003 Fax +357 22463077 Courriel: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Son objectif est de défendre et de promouvoir tous les droits des consommateurs, sans discrimination aucune, et de préserver leur droit à une vie confortable et saine dans un environnement durable et développé.

LETTONIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tél. +371 7338026 Fax +371 7338024 Courriel: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Garantit la protection des droits et des intérêts des consommateurs.

LITUANIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25 LT-01119, Vilnius, Lettonie Tél. +370 52626751 Fax. +370 52791466 Courriel. taryba@nvtat.lt Internet: www.nvtat.lt	Le Service national pour la protection des droits des consommateurs est un organisme gouvernemental chargé de mener la politique de protection des consommateurs et de coordonner l'activité des organismes d'inspection chargés de la sécurité des produits et de la défense des droits des consommateurs.

LUXEMBOURG

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tél. +352 4960221 Fax +352 494957 Courriel: ulc@pt.lu Internet: www.ulc.lu	Assure les prestations suivantes: information, éducation, protection, protection des consommateurs, services juridiques, consultation d'experts, aide juridique, représentation auprès des autorités publiques
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tél. +352 4500451 Fax +352 450455 Courriel: acl@acl.lu Internet: www.acl.lu	Protège et soutient les intérêts des automobilistes en tant que consommateurs.

HONGRIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tél. +36 13117030 Fax +36 13317386 Courriel: baranovszky@ofe.hu Représentant: M. Baranovszky György, président	Représente et protège les intérêts des consommateurs hongrois. Collabore à la formulation et à l'élaboration de la politique nationale de protection des consommateurs et entretient des relations avec les organisations nationales et étrangères de protection des consommateurs.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tél. +36 13117030 Fax +36 13317386	Représente et protège les intérêts des consommateurs, veille à l'application de leurs droits, collabore à la formulation et à la mise en application de la politique de protection des consommateurs et à la fixation de prix officiels, et apporte son aide en cas de recours en justice.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetségének (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tél./Fax +36 12241478	Représente, protège et veille au respect des intérêts des consommateurs d'énergie hongrois, contribue à la réglementation des questions de gestion énergétique concernant les petits et les grands consommateurs, et fournit des conseils juridiques.
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tél./Fax +36 14254507	Représente et protège les intérêts des consommateurs, veille à l'application de leurs droits.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H- 1024 Budapest Tél. +36 13451800 Fax +36 13451801	Protège les intérêts des conducteurs membres de l'association.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tél. +36 88578390 Fax +36 88578391 Courriel: csalan@csalan.hu	Représente et protège les intérêts des consommateurs hongrois. Collabore à la formulation et à l'élaboration de la politique nationale de protection des consommateurs et entretient des relations avec les organisations nationales et étrangères de protection des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
7. Fogyasztói Jogérvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. H — 1096 Budapest Courriel: info@fjsz.hu Représentant: D ^r . Márk Erdélyi, président	Veille à l'application des droits des consommateurs; signale les infractions touchant des consommateurs; protège les intérêts des consommateurs et sensibilise ceux-ci à leurs droits; soutient les actions de protection des consommateurs menées par l'État et d'autres organismes; œuvre à l'extension des droits des consommateurs et prend des mesures en vue de renforcer l'efficacité de la protection.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviseleti Egység (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, Courriel: pite2008@gmail.com Représentant: D ^r Dénes Lázár, président	Mène des actions de sensibilisation des consommateurs; comprend, connaît et protège les intérêts des consommateurs sur le plan local et national; articule et favorise la mobilisation des consommateurs à l'échelle nationale; mène et présente des recherches sur le comportement des consommateurs; fournit des services de protection du consommateur; promeut l'information et la mobilisation des consommateurs; contribue à renforcer l'efficacité de la protection des consommateurs; appuie les consommateurs dans les litiges avec les services d'utilité publique, opérateurs de télécommunication, établissements financiers, assureurs et courtiers en assurance, exploitants de parkings, agents de voyage, agents immobiliers et tout autre société commerciale.

