

Euroopan unionin virallinen lehti

C 115



Suomenkielinen laitos

Tiedonantoja ja ilmoituksia

57. vuosikerta

15. huhtikuuta 2014

Sisältö

IV Tiedotteet

JÄSENVALTIOIDEN TIEDOTTEET

2014/C 115/01

Komission tiedonanto kuluttajien etujen suojaamista tarkoittavista kieltokanteista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/22/EY, jolla on kodifioitu direktiivi 98/27/EY, 4 artiklan 3 kohdassa tarkoitetuista yksiköistä, joilla on oikeus nostaa kanne kyseisen direktiivin 2 artiklan mukaisesti ⁽¹⁾

1

FI

⁽¹⁾ ETA:n kannalta merkityksellinen teksti

IV

(Tiedotteet)

JÄSENVALTIOIDEN TIEDOTTEET

Komission tiedonanto kuluttajien etujen suojaamista tarkoittavista kieltokanteista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/22/EY, jolla on kodifioitu direktiivi 98/27/EY, 4 artiklan 3 kohdassa tarkoitetuista yksiköistä, joilla on oikeus nostaa kanne kyseisen direktiivin 2 artiklan mukaisesti

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

(2014/C 115/01)

Asianomaisten jäsenvaltioiden viranomaiset ovat oikeuttaneet jäljempänä mainitut yksiköt nostamaan kanteen direktiivin 2009/22/EY 2 artiklan mukaisesti.

BELGIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Association belge des consommateurs Tests-Achats/Belgische Verbruikersunie Test-Aankoop	Rue de Hollande/Hollandstraat, 13 B-1060 Bruxelles Tel: (32-2) 542 35 55 Fax: (32-2) 542 32 50 E-mail: membres@test-achats.be leden@test-aankoop.be www.test-achats.be www.test-aankoop.be	— Edistää, puolustaa ja edustaa kuluttajien etuja (kuluttaja-asioihin liittyvät aloitteet, toimet, selvitykset, tutkimukset ja julkaisut, yksilölliset palvelut ja tuki jäsenistölle jne.); — Edistää ja tukee toimia, joiden tarkoituksena on kehittää kuluttajien etuja edistävä ja puolustava oikeushenkilöjärjestelmä.
2. Organisation des consommateurs a.s.b.l./Consumentenorganisatie v.z.w./Verbraucherschutzzentrale V.o.E.	Neustraße, 119 B-4700 Eupen Tél.: (32-87) 59 18 50 Fax: (32-87) 59 18 51 E-mail: info@vsz.be www.cec-ecc.be www.evz.be	— Tarjoaa tietoja ja neuvoja yksityishenkilöille kuluttajaongelmissa; — Ottaa yhteyttä viranomaisiin ja toimii kuluttajien suojelemiseksi; — Edustaa kuluttajien yksilöllisiä ja kollektiivisia etuja; — Käsittelee valtioiden rajat ylittäviä kuluttajakysymyksiä; — Toteuttaa ehkäiseviä toimia ja antaa apua ylivelkaantuneille yksityishenkilöille.

BULGARIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Комисия за защита на потребителите / The Consumer Protection Commission (KZP)	Slaveikov Sq. 4A BG-1000 Sofia tel.: (359-2) 987 74 45 fax: (359-2) 988 42 18 e-mail: info@kzp.bg web: www.kzp.bg	Valtion elin, joka pääasiallisesti vastaa kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta: yleisen tuoteturvallisuuden valvonta, taloudellisten etujen puolustaminen, kuluttajariitojen ratkaiseminen tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin ja kuluttajien yhteisten etujen puolustaminen; Tarjoaa valistusta ja neuvontaa kuluttajille;

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		Ratkaisee kuluttajariitoja; Hallinnoi sovittelukomiteoiden työskentelyä, mukaan luettuna maksuriitoja käsittelevä sovittelukomitea; Tutkii kuluttajavalituksia; Toimii RAPEX-yhteyspisteenä (tuoteturvallisuutta koskeva EU:n nopea tiedonvaihtojärjestelmä); Koordinoi kaikkien muiden sellaisten valvovien elinten toimia, jotka valvovat kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöstä annetun asetuksen (EY) N:o 2006/2004 soveltamista; Valvoo asetuksen (EY) N:o 2006/2004 soveltamisalaan kuuluvien 12 direktiivin täytäntöönpanoa.
2. Българска национална асоциация „активни потребители“ Bulgarian National Association for active consumers (BNA AP)	Sofia 1504, ul. Vrabcha 26; Telephone: 989 01 06; Fax: 989 01 06; bnap@bnap.org,	Tarjoaa kuluttajille tietoa ja valistusta seuraavista aiheista: markkinoille saatetut tavarat ja palvelut; tavaroiden ja palveluiden käyttöön liittyvät riskit ja keinot niiden rajoittamiseksi; tavaroiden ja palvelujen vaikutukset ympäristöön; kuluttajien taloudelliset edut ja erilaiset keinot niiden suojelemiseksi; Bulgariassa voimassa oleva kuluttajansuoja- ja ympäristölainsäädäntö; Tutkii kansainvälistä tietotaitoa kuluttajansuojan ja ympäristön alalla ja laatii ehdotuksia oikeudellisista, taloudellisista ja poliittisista toimenpiteistä kuluttajien ja ympäristön suojelemiseksi Bulgariassa.
3. Потребителски център за информация и изследвания / Centre for Consumer Information and Research (PtsII)	Knyaz Aleksandr Battenberg Boulevard 27 BG-4000 Plovdiv tel: (359-32) 68 74 78, (359) 0 886 330 770, (359) 0 894 799 288 e-mail: ydavch@yahoo.com	Harjoittaa riippumatonta kuluttajavalvontaa; antaa kuluttajille tietoa markkinoiden tilasta sekä tavaroiden ja palvelujen laadusta ja turvallisuudesta, tarjonasta ja kysynnästä, hinnoista ja vertailtavista ominaisuuksista; antaa kuluttajille ja erikoistuneille elimille tietoa tavaroiden ja palvelujen tuotantoa ja kauppaa koskevien kansallisten normien ja muiden oikeudellisten säännösten rikkomisista; parantaa kuluttajien tietoisuutta antamalla heille tietoa heidän oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan ja mahdollisuuksista niiden puolustamiseen ja täyttämiseen.
4. Съюз на застрахованите в България / Bulgarian Insurance Policy Holders' Union (ZSB)	Residential Complex 'Lazur', Block 7, Entry A BG-8001 Burgas tel./fax: (359-56) 83 14 62 e-mail: union_insured_bg@abv.bg	Puolustaa bulgariaalaisten vakuutuksenhaltijoiden etuja; antaa kuluttajille tietoa vakuutusalaista ja lisää yleisön tietoisuutta vakuutusasioista.
5. Регионален съюз на потребителите-98, гр. Видин / Vidin Regional Consumers' Union 98 (RSP-98 VIDIN)	Blintsi Square 2, 11th floor, room 10 BG-3700 Vidin tel./fax: (359-94) 601431 e-mail:rsp_vd_98@abv.bg	Kuluttajansuoja
6. Национална лига – потребители на услуги / National League of Clients of Service Providers	Burgas 8005 ZhK Slaveykov, bl. 63, vh. 8 tel.: (359-56) 888 955 mobile phone: (359) 0 889 61 51 08 e-mail: National_league@abv.bg	Antaa kuluttajille tietoa heidän oikeuksistaan; ryhtyy toimiin, kun sääntöjenvastaisuuksia tapahtuu palvelumarkkinoilla, ja tiedottaa niistä kuluttajille ja valvontaelimille; avustaa kuluttajia ongelmatapauksissa.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
7. Асоциация „Помощ за потребителя“ / Consumer Assistance Association	Residential Complex 'Lyulin', Block 901, Entrance D, flat 98 BG-1324 Sofia tel.: (359-2) 36 35 41 mobile phone: (359) 0 88 879 55 22 e-mails: app_ngo@abv.bg gvladimirov@abv.bg	Järjestää seminaareja ja tarjoaa koulutusta kuluttaja-asioista; perustaa kuluttajatiedotus- ja neuvontakeskuksia; nostaa ryhmäkanteita kuluttajien etujen puolustamiseksi; tekee aloitteita lainsäädännön kehittämiseksi kuluttajien oikeuksien alalla; osallistuu valtion neuvoa-antavien elinten työskentelyyn kuluttajansuojan alalla; tarjoaa sovittelupalveluja ja osallistuu sovittelukomiteoiden työskentelyyn; testaa kuluttajatuotteita ja osallistuu valtion elinten suorittamaan valvontaan.
8. Федерация на потребителите в България / Bulgarian Consumers' Federation	Stefan Stambolov St 35A BG-1000 Sofia tel./fax: (359 - 2) 931 98 11, (359 - 2) 833 32 85. e-mail: fcb@potrebiteli-bg.org	Toimii aktiivisesti tutkimus- ja kehitystyössä, tarjoaa asiantuntija-arvioita ja konsultointipalveluja ja kehittää muita tarpeellisia toimintoja kuluttajansuojan alalla; perustaa ja käyttää riippumattomia laboratorioita kuluttajatuotteiden tutkimusta, asiantuntija-arvioita ja testausta varten; perustaa keskuksia, jotka tarjoavat oikeudellista ja markkinaneuvontaa ja käsittelevät kuluttajien valituksia ja ehdotuksia; tuottaa paino-, video- ja audiomateriaalia, jossa kuluttajille kerrotaan heidän oikeuksistaan.
9. Сдружение за правна помощ на потребителите / Association providing Legal Assistance to Consumers	193a, 6th September Blvd 3rd floor, office 6 Plovdiv Tel. + 359 32/63 86 14; + 359 32/63 60 25 E-mail: sdr.p.p@gmail.com	Tiedottaa ja konsultoi yleisöä kuluttajansuoja-asioista; avustaa kuluttajia Bulgariassa näiden oikeuksien ja oikeutettujen etujen puolustamisessa tarjoamalla konsultointia ja neuvontaa oikeusriidoissa, jotka ratkaistaan tuomioistuimissa tai tuomioistuimen ulkopuolella; seuraa Bulgarian kuluttajalainsäädännön vaatimustenmukaisuutta suhteessa kuluttajansuojalainsäädännön kehitykseen EU:ssa; edistää kuluttajien etuja Bulgariassa suhteessa asianomaisiin valtion elimiin ja kansainvälisiin organisaatioihin; edistää Bulgarian taloudellisen ja oikeudellisen toimintaympäristön parantamista tavaroiden ja palvelujen tarjonnan suhteen; suojelee kuluttajien yhteisiä etuja.

TŠEKKI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Sdružení českých spotřebitelů, o.s. (Association of Czech Consumers)	Budějovická 73 CZ-14000 Praha 4 Tel.: +420 261 263 574 Fax: +420 261 262 268 E-mail: spotrebitel@regio.cz http://www.konzument.cz	Toimii kuluttajansuojan alalla monin tavoin, mukaan luettuna tiedotus ja neuvonta kuluttajariidoissa.
2. Občanské sdružení spotřebitelů (Civil Consumers' Association) TEST	Černomořská 419/10 CZ-101 00 Praha 10 Tel.: +420 241 404 922 Fax: +420 241 406 533 E-mail: dtest@dtest.cz http://www.dtest.cz	TEST-lehden julkaiseminen, objektiivinen ja riippumaton tuotetestaus, kaikki kuluttajansuoja-asiat.
3. Sdružení obrany spotřebitelů-Asociace (Consumer Defence Association - Syndicate)	Mečová 368/5 CZ 602 00 Brno Tel., fax: +420 542 210 778 E-mail: gerta.mazalova@seznam.cz http://www.asociace-sos.cz	Toimii kuluttajansuojan alalla monin tavoin kuluttajaneuvonnassa, vaihtoehtoisessa riidanratkaisussa ja kuluttajavalituksessa.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. Občanské sdružení Společná obrana (Custommers common defence, civic association)	Pětihosty 73 CZ 251 67 (correspon- dence address: Kaštanová 1482, 250 01 Brandýs nad Labem) Tel.: +420 608 305 502 E-mail: ondrejkovic@klikni.cz http://www.spolecnaobrana.net/	Kuluttajien suojeleminen epärehellisten yritysten har- haanjohtavalta toiminnalta, tiedon jakaminen, valistus- toimet.
5. Unicampus, o.s. (Unicampus, civic association)	Kubelíkova 1224/42 CZ 130 00 Brno, Tel.: +420 777 597 996 E-mail: unicampus@seznam.cz http://www.unicampus.cz	Kuluttajien oikeuksien ja oikeutettujen etujen suojelemi- nen, koulutus, tehokas tiedon jakaminen.

TANSKA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Forbrugerombudsmanden	Amagerfælledvej 56 DK-2300 København S Tel. (45) 32 66 90 00 Fax (45) 32 66 91 00 E-mail: fs@fs.dk Website: www.fs.dk (English: www.consumer.dk/index-uk.htm)	Markkinoinnista annetun lain mukaan kuluttaja-asiamie- hen päätehtävänä on varmistaa lainsäädännön noudatta- minen erityisesti kuluttajien oikeuksien kannalta. Kuluttaja-asiamies voi ryhtyä oikeustoimiin seuraavien direktiivien nojalla: — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa kos- kevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, — Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta ku- luttajansuojasta, — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenval- tioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, viimeksi muutettu direktiivillä 98/7/EY, — Neuvoston direktiivi 89/552/ETY, annettu 3 päivänä lokakuuta 1989, televisiotoimintaa koskevien jäsen- valtioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräys- ten yhteensovittamisesta, sellaisena kuin se on muu- tettuna direktiivillä 97/36/EY, — Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista, — Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuutto- mista ehdoista,

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		— Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 94/47/EY, annettu 26 päivänä lokakuuta 1994, ostajien suojaamisesta kiinteistöjen osa-aikaisen käyttö-oikeuden ostosopimuksen tiettyihin osiin nähden, — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa, — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 1999/44/EY, annettu 25 päivänä toukokuuta 1999, kulutustavaroiden kauppaa ja niihin liittyviä takuita koskevista tietyistä seikoista, — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista ("Direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä").
2. Lægemiddelstyrelsen	Frederikssundsvej 378 DK-2730 Brønshøj Tel. (45) 44 88 91 11 Fax (45) 44 91 73 73 E-mail: dkma@dkma.dk Website: www.dkma.dk	Lääkeviraston tehtävänä on hyväksyä tehokkaiden ja turvallisten lääkkeiden saattaminen markkinoille, huolehtia osaltaan siitä, että sairausvakuutuksen lääkemenot ovat kohtuullisessa suhteessa hoidon tuloksiin, ja valvoa lääketuotteita ja lääkinnällisiä laitteita. Lääkevirasto voi käynnistää oikeustoimet ihmisille tarkoitettujen lääkkeiden mainonnasta 31. maaliskuuta 1992 annetun neuvoston direktiivin 92/28/ETY rikkomistapauksissa.