MALTE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA)	Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malte Tél: +356 21496919 Courriel: godwin.mangion@gov. mt Représentant: Godwin Mangion, directeur général	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national: <ul style="list-style-type: none"> — la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, telle que modifiée, — la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance, — la directive 2005/29/CE du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant les directives 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE et le règlement (CE) n° 2006/2004 (directive sur les pratiques commerciales déloyales), — la directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, telle que modifiée, — la directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux.
2. Malta Tourism Authority	Auberge d'Italie Triq il-Merkanti La Vallette Malte Tél.: +356 22915045/22915058 Courriel: marie-louise.mangion@gov. mt Représentant: Marie Louise Mangion, directrice	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national: <ul style="list-style-type: none"> — la directive 94/47/CE du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 1994 concernant la protection des acquéreurs pour certains aspects des contrats portant sur l'acquisition d'un droit d'utilisation à temps partiel de biens immobiliers, — la directive 90/314/CEE du Conseil du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait. Ces deux directives ont été transposées par le <i>Malta Travel and Tourism Services Act</i> (Cap. 409).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malte Tél. +356 21221281 Fax +356 21240855 Courriel: kaquilina@ba-malta.org	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national la directive 89/552/CEE du Conseil du 3 octobre 1989 visant à la coordination de certaines dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres relatives à l'exercice d'activités de radiodiffusion télévisuelle (telle que modifiée).
4. Medicines Authority	203, Level 3, 198, Rue D'Argens Gżira GZR 1368, Malte Tél. +356 23439112 Fax +356 23439161 Courriel: patricia.vella@gov.mt Représentant: Patricia Vella Bonanno, <i>Chief Executive Officer</i>	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national la directive 92/28/CEE du Conseil du 31 mars 1992 concernant la publicité faite à l'égard des médicaments à usage humain. La publication du règlement relatif à la publicité faite à l'égard des médicaments [<i>The Medicines Products (Injunction to advertising) Regulations, 2008</i>] au <i>Journal officiel</i> de Malte est prévue en janvier/février 2008.
5. Malta Communications Authority	Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Malte Tél.: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 Courriel: philip.a.micallef@mca.org.mt Internet: www.mca.org.mt Représentant: Philip Micallef, président	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national: — la directive 2000/31/CE du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2000 relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, et notamment du commerce électronique, dans le marché intérieur, à savoir le règlement <i>Electronic Commerce (General) Regulations</i> (LN251/06) et le règlement n° 15, arrêtés conformément à l'article 25 de l' <i>Electronic Commerce Act</i> (Cap. 426).
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association — Malta]	43/10, St.Zachary Street La Vallette, VLT 04 Malte Tél.: +356 21239091 Tél.: +356 79836128 Représentant: Benny Borg Bonello, président Courriel: info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national: — la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, telle que modifiée, — la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance, — la directive 2005/29/CE du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant les directives 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE et le règlement (CE) n° 2006/2004 (directive sur les pratiques commerciales déloyales), — la directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, telle que modifiée, — la directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
7. Association For Consumer Rights (Malta)	<p>Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malte Tél.: 356 21246289 Courriel: associationforconsumerrights@gmail.com Représentant: Stefan Xuereb, président Courriel: stefan@camalta.org Tél.: +356 21432661 Portable: +356 79233333 Secrétaire générale: Grace Attard Courriel: grace.attard@gmail.com Tél.: +356 21488391 Portable: +356 99225445</p>	<p>Contrôle l'application de la législation transposant dans le droit national:</p> <ul style="list-style-type: none"> — la directive 84/450/CEE du Conseil du 10 septembre 1984 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de publicité trompeuse, telle que modifiée, — la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 1997 concernant la protection des consommateurs en matière de contrats à distance, — la directive 2005/29/CE du 11 mai 2005 relative aux pratiques commerciales déloyales des entreprises vis-à-vis des consommateurs dans le marché intérieur et modifiant les directives 84/450/CEE, 97/7/CE, 98/27/CE et 2002/65/CE et le règlement (CE) n° 2006/2004 (directive sur les pratiques commerciales déloyales), — la directive 87/102/CEE du Conseil du 22 décembre 1986 relative au rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en matière de crédit à la consommation, telle que modifiée, — la directive 93/13/CEE du Conseil du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs, — la directive 85/577/CEE du Conseil du 20 décembre 1985 concernant la protection des consommateurs dans le cas de contrats négociés en dehors des établissements commerciaux.

PAYS-BAS

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Consumentenbond	<p>Enthovenplein 1 B. P. 1000 NL-2500 BA La Haye Pays-Bas Tél. +31 704454545 Fax +31 704454596 1) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Internet: www.consumentenbond.nl</p>	<p>Vise à faciliter et à améliorer les choix des consommateurs dans une société pérenne et socialement défendable.</p>

AUTRICHE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Wirtschaftskammer Österreich	<p>Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Vienne Tél. +43 1501054296 Fax +43 150206243 Courriel: huberta.maitz-strassnig@wko.at</p>	<p>Défend et promeut les intérêts individuels et collectifs de ses membres ainsi que du secteur de l'industrie et de l'artisanat [article 1^{er} de la loi sur les chambres de commerce (<i>Wirtschaftskammergesetz</i>)]; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG) ainsi qu'à l'article 1^{er}, à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi contre la concurrence déloyale (UWG).</p>

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Vienne Tél. +43 1501652550 Fax +43 1501652532 Courriel: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Défend et promeut les intérêts sociaux, économiques, professionnels et culturels des travailleurs, contribue à l'amélioration de la situation économique et sociale des travailleurs et de leurs familles, exécute des mesures en matière d'éducation, de culture, de protection de l'environnement, de protection des consommateurs, de loisirs, de protection et de promotion de la santé, de logement et de promotion du plein emploi, participe à la fixation des prix et à l'établissement de la réglementation de la concurrence, conseille et assure une protection juridique sur les questions relevant du droit social et du droit du travail, y compris des actions en défense; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 1 ^{er} , à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Vienne Tél. +43 1534418500 Fax +43 1534418509 Courriel: pkrecht@pklwk.at	Promeut le rôle économique de l'agriculture et de la sylviculture à l'échelle nationale et défend leurs intérêts collectifs. protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 1 ^{er} , à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Vienne Tél. +43 153444405 Fax +43 153444552 Courriel: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Défend les intérêts sociaux, économiques et culturels de tous les travailleurs salariés (ouvriers, employés, fonctionnaires, y compris les apprentis et les personnes assimilées), les chômeurs, même s'ils n'ont pas encore pu exercer une activité salariée, les élèves et étudiants qui ont l'intention de travailler comme salariés et d'autres groupes professionnels (tels que les travailleurs indépendants ou les personnes exerçant une profession libérale) dans la mesure où leur activité leur confère un statut comparable à celui des salariés; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 1 ^{er} , à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Vienne Tél. +43 158877333 Fax +43 15887775 Courriel: pkolba@vki.or.at	Conseille, informe et protège les consommateurs contre les méthodes de publicité et de vente trompeuses et déloyales ainsi que sur les questions juridiques relatives à l'acquisition de biens et de services; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 1 ^{er} , à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Vienne Tél. +43 15122331 Fax +43 1512233170 Courriel: oelakt@netway.at	Soutient la collaboration des chambres des travailleurs agricoles, conseille et traite les affaires communes relevant de la compétence des chambres des travailleurs agricoles (sections «travailleurs»); protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG).
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Vienne Tél. +43 18923465 Fax +43 1892346524 Courriel: kontakt@seniorenrat.at	Facilite l'accès des personnes âgées à tous les équipements économiques, sociaux et culturels, selon leurs besoins; contribue à la résolution des problèmes d'ordre social ou liés à la santé et au grand âge, soutient des activités de conseil, d'information et d'aide aux personnes âgées; protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 28, paragraphe 1, à l'article 28bis, paragraphe 1, et à l'article 29, paragraphe 1, de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG).

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Vienne Tél. +43 1514503292 Fax +43 15057893 Courriel: office@schutzverband.at	Lutte contre la concurrence déloyale et en particulier contre les pratiques commerciales préjudiciables, protège les intérêts collectifs des consommateurs conformément à l'article 1 ^{er} , à l'article 2, paragraphe 1, et à l'article 14, paragraphe 1, de la loi sur la concurrence déloyale (UWG).