SAKSA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Aktion Bildungsinformation e.V. (ABI)	Tel.: 0711/220 216 30 Fax: 0711/220 216 40 E-mail: info@abi-ev.de www.abi-ev.de Lange Straße 51 70147 Stuttgart	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
2. Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. (ADAC)	Tel.: 089/7 67 60 Fax: 089/76 76 25 00 E-mail: adac@adac.de www.adac.de Am Westpark 8 81373 München	Suojelee ja ajaa moottoriajoneuvoliikenteen etuja; suojelee tienkäyttäjien etuja varsinkin kuluttajansuojan alalla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
3. Bauherren-Schutzbund e.V.	Tel.: 030/3 12 80 01 Fax: 030/31 50 72 11 E-mail: office@bsb-ev.de www.bsb-ev.de Kleine Alexanderstraße 9/10 10178 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
4. Berliner Mieterverein e.V.	Tel.: 030/22 62 60 Fax: 030/22 62 61 62 E-mail: bmv@berliner-mieterverein.de www.berliner-mieterverein.de Spichernstraße 1 10777 Berlin	Suojelee vuokralaisten etuja Berliinissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
5. Bund der Energieverbraucher e.V.	Tel.: 02224/9 22 70 Fax: 02224/1 03 21 E-mail: info@energieverbraucher.de www.energieverbraucher.de Frankfurter Straße 1 53572 Unkel	Suojelee energiankäyttäjien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne energiankäyttäjien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
6. Bund der Versicherten e.V.	Tel.: 04193/94 22 2 Fax: 04193/94 22 1 E-mail: info@bunddersicherten.de www.bunddersicherten.de Tiedenkamp 2 24547 Hestedt-Ulzburg	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
7. Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V.	Tel.: 030/275 86 40 Fax: 030/275 86 440 E-mail: bund@bund.net www.bund.net Am Köllnischen Park 1 10179 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
8. Bundesverband Selbsthilfe Körperbehinderter e.V.	Tel.: 06294/4281 0 Fax: 06294/4281 79 E-mail: info@bsk-ev.org www.bsk-ev.org Altkrautheimer Straße 20 74238 Krautheim	Antaa tietoa ja neuvontaa jäsenille ja muille asianomaisille osapuolille ja heidän perheilleen kaikilla asiaankuuluvilla osa-alueilla kuluttajansuojan näkökulmasta, mukaan luettuna kuluttajansuojalainsäädännön näkökohdat, jotka liittyvät suojeluun syrjintää vastaan, siinä määrin kuin se on laissa sallittu; oikeus nostaa ryhmäkanne edellä mainittujen henkilöiden nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 3 momentin p kohta).
9. Deutsche Gesellschaft für Sonnenenergie e.V.	Tel.: 030/2938 1260 Fax: 030/2938 1261 E-mail: dgs@dgs-berlin.de www.dgs.de Erich-Steinfurth-Straße 6 10243 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla, erityisesti uusiutuviin energialähteisiin ja järkevään energiankäyttöön, varsinkin aurinkoenergiaan, liittyvissä kysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
10. Deutsche Schutzvereinigung Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0761/55 01 2 Fax: 0761/55 01 3 E-mail: info@dsa-ev.de www.dsa-ev.de Zähringer Straße 373 79108 Freiburg im Breisgau	Suojelee talon, asunnon tai tontin ulkomailla omistavien yksityishenkilöiden ja muiden ulkomaisista kiinteistöistä kiinnostuneiden henkilöiden etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne edellä mainittujen henkilöiden nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
11. Deutsche Stiftung Patientenschutz Förderverein e.V.	Tel.: 0231/7380730 Fax: 0231/7380731 www.patientenschuetzer.de Europaplatz 7 44269 Dortmund	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla potilaiden hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
12. Deutsche Umwelthilfe e.V.	Tel.: 07732/99 95-0 Fax: 07732/99 95 77 E-mail: info@duh.de www.duh.de Fritz-Reichle-Ring 4 78315 Radolfzell	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §).
13. Deutscher Konsumentenbund e.V.	Tel.: +49 561 202 11 03 Fax: +49 561 202 11 04 E-mail: info@konsumentenbund.de www.konsumentenbund.de Westring 73 34127 Kassel	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentin 1 ja 2 kohta).
14. Deutscher Mieterbund - Landesverband Hessen e.V.	Tel.: 0611/411 40 50 Fax: 0611/411 40 529 E-mail: info@mieterbund-hessen.de www.mieterbund-hessen.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Suojelee vuokralaisten etuja Hessenissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 ja 5 §).
15. Deutscher Mieterbund - Landesverband Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/375 2920 Fax: 0381/375 2929 E-mail: post@mieterbund-mvp.de www.mieterbund-mvp.de Gerhart-Hauptmann-Straße 19 18055 Rostock	Suojelee kuluttajien etuja Mecklenburg-Vorpommernissa vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
16. Deutscher Mieterbund-Mieterverein Bochum, Hattingen und Umgegend e.V.	Tel.: 0234/9 61 14-0 Fax: 0234/9 61 14 11 E-mail: info@mieterverein-bochum.de www.mieterverein-bochum.de Brückstraße 58 44787 Bochum	Suojelee vuokralaisten etuja Bochumissa, Hattingenissa ja lähialueella valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
17. Deutscher Mieterbund e.V.	Tel.: 030/2 23 23-0 Fax: 030/2 23 23-100 E-mail: info@mieterbund.de www.mieterbund.de Littenstraße 10 10179 Berlin	Suojelee, edistää ja edustaa kaikkien vuokralaisten etuja; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
18. Deutscher Mieterbund Hannover e.V.	Tel.: 0511/1 21 06-0 Fax: 0511/1 21 06 16 E-mail: info@dmb-hannover.de www.dmb-hannover.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Suojelee vuokralaisten etuja Hannoverissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
19. Deutscher Mieterbund Kieler Mieterverein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@kieler-mieterverein.de www.kieler-mieterverein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja Kielissä vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti).
20. Deutscher Mieterbund Landesverband Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/97 91 90 Fax: 0431/9 79 19 31 E-mail: info@mieterbund-schleswig-holstein.de www.mieterbund-schleswig-holstein.de Eggerstedtstraße 1 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja Schleswig-Holsteinissa vuokralainsäädäntöön liittyvissä kysymyksissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
21. Deutscher Mieterbund Mieterbund Schwerin und Umgebung e.V.	Tel.: 0385/71 46 68 Fax: 0385/71 46 69 E-mail: information@mieterbund-schwerin.de www.mieterbund-schwerin.de Dr.-Külz-Straße 18 19053 Schwerin	Suojelee vuokralaisten etuja Schwerinissä ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
22. Deutscher Mieterbund Mieterverein Bremen e.V.	Tel.: 0421/32 02 09 Fax: 0421/3 37 92 08 E-mail: info@mieterverein-bremen.de www.mieterverein-bremen.de An der Weide 23 28195 Bremen	Suojelee vuokralaisten etuja Bremenissä ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
23. Deutscher Mieterbund Mieterverein Hamm und Umgebung e.V.	Tel.: 02381/2 00 56 Fax: 02381/2 00 58 www.mieterverein-hamm.de Chattanoogaplatz 2-4 59065 Hamm	Suojelee vuokralaisten etuja Hammissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
24. Deutscher Mieterbund Mieterverein Iserlohn und Umgebung e.V.	Tel.: 02371/2 34 89 Fax: 02371/774944 E-mail: info@mieterverein-iserlohn.info www.mieterverein-iserlohn.info Vinckestraße 8 58636 Iserlohn	Suojelee vuokralaisten etuja Iserlohnissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
25. Deutscher Mieterbund Mieterverein Leverkusen e.V. für Leverkusen und Umgebung	Tel.: 02171/40 40 70 Fax: 02171/2 78 45 E-mail: info@mv-lev.de www.dmb-mieterverein-leverkusen.de Kölner Straße 39 - 41 51379 Leverkusen	Suojelee vuokralaisten etuja Leverkusenessa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne (ks. sääntöjen 2 §).
26. Deutscher Mieterbund Siegerland und Umgebung e.V.	Tel.: 0271/5 19 97 Fax: 0271/2 05 50 E-mail: info@mieterbund-siegerland.de www.mieterbund-siegerland.de Koblenzer Straße 5 57072 Siegen	Suojelee vuokralaisten etuja Siegerlandissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
27. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Baden-Baden und Umgebung e.V.	Tel.: 07221/2 55 12 Fax: 07221/39 28 31 E-mail: info@mieterverein-baden-baden.de www.mieterverein-baden-baden.de Rheinstraße 78 76532 Baden-Baden	Suojelee vuokralaisten etuja Baden-Badenissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti).
28. Deutscher Mieterbund, Mieterverein Velbert und Umgebung e.V.	Tel.: 02051/25 24 23 Fax: 02051/25 40 38 E-mail: MietervereinVelbert@t-online.de www.mieterverein-velbert.de Friedrich-Ebert-Straße 62 - 64 42549 Velbert	Suojelee vuokralaisten etuja Velbertissä ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
29. Deutscher Verbraucherschutzverein e.V.	Tel.: 0331/7453003 Fax: 0331/6200799 E-mail: vorstand@deutscher-verbraucherschutzverein.de www.deutscher-verbraucherschutzverein.de Zum Jagenstein 3 14478 Potsdam	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 §).
30. DMB - Mieterverein Stuttgart und Umgebung e.V.	Tel.: 0711/21 01 60 Fax: 0711/2 36 92 23 E-mail: info@mieterverein-stuttgart.de www.mieterverein-stuttgart.de Moserstraße 5 70182 Stuttgart	Suojelee vuokralaisten etuja Stuttgartissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti).
31. DMB Deutscher Mieterbund Dortmund, Mieter u. Pächter e.V., Mieterschutzverein	Tel.: 0231/ 58 44 860 Fax: 0231/52 81 06 E-mail: service@mieterschutz.com www.mieterschutz-do.de Prinzenstraße 7 44135 Dortmund	Suojelee vuokralaisten etuja Dortmundissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
32. DMB Mieterbund Nordhessen e.V.	Tel.: 0561/81 64 26 - 0 Fax: 0561/81 64 26 - 28 E-mail: info@mieterbund-nordhessen.de www.mieterbund-nordhessen.de Königsplatz 59 (Eingang Poststraße 1) 34117 Kassel	Suojelee vuokralaisten etuja Pohjois-Hessenissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 ja 3 §).
33. DMB Mieterschutzverein Frankfurt am Main e.V.	Tel.: 069/5601057 Fax: 069/568940 E-mail: info@msv-frankfurt.de www.mieterschutzverein-frankfurt.de Eckenheimer Landstraße 339 60320 Frankfurt am Main	Suojelee vuokralaisten etuja Frankfurt am Mainissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
34. Fachverband Glücksspielsucht e.V.	Tel.: 05221/10 226 70 Fax: 05221/10 226 80 E-mail: spielsucht@t-online.de www.gluecksspielsucht.de Arndtstraße 10 32052 Herford	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla valistusta ja neuvontaa peliriippuvuudesta; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
35. Foodwatch e.V.	Tel.: 030/24 04 76-0 Fax: 030/24 04 76 26 E-mail: info@foodwatch.de www.foodwatch.de Brunnenstraße 181 10119 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
36. Miet- und Pachtverein e.V. Bad Kreuznach	Tel.: 0671/6 79 48 Fax: 0671/7 38 42 E-mail: kontakt@mieterverein-bad-kreuznach.de www.mieterverein-bad-kreuznach.de Gustav-Pfarrius-Straße 1-3 55543 Bad Kreuznach	Suojelee vuokralaisten etuja Bad Kreuznachin piirituomioistuimen toiminta-alueella valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
37. Mieter helfen Mietern, Hamburger Mieterverein e.V.	Tel.: 040/43 13 94-0 Fax: 040/43 13 94 44 E-mail: info@mhmhamburg.de www.mhmhamburg.de Bartelsstraße 30 20357 Hamburg	Suojelee vuokralaisten etuja Hampurissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
38. Mieter helfen Mietern, Münchner Mieterverein e.V.	Tel.: 089/44 48 82-0 Fax: 089/44 48 82 10 E-mail: info@mhm-muenchen.de www.mhm-muenchen.de Weißburger Straße 25 81667 München	Suojelee vuokralaisten etuja Münchenissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
39. Mieterbund Rhein-Ruhr e.V.	Tel.: 0203/5 55 08 11 Fax: 0203/55 74 56 E-mail: info@mieterbund-rhein-ruhr.de www.mieterbund-rhein-ruhr.de Rathausstraße 18 - 20 47166 Duisburg	Suojelee vuokralaisten etuja Duisburgissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
40. Mieterbund Wiesbaden und Umgebung e.V.	Tel.: 0611/71 65 47-0 Fax: 0611/71 65 47-79 E-mail: info@mieterbund-wiesbaden.de www.mieterbund-wiesbaden.de Adelheidstraße 70 65185 Wiesbaden	Suojelee vuokralaisten etuja Wiesbadenissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
41. Mieterschutz-Verein Oberlausitz/ Niederschlesien e.V.	Tel.: 03581/40 30 90 Fax: 03581/41 80 81 E-mail: mieterverein-goerlitz@t-online.de www.mieterverein-goerlitz.de Löbauer Straße 40 02826 Görlitz	Suojelee vuokralaisten oikeuksia ja etuja Oberlausitzin/Niederschlesienin alueella valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
42. Mieterverein Düsseldorf e.V.	Tel.: 0211/1 69 96-0 Fax: 0211/35 15 11 E-mail: info@mieterverein-duesseldorf.de www.mieterverein-duesseldorf.de Oststraße 47 40211 Düsseldorf	Suojelee vuokralaisten etuja Düsseldorfissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
43. Mieterverein Flensburg e.V.	Tel.: 0461/2 30 50 Fax: 0461/1 25 38 E-mail: mieterverein-flensburg@t-online.de www.mieterverein-flensburg.de Rote Straße 14 24937 Flensburg	Suojelee vuokralaisten etuja Flensburgissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 3 momentti).
44. Mieterverein für den Regierungsbezirk Trier e.V.	Tel.: 0651/99 40 970 Fax: 0651/99 40 974 E-mail: info@mieterverein-trier.de www.mieterverein-trier.de Walramsneustraße 8 54290 Trier	Suojelee vuokralaisten etuja Trierissä ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
45. Mieterverein Gelsenkirchen e.V. im Deutschen Mieterbund	Tel.: 0209/2 49 18 Fax: 0209/14 69 49 E-mail: info@dmb-ge.de www.mieterverein-ge.de Gabelsbergerstraße 9 45879 Gelsenkirchen	Suojelee vuokralaisten etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
46. Mieterverein Heidelberg und Umgebung e.V.	Tel.: 06221/2 04 73 Fax: 06221/16 34 18 E-mail: beratung@mieterverein-heidelberg.de www.mieterverein-heidelberg.de Poststraße 46 69115 Heidelberg	Suojelee vuokralaisten etuja Heidelbergissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
47. Mieterverein Ingolstadt und Umgebung e.V.	Tel.: 0841/17744 Fax: 0841/17734 E-mail: info@mieterverein-ingolstadt.de www.mieterverein-ingolstadt.de Mauthstraße 2 85049 Ingolstadt	Suojelee vuokralaisten etuja Ingolstadtissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
48. Mieterverein Karlsruhe e.V.	Tel.: 0721/37 50 91 Fax: 0721/37 81 25 E-mail: info@mieterverein-karlsruhe.de www.mieterverein-karlsruhe.de Ritterstraße 24 76137 Karlsruhe	Suojelee vuokralaisten etuja vuokraus- ja asuntokysymyksissä Karlsruhen kaupungissa ja piirikunnassa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
49. Mieterverein Köln e.V.	Tel.: 0221/2 02 37-0 Fax: 0221/2 40 46 20 E-mail: email@mieterverein-koeln.de www.mieterverein-koeln.de Mühlenbach 49 50676 Köln	Suojelee vuokralaisten etuja Kölnissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
50. Mieterverein München e.V.	Tel.: 089/55 21 43-0 Fax: 089/55 45 54 E-mail: mail@mieterverein-muenchen.de www.mieterverein-muenchen.de Sonnenstraße 10 80331 München	Suojelee vuokralaisten etuja vuokraus- ja asumisasioiden Münchenissä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
51. Mieterverein VIADRINA Frankfurt (Oder) und Umgebung e.V.	Tel.: 0335/6 85 02 60 Fax: 0335/6 85 02 58 E-mail: mieterverein.ffa@t-online.de www.mieterverein-ffa.city-map.de Halbe Stadt 21 15230 Frankfurt (Oder)	Suojelee vuokralaisten etuja Frankfurtissa (Oder) ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
52. Mieterverein zu Hamburg von 1890 r.V.	Tel.: 040/8 79 79-0 Fax: 040/8 79 79 110 E-mail: info@mieterverein-hamburg.de www.mieterverein-hamburg.de Beim Strohause 20 20097 Hamburg	Suojelee vuokralaisten etuja Suur-Hampurissa ja sen ympäristössä valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne vuokralaisten nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
53. PRO BAHN Oberbayern - Gemeinnütziger Fahrgastverband	Tel.: 089/53 00 31 Fax: 089/53 75 66 E-mail: info@bayern.pro-bahn.de www.pro-bahn.de/oberbayern/ Agnes-Bernauer-Platz 8 80687 München	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla valistusta ja neuvontaa julkiseen liikenteeseen liittyvissä kysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
54. Schutzgemeinschaft für Bankkunden e.V.	Tel.: 09122 / 63 08 793 Fax: 09122 / 63 08 794 E-mail: schutz-vor-banken@t-online.de www.schuvoba.de Odenwaldstraße 32a 91126 Rednitzhembach	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla valistusta ja neuvontaa rahoituspalveluihin liittyvissä kysymyksissä; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 ja 4 §).
55. Schutzvereinigung für Anleger e.V.	Tel.: 0421/6206580 Fax: 0421/62065829 E-mail: info@sfa-verein.de www.sfa-verein.de Carl-Ronning-Straße 9 28195 Bremen	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla valistusta ja neuvontaa sijoittajien suojelun alalla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
56. Verband Privater Bauherren e.V.	Tel.: 030/27 89 01-0 Fax: 030/27 89 01-11 E-mail: info@vpb.de www.vpb.de Chausseestraße 8 10115 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja tarjoamalla valistusta ja neuvontaa yksityisen rakentamisen alalla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
57. Verbraucherschutzverein gegen unlauteren Wettbewerb e.V.	Tel.: 08141/8281030 Fax: 08141/8281039 E-mail: info@verbraucherschutzverein.org www.verbraucherschutzverein.org Maisacher Straße 6 82256 Fürstenfeldbruck	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §:n 1 momentti).
58. VerbraucherService Bayern im Katholischen Deutschen Frauenbund e.V.	Tel.: 089/51 51 87 43 Fax: 089/51 51 87 45 E-mail: info@verbraucher-service-bayern.de www.verbraucher-service-bayern.de Dachauer Straße 5/IV 80335 München	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 1 §:n 2 momentti ja 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
59. Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.	Tel.: 0711/66 91-10 Fax: 0711/66 91 50 E-mail: info@verbraucherzentrale-bawue.de www.verbraucherzentrale-bawue.de Paulinenstraße 47 70178 Stuttgart	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
60. Verbraucherzentrale Bayern e.V.	Tel.: 089/5 39 87-0 Fax: 089/53 75 53 E-mail: info@vzbayern.de www.verbraucherzentrale-bayern.de Mozartstraße 9 80336 München	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
61. Verbraucherzentrale Berlin e.V.	Tel.: 030/2 14 85-0 Fax: 030/2 19 64 242 E-mail: mail@verbraucherzentrale-berlin.de www.verbraucherzentrale-berlin.de Hardenbergplatz 2 10787 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
62. Verbraucherzentrale Brandenburg e.V.	Tel.: 0331/2 98 71 0 Fax: 0331/2 98 71 77 E-mail: info@vzb.de www.vzb.de Templiner Straße 21 14473 Potsdam	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
63. Verbraucherzentrale Bremen e.V.	Tel.: 0421/16 07 77 Fax: 0421/1 60 77 80 E-mail: info@verbraucherzentrale-bremen.de www.verbraucherzentrale-bremen.de Altenweg 4 28195 Bremen	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 3 §:n 2 momentti).
64. Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (VZBV)	Tel.: 030/2 58 00-0 Fax: 030/25 80 02 18 E-mail: info@vzbv.de www.vzbv.de Markgrafenstraße 66 10969 Berlin	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
65. Verbraucherzentrale des Saarlandes e.V.	Tel.: 0681/500 89-0 Fax: 0681/500 8922 E-mail: vz-saar@vz-saar.de www.vz-saar.de Trierer Straße 22 66111 Saarbrücken	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
66. Verbraucherzentrale Hamburg e.V.	Tel.: 040/24 83 20 Fax: 040/24 83 22 90 E-mail: info@vzh.de www.vzh.de Kirchenallee 22 20099 Hamburg	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
67. Verbraucherzentrale Hessen e.V.	Tel.: 01805/97 20 10 Fax: 069/97 20 10 40 E-mail: vzh@verbraucher.de www.verbraucherzentrale-hessen.de Große Friedberger Straße 13-17 60313 Frankfurt am Main	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
68. Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.	Tel.: 0381/208 70-50 Fax: 0381/208 70-30 E-mail: info@nvzmv.de www.nvzmv.de Strandstraße 98 18055 Rostock	Suojelee kuluttajien etuja Mecklenburg-Vorpommernissa valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
69. Verbraucherzentrale Niedersachsen e.V.	Tel.: 0511/9 11 96-0 Fax: 0511/9 11 96 10 E-mail: info@vzniedersachsen.de www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de Herrenstraße 14 30159 Hannover	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
70. Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V.	Tel.: 0211/38 09-0 Fax: 0211/38 09-172 E-mail: internet@vz-nrw.de www.vz-nrw.de Mintropstraße 27 40215 Düsseldorf	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2.1 ja 2.2 kohta).
71. Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.	Tel.: 06131/2 84 80 Fax: 06131/28 48 66 E-mail: info@vz-rlp.de www.verbraucherzentrale-rlp.de Seppel-Glückert-Passage 10 55116 Mainz	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
72. Verbraucherzentrale Sachsen e.V.	Tel.: 0341/69 62 90 Fax: 0341/68 92 826 E-mail: vzs@vzs.de www.verbraucherzentrale-sachsen.de Brühl 34-38 04109 Leipzig	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
73. Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt e.V.	Tel.: 0345/2 98 03 29 Fax: 0345/2 98 03 26 E-mail: vzsa@vzsa.de www.vzsa.de Steinbockgasse 1 06108 Halle	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
74. Verbraucherzentrale Schleswig-Holstein e.V.	Tel.: 0431/5 90 99-0 Fax: 0431/5 90 99 77 E-mail: info@verbraucherzentrale-sh.de www.verbraucherzentrale-sh.de Andreas-Gayk-Straße 15 24103 Kiel	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
75. Verbraucherzentrale Thüringen e.V.	Tel.: 0361/5 55 14-0 Fax: 0361/5 55 14 40 E-mail: info@vzth.de www.vzth.de Eugen-Richter-Straße 45 99085 Erfurt	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
76. Vereinigte Schutzgemeinschaft Auslandsimmobilien e.V.	Tel.: 0881/1288 291 Fax: 0881/1288 292 E-mail: sg-auslandsimmobilien@gmx.de www.schutzgemeinschaft-auslandsimmobilien.de Tassilstraße 5-7 82398 Polling	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne kuluttajien nimissä (ks. sääntöjen 2 §).
77. Vereinigung kritischer Verbraucher e.V.	Tel.: 0331/5505894 Fax: 0331/5505895 E-mail: info@vereinigung-kritischer-verbraucher.de www.vereinigung-kritischer-verbraucher.de Sellostraße 29 14471 Potsdam	Suojelee kuluttajien etuja valistuksen ja neuvonnan avulla; oikeus nostaa ryhmäkanne (ks. sääntöjen 2 §).