POLOGNE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Varsovie Tél. +48 225517700 (centrale) Tél. +48 225517760/7811 (przyjęcia interesantów) Fax +48 228276453	En vertu de l'article 208 de la Constitution de la République de Pologne, le commissaire en charge des droits des citoyens est tenu de protéger les libertés et les droits des personnes et des citoyens mentionnés dans la Constitution et dans d'autres actes normatifs. Ses responsabilités spécifiques ont été fixées dans la loi du 15 juillet 1987 sur le commissaire en charge des droits des citoyens (texte consolidé: <i>Journal officiel</i> n° 14 de 2001, p. 147). Le commissaire en charge des droits des citoyens prend les mesures qui s'imposent au titre de cette loi lorsqu'il est informé d'une violation des libertés ou des droits civils et des droits de l'homme.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 — 024 Varsovie Tél. +48 223337392/28 Fax +48 223337329 Courriel: rzecznik@rzu.gov.pl	Le médiateur pour le secteur des assurances agit sur la base de la loi du 22 mai 2003 sur le contrôle des assurances et pensions et sur le médiateur en matière d'assurances. Conformément à cette loi, ce médiateur peut demander des clarifications aux compagnies d'assurance, au Bureau polonais des assureurs automobiles et au Fonds de garantie des assurances concernant: <ul style="list-style-type: none"> — des problèmes individuels, à la demande de l'assuré, — des conditions générales d'assurances ou des réglementations internes qui, à ses yeux, sont désavantageuses pour les assurés, — la prestation de services non conformes par les assureurs. En outre, le médiateur pour le secteur des assurances est habilité à transmettre au ministre des finances les dossiers relatifs aux assurances obligatoires ou à demander d'éventuelles modifications des réglementations sur les assurances obligatoires.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów — quelque 360 bureaux à travers le pays Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Varsovie Tél. +48 228261712 Tél./Fax +48 228277637 Courriel: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	En vertu de la loi du 15 décembre 2000 sur la concurrence et la protection des consommateurs (<i>Journal officiel</i> n° 86 de 2003, p. 804 et modifications ultérieures), les médiateurs régionaux et municipaux pour la protection des consommateurs représentent les autorités locales en matière de protection des consommateurs. Les principales responsabilités du médiateur pour la protection des consommateurs sont les suivantes: <ol style="list-style-type: none"> 1) donner aux consommateurs des informations juridiques et des conseils gratuits en matière de protection des consommateurs; 2) proposer de nouvelles réglementations et des modifications des règles de la législation locale relative à la protection des consommateurs; 3) prendre des mesures à l'encontre des entreprises dans les affaires ayant trait à la protection des droits et des intérêts des consommateurs;

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
		<p>4) coopérer avec l'agence locale compétente du Bureau de la protection des consommateurs, l'Inspection commerciale et les organisations de consommateurs;</p> <p>5) accomplir d'autres tâches décrites dans la loi ou dans des règlements spécifiques.</p> <p>Le médiateur pour la protection des consommateurs peut notamment engager des poursuites judiciaires au nom de consommateurs et, avec leur accord, intervenir dans des procès relatifs à la protection des consommateurs déjà en cours.</p>
4. Organizacje Konsumentckie	<p>1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Varsovie Tél./Fax +48 228275105 http://www.federacja-konsumentow.org.pl Courriel: biuro@federacja-konsumentow.org.pl</p> <p>2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25 PL-00-665 Varsovie Tél. +48 226605271 Fax +48 228256831 Courriel: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/</p>	<p>Selon l'article 39 de la loi du 15 décembre 2000 sur la concurrence et la protection des consommateurs (<i>Journal officiel</i> n° 86 de 2003, p. 804 et modifications ultérieures), les organisations de consommateurs sont habilitées à représenter les intérêts des consommateurs dans les procès intentés contre des organes administratifs et des autorités locales; en outre, elles peuvent participer à l'élaboration de la politique nationale en matière de consommation.</p> <p>Les organisations mentionnées au point 1) ont le droit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) de donner leur avis sur les projets de législation et autres documents concernant les droits et intérêts des consommateurs; 2) d'élaborer et de promouvoir des programmes d'éducation des consommateurs; 3) de tester les produits et les services et de publier les résultats de ces tests; 4) de publier des magazines, des projets de recherche, des brochures et des prospectus; 5) d'offrir un service gratuit de conseils aux consommateurs et d'apporter une aide gratuite aux consommateurs dans la formulation de leurs demandes, à moins que les règles de fonctionnement de l'organisation n'exigent que ces services soient payants; 6) de participer à des travaux de normalisation; 7) d'accomplir, au niveau national, les tâches qui, en matière de protection des consommateurs, leur sont attribuées par des organismes publics nationaux et locaux; 8) de demander des subventions publiques afin de mener à bien les tâches indiquées au point 7) ci-dessus.