VIRO

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Tarbijakaitseamet	Kiriku 4, EE-15071 Tallinn Tel: (372-6) 20 17 00 Fax: (372-6) 20 17 01 E-mail: info@consumer.ee Veebiaadress: www.consumer.ee	Valvoo tavaroiden markkinointiin ja palveluiden tarjoamiseen liittyvää yleistä kuluttajansuojaa sekä matkakapettivakuuksiin liittyviä kuluttajasopimuksia.
2. Ravimiamet	Ravila 19, EE-50411 Tartu Tel: (372 7) 37 41 40 Fax: (372-7) 37 41 42 E-mail: sam@sam.ee Veebiaadress: www.sam.ee	Valvoo lääkkeiden markkinointia ja mainontaa.

IRLANTI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. National Consumer Agency	4 Harcourt Road Dublin 2 Ireland Tel. (353-1) 402 55 00 Fax (353-1) 402 55 01 E-mail: odca@entemp.ie Website: www.odca.ie	Riippumaton lakimääräinen virasto, jonka vastuulla ovat kuluttajille suunnattu neuvonta ja tiedotus, luotonvälittäjien toiminnan sääntely, toimilupien myöntäminen panttilainaajille sekä laaja-alaisen kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpano.

ΚΡΕΙΚΚΑ

Υκσικόν νιμι	Υητευστιεδοτ	Τεητὰβὰτ
1. Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών (NEO INKA) Consumers' association — New consumers' institute (NEO INKA)	Καλυψούς 105 / Kalipsous 105 GR-176 71 Καλλιθέα / Kallithea Tel.: (30) 21 09 57 78 77 Fax: (30) 21 09 53 34 71 E-mail: inka@inka.org.gr website: www.inka.org.gr	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
2. Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕΠΚΑ) Consumers' protection centre of Thessaloniki (ΚΕΠΚΑ)	Τσιμισκή / Tsimiski 54, GR-546 23 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: consumers@kepka.org Website: www.kepka.org Tel: (30) 23 10 26 94 49 Fax: (30) 23 1024 22 11	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
3. Ένωση Καταναλωτών – Ποιότητα Ζωής (ΕΚΠΟΙΖΟ) Consumers' association 'the quality of life' (ΕΚΠΙΖΟ)	Βαλτετσίου / Valtetsiou 43-45, GR-106 81 Αθήνα / Athens E-mail: ekpizo@ath.fothenet.gr website: www.ekpizo.gr Tel: (30) 21 03 30 44 44 Fax: (30) 21 03 30 05 91	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
4. Ελληνική Καταναλωτική Οργάνωση (ΕΚΑΤΟ) Greek consumers' organisation (ΕΚΑΤΟ)	Δημοκρίτου / Dimokritou 10, GR-54 352, Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: info@ekato.org & ekato@ekato.org Website: www.ekato.org Tel: (30) 23 10 22 64 26 94 93 21 Fax: (30) 23 10 90 85 19, (30) 23 10 22 64 26	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
5. Ινστιτούτο καταναλωτών (INKA) Ιωαννίνων Consumers' institute (INKA) of Ioannina	Θ.Πασχίδη / Th. Paskidi 52, GR-45 445 Ιωάννινα / Ioannina E-mail: ioannina@inka.gr Tel: (30) 26 51 06 51 78 Fax: (30) 26 51 06 51 78	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
6. Ένωση για τα δικαιώματα των πολιτών Citizens' rights organisation	Λυκαβηττού / Likavirou 18, GR-106 73 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 04 10 Fax: (30) 21 03 60 04 11	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
7. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Μακεδονίας Consumers' institute (INKA) of Macedonia	Μοναστηρίου / Monastiriou 17, GR-54627 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki E-mail: Macedonia@inka.gr Website: www.inkamak.eisodos.com Tel: (30) 23 10 53 52 63 (11 72 1) Fax: (30) 23 10 51 74 92	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
8. Ινστιτούτο Καταναλωτών (INKA) Κέρκυρας Consumers' institute (INKA) of Corfu	Ακαδημίας / Akadimias 3, GR-49 100 Κέρκυρα / Kerkira Tel: (30) 26 61 04 58 26 Fax: (30) 26 61 03 62 50	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
9. Ένωση Καταναλωτών Αιτωλοακαρνανίας Consumer Association of Aitolokarnania	Σ.Τσιγκιά / S. Tsiknia 48 (πρώην Τσαλδάρη / formerly Tsaldari), GR-30100 Αγρίνιο/ Agrinio E-mail: INKA-AIT@OTENET.GR Tel: (30) 26 41 02 44 44 Fax: (30) 26 41 02 13 44	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
10. Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας Consumer Association of Volos & Thessaly	Αγίου Νικολάου / Agiou Nikolaou 104, GR-38221, Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 04 56 15 Fax: (30) 24 21 07 13 31	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
11. Ένωση Καταναλωτών Ελλάδας Consumer Association of Greece	Γούναρη / Gounari 4-6, GR-185 31, Πειραιάς / Peiraias Tel: (30) 210 4111080 Fax: (30) 210- 4111080	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
12. Ένωση Πολιτών Citizens' association	Αλκυόνης / Alkionis 9, GR-175 61 Π. Φάληρο / P. Faliro Tel: (30) 21 09 82 91 52 Fax: (30) 21 09 82 50 96	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja.
13. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Commerce And Industry	Ακαδημίας / Akademias str 7, GR-10671 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 48 15-9, 36 02 411-9 Fax: (30) 21 03 61 64 64 Διευθ. ηλεκ. ταχ.: info@acci.gr E-mail: info@acci.gr Website: www.acci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteolli- suusalaan; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppaka- marit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
14. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Αθήνας Athens Chamber Of Handicrafts	Ακαδημίας / Akademias 18, GR-10671 Αθήνα / Athens 10671 ATHENS-GR Tel: (30) 210 3680700 Fax: (30) 210 3614726 E-mail: info@acsmi.gr Website: www.acsmi.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteolli- suusalaan; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppaka- marit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
15. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών Athens Chamber Of Tradesmen	Πανεπιστημίου / Panepistsimiou 44, GR-10679 Αθήνα / Athens Tel: (30) 21 03 60 16-5, 36 33 08 0 (President's office) Fax: (30) 21 03 61 97 35 E-mail: eea@eea.gr Website: www.eea.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteolli- suusalaan; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppaka- marit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
16. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Commerce And Industry	Τσιμισκή / Tsimiski 29, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 37 01 00, 37 01 10 Fax: (30) 23 10 37 01 14 – 37 01 66 E-mail: root@ebeth.gr Website: www.ebeth.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
17. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Handicrafts	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 24 16 68, 24 16 89 Fax: (30) 23 10 23 26 67 E-mail: info@veth.gr Website: www.veth.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
18. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης Thessaloniki Chamber Of Tradesmen	Αριστοτέλους / Aristotelous 27, GR-54624 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki Tel: (30) 23 10 27 52 55, 27 13 40, 27 14 88 (President's office), 22 00 50 Fax: (30) 23 10 2716 49, 25 72 83 E-mail: epepthe@otenet.gr epepthe@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EETH.html	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
19. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Commerce And Industry	Λουδοβίκου / Loudovikou 1, Πλ. Οδησσού / Odissos Square, GR-18531 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 17 72 41 - 5 Fax: (30) 21 04 17 86 80 E-mail: evepgr1@acci.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/ EBEP.html	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
20. Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Handicrafts	Καραϊσκού / Karaïskou 111, GR-18532 Πειραιάς / Piraeus Tel: (30) 21 04 11 04 43, 4 12 12 98, 4 17 47 65 Fax: (30) 21 04 17 94 95, 4 17 41 52 E-mail: info@bep.gr Website: www.bep.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
21. Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά Piraeus Chamber Of Tradesmen	Αγίου Κωνσταντίνου / Agiou Konstantinou 3, GR-18531 Πειραιάς /Piraeus Tel: (30) 21 04 12 15 03, 4 12 69 17 Fax: (30) 21 04 12 27 90 E-mail: eepir@otenet.gr Website: www.eepir.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
22. Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Industry And Commerce Of Rodopi Prefecture	Βασ. Γεωργίου / Vassileios Georgiou 2β, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 28 31, 3 68 31 Fax: (30) 25 31 02 67 14 E-mail: ccirodop@otenet.gr; info@rodopici.gr Website: www.rodopici.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
23. Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης Chamber Of Tradesmen And Handicrafts Of Rodopi Prefecture	Καβείρων / Kaveiron 12, GR-69100 Κομοτηνή / Komotini Tel: (30) 25 31 02 25 47, 3 40 06, 8 14 70 - 9 Fax: (30) 25 31 02 58 66 E-mail: info@everodopi.gr Website: www.everodopi.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
24. Επιμελητήριο Αιτωλοακαρνανίας Chamber Of Aitolioakarnania Prefecture	Παπαστράτου / Papastratou 53 και Σμύρνης / & Smirnis, GR-30100 Αγρίνιο / Agrinio Tel: (30) 26 41 02 25 25, 572 62 Fax: (30) 26 41 02 25 90 E-mail: contact@epimetol.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
25. Επιμελητήριο Αργολίδας Chamber Of Argolida Prefecture	Κορίνθου / Korinthou 23, GR-21200 Άργος / Argos Tel: (30) 27 51 06 72 16, 630 23, 669 68 Fax: (30) 275 10 24 595 E-mail: ebear@otenet.gr Website: www.arcci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
26. Επιμελητήριο Αρκαδίας Chamber Of Arcadia Prefecture	25ης Μαρτίου και Πανός / Panos & Martiou 21, 22100 Τρίπολη / Tripoli Tel: (30) 27 10 22 71 41, 22 71 42, 23 71 23 Fax: (30) 27 10 23 37 38 E-mail: info@arcadianet.gr Website: www.arcadianet.gr www.ikenet.gr, www.eic.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
27. Επιμελητήριο Άρτας Chamber Of Arta Prefecture	M. Γραικού και Φλέμινγκ / Graikou & Flemig, GR-47100 Άρτα / Arta Tel: (30) 26 81 02 87 28, 7 86 54 Fax: (30) 26 81 07 86 54 E-mail: epimarta@otenet.gr Website: www.arta.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
28. Επιμελητήριο Αχαΐας Chamber Of Ahaia Prefecture	Μιχαλακοπούλου / Mihalakopoulou 58, GR-26221 Πάτρα / Patra Tel: (30) 2610 27 77 79, 27 76 79, 27 80 56 Fax: (30) 26 10 27 65 19 E-mail: ea@e-a.gr Website: www.e-a.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
29. Επιμελητήριο Βοιωτίας Chamber Of Viotia Prefecture	Λ.Κουτσοπετάλου / L.Koutsopetalou 1, GR-32100 Λειβαδιά / Livadia Tel: (30) 22 61 02 82 81, 2 76 64 Fax: (30) 22 61 02 13 47 E-mail: info@viotiachamber.gr Website: www.viotiachamber.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
30. Επιμελητήριο Γρεβενών Chamber Of Grevena Prefecture	Εμμανουήλ Παπά / Emmanouil Papa 7, GR- 51100 Γρεβενά / Grevena Tel: (30) 24 62 08 55 01 (-3), 8 55 04, 8 55 05 Fax: (30) 24 62 08 03 10 8 03 33 E-mail: ebegreve@grevenanet.gr Website: www.grevena.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
31. Επιμελητήριο Δράμας Chamber Of Drama Prefecture	Λαμπριανίδου / Labrianidiou 40, GR-66100 Δράμα / Drama Tel: (30) 25 21 02 27 50, 2 49 95 Fax: (30) 25 10 25 835 E-mail: ccidrama@dramanet.gr Website: www.ccidrama.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
32. Επιμελητήριο Δωδεκανήσων Chamber Of Dodekanissa Prefecture	Γρηγορίου Λαμπράκη / Grigoriou Labraki 8, GR-85100 Ρόδος / Rodos Island Tel: (30) 22 41 04 42 00, Κάλυμνος: 22 43 05 15 17, Κως: 22 42 02 61 79, Κάρπαθος: 22 45 02 24 83 Fax: (30) 22 41 04 42 40 E-mail: info@ebed.gr Website: www.ebed.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