PORTUGAL

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Tél./Fax +351 296629726 Courriel: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt Internet: www.acra.pt	<p>Promeut des actions publiques visant à informer, à sensibiliser et à éduquer les consommateurs; encourage et prépare les consommateurs à défendre leurs intérêts;</p> <p>mène des études et émet des avis, les traite et les publie si nécessaire;</p> <p>crée un service de consultation juridique à l'intention des consommateurs, conformément aux conditions définies par le secrétaire général;</p> <p>mène ou commande des analyses, tests et autres examens de la qualité des produits;</p> <p>soutient divers types de réunions pour débattre des problèmes qui concernent les consommateurs.</p>
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tél. +351 239404840 Fax +351 239404738 Courriel: acop.geral@mail.Tel.epac.pt Internet: http://planeta.clix.pt/acop	<p>Protège ses membres et les consommateurs en général;</p> <p>Promeut et fait connaître les droits des consommateurs reconnus dans la Constitution et dans la législation, et contrôle leur application et leur respect;</p> <p>Examine tous les problèmes qui présentent un intérêt pour les consommateurs et offre des solutions.</p>

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tél./Fax +351 265237970 Courriel: acset-setubal@iol.pt	Défend les consommateurs en général.
4. DECO — Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n° 79 — 4° ét. 1269-160 LISBONNE Tél. +351 213710200 Fax +351 213710299 Courriel: decolx@deco.pt Internet: www.deco.proteste.pt	Défend les droits et les intérêts légitimes des consommateurs.

ROUMANIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC — România)	Bd. N. Bălcescu n°s 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, Bucarest Tél. +40 213110243 Fax +40 213157149 Courriel: office@apc-romania.ro Internet: www.apc-romania.ro.	Représente les consommateurs et promeut leurs intérêts, fournit des informations aux consommateurs et assure leur éducation.

SLOVÉNIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tél. +386 22516883 Trubarjeva 3 SLO — 2000 Maribor	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tél. +386 14740600 Fax +386 14333371 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO — 1000 Ljubljana	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tél. +386 56288750 Fax +386 56540880 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5 SLO — 6000 Koper	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tél. +386 35412605 Fax +386 34923511 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO — 3000 Celje	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tél./Fax +386 12568877 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO — 1000 Koper	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tél. +386 42362540 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO — 4000 Kranj	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax +386 78149149 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO — 8270 Krško	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tél. +386 25349390 Fax +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO — 9000 Murska Sobota	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tél. +386 53334143 Fax +386 5334651 toni.podbrscek@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SO — 5000 Nova Gorica	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tél. +386 35669040 Fax +386 35669041 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO — 1410 Zagorje ob Savi	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
11. Zveza potrošnikov Slovenije — društvo	Tél. +386 14740600 Fax +386 14333371 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO — 1000 Ljubljana	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tél. +386 25349390 Fax +386 25349391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO — 9000 Murska sobota	Organisation non gouvernementale de consommateurs. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tél. +386 15898000 Fax +386 15898100 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO — 1000 Ljubljana	Chambre de commerce de Slovénie. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tél. +386 15830500 Fax +386 15054373 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO — 1000 Ljubljana	Chambre des métiers de Slovénie. En vertu des articles 74, 75 et 76 de la loi slovène sur la protection des consommateurs, «les chambres de commerce et de l'artisanat peuvent intenter des actions en cessation en vue de protéger les droits collectifs des consommateurs».