33. Επιμελητήριο Έβρου Chamber Of Evros Prefecture	Οδός Εμπορίου / Eboriou, 1ος όροφος / 1st floor, GR- 68100 Αλεξανδρούπολη / Alexandroupoli Tel: (30) 25 51 02 62 23, 2 65 37 Fax: (30) 25 51 02 32 53 E-mail: epimevro@otenet.gr Website: www.chamberofevros.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
34. Επιμελητήριο Εύβοιας Chamber Of Evia Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / El. Venizelou 12, GR-34100 Χαλκίδα / Chalkida Tel: (30) 22 21 08 64 52 Fax: (30) 22 21 08 09 18 E-mail: epimevia@hol.gr Website: www.eviachamber.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
35. Επιμελητήριο Ευρυτανίας Chamber Of Evritania Prefecture	Νικολάου Τσιμπούλα / Nikolaou Tsiaboula 5, GR-36100 Καρπενήσι / Karpenissi Tel: (30) 22 37 08 00 36, 2 36 28 Fax: (30) 22 37 08 04 40	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
36. Επιμελητήριο Ζακύνθου Chamber Of Zakynthos Prefecture	Λομβάρδου / Lombardou 20, GR-29100 Ζάκυνθος / Zakyntos Tel: (30) 26 95 04 19 40 (-1), 20090 -1 -2 Fax: (30) 26 95 02 31 35 E-mail: zantecci@otenet.gr Website: www.zantecci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
37. Επιμελητήριο Ηλείας Chamber Of Ilia Prefecture	28ης Οκτωβρίου και Πλ. Ηρώων / 28th of October str & Iroon Square, GR-27100 Πύργος / Pyrgos Tel: (30) 26 21 03 41 54, 3 22 25, 3 68 95 Fax: (30) 26 21 03 17 91 E-mail: ilich-gr@otenet.gr Website: www.helia.chambersnet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
38. Επιμελητήριο Ημαθίας Chamber Of Imathia Prefecture	Κεντρικής / Kentrikis 3, GR-59100 Βέροια / Veria Tel: (30) 23 31 02 54 70, 2 97 74, 2 47 34 Fax: (30) 23 31 02 53 30 E-mail: chamimat@otenet.gr Website: www.imathiachamber.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
39. Επιμελητήριο Ηρακλείου Chamber Of Irakleion Prefecture	Korωναίου / Koroneou 9, GR-71202 Ηράκλειο / Irakleio Tel: (30) 28 10 24 70 00 Fax: (30) 28 10 22 29 14 E-mail: root@ebenh.gr kapetanaki@ebenh.gr Website: www.ebenh.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
40. Επιμελητήριο Θεσπρωτίας Chamber Of Thesprotia Prefecture	Κυρα-Βασιλικής / Kyra Vassilikis 13, (1ος όροφος / 1st floor), GR-46100 Ηγουμενίτσα / Igoumenitsa Tel: (30) 26 65 02 94 80 (-88) Fax: (30) 26 65 02 94 89 E-mail: pezo@otenet.gr Website: www.uhcci.gr/epimelitiria/THESPROTIA.html	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
41. Επιμελητήριο Ιωαννίνων Chamber Of Ioannina Prefecture	Τρικούπη και Οπλάρηγου Πουτέση / Trikoupi & Oplarhigou Poutesi 14, GR-45332 Ιωάννινα / Ioannina Tel: (30) 26 51 0 2 62 73 (President's office), 223 89 24 7 09, 765 89 (EU Info Center) Fax: (30) 26 51 0 251 79	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
42. Επιμελητήριο Καβάλας Chamber Of Kavala Prefecture	Ομονοίας / Omonias 50 ^A , GR-65302 Καβάλα / Kavala Tel: (30) 25 10 22 33 25, 22 33 28, 22 22 57, 22 22 12 Fax: (30) 25 10 83 59 46 E-mail: eic157@otenet.gr Website: www.chamberofkavala.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
43. Επιμελητήριο Καρδίτσας Chamber Of Karditsa Prefecture	Ηρώων Πολυτεχνείου / Iroon Polytechniou 3, GR-43100 Καρδίτσα / Karditsa Tel: (30) 24 41 02 23 34, 2 23 01 Fax: (30) 24 41 02 22 38 E-mail: karditsaacci@cld.gr Website: www.karditsaacci@cld.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
44. Επιμελητήριο Καστοριάς Chamber Of Kastoria Prefecture	Μητροπόλεως / Mitropoleos 60, GR-52100 Καστοριά / Kastoria Tel: (30) 24 67 02 69 26, 2 89 81 (President's office), 2 95 28 Fax: (30) 24 67 02 24 42 E-mail: kastcham@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
45. Επιμελητήριο Κέρκυρας Chamber Of Corfu Prefecture	Αριστοτέλους / Aristotelous 2 Τ.Θ. / PO Box 426, GR-49100 Κέρκυρα / Corfu Tel: (30) 26 61 03 98 13, 3 98 14, 3 19 98 Fax: (30) 26 61 04 00 88 E-mail: corfucci@otenet.gr Website: www.cci-kerkyra.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
46. Επιμελητήριο Κεφαλονιάς και Ιθάκης Chamber Of Kefalinia & Ithaki Islands	Λ.Βεργωτή / L. Vergoti 131, GR-28100 Αργοστόλι / Argostoli Tel: (30) 26 71 02 22 53, 2 49 59 Fax: (30) 26 71 02 61 90 E-mail: chamberk@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
47. Επιμελητήριο Κιλκίς Chamber Of Kilkis Prefecture	Γ.Καπετά / G.Kapeta 11, Τ.Θ. / PO Box 40, GR-61100 Κιλκίς / Kilkis Tel: (30) 23 41 02 45 80, 2 45 81, 2 09 23 Fax: (30) 23 41 02 09 24, 2 09 26 E-mail: ebekilk@otenet.gr Website: www.gbi.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
48. Επιμελητήριο Κοζάνης Chamber Of Kozani Prefecture	Ι.Φαρμάκη / I.Farmaki 2, GR-50100 Κοζάνη / Kozani Tel: (30) 24 61 03 46 69, 4 16 93 Fax: (30) 26 83 92 45 68 E-mail: Chambers@otenet.gr Website: www.kozani.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
49. Επιμελητήριο Κορίνθου Chamber Of Korinth Prefecture	Ερμού / Ermou 2, GR-20100 Κόρινθος / Korinth Tel: (30) 27 41 02 44 64, 8 59 86, 2 64 04, 2 64 03 Fax: (30) 27 41 0 2 11 73 E-mail: info@korinthcc.gr Website: www.korinthcc.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
50. Επιμελητήριο Κυκλάδων Chamber Of Cyclades Islands	Αγ.Νικολάου 6 / Ag.Nikolaou, GR-84100 Ερμούπολη - Σύρος / Ermoupolis-Syros Tel: (30) 22 81 08 23 46, 8 02 46, 8 74 03 Fax: (30) 22 81 08 65 55 E-mail: info@cycladescc.gr Website: www.cycladescc.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
51. Επιμελητήριο Λακωνίας Chamber Of Lakonia Prefecture	Ξανθάκη / Xanthaki 3, GR-23200 Γύθειο / Gythio Tel: (30) 27 33 02 22 79, 2 38 04 Fax: (30) 27 33 02 20 08 E-mail: gytheioc@otenet.gr Website: www.lcci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
52. Επιμελητήριο Λάρισσας Chamber Of Larissa Prefecture	Παπακυριαζή / Papakyriazi 44, GR-41222 Λάρισα / Larissa Tel: (30) 24 10 53 64 53, 25 53 88 (President's office), 25 47 38, 53 64 52, 53 24 47, 53 69 00 Fax: (30) 24 10 25 75 22 E-mail: info@Larissa-chamber.gr Website: www.Larissa-chamber.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
53. Επιμελητήριο Λασηθίου Chamber Of Lassithi Prefecture	Ι.Κουμουνδούρου / I.Koumoundou- rou 17, GR-72100 Άγιος Νικόλαος - Κρήτη / Agios Nikolaos - Creta Tel: (30) 28 41 02 22 31, 2 71 40, 2 71 50, 2 83 01 Fax: (30) 28 41 02 38 31 E-mail: info@epimlas.gr Website: www.epimlas.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
54. Επιμελητήριο Λέσβου Chamber Of Lesbos Island Prefecture	Πλ.Κουντουριώτη / Kountourioti 71, GR-81100 Μυτιλήνη / Mytilini Tel: (30) 22 51 02 84 31, 2 85 64, 2 92 17, 2 99 32 (President's office) Fax: (30) 2 32 75	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
55. Επιμελητήριο Λευκάδας Chamber Of Lefkada Island Prefecture	Δ.Μακρή / D.Makri 5, GR-31100 Λευκάδα / Lefkada Tel: (30) 26 45 02 23 81 Fax: (30) 26 45 02 23 81 E-mail: ebelef@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
56. Επιμελητήριο Μαγνησίας Chamber Of Magnesia Prefecture	Δημητριάδος / Dimitriadou 176, GR-38221 Βόλος / Volos Tel: (30) 24 21 02 37 66, 2 32 71 Fax: (30) 24 21 03 12 11 E-mail: info@c-magnesia.gr Website: www.c-magnesia.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
57. Επιμελητήριο Μεσσηνίας Chamber Of Messinia Prefecture	Πλ. 23ης Μαρτίου / 23rd Martiou Square, GR-24100 Καλαμάτα / Kalamata Tel: (30) 27 21 06 22 00 Fax: (30) 27 21 06 22 29, 8 27 41 E-mail: info@kalamata.chambernet.gr Website: www.kalamata.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
58. Επιμελητήριο Ξάνθης Chamber Of Xanthi Prefecture	Βασ.Κωνσταντίνου / Vass. Konstantinou 1, GR-67100 Ξάνθη / Xanthi Tel: (30) 25 41 02 51 05, 2 25 33 Fax: (30) 25 41 02 59 87 E-mail: ebex@otenet.gr Website: www.ebex.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
59. Επιμελητήριο Πέλλας Chamber Of Pella Prefecture	25ης Μαρτίου / 25th Martiou 13, GR-58200 Έδεσσα / Edessa Tel: (30) 23 81 02 65 55 - 6, 2 67 35 Fax: (30) 23 81 02 90 29 E-mail: champella@pel.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
60. Επιμελητήριο Πιερίας Chamber Of Pieria Prefecture	28ης Οκτωβρίου / 28th of October 9, GR-60100 Κατερίνη / Katerini Tel: (30) 23 51 02 32 11, 2 43 11 Fax: ++30) 23 51 02 51 24 E-mail: champier@otenet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
61. Επιμελητήριο Πρέβεζας Chamber Of Preveza Prefecture	Δοδώνης / Dodonis 47, GR- 48100 Πρέβεζα / Preveza Tel: (30) 26 82 02 94 14 Fax: (30) 26 82 02 92 83 E-mail: info@preveza.chambernet.gr Website: www.preveza.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
62. Επιμελητήριο Ρεθύμνου Chamber Of Rethymnon Prefecture	Εμ.Πορτάλιου / Em. Portaliou 23, GR-74100 Ρέθυμνο / Rethymnon Tel: (30) 28 31 02 22 14 Fax: (30) 28 31 05 50 86 E-mail: eber@otenet.gr Website: www.eber.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
63. Επιμελητήριο Σάμου Chamber Of Samos Island Prefecture	Κουντουριώτη / Kountourioti 19, GR-83100 Σάμος / Samos Tel: (30) 22 73 08 79 70, 8 79 80 Fax: (30) 22 73 02 27 84 E-mail: samcci@otenet.gr Website: www.samoscci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
64. Επιμελητήριο Σερρών Chamber Of Serres Prefecture	Π.Κωστοπούλου / Kostopoulou 2, GR-62122 Σέρρες / Serres Tel: (30) 23 21 09 97 20, 9 97 19 (γραφείο προέδρου) Fax: (30) 23 21 09 9740 E-mail: eves@otenet.gr Website: www.eves.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
65. Επιμελητήριο Τρικάλων Chamber Of Trikala Prefecture	Βενιζέλου / Venizelou 1, GR-42100 Τρίκαλα / Trikala Tel: (30) 24 31 02 74 93, 2 49 89, 7 47 20 Fax: (30) 24 31 03 89 45 E-mail: info@trikala.chambernet.gr Website: www.trikala.chambernet.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
66. Επιμελητήριο Φθιώτιδας Chamber Of Fthiotida Prefecture	Όθωνος / Othonos 3, GR-35100 Λαμία / Lamia Tel: (30) 22 31 02 21 12, 2 13 95 Fax: (30) 22 31 03 09 85 E-mail: info@fthiotidoscc.gr Website: www.fthiotidoscc.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
67. Επιμελητήριο Φλώρινας Chamber Of Florina Prefecture	Μεγαρόβου / Megaronou 15, GR-53100 Φλώρινα / Florina Tel: (30) 23 85 02 23 34, 2 24 66 Fax: (30) 23 85 02 80 20 E-mail: eveflorinas@acn.gr http: Δικτυακός τόπος: www.ebef.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
68. Επιμελητήριο Φωκίδας Chamber Of Fokida Prefecture	Γιδογιάννου / Gidogiannou 7, GR-33100 Αμφισσα / Amfissa Tel: (30) 22 65 02 86 97, 2 36 51 Fax: (30) 22 65 02 21 85 E-mail: epim-fo@hol.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsäteollisuusalaa; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
69. Επιμελητήριο Χαλκιδικής Chamber Of Chalkidiki Prefecture	Πολυτεχνείου /Polytehniou 58, GR-63100 Πολύγυρος / Polygyros Tel: (30) 23 71 02 42 00, 2 43 00 Fax: (30) 23 71 02 13 55 E-mail: info@epichal.gr Website: www.epichal.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
70. Επιμελητήριο Χανίων Chamber Of Chania Prefecture	Ελ.Βενιζέλου / Elef.Venizelou 4, GR-73110 Χανιά-Κρήτη / Chania-Creta Tel: (30) 28 21 05 23 29, 45 34 9, 40 62 4 (President's office) Fax: (30) 28 21 02 83 07 E-mail: epimel@chania-cci.gr Website: www.chania-cci.gr	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
71. Επιμελητήριο Χίου Chamber Of Chios Island Prefecture	Φιλίππου Αργέντη / Filipou Argenti 8, GR-82100 Χίος / Chios Tel: (30) 22 71 04 43 30 - 1 Fax: (30) 22 71 04 43 32 E-mail: epimeliti@otenet.gr Website: chios.proodos.gr/chamber	Suojelee ja kehittää kauppaa, teollisuutta ja käsiteollisuusala; osallistuu talouspolitiikan suunnitteluun. Kreikan lain nro 2251/94 10 §:n 9 ja 15 momentin mukaisesti kaupan, teollisuuden ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kieltokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