SLOVAQUIE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22 SK-Bratislava Tél./Fax +421 254411148 Courriel: zss@zss.sk Internet: www.isnet.sk/zss	Représente les consommateurs en justice, fournit l'avis d'experts, assure une médiation dans les différends opposant consommateurs et vendeurs
2. Ochrana Oravy spotrebiteľa	Obrancov mieru 2 SK-Dolný Kubín Tél. +421 435886123 Portable: +421 907242111 Courriel: osodk@centrum.sk	Assure une médiation dans les différends opposant consommateurs et vendeurs.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30 SK-Banská Bystrica Tél. +421 484138708 Courriel: asubb@centrum.sk Internet: www.asu.sk	Représente les intérêts des consommateurs en justice
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2 SK-Bratislava Tél. + 421 252491911 Portable: +421 905250005 Courriel: infospot@vnet.sk	Règle à l'amiable les litiges relatifs à la consommation, représente les consommateurs en justice et auprès des organes de l'administration nationale.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24 SK-Žilina Tél. +421 415625992 Fax +421 415000833 Courriel: terc@slovanet.sk	Règle à l'amiable des litiges relatifs à la consommation, représente les consommateurs en justice.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30 SK-Poprad Tél. +421 908327464 Courriel: ochpp@pobox.sk	Protège les droits des consommateurs sur le lieu de règlement du litige, représente les consommateurs en justice.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60 SK-Bratislava Tél. +421 903847292 Courriel: zbs@pobox.sk	Représente les consommateurs et soumet des demandes d'ordonnances de justice.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3 SK-Bratislava Tél. +421 255410175 Portable: +421 904883249 +421 903703473 Courriel: sebaobrana@szm.sk Internet: www.sebaobrana.szm.sk	Représente les consommateurs dans les litiges relatifs à la consommation, en particulier en cas de monopole sur la prestation de certains services.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14 SK-Stará Ľubovňa Tél./Fax +421 524326047 Courriel: asociaciask@stonline.sk Internet: www.spotrebiteliask.sk	Fournit des services de conseil et une aide juridique aux consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1 SK-Nové Zámky Tél. +421 35423264	Fournit des services de conseil et une aide juridique aux consommateurs.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 SK-821 07 Bratislava Courriel: znos@post.sk	Protège les droits de consommation des propriétaires et locataires d'appartements.
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, SK-Vranov nad Topľou Courriel: eisi@eisionline.org Internet: http://www.eisionline.org/	Protection des droits et intérêts des consommateurs. Fourniture de services de conseil, règlement extrajudiciaire de litiges en matière de consommation, représentation de consommateurs en justice. Éducation et sensibilisation des consommateurs.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov Poprad S.O.S.	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 SK-058 01 Poprad Courriel: info@sopotrebiteľov.sk Internet: www.sopotrebiteľov.sk Tél. +421 522861300	Règlement extrajudiciaire de litiges et règlement en ligne des litiges, actions collectives, défense des consommateurs, activités d'éducation et de publication, centre prodiguant des conseils au consommateur au quotidien, activités nationales et internationales dans le domaine de la protection des droits des consommateurs et de l'amélioration du contrôle de l'application du droit.

FINLANDE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Kuluttaja-asiamies	Tél. +358 977261 Fax +358 977267557 Courriel: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Contrôle les pratiques commerciales visant les consommateurs et les clauses des contrats de consommation, vérifie également si la publicité à la radio et à la télévision est conforme aux principes éthiques et à la réglementation régissant la protection des mineurs.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tél./Fax +358 987750120 Courriel: info@kuluttajat-konsumenterna.fi Internet: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Contrôle l'efficacité et l'évolution de la protection des consommateurs.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tél. +358 94542210 Fax +358 945422120 Courriel: suomen@kuluttajaliitto.fi Internet: www.kuluttajaliitto.fi	Veille, grâce à des actions civiles, aux intérêts des consommateurs sur le marché.
4. Kuluttajavirasto	Tél. +358 977261 Fax +358 977267557 Courriel: posti@kuluttajavirasto.fi Internet: www.kuluttajavirasto.fi	Contrôle les voyages à forfait et leur sécurité.
5. Rahoitustarkastus	Tél. +358 1083151 Fax +358 108315328 Courriel: rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi Internet: www.rahoitustarkastus.fi	Surveille la commercialisation du crédit à la consommation et les conditions contractuelles, en collaboration avec le médiateur pour la protection des consommateurs.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
6. Lääkelaitos	Tél. +358 9473341 Fax +358 9714469 Courriel: kirjaamo@nam.fi Internet: www.laakelaitos.fi	Contrôle la publicité pour les médicaments.
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tél. +358 93967270 Fax +358 939672797 Internet: www.sttv.fi	Surveille la publicité pour le tabac et l'alcool.
8. Viestintävirasto	Tél. +358 969661 Fax +358 96966410 Courriel: kirjaamo@ficora.fi Internet: www.ficora.fi	Contrôle la publicité à la radio et à la télévision, en tenant compte: — de la réglementation sur les principes éthiques et la protection des mineurs pour ce qui est de la publicité et de la publicité télévisée, — de la publicité pour le tabac et l'alcool.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tél. +358 94155950 Fax +358 941559660 Courriel: kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi Internet: www.vakuutusvalvonta.fi	Contrôle la commercialisation d'assurances et l'utilisation des conditions d'assurance.