ESPANJA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Instituto Nacional del Consumo	C/Príncipe de Vergara, 54 E-28006 Madrid Tel. (34) 91.822.44.00 Fax (34) 91.435.94.12 directora@consumo-inc.es	Keskushallinnon elin, joka edistää ja tukee kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia perustuslain 51 §:n sekä kuluttajien ja käyttäjien suojaa koskevan yleisen lain konsolidoidun toisinnon nojalla.
2. Dirección General de Consumo de la Junta de Andalucía	Plaza Nueva, 4 E-41071 Sevilla Tel. (34) 95 504 14 78. Fax: (34) 95 504 14 49 Dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
3. Dirección General de Consumo del Gobierno de Aragón	Via Universitas, 36, 6ª Planta E-50071 Zaragoza Tel. (34) 976 71 56 12. Fax (34) 976 71 56 09 consumo@aragon.es	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
4. Agencia de Sanidad Ambiental y Consumo del Principado de Asturias	Ciriaco Miguel Vigil, 9 Edificio Buenavista E-33006 Oviedo Tel. (34) 98 510 83 02 Fax (34) 98 510 83 10	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
5. Dirección General de Consumo / Direcció General de Consum –Govern de les Illes Balears	Paseo del Borne, 17- 1º E-07012 Palma de Mallorca Tel. (34) 971 17 95 22 Fax (34) 971 17 62 52	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
6. Dirección General de Consumo del Gobierno de Canarias	León y Castillo, 200 Ed. Servicios Múltiples III, planta 1 E-35071 Las Palmas de Gran Canaria Tel. (34) 928 89 93 21 Fax (34) 928 89 98 68 ecobgam@gobiernodecanarias.org	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
7. Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Cantabria	Hernán Cortes, 9 E-39003 Santander Tel. (34) 942 20 79 36 Fax: (34) 942 20 75 28	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
8. Instituto de Consumo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha	Berna, 1-1º planta Edificio Iberdrola E-45071 Toledo Tel. (34) 925 28 45 29 Fax (34) 925 22 62 06	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
9. Agencia de Protección Civil y Consumo de la Junta de Castilla y León	García Morato, 24 E-47007 Valladolid Tel (34) 983 41 88 15 Fax (34) 983 41 00 78	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
10. Agencia Catalana del Consumo / Agència Catalana del Consum – Generalitat de Catalunya	Carrer Pamplona 113 08018 Barcelona Tel. +34 935516666 Fax +34 935516599 www.consum.cat/ consum@gencat.cat	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
11. Dirección General de Consumo de la Junta de Extremadura	C/Atarazanas, 8 E-06800 Mérida (Badajoz) Tel (34) 924 00 47 01 924 00 47 00 Fax (34) 924 00 47 02 Dg.consumo@prs.juntaex.es	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
12. Instituto Gallego de Consumo / Instituto Galego de Consumo – Xunta de Galicia	Gonzalo Torrente Ballester 1-3-5-bajo E-15707 Santiago de Compostela (A Coruña) Tel (34) 981 54 53 86 981 54 53 97 981 54 45 12 Fax (34) 981 54 45 98-99 Xerencia.igc@xunta.es	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
13. Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid)	C/ Ventura Rodríguez, 7 -4º planta E-28008 Madrid Tel. (34) 91 580 32 13 Fax (34) 91 580 33 39 Dg.consumo@madrid.org.	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
14. Dirección General de Atención al Ciudadano, Drogodependencias y Consumo de la Región de Murcia	Ronda de Levante, 11- 4º Planta E-30071 Murcia Tel (34) 968 39 58 31 Fax (34) 968 22 12 17	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
15. Dirección General de Familia, Infancia y Consumo del Gobierno de Navarra	C/González Tablas s/n E-31002 Pamplona Tel (34) 848 42 62 21	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
16. Dirección General de Salud Pública y Consumo del Gobierno de la Rioja	C/Gran Via, 18 E-26071 Logroño Tel (34) 941 272 420 Fax (34) 941 272 418 Dg.salud@larioha.org	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
17. Dirección General de Comercio y Consumo / Direcció General de Comerç i Consum de la Generalitat Valenciana	C/Colón, 32 E-46004 Valencia Tel (34) 96 386 96 04 Fax (34) 96 386 96 00	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
18. Dirección de Consumo y Seguridad Industrial – Gobierno Vasco / Kontsumo eta Industria Segurtasuneko Zuzendaritza – Eusko Jaurlaritza	C/Donostia San Sebastián, 1 E-01010 Itoia (Gasteiz) Tel (34) 945 01 99 23 Fax (34) 945 01 99 31 945 01 99 47 consumo@ej-gv.es	Valtion virasto, joka vastaa markkinavalvonnasta ja kuluttajien ja käyttäjien oikeuksien suojasta.
19. AUC Asociación de Usuarios de la Comunicación	Cavanilles, 29, 2º D E-28007 Madrid Tel. (34) 91 501 67 73. Fax (34) 91 501 87 66 auc@auc.es	Kuluttajien ja käyttäjien järjestö, joka on erikoistunut kaupalliseen viestintään. Tarjoaa myös tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
20. ASGECO Asociación General de Consumidores	Plaza Navafría, 3-Bajos E-28027 Madrid Tel. (34) 91 405 36 98 91 405 36 11 Fax (34) 91 405 39 97 asgeco@asgeco.org	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
21. CEACCU Confederación Española de Organizaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios	C/San Bernardo, 97-99 Edif. Colomina, Oficina F E-28015 Madrid Tel. (34) 91 447 04 81 Fax (34) 91 594 51 24 ceaccu@ceaccu.org	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
22. CECU Confederación de Consumidores y Usuarios	Mayor, 45 2º Planta E-2813 Madrid Tel (34) 91 364 13 84 Fax (34) 91 366 90 00 cecu@cecu.es	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
23. FUCI Federación de Usuarios-Consumidores Independientes	C/Joaquín Costa, 61 Bajo Drcha. E-28002 Madrid Tel. (34) 91 564 01 18. Fax (34) 91 562 83 55 fuciest@hotmail.com	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
24. HISPACOO Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios	C/Vallehermosa, 15, 1º E-28015 Madrid Tel. (34) 91 593 09 35 Fax (34) 91 593 18 14 hispacoop@hispacoop.es	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
25. OCU Organización de Consumidores y Usuarios	C/Albarracín, 21 E-28037 Madrid Tel. (34) 913 000 045 Fax (34) 917 543 870 ocu@ocu.org	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
26. UNAE Federación Unión Nacional de Consumidores y Amas de Hogar de España	C/Villanueva, 8 – 3º E-28001 Madrid Tel. (34) 91 575 72 19. Fax (34) 91 575 13 09 informacion@federacionunae.com	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
27. ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros	C/Gavín, 12 local E-50001 Zaragoza Tel. (34) 976 39 00 60. Fax (34) 976 39 01 99 Aicar.adicae@adicae.net	Kuluttajien ja käyttäjien järjestö, joka on erikoistunut rahoituspalveluihin. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.
28. U.C.E. Unión de Consumidores de España	O'donnel 32, 5º d E-28009 Madrid Tel (34) 91 434 20 85 Fax (34) 91 557 09 96 Uce_consumidores@ono.com	Yleisluonteinen kuluttajien ja käyttäjien järjestö. Tarjoaa tiedotusta ja koulutusta kuluttajille ja käyttäjille ja edustaa heitä erilaisissa kuluttajaelimissä.

RANSKA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Association de défense, d'éducation et d'information du consommateur (ADEIC)	3, rue de la Rochefoucauld F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 73 93 Fax (33) 144 53 73 94 E-mail: adeicnat@adeic.asso.fr Website: http://www.adeic.asso.fr President: Patrick Mercier General Secretary: Christian Huard	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
2. Association Force - Ouvrière Consommateur (AFOC)	141, avenue du Maine F-75014 Paris Tel. (33) 140 52 85 85 Fax (33) 140 52 85 86 E-mail: afoc@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/afoc President: Jean-Claude Mailly General Secretary: Raphaël Manzano	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
3. Association Léo Lagrange pour la défense des consommateurs (ALLDC)	153, avenue Jean-Lolive F-93315 Pantin-Le-Pré-Saint-Gervais Cedex Tel. (33) 148 10 65 65 Fax (33) 148 10 65 71 E-mail: leo.lagrange.consom@wanadoo.fr Website: www.leolagrange-conso.org President: Marc Lagae General Secretary: Yves Blein	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
4. Association Etudes et Consommation (ASSECO-CFDT)	4, boulevard de la Villette F-75955 Paris Cedex 19 Tel. (33) 142 03 81 14 Fax (33) 153 72 85 56 E-mail: asseco@cfdt.fr Website: www.cfdt.fr/asseco President: Yvonne Delemotte General Secretary: René Machabert	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
5. Confédération Générale du Logement (CGL)	6/8, Villa Gagliardini F-75020 Paris Tel. (33) 140 31 90 22 Fax (33) 140 31 92 74 E-mail: CGL.Nat@wanadoo.fr President: Henry de Gaulle General Secretary: Pierre Perio	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
6. Confédération de la Consommation du Logement et du cadre de vie (CLCV)	17 rue Monsieur F-75007 Paris Tel. (33) 156 54 32 10 Fax (33) 143 20 72 02 E-mail: clcv@clcv.org Website: www.clcv.org President: Reine-Claude Mader General Secretary: M.Alain Chosson	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
7. Conseil national des Associations Familiales Laïques (CNAFAL)	108, avenue Ledru-Rollin F-75011 Paris Tel. (33) 147 00 02 40 Fax (33) 147 00 01 86 E-mail: cnafal@wanadoo.fr Website: www.cnafal.com President: Michèle Fournier-Bernard General Secretary: Eric Comparat	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
8. Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 148 78 81 61 Fax (33) 148 78 07 35 E-mail: cnafc-conso@afc.France.org Website: www.afcfrance.org President: Paul de Viguerie Directeur: Olivier Braillon	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
9. Confédération Nationale du Logement (CNL)	8, rue Mériel F-93104 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 57 04 64 Fax (33) 148 57 28 16 E-mail: cnl@lacnl.com President: Jean-Pierre Giacomo Administrateur: Philippe Denizot	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
10. Confédération Syndicale des Familles (CSF)	53, rue Riquet F-75019 Paris Tel. (33) 144 89 86 80 Fax (33) 140 35 29 52 E-mail: csf@csfriquet.org Website: www.csfriquet.org President: M.Christian Zytynski General Secretary: François Édouard	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
11. Familles de France (FF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 144 53 45 90 Fax (33) 145 96 07 88 E-mail: conso@familles-de-france.org Website: www.familles-de-france.org President: Henri Joyeux General Secretary: Olivier Degauquier	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
12. Familles Rurales (FR)	7, cité d'Antin F-75009 Paris Tel. (33) 144 91 88 88 Fax (33) 144 91 88 89 E-mail: famillesrurales@wanadoo.fr Website: www.famillesrurales.org President: Thierry Damient Directeur: Jean-Yves Martin	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
13. Fédération nationale des Associations d'Usagers des transports (FNAUT)	32, rue Raymond-Losserand F-75014 Paris Tel. (33) 143 35 02 83 Fax (33) 143 35 14 06 E-mail: fnaut@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/fnaut President: Jean Sivardiére General Secretary: Simone Bigorgne	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
14. Association pour l'Information et la Défense des Consommateurs Salariés de la CGT (INDECOSA-CGT)	263, rue de Paris F-93516 Montreuil Cedex Tel. (33) 148 18 84 26 Fax (33) 148 18 84 82 E-mail: indecosa@cgt.fr Website: www.cgt.fr/indecosa President: Daniel Collet General Secretary: Daniel Tournez	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
15. Organisation Générale des Consommateurs (ORGEKO)	16, avenue du Château F-94300 Vincennes Tel. (33) 101 49 57 93 00 Fax (33) 143 65 33 76 E-mail: orgeco@wanadoo.fr Website: perso.wanadoo.fr/orgeco/ President: Yves Sirot Secrétaire Général: Sylvie Martin-Pernot	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
16. Union fédérale des Consommateurs- Que Choisir (UFC-QUE CHOISIR)	11, rue Guénot F-75011 Paris Tel. (33) 143 48 55 48 Fax (33) 143 48 44 35 E-mail: mouvement@quechoisir.org Website: www.quechoisir.org President: Alain Bazot Directeur: Jean-Louis Redon	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
17. Union Féminine Civique et Sociale (UFCS)	6, rue Béranger F-75003 Paris Tel. (33) 144 54 50 54 Fax (33) 144 54 50 66 E-mail: ufcsnational@wanadoo.fr Website: www.ufcs.org President: Chantal Jannet General Secretary: Elisabeth Leveque	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
18. Union Nationale des Associations Familiales (UNAF)	28, place Saint-Georges F-75009 Paris Tel. (33) 149 95 36 00 Fax (33) 140 16 12 76 E-mail: nbrun@unaf.fr Website: www.unaf.fr President: Hubert Brin Directeur: Monique Sassier	Suojelee kuluttajien taloudellisia etuja.
19. Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (D.G.C.C.R.F.)	59, boulevard Vincent Auriol F-75703 Paris cedex 13	Suojelee kuluttajien etuja; tiedustelut; kieltokanteet.

ITALIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. A.C.U. ASSOCIAZIONE CONSUMATORI UTENTI	Via Padre Luigi Monti, 20/C I-20162 Milano (MI) tel. (39)02-661 54 11 fax (39)02-642 52 93 associazione@consumatoriutenti.it www.consumatoriutenti.it; www.mangiosano.org	Pyrkii yksinomaan sosiaaliseen yhteisvastuuseen suojele-malla kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia; toimintaa kos-kevat tietyt rajoitukset; järjestön päätavoitteena on taata edunsaanti kuluttajille ja käyttäjille, jotka ovat muita epä-edullisemmassa asemassa fyysisten, psyykkisten, talou-dellisten tai sosiaalisten syiden tai perhesyiden vuoksi (sääntöjen 3 §).
2. ADICONSUM ASSOCIAZIONE DIFESA CONSUMATORI E AMBIENTE	Via degli Ammiragli, 91 I-00161 Roma tel. (39)06-441 70 21 fax (39)06-44 17 02 30 adiconsum@adiconsum.it www.adiconsum.it	Pyrkii yksinomaan suojelemaan kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia ja etuja, mukaan luettuina oikeudet jotka liit-tyvät tuotteiden ja palveluiden terveellisyyteen, turvalli-suuteen ja laatuun; tavoitteena tietojen asianmukaisuus ja hyvän kauppatavan mukainen mainonta; oikeudenmu-kaisuus, avoimuus ja tasa-arvo tavaroita ja palveluja kos-kevissa sopimussuhteissa; julkisten palveluiden tarjonta laatu- ja tehokkuusnormien mukaisesti; tiedottaminen vastuullisesta, kriittisestä, tarkoituksenmukaisesta ja ym-päristöystävällisestä kulutuksesta sekä järkevästä energi-ankäytöstä; opastus rahankäytöstä ylivelkaantumisen ja koronkiskonnan estämiseksi; avustus ja tuki kiskonnan uhreille tai avun tarvitsijoille (sääntöjen 1 §).
3. ADOC - ASSOCIAZIONE DIFESA ORIENTAMENTO CONSUMATORI	Via Lucullo, 6 I-00187 Roma tel. (39)06-4825849 fax (39)06-4819028 adoc@adoc.org www.adoc.org	Pyrkii sääntöjen mukaiseen tavoitteeseen kuluttajien ja käyttäjien suojelemiseksi toteuttamalla toimia, joilla taa-taan oikeudet ja turvataan korkeampi elintaso (sääntöjen 2 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. ADUSBEF - ASSOCIAZIONE PER LA DIFESA DEGLI UTENTI DEI SERVIZI BANCARI, FINANZIARI, POSTALI, ED ASSICURATIVI	Via Farini, 62 I-00185 Roma tel. (39)06-48 18 632 fax (39)06-48 18 633 info@adusbef.it www.adusbef.it	Toimii Italiassa tavoitteena auttaa, suojella, edustaa ja puolustaa pankki- ja rahoituspalvelujen käyttäjiä sekä niitä, jotka ovat mukana yhteisissä sijoitusrahastoissa tai muissa toiminnoissa, jotka liittyvät välittömästi tai välillisesti luottopalveluihin (sääntöjen 1 §).
5. ALTROCONSUMO – ASSOCIAZIONE INDIPENDENTE DI CONSUMATORI	Via Valassina, 22 20159 Milano (MI) tel. (39)02-668901 fax (39)02-66890288 pr@altroconsumo.it; press@altroconsumo.it www.altroconsumo.it	Edistää ja puolustaa tavaroiden ja palveluiden kuluttajien ja käyttäjien etuja sekä toteuttaa aloitteita, joilla voidaan taata kyseiset oikeudet sekä yksilöllisesti että kollektiivisesti (sääntöjen 2 §).
6. ASSOUTENTI – ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI	Via Celimontana, 38 I-00184 Roma (RM) tel. (39)06-68 33 617 fax (39)06-68 67 434 info@assoutenti.it www.assoutenti.it	Pyrkii yksinomaan suojelemaan kuluttajia ja käyttäjiä sosiaalisin yhteisvastuutoimin ja kansalaisoikeuksia vaalien (sääntöjen 2 §).
7. C.T.C.U. – CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI – VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL	Via Dodiciville, 2 I-39100 Bolzano (BZ) tel. (39)0471-97 55 97 fax (39)0471-97 99 14 www.centroconsumatori.it; www.euroconsumatori.org; www.assicurarsibene.it	Etelä-Tirolin järjestöjen liitto toimii yksinomaan kuluttajansuojan alalla. Sen tavoitteena on suojella kuluttajien ja käyttäjien etuja hyödyntämällä jäsenistöään ja kuluttajien yhdistyksiä sekä itsenäisiä osastoja, jotka ovat erillään muusta toiminnasta (sääntöjen 1 §).
8. CITTADINANZATTIVA -	Via Flaminia, 53 I-00196 Roma tel. (39)06-36 71 81 fax (39)06-36 71 83 33 procuratori@cittadinanzattiva.it www.cittadinanzattiva.it	Kaikille avoin järjestö, jonka tavoitteena on suojella ihmisoikeuksia edistämällä ja käyttämällä sosiaalisia ja poliittisia oikeuksia kansallisella, eurooppalaisella ja kansainvälisellä tasolla. Järjestö pyrkii vähentämään jätteitä ja torjumaan korruptiota sekä tiiviissä yhteistyössä laajan kuluttajaliikkeen kanssa turvaamaan kuluttajien ja käyttäjien oikeudet sekä suojelemaan ympäristöä, maata, terveyttä sekä yksilöiden ja yhteisöjen turvallisuutta (sääntöjen 1 §).
9. CODACONS–COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E LA DIFESA DEI DIRITTI DI UTENTI E CONSUMATORI	Viale Mazzini, 73 I-00195 Roma tel. (39)06-37 25 809 fax (39)06-37 01 709 codacons.info@tiscali.it www.codacons.it	Ainoana tavoitteena on lain suomia keinoja käyttämällä erityisesti oikeusteitse suojella kuluttajien ja käyttäjien sekä maahanmuuttajien ja pakolaisten etuja ja oikeuksia suhteessa julkisiin järjestöihin sekä yksityisiin tavaroiden tuottajiin ja palveluiden tarjoajiin, jotta voidaan poistaa Commissione di abusi e da altre fattispecie di reati contro la Pubblica Amministrazione -yksikön toteamat markkinoiden vinoutumat (sääntöjen 2 §).
10. CODICI – CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO	Viale Guglielmo Marconi, 94 I-00146 Roma tel. (39)06-55 30 18 08 fax (39)06-55 30 70 81 codicin@codici.org www.codici.org	Helpottaa riippumatonta ja demokraattista sosiaalista koulutustarjontaa voittoa tavoittelematta. Keskuksen ainoana tavoitteena on toteuttaa kaikkia kulttuuriin liittyviä, sosiaalisia, poliittisia ja oikeudellisia toimia, joilla edistetään, vaalitaan ja suojellaan kuluttajien ja käyttäjien etuja ja oikeuksia kiinnittäen erityistä huomiota epäedullisemmassa asemassa oleviin (sääntöjen 3 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
11. CONFCONSUMATORI – CONFEDERAZIONE GENERALE DEI CONSUMATORI	Via G. Mazzini, 43 I-43100 Parma (PR) tel. (39)052-12 30 134 fax (39)052-28 57 17 confcons@tin.it www.confconsumatori.it	Pyrkii yksinomaan suojelemaan kuluttajia ja käyttäjiä tavoittelematta voittoa päämääränä sosiaalinen yhteisvastuu (sääntöjen 2 §).
12. FEDERCONSUMATORI – FEDERAZIONE NAZIONALE DI CONSUMATORI E UTENTI	Via Palestro, 11 I-00185 Roma tel. (39)06-42 02 07 55 fax (39)06-47 42 48 09 federconsumatori@federconsumatori.it www.federconsumatori.it	Tavoitteena on tukea ja tarjota koulutusta ja tietoa sekä suojella kaikkia kuluttajia ja käyttäjiä, etenkin taloudellisesti ja sosiaalisesti epäedullisemmassa asemassa olevia (sääntöjen 2 §).
13. LA CASA DEL CONSUMATORE	Via Bobbio, 6 I-20125 Milano (MI) tel. (39)02-28 38 92 82 fax (39)02-28 38 93 43 info@casadelconsumatore.it www.casadelconsumatore.it	Toimii yksinomaan EU:n tasolla sekä kansallisesti, alueellisesti ja paikallisesti tavoitteena antaa tietoja sekä edistää, tukea, suojella, edustaa ja puolustaa tavaroiden kuluttajien ja palveluiden käyttäjien yksilöllisiä ja kollektiivisiä oikeuksia ja etuja sekä kuluttajien ja käyttäjien erilaisia etuja yleensä (sääntöjen 1 §).
14. LEGA CONSUMATORI	Via delle Orchidee, 4/A I-20147 Milano (MI) tel. (39)02-48 30 36 59 fax (39)02-48 30 26 11 ufficiostampa@legaconsumatori.it www.legaconsumatori.it	Pyrkii edistämään, organisoimaan ja vahvistamaan mahdollisimman tehokkaasti osapuolten yksilöllisiä ja kollektiivisiä resursseja suhteessa koulutukseen, tiedonjakoon ja itsensä puolustamiseen tavoitteena tunnistaa yhteisön tarpeet ja vastata niihin; edistää ja koordinoi taloudellisia yksiköitä, jotka perustuvat jäsenten itsehallintoon ja välittömään osallistumiseen ja joiden tavoitteena on suojella ostovoimaa sekä suunnitelmallista ja tietoista kuluttajuutta; tavoittelee uudenlaista kehitysmallia, jossa otetaan huomioon uudet kuluttajien käytettävissä olevat keinot ja jolla voidaan määrittää ja muuntaa kapitalistisen tuotannon, jalostamisen ja markkinoinnin muotoja; suojelee kansalaisten fyysisistä ja psyykkistä hyvinvointia suhteessa tuotanto- ja palveluyrityksiin myös oikeustoihin; auttaa kehittämään ja tukemaan työntekijöiden ja vuokratilajelijöiden liikkeiden ihanteita ja arvoja edistään yhteistyömuotoja, jotka perustuvat yhteisille ja vastavuoroisille kokemuksille (sääntöjen 3 §).
15. MOVIMENTO CONSUMATORI	Via Piemonte, 39/A I-00187 Roma tel. (39)06-48 80 053 fax (39)06-48 20 227 info@movimentoconsumatori.it www.movimentoconsumatori.it	Suojelee kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia ja etuja yleensä 30 päivänä heinäkuuta 1998 annetun lain (nro 281) 2 §:n mukaisesti, ajaa säästäjien etuja; pyrkii parantamaan mainittuihin ryhmiin kuuluvien elämänlaatua; edistää kuluttajakulttuurin kehittämistä sekä antaa tietoja ja koulutusta kestävästä ja ympäristöystävällisestä kuluttajapolitiikasta (sääntöjen 2 §).
16. MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO - onlus	Via Quintino Sella, 41 I-00187 Roma tel. (39)06-86 39 92 08 fax (39)06-86 38 84 06 info@mdc.it www.helpconsumatori.it	Itsenäinen voittoa tavoittelematon yhdistys, joka toimii Italiassa pyrkien yksinomaan yhteisvastuuseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin ja joka ajaa kansalaisten, kuluttajien ja käyttäjien oikeuksia (sääntöjen 1 §).

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
17. UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Via Duilio, 13 I-00192 Roma tel. (39)06-32 69 531 fax (39)06-32 34 616 info@consumatori.it www.consumatori.it	Pyrkii sääntöjensä mukaisesti syrjimättä edustamaan ja ajamaan kaikkien kuluttajien etuja, mukaan luettuina julkisten ja yksityisten palveluiden käyttäjät, erityisesti heikkojen neuvottelumahdollisuuksien ja tiedonpuutteen vuoksi ammattihenkilöitä epäedullisemmassa asemassa olevat; puolustaa tarvittaessa oikeusturvaa hallinnollisten ja muiden viranomaisten edessä ja kansainvälisissä elimissä sekä avustaa suhteissa julkisten ja yksityisten tavaroiden ja palveluiden tarjoajiin (sääntöjen 2 §).
18. ASSOCONSUM ONLUS.	Via Lombardia, 30 00187 Roma Tel. 06 42009318 Fax 06 42009322 Email: info@asso-consum.it www.asso-consum.it	Heti perustamisensa jälkeisinä vuosina Asso-consum toimi pääasiassa parlamentin alueella: vuosina 2002–2007 sen raporttien johdosta esitettiin ainakin 600 kysymystä parlamentissa. Asso-consum rekrytoi asteittain lisää henkilökuntaa ja sai lisää kapasiteettia kuluttajien (sekä jäsenten että muiden) neuvontaan, ohjaukseen ja koulutukseen sekä maksuttoman oikeudellisen neuvonnan tarjoamiseen seuraavilla osa-alueilla: luotot ja säästöt, sopimukset, televiestintä, liikenne, ryhmäkanteet, terveys, matkailu, ympäristö, elintarvikkeet ja yksityisyys. Asso-Consum on ollut äskettäin mukana koko maan tasolla merkityksellisissä aloitteissa: neuvotteluissa Costa Crocieren kanssa <i>Concordian</i> matkustajien korvauksista, esittämässä kansanäänestystä poliittisten puolueiden vaalikulujen korvaamisen kieltämisestä sekä ryhmäkanteessa Banca di Campaniia vastaan korkeimmista debetsal-doista veloitettavan provision suhteen.

KYPROS

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Competition and Consumer Protection Service of the Ministry of Commerce, Industry and Tourism	Tel.: (357) 22 86 71 53 Fax: (357) 22 37 51 20 Email: perm.sec@mcit.gov.cy	Yksikön tavoitteena on taata kuluttajien terveyteen, turvallisuuteen ja talouteen liittyvät edut. Yksikkö vastaa sekä EU:n direktiivien noudattamisesta että yhdenmukaistetun lainsäädännön soveltamisesta.
2. Cypriot Consumers Association	Tel.: (357) 22 51 61 12/3/4 Fax: (357) 22 51 61 18 Email: cyconsas@spidernet.net and cca@spidernet.net www.cyprusconsumers.org.cy	Järjestön tavoitteena on puolustaa YK:n ja EU:n vahvistamia kuluttajien oikeuksia ja antaa tietoja niin, että kuluttajat ovat täysin perillä oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.
3. Cyprus Consumers and Quality of Life	Tel.: (357) 22 31 31 11 (357) 22 46 30 03 Fax: (357) 22 46 30 77 Email: consumersunion@cytanet.com.cy www.consumersunion.org.cy	Järjestön tavoitteena on puolustaa ja edistää syrjimättä kaikkien kuluttajien etuja ja turvata kuluttajien oikeus miellyttävään ja terveelliseen elämään kestävästi kehittyvässä ympäristössä.

LATVIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	Tālr: (371) 73 38 026 Fakss: (371) 73 38 024 E-pasts: tpkc@apollo.lv www.ptac.gov.lv	Tavoitteena on toteuttaa kuluttajien oikeuksien ja etujen suojele.

LIETTUA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Vilniaus g. 25, LT-01119, Vilnius, Lietuva Tel.: (370) 52 62 67 51 Fax.: (370) 52 79 14 66 El. p. taryba@nvtat.lt www.nvtat.lt	Kuluttajien oikeuksia valvova kansallinen yksikkö on valtionhallinnon laitos, joka vastaa kuluttajapolitiikasta ja tuoteturvallisuuden ja kuluttajansuojan tarkastusvirastojen toiminnan koordinoinnista.

LUXEMBURG

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Union luxembourgeoise des consommateurs nouvelle asbl	55, rue des Bruyères L-1274 Howald Tel: (352) 49 60 22-1 Fax: (352) 49 49 57 E-mail: ulc@pt.lu Website: www.ulc.lu	Tavoitteena on tiedotus, koulutus, kuluttajansuoja, oikeudelliset palvelut, asiantuntijoiden antama neuvonta, oikeusapu, edustaminen yhteyksissä viranomaisiin.
2. Automobile Club du Grand-Duché de Luxembourg asbl	54, route de Longwy L-8007 Bertrange Tel.: (352) 45 00 45-1 Fax: (352) 45 04 55 E-Mail: acl@acl.lu www.acl.lu	Suojelee ja edistää autoilijoiden etuja kuluttajina.

UNKARI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége	Logodi u. 22-24 H-1012 Budapest, Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36)1 33 17 386 e-mail: baranovszky@ofe.hu Contact: dr.Baranovszky György, President	Edustaa ja suojelee unkarilaisia kuluttajia. Osallistuu kansallista kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön sekä ylläpitää suhteita kotimaisiin ja ulkomaisiin kuluttajansuojajärjestöihin.
2. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)	Balaton u. 27 H-1055 Budapest Tel.: (36) 1 31 17 030 Fax: (36) 1 33 17 386	Edustaa ja suojelee yleisesti kuluttajien etuja ja panee täytäntöön heidän oikeuksiaan. Osallistuu kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön ja virallisten hintojen asettamiseen; avustaa oikeus-suojan saamisessa.
3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ)	Fő u. 68 H-1027 Budapest Tel.: (36)1 22 41 478 Fax: (36)1 22 41 478	Edustaa, suojaa ja panee täytäntöön unkarilaisten energiakuluttajien etuja. Osallistuu pieniä ja suuria kuluttajia koskevien energiahuoltoon liittyvien kysymysten sääntelyyn ja tarjoaa oikeudellista neuvontaa.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. Csepeli Fogyasztóvédelmi Egyesület	Petz Ferenc u. 8 H-1211 Budapest Tel.: (36)1 42 54 507 Fax: (36)1 42 54 507	Edustaa ja suojelee yleisesti kuluttajien etuja ja panee täytäntöön heidän oikeuksiaan.
5. Magyar Autóklub Egyesület (MAK)	Rómer Flóris u. 4/a H-1024 Budapest Tel.: (36) 134 51 800 Fax: (36) 1 34 51 801	Suojelee liiton jäsenten autoiluun liittyviä etuja.
6. Csalán Környezet és Természetvédő Egyesület	Kossuth L. u. 1, II/2 H- 8200 Veszprém Tel.: (36)-88 57 83 90 Fax: (36) 88 57 83 91 E-Mail: csalan@csalan.hu	Edustaa ja suojelee unkarilaisia kuluttajia. Osallistuu kansallista kuluttajansuojapolitiikkaa koskevaan suunnitteluun ja lainsäädäntötyöhön sekä ylläpitää suhteita kotimaisiin ja ulkomaisiin kuluttajansuojajärjestöihin.
7. Fogyasztói Jogértvényesítő Szervezet (FJSZ)	Thaly Kálmán utca 22-24.1./4. 1096 Budapest E-Mail: info@fjsz.hu Representative: Dr. Márk Erdélyi, President	Organisaation tavoitteena on kuluttajien oikeuksien täytäntöönpano; kuluttajiin vaikuttavien rikkomusten paljastaminen; kuluttajien etujen turvaaminen; tietoisuuden lisääminen kuluttajien oikeuksista; valtion ja muiden elinten toteuttamien kuluttajansuojatoimien tukeminen; kuluttajien oikeuksien laajentaminen ja toimet suojan tehostamiseksi.
8. Pénzügyi Ismeretterjesztő és Érdek-képviselői Egyesület (PITEE)	Mátyás tér 17. 3. 9. 1084 Budapest, e-mail: pite2008@gmail.com Representative: Dr Dénes Lázár, President	Parantaa kuluttajien tietoisuutta; lisää ymmärrystä ja tietoja paikallisista ja kansallisista kuluttaja-asioista ja suojaaa kuluttajia; kehittää kansallista kuluttajakäyttämistä; tutkii ja esittelee kuluttajakäyttämistä; tarjoaa kuluttajansuojapalveluja; edistää kuluttajatiedotusta ja lobbausta; auttaa tehostamaan kuluttajansuojaa; tukee kuluttajia oikeusriidoissa yleishyödyllisten laitosten, televiestintäyri-tysten, rahoituslaitosten, rahoituspalvelujen tarjoajien, vakuutusyhtiöiden, vakuutuksenvälittäjien, paikoitusyri-tysten, matkatoimistojen, kiinteistönvälittäjien ja kaik-kien muiden kaupallisten yritysten kanssa.