SUÈDE

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Konsumentverket/Konsumentombudsmannen	Tél. +46 84290500 Fax +46 84298900 Courriel: konsumentverket@konsumentverket.se Internet: www.konsumentverket.se	Le <i>Konsumentverket</i> est l'autorité administrative nationale chargée de défendre les intérêts des consommateurs.

ROYAUME-UNI

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
1. Competition and Markets Authority (CMA)	Tel. 0203 738 6000 The Competition and Markets Authority Victoria House 34-63 Southampton Row London WC1B 4AD United Kingdom http://www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority general.enquiries@cma.gsi.gov.uk	Le CMA est un département non ministériel du gouvernement qui s'emploie à promouvoir la concurrence au profit des consommateurs. Il a pour but d'assurer le bon fonctionnement des marchés pour les consommateurs, les entreprises et l'économie.
2. The Information Commissioner's office (ancienne ment dénommé The Information Commissioner)	Tél. +44 1625545700 Fax + 44 1625524510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Les lois sur la protection des données et sur la liberté d'information confèrent au commissaire à l'information diverses responsabilités spécifiques.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
3. The Civil Aviation Authority	Tél. +44 2073797311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway Londres WC2B 6TE Royaume-Uni http://www.caa.co.uk	Remplit diverses fonctions spécifiques, notamment la défense des intérêts raisonnables des usagers des transports aériens et leur protection contre les conséquences de faillites d'organismes de transports aériens.
4. The Office of Gas and Electricity Markets (anciennement dénommé The Gas and Electricity Markets Authority)	Tél. +44 2079017000 Fax +44 2079017066 Ofgem 9 Millbank Londres SW1P 3GE Royaume-Uni http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Est responsable de la régulation des marchés du gaz et de l'électricité en Grande-Bretagne et de la protection des intérêts des consommateurs de gaz et d'électricité.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (anciennement le directeur général d'Electricity Supply for Northern Ireland)	Tél. +44 2890311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE Royaume-Uni http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Est responsable de la régulation des marchés du gaz et de l'électricité en Irlande du Nord et de la protection des intérêts des usagers du gaz et de l'électricité.
6. The Office of Communications	Tél. +44 8454563000 Fax +44 8454563333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road Londres SE1 9HA Royaume-Uni http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Constitue l'autorité de contrôle pour l'industrie britannique des télécommunications. Ses responsabilités incluent la régulation de la radiodiffusion, de la télévision, des télécommunications et des services de communication sans fil.
7. The Office of Water Services (anciennement le directeur général de Water Services)	Tél. +44 1216251300/1373 Fax +44 1216251400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA Royaume-Uni http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Constitue l'autorité de tutelle de l'industrie privatisée des eaux en Angleterre et au pays de Galles. Elle protège les intérêts des consommateurs en ce qui concerne la tarification et les normes de service, et règle les litiges.
8. The Office of Rail Regulation (anciennement dénommé The Rail Regulator)	Tél. +44 2072822000 Fax +44 2072822040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn Londres EC1N 2TQ Royaume-Uni http://www.rail-reg.gov.uk	Est responsable du bon fonctionnement des chemins de fer en Grande-Bretagne. La protection des intérêts des usagers du rail compte parmi ses responsabilités.

Dénomination de l'entité	Coordonnées	Objet
9. Chacune des autorités des poids et mesures de Grande-Bretagne	Deux cent quatre organismes distincts. Contacter l' <i>Office of Fair Trading</i> en premier lieu: Tél. +44 2072118000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square Londres EC4Y 8JX Royaume-Uni www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Les autorités des poids et mesures font partie des autorités locales en Grande-Bretagne. Elles veillent au respect des lois et règlements régissant la vente et la fourniture de biens et services et dispensent des conseils aux consommateurs et aux entreprises.
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tél. +44 2890529900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP Royaume-Uni http://www.detini.gov.uk information@detini.gov	Veille au respect des lois et des règlements régissant la vente et la fourniture de biens et de services en Irlande du Nord et dispense des conseils aux consommateurs et aux entreprises.
11. The Financial Conduct Authority	Tél. +44 2070661000 The Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade Canary Wharf Londres E14 5HS Royaume-Uni http://www.fca.org.uk	Organisme indépendant de réglementation du secteur britannique des services financiers. Il a pour but de préserver la confiance dans le système financier britannique, de faciliter la compréhension du public et de garantir la protection des consommateurs.