MALTA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Malta Competition and Consumer Affairs Authority	Godwin Mangion Director General Malta Competition and Consumer Affairs Authority (MCCAA) Mizzi House National Road Blata l-Bajda HMR9010 Malta e-mail: godwin.mangion@gov.mt tel: +356 21496919	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsovimuksissa;

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		— Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; — Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.
2. Malta Tourism Authority	Marie Louise Mangion Director Malta Tourism Authority Auberge d'Italie Triq il-Merkanti Valletta Malta Tel: 22915045 / 22915058 Email: marie-louise.mangion@gov.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 94/47/EY, annettu 26 päivänä lokakuuta 1994, ostajien suojaamisesta kiinteistöjen osa-aikaisen käyttöoikeuden ostosopimuksen tiettyihin osiin nähden; — Neuvoston direktiivi 90/314/ETY, annettu 13 päivänä kesäkuuta 1990, matkapaketeista, pakettilomista ja pakettikiertomatkoista. Molemmat direktiivit on saatettu osaksi kansallista lainsäädäntöä matkailua ja matkailupalveluita koskevan Maltan lain nojalla (Malta Travel and tourism Services Act, Cap. 409).
3. Broadcasting Authority	7, Mile End Road Hamrun Malta Tel: +356 21 221281 Fax: +356 21 240855 Email: kaquilina@ba-malta.org	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä neuvoston direktiivi 89/552/ETY, annettu 3 päivänä lokakuuta 1989, televisiotoimintaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten yhteensovittamisesta (sekä sen myöhemmät muutokset).
4. Medicines Authority	Patricia Vella Bonanno Chief Executive Officer 203, Level 3, Rue D'Argens, Gżira GŻR 1368, MALTA Tel: (+356) 2343 9112 Fax: (+356) 2343 9161 Email: patricia.vella@gov.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä neuvoston direktiivi 92/28/ETY, annettu 31 päivänä maaliskuuta 1992, ihmisille tarkoitettujen lääkkeiden mainonnasta. Lääkkeitä (mainontakielto) koskevat säännökset vuodelta 2008, julkaiseminen Maltan virallisessa lehdessä (Government Gazette of Malta) tammi-/helmikuussa 2008.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
5. Malta Communications Authority	Philip Micallef Chairman Malta Communications Authority Valletta Waterfront Pinto Wharf Floriana FRN1913 Tel: +356 2133 6840 Fax: +356 2133 6846 E-mail: philip.a.micallef@mca.org.mt website: www.mca.org.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2000/31/EY, annettu 8 päivänä kesäkuuta 2000, tietoyhteiskunnan palveluja, erityisesti sähköistä kaupankäyntiä, sisämarkkinoilla koskevista tietyistä oikeudellisista näkökohdista. Sähköistä kaupankäyntiä koskevat yleiset säännökset (Electronic Commerce (General) Regulations (LN251/06), Regulation 15) Sähköistä kaupankäyntiä koskevan lain 25 §:n mukaan annetut säännökset (Cap. 426)
6. L-Ghaqda tal-Konsumaturi [Consumer Association – Malta]	Consumers' Association - Malta, 43/10, St.Zachary Street Valletta, VLT 04, Malta Tel: 00356 21239091 Tel: 00356 79836128 President Mr. Benny Borg Bonello info@camalta.org.mt bborgbonello@camalta.org.mt	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa; — Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; Neuvoston direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.
7. Association For Consumer Rights (Malta)	Pope Pius XII, Flat 4, Mountbatten Street, Blata l-Bajda Hamrun HMR 1579, Malta Tel: 356 21246289 Email:associationforconsumerrights@gmail.com President Stefan Xuereb Email: stefan@camalta.org Tel No: 21432661 Mobile: 79233333 Hon General Secretary Grace Attard Email: grace.attard@gmail.com Tel no: 356 21488391 Mobile no: 356 99225445	Panee täytäntöön kansallisen lainsäädännön, jolla saatetaan osaksi kansallista lainsäädäntöä: — Neuvoston direktiivi 84/450/ETY, annettu 10 päivänä syyskuuta 1984, harhaanjohtavaa mainontaa koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 97/7/EY, annettu 20 päivänä toukokuuta 1997, kuluttajansuojasta etäsopimuksissa; — Direktiivi 2005/29/EY, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja direktiivin 84/450/ETY, direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi); — Neuvoston direktiivi 87/102/ETY, annettu 22 päivänä joulukuuta 1986, kulutusluottoja koskevien jäsenvaltioiden lakien, asetusten ja hallinnollisten määräysten lähentämisestä, sekä sen myöhemmät muutokset; — Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista; Neuvoston

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		direktiivi 85/577/ETY, annettu 20 päivänä joulukuuta 1985, muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa neuvoteltuja sopimuksia koskevasta kuluttajansuojasta.

ALANKOMAAT

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Consumentenbond	Enthovenplein 1 Postbus 1000 NL-2500 BA Den Haag Nederland Tel. (31-70) 445 45 45 Fax (31-70) 445 45 96 1e) Koos Peters, kpeters@consumentenbond.nl 2e) Wibo Koole, wkoole@consumentenbond.nl Website: www.consumentenbond.nl	Tavoitteena auttaa kuluttajia tekemään parempia valintoja kestävässä ja sosiaalisesti vastuullisessa yhteiskunnassa.

ITÄVALTA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Wirtschaftskammer Österreich	Wirtschaftskammer Österreich Wiedner Hauptstraße 63 A-1045 Wien Tel. (43-1) 501 05 42 96 Fax (43-1) 50 20 62 43 E-mail: huberta.maitz-strassnig@wko.at	Edustaa ja ajaa jäsentensä yhteisiä sekä elinkeinoelämän ja yksittäisten yritysten etuja (Wirtschaftskammergesetz 1 §, kauppakamarilaki). Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSchG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin, 29 §:n 1 momentin sekä UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
2. Bundesarbeitskammer	Bundesarbeitskammer Prinz-Eugen-Straße 20-22 A-1040 Wien Tel. (43-1) 501 65 25 50 Fax (43-1) 501 65 25 32 E-mail: helmut.gahleitner@akwien.or.at	Edustaa ja ajaa työntekijöiden sosiaalisia, taloudellisia, ammatillisia ja kulttuuriin liittyviä etuja; myötävaikuttaa työntekijöiden ja heidän perheidensä taloudellisen ja sosiaalisen aseman kohentamiseen ja toimenpiteisiin koulutuksen, kulttuurin, ympäristönsuojelun, kuluttajansuojan, vapaa-ajan, terveydensuojelun ja asuinolojen alalla sekä täystyöllisyyden edistämiseen; vaikuttaa hintojen asettamiseen ja kilpailusääntöihin; tarjoaa neuvontaa ja oikeussuojaa sekä edustaa työ- ja sosiaalioikeudellisissa kysymyksissä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
3. Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs	Präsidentenkonferenz der Landwirtschaftskammern Österreichs Löwenstraße 12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 534 41 85 00 Fax (43-1) 534 41 85 09 E-mail: pkrecht@pklwk.at	Edistää maa- ja metsätalouden yhteiskunnallis-taloudellisia tehtäviä ja edustaa maa- ja metsätalouden taloudellisia etuja. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. Österreichischer Gewerkschaftsbund	Österreichischer Gewerkschaftsbund Hohenstaufengasse 10-12 A-1010 Wien Tel. (43-1) 53 44 44 05 Fax (43-1) 53 44 45 52 E-mail: thomas.maurer-muehlleitner@oegb.or.at	Edustaa palkansaajien (työntekijöiden, toimihenkilöiden, virkamiesten, myös harjoittelijoiden ja vastaavien), työttömien (silloinkin kun nämä eivät ole vielä osallistuneet työelämään), palkansaajiksi aikovien koululaisten ja opiskelijoiden ja sellaisten muiden ammattiryhmien (esim. vapaiden ammatinharjoittajien), jotka ovat toimintansa puolesta rinnastettavissa palkansaajiin, sosiaalisia, taloudellisia ja kulttuuriin liittyviä etuja. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
5. Verein für Konsumenteninformation	Verein für Konsumenteninformation Mariahilferstraße 81 A-1010 Wien Tel. (43-1) 58 87 73 33 Fax (43-1) 588 77 75 E-mail: pkolba@vki.or.at	Antaa neuvontaa ja tietoa kuluttajille ja suojelee heitä harhaanjohtavilta ja epärehellisiltä mainonta- ja myyntikeinoilta sekä neuvoa heitä tavaroihin ja palveluihin liittyvissä oikeudellisissa kysymyksissä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.
6. Österreichischer Landarbeiterkammertag	Österreichischer Landarbeiterkammertag Marco d'Aviano-Gasse 1 A-1015 Wien Tel. (43-1) 512 23 31 Fax (43-1) 512 23 31/ 70 E-mail: oelakt@netway.at	Edistää maataloustyöntekijäkamarien (Landarbeiterkammer) yhteistyötä sekä antaa neuvontaa ja ajaa yhteisiä asioita, jotka kuuluvat maataloustyöntekijäkamarien (työntekijäosaston) toimivaltaan. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSchG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin ja 29 §:n 1 momentin mukaisesti.
7. Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs)	Österreichischer Seniorenrat (Bundesaltenrat Österreichs) Sperrgasse 8-10/III A-1150 Wien Tel. (43-1) 892 34 65 Fax (43-1) 892 34 65 / 24 E-mail: kontakt@seniorenrat.at	Auttaa vanhusväestöä pääsemään tarpeittensa mukaan osalliseksi taloudellisista, sosiaalisista ja kulttuuripalveluista; vaikuttaa vanhusten sosiaali- ja terveyspoliittisten ongelmien ratkaisuun sekä tukee vanhusten neuvontaa, heille tiedottamista ja heistä huolehtimista. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja KSchG:n (Konsumentenschutzgesetz, kuluttajansuojalaki) 28 §:n 1 momentin, 28a §:n 1 momentin ja 29 §:n 1 momentin mukaisesti.
8. Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb	Schutzverband gegen den unlauteren Wettbewerb Schwarzenbergplatz 14 A-1040 Wien Tel. (43-1) 514 50 32 92 Fax (43-1) 505 78 93 E-mail: office@schutzverband.at	Torjuu epätervettä kilpailua ja erityisesti liiketoimintaa vahingoittavia toimintatapoja elinkeinoelämässä. Suojelee kuluttajien yhteisiä etuja UWG:n (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb, laki epäterveen kilpailun torjumisesta) 1 §:n, 2 §:n 1 momentin ja 14 §:n 1 momentin mukaisesti.

PUOLA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 PL-00-090 Warszawa tel.:centrala: (48 22) 551-77-00 tel.:przyjęcia interesantów: (48 22) 551-77-60; 551-78-11 fax: (48 22) 827-64-53	Puolan tasavallan perustuslain 208 §:n mukaan kansalaisoikeusasiamiehen tehtävänä on turvata perustuslaissa ja muissa säädöksissä tarkoitettujen henkilöiden ja kansalaisten vapaudet ja oikeudet. Hänen erityisvelvollisuuksistaan säädetään kansalaisoikeusasiamiehen tehtävistä 15 päivänä heinäkuuta 1987 annetussa laissa (yhtenäinen teksti: Official Gazette 2001, nro 14, s. 147). Kyseisen lain perusteella kansalaisoikeusasiamies toteuttaa tarvittavia toimia, jos hänen tietoonsa tulee vapauden tai ihmis- ja kansalaisoikeuksien loukkauksia.
2. Rzecznik Ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Ubezpieczonych Aleje Jerozolimskie 44 PL-00 – 024 Warszawa Tel. (48 22) 33 37392 (48 22) 33 37328 Fax: (48 22) 33 37 329 E-mail: rzecznik@rzu.gov.pl	Kuluttajien vakuutustoimiston tehtävät perustuvat vakuutusten ja eläkkeiden valvonnasta ja kuluttajien vakuutustoimistosta 22 päivänä toukokuuta 2003 annettuun lakiin. Lain mukaan toimisto voi pyytää vakuutusyhtiöltä, Puolan auto- ja liikennevakuutustoimistojen liitolta ja vakuutusalan takuurahastolta selvitystä seuraavista seikoista: — yksittäisiä vakuutuksia koskevista asioista vakuutetun pyynnöstä, — yleisistä vakuutusehdoista tai sisäisistä säännöistä, jotka kuluttajien vakuutustoimisto katsoo vakuutetuille epädullisiksi, ja — vakuuttajien tarjoamista vakuutuspalveluista, jotka eivät ole vakuutusehtojen mukaisia. Lisäksi kuluttajien vakuutustoimistolla on oikeus antaa valtiovarainministeriön käsiteltäväksi asioita, jotka koskevat pakollisia vakuutuksia, tai ehdottaa mahdollisia muutoksia pakollisten vakuutusten ehtoihin.
3. Rzecznik Konsumentów	Miejski/Powiatowy Rzecznik Konsumentów – some 360 throughout the country Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie Ul. Górskiego 7 PL-00-033 Warszawa T: (48 22) 826 17 12; T/F: (48 22) 827 76 37 e-mail: mrothert@warszawa.um.gov.pl konsument@warszawa.um.gov.pl	Kilpailusta ja kuluttajansuojasta 15 päivänä joulukuuta 2000 annetun lain (Official Gazette 2003, nro 86, s. 804, ja sitä seuranneet muutokset) mukaan alueelliset ja paikalliset kuluttaja-asiamiehet edustavat paikallisviranomaisia kuluttajansuojan alalla. Kuluttaja-asiamiehen päävelvollisuutena on: 1) taata maksuton kuluttajaneuvonta ja oikeudellisten tietojen saanti kuluttajansuojan alalla, 2) ehdottaa uusia säädöksiä ja muutoksia paikallisiin sääntöihin kuluttajansuojan alalla,

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
		3) suojella kuluttajien oikeuksia ja etuja yrityksiin nähden, 4) toimia yhteistyössä asianomaisen kuluttajansuojatoimiston paikallisen osaston, kauppa-alan tarkastusviraston ja kuluttajajärjestöjen kanssa, 5) vastata muista kyseisessä laissa tai erityissäännöksissä säädettyistä tehtävistä. Kuluttaja-asiamies voi erityisesti käynnistää oikeustoimet kuluttajien puolesta ja sopimuksesta puuttua jo käynnistettyihin oikeustoimiin.
4. Organizacje Konsumentów	1) Federacja Konsumentów Rady Krajowej Federacji Konsumentów: Plac Powstańców 1 PL-00-030 Warszawa, tel./fax: (48 22) 827 51 05, www.federacja-konsumentow.org.pl E-mail: biuro@federacja-konsumentow.org.pl 2) Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Nowowiejska 25, PL-00-665 Warszawa tel.: (48 22) 660 52 71 fax: (48 22) 825 68 31 e-mail: consumer@skp.pl http://www.skp.pl/	Kilpailusta ja kuluttajansuojasta 15 päivänä joulukuuta 2000 annetun lain (Official Gazette 2003, nro 86, s. 804, ja sitä seuranneet muutokset) 39 §:n mukaan kuluttajajärjestöillä on oikeus ajaa kuluttajien etuja yhteyksissä hallintoelimiin ja paikallisviranomaisiin ja ne voivat osallistua kansallisen kuluttajapolitiikan suunnitteluun. Kohdassa 1 mainituilla organisaatioilla on oikeus: 1) ottaa kantaa säädösluonnoksiin ja muihin asiakirjoihin, jotka koskevat kuluttajien oikeuksia ja etuja, 2) kehittää ja edistää kuluttajavalistusohjelmia, 3) toteuttaa tuotteita ja palveluja koskevia testejä ja julkaista näiden tulokset, 4) julkaista lehtiä, tutkimushankkeita, esitteitä ja tiedotteita, 5) ylläpitää maksutonta kuluttajaneuvontapalvelua ja avustaa maksutta kuluttajia valitusten laadinnassa, ellei järjestön toimintasäännöissä edellytetä näiden palvelujen olevan maksullisia, 6) osallistua standardien laadintaan, 7) vastata kuluttajansuojaan kuuluvista tehtävistä koko maassa kansallisten ja paikallisten valtionhallinnon elinten toimeksiannosta, 8) hakea tukea julkisista varoista edellä olevassa 7. kohdassa tarkoitettujen tehtävien suorittamiseen.

PORTUGALI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Associação de Consumidores da Região Autónoma dos Açores	Telf.: (351) 296 62 97 26 Fax: (351) 296 62 97 26 Email: secretariadodeangradoheroismo@acra.pt consumidores@acra.pt web site: www.acra.pt	Edistää julkisia toimia kuluttajille annettavaa neuvontaa, tiedotusta ja koulutusta varten; kannustaa ja opastaa kuluttajia heidän etujensa puolustamiseen; toteuttaa tutkimuksia ja antaa lausuntoja sekä käsittelee ja julkaisee ne tarvittaessa; perustaa palveluyksikön, joka antaa kuluttajille oikeudellista neuvontaa pääsihteerin määritettäväksi annettavien ehtojen mukaisesti; toteuttaa tai teettää tuotteiden laatua koskevia selvityksiä, testejä tai muita tutkimuksia; järjestää erilaisia kokouksia kuluttajia koskevien ongelmien pohtimiseksi.
2. Associação de Consumidores de Portugal	Tel. (351) 239 40 48 40 Fax: (351) 239 40 47 38 Email: acop.geral@mail.telepac.pt Website: http://planeta.clix.pt/acop	Ajaa jäsenistöön kuuluvien ja muiden kuluttajien etuja yleensä; tiedottaa kuluttajien oikeuksista sekä edistää ja seuraa perustuslakiin ja muihin säädöksiin perustuvien kuluttajanoikeuksien toteutumista ja noudattamista; tutkii kaikkia kuluttajien kannalta kiinnostavia kysymyksiä ja etsii niihin ratkaisuja.
3. Associação de Consumidores de Setúbal	Tel. (351) 265 23 79 70 Fax (351) 265 23 79 70 Email: acset-setubal@iol.pt	Ajaa kuluttajien etuja yleensä.
4. DECO - Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores	Rua Artilharia Um, n.º 79 - 4º 1269-160 LISBOA Tel: 21 371 02 00 Fax: 21 371 02 99 E-mail: decolx@deco.pt Web: www.deco.proteste.pt	Yhdistyksen tarkoituksena on puolustaa kuluttajien oikeuksia ja oikeutettuja etuja.

ROMANIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Asociația pentru Protecția Consumatorilor din România (APC - România)	Bd. N. Bălcescu nr. 32-34, et. 4, Cam. 16, sector 1, RO-010055, București; Tel: 021 311 02 43; Fax: 021 315 71 49; E-mail: office@apc-romania.ro; Website: www.apc-romania.ro.	Edustaa kuluttajia ja edistää heidän etujaan, tarjoaa tietoa kuluttajille ja järjestää koulutusta.

SLOVENIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Društvo za varstvo potrošnikov Maribor	Tel.: (386 2) 251 68 83 Trubarjeva 3 SLO - 2000 Maribor	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
2. Mednarodni inštitut za potrošniške raziskave	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 Mipor@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO - 1000 Ljubljana	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
3. Obalno združenje potrošnikov Koper	Tel.: 386 5 628 87 50 Fax.: 386 5 654 08 80 ks_zusterna@siol.net Dolga reber 5, SLO - 6000 Koper	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
4. Varstvo potrošnikov Celje	Tel.: (386 3) 541 26 05 Fax.: (386 3) 492 35 11 janez.tercek@triera.net Gledališka ul. 2 p.p. 297 SLO - 3000 Celje	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
5. Zavod za varstvo potrošnikov	Tel.: (386 1) 256 88 77 Fax.: (386 1) 256 88 77 varstvo.potrosnikov@siol.net Koprska 94 SLO - 1000 Koper	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
6. Združenje potrošnikov Gorenjske Kranj	Tel.: (386 4) 236 25 40 andrej.tavcar2@guest.arnes.si Bertoncljeva 23 SLO - 4000 Kranj	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
7. Združenje potrošnikov Posavja	Fax.: (386 7) 814 91 49 metod.tekavcic@guest.arnes.si Cesta Krških žrtev 23 SLO - 8270 Krško	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
8. Združenje potrošnikov Pomurja	Tel.: (386 2) 5349 390 Fax.: (386 2) 5349 391 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska Sobota	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
9. Združenje potrošnikov Primorske	Tel.: (386 5) 333 41 43 Fax.: (386 5) 334 651 toni.podbrsec@email.si Ur. Gradnikove brigade 33 SLO - 5000 Nova Gorica	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
10. Združenje potrošnikov Zasavja	Tel.: (386 3) 566 90 40 Fax.: (386 3) 566 90 41 tanja.drnovsek@siol.net Cesta zmage 33 SLO – 1410 Zagorje ob Savi	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
11. Zveza potrošnikov Slovenije – društvo	Tel.: (386 1) 474 06 00 Fax.: (386 1) 433 33 71 zps@zps-zveza.si Frankopanska 5 SLO – 1000 Ljubljana	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
12. Zveza potrošniških združenj Slovenije	Tel.: (386 2) 534 93 90 Fax.: (386 2) 534 93 91 zdr.pot.pom@siol.net Trg zmage 4 SLO – 9000 Murska sobota	Valtionhallinnosta riippumaton kuluttajajärjestö. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
13. Gospodarska zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 589 80 00 Fax.: (386 1) 589 81 00 infolink@gzs.si Dimičeva 13 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenian kauppakamari. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.
14. Obrtna zbornica Slovenije	Tel.: (386 1) 583 05 00 Fax: (386 1) 505 43 73 obrtna.zbornica@ozs.si Celovška 71 SLO – 1000 Ljubljana	Slovenian käsityöalan kauppakamari. Slovenian kuluttajansuojalain 74, 75 ja 76 §:n mukaan kaupan ja käsityöalan kauppakamarit voivat nostaa kiel-tokanteita kuluttajien yhteisten etujen turvaamiseksi.

SLOVAKIA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Združenie slovenských spotrebiteľov	Palisády 22, Bratislava Tel. (421) 2 54 41 11 48 Fax. (421) 2 54 41 11 48 E-mail: zss@zss.sk web: www.isnet.sk/zss	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Antaa asiantuntijoiden neuvoja. Toimii sovittelijana kuluttajien ja myyjien välisissä riita-asioissa.
2. Ochrana spotrebiteľa Oravy	Obrancov mieru 2, Dolný Kubín Tel. (421) 435 88 61 23 Mob. (421) 907 24 21 11 E-mail: osodk@centrum.sk	Toimii sovittelijana kuluttajien ja myyjien välisissä riita-asioissa.
3. Asociácia užívateľov služieb	Skuteckého 30, Banská Bystrica Tel. (421) 484 13 87 08 E-mail: asubb@centrum.sk www: www.asu.sk	Edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
4. Infospot, informačné a spotrebiteľské centrum	Žabotova 2, Bratislava Tel. (421) 252 49 19 11 Mob. (421) 905 25 00 05 E-mail: infospot@vnet.sk	Ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin, edustaa kuluttajia tuomioistuimessa, edustaa kuluttajia valtionhallinnon elimiin nähden.
5. Spotrebiteľská informačná agentúra	Horný val 24, Žilina Tel. (421) 415 62 59 92 Fax. (421) 415 00 08 33 E-mail: terc@slovanet.sk	Ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin; edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
6. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade	Šrobárova 2676/30, Poprad Tel. (421) 908 32 74 64 E-mail: ochpp@pobox.sk	Ajaa kuluttajien oikeuksia riitojenratkaisuisa, edustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
7. Združenie bratislavských spotrebiteľov	Stavbárska 60, Bratislava Tel. (421) 903 84 72 92 E-mail: zbs@pobox.sk	Edustaa kuluttajia ja pyytää tuomioistuimen päätöksiä.
8. Združenie občianskej sebaobrany	Mraziarenská 3, Bratislava Tel. (421) 255 41 01 75 Mob. (421) 904 88 32 49 / (421) 903 70 34 73 E-mail: sebaobrana@szm.sk web: www.sebaobrana.szm.sk	Edustaa kuluttajia riita-asioissa erityisesti, kun kyseessä ovat monopoliasemassa olevat palvelut.
9. Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska	Ul. 17. Novembra 14, Stará Ľubovňa Tel. (421) 52 432 60 47 Fax. (421) 52 432 60 47 E-mail: asociaciask@stonline.sk web: www.spotrebiteliask.sk	Antaa neuvontapalveluja; avustaa kuluttajia tuomioistuimessa.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
10. Regionálne združenie spotrebiteľov Regionspot	Kapisztoryho 1, Nové Zámky Tel. (421) 35 42 32 64	Antaa neuvontapalveluja; avustaa kuluttajia tuomioistuimessa.
11. Združenie na ochranu práv spotrebiteľov vlastníkov a nájomcov bytov	Ipeľská 5 Bratislava 821 07 E-mail: znos@post.sk	Suojelee huoneistojen omistajien ja vuokralaisten kuluttajaoikeuksia
12. European Information Society Institute, o.z. (EISI)	Dobrianskeho 1580, Vranov nad Topľou E-mail: eisi@eisonline.org Web: www.eisonline.org	Suojelee kuluttajien oikeuksia ja etuja. Antaa neuvontapalveluja, ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuimen ulkopuolisin menettelyin, edustaa kuluttajia tuomioistuimessa. Valistaa kuluttajia ja lisää kuluttajien tietoisuutta.
13. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov S.O.S. Poprad	Nábrežie Jána Pavla II. 439/16 058 01 Poprad e-mail: info@sospotrebiteľov.sk web: www.sospotrebiteľov.sk tel.: 00421 52 286 1300	Vaihtoehtoinen riidanratkaisu ja verkkovälitteinen riidanratkaisu, kollektiiviset oikeussuojakeinot, edunvalvonta, valitus- ja julkaisutoiminta, päivittäinen neuvontakeskus kuluttajille, kansalliset ja kansainväliset toimet, joissa keskitytään kuluttajien oikeuksien suojaan ja lain parempaan täytäntöönpanoon.

SUOMI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Kuluttaja-asiamies	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Valvoo kuluttajille suunnattua markkinointia ja kuluttajasopimusten ehtoja; Valvoo lisäksi, että radio- ja televisiomainonnassa noudatetaan eettisiä periaatteita ja alaikäisten suojelua koskevia säännöksiä.
2. Kuluttajat — Konsumenterna ry	Tel. (358 9) 877 50 120 Fax (358 9) 877 50 120 E-mail: info@kuluttajat-konsumenterna.fi web: www.kuluttajat-konsumenterna.fi	Valvoo kuluttajansuojan tehokkuutta ja edistymistä.
3. Suomen Kuluttajaliitto	Tel. (358 9) 454 22 10 Fax (358 9) 454 22 120 E-mail suomen@kuluttajaliitto.fi web: www.kuluttajaliitto.fi	Valvoo siviilikanteen avulla kuluttajien etuja markkinoihin nähden.
4. Kuluttajavirasto	Tel. (358 9) 772 61 Fax (358 9) 772 67 557 E-mail posti@kuluttajavirasto.fi web: www.kuluttajavirasto.fi	Valvoo valmismatkamarkkinoita ja niiden vakuuksia.
5. Rahoitustarkastus	Tel (358 10) 831 51 Fax (358 10) 831 53 28 E-mail rahoitustarkastus@rahoitustarkastus.fi web: www.rahoitustarkastus@fi	Valvoo kuluttaja-asiamiehen kanssa kuluttajaluottojen markkinointia ja sopimusehtoja.
6. Lääkelaitos	Tel. (358 9) 47 33 41 Fax (358 9) 71 44 69 E-mail kirjaamo@nam.fi web: www.laakelaitos.fi	Valvoo lääkemainontaa.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
7. Sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskus	Tel. (358 9) 396 72 70 Fax (358 9) 39 67 27 97 web: www.sttv.fi	Valvoo tupakka- ja alkoholimainontaa.
8. Viestintävirasto	Tel. (358 9) 69 661 Fax (358 9) 69 66 410 E-mail kirjaamo@ficora.fi web: www.ficora.fi	Valvoo televisio- ja radiomainontaa kiinnittäen huomiota — sääntöihin, jotka koskevat mainonnan ja televisio- markkinoinnin eettisiä periaatteita ja alaikäisten suo- jelua; — alkoholi- ja tupakkamainontaan.
9. Vakuutusvalvontavirasto	Tel. (358 9) 415 59 50 Fax (358 9) 415 59 660 E-mail kirjaamo@vakuutusvalvonta.fi web: www.vakuutusvalvonta.fi	Valvoo vakuutusten markkinointia ja vakuutusehtojen soveltamista.

RUOTSI

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Konsumentverket/ Konsumentombudsmannen	Tel: (46) 8 429 05 00 Fax: (46) 8 429 89 00 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Web: www.konsumentverket.se	Konsumentverket on kuluttajansuojasta vastaava valtionhallinnon viranomainen, jonka tehtävänä on kuluttajien etujen turvaaminen.

YHDISTYNYT KUNINGASKUNTA

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
1. Office of Fair Trading (OFT)	Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Viraston tavoitteena on auttaa maksimoimaan kuluttajien hyvinvointi ja varmistaa, että kilpailu toimii hyvin, jotta markkinat toimisivat tehokkaammin ja hyödyttäisivät kuluttajia.
2. The Information Commissioner's office (aiemmin: The Information Commissioner)	Tel. 01625 545 700 Fax 01625 524 510 Information Commissioner's Office Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF United Kingdom http://www.informationcommissioner.gov.uk mail@ico.gsi.gov.uk	Vastaa lukuisista erityistehtävistä tietosuojalain (Data Protection Act) ja tiedonsaantioikeutta koskevan lain (Freedom of Information Act) nojalla.
3. The Civil Aviation Authority	Tel. 020 7379 7311 Civil Aviation Authority CAA House 45-59 Kingsway London WC2B 6TE United Kingdom http://www.caa.co.uk	Vastaa lukuisista erityistehtävistä, mukaan luettuna lentoliikennepalveluiden käyttäjien kohtuullisten etujen edistäminen ja heidän suojelemisensa lentoliikennepalveluiden tarjoajien konkurssien seurauksilta.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
4. The Office of Gas and Electricity Markets (aiemmin: the Gas and Electricity Markets Authority)	Tel. 020 7901 7000 Fax 020 7901 7066 Ofgem 9 Millbank London SW1P 3GE United Kingdom http://www.ofgem.gov.uk/ofgem/index.jsp enquiries@energywatch.org.uk	Vastaa kaasu- ja sähkömarkkinoiden sääntelystä Isossa-Britanniassa sekä kaasun ja sähkön kuluttajien etujen suojelemisesta.
5. The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) (aiemmin: the Director-General of Electricity Supply for Northern Ireland)	Tel. 02890 311575 The Office for the Regulation of Electricity and Gas (Northern Ireland) Brookmount Buildings 42 Fountain Street Belfast BT1 5EE United Kingdom http://ofreg.nics.gov.uk/index.html	Vastaa kaasu- ja sähkömarkkinoiden sääntelystä Pohjois-Irlannissa sekä kaasun ja sähkön kuluttajien etujen suojelemisesta.
6. The Office of Communications	Tel. 0845 456 3000 Fax 0845 456 3333 The Office of Communications Riverside House 2a Southwark Bridge Road London SE1 9HA United Kingdom http://www.ofcom.org.uk contact@ofcom.org.uk	Viestintävirasto on Yhdistyneen kuningaskunnan telealan sääntelyviranomaisen, joka sääntelee televisio-, radio- ja televiestinnän sekä langattoman viestinnän palveluita.
7. The Office of Water Services (aiemmin: the Director-General of Water Services)	Tel. 0121 625 1300 / 1373 Fax 0121 625 1400 Office of Water Services Centre City Tower 7 Hill Street Birmingham B5 4UA United Kingdom http://www.ofwat.gov.uk enquiries@ofwat.gsi.gov.uk	Virasto on yksityistetyn vesialan taloudellisesta sääntelystä vastaava viranomaisen Englannissa ja Walesissä. Virasto vastaa kuluttajien etujen suojelemisesta hinta- ja palvelutasoon liittyvissä kysymyksissä sekä kiistojen ratkaisusta.
8. The Office of Rail Regulation (aiemmin: the Rail Regulator)	Tel. 020 7282 2000 Fax 020 7282 2040 The Office of Rail Regulation 1 Waterhouse Square 138-142 Holborn London EC1N 2TQ United Kingdom http://www.rail-reg.gov.uk	Vastaa rautateiden sääntelystä Isossa-Britanniassa sekä rautatiepalveluiden käyttäjien oikeuksien suojelemisesta.
9. Every weights and measures authority in Great Britain	204 separate organisations. Please contact the Office of Fair Trading in the first instance: Tel. 0207 211 8000 The Office of Fair Trading Fleetbank House 2-6 Salisbury Square London EC4Y 8JX United Kingdom www.oft.gov.uk enquiries@oft.gsi.gov.uk	Viranomaiset ovat osa paikallishallintoa Isossa-Britanniassa. Ne vastaavat tavaroiden ja palveluiden myyntiä ja tarjontaa koskevien lakien ja asetusten täytäntöönpanosta ja valvonnasta sekä tarjoavat neuvontapalveluita kuluttajille ja yrityksille.

Yksikön nimi	Yhteystiedot	Tehtävät
10. The Department of Enterprise, Trade and Investment in Northern Ireland	Tel. 028 9052 9900 Department of Enterprise, Trade and Investment Netherleigh Massey Avenue Belfast BT4 2JP United Kingdom http://www.detini.gov.uk information@detini.gov .	Vastaa tavaroiden ja palveluiden myyntiä ja tarjontaa koskevien lakien ja asetusten täytäntöönpanosta ja valvonnasta Pohjois-Irlannissa sekä antaa neuvontaa kuluttajille ja yrityksille.
11. The Financial Services Authority	Tel. 020 7066 1000 Fax 020 7066 1099 The Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS United Kingdom http://www.fsa.gov.uk	Virasto on riippumaton elin, joka sääntelee Yhdistyneen kuningaskunnan rahoituspalvelualaa. Sen tavoitteena on säilyttää luottamus Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitusjärjestelmään, edistää yleisön tietämystä ja turvata kuluttajansuoja.

ISSN 1977-1053 (sähköinen julkaisu)
ISSN 1725-2490 (painettu julkaisu)



Euroopan unionin julkaisutoimisto
2985 Luxemburg
LUXEMBURG

FI